



BALANCE DE LA GESTIÓN

SOCIAL Y AMBIENTAL 2014

ADMINISTRACIÓN SOBERANA DE NUESTRO RECURSO NATURAL





ÍNDICE

Mensaje del Presidente de PDVSA	7
Informe de Seguridad Limitada, sobre el Criterio de Reporte	9
Criterio de Reporte para el Balance de la Gestión Social y Ambiental 2014 de PDVSA	11
Alcance de la información incluida en este Balance	12
Visión y Estrategia del Negocio	17
Ambiente	27
Recursos Humanos	53
Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional	73
Transparencia y Ética	83
Desarrollo Social	93
Filial Internacional CITGO	115
Glosario de Términos	142
Nomenclatura	144

LA NUEVA PDVSA RINDE CUENTAS

GESTIÓN Y RESULTADOS

2014

Mensaje del

Presidente de PDVSA

La historia de Petróleos de Venezuela estuvo signada en el año 2014, por dos decisiones del Presidente de la República Bolivariana, Nicolás Maduro Moros: la designación de un nuevo Presidente el 2 de septiembre y la designación de una nueva Junta Directiva el 30 de diciembre.

En ambas oportunidades, y siguiendo la visión estratégica petrolera del Comandante Supremo Hugo Rafael Chávez Frías, concentramos nuestros esfuerzos para continuar el trabajo adelantado y fortalecer la misión de la PDVSA del Pueblo, tomando como premisa que la empresa petrolera nacional debe estar siempre subordinada al Estado venezolano y alineada con sus orientaciones e intereses, tal como nos lo ha instruido el Ministerio del Poder Popular de Petróleo y Minería.

En este sentido, el plan estratégico contó con dos metas prioritarias: aumentar gradual y sostenidamente la producción de la Faja Petrolífera del Orinoco, Hugo Chávez Frías, de acuerdo al Plan Siembra Petrolera y a la Ley del Plan de la Patria, y continuar fortaleciendo el bienestar de todos los trabajadores, por ser éstos las piezas fundamentales y más importantes de esta gestión.

Así tenemos que entre los principales logros del 2014, la PDVSA Socialista mantuvo un promedio de producción cercano a los 2,9 millones de barriles diarios, extracción enmarcada dentro de la política de defensa del precio del barril en los mercados internacionales,

acordada por la OPEP, totalizando sus exportaciones en unos 2,4 millones de barriles diarios.

El precio promedio de la cesta venezolana de crudos se ubicó en 88,4 dólares, afectado principalmente por la caída iniciada en los últimos meses del año, con lo cual PDVSA obtuvo ingresos totales de 128 mil millones de dólares, de los cuales, 105 mil millones corresponden a exportaciones y ventas netas en el exterior. Sus activos sobrepasaron los 226 mil millones de dólares y su patrimonio los 89 mil millones de dólares.

En este período se implementaron nuevas estrategias de pago a proveedores, lo que aunado a otros factores ha permitido reducir los pasivos totales en más de 9 mil millones de dólares, con relación a los pasivos acumulados al cierre del año 2013. La ganancia integral registrada para este ejercicio fue de 12 mil millones de dólares.

Petróleos de Venezuela es y seguirá siendo del pueblo, nunca más estará desligada del destino de nuestra Patria. Por esta razón, la PDVSA Socialista ha seguido garantizando que una cuota relevante de sus ingresos sean dirigidos al bienestar del pueblo venezolano, razón por la cual los aportes fiscales pagados a la Nación en el 2014 estuvieron en el orden de 169 mil millones de bolívares; al Fonden se dirigieron 10 mil 400 millones de dólares y los recursos transferidos efectivamente para el desarrollo social, sumaron más de 128 mil millones de bolívares.

PDVSA ha demostrado estar comprometida con el desarrollo del país y para optimizar estos resultados sigue buscando alianzas estratégicas con empresas de países hermanos, diseñando esquemas de negocio



con sectores públicos y privados: nacionales e internacionales, valorando a sus socios, abiertos a inversiones privadas y sigue creando empresas mixtas como modelos exitosos de gestión, siempre dentro del marco jurídico que rige a las leyes venezolanas, en los cuales se maximice el beneficio de la renta petrolera, promueva el desarrollo social, logre el intercambio tecnológico, incentive la protección ambiental y, por supuesto, garantice la seguridad operacional.

Convencida de ese compromiso histórico con la patria bolivariana, PDVSA continuó impulsando el avance estratégico en el gran reservorio energético de la Faja Petrolífera del Orinoco Hugo Chávez Frías, logrando un récord de producción al final del período de 1.292.000 barriles día, destacando en éste, los 31.000 barriles día alcanzados en sus nuevos desarrollos.

También mostramos con orgullo, los logros de la soberanía gasífera con más de 198 billones de pies cúbicos de reservas probadas de gas, acelerando de esta manera el crecimiento de la producción de gas natural y el desarrollo del cinturón gasífero del Caribe, con el avance de los proyectos Mariscal Sucre y Cardón IV, más los nuevos campos productores en tierra, como una política energética del Estado venezolano de sustitución de combustibles líquidos en el mercado interno.

En materia de integración geopolítica mantuvimos y fortalecimos los diferentes acuerdos en materia energética que se firmaron con los países latinoamericanos y del Caribe, concretando alianzas estratégicas entre los países productores de hidrocarburos en el mundo.

Estos logros solo fueron posible gracias al incansable esfuerzo de todos sus trabajadores, quienes entienden la potencialidad energética

de Venezuela: sus reservas, sus recursos, sus planes de desarrollo y su compromiso impostergable con el pueblo de Bolívar. Los trabajadores de la PDVSA Socialista, quinta empresa más importante del Planeta, según un estudio comparativo publicado por Petroleum Intelligence Weekly (PIW) en el 2014, dispuestos, comprometidos y apasionados han descubierto que aprendiendo-haciendo, los llena de fortaleza, da experiencia técnica y hará la gran diferencia futura con el resto de las empresas petroleras del mundo.

Orgullosos de estos resultados, pero convencidos de lograr mucho más, es prioridad para PDVSA fortalecer los institutos de investigación del Estado, impulsando su vinculación con la industria petrolera nacional. Por ello, es importante para nosotros buscar el acercamiento con las universidades nacionales, apoyamos todos los programas de formación en hidrocarburos, mantenemos los programas de post-gradados en nuestra Universidad Venezolana de los Hidrocarburos (UVH), fomentamos el establecimiento de esquemas de financiamiento a la investigación, desarrollo y cooperación tecnológica en el campo petrolero, con organismos internacionales especializados y empresas aliadas, e incentivamos eventos técnicos nacionales e internacionales, porque queremos celebrar, además de los 100 años de historia del Zumaque 1, que tenemos más de dieciocho mil pozos productores de petróleo, que ahora dan sus frutos para el bienestar del pueblo venezolano.

Hoy, a pesar de la guerra de precios por barril de petróleo, de la guerra económica, de las adversidades y de los enemigos de esta Patria, PDVSA presenta sus resultados operativos y financieros, fortaleciendo las mejores prácticas, transparencia y rendición de cuenta. Esta empresa mira hacia el futuro porque es una Corporación sólida, porque

tiene muy claro a dónde ir, porque comprende la dimensión de lo que significan sus decisiones y porque cuenta con una misión ideada por un gigante: Hugo Chávez, y ejecutada por miles de trabajadores petroleros que están comprometidos con esta Patria.

PLANES DE ACCIÓN 2015

Respaldados por unas reservas probadas de crudo de 299.953 millones de barriles y 198.368 billones de pies cúbicos de reservas probadas de gas seguiremos avanzando en el cumplimiento de los objetivos estratégicos y las políticas del Plan de la Patria en el año 2015, impulsando la reorganización de PDVSA para brindarle mayor flexibilidad operativa, a través de la modernización de los procesos de planificación y administración; fortaleciendo los esquemas de cooperación públicos y privados para maximizar los procesos de la cadena de valor de hidrocarburos y profundizando las competencias requeridas para optimizar la eficiencia de los procesos, mediante el uso de indicadores y evaluación de oportunidades que den soporte a los objetivos del negocio.

Esta nueva Junta Directiva seguirá impulsando la exploración de los recursos petroleros para lograr su transformación en reservas probadas de hidrocarburos, a través de un programa de incorporación de reservas de crudo, condensado y gas en todas las áreas del territorio nacional y acelerar la formulación de los planes y estrategias de explotación de yacimientos, con énfasis en las reservas probadas no desarrolladas.

Continuaremos promoviendo la optimización de costos de exploración, producción, desarrollo de campos y segregaciones de producción, así como también la asimilación, desarrollo e implantación de tecnologías orientadas a la recuperación adicional de hidrocarburos, y seguiremos identificando e implementando las mejores tecnologías de extracción en yacimientos, en la búsqueda de maximizar el factor de recobro y su valor económico.

Trabajaremos para desarrollar la infraestructura de transporte y almacenamiento necesario para asegurar el suministro confiable de gas natural y GLP, desde los puntos de producción hasta los centros de distribución para los sectores doméstico, comercial e industrial, haciendo un esfuerzo por disminuir los costos unitarios del transporte de gas licuado de petróleo e incrementar los puntos de entrega, construyendo nuevos proyectos para el transporte a través de ductos.

Se continuará con el plan de mantenimiento preventivo del circuito refinador nacional de PDVSA y la construcción de nuevos proyectos de refinación, adaptados al tipo de crudo que se estará produciendo, buscando generar la mayor cantidad de insumos y valor agregado en el país.

En materia social, continuaremos con los planes estratégicos de interacción con la comunidad, atendiendo los problemas en materia de vivienda, educación, salud, agua, vialidad, que permitan mantener la sensibilidad del trabajador petrolero hacia las necesidades del entorno y fortalecer la política de PDVSA de atender las áreas de influencia de la producción, así como propulsaremos la integración socio-económica en las comunidades circundantes a sus operaciones, a través del desarrollo de proyectos y programas sociales enmarcados en líneas programáticas de: Misión Vivienda, Educación Bolivariana, Salud Integral, Infraestructura de Servicios, Economía Socialista y Poder Popular, en coordinación con las políticas del Gobierno Bolivariano.



Eulogio Del Pino
Presidente



Rodríguez Velázquez & Asociados
Centro Comercial Plaza Mayor
Edif. 6, Nivel 2, Ofic. 6C-254
Complejo Turístico El Morro
Municipio Urbaneja
Estado Anzoátegui
Venezuela

Teléfono: 58 (281) 282.06.23 - 282.01.33 - 282.08.33
Fax: 58 (281) 282.20.50
www.kpmg.com.ve

Informe Independiente de Seguridad Limitada para Petróleos de Venezuela, S.A.

A la Junta Directiva de
Petróleos de Venezuela, S. A.:

Hemos sido contratados por la Junta Directiva de Petróleos de Venezuela, S.A. para proveer una seguridad limitada sobre los indicadores incluidos en el Criterio de Reporte del Balance de la Gestión Social y Ambiental 2014, de Petróleos de Venezuela, S.A. y sus filiales (en adelante PDVSA), contenidos en el Balance de la Gestión Social y Ambiental 2014 de PDVSA (en adelante el Balance), correspondiente al año terminado el 31 de diciembre de 2014.

Responsabilidades

La Gerencia es responsable de la preparación y presentación del Balance de acuerdo con el Criterio de Reporte del Balance de la Gestión Social y Ambiental 2014 de PDVSA (en adelante Criterio de Reporte PDVSA 2014). La Gerencia también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el Balance; de la determinación de los objetivos de PDVSA, en lo referente a la selección y presentación de información sobre el desempeño en materia de desarrollo sostenible; y del establecimiento y mantenimiento de los sistemas de control y gestión del desempeño de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo un trabajo de seguridad limitada y expresar una conclusión basada en el trabajo realizado, el cual estuvo referido exclusivamente a la información correspondiente al año 2014. Nuestro trabajo ha sido realizado de acuerdo con la Norma Internacional sobre Trabajos de Seguridad N° 3000, "Trabajos de Seguridad Distintos de Auditorías o Revisiones de Información Financiera Histórica", emitida por la Junta Internacional de Normas de Auditoría y de Seguridad (IAASB por sus siglas en inglés). Esta norma exige que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de forma que obtengamos una seguridad limitada sobre si los indicadores del Criterio de Reporte PDVSA 2014 están exentos de errores materiales, asimismo, que cumplamos las exigencias en materia de independencia incluidas en el Código de Ética de la Junta Internacional de Normas de Ética para Contadores (IESBA por sus siglas en Inglés) que establece requerimientos detallados en torno a la integridad, objetividad, confidencialidad y conductas y calificaciones profesionales.

El trabajo de seguridad limitada sobre los indicadores del Criterio de Reporte PDVSA 2014 consistió en hacer indagaciones, principalmente con las personas encargadas de la preparación de la información que soporta dichos indicadores y en aplicar procedimientos analíticos y otros procedimientos dirigidos a recopilar evidencias según proceda; a través de los siguientes procedimientos:

- Entrevistas con la Gerencia de PDVSA, para entender los procesos de los que dispone PDVSA para determinar cuáles son los asuntos principales de sus grupos de interés.

- Entrevistas con el personal pertinente de PDVSA responsables de proporcionar la información contenida en el Criterio de Reporte PDVSA 2014.
- Visita a las instalaciones de: a) Dirección Ejecutiva de Producción Oriente> División Furril> Distrito Furril; b) Dirección Ejecutiva de Producción Oriente> División Furril > Empresa Mixta Boquerón; c) Dirección Ejecutiva de Producción Faja Petrolífera del Orinoco> División Carabobo > Empresa Mixta Petrodelta; d) Dirección Ejecutiva de Producción Faja Petrolífera del Orinoco> División Ayacucho> Empresa Mixta Petrovenetas; e) Dirección Ejecutiva de Comercio y Suministro (Mercado Nacional) > Plantas de Distribución y Suministro Metropolitano; f) PDVSA Servicios > Servicios Petroleros > Furril (Oriente); g) PDVSA Gas > Procesamiento; h) Dirección Ejecutiva de Producción Faja Petrolífera del Orinoco> División Mejoramiento > Empresa Mixta Petropiar (Mejorador); i) PDVSA Ingeniería y Construcción (Filial); j) Dirección Ejecutiva de Producción Faja Petrolífera del Orinoco > División Mejoramiento> Petroanzótegui (Mejorador); k) Dirección Ejecutiva de Producción Occidente> División Lago> Empresa Mixta Petrolera Bioloventolana; l) Dirección Ejecutiva de Producción Occidente> División Costa Oriental (Tía Juana, Lagunillas y Bachaquero); m) Dirección Ejecutiva de Producción Occidente> Costa Occidental> Empresa Mixta Petroboscan; n) PDVSA Servicios> Carabobo (Morichal); o) PDVSA Servicios> Operaciones Acuáticas (Filial); p) PDVSA Agrícola (Filial); q) Dirección Ejecutiva de Refinación> Centro de Refinación Paraguaná (CRP); r) CITGO Petroleum Corporation; s) Refinería Lemont; seleccionadas según un análisis del riesgo, teniendo en cuenta criterios cuantitativos y cualitativos.
- Análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos de los indicadores incluidos en el Criterio de Reporte PDVSA 2014, en cuanto a la fiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreos.
- Lectura de la información incluida en el Balance para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en sostenibilidad de PDVSA.
- Verificación de que la información financiera reflejada en los indicadores incluidos en el Criterio de Reporte PDVSA 2014 ha sido extraída de los estados financieros de PDVSA, auditados por terceros independientes.


El alcance de los procedimientos de recopilación de evidencias realizados en un trabajo de seguridad limitada es inferior al de un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, el nivel de seguridad proporcionado es menor. El informe que se emite con motivo de un trabajo de seguridad limitada no debe considerarse un informe de auditoría.

Conclusión

Con base en los procedimientos realizados, descritos anteriormente, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que los datos recogidos en los indicadores del Criterio de Reporte PDVSA 2014, correspondientes al año terminado el 31 de diciembre de 2014, no hayan sido obtenidos de manera fiable, la información no esté presentada de manera adecuada, o existan desviaciones u omisiones significativas.

Este informe de seguridad limitada ha sido elaborado exclusivamente para PDVSA de conformidad con los términos de nuestra propuesta de servicios. Nuestro trabajo ha sido realizado para comunicar a PDVSA aquellos asuntos para los cuales fuimos contratados y no para algún otro propósito. No aceptamos ni asumimos responsabilidad ante terceros distintos a PDVSA por el trabajo realizado, este informe de seguridad limitada o por las conclusiones obtenidas.

Rodríguez Velázquez & Asociados



José Oberio Rodríguez Nóbrega
Socio

30 de marzo de 2015

© 2015 Rodríguez Velázquez & Asociados, RIF: J-00256810-7. KPMG Escritorio Jurídico Contable Tributario, RIF: J-30435724-9 firma miembro de KPMG network, firma independiente afiliada a KPMG Internacional Cooperativo ("KPMG Internacional"), una entidad Suiza. Todos los derechos reservados. Impreso en la República Bolivariana de Venezuela.

© 2015 Rodríguez Velázquez & Asociados, RIF: J-00256810-7. KPMG Escritorio Jurídico Contable Tributario, RIF: J-30435724-9 firma miembro de KPMG network, firma independiente afiliada a KPMG Internacional Cooperativo ("KPMG Internacional"), una entidad Suiza. Todos los derechos reservados. Impreso en la República Bolivariana de Venezuela.



CRITERIO DE REPORTE PARA EL BALANCE DE LA GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL 2014 DE PDVSA

Petróleos de Venezuela, S.A. (PDVSA), comprometida con la sociedad y como parte de su estrategia por una mejora en la gestión y rendición de cuentas de los aspectos sociales y ambientales de sus operaciones, trabaja continuamente en el desarrollo de las políticas, procedimientos y sistemas que le permiten conocer, controlar y por tanto informar sobre los impactos ambientales y sociales de sus actividades.

Las operaciones de PDVSA se orientan hacia el logro de un desarrollo sustentable y sostenible en el tiempo, considerando la utilización plena del potencial humano; el manejo eficiente social y el respeto por el equilibrio ecológico. En este sentido, la nueva PDVSA ha asumido un profundo compromiso en los ámbitos sociales y ambientales, con el cual se pretende prevenir la generación de impactos ambientales, sanear y restaurar los pasivos ambientales y ser motor fundamental del desarrollo del país, teniendo como meta la Suprema Felicidad Social, establecida en el Proyecto Nacional Simón Bolívar y el Primer Plan Socialista (PPS) de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007–2013 y su continuidad como Ley del Plan de la Patria 2013-2019.

Donde se establece como objetivo garantizar el uso y aprovechamiento racional y óptimo de los recursos naturales, respetando los procesos y ciclos de la naturaleza, a fin de contener los efectos del cambio climático, que recurren como consecuencia del modelo capitalista depredador.

La Corporación ha decidido establecer una serie de premisas que guían el desarrollo del Balance y se compromete a implementar las medidas necesarias, desarrollando políticas, sistemas, procedimientos y controles precisos para mejorar cada año

el cumplimiento de estas premisas (indicadas en negrita a continuación), como parte intrínseca del objetivo del Balance de la Gestión Social y Ambiental de PDVSA. La **relevancia** en la selección de los contenidos del documento, abordando aquellos asuntos de mayor importancia que le permitan al lector tener una visión objetiva y equilibrada de los impactos positivos y negativos de la industria en los ámbitos social y ambiental. Adicionalmente, la información incluida en el Balance se debe presentar con **transparencia** en cuanto a sus limitaciones, y puede estar sujeta a revisión por un tercero independiente. Además, es **exhaustiva** en cuanto al alcance de filiales, negocios y operaciones, **consistente** en la manera en la que se genera, consolida y presenta la información. Con ello se busca incrementar anualmente la **exactitud** y precisión de los datos que se reportan, **comparabilidad** para cubrir expectativas de los lectores del Balance en la posibilidad de comparar los datos presentados con los de períodos anteriores. El cumplimiento de estas premisas debe permitir al lector una visión objetiva del desempeño de la industria en materia social y ambiental, además de ser confiable y completa para la toma de decisiones.

Para la revisión de la confiabilidad de la información, al igual que todos los años se ha continuado con la Firma Rodríguez Velázquez y Asociados (miembro de KPMG), como entidad independiente, con la cual PDVSA cuantifica y da respuesta a los indicadores de su gestión social y ambiental. Los indicadores que forman parte del criterio de reporte para el Balance de la Gestión Social y Ambiental 2014 de PDVSA y que han sido revisados por KPMG, se encuentran en la siguiente tabla. El informe de revisión de esta información se encuentra en la página 9 de este Balance y en él se resumen los trabajos realizados y las conclusiones de esa revisión.



ALCANCE DE LA INFORMACIÓN INCLUIDA EN ESTE BALANCE

Este documento refleja la información sobre el comportamiento de PDVSA en materia social y ambiental durante el año 2014.

Como parte de su estrategia por una mejora en la información de los aspectos sociales y ambientales de sus operaciones, PDVSA ha decidido mantener en este quinto Balance de la Gestión Social y Ambiental información relativa a su principal filial internacional CITGO, dada la importancia de su negocio petrolero y el desarrollo de prácticas en responsabilidad corporativa, incrementando así el alcance de la información reportada respecto al año anterior.

Con el fin de facilitar la comprensión del ejercicio de recopilación de esta información, los datos se presentan con las siguientes advertencias:

- Siempre que se haga mención a CITGO, la información corresponde a la filial CITGO Petroleum Corporation.
- Si se hace mención a PDVSA, la información corresponderá a:

- Los datos correspondientes a la información de ambiente, incluyendo las filiales petroleras situadas en Venezuela y solo las filiales no petroleras: PDVSA Agrícola S.A. y PDVSA Ingeniería y Construcción S.A.

- Para el caso de la información de Recursos Humanos, se incluyen filiales petroleras y no petroleras.

- La información relativa a seguridad industrial se refiere a las filiales petroleras situadas en Venezuela; además de las filiales no petroleras: PDVSA Industrial, S.A., PDVSA Agrícola, S.A., PDVSA Ingeniería y Construcción, S.A. y Autogas.

Una parte importante del esfuerzo realizado, es la selección y definición de criterios para la elaboración de este Balance de la Gestión Social y Ambiental 2014 de PDVSA. Para ello se ha identificado una serie de indicadores materiales para la actividad de la empresa, con los cuales se pretende rendir cuenta de los impactos de PDVSA en la sociedad y el ambiente, tal y como se indica en el criterio de reporte para el Balance de la Gestión Social y Ambiental 2014.

N°	INDICADOR	UBICACIÓN	PAG.
AMBIENTE			
1	PROCESOS AUTORIZATORIOS	TABLA 2: EIASC, AOT, AARN y medidas ambientales	29
		TABLA 3: Bosques compensatorios y fianza ambiental	30
2	PROCEDIMIENTOS SANCIONATORIOS	TABLA 4: Procedimientos administrativos y penales	30
3	CONSERVACIÓN AMBIENTAL	TABLA 5: Recursos financieros para la conservación ambiental	32
		GRÁFICO A: Programas de conservación ambiental	32
4	MONITOREO DE LOS RECURSOS NATURALES	TABLA 6: Programas e inversión en monitoreo de recursos naturales	33
		GRÁFICO B: Programas de monitoreo de recursos naturales	33
5	MANEJO DE EFLUENTES LÍQUIDOS	TEXTO 3.3: Puntos fijos y móviles de descargas de efluentes líquidos	35
		TEXTO 3.3: Inventario de puntos fijos de descarga de efluentes líquidos y nivel de cumplimiento	35
		GRÁFICO D: Desviaciones de parámetros físico-químicos con los puntos fijos de descarga	35
6	AGUAS DE PRODUCCIÓN	GRÁFICO E: Disposición final de las aguas de producción	36
7	EMISIONES ATMOSFÉRICAS	TEXTO 3.5: Puntos fijos de emisiones atmosféricas	36
8	MONITOREO DE LA CALIDAD DEL AIRE	TABLA 9: Estudios de la calidad de aire realizados en PDVSA	37
		GRÁFICO F: Desechos peligrosos en PDVSA	38
9	MANEJO DE DESECHOS	GRÁFICO J: Desechos no peligrosos generados, tratados y dispuestos en PDVSA	41
		TABLA 10: Programas de formación socioambiental	43
10	FORMACIÓN SOCIOAMBIENTAL	TABLA 11: Programas de divulgación	44
		TABLA 12: Programa de reciclaje	44
		GRÁFICO K: N° de derrames de hidrocarburos en suelo y volumen registrados en los sistemas de recogida de información de PDVSA	42
11	DERRAMES DE HIDROCARBUROS Y OTRAS SUSTANCIAS CONTAMINANTES	GRÁFICO K: N° de derrames de hidrocarburos en agua y volumen registrados en los sistemas de recogida de información de PDVSA	42
		TABLA 13: Estatus de fosas en PDVSA y sus Empresas filiales	46
		TABLA 14: Inventario de fosas en PDVSA y sus Empresas filiales	47
12	EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE SANEAMIENTO Y RESTAURACIÓN AMBIENTAL	GRÁFICO L: Total y acumulado de fosas saneadas	48
		GRÁFICO M: Comportamiento de la reserva económica 2002-2014 en MMBs.	49
		GRÁFICO N: Saldo de la reserva económica de pasivos ambientales (MMUS\$)	50
13	SEGUIMIENTO Y CONTROL FINANCIERO DE LA RESERVA ECONÓMICA DE PASIVOS AMBIENTALES	GRÁFICO Ñ: Montos liquidados (MMBs.) de pasivos ambientales	51
		GRÁFICO O: Distribución de montos liquidados en MMBs. por tipo de pasivo ambiental	51
		TABLA 1: Inversión de capital para el cumplimiento regulaciones CITGO	117
14	GESTIÓN AMBIENTAL DE CITGO	TABLA 2: Desechos industriales - CITGO Refinación	117
		GRÁFICO A: Índice ambiental de CITGO	118
		TABLA 3: Resumen por tipo de emisiones generadas por CITGO	119
		TABLA 4: Pasivos ambientales de CITGO	120
SEGURIDAD INDUSTRIAL E HIGIENE OCUPACIONAL			
15	INDICES DE ACCIDENTABILIDAD	TABLA 2: Consolidado Indices de Accidentalidad	80
		GRÁFICO B: Desempeño de CITGO de acuerdo al indicador API RP 754 Nivel 1	121
		GRÁFICO C: Desempeño de CITGO de acuerdo al indicador API RP 754 Nivel 2	122
		GRÁFICO D: Índices de seguridad en CITGO	123
		GRÁFICO E: Tasa total de casos registrados por OSHA CITGO	123
		GRÁFICO F: Tasa total de días de trabajo perdidos registrados por OSHA CITGO	124
		TABLA 5: Índices de frecuencia neta, bruta y severidad CITGO	125
		TABLA 6: Resumen de Incidentes CITGO	125
16	CONTROL DE AGENTES DE PELIGRO	TABLA 1: Número de inspecciones planificadas	78
		TABLA 1: Número de inspecciones ejecutadas	78
		TABLA 1: Número de desviaciones identificadas	78
		TABLA 1: Número de desviaciones corregidas	78

	TABLA 1: Número de horas de formación en materia de Higiene Ocupacional planificadas	78
	TABLA 1: Número de horas de formación en materia de Higiene Ocupacional ejecutadas	78
17 FORMACIÓN EN SALUD Y SEGURIDAD	TABLA 1: Normas de Higiene Ocupacional, Seguridad Industrial, Protección Radiológica e Inspecciones que fueron divulgadas	78
	TABLA 1: Número de trabajadores y trabajadoras que recibieron la divulgación de normas	78
18 EVALUACIONES TÉCNICAS	TABLA 1: Número de evaluaciones técnicas de higiene ocupacional programadas	78
	TABLA 1: Número de evaluaciones técnicas de higiene ocupacional ejecutadas	78
19 HIGIENE OCUPACIONAL EN CITGO	TABLA 7: Indicadores Críticos de Desempeño	127
RECURSOS HUMANOS		
	Texto: Actividades de formación por Organización, Horas Hombre, N° de participantes y costos estimados	64
	Tabla 13: Porcentaje de certificados de potenciales empleados temporales	64
20 CAPTACIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	Tabla 10: Histórico de la contribución de PDVSA, con la reducción de población nacional desocupada	62
	Tabla 12: N° de participantes propios y externos por organización en acciones de formación desarrollados por PDVSA	64
	Tabla 14: Equidad de género en el proceso de ingresos en la Industria	65
	Tabla 1: Evolución del total de la fuerza laboral petrolera por tipo de nómina	54
	Tabla 2: Evolución de los ingresos por absorción.	55
	Gráfico E: Distribución de Ingresos en la Industria por Rango de Edad en Filiales Petroleras.	59
	Tabla 3: Evolución del total de la fuerza laboral de Contratistas	55
21 FUERZA LABORAL FILIALES PETROLERAS	Gráfico A: Fuerza Laboral en el año por distribución geográfica	56
	Gráfico C: Fuerza Laboral en el año por género.	58
	Tabla 5: Fuerza Laboral en el año por Negocios y Filiales Petroleras	58
	Tabla 7: Fuerza Laboral en el año por rango de edad y antigüedad	59
	Texto: Evolución total de egresos por Negocios y Filiales Petroleras	60
	Tabla 4: Evolución del total de la fuerza laboral no petrolera	56
	Texto: Total Fuerza Laboral de PDVSA laborando en filiales no Petroleras	56
	Gráfico F: Distribución de Ingresos en la Industria por rango de edad en Filiales No Petroleras	60
	Gráfico B: Fuerza Laboral no petrolera en el año por Distribución Geográfica	56
22 FUERZA LABORAL FILIALES NO PETROLERAS	Tabla 6: Fuerza Laboral en el año por Filiales No Petroleras	58
	Gráfico D: Fuerza Laboral en el año por género	58
	Tabla 8: Fuerza laboral en el año por rango de edad y antigüedad	60
	Texto: Evolución del total de egresos en filiales no petroleras	60
	Texto: Número de niños y niñas de la comunidad, beneficiados con el Plan Vacacional 2014	68
	Texto: Numero de niños, niñas y adolescentes de la comunidad participantes en las escuelas deportivas	68
23 CALIDAD DE VIDA	Tabla 16: Numero de actividades realizadas en materia de educación ambiental	68
	Texto: Número de niños, niñas y adolescentes de la comunidad incluidos en el sistema educativo de PDVSA	68
	Texto: Número de actividades realizadas en el marco del Programa Multiplicación de Saberes	68
	Texto: Número de mujeres jefas de familias incluidas en el Proyecto de Ferias Comunes	67
	Texto: Incremento del salario mínimo de aprendices INCES en el año	61
	Tabla 9: Prestamos otorgados a trabajadores en el año clasificados por tipo, número de beneficiados y monto en Bs.	61
24 COMPENSACIÓN Y BENEFICIOS	Texto: Número de trabajadores beneficiados con la ayuda de pago de guarderías en el año	62
	Texto: Número de trabajadores beneficiados con la ayuda de útiles escolares en el año	62
	Texto: Número de trabajadores beneficiados con becas de estudio	62
25 RELACIONES LABORALES	Gráfico G: Número de personas registradas a través del SISDEM por entidad federal	67
	Tabla 15: Total actividades de formación realizadas por horas hombre, N° de participantes y costo de inversión	65
26 PDVSA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN	Texto: N° de pasantes y tesistas por año	65
27 GAS COMUNAL	Texto: Clasificación de género por ingreso y tipo de nómina	65
	Tabla 15: N° de actividades de formación por horas hombre, N° de participantes y costos de inversión PDVSA Naval	65
28 PDVSA NAVAL	Tabla 15: Actividades de formación por Organización, Horas Hombre, N° de participantes de PDVSA Agrícola	65
29 PDVSA AGRÍCOLA	Tabla 17: N° de jornadas organizadas para la atención del trabajador y N° de trabajadores atendidos	69
30 PDVSA INDUSTRIAL	Texto: N° de trabajadores beneficiados con la ayuda de útiles escolares	62
DESARROLLO SOCIAL		
31 APORTES PARA DESARROLLO SOCIAL	TABLA 1: Aportes realizados al Desarrollo Social durante el período 2001-2014	97
	TABLA 9: Contribución por programas de CITGO	133







An aerial photograph of an industrial facility, likely a refinery or chemical plant, situated on a coastal strip of land. The facility features several large, spherical storage tanks in the foreground, a complex network of pipes and structures in the background, and a long pier extending into the deep blue ocean. The sky is clear and blue. A semi-transparent red banner is overlaid on the top half of the image, containing the title text.

Visión y estrategia **DEL NEGOCIO**



PDVSA COMO NUEVO MODELO DE EMPRESA PETROLERA NACIONAL

Petróleos de Venezuela, S.A. (PDVSA) es una empresa propiedad de la República Bolivariana de Venezuela, creada por el Estado venezolano en el año 1975, en cumplimiento de la Ley Orgánica que reserva al Estado el manejo de la industria y el comercio de hidrocarburos (Ley de Nacionalización). Sus operaciones son supervisadas y controladas por el Ministerio del Poder Popular de Petróleo y Minería (MPetroMin).

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, aprobada mediante referéndum popular en diciembre de 1999, la aprobación del Decreto N° 1.510 con Rango y Fuerza de Ley Orgánica de Hidrocarburos, de fecha 2 de noviembre de 2001, el cual fue modificado con el Decreto de Reforma Parcial de la Ley Orgánica de Hidrocarburos, del 24 de mayo de 2006; y la Ley Orgánica de Hidrocarburos Gaseosos de septiembre de 1999 con su reglamento de junio de 2000, configuran un nuevo marco jurídico que revirtió el proceso de privatización gradual de PDVSA de los años noventa y permitió retomar el control de los recursos energéticos para beneficiar al pueblo venezolano.

Actualmente el funcionamiento de PDVSA responde a los objetivos históricos del Plan de la Patria, Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2013-2019:

I ● DEFENDER, EXPANDIR Y CONSOLIDAR EL BIEN MÁS PRECIADO QUE HEMOS RECONQUISTADO DESPUÉS DE 200 AÑOS, LA INDEPENDENCIA NACIONAL.

II ● CONTINUAR CONSTRUYENDO EL SOCIALISMO BOLIVARIANO DEL SIGLO XXI, EN VENEZUELA, COMO ALTERNATIVA AL

SISTEMA DESTRUCTIVO Y SALVAJE DEL CAPITALISMO Y CON ELLO ASEGURAR LA MAYOR SUMA DE SEGURIDAD SOCIAL, MAYOR SUMA DE ESTABILIDAD POLÍTICA Y LA MAYOR SUMA DE FELICIDAD PARA NUESTRO PUEBLO.

III ● CONVERTIR A VENEZUELA EN UN PAÍS POTENCIA EN LO SOCIAL, LO ECONÓMICO Y LO POLÍTICO DENTRO DE LA GRAN POTENCIA NACIENTE DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE, QUE GARANTICEN LA CONFORMACIÓN DE UNA ZONA DE PAZ EN NUESTRA AMÉRICA.

IV ● CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE UNA NUEVA GEOPOLÍTICA INTERNACIONAL EN LA CUAL TOME CUERPO UN MUNDO MULTICÉNTRICO Y PLURIPOLAR QUE PERMITA LOGRAR EL EQUILIBRIO DEL UNIVERSO Y GARANTIZAR LA PAZ PLANETARIA LINEAMIENTOS DIRIGIDOS AL POSICIONAMIENTO GEOPOLÍTICO DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL.

V ● PRESERVAR LA VIDA EN EL PLANETA Y SALVAR LA ESPECIE HUMANA.

CON SU POLÍTICA PETROLERA SOCIALISTA, **PDVSA** HA MAXIMIZADO EL VALOR DE SUS RECURSOS, FORTALECIENDO ASÍ NUESTRA INDUSTRIA PETROLERA.



PDVSA EN NÚMEROS

• RESERVAS PROBADAS



CRUDO
299,95 MMMBLS



GAS NATURAL
198,37 BPC

• PRODUCCIÓN PROMEDIO



CRUDO
2.785 MBD

LGN
114 MBD

GAS NATURAL
7.422 MMPCD

• CAPACIDAD DE REFINACIÓN



TOTAL
2,8 MMBD



NACIONAL
1,3 MMBD



INTERNACIONAL
1,5 MMBD

• EXPORTACIONES PROMEDIO



2.357 MBD

• FUERZA LABORAL PETROLERA NACIONAL



PROPIA
116.806

CONTRATADA
25.698

• POSICIONAMIENTO MUNDIAL



PIW: 5^{TA} EMPRESA PETROLERA

• CONTRIBUCIÓN CON EL DESARROLLO SOCIAL



26.080 MMUS\$

FUENTE: Vicepresidencia de Finanzas

El Plan Siembra Petrolera 2013–2019 se orienta hacia el desarrollo de la Faja Petrolífera del Orinoco Hugo Chávez Frías, la provincia petrolera más grande del mundo, con un petróleo original en sitio de 1,43 billones de barriles en una extensión de 55.134 Km². El Plan concibe a la Faja, como eje impulsor del desarrollo

económico, social, industrial, tecnológico y sustentable del país, mediante la valorización y la explotación óptima de sus recursos hidrocarbúricos, dentro del marco legal vigente y el plan de desarrollo de la Nación.

GRÁFICO A RESERVAS PROBADAS DE PETRÓLEO EN EL MUNDO (MMMBLS)

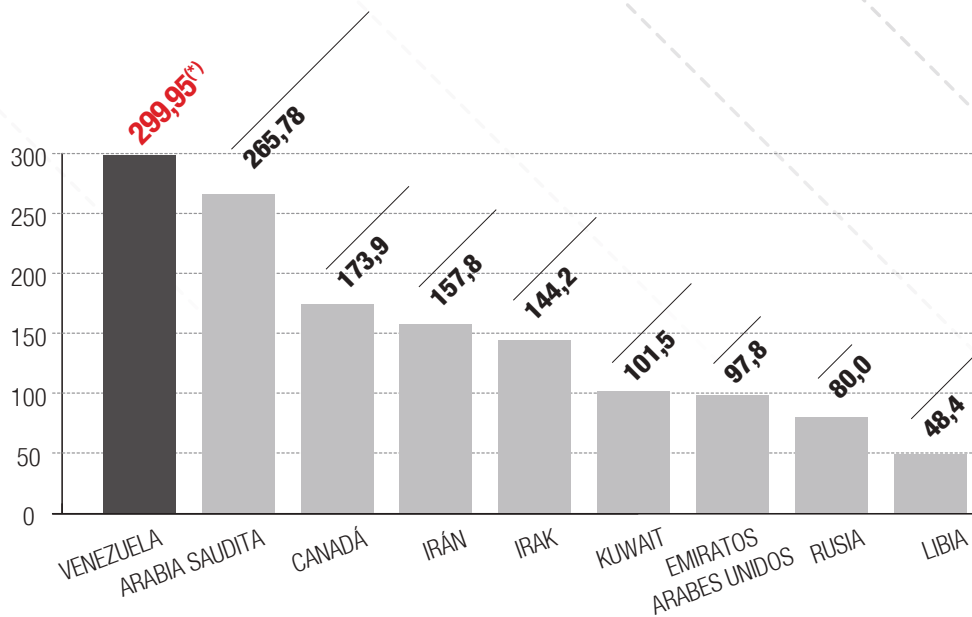
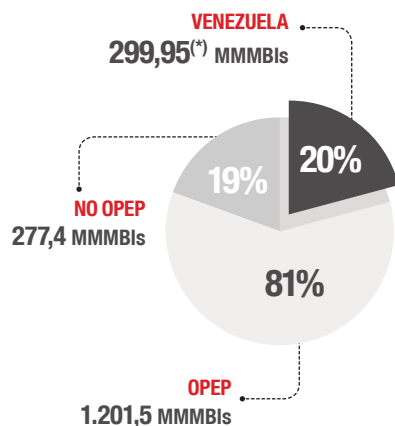


GRÁFICO B | RESERVAS PROBADAS DE PETRÓLEO A NIVEL MUNDIAL OPEP Y NO OPEP



- Reservas OPEP representan el 80% de las reservas mundiales.
- Venezuela posee el 25% de reservas totales OPEP y 20% de las reservas mundiales, con base en un factor de recobro (FR) de 20% para la FPO Hugo Chávez Frías.
- Con un FR de 45% las reservas llegarían a 513 MMBBLs según el Servicio Geológico de los EE.UU.
- Al ritmo de producción actual, se estima tener producción para más de 282 años.

RESERVAS MUNDIALES: 1.478,9 MMBBLs

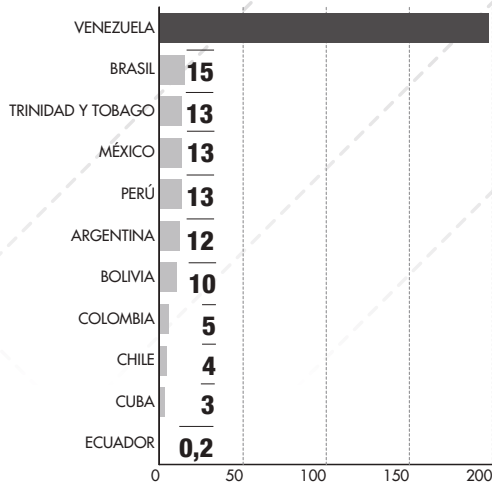
FUENTE: Annual Statistical Bulletin 2013, de la OPEP (publicado en septiembre de 2014)

(*) Cifra reportada en el Informe de Gestión Anual 2014



Por su parte, las reservas probadas de gas natural se han venido incrementando como resultado de actividades exploratorias destinadas a la búsqueda de gas libre y al gas asociado encontrado en la FPO Hugo Chávez Frías.

GRÁFICO C | RESERVAS PROBADAS DE GAS NATURAL DE VENEZUELA



▶ PRIMER LUGAR EN LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE
198,37 BPC(*)

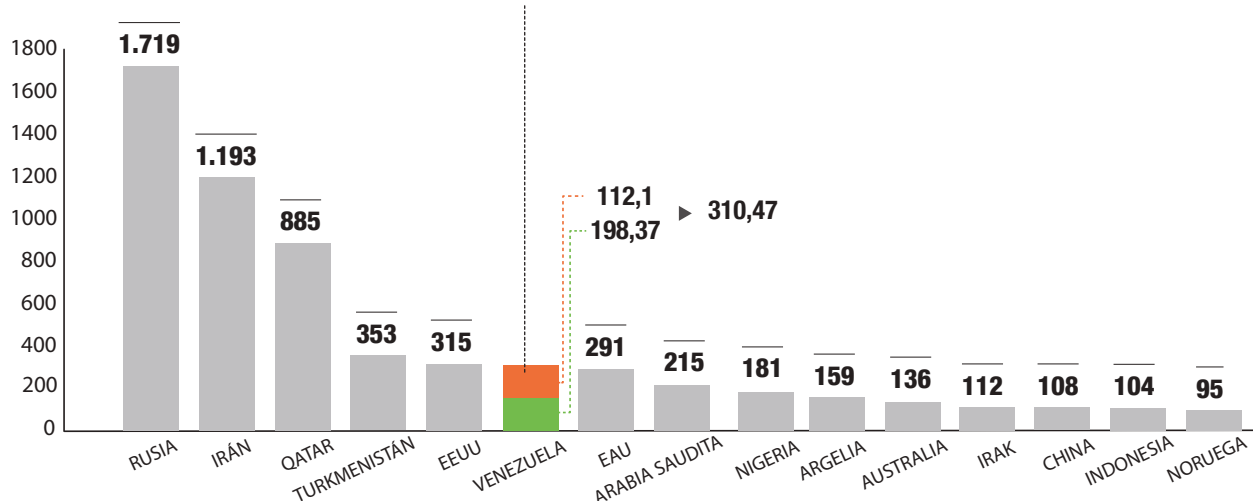


▶ OCTAVO LUGAR EN EL MUNDO



198,37 BPC(*)

GRÁFICO D |



FUENTE: Annual Statistical Bulletin 2013, de la OPEP (publicado en septiembre de 2014)

(*) Cifra reportada en el Informe de Gestión Anual 2014

PLAN SIEMBRA PETROLERA 2013–2019

El Plan Siembra Petrolera 2013–2019 plantea un conjunto de retos y metas de crecimiento hacia el año 2019:

- Incrementar el nivel de producción de petróleo en 6 MMBD en 2019, de los cuales 4 MMBD provendrán de la FPO Hugo Chávez Frías.
- Elevar la producción de gas natural a 10.494 MMPCD para 2019.
- Construir tres plantas termoeléctricas con una capacidad total de generación de 2.100 MW.
- Desarrollar el Cinturón Gasífero Costa Afuera de Venezuela y alcanzar una capacidad de producción de 2.030 MMPCD para el año 2019.
- Adecuar y expandir el Sistema de Refinación Nacional de 1,3 MMBD a 1,8 MMBD en 2019.
- Incrementar la capacidad nacional de extracción de líquidos del gas natural en 130 MBD.
- Profundizar la estrategia de diversificación de mercados con una meta de exportación de crudo para 2019 de 1.335 MBD hacia Latinoamérica y el Caribe y de 3.162 MBD para Asia, especialmente China, India y Japón.

- Ampliar la cobertura de la red de distribución de gas metano para reducir el consumo de GLP, brindar mejor calidad de vida y disminuir la contaminación ambiental, a través del tendido de 8.625 Km. de tuberías y 16.818 Km. de líneas internas para beneficiar a 728.900 familias.

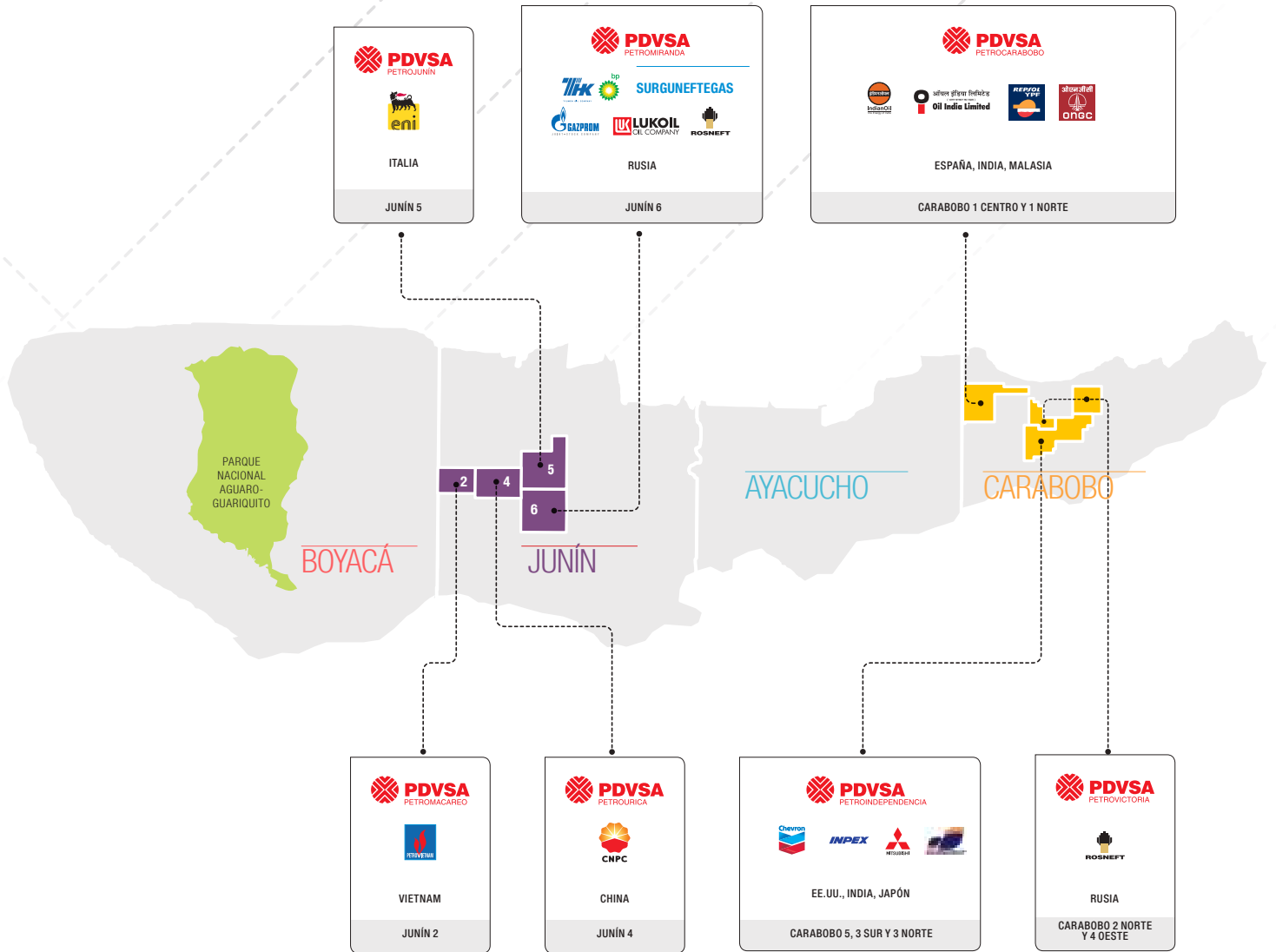
Gracias a una política racional de explotación de nuestros recursos petroleros, el Plan Siembra Petrolera 2013–2019, contempla alcanzar un hito histórico de 6 MMBD de producción de crudo para el año 2019, sobre la base del crecimiento de la FPO Hugo Chávez Frías, que elevará su producción a 4 MMBD (64%) en 2019.

Para alcanzar este desarrollo, la Asamblea Nacional aprobó la constitución de siete empresas mixtas, en las cuales PDVSA posee la mayoría accionaria de 60% como mínimo: Petroindependencia (con Chevron, Mitsubishi, Inpex y Suelopetrol); Petrovictoria (con Rosneft); Petrocarabobo (con Repsol, Ongc, loc y Oil); Petromacareo (con Petrovietnam); Petrojunín/Petrobicentenario (con ENI); Petrourica (con CNPC) y Petromiranda (con el consorcio ruso Rosneft, Gazprom, Lukoil, Surgutnef y Tegas).





GRÁFICO E | NUEVAS EMPRESAS MIXTAS PARA EL DESARROLLO DE LA FPO HUGO CHÁVEZ FRÍAS



FUENTE: PDVSA

Estas empresas mixtas se conforman de cara a la construcción de un mundo multipolar, la visión de un desarrollo estratégico del petróleo y la consolidación de la Plena Soberanía Petrolera, asegurando la apropiación de tecnología, y la formación gerencial y técnica de la fuerza laboral directa de PDVSA.

Por otra parte, el Plan Siembra Petrolera 2013–2019 también prevé un crecimiento de la producción de gas natural hasta alcanzar 10.494 MMPCD para 2019, con un significativo aporte proveniente de las reservas del Cinturón Gasífero, destacando los proyectos Costa Afuera Mariscal Sucre y Rafael Urdaneta (Cardón IV).

En el negocio de refinación, el Plan Siembra Petrolera se focalizará en la adecuación del sistema de refinación nacional hacia dietas de crudo más pesadas y ácidas, en línea con los inmensos recursos disponibles en la FPO Hugo Chávez Frías; así como hacia las exigencias de calidad de productos refinados tipo Euro VI.

Igualmente, se planifica la construcción de dos nuevas refinerías, Batalla de Santa Inés y Petrobicentenario; lo que permitirá elevar la capacidad instalada de refinación en el país a 1,8 MMBD en 2019.

En el contexto internacional, PDVSA espera participar en la construcción de varias refinerías en Latinoamérica, el Caribe y Asia, para ampliar su capacidad de refinación alrededor de 310 MBD en el año 2019, alcanzando una capacidad total instalada internacional de refinación de 1,83 MMBD.

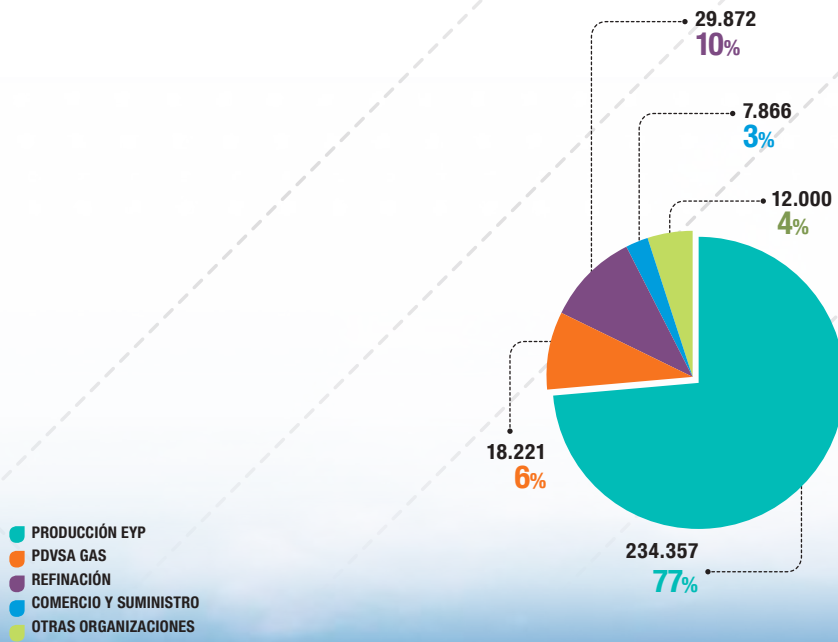
El plan de inversiones, en el período 2013-2019, es aproximadamente de MM\$ 302.316 con la siguiente distribución en las áreas medulares del negocio: Exploración y Producción MM\$ 234.357, Refinación MM\$ 29.872, Desarrollo del Gas Natural MM\$ 18.221, Comercio y Suministro MM\$ 7.866, y otras organizaciones MM\$ 12.000.





GRÁFICO F | INVERSIONES DEL PLAN SIEMBRA PETROLERA

TOTAL INVERSIONES: 302.316 MM\$







An aerial photograph of a boat moving across a wide river, leaving a white wake. The river is surrounded by dense green forest. A large red semi-transparent rectangle is overlaid on the top half of the image, containing the word 'AMBIENTE' in white. The bottom half of the image is also overlaid with a red semi-transparent rectangle containing text.

AMBIENTE

PDVSA como industria socialista impulsa y promueve una gestión ambiental con valores humanistas, que garantice la relación armónica entre el hombre y su entorno. El uso y aprovechamiento racional de los recursos naturales, contribuye a la construcción de un modelo económico productivo eco-socialista, según nuestros lineamientos estratégicos estipulados en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y la Ley del Plan de la Patria, Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2013-2019, especialmente en el **V Objetivo Histórico Nacional: Contribuir con la preservación de la vida en el planeta y la salvación de la especie humana.**

Para tal fin, se establecieron siete lineamientos estratégicos corporativos:

TABLA 1 • LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS AMBIENTALES DE PDVSA

LINEAMIENTO	OBJETIVO
1 Compromiso con la política ambiental del estado venezolano	Dar cumplimiento a las obligaciones y responsabilidades por parte de PDVSA con la legislación ambiental nacional.
2 Gestión ambiental articulada con las filiales	Avanzar en la integración funcional y operativa de la gestión ambiental con todas las áreas y filiales de PDVSA.
3 Operaciones y proyectos con mínimo impacto ambiental	Promover operaciones y proyectos para que la variable ambiental sea determinante en la elaboración de los planes de PDVSA, considerando el menor impacto ambiental.
4 Contribuir a la construcción del desarrollo sustentable	Promover acciones de formación articulando aspectos económicos, sociales, culturales, políticos y éticos bajo la óptica de un desarrollo sostenible con las comunidades.
5 Impulso al aprovechamiento de energías complementarias	Proveer el uso y aprovechamiento de energías alternativas, mediante proyectos de innovación tecnológica en energías renovables.
6 Saldar la deuda ambiental	Establecer los mecanismos técnicos y financieros, que permitan diseñar y ejecutar planes de saneamiento y restauración de pasivos ambientales.
7 Compromiso con los proyectos estratégicos de desarrollo socialista	Promover los proyectos estratégicos de la industria en el marco del desarrollo socialista.



RESULTADOS AMBIENTALES DE PDVSA

El presente informe permite satisfacer los requerimientos de información sobre los aspectos de mayor relevancia de la gestión ambiental de las siguientes organizaciones y negocios determinados en el alcance del Balance de la Gestión Social y Ambiental de PDVSA 2014, Dirección Ejecutiva de Exploración y Estudios Integrados, Dirección Ejecutiva de Producción Occidente, Dirección Ejecutiva de Producción Costa Afuera, Dirección Ejecutiva de Producción Oriente, Dirección Ejecutiva de Producción Faja Petrolífera del Orinoco Hugo Chávez Frías, Dirección Ejecutiva de Refinación, Dirección Ejecutiva de Comercio y Suministros (Mercado Nacional), PDVSA Gas, PDVSA Intevep, PDVSA Servicio, PDVSA Ingeniería y Construcción, PDVSA Agrícola y Servicios Lacustres.

Los resultados obtenidos de los negocios antes mencionados reflejados en este informe, han sido revisados por la empresa auditora externa KPMG, de acuerdo a los criterios de reporte incluidos en la página 11, basados en los atributos de exhaustividad en cuanto al alcance de las organizaciones de ambiente que incorpora, trazabilidad u origen del dato, consistencia y exactitud de la información registrada y controles internos para el seguimiento de la gestión. Dando de esta forma, cumplimiento a los lineamientos asumidos por PDVSA y rendición de cuentas transparente sobre la gestión de ambiente.



Compromiso con La Política Ambiental del Estado Venezolano

- 1) Incorporación temprana de la variable ambiental en la planificación y la ejecución de los proyectos.
- 2) Potenciar las capacidades de las regiones para la ejecución.

Procesos Autorizatorios

Tabla 2: Estudios de Impacto Ambiental y Sociocultural (EIASC), Autorización de Ocupación del Territorio (AOT), Autorización para la Afectación de los Recursos Naturales (AARN) y medidas ambientales en PDVSA, Filiales y Empresas Mixtas.

TABLA 2 • RESUMEN SOBRE EL PROCESO AUTORIZATORIO REPORTADO POR LAS ORGANIZACIONES
ENERO-DICIEMBRE 2014

ORGANIZACIÓN PDVSA	Cantidad de EIASC consignado	N° AARN		MEDIDAS ASOCIADAS A LAS AARN		
		Otorgada	En trámite	N° Total	En Ejecución	Cumplidas
Dirección Ejecutiva de Exploración (División Oriente)	3	2	3	16	4	4
Dirección Ejecutiva de Exploración (División Boyacá)	0	4	0	39	0	0
Dirección Ejecutiva Producción Occidente	26	25	12	273	63	23
Dirección Ejecutiva Producción Oriente	80	117	24	1.054	159	120
Dirección Ejecutiva Producción Faja Petrolífera del Orinoco Hugo Chávez Frias	145	99	112	877	124	79
Dirección Ejecutiva de Comercio y Suministro	2	0	2	0	0	0
Dirección Ejecutiva de Refinación	6	3	3	18	5	8
Filiales Petroleras	22	20	18	1.108	63	546
Total	284	270	174	3.385	418	780

Como resultado de los estudios se estableció un total de 3.385 medidas de carácter preventivo, mitigante y correctivo, asociadas a las Autorización para la Afectación de los Recursos Naturales (AARN), de las cuales en el 2014 se ejecutaron el 23% y se encuentra en ejecución 12%, todo ello de acuerdo a las etapas de desarrollo de cada proyecto.

PDVSA, reporta para este año una superficie de Bosques Compensatorios exigidas en las 270 Autorizaciones para la Afectación de los Recursos Naturales (AARN) de 159,10 hectáreas. (Ver tabla 3)

TABLA 3 • BOSQUES COMPENSATORIOS EN PDVSA, FILIALES Y EMPRESAS MIXTAS

ENERO-DICIEMBRE 2014

ORGANIZACIÓN PDVSA	SUPERICIE DE BOSQUE COMPENSATORIO, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LAS AARN			Monto Afianzado establecido en las AARN (MMBs)
	Superficie exigida en la AARN (Ha)	Superficie de bosque planificado (Ha)	Superficie de bosque sembrado (Ha)	
Dirección Ejecutiva de Exploración	5,08	0,00	0,00	167,33
Dirección Ejecutiva de Exploración Occidente	24,69	0,00	0,00	10,72
Dirección Ejecutiva de Producción Oriente	29,42	0,00	0,07	860,05
Dirección Ejecutiva Producción Faja Petrolífera del Orinoco Hugo Chávez Frías	88,58	40,00	15,00	84,32
Filiales Petroleras	11,33	0,00	0,00	27,04
Total	159,10	40,00	15,07	1.149,46

Procedimientos Sancionatorios

Durante la ejecución de nuestras operaciones se pueden producir eventos operacionales o desviaciones, lo que se traduce en la apertura de procedimientos por parte de los entes del Estado con

competencia en materia ambiental, su situación actual se observa en la siguiente tabla. PDVSA, sus filiales y empresas mixtas se encuentran a la espera del cierre oficial de los mismos por parte de estos entes.

TABLA 4 • PROCEDIMIENTOS SANCIONATORIOS

ENERO-DICIEMBRE 2014

ORGANISMO GUBERNAMENTAL	Total Procedimientos Administrativos / Expedientes Penales	Condición del Procedimiento Administrativo/ Expediente Penal		
		Por iniciar ejecución de medidas	En proceso de ejecución de medidas	Esperando el cierre oficial
Ministerio del Poder Popular para Ecosocialismo, Hábitat y Vivienda	17	2	12	3
Ministerio Público	10	1	7	2
Total	27	3	19	5



Gestión Ambiental Articulada con Los Negocios y Filiales de PDVSA

Dentro de este marco de actuación, la Dirección Ejecutiva de Ambiente a través de la Gerencia Corporativa de Gestión Ambiental, durante el año 2014 realizó actividades como:

- Aprobación y publicación de dos normas: Gestión Integral de Materiales Peligrosos Recuperables y Desechos Peligrosos "MA 01-02-11" y Requisitos y evaluación de gestión Ambiental durante el proceso de Contratación "MA 01-02-12".
- Reducción de 16% en los tiempos de respuesta de las autorizaciones ambientales, con relación al promedio alcanzado en el año 2013.
- Ejecución de 17 acciones de acompañamiento para la incorporación temprana de la variable ambiental en los proyectos de PDVSA ante el ente rector, destacando:
 - Planes de Desarrollo 2014-2015, de 24 organizaciones de PDVSA.
 - Apoyo al desarrollo temprano de los proyectos: Bloque de producción Ayacucho, Proyecto Las Lomas Barinas División Boyacá. Proyecto Mini CPF de EEMM Petromiranda. Alimentación Eléctrica de la División Junín EEMM Petrourica-DEND-FPO, Instalaciones de

almacenamiento y manejo en superficie de producción temprana del área Junín y Planta Despojadora de Nafta en Jose (PDVSA Ingeniería y Construcción), Proyecto Sísmico 2D y 3D Sarare-La Victoria DEE.

- Participación en mesas técnicas para la evaluación de proyectos de desarrollo en la Faja Petrolífera del Orinoco Hugo Chávez Frías. (Términos de referencia para estudios de impacto ambiental y socio cultural).
- Validación de medidas ambientales, con los entes de control de PDVSA (Oficina de Apoyo al Comisario, Auditoría Interna, Dirección Ejecutiva de Seguridad e Higiene Ocupacional y Dirección Ejecutiva de Ambiente), establecidas en los procedimientos sancionatorios (administrativos y penales).
- Ejecución de 11 acciones de formación en materia de supervisión ambiental, caracterización de emisiones atmosféricas y evaluación de la calidad de aire, manejo de efluentes líquidos industriales y domésticos y gestión integral de desechos peligrosos, dirigido a 274 trabajadores de PDVSA y otras instituciones gubernamentales.

Operaciones y Proyectos con Mínimo Impacto Ambiental

Son las acciones orientadas a minimizar los impactos inherentes a los procesos productivos petroleros.

Conservación Ambiental

Se reportaron Dieciocho (18) programas de conservación ambiental, con un monto ejecutado de MMBs. 16,83; que representa 76,39% del monto presupuestado para el año.

TABLA 5 • RECURSOS FINANCIEROS PARA LA CONSERVACIÓN AMBIENTAL.

ENERO-DICIEMBRE 2014

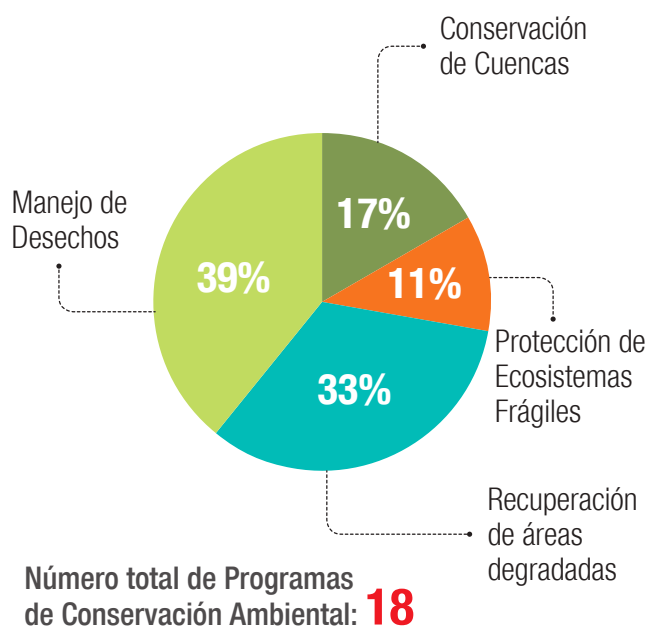
ORGANIZACIÓN PDVSA	N° DE PROGRAMAS	AVANCE FINANCIERO ENERO - DICIEMBRE 2014 (MMBS)		
		Costo Total (MMBs)	Monto Presupuestado (MMBs)	Monto Ejecutado (MMBs)
Direcciones Ejecutivas de Producción Occidente	5	19.08	2.00	1.57
Direcciones Ejecutivas de Producción Oriente	1	6.07	5.27	4.84
Dirección Ejecutiva de Producción Costa Afuera	1	1.02	0.00	0.00
Dirección Ejecutiva Producción Faja Petrolífera del Orinoco Hugo Chávez Frías	4	372.39	10.93	4.80
Direcciones Ejecutivas de Refinación	1	3.55	3.55	1.19
Filiales Petroleras	3	4.20	0.00	4.16
Filiales No Petroleras	3	0.27	0.27	0.27
Total	18	406.59	22.03	16.83

En el Gráfico A, se visualiza la clasificación y la relación porcentual de los programas según su objetivo, el mayor número de programas están diseñados para el manejo de desechos y la recuperación de

áreas degradadas, con el 39% y 33%, respectivamente, del total de los programas de conservación reportados por PDVSA, Filiales y Empresas Mixtas.

GRÁFICO A • PROGRAMAS DE CONSERVACIÓN AMBIENTAL REPORTADOS EN PDVSA

ENERO-DICIEMBRE 2014





Monitoreo de Recursos Naturales

El monitoreo ambiental consiste en las evaluaciones que se efectúan sobre determinadas variables ambientales presentes en el área donde se desarrolla el proyecto, a través de indicadores específicos, para identificar los cambios que se podrían estar generando.

Durante el año 2014, PDVSA, Filiales y Empresas Mixtas, reportaron un total 40 estudios de monitoreo de los recursos naturales, con una inversión ejecutada de MMBs 12,58 (Tabla 6).

TABLA 6 • INVERSIÓN EN MONITOREO DE LOS RECURSOS NATURALES

INDICADOR	AÑO 2014		AÑO 2013		AÑO 2012	
	Cantidad	Monto Ejecutado (MMBs.)	Cantidad	Monto ejecutado (MMBs.)	Cantidad	Monto ejecutado (MMBs.)
Monitoreo de los Recursos Naturales	40	12.58	37	15.4	33	9.7

GRÁFICO B • EJECUCIÓN DE MONITOREO DE LOS RECURSOS NATURALES EN PDVSA, FILIALES Y EMPRESAS MIXTAS (AÑO 2014)

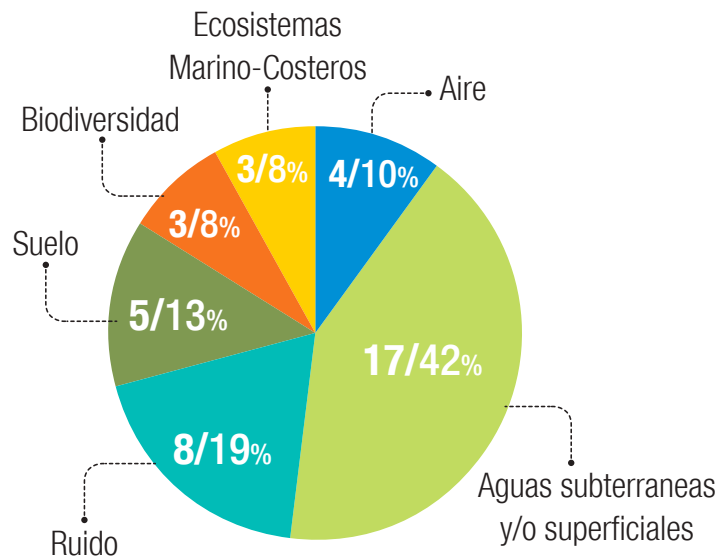
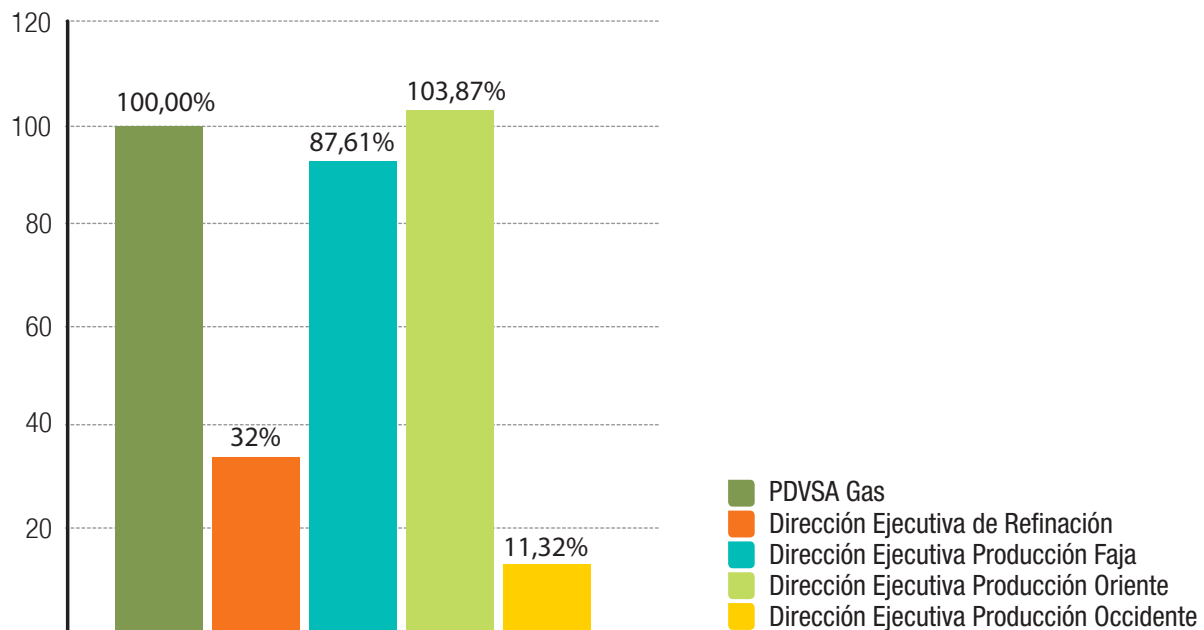


TABLA 7 • INVERSIÓN EN MONITOREO DE LOS RECURSOS NATURALES

ORGANIZACIÓN PDVSA	NÚMERO DE PROGRAMAS	MONTO APROBADO PARA EL AÑO DE ESTE REPORTE (BS.)	MONTO EJECUTADO EN EL PERÍODO REPORTADO (BS.)	% CUMPLIMIENTO EJECUCIÓN TOTAL VS. INVERSIÓN TOTAL PROYECTO
Dirección Ejecutiva Producción Occidente	10	3.511.115,38	397.356,60	11,32
Dirección Ejecutiva Producción Oriente	4	1.200.982,00	1.247.428,08	103,87
Dirección Ejecutiva Producción Faja Petrolífera del Orinoco Hugo Chávez Frías	18	6.611.114,56	5.791.740,99	87,61
Dirección Ejecutiva de Refinación	2	15.430.104,20	4.937.643,34	32
PDVSA GAS	6	207.999,36	207.999,36	100,00
Total	40	26.961.315,50	12.582.168,37	46,67

GRÁFICO C • EJECUCIÓN FINANCIERA EN PROGRAMAS DE MONITOREO DE LOS RECURSOS NATURALES EN PDVSA, FILIALES Y EMPRESAS MIXTAS (AÑO 2014)





Manejo de Efluentes Líquidos (Industriales y Domésticos)

En aras de controlar la calidad de los vertidos hacia cuerpos de agua naturales, la normativa exige la caracterización fisicoquímica y biológica con una frecuencia trimestral en los puntos de descarga. Se reportaron en el año 2014, 163 puntos fijos de descarga de efluentes sujetos a esta regulación.

De acuerdo a las exigencias del ente rector en materia ambiental, se realizaron 317 caracterizaciones (un 49% de los puntos fijos

que deberían caracterizarse por norma), durante el año 2014, las cuales permitieron evaluar un total de 8.010 parámetros fisicoquímicos y biológicos en las distintas áreas operacionales de PDVSA, filiales y Empresas Mixtas. En el gráfico D, se presenta la distribución por organización de los niveles de cumplimiento de las concentraciones obtenidas dentro de límites permisibles en la normativa ambiental nacional.

GRÁFICO D • NIVEL DE CUMPLIMIENTO CON LAS CONCENTRACIONES ESTABLECIDAS EN LA NORMATIVA PARA LOS PARÁMETROS FISICOQUÍMICOS Y BIOLÓGICOS EVALUADOS EN PUNTOS FIJOS DE DESCARGA DURANTE 2014

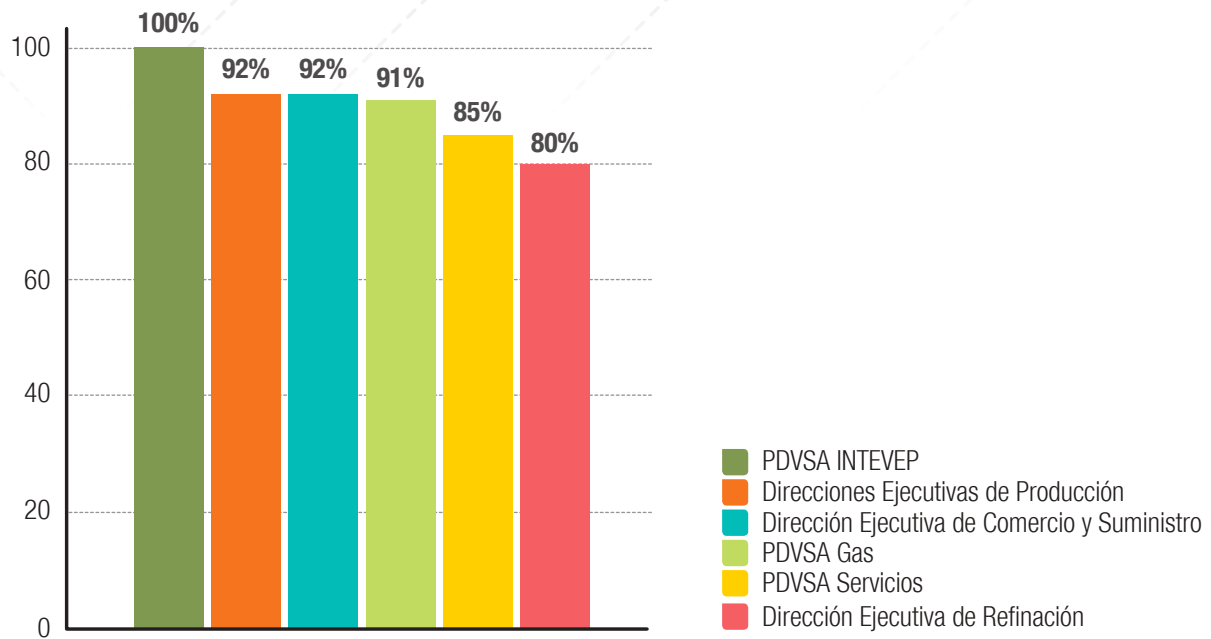


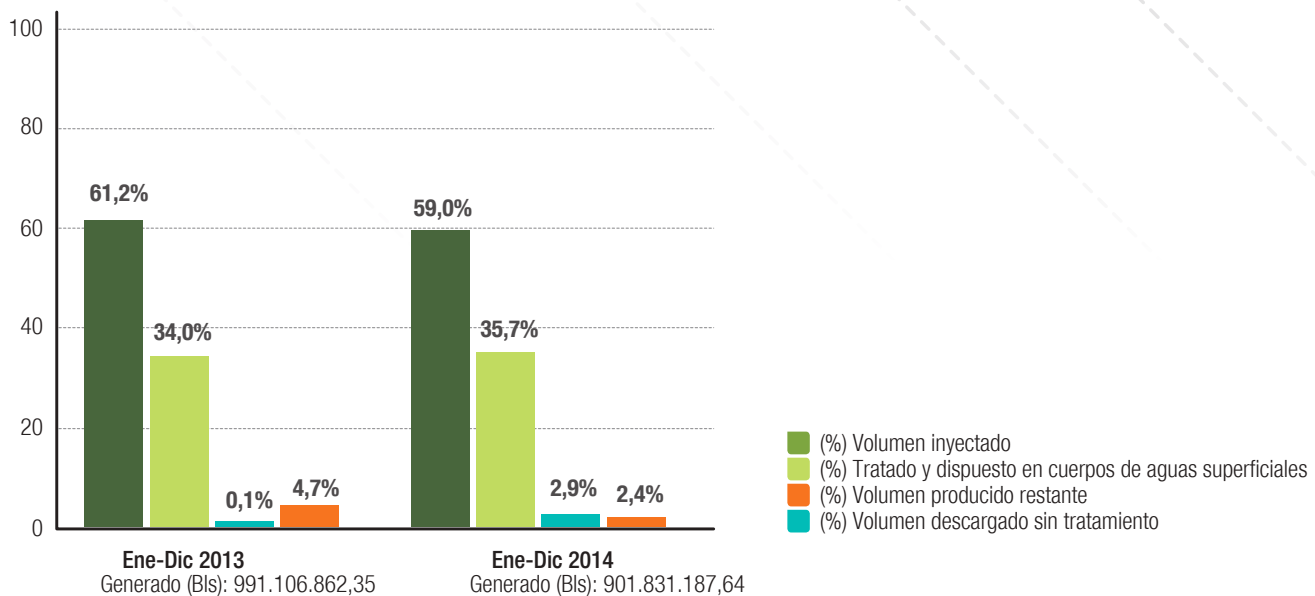
TABLA 8 • INVERSIÓN PARA LA CARACTERIZACIÓN DE LOS PUNTOS DE DESCARGA DE EFLUENTES LÍQUIDOS

PRESUPUESTO	AÑO			
	2014	2013	2012	2011
Aprobado (MMBs)	47,72	42,64	29,27	19,42
Ejecutado (MMBs)	12,59	3,24	3,89	0,82

Aguas de Producción

En el año 2014, PDVSA registró un total de 901.831.187,64 Bls, de los cuales el 59% es usado en la inyección para la recuperación secundaria de hidrocarburos en yacimientos petrolíferos no aprovechables; 35,7% tratado y descargado en cuerpos de agua superficiales y el 2,4% descargado en fosas destinadas para tal fin o almacenados en patio de tanque.

GRÁFICO E • DISPOSICIÓN FINAL DE LAS AGUAS DE PRODUCCIÓN



Emisiones Atmosféricas y Monitoreo de Calidad del Aire

PDVSA, Filiales y Empresas Mixtas reporta para el año 2014, la caracterización de ciento noventa (190) puntos fijos de descargas de emisiones atmosféricas, ejecutándose un monto de MMBs. 9*.

Para el periodo de reporte no se incluyen los resultados de la caracterización realizada en las 141 fuentes fijas del Distrito San Tomé de la Faja Petrolífera del Orinoco, ni de las 11 fuentes fijas de Petrowayú de la División Costa Occidental del Lago de la Dirección Ejecutiva de Producción Occidente, debido a retrasos para la entrega del respectivo informe de resultados.

Con el fin de evaluar los impactos ambientales generados por

las emisiones atmosféricas de las actividades operacionales de PDVSA, 14 organizaciones llevaron a cabo el seguimiento de la calidad de aire en las áreas de influencia a las instalaciones donde se ubican las fuentes de emisión de contaminantes atmosféricos.

Para el año 2014, se utilizaron 36 estaciones de calidad de aire, las cuales evaluaron los siguientes contaminantes atmosféricos: dióxido de azufre (SO₂), monóxido de carbono (CO), dióxido de nitrógeno (NO₂), ozono (O₃), sulfuro de hidrógeno (H₂S), fluoruros (F⁻), fluoruro de hidrógeno (HF), cloruro de hidrógeno (HCl), Cloruros (Cl⁻), partículas totales suspendidas (PTS) y plomo (Pb), para lo cual se ejecutó un monto de MMBs 7,28* . (Tabla 9)

(* El alcance de la revisión por parte de KPMG, no incluye los montos ejecutados.



TABLA 9 • ESTUDIOS DE LA CALIDAD DEL AIRE REALIZADOS POR PDVSA

ORGANIZACIÓN EJECUTORA	PERÍODO DE EVALUACIÓN	ESTACIONES UTILIZADAS	CONTAMINANTES EVALUADOS	CONTAMINANTES FUERA DE NORMA		
Dirección Ejecutiva de Producción Occidente. Petroperijá	ABRIL-MAYO	Estación Alturitas II (Semiautomática)	Dióxido de azufre (SO ₂), Monóxido de carbono (CO), Dióxido de nitrógeno (NO ₂), Partículas totales suspendidas (PTS), Ozono (O ₃)	Ninguno de los evaluados		
		Estación San José (Semiautomática)				
		Estación Alpuf (Semiautomática)				
Dirección Ejecutiva de Producción Oriente. División Punta de Mata	ENERO-MARZO	Potrerito (Semiautomática)	Dióxido de azufre (SO ₂), Monóxido de carbono (CO), Dióxido de nitrógeno (NO ₂), Sulfuro de hidrógeno (H ₂ S), Partículas totales suspendidas (PTS), Fluoruro de hidrógeno (HF), Fluoruros (F ⁻), Cloruros de hidrógeno (HCL), Cloruros (Cl ⁻)	Ninguno de los evaluados		
		Labocoor (Semiautomática)				
		Musipán (Semiautomática)				
		MUC-10 (Semiautomática)				
	MARZO-MAYO	Sector Mangotín (Semiautomática)				
		Sector Tejero Viejo (Semiautomática)				
		Estación Pirital (Semiautomática)				
Estación La Esperanza (Semiautomática)	Estación Finca Pita (Semiautomática)					
		Dirección Ejecutiva de Producción Oriente Petroquiriquire	JULIO-AGOSTO	Estación Uno- Sala de Control (Semiautomática)	Dióxido de azufre (SO ₂), Monóxido de carbono (CO), Dióxido de nitrógeno (NO ₂), Sulfuro de hidrógeno (H ₂ S), Partículas totales suspendidas (PTS)	Ninguno de los evaluados
		Estación Dos-Techo Sala de CCM3 (Semiautomática)				
Dirección Ejecutiva de Producción Faja Petrolífera del Orinoco. División Mejoramiento. Cijaa	ENERO-DICIEMBRE	Estación Urucual (Automática)	Dióxido de azufre (SO ₂), Monóxido de carbono (CO), Dióxido de nitrógeno (NO ₂), Sulfuro de hidrógeno (H ₂ S), Partículas totales suspendidas (PTS), Ozono (O ₃)	Ninguno de los evaluados		
		Estación Panamayal (Automática)				
		Estación Puerto Píritu (Automática)	Dióxido de azufre (SO ₂), Sulfuro de hidrógeno (H ₂ S), Ozono (O ₃), Partículas totales suspendidas (PTS)	No disponible		
		Estación Palmichal (Semiautomática)	Partículas totales suspendidas (PTS)			
Refinería Puerto La Cruz	ENERO-DICIEMBRE	Estación Guanire (Semiautomática)	Dióxido de nitrógeno (NO ₂), Sulfuro de hidrógeno (H ₂ S), Partículas totales suspendidas (PTS), Fluoruro de hidrógeno (HF)	Partículas totales suspendidas (PTS)		
		Guaraguao (Semiautomática)		Ninguno de los evaluados		
Refinería El Palito	JUNIO-JULIO	Bunker de MCP (Semiautomática)	Dióxido de azufre (SO ₂), Monóxido de carbono (CO), Dióxido de nitrógeno (NO ₂), Sulfuro de hidrógeno (H ₂ S), Partículas totales suspendidas (PTS), Ozono (O ₃)	Partículas totales suspendidas (PTS)		
		Calle Sur (Semiautomática)				
		TERMOCARABOBO (Semiautomática)		Ninguno de los evaluados		
		Edificio Administrativo (Semiautomática)				
Refinería Amuay	JUNIO-JULIO	UNITED GEODEKE (Semiautomática)	Dióxido de azufre (SO ₂), Monóxido de carbono (CO), Dióxido de nitrógeno (NO ₂), Sulfuro de hidrógeno (H ₂ S), Partículas totales suspendidas (PTS), Fluoruro de hidrógeno (HF), Fluoruros (F ⁻), Cloruros de hidrógeno (HCL), Cloruros (Cl ⁻), Ozono (O ₃), Plomo (Pb)	Partículas totales suspendidas (PTS)		
		MACRO (Semiautomática)		Partículas totales suspendidas (PTS), Fluoruro de hidrógeno (HF)		
		JUDIBANA (Semiautomática)		Fluoruro de hidrógeno (HF)		
		LAS PIEDRAS (Semiautomática)				
Refinería Cardón	JULIO-AGOSTO	ESTACIÓN BLANCO (Semiautomática)	Dióxido de azufre (SO ₂), Monóxido de carbono (CO), Dióxido de nitrógeno (NO ₂), Sulfuro de hidrógeno (H ₂ S), Partículas totales suspendidas (PTS), Fluoruro de hidrógeno (HF), Ozono (O ₃)	Partículas totales suspendidas (PTS)		
		ESTACIÓN ECA 2 (Semiautomática)				
		ESTACIÓN ECA 3 (Semiautomática)		Ninguno de los evaluados		
		ESTACIÓN GUARDIA NACIONAL (Semiautomática)				
Intevep	ENERO-DICIEMBRE	Estación INTEVEP (Semiautomática)	Partículas totales suspendidas (PTS)	Ninguno de los evaluados		

CONTINUACIÓN TABLA 9 • ESTUDIOS DE LA CALIDAD DEL AIRE REALIZADO POR PDVSA

ORGANIZACIÓN EJECUTORA	PERÍODO DE EVALUACIÓN	ESTACIONES UTILIZADAS	CONTAMINANTES EVALUADOS	CONTAMINANTES FUERA DE NORMA
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE COMERCIO Y SUMINISTRO. PLANTA DE DISTRIBUCIÓN Y SUMINISTRO OCCIDENTE	ABRIL	Materno Infantil (Semiautomática)	Dióxido de azufre (SO ₂), Dióxido de nitrógeno (NO ₂), Sulfuro de hidrógeno (H ₂ S)	Ninguno de los evaluados
		Ambulatorio El Silencio (Semiautomática)		
		Fundación INZIT (Semiautomática)		

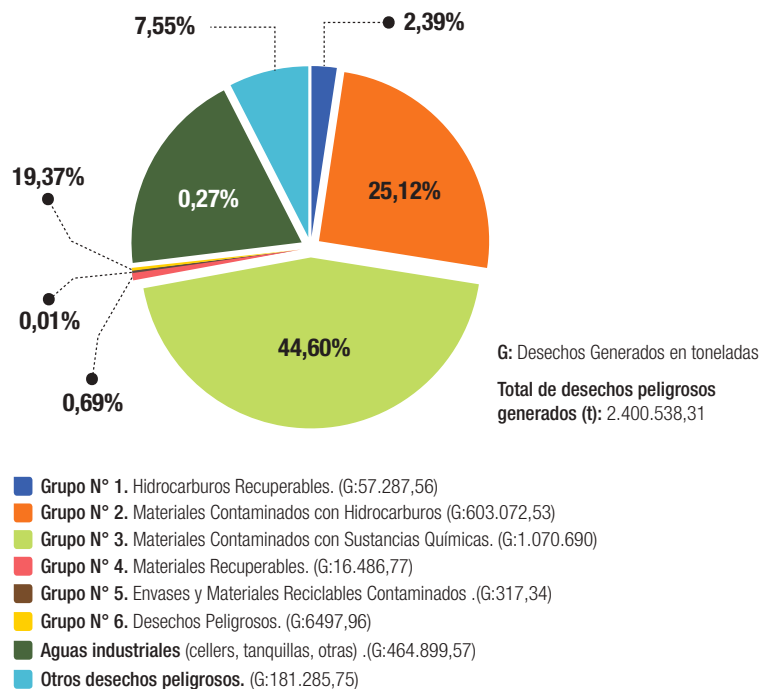
Nota: El Distrito San Tomé de la División Ayacucho de la Faja Petrolífera del Orinoco y la Planta de Distribución y Suministro Los Andes de la Dirección Ejecutiva de Comercio y Suministro, realizaron caracterizaciones de calidad del aire en el período de reporte. Sin embargo, no contaban con el informe definitivo a la fecha de reporte anual de los datos.

Manejo de Desechos

PDVSA continúa avanzando en el desarrollo de actividades, programas, proyectos necesarios para tratar y disponer adecuadamente las corrientes de desechos generadas en sus operaciones.

Las cantidades generadas de desechos peligrosos y no peligrosos, reportadas en el presente BGSA, han sido elaboradas bajo el criterio de exhaustividad definido por la Dirección Ejecutiva de Ambiente, bajo el cual, únicamente se consolidan los datos de las organizaciones que han reportado información a lo largo de todo el ejercicio. La aplicación de este criterio permite informar, con una mayor fiabilidad los datos registrados en los sistemas de recogida de PDVSA.

GRÁFICO F • GENERACIÓN DE MATERIALES PELIGROSOS RECUPERABLES Y DESECHOS PELIGROSOS REGISTRADOS EN LOS SISTEMAS DE RECOGIDA DE DATOS EN PDVSA, SEGÚN SU GRUPO DE ACUERDO A LA NORMA INTERNA PDVSA MA-01-02-11, PARA EL AÑO 2014.

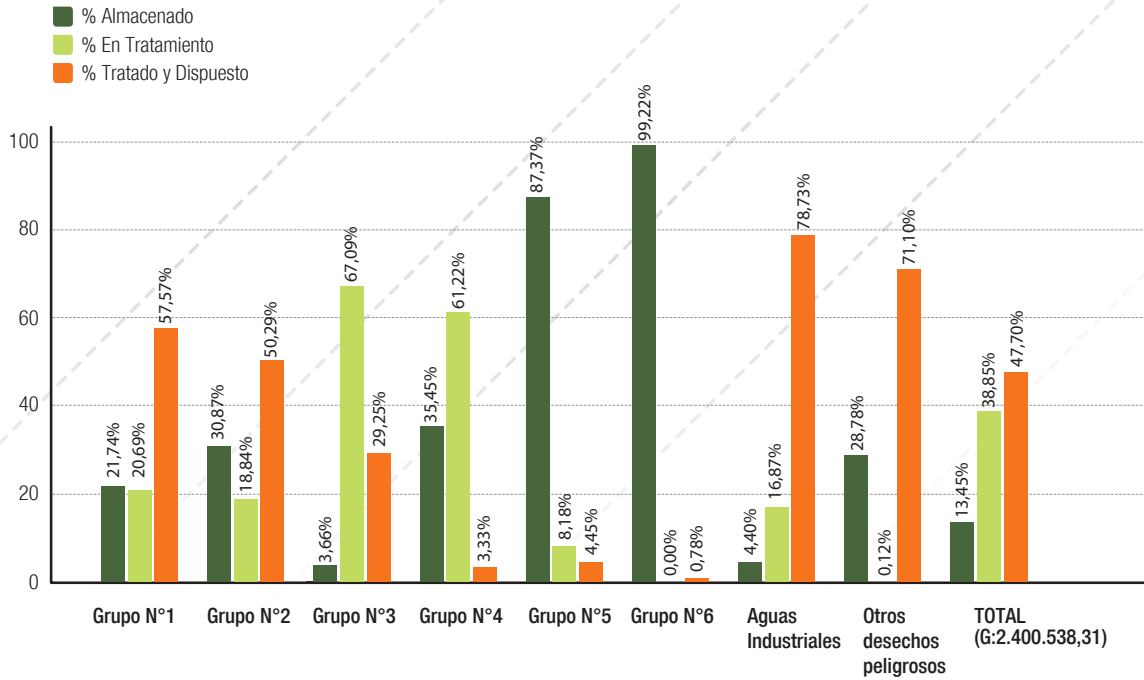


1-MATERIAL PELIGROSO RECUPERABLE: Material que reviste características peligrosas que después de servir a un propósito específico todavía conserva propiedades físicas y químicas útiles y, por lo tanto, puede ser reusado, reciclado, regenerado o aprovechado con el mismo propósito u otro diferente. Fuente: Ley sobre sustancias, materiales y desechos peligrosos (Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5554 del 13-11-2001).

2-DESECHO PELIGROSO: Material simple o compuesto, en estado sólido, líquido o gaseoso que presenta propiedades peligrosas o que está constituido por sustancias peligrosas, que conserva o no sus propiedades físicas, químicas o biológicas y para el cual no se encuentra ningún uso, por lo que debe implementarse un método de disposición final. El término incluye los recipientes que los contienen o los hubieren contenido. Fuente: Ley sobre sustancias, materiales y desechos peligrosos (Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5554 del 13-11-2001).

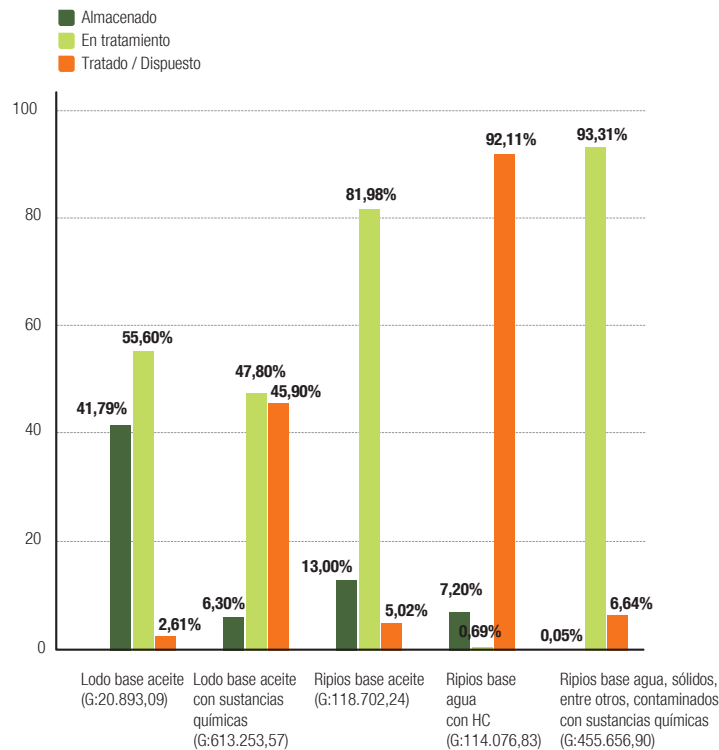


GRÁFICO G • MANEJO DE MATERIALES PELIGROSOS RECUPERABLES Y DESECHOS PELIGROSOS, SEGÚN SU GRUPO DE ACUERDO A LA NORMA INTERNA PDVSA MA-01-02-11 EN EL AÑO 2014



* G: Desechos Generados en Toneladas (t)

GRÁFICO H • MANEJO DE LAS PRINCIPALES CORRIENTES DE MATERIALES PELIGROSOS RECUPERABLES Y DESECHOS PELIGROSOS DE LAS ACTIVIDADES DE PERFORACIÓN DE PDVSA DURANTE EL AÑO 2014



* G: Desechos Generados en toneladas (t)

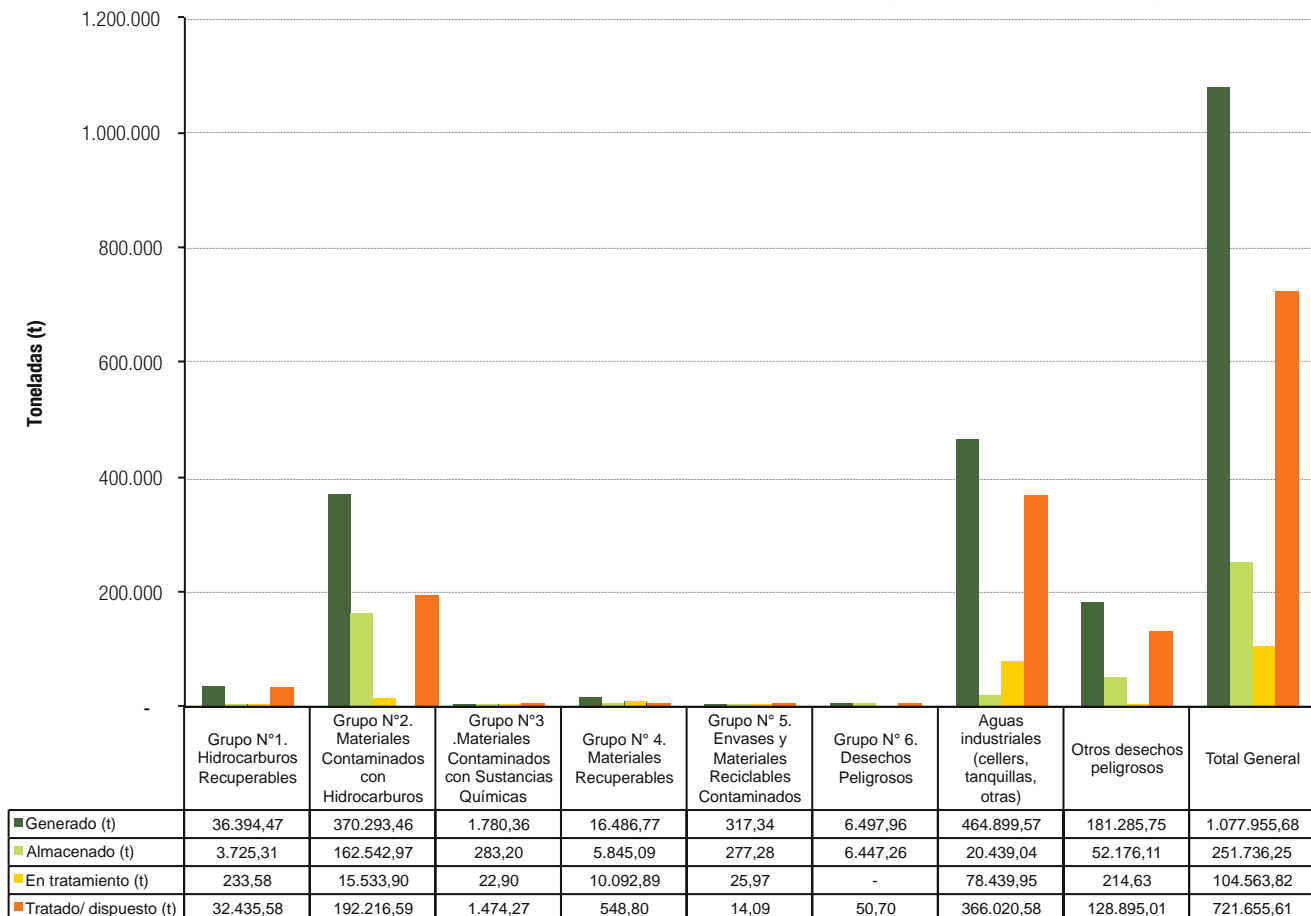
En el marco del fortalecimiento de la alternativa de la Inyección Subterránea de desechos como opción ambientalmente adecuada de disposición final, durante el año 2014 la filial PDVSA Servicios Petroleros inyectó en la División Carabobo de la Dirección Ejecutiva Producción Faja 190.047,72 t de lodos base agua, lo que representa un incremento de 33,11% respecto a la cantidad inyectada de este tipo de desecho en 2013.

En el 2014, PDVSA conjuntamente con el Ministerio del Poder Popular para el Ecosocialismo, Hábitat y Vivienda, realizó la Prueba Operacional que permitió definir un protocolo técnico-operacional

estandarizado para la disposición final de rípios y fluidos gastados base agua en préstamos de la FPO Hugo Chávez Frías. La aplicación de esta opción permitirá la reducción de 56% en el costo por m³ de lodos y rípios manejados, optimización del 73% en el uso de los equipos utilizados para el transporte, reducción de la distancia recorrida y en el tiempo de exposición en carretera y generación de empleo directo e indirecto.

Adicionalmente a los desechos de perforación, PDVSA generó 1.077.955,68 t de otras corrientes de desechos clasificados como peligrosos producto de sus actividades operacionales (Gráfico I).

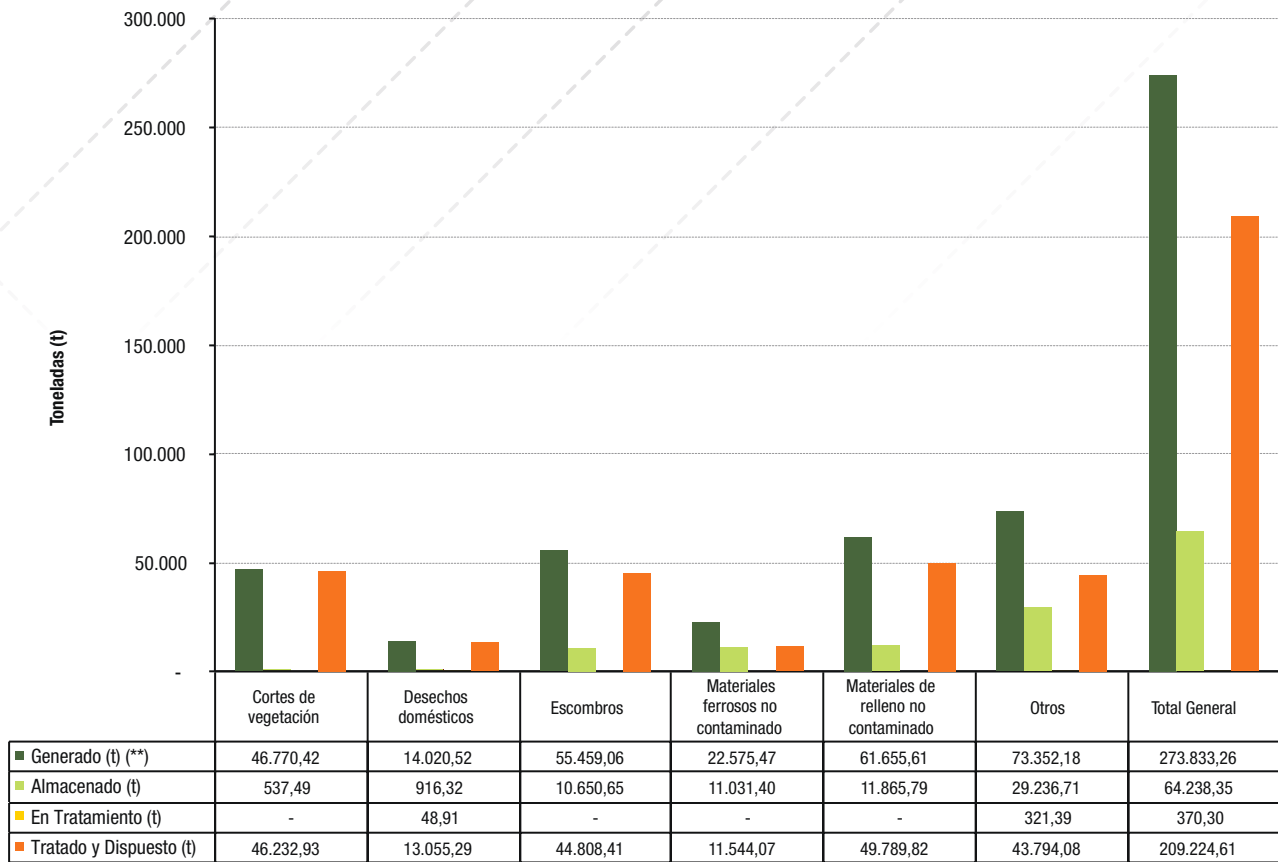
GRÁFICO I • MANEJO DE OTROS TIPOS DE CORRIENTES DE MATERIALES PELIGROSOS RECUPERABLES Y DESECHOS PELIGROSOS GENERADOS EN LAS ACTIVIDADES DE LA INDUSTRIA EN EL AÑO 2014





En relación a los desechos no peligrosos, en el año 2014 se generaron 273.833,26 t, de los cuales 23,46%, se encuentra almacenado en forma segura, 0,14% se encuentra en proceso de tratamiento y 76,40% fue dispuesto finalmente (Gráfico J).

GRÁFICO J • GENERACIÓN DE LAS PRINCIPALES CORRIENTES DE DESECHOS NO PELIGROSOS EN PDVSA, REGISTRADOS EN SUS SISTEMAS DE RECOGIDA DE DATOS GENERADOS, DURANTE EL AÑO 2014(*)



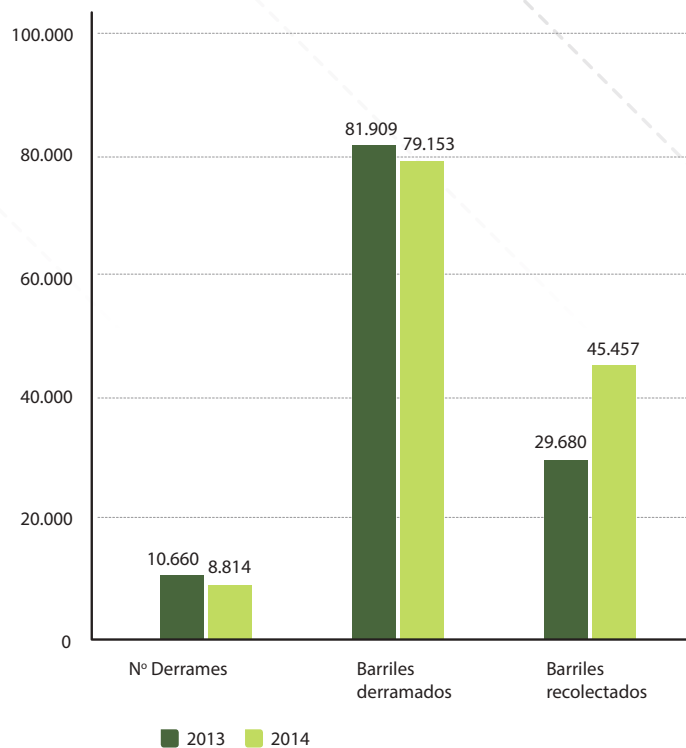
(*) La filial PDVSA Ingeniería y Construcción sólo reporta los desechos generados en sus áreas administrativas.

(**) El alcance de la revisión llevada a cabo por KPMG, incluye los datos referentes a las toneladas generadas del desecho, que han sido registrados a través de sus sistemas de recogida de datos de PDVSA.

Derrames de Hidrocarburos y Otras Sustancias Contaminantes

Durante el año 2014, las organizaciones de PDVSA reportaron la ocurrencia y atención de 8.814 (99%) derrames de hidrocarburos y 185 (1%) de otros tipos de sustancias contaminantes, lo que representa una disminución de 15,5 % con relación a los derrames ocurridos durante el año 2013.

GRÁFICO K • DERRAMES DE HIDROCARBUROS REGISTRADOS EN EL SISTEMA DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN DE PDVSA 2013 - 2014



El alcance de la revisión llevada a cabo por KPMG incluye los datos referentes al número de derrames de HC y volumen de barriles derramados que han sido registrados a través de sus sistemas de recogida de datos de PDVSA.

Así mismo, el volumen total derramado en el año 2014 fue de 79.153 barriles, de los cuales 59.077 barriles (75%) ocurrieron en suelo y 20.076 barriles (25%) ocurrieron en agua, logrando una disminución de 3% del volumen derramado, con respecto al año 2013. Con la activación de los planes locales para atención de derrames se logró la recolección de 45.477 barriles de hidrocarburos, que representan 57% del volumen total derramado y un incremento de 34% con relación al año anterior, lo que refleja una mejora significativa en la capacidad de respuestas de las unidades responsables de la atención de este tipo de eventos.

En función de la mejora continua de los planes y unidades de prevención y control de derrames de PDVSA, la DEAmb culminó la primera fase de dotación y equipamiento especializado para tal fin, tanto en tierra como en costa afuera, logrando con esto homologar e incrementar significativamente la capacidad de respuesta de las Direcciones Ejecutivas de Producción (Occidente, Oriente, Costa Afuera y Faja), así como de la Dirección Ejecutiva de Refinación (Refinerías: El Palito, Puerto La Cruz, CRP y PDVSA Gas). En este sentido, profesionalizó a 220 trabajadores de la Industria con formación en el uso de equipos especializados y



55 se certificaron internacionalmente en el uso de herramientas informáticas, así como 30 trabajadores de Casa Matriz y Refinería Isla de Curazao se formaron en atención de derrames en el mar con la Organización Marítima Internacional (OMI). Igualmente, se diplomaron 35 trabajadoras y trabajadores en Geomática Aplicada a Gestión Integral de Derrames, apoyadas con herramientas tecnológicas de última generación, desarrolladas y manejadas por personal propio.

Avanzando en la automatización de los procesos de control de gestión, se logró implantar el Modulo de Registro Estadístico de Derrames que forma parte del Sistema Automatizado de Prevención y Control de Derrames (SAPCOD), a través del cual se logran establecer acciones predictivas, preventivas y correctivas, así como el control efectivo de la gestión integral de las unidades responsables de la atención de derrames en PDVSA.

Contribución a La Construcción de un Desarrollo Sustentable

La formación socio-ambiental, concebida bajo la óptica del desarrollo sustentable, conduce al aprovechamiento de los recursos naturales sin poner en peligro la supervivencia de las generaciones futuras.

Formación Socio-ambiental

Como parte de estas acciones, la Dirección Ejecutiva de Ambiente culminó la segunda cohorte del diplomado “La Geomática Aplicada a la Gestión Integral de Derrames de Hidrocarburos”, la cual se realizó con el apoyo de la Universidad Bolivariana de los Trabajadores “Jesús Rivero” y contó con la participación de 38 trabajadores de la industria.

Durante el año 2014, se realizaron un total de 4.414 actividades de formación socio-ambiental, en las cuales hubo 53.846 participantes de PDVSA, instituciones gubernamentales, estudiantes y miembros de la comunidad. (Tabla 10)

TABLA 10 • Formación Socio-ambiental

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN	N° TOTAL DE ACTIVIDADES	N° TOTAL DE PARTICIPANTES	RECURSOS INVERTIDOS (Bs)	
			Presupuesto aprobado en Bs.	Monto ejecutado en Bs.
Cursos	82	1.733	964.007	207.257
Talleres	344	7.680	250.600	67.561
Jornadas Ambientales	482	20.452	3.658.769	3.281.598
Foros	37	2.714	25.600	67.561
Conversatorios	1.067	19.692	103.565	13.842
Caminatas, Exposiciones, Charlas, Bicicletadas, Concursos Fotográficos, Cine-foros y Otros	2.402	48.994	556.217	451.885
Total	4.414	101.265	5.558.758	4.089.704

A continuación se muestran los productos generados con la finalidad de informar los logros, avances, actividades resaltantes y temas de interés en materia socio-ambiental.

TABLA 11 • Información y Divulgación

PRODUCTO	TOTAL
Notas de Prensa	39
Notas de Interés	842
Cartelera	273
Micros Ambientales	18
Material Impreso	733
Programa de Radio	87
Publicaciones en AVANCES de PDVSA	35

En aras de impulsar el aprovechamiento de los recursos naturales, algunas organizaciones de PDVSA ejecutan programas de recolección de materiales para su reuso y reciclaje. En el año 2014 se reunió la cantidad de 313.954 Kg. como papel, cartón, plástico y 1.708 piezas de cartuchos de tinta para impresoras (Tabla 12).

TABLA 12 • PROGRAMAS DE RECOLECCIÓN DE MATERIALES PARA SU REUSO Y RECICLAJE

MATERIALES RECICLADOS	UNIDAD	CANTIDAD RECOLECTADA AÑO 2014
Papel	Kg	72.155
Cartón	Kg	12.660
Plástico	Kg	229.139
Cartuchos	Piezas	1.708



Impulso al Aprovechamiento de Energías Complementarias

PDVSA sobre la base del uso racional y eficiente de nuestros recursos energéticos, ha impulsado la utilización de energías complementarias a través del desarrollo de experiencias pilotos en el aprovechamiento de las mismas. Para el año 2014, la Dirección Ejecutiva de Refinación (Complejo Refinador Paraguaná), reporta los avances en la construcción y puesta en servicio de un proyecto denominado “Parque Eólico Paraguaná”, con el objetivo de desarrollar una capacidad de generación de 100 MW de potencia eléctrica, utilizando la energía del viento para ser incorporados al Sistema Eléctrico Nacional, con el apoyo de la Corporación Eléctrica Nacional (CORPOELEC).

En el año 2014, se logró la instalación y operatividad de un total de 40 aerogeneradores, con capacidad instalada de 40 MW, y la culminación del proyecto está planificada para el año 2015, habiéndose ejecutado hasta la fecha un monto de MMBs 1.065,85.

Por otra parte, la Unidad de Energía Renovable Venezuela (UNERVEN), filial de PDVSA industrial, sostiene las actividades de fabricación y ensamblaje de aerogeneradores de baja potencia y módulos solares fotovoltaicos.

Saldar Deuda Ambiental

Saneamiento y Restauración Ambiental

El plan de saneamiento y restauración ambiental de pasivos de 2014 (Plan ajustado), para el caso específico del tipo de pasivo identificado como “fosa de hidrocarburo”, se cumplió en 98%, donde destaca la gestión de la División Ayacucho de la Dirección Ejecutiva de Producción Faja Petrolífera del Orinoco Hugo Chávez Frías con un aporte de 93% de la meta del año en el territorio nacional.

La aplicación de medidas de restauración ambiental en las fosas ejecutadas, logró revegetar 427 fosas para una superficie atendida de 948.774,02 m² (94,8 hectáreas). La cantidad de fosas reportadas está integrada por aquellos pasivos que culminaron las etapas de saneado y cegado en el año 2014 (151 fosas) y los que la finalizaron durante el año 2013 o anteriores (274 fosas).

Se validó con el Ministerio del Poder Popular para el Ecosocialismo, Hábitat y Vivienda (MPPEHV) el “Protocolo para la evaluación de fosas de exploración y producción (crudo y gas) naturalmente recuperadas (FNR)”, el cual se encuentra en proceso de aprobación.

El saneamiento y restauración de pasivos ambientales también se orientó al manejo de otros desechos como:

- Compuestos Orgánicos Persistentes (COP) específicamente Bifenilos Policlorados (PCBs).
- Azufre fuera especificación.
- Material ferroso procedente del desmantelamiento de instalaciones petroleras pertenecientes a la antigua Refinería de Caripito.

Seguimiento a la ejecución de proyectos de Saneamiento y Restauración Ambiental

TABLA 13 • ESTATUS DE FOSAS

ORGANIZACIÓN PDVSA	N° FOSAS MV PLAN SRA 2014	SANEADO 2014	SANEADO / CEGADO 2014	SANEADO / CEGADO / RESTAURADO 2014	EN PROCESO DE SANEAR	FOSAS EJECUTADAS A 2014 ()
Direcciones Ejecutivas De Producción	501	2	359	141	105	500
Faja Petrolífera del Orinoco	491	-	355	141	92	496
División Ayacucho	473	-	346	136	81	482
División Carabobo	10	-	3	5	7	8
División Junín	8	-	6	-	4	6
División Boyacá	-	-	-	-	-	-
ORIENTE	10	2	4	-	13	4-
OCCIDENTE (b)	-	-	-	-	-	-
Dirección Ejecutiva de Refinación	1	-	1	-	-	1
Refinería Puerto la Cruz	1	-	1	-	-	1
Filiales	38	4	20	10	30	30
PDVSA Gas	38	4	20	10	30	30
Totales	540	6	380	151	135	531

Fuente: Formulario recolección data Saneamiento y Restauración Ambiental 2014.

(a) Fosas Ejecutadas: incluye fosas que concluyeron las fases de saneado/cegado en el año 2014 y aquellas que además culminaron el mismo año la fase de restauración.

(b) En la Dirección Ejecutiva de Producción Occidente las contrataciones más importantes de saneamiento de fosas, fueron adjudicados en el último trimestre, el inicio de los trabajos está previsto para el mes de enero 2015

En 2014 se superó en 18,53% la cantidad de fosas ejecutadas con respecto a 2013. PDVSA demuestra su compromiso en la reducción de los inventarios de fosas saneadas donde se alcanzó un promedio de 488 fosas por año, en los últimos 4 años superando las 374 fosas/año de los años 2000 a 2010.

Se destaca la culminación del saneamiento y cegado de la macrofosa de San Diego Norte (MFSDN) con una superficie de 20.400m² y una profundidad de 4,5m, asociada al cluster San Diego Norte del Distrito Cabrutica, División Junín de la Dirección Ejecutiva Producción FPO Hugo Chávez Frías, culminando el manejo

de 4.415,28 m³ de sedimentos fuera de norma, pendientes de años anteriores y logrando la recuperación del área para el inicio de los trabajos de restauración ambiental.

En 2014 los campos operacionales de PDVSA Gas San Tomé pasaron a ser responsabilidad operacional de la División Ayacucho (DEPFPOHC), lo que trajo como consecuencia la migración del inventario de fosas pendientes por ejecutar entre ambas organizaciones, cambio que se ve reflejado en la tabla 14



TABLA 14 • INVENTARIO DE FOSAS SEGREGADAS POR NEGOCIO Y FILIAL

NEGOCIOS Y FILIALES	FOSAS INVENTARIADAS	GESTIÓN FOSAS SANEADAS ACUMULADAS HASTA EL AÑO 2013 (e)	GESTIÓN FOSAS SANEADAS AÑO 2.014	FOSAS SANEADAS ACUMULADO	FOSAS PENDIENTE POR SANEAR
Dirección Ejecutiva de Producción Oriente	695	511	4	515	180
Dirección Ejecutiva de Producción Occidente (d)	374	30	0	30	344
División Ayacucho (b,c)	9.341	4.045	482	4.527	4.814
División Carabobo	82	10	8	18	64
División Junín	30	20	6	26	4
División Boyacá	102	100	0	100	2
TOTAL PDVSA PETRÓLEO	10.624	4.716	500	5.216	5.408
PDVSA Gas (b)	2.856	812	30	842	2.014
SUBTOTAL FILIALES	2.856	812	30	842	2.014
Refinería El Palito	2	1	0	1	1
Refinería Puerto La Cruz	1	0	1	1	0
Centro de Refinación Paraguaná	2	0	0	0	2
SUBTOTAL CIRCUITO REFINACIÓN (a)	5	0	1	2	3
TOTAL	13.485	5.529	531	6.060	7.425

Fuente: GCSRA 2009. Gestión actualizada al 31/12/2014.

(a) Anteriormente las fosas inventariadas en el Circuito Nacional Refinación no se reportaban. En la actualidad se ejecutan proyectos dentro del marco de pasivos ambientales en estas áreas y por eso se incluyen.

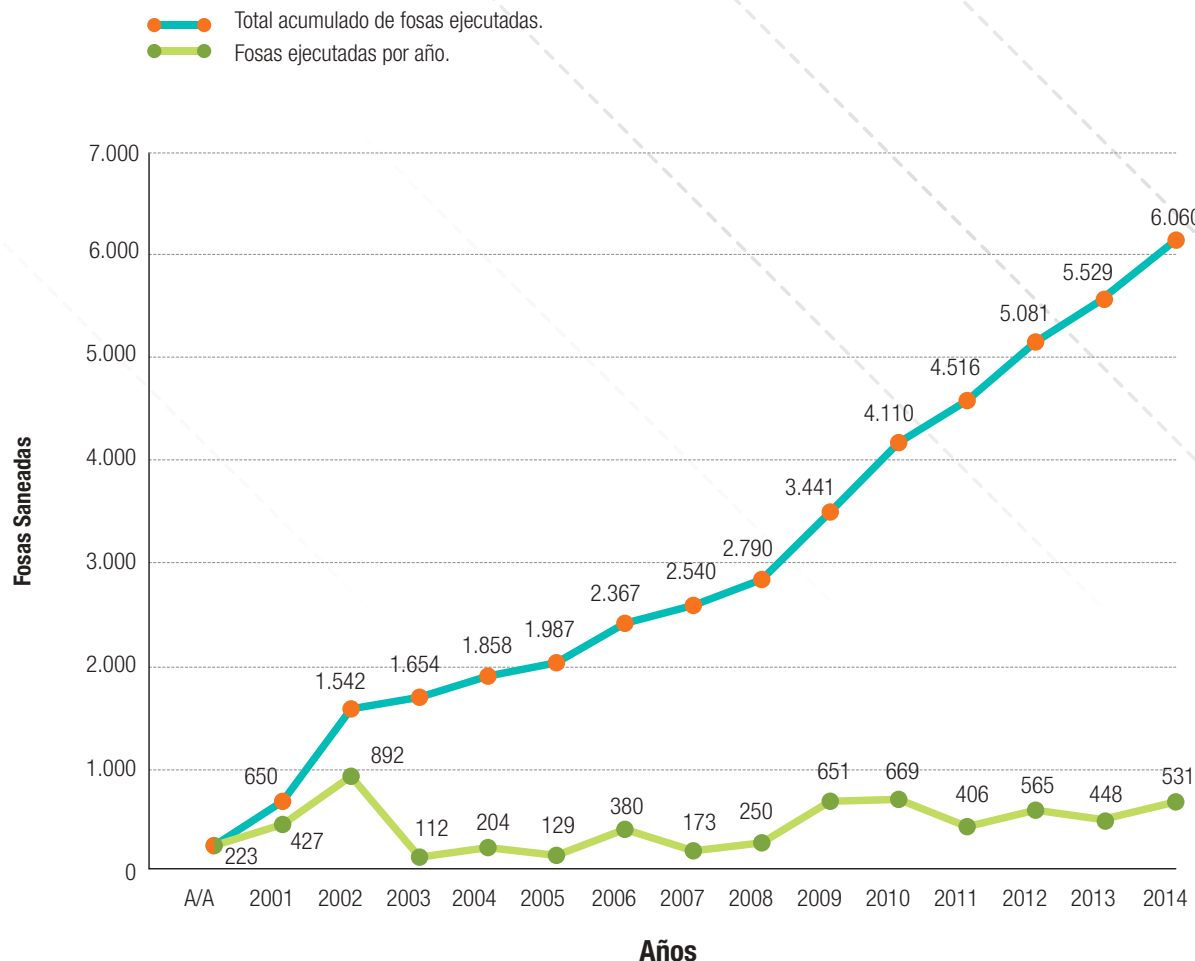
(b) Se realiza la segregación del inventario de fosas entre Dirección Ejecutiva de Producción Oriente, Dirección Ejecutiva de producción Faja Petrolífera del Orinoco y PDVSA Gas, debido a los cambios organizacionales del II trimestre de 2014. Se registró el cambio en inventario, tomando en cuenta el traspaso de campos operacionales desde PDVSA Gas STM a la División Ayacucho de 1639 fosas. En el II Trimestre de 2014 se registró el cambio en inventario, debido a traspaso de campos operacionales desde PDVSA Gas San Tomé a la División Ayacucho de 1639 fosas pendientes por sanear, dicho cambio se registra bajo los códigos RCIInv-01-14-GAS-STM y RCIInv-02-14-DEF-DA.

(c) Durante el III Trimestre 2014 se registra la inclusión de la Macrofosa ARED 4 F1 en el inventario de División Ayacucho, registrado bajo el proceso S-Inc-01-14-DEF-DA.

(d) Se procesó S-Inc-02-14- Dirección Ejecutiva de Producción Occidente, para la inclusión de 6 fosas al inventario de la Dirección Ejecutiva de Producción Occidente.

(e) Fosas Saneadas: Fosas que superaron las fases de saneado/cegado, independientemente que hayan pasado o no por la fase restauración Cumplen con el Decreto 2635.

GRÁFICO L • TOTAL Y ACUMULADO DE FOSAS EJECUTADAS



FUENTE: GERENCIA CORPORATIVA DE SANEAMIENTO Y RESTAURACIÓN AMBIENTAL 2009. GESTIÓN ACTUALIZADA AL 31/12/2014

Los resultados en el manejo de otros tipos de pasivos ambientales son los siguientes: En la Dirección Ejecutiva de Producción Oriente se realizó el desmantelamiento de los tanques identificados como TK 80002 y TK 80035, incluidos en el plan de saneamiento de la antigua refinería de Caripito, así como del separador bifásico SP 4-2. En total se dispusieron de 493,1 toneladas de material ferroso que será manejado por RECUVENSA empresa mixta perteneciente a PDVSA Industrial.

Se obtuvo el certificado de disposición final de 693 m³ de azufre

fuera especificación. Con esto queda en cero el inventario del pasivo identificado como “Azufre fuera de especificaciones” para la Refinería El Palito.

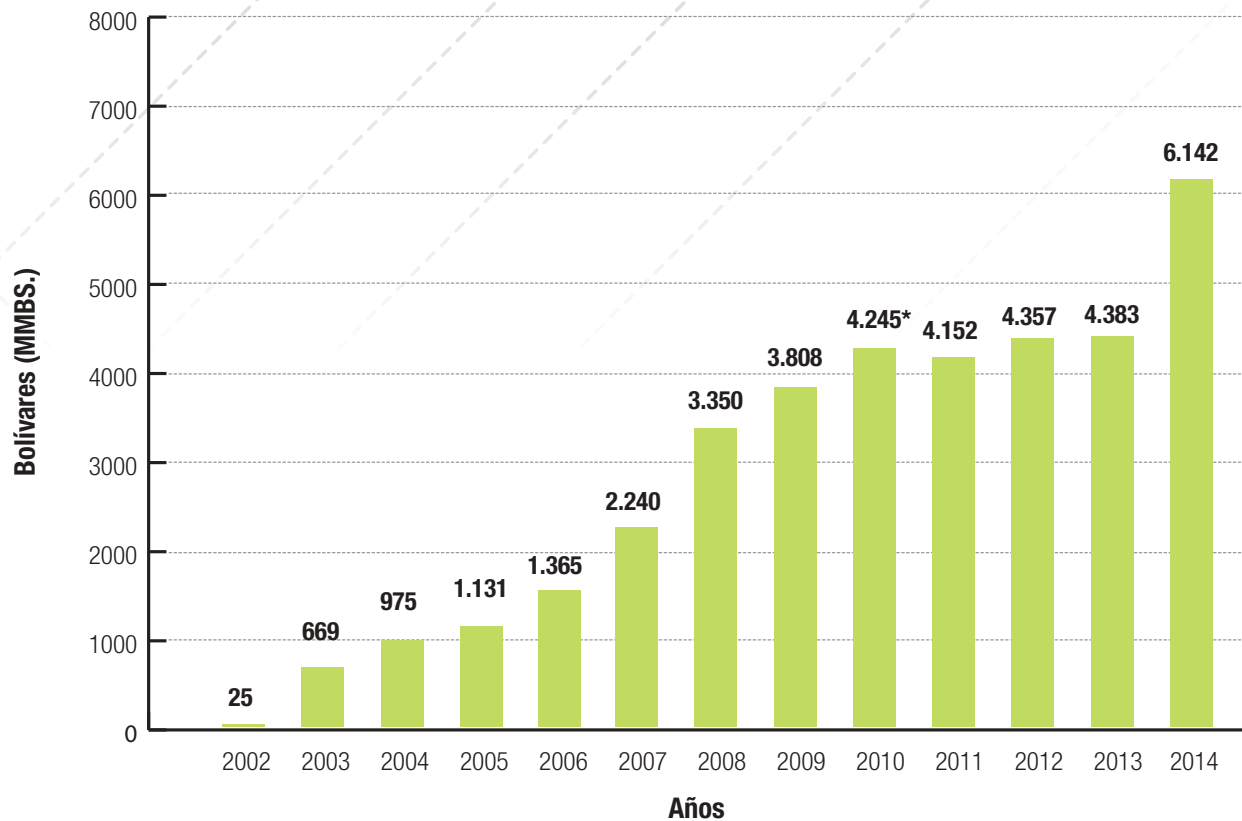
En el Complejo Refinador Paraguaná se completó el manejo del componente nacional para la transfronterización de los PCBs con el precintaje de la Guardia Nacional Bolivariana y pesaje final que cerró en 89,655 Toneladas. El envío de este material está previsto para el primer trimestre de 2015.



Seguimiento y control administrativo de la Reserva Económica de Pasivos Ambientales.

PDVSA dispone de una cuenta corporativa contable para financiar los proyectos de saneamiento y restauración de pasivos ambientales

GRÁFICO M • COMPORTAMIENTO DE LA RESERVA ECONÓMICA DE PASIVOS AMBIENTALES (REPA) AL 31/12/2014.

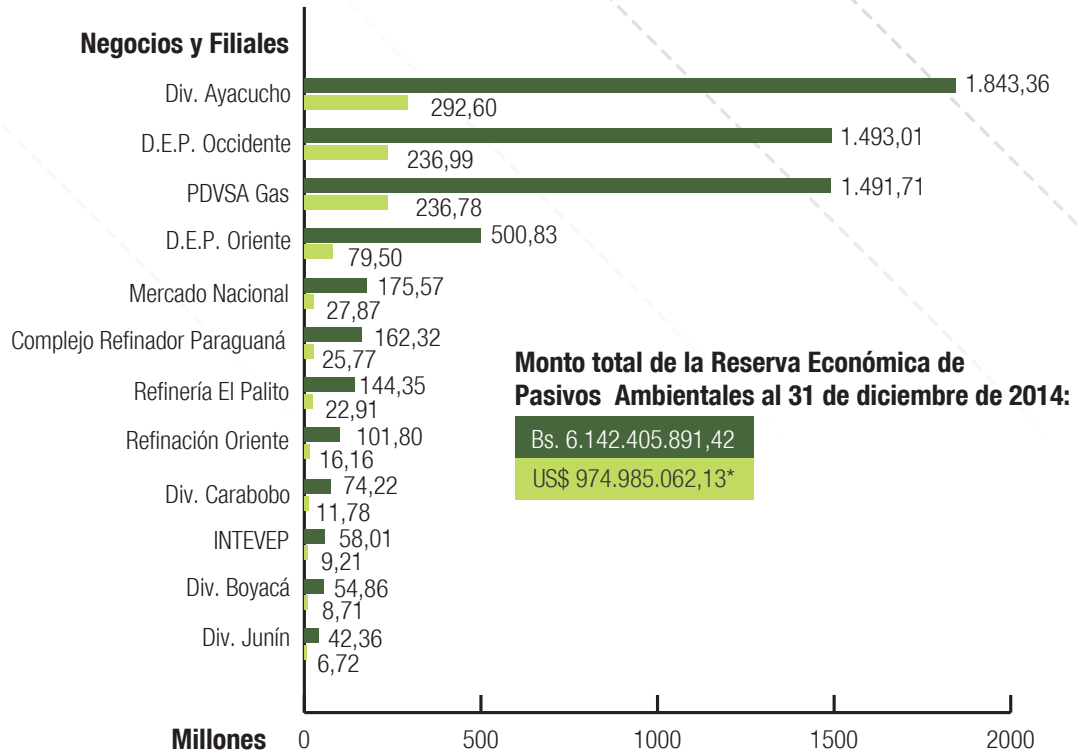


* El saldo de 4.245,91 MMBS. corresponde al 2° cierre contable al 31 de diciembre de 2010, el cual difiere del saldo reportado en el Balance de la Gestión Social y Ambiental 2010 de PDVSA, debido al registro de cargos por concepto de saneamiento y restauración de pasivos ambientales durante el período 13.

Se realizaron ajustes a la cuenta mayor de la Reserva Económica de Pasivos Ambientales (REPA), sobre la base de la adjudicación de nuevos contratos y por la actualización del modelo financiero creado para evaluar la suficiencia financiera del tipo de pasivo clasificado como "fosas de hidrocarburo", considerando las

premisas técnicas y económicas bajo las cuales se implementó el mencionado modelo de ajuste. En este sentido la REPA, fue ajustada en 40,13%.

GRÁFICO N • SALDO DE LA RESERVA ECONÓMICA DE PASIVOS AMBIENTALES EN MMBS Y MMUS\$.



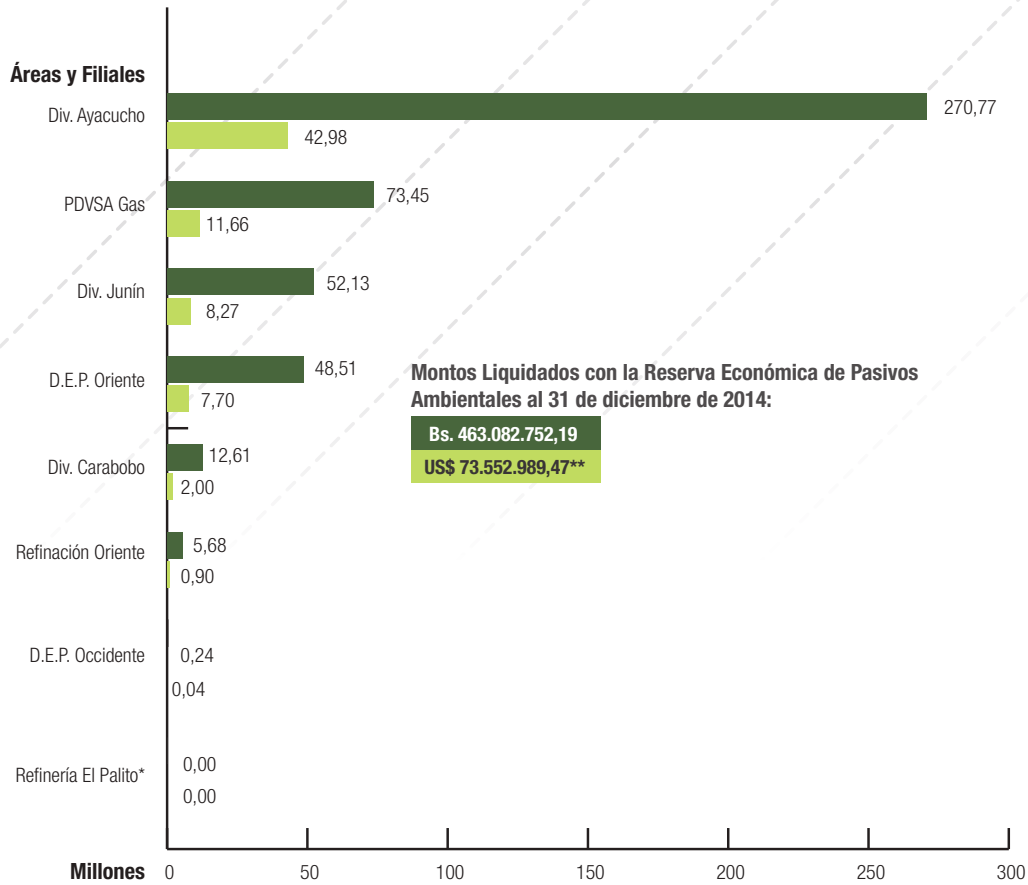
* Tasa de cambio de **6,30 Bolívars por Dólar.**



En los gráficos Ñ y O, se muestran los desembolsos financieros realizados por cada organización de PDVSA y la distribución por tipo de pasivo. Del total de recursos utilizados para atender el

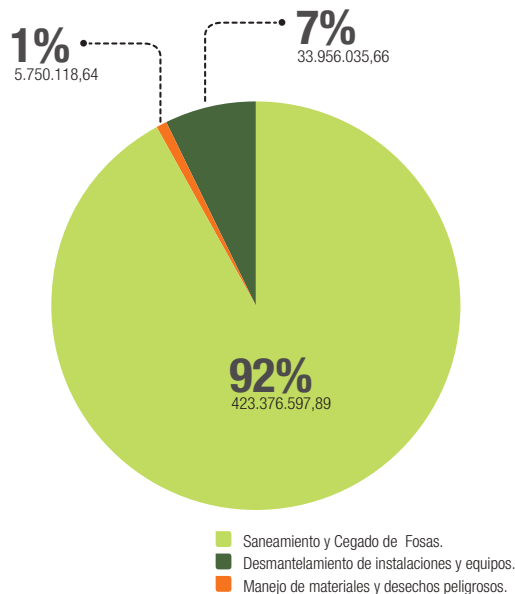
saneamiento del tipo de pasivo "1.1, fosas de hidrocarburo", la División Ayacucho representa el mayor porcentaje de ejecución con 58,47%, seguido por la filial PDVSA Gas con 15,86%.

GRÁFICO Ñ • MONTOS LIQUIDADOS CON LA RESERVA ECONÓMICA DE PASIVOS AMBIENTALES EN MMBS.Y MMUS\$.



** Tasa de cambio de 6.30 Bolívares por Dólar

GRÁFICO O • DISTRIBUCIÓN DE LOS MONTOS LIQUIDADOS CON LA RESERVA ECONÓMICA DE PASIVOS AMBIENTALES EN MMBS. POR TIPO DE PASIVO



En 2013, se destinaron MMBs 354,35 al saneamiento de pasivos ambientales. Al comparar esta cifra con el año 2014, se observa un incremento de MMBs 108,73 lo que supera en 30,6% la gestión del año anterior.

FUENTE: SAP DE PDVSA AL 31/12/2014.





Recursos Humanos



En la última década la gestión de PDVSA ha respondido a la siguiente premisa: el trabajo humano constituye un acto de responsabilidad social y el que lo realiza es un hombre que construye la sociedad a partir de la construcción de sí mismo humanizándose, es decir, alejándose de ser una mera mercancía. Apalancar el talento humano comprometido con el interés colectivo e identificado con el cumplimiento de la plena soberanía petrolera son las bases fundamentales de la política de Recursos Humanos de Petróleos de Venezuela, S.A.



CARACTERIZACIÓN DE LA FUERZA LABORAL PETROLERA Y NO PETROLERA

Actualmente, PDVSA dispone de un personal obrero y profesional conformado por 116.806 trabajadores cuyos amplios conocimientos teóricos y técnicos han permitido manejar como corresponde los respectivos planes de negocios,

políticas de desarrollo y, especialmente, los proyectos de la Faja Petrolífera del Orinoco (FPO) Hugo Chávez Frías y Costa Afuera. La principal Industria del país, ha recorrido un largo camino gracias a un recurso humano que disfruta de estabilidad laboral.

TABLA 1 • EVOLUCIÓN DEL TOTAL DE LA FUERZA LABORAL PETROLERA POR TIPO DE NÓMINA

TIPO DE NÓMINA	AÑOS			
	2011	2012	2013	2014
CONTRACTUAL	50.003	54.485	58.424	59.213
NO CONTRACTUAL	48.419	51.980	54.945	57.593
TOTAL FUERZA LABORAL PDVSA	98.422	106.465	113.369	116.806

Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos • Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de Recursos Humanos.



Desde 2007, con la nacionalización de los convenios operativos y alianzas estratégicas se consolidó el proceso de absorciones, el cual benefició a trabajadores de clubes y comedores, personas mayores de 45 años, personal proveniente de la nacionalización de taladros, transportistas, gabarras y lancheros. Como se puede apreciar en la Tabla 2, la empresa ya logró la normalidad en este proceso de

justicia social al alcanzarse un total de 6.856 ingresos, dentro de la anterior cifra, 17 empleados fueron contratados como resultado de las Absorciones de Personal y el resto de los nuevos ingresos fue producto, en su mayoría, de las necesidades de mantener la continuidad operacional del negocio.

TABLA 2 • EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS POR ABSORCIÓN 2007 A 2014

MOTIVO ABSORCIONES	AÑOS 2007 A 2014								TOTALES
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
Nacionalización de Antiguos Convenios Faja	2.475	7.188	1.572	2.531	1.290	34	4	5	15.099
Comedores		1.040	250	25	18	2			1.335
Clubes		807	1	1		9			818
Mayores de 45 años		3.869	2.468						6.337
Plan Especial de Ingresos (Taladros)	1.200		248						1.448
Transportistas		386	900	320	264			5	1.875
Filial PDVSA Operaciones Acuáticas			6.640	497	5	1			7.143
Salud				86	67				153
Servicios				849	502		1.167		2.518
Otros Motivos				3.105	2.575		15	7	5.702
TOTALES	3.675	13.290	12.079	7.414	4721	46	1.186	17	42.428

Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos • Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de Recursos Humanos.

En 2014 los ingresos disminuyeron 33% en comparación con el año 2013, como resultado de la estabilización de los procesos en PDVSA. La cifra de la fuerza laboral que integra a las Contratistas ha ido en aumento en los últimos cuatro años debido a los requerimientos

de los proyectos emprendidos en la FPO Hugo Chávez Frías, los proyectos de gas Costa Afuera y nuevos desarrollos de la FPO Hugo Chávez Frías; y la construcción de las refinerías Batalla de Santa Inés (Barinas) y Petrobicentenario (Anzoátegui).

TABLA 3 • EVOLUCIÓN DEL TOTAL DE LA FUERZA LABORAL CONTRATISTA

AÑOS	2011	2012	2013	2014
TOTAL FUERZA LABORAL CONTRATISTA	14.851	15.603	16.168	25.698

Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos • Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de Recursos Humanos.

Por otra parte, desde 2011 la fuerza laboral total de las Filiales No Petroleras también ha respondido a la política de expansión de la Industria, con el desarrollo de áreas como alimentación (PDVSA Agrícola), industria (PDVSA Industrial y PDVSA Naval), servicio público (Gas Comunal y PDVSA TV) e infraestructura (PDVSA Desarrollos Urbanos; PDVSA Ingeniería y Construcción),

evidenciándose un incremento de 31% entre 2013 y 2014 (ver Tabla 4), debido también al aumento del número de trabajadores que experimentó PDVSA Industrial en ese mismo lapso (de 9.905 a 18.298) por la incorporación de cuatro nuevas empresas (dos en minería y dos en manufactura liviana).

TABLA 4 • EVOLUCIÓN DEL TOTAL DE LA FUERZA LABORAL NO PETROLERA

AÑOS	2011	2012	2013	2014
TOTAL FUERZA LABORAL NO PETROLERA	17.000	20.744	22.338	30.320

Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos • Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de Recursos Humanos.

Para finales de 2014, en estas filiales se contaron 30.320 empleos directos, más 2.179 trabajadores de PDVSA laborando en calidad de asignados y comisiones de servicio, dando el total de 32.499 empleados. Dentro de esta cantidad, debe destacarse que el número de nuevos ingresos, entre enero y diciembre de 2014, fue de 3.689 personas.

desproporcionada la estructura social preexistente y apoya el fortalecimiento de ciertos sectores de producción primordiales en el devenir nacional, por lo que la distribución de su talento humano por estado, tanto en los negocios y filiales petroleras como en las filiales no petroleras, evidencia su afianzamiento en zonas operacionales con mayores posibilidades de crecimiento industrial, tal como lo demuestran los Gráficos A y B

En cuanto a las migraciones poblacionales producto de la actividad petrolera, PDVSA se esfuerza en no alterar de forma

GRÁFICO A • DISTRIBUCIÓN A NIVEL NACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE LOS NEGOCIOS Y FILIALES PETROLERAS ENERO-DICIEMBRE 2014

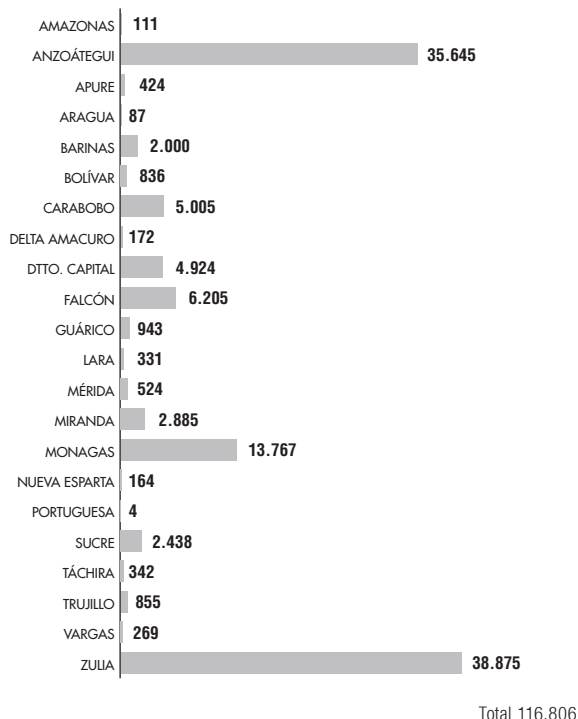
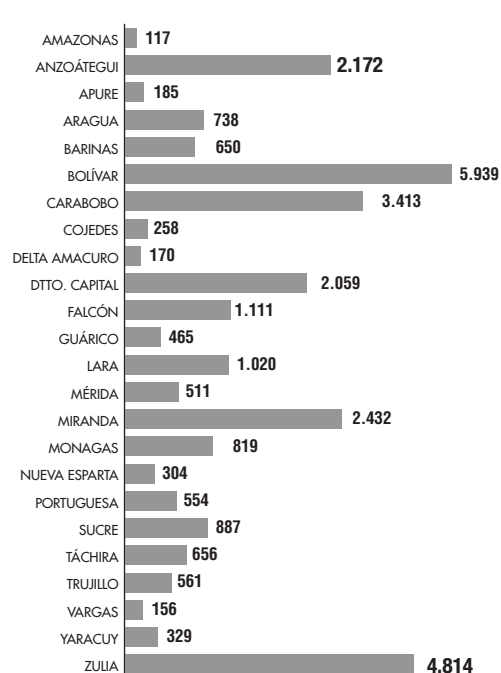


GRÁFICO B • DISTRIBUCIÓN A NIVEL NACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE LAS FILIALES NO PETROLERAS ENERO-DICIEMBRE 2014



Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de RRHH.



Asimismo, la distribución por negocio o filial obedeció tanto a los planes de la organización como a los requerimientos del país, donde además de mantenerse la importancia de la actividad productiva, se reforzó la perspectiva de soportar y mantener los compromisos del Estado venezolano, lo que justificó la ubicación del personal tanto del ámbito petrolero como no petrolero por organización, de la siguiente manera:

TABLA 5 • DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES POR NEGOCIOS Y FILIALES PETROLERAS

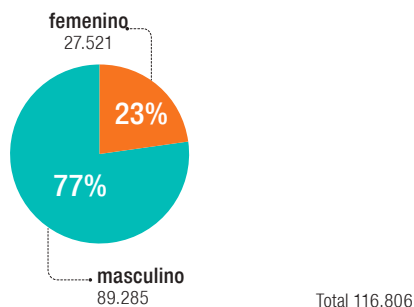
ENERO-DICIEMBRE 2014

NEGOCIOS y FILIALES PETROLERAS	Total Número de Trabajadores (as)
PDV América	20
PDV Caribe	79
PDVSA Asfalto (Antes Palmaven)	234
Bariven	1.030
PDV Marina	1.741
Intevep	1.750
Exploración y Est. Integrados	2.306
Servicios	5.693
Comercio y Distribución	5.738
Casa Matriz	6.330
Gas	7.317
Refinación	9.879
PDVSA Servicios Petroleros	15.004
CVP, E. Mixtas, FPO Hugo Chávez Frías	26.728
Producción	32.957
TOTAL	116.806

Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos • Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de Recursos Humanos.

GRÁFICO C • DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE NEGOCIOS Y FILIALES PETROLERAS POR GÉNERO

ENERO-DICIEMBRE 2014



Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos • Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de Recursos Humanos.

TABLA 6 • DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES POR FILIALES NO PETROLERAS

ENERO-DICIEMBRE 2014

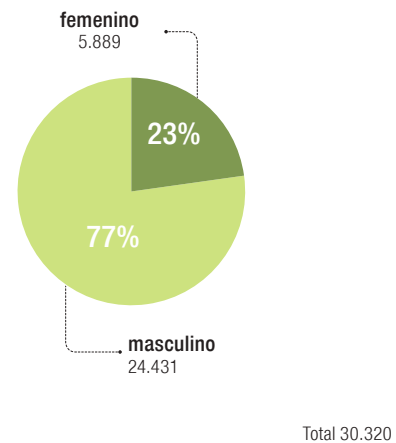
FILIALES NO PETROLERAS	Total Número de Trabajadores (as)
PDVSA Agrícola	1.012
Desarrollos Urbanos	255
Gas Comunal	9.500
PDVSA Industrial	17.813
PDVSA Ingeniería y Construcción	2
PDVSA Naval	1.708
PDVSA TV	30
TOTAL	30.320

Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos • Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de Recursos Humanos.

En esta distribución resalta la incorporación de mujeres en las actividades de la Industria. Para el año 2013 laboraron 26.594 trabajadoras en Filiales Petroleras y Negocios, y 5.509 en las Filiales No Petroleras. Para finales de 2014, estas cifras se incrementaron y los porcentajes se mantuvieron, en consonancia con las políticas de igualdad de género e inclusión social.

GRÁFICO D • DISTRIBUCIÓN DE LA FUERZA LABORAL DE LAS FILIALES NO PETROLERAS POR GÉNERO

ENERO-DICIEMBRE 2014



Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos • Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de Recursos Humanos.



En lo relativo a la edad y antigüedad de la fuerza laboral, se observa que 64% del total de la fuerza laboral está ubicado en dos rangos de edades: 25 a 34 años y 35 a 44 años, lo que implica un talento humano medianamente joven. En promedio, la edad de los trabajadores es de 41 años.

TABLA 7 • FUERZA LABORAL NEGOCIOS Y FILIALES PETROLERAS POR RANGO DE EDAD Y ANTIGÜEDAD
ENERO-DICIEMBRE 2014

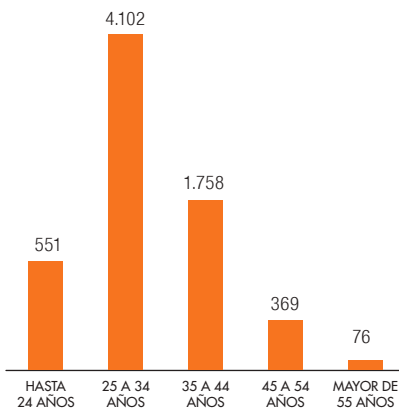
Rango de edades	Rango Antigüedad							TOTALES
	2 años y Menos	3 a 4 Años	5 a 9 Años	10 a 14 Años	15 a 19 Años	20 a 29 Años	Mayor a 30 años	
Hasta 24 años	1.011	340	30					1.381
25 a 34 años	8.577	7.607	12.469	3.026	29			31.708
35 a 44 años	4.448	5.028	17.225	14.081	1.799	922		43.503
45 a 54 años	1.286	1.556	8.234	7.980	2.027	4.950	584	26.617
55 y mayores	357	300	3.923	3.364	1.022	2.150	2.481	13.597
TOTALES	15.679	14.831	41.881	28.451	4.877	8.022	3.065	116.806

Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos • Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de Recursos Humanos.

En el siguiente gráfico, se evidencia la intención de PDVSA de incorporar personal que en otros ámbitos es relegado por ser menor de 24 años o mayor de 44. En 2014, la Industria siguió fomentando la inclusión y empleó a 445 trabajadores mayores

de 45 años de edad, junto a la adición de 551 trabajadores con edades hasta 24 años, representando un total de 996 personas (15% del total de ingresos), las cuales ya se encuentran laborando.

GRÁFICO E • DISTRIBUCIÓN DE LOS INGRESOS DE NEGOCIOS Y FILIALES PETROLERAS POR RANGO DE EDAD
ENERO-DICIEMBRE 2014



Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos • Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de Recursos Humanos.



Las Filiales No Petroleras cuentan con una fuerza de trabajo de 24.292 trabajadores, cuya antigüedad está comprendida entre 2 y 9 años, la mayoría de ellos ubicados entre 25 y 44 años de edad (20.180 empleados), lo que implica un talento

humano medianamente joven con poca o razonable experiencia, que requiere de formación e incentivos para su retención bajo esquemas cónsonos con los lineamientos emanados del marco legal del Estado. (Ver Tabla 8.)

TABLA 8 • FUERZA LABORAL FILIALES NO PETROLERAS POR RANGO DE EDAD Y ANTIGÜEDAD

ENERO-DICIEMBRE 2014

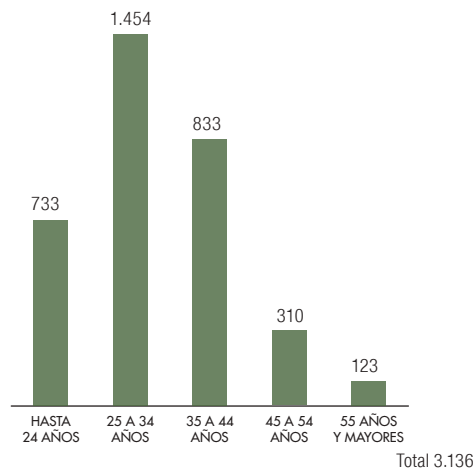
Rango Edades	Rango Antigüedad							TOTALES
	2 años y Menos	3 a 4 Años	5 a 9 Años	10 a 14 Años	15 a 19 Años	20 a 29 Años	Mayor a 30 años	
Hasta 24 Años	1.223	350	97					1.670
25 a 34 años	4.263	2.812	3.056	317	21			10.469
35 a 44 años	2.586	2.222	2.831	1.070	749	253		9.711
45 a 54 años	1.049	1.138	1.323	674	811	821	47	5.863
55 y mayores	327	502	513	257	343	516	149	2.607
TOTALES	9.448	7.024	7.820	2.318	1.924	1.590	196	30.320

Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos • Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de Recursos Humanos.

En cuanto a los ingresos, tal como se detalla en el gráfico F, en 2014 estas filiales permitieron la inclusión de 733 jóvenes con edades hasta 24 años, englobados en 1.670 trabajadores que se encuentran en actividad, además de las 433 personas incluidas en las 8.470 con edades a partir de los 45 años o más.

GRÁFICO F • DISTRIBUCIÓN DE LOS INGRESOS DE FILIALES NO PETROLERAS POR RANGO DE EDAD

ENERO-DICIEMBRE 2014



Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos • Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de Recursos Humanos.



En 2014, los egresos totales registrados en los Negocios y Filiales Petroleras fueron de 3.419 trabajadores, mientras que en las Filiales No Petroleras, se situaron en 2.606 personas. En ambos casos los motivos se deben a la aplicación de medidas laborales: despido justificado, finalización de contrato, jubilación, muerte, renuncia, servicios no requeridos, causas ajenas a la voluntad de las partes y fin de comisiones de servicio. En PDVSA, la cantidad de egresos es proporcionalmente menor a la fuerza de trabajo total registrada, evidenciándose la estabilidad laboral que ofrece la Industria a todos sus empleados.



Compensación y Beneficios

En consonancia con lo señalado en la Ley del Plan de la Patria 2013-2019, PDVSA impulsa la construcción de un modelo económico y social incluyente mediante acciones que garanticen a sus trabajadores un nivel de vida equitativo y justo.

Negocios y Filiales Petroleras

Destacan las siguientes iniciativas:

Incremento del Salario Mínimo Nacional, en cumplimiento del Decreto N° 1.431 de la Presidencia de la República Bolivariana de Venezuela, publicado en Gaceta Oficial N° 40.542 de fecha 17/11/2014, que abarcó 1.472 aprendices INCES, 707 en Fase Teórica y 765 en Fase Práctica.

Beneficios Sociales. En 2014, fueron otorgados préstamos a 44.768 trabajadores, en cumplimiento con lo aprobado en las normativas internas de la Industria (ver Tabla 9), los cuales permitieron a los empleados de ambas nóminas: mejorar la calidad de vida de su grupo familiar (coadyuvando en la adquisición de vivienda principal y su equipamiento mediante Préstamos de Vivienda y Préstamos Especiales); apoyar al joven trabajador en su ingreso a la Industria con el Préstamo de Nuevo Empleado; asegurar el acceso tecnológico a todo el personal y a su entorno cercano con el Préstamo para Adquisición de Computadora; y ofrecer una opción para superar obstáculos económicos de índole individual, de infraestructura o de salud a través de las facilidades dispuestas en los denominados Préstamos Personales y de Emergencia.

TABLA 9 • PRÉSTAMOS OTORGADOS A NEGOCIOS Y FILIALES PETROLERAS

ENERO - DICIEMBRE 2014

Préstamo	N° de préstamos otorgados	Monto total otorgado en Bs.
Computador personal	20.074	158.157.428
Nuevo Empleado	513	6.094.500
Personal 5 Salarios	31.624	1.386.406.022
Vivienda Inicial	3.409	1.175.754.004
Vivienda Complementario	2.556	25.472.172
Vivienda Adicional	374	60.804.144
Monto Único de Transferencia	100	9.068.842
Especial	11	2.644.200
Emergencia	3	467.524
TOTAL PRÉSTAMOS	58.664	2.824.868.836

Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos • Gerencia Corporativa de Compensación y Beneficios.

Dando cumplimiento a la Ley Orgánica del Trabajo, en lo relativo a la ayuda para el pago de guarderías a hijos de Trabajadoras y Trabajadores de hasta 6 años de edad, en 2014 dicho beneficio se otorgó a 15.588 trabajadores a escala nacional.

Otros beneficios disfrutados en 2014 por la fuerza laboral de Negocios y Filiales Petroleras, dirigidos a complementar el bienestar de sus familiares fueron: ayuda económica para útiles escolares, recibida por 37.563 trabajadores, y la asignación de becas de estudios a hijos de los trabajadores que abarcó 7.849 estudiantes.

Filiales No Petroleras

Algunas de estas organizaciones aplicaron beneficios de carácter no salarial, como el Pago por Ayuda de Útiles Escolares para los hijos dependientes de los trabajadores, en edades comprendidas entre 3 y 25 años. Gas Comunal incrementó este concepto en 300% en comparación con 2013, otorgándolo a 5.434 trabajadores en todo el país. Por su parte, PDVSA Industrial realizó un pago único anual de 10 U.T. (Unidades Tributarias) que favoreció a 4.027 trabajadores.

Captación, Educación y Desarrollo

En el ámbito nacional, se tomó como base para la valoración del impacto social y ambiental de las actividades de PDVSA, sus

Negocios, Filiales Petroleras y No Petroleras, y Empresas Mixtas, la Ley del Plan de la Patria en sus Objetivos Históricos 1, 2 y 3. Internacionalmente, la referencia fue el Plan de las Naciones Unidas para el Desarrollo-PNUD (ONU-2000), Metas del Milenio, específicamente en tres de ellas:

1. Combatir la pobreza.
2. Universalizar la educación.
3. Promocionar la igualdad de género.

Negocios y Filiales Petroleras

Tomando como punto de partida la combinación de los objetivos históricos del Plan de la Patria con las Metas del Milenio, se obtiene como resultado las siguientes categorías e indicadores para estas organizaciones:

Combatir la pobreza

Incremento de los esfuerzos para disminuir el desempleo. Para el año 2014, PDVSA proporcionó empleo a 6.856 hombres y mujeres, lo que ha contribuido a reducir la población desocupada en 0,86%.

TABLA 10 • HISTÓRICO DE LA CONTRIBUCIÓN DE PDVSA CON LA REDUCCIÓN DE LA POBLACIÓN NACIONAL DESOCUPADA

Indicadores	2010	2011	2012	2013	2014
Número de Ingresos	7.613	2.972	10.189	10.201	6.856*
Población desocupada (dato INE)	1.114.376	1.054.485	1.006.400	780.364	796.213**
% de reducción de la población desocupada	0.68%	0.28%	1.01%	1.30%	0.86%

*N° de ingresos 01/01/2014 - 30/12/2014 X 100 / Población Desocupada. Dato Instituto Nacional de Estadística (INE) 2014.

**Corresponde a diciembre de 2014. / Gerencia Corporativa de Captación, Educación y Desarrollo. Datos SAP RRHH PDVSA, Informe de Gestión Anual PDVSA 2014, INE.



Como se evidencia en la tabla anterior, PDVSA ha contribuido a disminuir la tasa de población desocupada en 4,13%, al incorporar a su fuerza laboral un total de 37.831 personas en los últimos 5 años. Estos ingresos responden a las necesidades de contratación en la Faja Petrolífera de Orinoco Hugo Chávez Frías, producción de crudo y gas Costa Afuera.

Universalizar la educación

PDVSA refuerza sus estrategias en el ámbito de formación de su fuerza laboral en áreas necesarias para cumplir el Plan Siembra Petrolera, mediante dos estrategias: el soporte al sistema educativo público del que se beneficia nuestro personal;

y el desarrollo de actividades que proporcionan atención educativa a los trabajadores de la Industria, personas de las comunidades vecinas y trabajadores de otros entes del Estado.

La primera estrategia se materializa a través de los convenios con instituciones educativas públicas, que permite apoyar a las instituciones de educación superior de carácter público mediante el aporte de recursos para profundizar sus programas de estudios y ofrecer oportunidades de investigación a su personal (estudiantes, docentes y personal administrativo) y también formar a los trabajadores y trabajadoras en todo el país, en áreas de interés para PDVSA. Para el año 2014, ese aporte representó una inversión total de Bs. 39.000.000,00, que asegura la continuidad de 8 convenios con universidades públicas nacionales. A continuación el detalle:

TABLA 11 • CONVENIOS VIGENTES CON INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS NACIONALES

ENERO - DICIEMBRE 2014

CONVENIO	FECHA DE FIRMA DEL CONVENIO INICIAL y/o RENOVACIÓN	DURACIÓN DEL CONVENIO	ALCANCE	MONTO Bs.
Universidad Marítima del Caribe (UMIC)	25/6/14	5 años	Programas de Formación en Seguridad Marítima, actividades de formación que requieren Certificación OMI (Organización Marítima Internacional), estudios de pregrado, postgrados, cursos, talleres y asesorías para personal del área marítima.	6.000.000
Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV)	30/12/14	5 años	Ejecución de actividades de formación en las áreas de Planificación Energética Socialista, Higiene Ocupacional y Seguridad Industrial. Formación Socio-Política y Diplomado en Gestión, Participación y Organización Sociocomunitaria.	6.000.000
Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM)	30/12/14	5 años	Formación en el idioma Inglés, cursos técnicos, profesionales y artesanales. Especialización en Ingeniería de Procesos, Confiabilidad y Mantenimiento y Maestría en Gerencia Parada de Plantas.	6.000.000
Universidad de los Trabajadores Jesús Rivero (UBTJR)	30/4/10	5 años	Formación y capacitación en oficios petroleros para población artesanal de PDVSA y MPetroMin.	Sin inversión económica.
Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales (UNELLEZ)	30/9/14	5 años	Ejecución de actividades de formación en materias Especializaciones de Petróleo, Recursos Naturales, Agroindustrial, Agronomía Civil e Informática.	6.000.000
Universidad Latinoamericana y del Caribe (ULAC)	9/6/11	5 años	Programas de Formación en Inglés, Francés, Ruso y Mandarín. Cursos Técnicos, Diplomados y Especializaciones en áreas de Comercio Internacional, Negociación, Planificación, entre otros.	3.000.000
Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR)	14/5/14	5 años	Formación académica y profesional a través de Cursos, Pregrado, Postgrados (Especializaciones, Maestrías, Doctorados). Programa Nacional de Profesionalización de Técnicos Superiores Universitarios.	6.000.000
Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada Nacional (UNEFA)	30/4/14	5 años	Formación académica y profesional a través de Cursos, Pregrado, Postgrados (Especializaciones, Maestrías, Doctorados). Programas de Formación en Ingeniería Costa Afuera, Extracción de Crudos Pesados y Perforación.	6.000.000
TOTAL DE LA INVERSIÓN				39.000.000

Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos • Gerencia Corporativa de Captación, Educación y Desarrollo.

La segunda estrategia se concentra en la atención a las comunidades, trabajadores propios y personal de otros entes del Estado. En 2014, la Industria Petrolera ha ofrecido a personas de las comunidades vecinas y trabajadores de otros organismos estadales, la posibilidad de participar activamente en acciones de formación diseñadas y ejecutadas por la organización.

En tal sentido, PDVSA ha ejecutado 9.432 Acciones de Adiestramiento, lo que ha generado 2.474.170 horas de formación en actividades educativas que dan respuesta a las necesidades de 128.686 participantes, con una inversión de Bs. 292.912.519,70. Del total de personas beneficiadas, 88,6% corresponde a los Negocios y Filiales Petroleras, 3,6% a las Filiales No Petroleras y 7,7% a los externos.

TABLA 12 • NÚMERO DE PARTICIPANTES EN ACCIONES DE FORMACIÓN POR ORGANIZACIÓN DESARROLLADOS POR PDVSA.

Tipo de Organización	Nº De Participantes
Comunidades y Otros Entes Del Estado	9.982
Negocios y Filiales Petroleras	114.042
Filiales No Petroleras	4.662
TOTALES	128.686

Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos • Gerencia Corporativa de Captación, Educación y Desarrollo (Datos SIGAFOR).

Adicionalmente y con la finalidad de mantener vigente las certificaciones ocupacionales requeridas en la Industria, ofrecer herramientas de trabajo a ingresos potenciales y garantizar la obtención de conocimientos en Seguridad Industrial, PDVSA forma y certifica a trabajadoras y trabajadores potenciales para luego incorporarlos al mercado laboral.

TABLA 13 • PORCENTAJE DE CERTIFICADOS DE POTENCIALES EMPLEADOS TEMPORALES

ENERO - DICIEMBRE 2014

Indicadores	2014
Nº de personas certificadas en el Sistema de Certificación Ocupacional (SACO).	7.781
Nº de personas inscritas en e Sistema de Democratización del Empleo (SISDEM).	24.286
% de certificados de potenciales empleados temporales	30

Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos

• Gerencia Corporativa de Captación, Educación y Desarrollo (Datos SACO y SISDEM).



Equidad de género

Para el año 2014, se ha registrado un incremento en el porcentaje de ingreso de mujeres a la Industria Petrolera, evidenciándose 19% en 2012, 20% en 2013 y 24% en 2014.

TABLA 14 • EQUIDAD DE GÉNERO EN EL PROCESO DE INGRESO EN LA INDUSTRIA

ENERO - DICIEMBRE 2014

INDICADORES	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Número de ingresos Enero – Diciembre 2014	1.645	5.211	6.856
% de ingreso anual	24%	76%	100%

Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos

• Gerencia Corporativa de Captación, Educación y Desarrollo.

Filiales No Petroleras

PDVSA Ingeniería y Construcción diseñó en 2014 un Programa de Captación Anticipada, donde los estudiantes próximos a obtener titulaciones universitarias pueden realizar una actividad o estudio de investigación, que les brinde oportunidad de incorporarse a futuro en el ámbito laboral. Al 31 de diciembre de 2014, esta organización incorporó un total de 86 pasantes universitarios y 2 tesistas.

Por su parte, Gas Comunal ha venido impulsando una política dirigida a potenciar las competencias técnicas, humanas y políticas de su fuerza laboral. Siguiendo este lineamiento, en 2014 se realizaron 718 ingresos de trabajadores, de los cuales 320 corresponden a la Nómina de Obreros y 398 a la Nómina de Empleados. De acuerdo al género se cuantifican 561 hombres y 157 mujeres.

En cuanto a la meta planteada en 2014 para dar cumplimiento a los planes anuales de formación de las Filiales No Petroleras, la Tabla 15, resume los logros alcanzados.

TABLA 15 • ACTIVIDADES DE FORMACIÓN POR PARTICIPANTES Y HORAS/HOMBRE

ENERO - DICIEMBRE 2014

Filial No Petrolera	Número de Participantes	Horas/Hombre
PDVSA Ingeniería y Construcción	2.536	22.233
GAS Comunal	3.586*	7.623
PDVSA Naval	448	6.439
PDVSA Asfalto	376*	3.464*
PDVSA Agrícola	289	2.653

*Datos no certificados por la firma auditora KPMG.

Fuente: Gerencia de Recursos Humanos de Filiales No Petroleras

Es importante destacar que tanto PDVSA Ingeniería y Construcción, PDVSA Asfalto y PDVSA Naval tuvieron una inversión en el año por este concepto de Bs. 3.319.916,00, Bs. 794.889,00* y Bs. 785.910,00, respectivamente; mientras que el número de acciones de formación por Filial No Petrolera, en 2014, se distribuyó en 199* para Gas Comunal, 44 para PDVSA Naval, 32* para PDVSA Asfalto y 16 para PDVSA Agrícola.

**Datos no certificados por la firma auditora KPMG.*

Relaciones Laborales

El proceso de relaciones laborales de PDVSA, sus Negocios, Filiales Petroleras y No Petroleras y Empresas Mixtas, rige sus criterios en materia de negociación colectiva de trabajo y jurídica en el Objetivo Histórico N° 2 de la Ley del Plan de Patria 2013-2019 y en los Objetivos Estratégicos 2.1.1. y 2.2.1., así como en el lineamiento para el sector hidrocarburos emitido por MPetroMin que insta a profundizar el proceso de democratización de las relaciones de trabajo, garantizando la participación de todos los trabajadores de PDVSA.

Negocios y Filiales Petroleras

Durante 2014 se culminaron los procesos de negociación de las siguientes convenciones colectivas:

Convención Colectiva de Trabajo de PDVSA Petróleo, PDVSA Gas y PDV Marina, período 2013-2015, favoreciendo a 59.213 trabajadores de la Nómina Contractual.

Convención Colectiva de Petroquímica de Venezuela S.A. (PEQUIVEN), período 2014-2016, beneficiando alrededor de 4.000 trabajadores.

Convención Colectiva de Trabajo de Gas Comunal, período 2014-2015, favoreciendo a más de 9.000 trabajadores.

Convención Colectiva de DIANCA, período 2014-2016, que abarca a 1.531 trabajadores.





Sistema para la Democratización del Empleo (SISDEM)

El SISDEM es un modelo para la selección automatizada del personal temporal requerido por empresas contratistas en actividades inherentes y conexas con las de PDVSA, que proporciona un mecanismo transparente y objetivo al garantizar la igualdad de oportunidades de empleo y la no discriminación en los procesos de captación, selección y contratación.

Entre los años 2005 y 2014, el SISDEM ha alcanzado la cantidad de 392.687 preselecciones, según registro determinado con base en la data del Sistema Integral de Control de Contratistas (SICC)

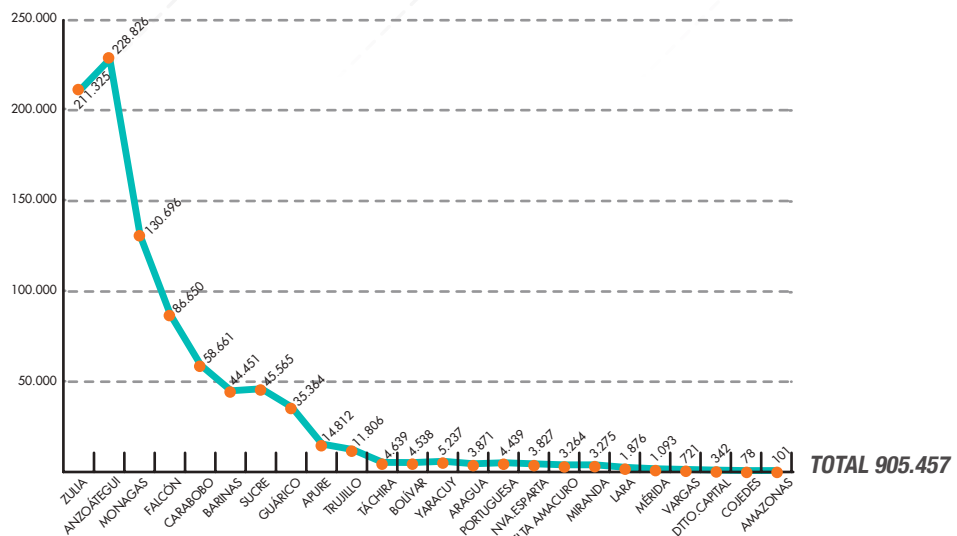
que utiliza la Gerencia Corporativa de Relaciones Laborales para el registro y control del personal asociado a la estructura fuerza labor de los contratos para la ejecución de obras y servicios en actividades relacionadas con los hidrocarburos (Petróleo y Gas).

En 2014, se registraron en el SISDEM 24.286 personas, con 121.575 preselecciones, involucrando cerca de 37.900 aspirantes a empleos temporales efectivos en 9.368 obras.

La plataforma SISDEM, al 31 de diciembre de 2014, presenta un total de 905.457 personas inscritas en el territorio nacional (24,67% mujeres y 75,65% hombres), distribuidos de la siguiente forma:

GRÁFICO G • NÚMERO DE PERSONAS REGISTRADAS EN EL SISDEM POR ESTADO (AÑOS 2005-2014)

ENERO - DICIEMBRE 2014



Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos / Gerencia Corporativa de Relaciones Laborales

Calidad de Vida

El proceso de Calidad de Vida responde a lo estipulado en las orientaciones estratégicas de la Ley del Plan de la Patria 2013-2019, de acuerdo a lo señalado en el Segundo y Quinto Objetivo Histórico.

De acuerdo a lo anterior, PDVSA estableció, definió e impulsó la ejecución de programas y proyectos deportivos, recreativos, culturales, atención al trabajador y formación, en el ámbito nacional, según las condiciones de cada región, organizándose en 5 aristas: Atención al Trabajador, Cultura, Formación, Deportes y Recreación.

Negocios y Filiales Petroleras

Atención al trabajador:

Feria Comunal del Día de la Madre: Este espacio permitió la participación de 27 mujeres, jefas de familia que estuvieron en condición de refugiadas y se capacitaron en los talleres de formación para el trabajo dictados por PDVSA La Estancia, sobre elaboración de productos artesanales.

Cultura:

IV Encuentro Nacional de Danzas PDVSA en Barinas: Con la participación de 180 artistas de agrupaciones de danzas conformadas por trabajadores de PDVSA, 16 cantantes empleados de la Industria, 6 talleristas invitados y 20 participantes más, entre familiares y miembros de la comunidad.

II Encuentro Nacional de Boleros en Valencia, estado Carabobo: Concurrieron 46 trabajadores en calidad de cantantes, 16 artistas pertenecientes a agrupaciones musicales conformadas por personal de la Industria y 6 participantes más, entre familiares y miembros de la comunidad. También actuaron 2 agrupaciones de gran reconocimiento nacional como Tambores de San Juan y Danzas Viva Venezuela, así como 32 intérpretes de grupos invitados.

Toma Cultural de Sabana Grande por la Soberanía Petrolera

“Los Trabajadores de PDVSA Abrazan a su Pueblo”: Incluyó tres eventos donde participaron 288 trabajadores: II Encuentro Nacional de Coros que contó con 180 coralistas; I Encuentro Nacional de Cuerdas, en el cual actuaron 36 artistas; y III Encuentro Nacional de Teatro, donde 72 grupos actorales departieron con la comunidad.

Formación:

Fortalecimiento de la conciencia ambientalista en los niños, niñas y adolescentes del sistema educativo de PDVSA. Se ejecutaron 282 actividades sobre la materia en las 21 escuelas de la corporación, de acuerdo a lo indicado en la siguiente tabla:

TABLA 16 • NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN MATERIA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL

ENERO - DICIEMBRE 2014

Ejes de Trabajo	Número de actividades
Manos a la siembra: huertos, jardines, bosques, limpiezas de área verdes.	80
Elaboración de murales, carteleros o pancartas con motivos ambientales.	48
Actividades de las brigadas ambientales estudiantiles.	74
Realización de charlas y/o foros sobre la materia.	80
TOTAL DE ACTIVIDADES	282

Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos • Gerencia Corporativa de Calidad de Vida.

Actualización de la matrícula estudiantil del sistema educativo de PDVSA, año escolar 2013-2014. El período se inició con 18.468 estudiantes inscritos. De esta cifra 1.298 alumnos (7,02%) concierne a niños, niñas y adolescentes pertenecientes a las comunidades

Deporte:

El Sistema Integral de Masificación Deportiva (SIMON), promueve la creación de escuelas deportivas para niños, niñas y adolescentes, que pertenecen a comunidades organizadas cercanas a las

instalaciones de la Industria. En las regiones Metropolitana, Centro, Faja, los Llanos y Oriente se contó con la participación de 863 niños, niñas y adolescentes de la comunidad

Recreación:

El Plan Vacacional PDVSA 2014 “Paz, Vida y Diversión”, con una duración de 5 días y la participación de 736 niños y niñas de las comunidades organizadas de las regiones Centro, Oriente y Los Llanos, en edades comprendidas entre 5 y 12 años.



Filiales No Petroleras

Durante el año 2014, PDVSA Agrícola fue una de las organizaciones que tuvo mayor impacto en Atención al Trabajador. Desarrolló 12 iniciativas orientadas a mejorar la calidad de vida de su fuerza laboral, las cuales se especifican en la siguiente tabla:

TABLA 17 • N° DE JORNADAS ORGANIZADAS PARA LA ATENCIÓN DEL TRABAJADOR Y N° DE TRABAJADORES ATENDIDOS EN PDVSA AGRÍCOLA
ENERO - DICIEMBRE 2014

Nombre de la Jornada	Número de Trabajadores (as) atendidos
Programa Mi Casa Equipada	241
Jornada de Vacunación	61
Jornada de Certificado Médico Vial	65
Jornada de Declaración y Pago de Impuesto sobre la Renta	36
Jornada de Venta de Azúcar	39
Expoventa (Librerías del Sur)	31
Jornada Venta de Equipos Móviles	39
Jornada de Cemento	266
Jornadas Porcinos del Alba*	252
Jornada Permisos de Viaje	17
Jornada de Cedulación	159
Jornadas de Alimentos	388
TOTAL DE ACTIVIDADES	1.594

*Durante el año se realizaron 3 jornadas.

Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos • Gerencia Recursos Humanos de PDVSA Agrícola.

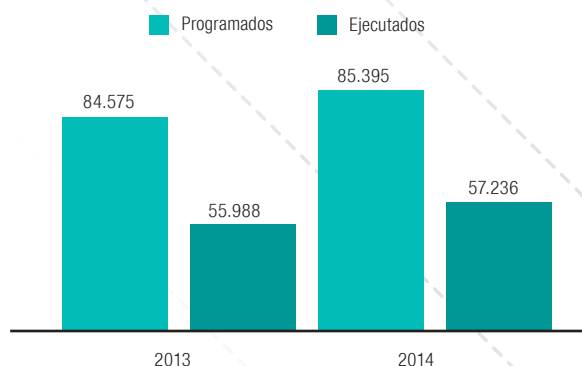
Asimismo, las Filiales No Petroleras ejecutaron importantes actividades recreacionales.

- PDVSA Naval: Il Plan Vacacional ASTINAVE 2014, con participación de niños y niñas en edades comprendidas entre 6 y 12 años.
- Plan Vacacional PDVSA 2014 PAZ, VIDA Y DIVERSIÓN: Con las filiales PDVSA Industrial, PDVSA Agrícola, y PDVSA Asfalto.

Salud y Seguridad en el Trabajo

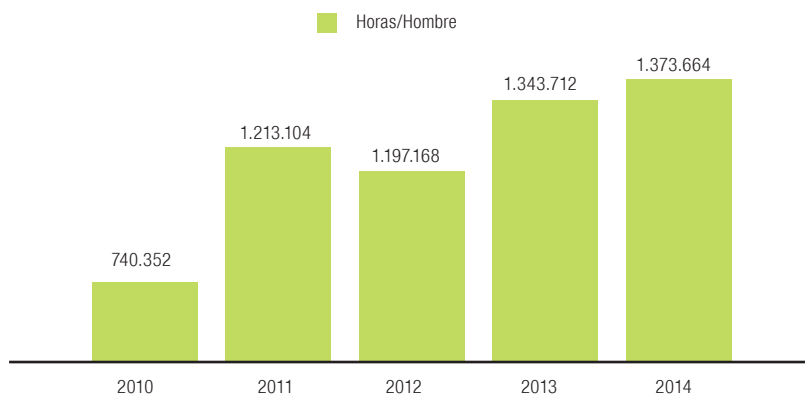
En congruencia con el Segundo Objetivo Histórico de la Ley del Plan de la Patria 2013-2019, PDVSA ofrece alternativas oportunas y seguras en la atención médica para satisfacer las necesidades de salud de su fuerza laboral, tales como las Evaluaciones Clínicas Orientadas al Riesgo (ECOR), de las cuales se programaron 85.395, y se ejecutaron 57.236; lo cual representa un cumplimiento de 67,0% de lo planificado. (Ver Gráfico H.)

GRÁFICO H • N° TRABAJADORES CON EVALUACIÓN CONTINUA ORIENTADA AL RIESGO (ECOR)



La dedicación en la atención a la salud de nuestro recurso humano requirió el empleo de 1.373.664 Horas/Hombre, superando todos los períodos precedentes (2010-2013), tal como se refleja en el Gráfico I:

GRÁFICO I • EVALUACIÓN CONTINUA ORIENTADA AL RIESGO (ECOR) HORAS/HOMBRE INVERTIDAS EN SALUD



Esta acción refleja una vocación promocional, predictiva y preventiva para el fomento en las actividades de vigilancia epidemiológica de la salud integral de nuestros trabajadores y trabajadoras, evitando la aparición de enfermedades asociadas a la actividad laboral y profundizando en el diagnóstico oportuno de cualquier tipo de afección de origen no ocupacional.

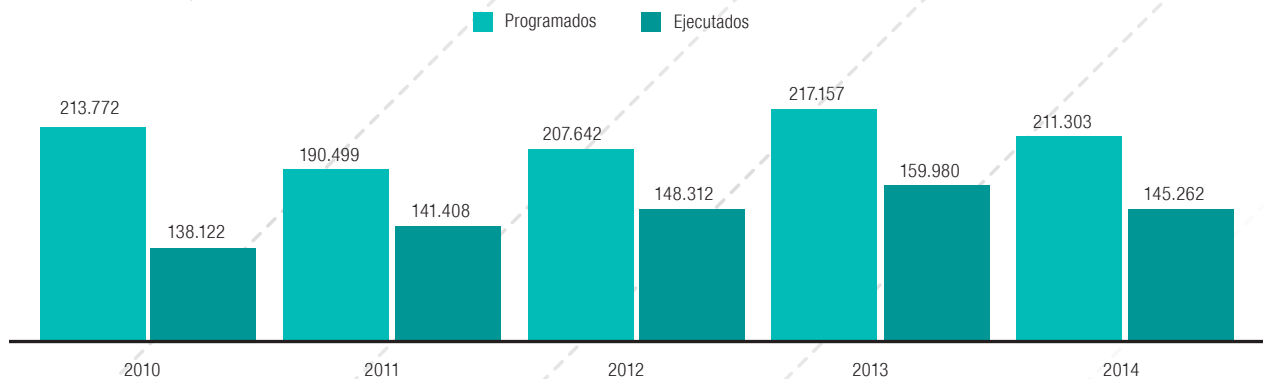
Respecto a los Programas de Evaluación de Trabajadores expuestos a Riesgos Ocupacionales, se realizaron esfuerzos

dirigidos a ampliar la línea base de inclusión a personal que labora en áreas identificadas de Riesgo Ocupacional, con el propósito de optimizar la vigilancia epidemiológica.

En 2014, se planificó evaluar a 211.303 personas, atendiendo a 145.262 trabajadores expuestos con 1.162.096 Horas/Hombre invertidas para alcanzar tal objetivo, lo cual representa un cumplimiento de 68,7% de lo pautado. (Ver Gráfico J.)



GRÁFICO J • NÚMERO DE EMPLEADOS EVALUADOS A TRAVÉS DE LOS PROGRAMAS DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA OCUPACIONAL DE TRABAJADORES Y TRABAJADORAS CARACTERIZADOS COMO EXPUESTOS A RIESGOS OCUPACIONALES



Respecto al indicador de Enfermedades Ocupacionales investigadas, a partir del año 2011, PDVSA ha registrado un significativo y sostenido descenso en la aparición, detección o diagnóstico de las mismas. En 2011, fueron reportados 181 casos; en 2012 descendieron a 113, en 2013 se contabilizaron 97 y en 2014 el número de casos fue nuevamente 97. En todos los lapsos, se incluyen tanto los casos investigados y diagnosticados por los Servicios de Salud y Seguridad en el Trabajo (SSST) como los certificados por el INPSASEL.

De los 97 casos acumulados en 2014, sólo 72 han generado la ausencia del trabajador, acumulando un total de 3.442 días perdidos, con un promedio de 48 días de ausentismo por caso. Estos datos reflejan el mantenimiento del número total de casos respecto al mismo período del año 2013, pero con un significativo incremento global del número y del promedio de días perdidos por caso de Enfermedad Ocupacional. Sin embargo, para una población trabajadora que alcanza una cifra de 116.806, las cifras registradas para este indicador resultan no significativas desde el punto de vista estadístico y no representan un impacto a considerar en lo que respecta a costos operacionales.





Seguridad Industrial e Higiene **OCUPACIONAL**





DIRECCIÓN EJECUTIVA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL E HIGIENE OCUPACIONAL (DESIHO)

Petróleos de Venezuela S.A., consciente de la importancia de la salud y seguridad de sus trabajadores y trabajadoras, realiza un conjunto de acciones para evitar la ocurrencia de enfermedades ocupacionales y accidentes de trabajo y contribuir a mantener la continuidad operacional, todas ellas enmarcadas en la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo de PDVSA, y en concordancia con el Plan de la Patria 2013-2019.

Este informe muestra los resultados de la gestión en materia de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional de los negocios, filiales y empresas de PDVSA durante el año 2014; siendo estos resultados revisados por la empresa KPMG, como auditor externo, lo que asegura la transparencia y trazabilidad de la gestión.

En el año 2014, la Dirección Ejecutiva de Seguridad Industrial a través de la gestión y control de los riesgos ha contribuido a lograr ambientes más seguros, sanos y confortables para los trabajadores y trabajadoras, con acciones como: apoyo a la formación y concienciación de los trabajadores y trabajadoras en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo; análisis de riesgos en las instalaciones y procesos que han permitido la anticipación,

identificación, evaluación y control de agentes de riesgos, actualización de los Manuales Normas Técnicas SIHO, y la realización de auditorías internas SIHO de la Corporación con miras a la mejora continua de la Gestión, señalándose seguidamente las actividades realizadas.

Formación y concienciación en Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional

A fin de contribuir en la formación y concienciación de los trabajadores y trabajadoras, en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, representando 61.568 H-L, la DESIHO realizó las actividades que se indican a continuación:

Formación de 482 brigadistas de emergencias (FIBE), a través de un programa homologado.

Se realizaron 10 cursos de prevención y control de emergencias en las áreas de Sismo-resistencia, Materiales Peligrosos, Derrames, Rescate, Control de Incendios, Riesgos Eléctricos y Planificación a 176 profesionales.



Se efectuaron dos Talleres de Seguridad Acuática y de Seguridad Aeronáutica, organizados de manera conjunta con la filial PDVSA Operaciones Acuáticas y con la Superintendencia SIHO de la Refinería El Palito, respectivamente, lo cual contribuyó a la formación de 139 trabajadores y trabajadoras.

Es importante destacar el apoyo para la preparación y realización del V Congreso Panamericano de Higiene Ocupacional y I Congreso Nacional de Asociaciones y Sociedades de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Por otra parte, se realizó un aporte a la Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV) en el desarrollo de la Especialización en Higiene Ocupacional, recibiendo formación en la V Cohorte, 11 profesionales de PDVSA, igualmente se continuó el apoyo a la Especialización en Seguridad Industrial, recibiendo formación en la III Cohorte, 19 profesionales de PDVSA. A la fecha, desde el inicio de ambos postgrados, se han graduado un total de 83 personas, de las cuales 78, son trabajadores de PDVSA.

A fin de reforzar la formación y concienciación del personal, se desarrollaron campañas motivacionales, a través de medios escritos y audiovisuales entre las que se encuentran:

- Campañas de prevención en épocas de Carnavales, Semana Santa, lluvias, vacaciones escolares y Fin de año.
- Día de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Día Nacional del Bombero.
- Día Mundial de la Víctimas por Accidentes de Tránsito.
- Día Mundial del Cinturón de Seguridad.
- Agentes de riesgos.
- Seguridad vial.

Estas campañas motivacionales e informativas tienen un impacto positivo al total de los trabajadores y trabajadoras de la Empresa y en sus familias.

Análisis de riesgos

A fin de contar con instalaciones y procesos con riesgos bajo control, garantizando la confiabilidad de los sistemas de protección intrínsecos a las operaciones y cumpliendo con la normativa legal vigente, se

efectuaron evaluaciones técnicas, en conjunto con la gerencia de riesgos y seguros a: Centro de Refinación Paraguaná, Refinería el Palito, Mejorador de Petromonagas y Mejorador de Petropiar.

Asimismo, se cumplieron con evaluaciones en Plantas de Distribución de Yagua y El Guamache, Planta de Mezcla de Petrolera Sinovensa y Petrolera Sinovensa en Morichal.



Con miras a la mejora continua de las instalaciones y para apoyar la tramitación de certificaciones establecidas en la normativa legal vigente se efectuaron evaluaciones de seguridad Acuática Integral, a las dragas "Guayana" y "Río Orinoco", pertenecientes al Instituto Nacional de Canalizaciones (INC), así como, la evaluación en materia SIHO a la organización "Transporte Aéreo Helicópteros.

Así como en las plantas compresoras de gas Lago 1 y Ceutagas, al muelle “Ciudad Ojeda” y a los muelles “Luisa Cáceres de Arismendi” y “Alí Primera”.

A fin de tomar las medidas preventivas y correctivas que aseguren la salud y seguridad de los trabajadores y trabajadoras, se efectuó la identificación y evaluación de Nanotecnologías (Proyecto de Coque) en los mejoradores de Petrocedeño y Petroanzoátegui, y de materiales radiactivos de ocurrencia natural (NORM), en conjunto con la Dirección de Energía Atómica del MPetroMin en Producción GAS Anaco, San Tomé y el Patio de Chatarras de PDVSA Industrial.

Auditorías en materia SIHO

Con la finalidad de identificar áreas de mejora en los procesos de control de riesgos y su registro, así como para verificación de cumplimiento legal y normativo en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, se realizaron un total de 11 auditorías y 16 pre-auditorías relacionadas con el acompañamiento a la empresa de auditoría externa KPMG, tanto del Balance de la Gestión Social y Ambiental como Cumplimiento Laboral.

Normalización

En materia de normalización, PDVSA ha venido desarrollando un conjunto de normas para la prevención y control de riesgos, y se continúa actualizando los Manuales de normas SIHO, permitiendo que reflejen las mejores prácticas en Salud y Seguridad en el Trabajo, en este sentido se han elaborado las normas:

HO-H-29 “Programa de ergonomía”.

SI-S-35 “Seguridad Acuática: Uso de Chalecos y Aros Salvavidas”.

Se han actualizado las normas:

SI-S-30 Operaciones de Buceo Seguro.

IR-C-03 Revestimiento contra Incendio.

IR-P-02 Nivel de Integridad (SIL) de un Sistema Instrumentado de Seguridad (SIS).

HO-H-06 “Requisitos de Seguridad y Salud para trabajos en espacios confinados”.

HO-H-21 Auditorías Técnicas de Higiene Ocupacional.

PR-H-03 Guía para la selección y verificación de los instrumentos de detección de las radiaciones ionizantes.

PR-H-04 Guía para la vigilancia radiológica.

PR-H-07 Guía para la verificación de la integridad de las fuentes radiactivas selladas

PR-H-08 Requisitos para el transporte de materiales radiactivos o equipos que los contengan.

PR-H-14 “Requisitos en materia de protección radiológica para empresas contratistas”.

PR-H-02 “Adquisición o reemplazo de fuentes y equipos generadores de radiaciones ionizantes”.





NEGOCIOS Y FILIALES

Los negocios y filiales de PDVSA, han realizado un conjunto de acciones dirigidas a garantizar la seguridad y salud de las trabajadoras y trabajadores, manteniendo condiciones y ambientes de trabajo adecuados, facilitando un efectivo y eficaz apoyo a los procesos direccionales y habilitadores. Todo ello en concordancia con el principio de corresponsabilidad, marco legal, normativas y procedimientos en materia de seguridad y salud en el trabajo, promoviendo la formación y participación protagónica del talento humano, el desarrollo sostenible, para favorecer la gestión socialista de PDVSA.

En este sentido, se destacan la realización de 185.132 Horas de formación para el personal de la industria en aspectos claves como la formación técnica especializada en materia de Seguridad y Salud en el trabajo; la divulgación de las normas en materia de Seguridad Industrial, Ingeniería de riesgos, Protección Radiológica e Higiene Ocupacional a 33.515 trabajadoras y trabajadores; 9.977 inspecciones para asegurar la prevención y control de los riesgos y el cierre de desviaciones encontradas en las mismas, así como 1.152 evaluaciones técnicas para la identificación, evaluación y control de agentes de riesgos, presentándose un detalle de todas ellas, discriminadas por negocio y filial, en la siguiente tabla:

TABLA 1 | RESUMEN DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR NEGOCIOS Y FILIALES EN 2014

NEGOCIOS Y FILIALES PETROLERAS	HORAS DE FORMACIÓN EN HO		NORMAS EN SIHO		INSPECCIONES Y DESVIACIONES				EVALUACIONES TÉCNICAS	
	Horas de formación		Actividades de Divulgación	Trab divulgados	Inspecciones		Desviaciones		Programadas	Ejecutadas
	Planificadas	Ejecutadas			Planificadas	Ejecutadas	Identificadas	Corregidas		
Operaciones Exploratorias	549	1188	8	262	226	122	91	27	6	3
Dirección Ejecutiva de Producción Occidente	12371	13984	147	6776	322	323	635	132	187	180
Dirección Ejecutiva Costa Afuera	1432	13248	10	359	454	432	158	100	8	4
Dirección Ejecutiva de Producción Oriente	6286	8027	39	1634	619	707	139	70	64	60
Dirección Ejecutiva de Producción Faja Petrolífera del Orinoco	11030	21195	185	5700	987	992	3629	1031	309	352
Dirección Ejecutiva de Refinación	1335	4348	20	627	285	476	1596	230	86	209
Mercado Nacional	1191	13872	50	1074	774	868	46	8	47	80
PDVSA Gas	5395	8315	26	2020	534	1952	723	273	92	166
PDVSA Intevep	5760	10906	0	0	39	38	13	0	47	36
PDVSA Servicios	3184	43893	36	9045	380	270	801	280	5	1
PDV - Marina	2880	9446	4	240	60	76	114	9	49	44
ENT	5060	13384	28	3847	344	490	109	9	0	5
GAS COMUNAL	9	3365	0	0	936	388	127	59	0	0
Total Neg Y Filiales Petroleras	56481,2	165171,8	553	31584	5960	7134	8181	2228	900	1140
Filiales No Petroleras										
PDVSA Ingeniería y Construcción	2454,0	4171,8	7	824	1589	1557	232	152	0	2
PDVSA Agrícola	4384,0	5917,0	16	273	442	431	257	273	0	0
PDVSA Industrial	51229,0	7455,9	12	468	1771	796	108	51	4	8
AUTOGAS	1729,0	2415,0	12	366	59	59	0	0	2	2
Total Filiales No Petroleras	59796,0	19959,7	47	1931	3861	2843	597	476	6	12
Total PDVSA	116277,2	185131,6	600	33515	9821	9977	8778	2704	906	1152



En cumplimiento con lo establecido en el Plan de la Patria 2013-2019 y de manera específica con los Objetivos 3.1.3.3 y 3.1.11.3 relativos a “Mantener y mejorar los niveles de confiabilidad ...” y “Asegurar las destrezas requeridas en el talento humano ...” respectivamente, durante el año 2014, se prestó especial atención a la formación de los trabajadores y trabajadoras y a la realización de evaluaciones técnicas, lo cual se refleja en las comparaciones que se indican a continuación:

- Las horas de formación impartidas en el 2014 superaron en 116% las impartidas en el 2013 (85.493 H-H).
- La divulgación de normas de HO a trabajadores y trabajadoras en

el 2014, superó en 12% a la efectuada en 2013 (29.958).

- Las inspecciones en el 2014, alcanzaron el 79% de las 12.699 realizadas en el 2013.
- Las desviaciones identificadas fueron 8.778 y de ellas se corrigieron 2.704 en el 2014, en comparación con el año 2013, cuando se identificaron 17.741, de las cuales se corrigieron 5.829.
- Se realizaron 1152 evaluaciones técnicas en el 2014, vs las 662 evaluaciones técnicas realizadas en el 2013.



ÍNDICES DE ACCIDENTALIDAD

Los índices reflejados en la tabla 2, muestran la accidentalidad de PDVSA en el año 2014, dando como resultados: para la Frecuencia Bruta (IFB) 6.95 Frecuencia Neta (IFN) 4.99 y la Severidad (SEV) 251, en comparación al año 2013, donde los valores registrados fueron: IFB 7.30, IFN 5.37 y SEV 271 y con el año 2012, donde se registraron IFB 8,94, IFN 6,17 y SEV 489,48, respectivamente.



TABLA 2 | CONSOLIDADO ÍNDICES DE ACCIDENTALIDAD 2014

NEGOCIOS Y FILIALES PETROLERAS	ACUMULADO									INDICADORES ACUMULADOS		
	FAT	LD	TD	LND	TL	DP	DC	TDÍAS	HLE	FB	FN	SV
Dir. Ejecutiva Producción Oriente	1	62	63	25	88	659	6.300	6.959	19.690.759	4,47	3,20	353
Dir. Ejecutiva Producción Occidente	1	577	578	164	742	11.078	6.595	17.673	68.116.287	10,89	8,49	259
Dir. Ejecutiva Producción Faja	1	303	304	235	539	4.784	6.900	11.684	68.598.832	7,86	4,43	170
Dir. Ejec Operaciones Exploratorias	0	2	2	1	3	10	0	10	3.026.484	0,99	0,66	3
Dir. Ejecutiva Costa Afuera	0	34	34	74	108	676	0	676	12.622.157	8,56	2,69	54
PDVSA GAS	0	85	85	36	121	1.118	0	1.118	31.877.122	3,80	2,67	35
PDVSA Servicios Petroleros	0	661	661	131	792	8.975	1.080	10.055	106.139.665	7,46	6,23	95
Refinería El Palito	0	9	9	13	22	85	0	85	8.106.102	2,71	1,11	10
Refinería Oriente	0	24	24	23	47	666	0	666	8.486.966	5,54	2,83	78
CRP	2	54	56	48	104	2.759	12.000	14.759	21.407.164	4,86	2,62	689
PDV Marina	0	25	25	14	39	242	0	242	5.581.704	6,99	4,48	43
Mercado Nacional	2	93	95	21	116	1.162	12.000	13.162	38.247.517	3,03	2,48	344
INTEVEP	0	18	18	4	22	128	0	128	4.034.685	5,45	4,46	32
Región Metropolitana	0	25	25	2	27	290	0	290	13.057.776	2,07	1,91	22
TOTAL NEGOCIOS Y FILIALES PETROLERAS	7	1.972	1.979	791	2.770	32.632	44.875	77.507	408.993.219	6,77	4,84	190
FILIALES NO PETROLERAS	ACUMULADO									INDICADORES ACUMULADOS		
PDVSA Industrial	1	213	214	68	282	2.015	6.300	8.315	29.377.148	9,60	7,28	283
PDVSA Agrícola	0	26	26	25	51	262	0	262	6.529.467	7,81	3,98	40
Gas Comunal	5	96	101	20	121	1.051	30.000	31.051	18.970.855	6,38	5,32	1637
PDVSA Ingeniería y Construcción	0	19	19	11	30	241	0	241	4.442.014	6,75	4,28	54
TOTAL FILIALES NO PETROLERAS	6	354	360	124	484	3.569	36.300	39.869	59.319.484	8,16	6,07	672
TOTAL GENERAL PDVSA	13	2.326	2.339	915	3.254	36.201	81.175	117.376	468.312.703	6,95	4,99	251

FAT= Fatalidad DC= Días cargados LD= Lesión discapacitante TDÍas=Total días TD= Total discapacitante HLE= Horas labor exposición LND= Lesión no discapacitante FB=Frecuencia bruta TL= Total lesiones FN=Frecuencia neta DP= Días perdidos SV= Severidad



INDICADORES DE HIGIENE OCUPACIONAL

La Gerencia Corporativa de Higiene Ocupacional definió como indicadores de esa función los establecidos en la legislación vigente en materia de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST), relacionados

con la participación y control social, a saber Delegadas y Delegados de Prevención, Comités de Seguridad y Salud Laborales y Servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo.



TABLA 3 | INDICADORES DE HIGIENE OCUPACIONAL

REPORTE 2014	DDP		CSSL		SSST
	Elegidos	Registrados	Conformados	Registrados	Conformados
FILIALES PETROLERAS					
Dirección Ejecutiva de Producción Oriente	92	67	12	12	3
Dirección Ejecutiva de Producción Faja Petrolífera del Orinoco	434	335	40	35	16
Dirección Ejecutiva Refinación	131	87	7	6	4
Mercado Nacional	88	56	19	15	3
PDVSA Gas	184	134	65	57	12
PDVSA Intevep	12	12	1	1	1
PDVSA Servicios	540	346	17	17	6
PDV Marina	35	35	2	2	1
ENT	58	56	18	14	1
GAS COMUNAL	184	184	60	60	0
Total Filiales Petroleras	2.102	1.637	309	273	66
FILIALES NO PETROLERAS					
PDVSA Ingeniería y Construcción	15	10	2	2	1
PDVSA Agrícola	3	1	0	0	0
PDVSA Industrial	29	27	8	9	10
AUTOGAS	16	16	9	9	0
Total Filiales No Petroleras	63	54	19	20	11
Total PDVSA	2.165	1.691	328	293	77

El marco legal del país, específicamente la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT), establece la obligación que tienen las empresas de contar con Servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo (SSST), constituidos por las funciones de Higiene Ocupacional, Salud Ocupacional, Seguridad Industrial, Relaciones Laborales y Calidad de Vida. En este sentido, en el 2014, PDVSA cuenta con 77 SSST organizados.

Igualmente, se establece la obligatoriedad de contar con Delegadas y Delegados de Prevención (DDP), quienes son electos por votación directa de trabajadoras y trabajadores. En ese sentido, PDVSA cuenta con 2165 DDP electos en el 2014, de los cuales 1.691 DDP fueron registrados ante el INPSASEL, para un cumplimiento de 78%.

Asimismo, se exige la constitución de Comités de Seguridad y Salud Laborales (CSSL), figura colegiada y bipartita, conformada por representantes designados por la empresa y por los DDP, los cuales deben ser elegidos por trabajadores y trabajadoras. Las funciones están definidas en la LOPCYMAT y su Reglamento. Igualmente, como una forma de fiscalizar su funcionamiento, el INPSASEL debe tener un registro de tales Comités. En 2014, PDVSA cuenta con 328 CSSL, de los cuales 293 están registrados ante el INPSASEL, lo que representa 89% del total respectivo.



Transparencia y **Ética**



Las actividades de PDVSA, están sujetas a revisión de auditorías internas, externas, e investigaciones, con el objeto de fortalecer sus prácticas de control, evitar actos de corrupción y promover la transparencia en sus decisiones y en sus operaciones; además de garantizar que la información generada por estas actividades sea accesible, clara y se comuniquen al público en general.

Las auditorías internas son realizadas por los órganos específicos de control interno y de control fiscal, la Dirección Ejecutiva de Auditoría Interna Corporativa (DEAIC) y la Dirección Ejecutiva de Auditoría Fiscal (DEAF). Por otra parte, las investigaciones son realizadas por la Gerencia Corporativa de Prevención y Control de Pérdidas (PCP).

Las auditorías externas son realizadas por los órganos específicos de control: la Contraloría General de la República (CGR), la Superintendencia Nacional de Auditoría Interna (SUNAI), la Comisión Permanente de Contraloría de la Asamblea Nacional, el Comisario Mercantil y las firmas de auditores independientes, las cuales contribuyen al fortalecimiento del control interno de la Corporación con sus actuaciones de revisión y fiscalización.



CONTRALORÍA SOCIAL POR LAS COMUNIDADES

PDVSA a través de la Dirección Ejecutiva de Auditoría Fiscal ha preparado Talleres de Participación Ciudadana y Contraloría Social.

Este programa tiene por objetivo formar y capacitar a las comunidades y al trabajador petrolero en los aspectos vinculados con el ejercicio del derecho a la participación ciudadana en el control de la gestión pública y comunitaria.

La Oficina de Relaciones y Participación Ciudadana, adscrita a la Gerencia Técnica y de Relaciones, a través del Taller de Participación Ciudadana y Contraloría Social, facilita las herramientas para que las comunidades y trabajadores posean la información que les sea útil para el ejercicio de su función contralora, a la vez que profundiza los Objetivos Históricos y Nacionales de la Ley del Plan de la Patria; Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico

y Social de la Nación Simón Bolívar 2013-2019, con el fin de lograr la democracia participativa y protagónica, enmarcada en los lineamientos de nuestro Gobierno Bolivariano y Socialista.

En estos Talleres, dirigidos a comunidades organizadas, sus consejos comunales y comunas, trabajadores y trabajadoras de PDVSA, instituciones educativas y otros organismos públicos, se concentran los integrantes del Poder Popular, sus vocerías fundamentales y trabajadores de la DEAF, con el propósito de difundir la metodología y los instrumentos jurídicos básicos para el mejor ejercicio de la Contraloría Social, sobre temas específicos del bloque de leyes del Poder Popular y los principios constitucionales.



A continuación se presenta la estructura de esta acción educativa:

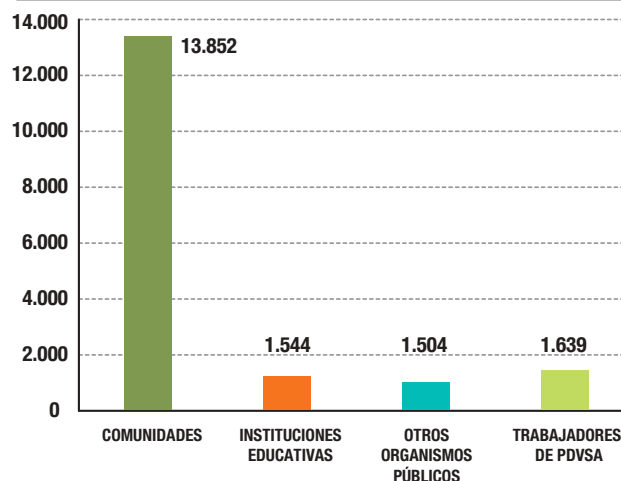
TABLA 1•

MÓDULO I Base Conceptual	Introducción
	La Participación Ciudadana como Agente de Transformación Social
	Definiciones
	Modelo de PODER
MÓDULO II Base Normativa	Fundamento Constitucional y Legal
MÓDULO III Base Operativa	Máximas Autoridades
	Beneficios para la Administración Pública
	Ciudadanos
	Beneficios para la Ciudadanía
	Que Garantiza
	Organización
	Proceso
	Denuncias
	Ejemplos
	Informe de Gestión de la Contraloría General de la República
Conclusiones	

La DEAF, en cumplimiento de su misión de Promover la Participación Ciudadana en la Gestión Contralora, según el mandato de:

- 1.- La Ley Orgánica de la Contraloría General de la República y del Sistema Nacional de Control Fiscal.
- 2.- Reglamento interno de la Dirección Ejecutiva de Auditoría Fiscal Gaceta Oficial N° 38.502 de fecha 17 de agosto de 2006 en su Título 1, Disposiciones Generales:
- 3.- Resolución de la Junta Directiva de marzo 2005, referente al apoyo a las actividades de Desarrollo Social.
- 4.- Segundo Gran Objetivo Histórico, Socialismo Bolivariano del Siglo XXI, Objetivo Nacional 2.4: "Convocar y promover una nueva orientación ética, moral y espiritual de la sociedad, basada en los valores liberadores del socialismo". De este objetivo nacional, se desprende a su vez, el objetivo estratégico 2.4.2 y el objetivo general 2.4.2.1: "Fortalecer la contraloría social". A tal efecto indica: "Continuar promoviendo la contraloría social como estrategia para el ejercicio de la potestad y la capacidad del Pueblo para supervisar la gestión de los organismos de la administración pública en el manejo de los fondos públicos y en la eficacia en el alcance de las metas de gestión pública, dotándola de herramientas que fortalezcan su desempeño".

GRÁFICO A• TALLERES DICTADOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTRALORÍA SOCIAL 2005- 2014



Como podemos observar, se destaca la importancia de la contraloría social, por tal motivo, PDVSA continuará con su compromiso de facilitar los talleres de contraloría social a las comunidades en el ámbito nacional, cumpliendo con lo establecido en las leyes y en el Plan de la Patria 2013-2019, Segundo Plan Socialista de la Nación, escrito por el Presidente Hugo Chávez, convertido en Ley de la República por aprobación de la Asamblea Nacional.

En el Plan Operativo Anual de la Dirección Ejecutiva de Auditoría Fiscal (POA) hasta el cuarto trimestre de 2014, se realizó un total de 53 auditorías.

Manejo de riesgo por parte de las comunidades

La Gerencia Corporativa de Protección y Control de Pérdidas (PCP), en el desempeño de sus directrices de actuación asume como norte la lucha contra la corrupción, el esfuerzo al máximo de los mecanismos de control, además del seguimiento y control de pérdidas para preservar los intereses de la Corporación.

Con la firme convicción de que la educación es la principal herramienta de la prevención en materia de seguridad, se realizaron productos comunicacionales dirigidos a trabajadores de PDVSA, terceros y relacionados, con la finalidad de incrementar los niveles de concienciación y sensibilización que permitan fortalecer una actitud preventiva, ante situaciones o hechos que afecten la seguridad tanto personal, como de la Corporación.

Con el propósito de fortalecer los lazos sociales entre la comunidad y PDVSA, además de facilitar la interacción con las comunidades aledañas a la Industria Petrolera, se desarrollaron las siguientes actividades para fomentar los valores morales y cívicos:

- Acercamiento a los pescadores artesanales del Lago de Maracaibo. Trabajo conjunto entre PCP y el Instituto Socialista de Pesca y Acuicultura (INSOPESCA), con el propósito de formar el sentido de pertenencia hacia la Industria Petrolera.

Actividades de Cultura Preventiva

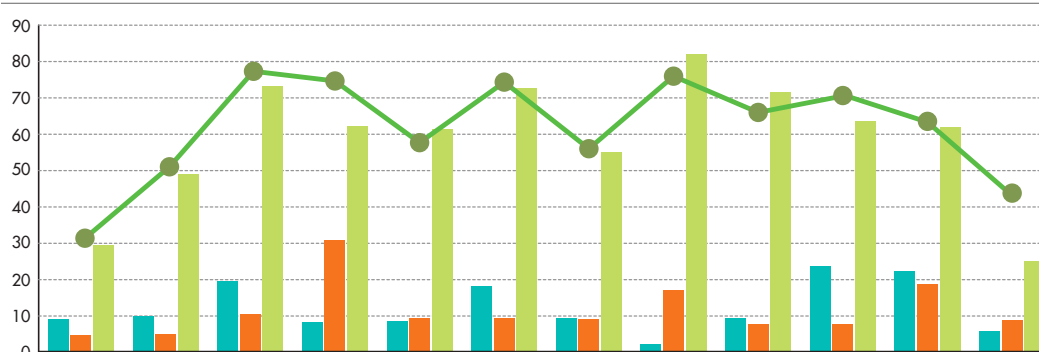
Acciones como las que se visualizan en el gráfico siguiente integran, a las comunidades en el resguardo y protección de la Industria, en el

- En materia de concienciación, Intevep realizó 30 conversatorios, 17 talleres de formación de promotores; además de 5 productos comunicacionales específicos, para atender requerimientos y necesidades puntuales; encaminadas a fortalecer la cultura preventiva entre trabajadores, trabajadoras y relacionados.

- 270 eventos (charlas y talleres), dirigidos a 21.617 niñas y niños. Con la firme convicción de que las escuelas juegan un papel fundamental en la promoción del amor, valor y defensa de la Industria Petrolera en los niños, PCP impartió en el ámbito nacional las siguientes actividades: Conociendo la Industria Petrolera (para niños de las escuelas bolivarianas); taller sobre Prevención Integral del Consumo de Drogas para Educación Inicial; Charlas sobre: Acoso Escolar, Prevención ante eventos de robos, uso y abuso del consumo de drogas, prevención de la violencia escolar, riesgos en ambientes peligrosos; Importancia de la Seguridad para la Industria Petrolera; Hablemos de gas; Protección personal, Internet y Redes Sociales; Embarazo en adolescentes; Aspectos básicos de la comunicación; Seguridad personal; Educación ambiental; Abordajes integrales por el rescate de valores y la sana convivencia, entre otras, gracias a la articulación con la Dirección General de Prevención del Delito, Dirección de Derechos Humanos (M.P.P. para Interior, Justicia y Paz), Defensa Pública, Oficina Nacional Antidrogas (ONA) y Ministerio Público.

marco del nuevo mapa estratégico de la nación y en concordancia con los lineamientos corporativos de la nueva PDVSA

GRÁFICO B • ACTIVIDADES DE CULTURA PREVENTIVA (SENSIBILIZACIÓN / EDUCACIÓN)



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Eventos en instituciones educativas	9	10	19	7	8	18	9	2	9	24	14	6
Eventos en comunidades	4	4	12	31	9	10	9	17	8	7	9	11
Eventos a trabajadores de PDVSA	29	48	75	63	62	74	55	82	71	65	63	27
TOTAL eventos	42	62	106	101	79	102	73	101	88	96	86	44



PLAN ANUAL DE AUDITORÍAS

En el año 2014, la Dirección Ejecutiva de Auditoría Interna Corporativa (DEAIC), considerando el Plan Estratégico que guiará su actuación durante los próximos 5 años, emitió lineamientos anuales, los cuales están basados en la identificación de áreas y actividades de alto riesgo, vulnerables a desviaciones con respecto a las leyes, normas y procedimientos internos de la Corporación, en las funciones de Exploración y Producción, Faja Petrolífera del Orinoco Hugo Chávez Frías, Gas, Refinación, Comercio y Negocios Internacionales, Desarrollo Social y Acuerdos Energéticos de Integración suscritos con otras naciones, principalmente en la región del Caribe y Suramérica, emitiendo recomendaciones y acordando acciones para remediar las desviaciones, evitar y prevenir la ocurrencia de los mismos.

La DEAIC, en concordancia con las instrucciones del Comité de Auditoría, hizo énfasis en el área de aseguramiento formada por: Auditorías Planificadas, Requerimientos de Gerencia y

especialmente en el Seguimiento de Acciones Acordadas. Con la intención de cerrar el ciclo de evaluación del Sistema de Control Interno (SCI), el Comité de Auditoría instruyó la asignación de 70% de las Horas/Hombre netas, mediante el reimpulso al seguimiento de las acciones acordadas, para determinar si existe cumplimiento y lograr el objetivo de fortalecer el SCI.

El Plan Anual de Auditoría Interna Corporativa (AIC) contempló la ejecución de 166 actividades relacionadas con auditorías de arrastres (68), planificadas (8), requerimientos (7), seguimiento (16) y actividades especiales (67). Los informes de Auditoría Interna reportan los resultados de las evaluaciones realizadas a los distintos negocios y procesos, indicando las debilidades identificadas en el Sistema de Control Interno, con el propósito de promover las acciones que contribuyan a la mejora y fortalecimiento del mismo.



AUDITORÍAS DE DESARROLLO SOCIAL

La Gerencia Funcional de AIC Desarrollo Social, tiene como misión evaluar y fortalecer el sistema de control interno de las organizaciones de Petróleos de Venezuela, S.A. y sus Filiales que ejecutan programas de inversión social, mediante un enfoque sistemático que proporcione valor agregado, para coadyuvar en el logro de sus objetivos administrativos y operacionales de una manera efectiva, eficiente y transparente.

Esta gerencia se encarga de realizar las revisiones relacionadas con los proyectos de inversión social de la corporación, con la finalidad de establecer el cumplimiento de leyes, normativas y procedimientos en el manejo de los recursos, determinar la razonabilidad y exactitud de la información financiera, el cumplimiento de los objetivos y metas programadas, así como promover el fortalecimiento del Sistema de Control Interno.

En el área de Desarrollo Social, el Plan Anual de Auditoría Interna 2014, contempló la ejecución de dos auditorías. Asimismo, en el Seguimiento General de Acciones Acordadas 2008–2014 se identificaron 21 acciones relacionadas al desarrollo social.

Hallazgos relacionados con el Impacto Ambiental

Durante la ejecución del Seguimiento General de Acciones Acordadas 2008-2014, en las funciones de Exploración y Producción, Faja Petrolífera del Orinoco Hugo Chávez Frías, Refinación y Almacenamiento, Comercio y Negocios Internacionales y Acuerdos Energéticos de Integración, se identificaron 167 acciones, producto de observaciones relacionadas con el Impacto Ambiental en estas actividades, como se detalla a continuación:

TABLA 2 • HALLAZGOS RELACIONADOS CON EL IMPACTO AMBIENTAL

NEGOCIOS / GERENCIA FUNCIONAL AIC	CANTIDAD OBSERVACIONES
Exploración y Producción (EyP)	93
Faja Petrolífera del Orinoco Hugo Chávez Frías (FPO)	48
Refinación y Almacenamiento (REF)	20
Comercio y Negocios Internacionales (CNI)	4
Acuerdos Energéticos de Integración (AEI)	2
TOTAL ACCIONES ACORDADAS 2008 - 2014	167



Mejoramiento del Sistema de Control Interno (MSCI)

Las actividades de PDVSA y sus filiales están sujetas al objetivo social enmarcado en la Ley del Plan de la Patria, Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2013-2019, y en el marco político de Plena Soberanía Petrolera, en cuanto al establecimiento de un efectivo y eficiente control interno, que provee una seguridad razonable de la calidad y oportunidad de la información para fines internos y externos.

En este sentido, los propósitos del Proyecto de Mejoras al Sistema de Control Interno son:

- Mayor transparencia de la gestión y de los mecanismos de rendición de cuentas al Estado y al pueblo venezolano.
- Darle cumplimiento a los lineamientos del Accionista y a las recomendaciones del Comisario Mercantil de PDVSA.
- Mayor enfoque en los riesgos críticos de la organización, protegiendo la imagen y valor de PDVSA.
- El gran tamaño, la complejidad de las organizaciones y las nuevas responsabilidades de PDVSA introducen nuevos y diferentes riesgos.
- Evitar problemas causados por inadecuado control sobre riesgos, incluyendo los relacionados con fraude y conductas irregulares.
- El mejoramiento del sistema de control interno constituye una mejor práctica en las grandes empresas.

Adicionalmente, se comenzó la evaluación de procesos para PDVSA Petróleo y sus áreas de negocio: Petromonagas, Petropiar, Petrosinovensa, Petrocedeño, Petroboscán, PDVSA Industrial, PDVSA Gas, Intevep y PDVSA Ingeniería y Construcción.

Los principales productos de estos períodos fueron:

1. Informe de comunicación de debilidades de control (brechas) para los ciclos de ingresos (33 brechas), AIT (212 brechas) y Procura / Bariven (150 brechas).
2. Culminación de levantamiento de procesos: Corporativo-160 procesos, Bariven Occidente- 27 procesos.

En 2014, se efectuó un reenfoque al desarrollo del Proyecto, modificando la metodología de selección de procesos a evaluar, no identificándolos con filiales y negocios como se hizo originalmente,

sino seleccionando procesos medulares, transversales en la cadena de valor y que afectan el flujo de caja, los cuales una vez evaluados, serán replicados en todas aquellas filiales y negocios donde se apliquen.

Adicionalmente, se inició la documentación de los procesos relacionados con la implantación de las soluciones tecnológicas diseñadas por el equipo del proyecto ÁGIL y se están elaborando las normas respectivas.

En el 2015, se culminará la fase de documentación, identificación y comunicación de brechas; En el 2016, finalizará la fase de ejecución de pruebas de control y normalización de procesos.

Se tiene previsto, para el año 2017, obtener la certificación del adecuado control interno relacionado con los estados financieros de PDVSA. Al finalizar el proyecto se espera obtener una declaración por parte de la gerencia de PDVSA sobre la efectividad del control interno relacionado con los estados financieros de la corporación, avalada por auditores externos.

Jornadas Sociales

PCP, enmarcada dentro de los planes sociales, tomando en cuenta el valor del objetivo nacional de promover la continuidad al negocio, coordina y ejecuta obras sociales de ayuda a las comunidades, fortaleciendo los lazos entre la empresa y las comunidades, a través de Jornadas Sociales en el ámbito nacional, en conjunto con los Organismos de Seguridad Ciudadana, Fuerza Armada Nacional Bolivariana (FANB), Mercal, Misión Barrio Adentro, SAIME, entre otros, así como con esfuerzo propio.

Entre las actividades ejecutadas, se observa:

- Coordinación y desarrollo de 81 Jornadas Sociales de Integración, atendiendo un total de 49.979 personas, con el apoyo del MPetroMin, Fuerza Armada Nacional, Mercal, Misión Barrio Adentro, SAIME y otros Organismos de Seguridad Ciudadana.
- Expo Seguridad PCP, Exposición PCP en Acción.
- Con el fin de apuntalar el deber social que propicie una conducta acorde al papel de PDVSA en el desarrollo integral de la Nación, se coordinó y ejecutó la I Jornada Social PDVSA Intevep 2014, atendiendo a 3.000 personas aproximadamente, con el apoyo de: MERCAL, PDVAL, CORPOSALUD, GAS Comunal, Movilnet, Registro Civil y Cuerpo Combatiente de la Milicia.



Análisis de Desviaciones y Estudios de Procesos

En el 2014, la Gerencia de PCP elaboró 207 Informes Preventivos de Análisis de Desviaciones (Situacionales y Estadísticos) de 224 programados, con un cumplimiento de 92,41%, los cuales permitirán generar recomendaciones para minimizar la recurrencia de estas desviaciones, y contribuirán a incrementar la seguridad de la industria, por medio de la identificación y determinación de fallas, vulnerabilidades y causas asociadas a los procesos en estudio.

Con el propósito de identificar vulnerabilidades, amenazas y riesgos en los diferentes procesos e instruir a los custodios para elevar la seguridad en las instalaciones de la Corporación, se implementó una metodología de evaluación de riesgos operativos, efectuándose en el 2014 un total de 19 estudios a los diferentes procesos administrativos y operacionales de la Corporación de

24 planificados, con una ejecución de 79,16%. Los 5 estudios pendientes serán entregados este año.

Acciones de Formación en la Prevención y Control de Pérdidas (PCP)

En la Gerencia de PCP, ha surgido la inquietud de desarrollar en materia de seguridad, a través de la capacitación de su capital humano, motivado y comprometido con la misión de la Industria.

Para el año 2.014, se realizaron 11.566 acciones de formación relacionadas con las competencias técnicas de seguridad, en los ámbitos nacional e internacional, con un total de 177.245 Horas/Hombre y 5.595 participantes; permitiendo el desarrollo, mejoramiento y fortalecimiento del trabajador de esta Gerencia.

Entre las actividades desarrolladas destacan: programas de formación, cursos, talleres, diplomados, congresos y charlas en diversas áreas.

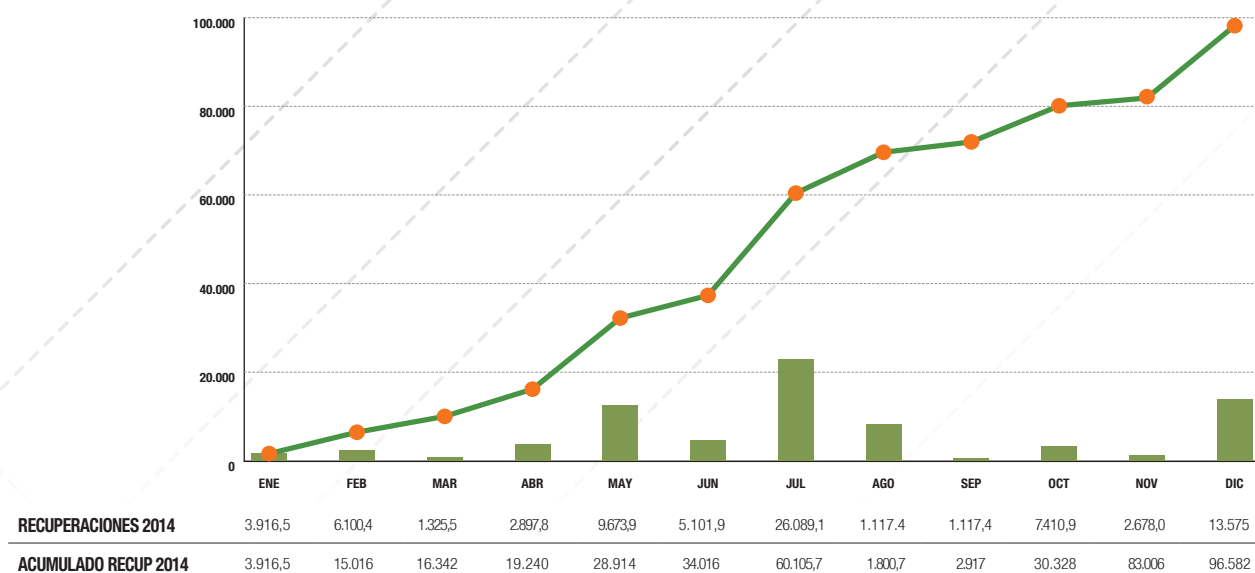


Recuperaciones

Para el año 2014, producto de los trabajos de investigación y operativos realizados en conjunto con los OSC y las comunidades,

la Gerencia de PCP pudo recuperar un total de MBs 96.582,05 en activos de PDVSA.

GRÁFICO C • RECUPERACIONES



Investigaciones Preventivas

Se procesó un total de 255 casos por parte de Asuntos Internos. Las desviaciones más recurrentes continúan siendo la Contravención de Normas Internas y los Hurtos a la Empresa. También se realizó la verificación preventiva de un total de 13.205 personas que quieren ingresar a PDVSA, como empleados directos, contratistas o personal bajo el Sistema de Democratización de Empleo (SISDEM).

Estas acciones contribuyen con el primer filtro de seguridad y apalancan los procesos de empleo de las comunidades aledañas a las áreas operacionales.

Entrenamiento impartido al personal de la Corporación

Los programas de entrenamiento tienen como objetivo formar y capacitar a las trabajadoras y los trabajadores de Petróleos de Venezuela, S.A. en los aspectos inherentes al Control Interno de la Corporación. Desde del año 2005, la DEAF ha facilitado en la Corporación Talleres de Participación Ciudadana y Contraloría Social a un total de 1.639 trabajadores en el ámbito nacional.







Desarrollo **Social**



PDVSA participa junto al Gobierno Nacional en el cumplimiento de las Líneas Generales contenidas en la Ley del Plan de la Patria; Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2013-2019 y el Plan Siembra Petrolera.

Los aportes para el Desarrollo Social del país efectuados durante el período 2001-2014 se presentan principalmente en: Apoyo a Misiones y Proyectos Sociales, los mismos se realizan a través del Fondo Independencia 200, Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción Integral, Fondo de Desarrollo Social de PDVSA, Fondo de Asfalto y el Fondo de Empresas de Propiedad Social (EPS), además de las contribuciones al Fondo de Desarrollo Nacional (FONDEN) y al Fondo Chino.

Adicionalmente, con la finalidad de profundizar la verdadera siembra del petróleo, la Junta Directiva de PDVSA aprobó en el año 2006, que 10% del monto invertido en obras y proyectos petroleros de todas sus filiales, sea dedicado a Desarrollo Social, en las áreas de educación, vialidad, salud, infraestructura de servicios y economía social, entre otros; a fin de crear la transformación social en las áreas de influencia de nuestras operaciones. Desde el año 2011, este 10% fue direccionado hacia la Gran Misión Vivienda Venezuela.



APORTES PARA EL DESARROLLO SOCIAL

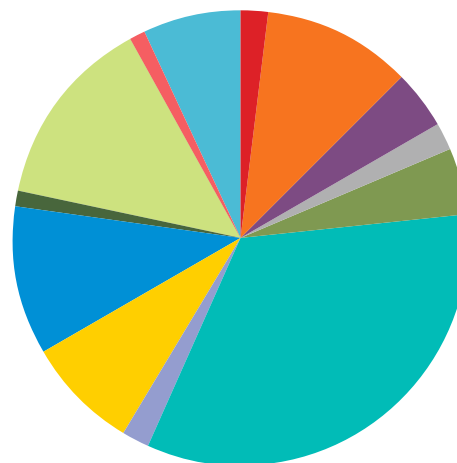
Durante el año 2014, PDVSA efectuó aportes para el Desarrollo Social del país por 26.080 millones de dólares, como se resume a continuación:

- **MMUS\$ 7.104 a Misiones Sociales:** Ribas, Barrio Adentro, Vivienda, Alimentación, Revolución Energética, Proyecto Autogas, aportes sector eléctrico y aportes a comunidades.
- **MMUS\$ 22** del Programa de Empresas de Propiedad Social (EPS), conformado por las retenciones que realiza PDVSA a todos sus contratistas y proveedores, con la finalidad de apoyar a las comunidades.
- **MMUS\$ 1.843** del Fondo Independencia 200, proveniente de los ingresos extraordinarios derivados del factor de conversión establecido en la Ley de Presupuesto, para la liquidación de divisas de PDVSA al Banco Central de Venezuela.
- **MMUS\$ 3** correspondientes al Fondo de Desarrollo Social de PDVSA.
- **MMUS\$ 22** del Fondo de Asfalto, derivado del excedente entre la facturación de ventas de asfalto y los costos de producción, estos recursos fueron orientados a la ejecución de infraestructura vial y asfaltado de vías.

- **MMUS\$ 6.854** para el Fondo Chino, creado con la finalidad de impulsar el desarrollo socio-productivo e industrial de Venezuela, a través de la ejecución de proyectos de gran envergadura en diferentes áreas económicas.
- **MMUS\$ 131** a los Proyectos de Inversión, para la ejecución de planes y programas, a través de la inversión directa que realiza PDVSA y sus filiales, equivalente a 10% del monto estimado para la ejecución de proyectos de inversión, utilizados para la Gran Misión Vivienda Venezuela.
- **MMUS\$ 208** del Fondo de Ahorro Nacional de la Clase Obrera y Fondo de Ahorro Popular, destinados al pago de la deuda derivada de las Prestaciones Sociales y a soportar el régimen prestacional de los trabajadores y trabajadoras de la Administración Pública.
- **MMUS\$ 10.400** destinados al Fondo de Desarrollo Nacional (FONDEN), entidad creada por el Gobierno de la República Bolivariana de Venezuela con la finalidad de ejecutar grandes obras de infraestructura, conforme a los mecanismos previstos en la Ley del BCV y la Ley de Contribuciones Especiales sobre Precios Extraordinarios del Mercado Internacional de Hidrocarburos.

GRÁFICO A | APORTES SOCIALES

MISIONES Y PROGRAMAS SOCIALES	MMUS\$	%
Misión Ribas	3.459	1%
Misión Barrio Adentro	26.739	11%
Gran Misión AgroVenezuela y Misión Alimentación	8.983	4%
Proyectos Agrícolas	4.047	2%
Gran Misión Vivienda Venezuela y Obras de Infraestructura	10.423	4%
FONDEN	80.577	34%
FONDESPA	4.229	2%
Aporte Sector Eléctrico	17.176	7%
Fondo Chino	28.889	12%
Gran Misión Hijos de Venezuela y Gran Misión en Amor Mayor Venezuela	1.839	1%
Aportes a Comunidades	30.505	13%
Fondo Ahorro de trabajadores	1.472	1%
Otros Aportes	15.654	7%
	233.993	100%



Nota: Los desembolsos acumulados, aportados por PDVSA durante los 13 años comprendidos entre 2001-2014, corresponden a las cantidades efectivamente pagadas en cada período, estas cantidades difieren de los presentados como gastos en los estados financieros consolidados de PDVSA y sus filiales, debido a que, de conformidad con principios de contabilidad de aceptación general, algunos desembolsos son reconocidos como gastos en períodos distintos al del pago.

En la siguiente tabla, se indican los aportes realizados en millones de dólares al desarrollo social, durante el período 2001-2014.



TABLA 1 • APORTES PARA EL DESARROLLO SOCIAL

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Total MMUS\$
Misión Ribas	-	-	32	320	371	280	133	330	599	361	322	405	150	157	3.460
Misión Alimentación	-	-	-	146	303	325	916	212	-	1.210	1.238	317	1.569	1.607	7.843
Misión Barrio Adentro I, II y III	-	-	34	275	309	1.693	3.258	130	7	3.463	3.781	5.581	3.888	4.321	26.739
Misión Vuelvan Caras	-	-	-	172	220	240	29	11	-	-	-	-	-	-	672
Misión Milagro	-	-	-	-	125	-	25	9	-	-	-	-	-	-	159
Misión Sucre	-	-	3	113	668	-	-	17	6	156	2	-	-	1	966
Misión Ciencia	-	-	-	-	-	291	28	-	-	-	-	-	-	-	319
Misión Revolución Energética	-	-	-	-	-	210	219	174	745	2.115	2.197	69	196	250	6.175
Gran Misión Vivienda	-	-	300	500	500	476	659	221	157	1.251	4.010	-	-	-	8.074
Gran Misión AgroVenezuela	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.140	-	-	-	1.140
Gran Misión Hijos de Venezuela	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	598	-	-	598
Gran Misión en Amor Mayor Venezuela	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.241	-	-	1.241
Gran Misión Barrio Tricolor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	325	-	325
Proyectos Agrícolas	-	-	-	600	600	423	919	848	54	14	362	109	102	17	4.047
Proyectos de Infraestructura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	335	623	63	799	204	2.024
Proyecto Autogas	-	-	-	-	-	-	-	-	91	202	116	230	89	5	733
Fondo Alba Caribe	-	-	-	-	-	40	72	-	50	-	-	-	-	-	162
Fondo Bicentenario	-	-	-	-	-	-	-	-	-	738	-	-	149	-	887
Fondo Especial de la Juventud	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40	-	40
Fondo Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	455	84	-	19	-	558
Fondo Miranda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.083	4.306	5.113	4.705	687	19.894
Fondo Deporte	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28	97	-	-	-	125
Fondo Chino	-	-	-	-	-	-	-	864	2.065	2.507	5.022	5.760	5.817	6.854	28.889
Plan de Vialidad	-	-	-	-	113	28	77	237	125	93	1.155	210	1.657	50	3.746
Plan Caracas Bicentenario	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	145	170	77	10	403
Obras Hidráulicas	-	-	-	-	-	27	23	54	14	24	757	6	180	3	1.087
Núcleos de Desarrollo Endógeno	-	-	-	-	55	47	130	46	5	-	-	-	-	-	283
Aportes Sector Eléctrico PDVSA	-	-	-	-	-	163	650	822	1.089	3.578	1.566	1.435	1.097	601	11.001
Apoyo a Emergencia por Lluvias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37	219	175	103	-	534
Aportes a Comunidades	34	14	12	133	5	677	418	148	382	245	585	3.808	1.430	413	8.305
Aporte Social Proyectos de Inversión PDVSA	-	-	-	-	-	202	262	578	369	297	623	1.680	343	131	4.485
Otras Misiones y Aportes	-	-	168	57	493	152	230	289	248	31	307	161	503	162	2.801
Fondo de Ahorro de los Trabajadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.162	102	208	1.472
Aportes a Misiones y Programas Sociales	34	14	549	2.316	3.762	5.274	8.048	4.990	6.006	22.223	28.657	28.293	23.341	15.680	149.187
Contribuciones al FONDEN	-	-	-	-	1.525	6.855	6.761	12.384	600	1.334	14.728	15.572	10.418	10.400	80.577
FONDESPA	-	-	-	2.000	2.000	229	-	-	-	-	-	-	-	-	4.229
Total Aportes a Misiones y Programas Sociales	34	14	549	4.316	7.287	12.358	14.809	17.374	6.606	23.557	43.385	43.865	33.759	26.080	233.993



MISIONES

Misión Ribas

Con una inversión acumulada de 3.460 millones de dólares, la Misión Ribas en sus 11 años de creada, tiene como logro fundamental haber matriculado la cantidad de 1.692.316 compatriotas para insertarlos en la política educativa, superando el censo inicial de 1.412.167 participantes.

Ribas Integral

Mantiene una matrícula de 164.551 vencedores y vencedoras en todo el

territorio nacional, de los cuales 97.907 (59,5%) pertenecen al sexo femenino y 66.644 (40.5%) son del sexo masculino. En la Fundación Misión Ribas, existen, grupos de atención especial, tales como:

Privados de libertad

1.720 participantes ubicados en 30 centros penitenciarios en todo del país.

Vencedores y vencedoras con discapacidad motora, auditiva visual y física:

Se incorporaron 5.747 estudiantes con diversas condiciones especiales.

Comunidades Indígenas

Se han graduado 10.054 indígenas de diferentes etnias y comunidades.

Componentes del Ejército, Armada, Aviación, Guardia y Reserva Nacional

Son 1.118 vencedores y vencedoras, ubicados en los diferentes centros militares milicianos.



Graduaciones

Se han realizado 10 graduaciones en la décima promoción se graduaron 134.836 vencedores y vencedoras.

Ambientes Misión Ribas en centros de trabajo

Actualmente esta población es de 4.094 vencedores y vencedoras.

Cooperación Institucional

Han participado en cursos de mejoramiento pedagógico 29.755 misioneros, de los cuales 14.014 se han preparado en la República de Cuba.

Ribas Joven

En este sentido, se inauguraron 430 ambientes de clases y talleres, con una población de 4.314 jóvenes.

Ribas Técnica

Culminaron sus estudios 7.839 compatriotas que recibirán sus títulos como Técnicos Medios. Es importante resaltar que un total de 507 vencedoras y vencedores cursan sus estudios en el "Programa Ribas Técnica Agropecuaria".

Ribas Productiva

En el marco del nuevo sistema económico socialista, está prevista la creación y desarrollo del sistema económico comunal como instrumento para el fortalecimiento del Poder Popular.

Brigadas socialistas de suministro y administración de combustible

Se lograrán activar las brigadas de suministro y administración de combustible, donde participan 453 vencedores y vencedoras en diferentes estaciones de servicio

Brigadas de construcción socialista

Se formaron 46.327 brigadistas en la especialidad de construcción de viviendas.

Bases de Misiones Socialistas

De las 1.005 primeras bases socialistas a construir, la Misión Ribas tiene asignadas 172 bases hasta la fecha, de las cuales se culminaron 53 bases de misiones.

Brigadas de trabajo voluntario

Las actividades consisten en la reparación y mantenimiento menor de centros educativos, hospitalarios, Centros de Diagnóstico Integral (CDI) y Centros De Rehabilitación Integral (CRI).

Brigadas de donación de sangre

Se realizaron jornadas voluntarias de donación de sangre en todo el país.

Misión Alimentación

El objetivo es mantener abastecida a la población venezolana, especialmente la de escasos recursos económicos. Igualmente, con la intención de restar la dependencia de los productos que comercializan las empresas privadas en el país. Hasta la fecha se han aportado 7.843 millones de dólares.

A continuación en la siguiente tabla se presenta un resumen de los principales rubros alimenticios, adquiridos en 2014, a través de diversos Convenios de Cooperación Integral:



TABLA 2 | PRINCIPALES RUBROS ALIMENTICIOS

RUBRO	VOLUMEN	UNIDAD DE MEDIDA	MONTO MMUS\$
Pollo	187.479	Toneladas	543,87
Arroz Paddy	522.896	Toneladas	231,26
Arroz Blanco	155.523	Toneladas	103,36
Maíz Amarillo	58.135	Toneladas	15,41
Leche en Polvo	75.352	Toneladas	299,01
Harina de Trigo	-	Toneladas	4,62
Carne	126.108	Toneladas	825,86
Leche UHT	89.922	Toneladas	88,88
Pastas Alimenticias	21.273	Toneladas	35,10
Jarabe de Fructuosa	14.878	Toneladas	23,05
Alimentos para Animales	797	Toneladas	0,66
Caraotas Negras	57.603	Toneladas	71,43
Aceite	62.165	Toneladas	106,36
Azúcar	249.454	Toneladas	194,59
Café	148.778	Toneladas	328,44
Café Verde	7.095	Toneladas	11,47
Leche UHT Saborizada	1.137	Toneladas	2,13
Leche Descremada	1.066	Toneladas	1,48
Aceite Crudo de Palma	28.996	Toneladas	43,49
Semillas de Caraotas	1.347	Sacos	2,75
Novillos	48.783	Cabezas de ganado	23,35
Vaquillas	10.879	Cabezas de ganado	18,62
Margarina	2.925	Toneladas	10,82
Aceite Crudo de Soya	10.000	Toneladas	6,55
Aceite Refinado envasado	7.875	Toneladas	14,10
Lomo de Atún	135	Toneladas	0,98
Pernil	2.420	Toneladas	19,14
Azúcar Crudo	-	Toneladas	7,75
Azúcar Líquida	-	Toneladas	-
Ganado en Pie	-	Toneladas	7,94
Harina de Soya	-	Toneladas	-
Stabilak	1	Toneladas	0,08
Total			3.042,53



Misión Barrio Adentro (Adquisición de medicamentos)

Tiene como objetivo garantizar el acceso pleno a servicios de salud integrales y de calidad, para dar respuesta a las necesidades sociales de la población. El aporte total a la Misión Barrio Adentro, hasta el año 2014, fue de 26.739 millones de dólares, destacando la adquisición de medicamentos para el suministro y abastecimiento al Sistema Público Nacional de Salud, medicinas oncológicas, terapia del dolor, antibióticos, analgésicos, penicilina, radioterapia, medicina nuclear e insumos médicos entre otros, para abastecer la Red Asistencial.

Misión Revolución Energética

Con una inversión a la fecha de 6.175 millones de dólares, la Misión Revolución Energética garantiza el acceso y la operatividad del sistema eléctrico en todo el territorio nacional. Entre los proyectos más destacados de este periodo, entran:

- Compensación reactiva y supervisión remota de las redes de distribución.
- Adquisición de transformadores de potencia, con diferentes capacidades.

Proyectos Agrícolas

Se han destinado 4.047 millones de dólares en el período 2004-2014, para este año se designaron recursos bajo los siguientes conceptos:

- Adquisición y suministro de CKD, en el marco del proyecto de cooperación e intercambio tecnológico.
- Adquisición y puesta en marcha de plantas frigoríficas.
- Desarrollo de la segunda fase de la fábrica de tractores Pauny.

- Adquisición de maquinarias e implementos agrícolas y plantas agroindustriales, a través del Convenio Integral de Cooperación entre las Repúblicas de Argentina y Venezuela.

Proyectos de Infraestructura

Durante el período 2010-2014, PDVSA contribuyó con recursos por 2.024 millones de dólares en Proyectos de Infraestructura, mediante la firma de diversos Convenios con empresas extranjeras. Este año las obras más emblemáticas fueron:

- Tercer Puente sobre el Río Orinoco, Caicara del Orinoco, estado Bolívar.
- Segundo Puente sobre el Lago de Maracaibo, estado Zulia.
- Sistema Metro Línea 5, Tramo Zona Rental Miranda II.
- Continuación del proyecto de la Central Hidroeléctrica Manuel Piar en Tocoma, estado Bolívar.

Esta obra de gran envergadura constituye el cuarto proyecto en proveer un mayor potencial energético del Bajo Caroní, y será una fuente segura y confiable de suministro al Sector Eléctrico Nacional.

Proyecto Autogas

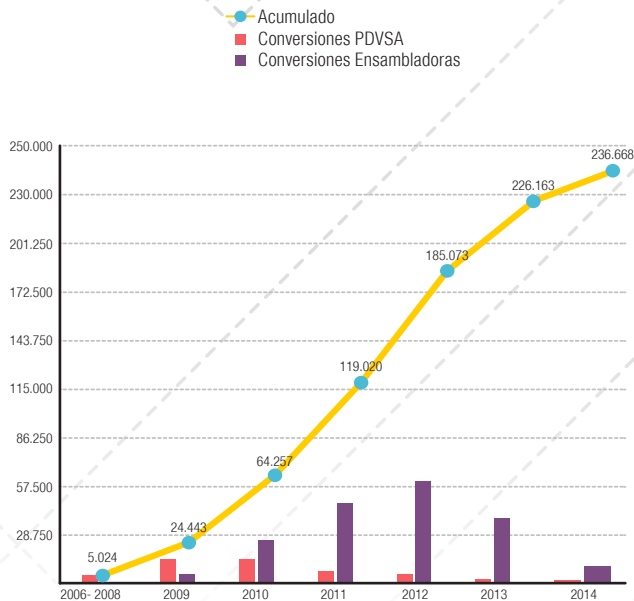
Tiene como objetivo posicionar el gas natural vehicular en el mercado interno e impulsar su uso como combustible alternativo, en el parque automotor venezolano. A la fecha se han desembolsado 733 millones de dólares.

En el año 2014, se realizó la conversión de 10.505 vehículos al sistema bicomcombustible, de los cuales 9.340 vehículos fueron convertidos por las ensambladoras y comercializadoras y 1.165 por los centros de conversión. El siguiente Gráfico muestra el número de vehículos convertidos.





GRÁFICO B • VEHÍCULOS CONVERTIDOS AL SISTEMA BICOMBUSTIBLE
TOTAL VEHÍCULOS CONVERTIDOS GNV/AÑO



Para el suministro al detal del GNV, se culminó durante el año 2014, la construcción de 35 puntos de expendio. Actualmente se dispone de 333 puntos de expendio en estaciones de servicio a escala nacional. Con respecto al año 2013, estos aumentaron en 9,90%.

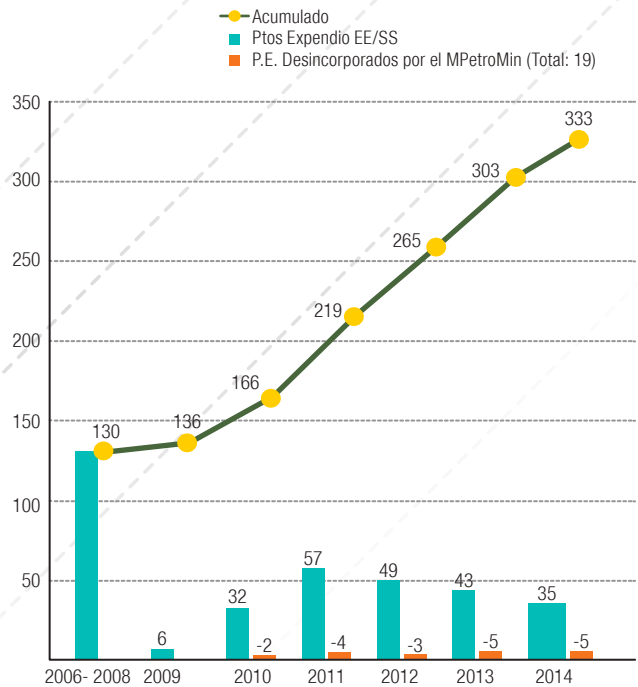
Gestión Social

La liberación de combustible líquido a través de la utilización del GNV como combustible alternativo, se traduce en ingresos extras a la nación que están destinados al beneficio social e incorpora a las Empresas de Propiedad Social, bajo la figura de operadores de centros de conversión.

Gestión Ambiental

Importante beneficio ecológico por la reducción en la emisión de sustancias contaminantes hacia la atmósfera, debido a que el gas realiza una combustión mucho más limpia en comparación con otros carburantes líquidos.

GRÁFICO C • PUNTOS DE EXPENDIOS GAS VEHICULAR



Fondo Miranda

Para este Fondo se destinaron, en el período 2010-2014, 19.894 millones de dólares. Es administrado por la Oficina Nacional del Tesoro (ONT), adscrita al Ministerio del Poder Popular de Economía, Finanzas y Banca Pública.

Plan Vialidad

Durante el período 2005-2014, PDVSA aportó recursos por 3.746 millones de dólares, ampliando su alcance a los fines de combinar la recuperación vial con el mantenimiento correctivo a las principales redes viales y en zonas populares a fin de ejecutar, las siguientes obras en 2014.

- Plan de mantenimiento vial, estado Anzoátegui.
- Fiesta del asfalto en el estado Táchira.
- Rehabilitación vial en el municipio Iribarren, estado Lara.

- Culminación de la construcción de la Avenida La Costanera, estado Anzoátegui.

- Mejora de la vialidad del Barrio las Cadenas.

- Rehabilitación vial de las principales calles y Avenidas de Puerto Ayacucho, municipio Atures del estado Amazonas.

- Rehabilitación de la vía de acceso Guafita, tramo Mata Larga-Cañafístola Municipio Páez, estado Apure. Longitud 18,4 Km.

- Explotación de minerales no metálicos, producción de mezcla asfáltica y desarrollo de un plan de asfaltado en el estado Nueva Esparta.

Plan Caracas Bicentenario

Consiste en dar respuesta a demandas y necesidades del pueblo para el fortalecimiento de las organizaciones del Poder Popular, la salud, la protección social, el mantenimiento y saneamiento vial, rehabilitación de infraestructuras sociales y de servicios, formación socio ambiental, y la atención a las familias refugiadas de la tragedia del año 2010. A la fecha se han otorgado 403 millones de dólares.

Obras Hidráulicas

Con una inversión de 1.087 millones de dólares a diversas obras hidráulicas, se logró incrementar la cobertura de servicio de agua potable, inundaciones y sistemas de drenaje. A continuación se mencionan las más representativas de este año.

- Financiamiento de 397 proyectos comunitarios de agua potable y saneamiento en todo el país, a ser ejecutados por las comunidades organizadas del Poder Popular, con la asistencia de las empresas hidrológicas.

- Suministro de agua potable a la Comunidad de Altos del Carmen, estado Miranda.

- Culminación rehabilitación y ampliación de las plantas de aguas servidas, estado Nueva Esparta.

Aporte al Sector Eléctrico

La inversión desde el año 2006 a 2014, ha sido de 11.001 millones de dólares, con el propósito de adquirir Turbogeneradores, instalación de equipos, construcción, adecuación, ampliación de subestaciones eléctricas, ajuste de redes y compra de transformadores.

Aportes a Comunidades

Contó con una participación de 8.305 millones de dólares, destinados a la atención de diferentes proyectos sociales, ambientales, infraestructura, entre otros, para el presente año se realizaron diferentes proyectos, según se especifica a continuación:

- Diversas obras del Distrito Social Insular, estado Nueva Esparta.

- El Programa de pasaje preferencial estudiantil, es un proyecto ideado por el Estado venezolano para garantizar el acceso de la población estudiantil al servicio de transporte, con tarifas solidarias.

- Apoyo para la formación de efectivos de tropa profesional de la Guardia Nacional Bolivariana.

- Plan Extraordinario de saneamiento ambiental del municipio Maracaibo, estado Zulia.

- Jornada de recolección de escombros en el estado Táchira.

- Rehabilitación y reparación de la infraestructura física en el bloque N° 14 de la ciudad hospitalaria Enrique Tejera de Valencia de estado Carabobo.

Fondo Especial para la Ofensiva Económica

Creado por el Ciudadano Presidente Nicolás Maduro, cuyos

recursos serán destinados al impulso de la capacidad productiva del sector privado del país y para el apoyo financiero al empresariado nacional que decida incorporarse a la nueva ofensiva económica, para impulsar la producción, el abastecimiento y la adquisición de productos a precios justos.

Otros Aportes

PDVSA, ha contribuido con otros aportes, entre ellos destacan:

Equipamiento tecnológico y asesoramiento, para planteles del Ministerio de Educación, adquisición de antenas externas, asesoría técnica de Recursos Humanos, culminación del largometraje animado Simón Bolívar 3D.

PDVSA La Estancia

PDVSA La Estancia es el brazo social y cultural de Petróleos de Venezuela, desarrolla sus funciones a través de tres ejes de acción: Cultural, Social y Revalorización Patrimonial. Las premisas de la acción del ente son la continuidad, la gratuidad y la altísima calidad de sus actuaciones, mediante la cual busca la incidencia en la mejora de la calidad de vida de los venezolanos y venezolanas, siguiendo el cumplimiento del Plan Siembra Petrolera y en desarrollo de lo establecido en el artículo 5 de la Ley Orgánica de Hidrocarburos, que menciona:

“Las actividades reguladas por esta Ley estarán dirigidas a fomentar el desarrollo integral, orgánico y sostenido del país, atendiendo al uso racional del recurso y a la preservación del ambiente. A tal fin se promoverá el fortalecimiento del sector productivo nacional y la transformación en el país de materias primas provenientes de los hidrocarburos, así como la incorporación de tecnologías avanzadas.”

Durante el período 2014, PDVSA La Estancia siguió beneficiando a miles de personas, bajo el desarrollo de cada uno de sus ejes de acción, tanto en el Área Metropolitana de Caracas, Bulevar de Sabana Grande, Plaza Venezuela, Parque El Porvenir, entre otros, adelantando importantes gestiones integrales de atención social, como en el Occidente del país, a través de actividades llevadas

a cabo en PDVSA La Estancia Paraguaná y PDVSA La Estancia Maracaibo, ejecutando un conjunto de proyectos.

Desarrollo de Actividades Eje de Acción Social

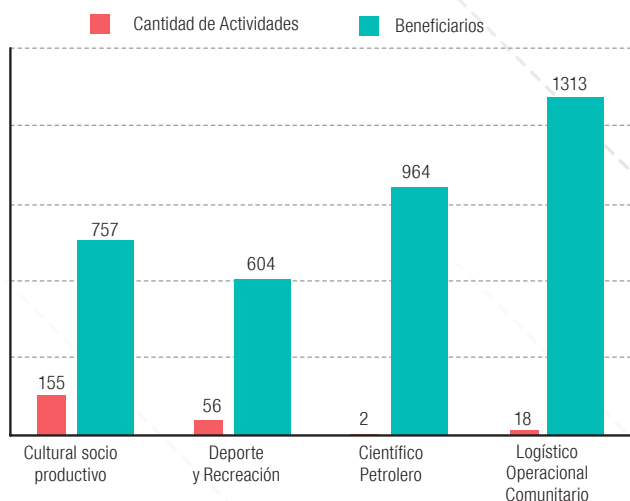
El eje de acción social se desarrolla mediante la planificación, coordinación y ejecución de planes, programas-proyectos sociales y culturales, asistencia médica, poder popular y comunal, igualmente se trabaja con las organizaciones y fundaciones sin fines de lucro que requieran apoyo en su comunidad. Se promueve la creación de consejos comunales, se incentiva el deporte y el acompañamiento social a los proyectos patrimoniales desarrollados, entre otros a continuación:

Actividades de PDVSA La Estancia en urbanismos de la Gran Misión Vivienda Venezuela

- Urbanismo La Limonera: Se realizaron 231 actividades, beneficiando a un total de 3.638 personas.

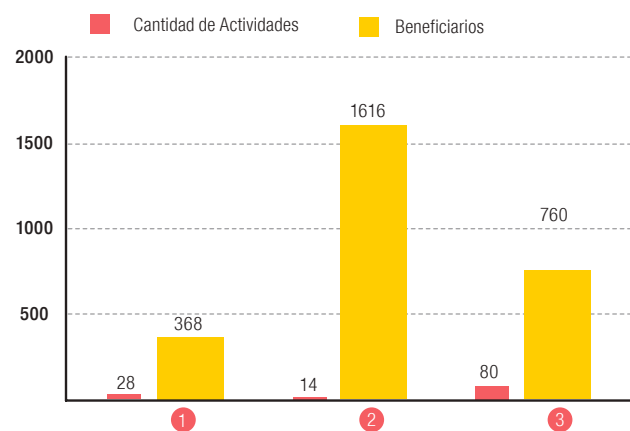


GRÁFICO D • ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL URBANISMO SOCIALISTA EN LA LIMONERA



- Urbanismos de la Parroquia El Recreo: En estos urbanismos se realizaron 122 actividades, respaldando a un total de 2.744 personas.

GRÁFICO E • ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL URBANISMO SOCIALISTA DE LA PARROQUIA EL RECREO



- 1 Reuniones Comunitarias
- 2 Actividades Extras
- 3 Talleres Formativos

- Núcleo de Desarrollo Endógeno Fabricio Ojeda: Se llevaron a cabo 182 actividades en las áreas socio-productivas, formativas, culturales, recreativas y deportivas, atendiendo a una población general de 16.093 beneficiados.

Actividades Especiales de Gestión Comunitaria y Acompañamiento Social

- Entrega de 5.833 juguetes en el marco de la celebración del Día del Niño y de 4384 regalos, con motivo de las celebraciones decembrinas.
- Dotación de 28.007 morrales escolares en el ámbito nacional.
- Se repartieron 683 entradas del Festival de Teatro Caracas, en urbanismos de la GMVV.
- Plan Vacacional 2014, se realizó la inclusión de 154 niños y niñas en edades comprendidas entre 5 y 16 años pertenecientes a las comunidades de la GMVV.
- Caracterizaciones Sociales (punto y círculo) de las EE/SS Internacional (SAFEC: en los estados Táchira, Zulia y Bolívar) además de la E/S Tamanaco (Urb. Las Mercedes, Caracas).
- Obsequios de 36 implementos deportivos entre: Balones de Baloncesto, Voleibol, Fútbol Sala, Kickingball, jabalinas, discos y medallas en el estado Cojedes.





Apoyo de Acompañamiento Social a Proyectos Patrimoniales

TABLA 3 • ÁREA METROPOLITANA DE CARACAS

PROYECTO	CANTIDAD DE ACTIVIDADES REALIZADAS	NÚMERO DE ASISTENTES
Bulevar de Sabana Grande	395	13.848
Bosque Urbano El Porvenir	371	8.496
Recintos Amurallados del Parque Generalísimo Francisco de Miranda	113	13.542
Proyecto de Restauración de El Gazebo Parque Ezequiel Zamora- El Calvario	5	535
Total	884	36.421

TABLA 4 • ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL NACIONAL

PROYECTO	CANTIDAD DE ACTIVIDADES REALIZADAS	NÚMERO DE ASISTENTES
Pavimentación y acondicionamiento de vías en el Tirano	85	1.404
Bulevar Pérez Almarza	296	366
Casa de la Cultura de Pampán	4	23
Rehabilitación integral del Templo Santa Ana	213	21.597
Rehabilitación del Casco Histórico de Cumaná	213	1.604
Corredor de Tuberías estado Anzoátegui	14	140
Proyecto de Musealización de los restos del Vapor Masparro Museo de Los Llanos, estado Barinas	7	60
Proyecto Especial de Caracterización de estaciones de Servicio Paaluachon, estado Zulia y SAFEC, estado Táchira, Santa Elena de Uairén y E/S Tamanaco en Caracas	26	164
Total	858	25.358

TABLA 5 • ÁREA METROPOLITANA DE CARACAS

TIPO DE SOLICITUD	N° DE BENEFICIARIOS	MONTO EN BOLÍVARES
Intervención Quirúrgica	1.048	56.939.510.33
Material de Síntesis	360	17.967.961.16
Radioterapia	72	3.881.475.06
Quimioterapia	22	1.100.337.13
Protesis Auditivas	169	5.518.095.53
Examen Especial	53	1.537.319.61
Otras Ayudas	250	13.341.698.64
Total	1.974	100.286.397.46

Desarrollo Eje de Acción Cultural

Se materializa con el diseño y ejecución de acciones que tienen como finalidad promover, difundir y rescatar nuestras manifestaciones culturales; mediante el montaje de exposiciones, conciertos, talleres, festivales, ferias y programas editoriales, entre otros. Ejecutan un exhaustivo trabajo de investigación de nuestras manifestaciones así como la grabación de registros audiovisuales para su difusión como acervo cultural. Promueve la creación de

nuevos grupos, investigaciones, el resurgimiento de los cultores y de expresiones locales y originales, además de la revalorización de las tradiciones que nos definen como venezolanos y venezolanas, apoya el surgimiento de nuevos artistas plásticos y le da cabida a las nuevas expresiones de la vanguardia pictórica. Se realizan Festivales y conciertos en celebración de las efemérides y/ o fiestas tradicionales Igualmente se efectúan festivales y conciertos, en géneros como; el joropo, boleros, baladas, merengue, salsa, Calipso, hip hop, tambor, jazz, música sinfónica, entre otros.

TABLA 6 • ÁREA METROPOLITANA DE CARACAS

ÁREAS ESPECÍFICAS	N° ACTIVIDADES PROGRAMADAS	N° ACTIVIDADES EJECUTADAS	BENEFICIARIOS(AS)
Programación Musical	188 actividades	161 actividades	47.815 personas
Programación Infantil	164 actividades	143 actividades	18.652 personas
Programación Formativa	221 actividades	198 actividades	6.762 personas
Ferias	5 ferias	5 ferias	2.500 personas
Total Beneficiarios directos			75.729 personas
Total de beneficiarios indirectos			227.169 personas



Eje de Acción Patrimonial

El mismo se lleva a cabo mediante la planificación, coordinación y ejecución de proyectos de recuperación de obras de arte y espacios públicos con valor patrimonial, con la finalidad de identificar, difundir y preservar el patrimonio cultural. Desarrolla y ejecuta proyectos urbano-artísticos, acompañados de una gestión sustentable de mantenimiento y permanente presencia social y cultural. Durante el año 2014, se ejecutaron las siguientes acciones y proyectos:

Inauguración de los recintos amurallados del Parque Generalísimo Francisco de Miranda, Distrito Capital

Esta obra fue ejecutada en convenio interinstitucional con el Instituto Nacional de Parques (INPARQUES) y con el aval del Instituto de Patrimonio Cultural (IPC).

Monumento Barroso II

Se inauguró en Cabimas el Complejo Monumental "Plaza El Barroso", con un área de intervención total de 10.000 mts², que beneficiará a más de 6.000 personas pertenecientes a 2.000 familias.

Inauguración del Cine Cardón en el estado Falcón

Se realizó un proceso de restauración de los elementos arquitectónicos originales del inmueble, agregándole tecnología de punta, a fin de devolverle sus usos culturales y cinematográficos a este recinto.

Templo Santa Ana, Isla de Margarita, estado Nueva Esparta

PDVSA La Estancia, entregó al pueblo neoespartano el Templo Santa Ana del Norte y su colección de Bienes Muebles, totalmente rehabilitados.

Proyecto Esfera Caracas del Maestro Jesús Soto, Distrito Capital

La "Esfera Caracas", obra del Maestro Jesús Soto, fue totalmente rehabilitada para el pueblo venezolano, como parte del Proyecto Esfera Caracas Visión 360°, realizado por el Gobierno Bolivariano a través de PDVSA La Estancia, brazo social, cultural y patrimonial de la industria petrolera.



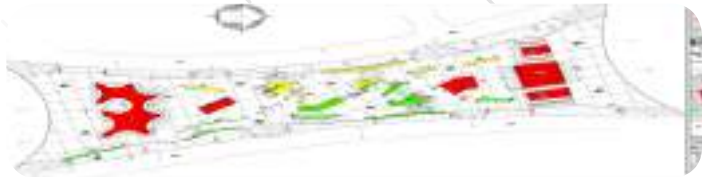
Proyectos Patrimoniales en desarrollo y en mantenimiento

• PROYECTOS PATRIMONIALES EN DESARROLLO Y EN MANTENIMIENTO

- Rehabilitación integral de la casa primavera, sede de la Gerencia PDVSA La Estancia.



- Proyecto de construcción de un skate plaza, parque metropolitano de la ciudad de Punto Fijo.



- Proyecto de rescate, valorización y musealización de los restos del naufragio del vapor "El Masparro".



• PROYECTOS PATRIMONIALES EN DESARROLLO

- Estado Sucre: rehabilitación integral del casco histórico de Cumaná.



- Estado Nueva Esparta: Consolidación del urbanismo en el conjunto habitacional 12 de octubre "El Tirano".



Proyectos Patrimoniales en mantenimiento

• MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL BULEVAR DE SABANA GRANDE



• MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL GAZEBO UBICADO EN EL PARQUE EZEQUIEL ZAMORA "EL CALVARIO"



Otras actividades:

- Instalación de WIFI en el Bulevar de Sabana Grande.
- Suministro de números telefónicos en diversas locaciones, Instalación de luminarias Alaska 160 tipo LED en el Bulevar de Sabana Grande.
- Intervención de las estaciones de servicio de combustible.

Se está enfatizando el trabajo con las llamadas redes sociales: FACEBOOK, YOUTUBE, TWITTER, (@pdvsalaestancia) y páginas Web; en las cuales se informa de manera interactiva con el público las actividades programadas.

Gran Misión Vivienda Venezuela

En Venezuela para el año 2010, el déficit habitacional superaba 3.000.000 de viviendas. Esta situación tiene sus causas principalmente en las políticas sociales excluyentes de gobiernos anteriores, agudizándose a raíz de los eventos climáticos ocurridos en el país durante ese año, que dejaron en situación de precariedad a amplios sectores del pueblo venezolano y que obligaron al Gobierno Bolivariano a decretar Estado de Emergencia.

Bajo este contexto y con el objetivo de solucionar el problema habitacional en un lapso de nueve años (2011-2019), nace el 30 de abril de 2011 la Gran Misión Vivienda Venezuela, que actualmente se enmarca en la Ley del Plan de la Patria (Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2013-2019) como política y programa principal del Sector Vivienda y Hábitat.

Para dar impulso a esta Gran Misión se establecieron cinco Vértices Estratégicos:

Registro: (El censo de familias sin vivienda).

Terrenos: (El censo de terrenos donde sea posible la construcción de viviendas).

Ejecución: (La contabilidad de las empresas constructoras y la capacitación obrera).

Finanzas: (La evaluación de las formas de financiamiento).

Materiales: (El conocimiento de los materiales de construcción).

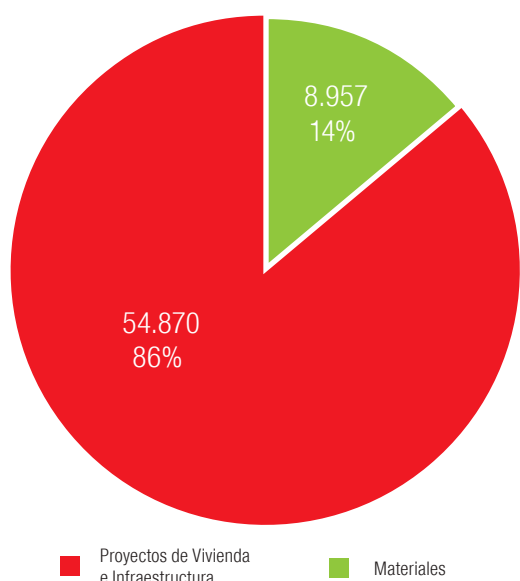
Vértice Finanzas

En este Vértice, se establece la responsabilidad de la evaluación de las formas de financiamiento y de la administración de los recursos, asimismo desarrollar la metodología establecida por el Ejecutivo Nacional para la captación de los fondos que son aprobados, asegurando su disponibilidad para la atención oportuna de los requerimientos de los Entes Ejecutores, por la construcción de los proyectos habitacionales y de Construpatria por la compra de los materiales requeridos en la GMMV.

El Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción, S.A.

Se crea con la finalidad de establecer un mecanismo de financiamiento especial, que ordene y coordine la inversión de los órganos que integran el Poder Público, encargados de desarrollar los proyectos de vivienda y reconstrucción de infraestructura del país, incrementando de esta manera, la eficiencia y el impacto de la intervención pública en materia de vialidad, vivienda y en general, en todos los proyectos estructurantes, destinados al desarrollo de las obras.

GRÁFICO F • DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS
AÑO 2014 FONDO SIMÓN BOLÍVAR



Total MMBs 63.827

Ejecución Financiera

Se manejaron recursos por el orden de los 69.577 millones de bolívares (11.044 millones de dólares) destinando la cantidad de 63.827 millones de bolívares (10.131 millones de dólares) al pago de Entes Ejecutores y Proveedores de Materiales para la ejecución de viviendas, sus urbanismos y servicios básicos, reconstrucción de infraestructura (vial, reparación de centros educativos y de salud, proyectos socio productivos, entre otros) y adquisición de maquinarias y equipos para la construcción.

Ejecución Física

El Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción, ha impulsado el inicio de 828.311 viviendas, de las cuales 154.895 se encontraban en ejecución al cierre del año 2014. De las 126.248 viviendas culminadas en el último año, el sector público ha construido 99.447 viviendas (79%), de las cuales el Poder Popular a través de los programas Transformación Integral del Hábitat (TIH) y Sustitución de Ranchos por Viviendas (SUVI) ha concluido 65.771 viviendas lo que representa 66% de lo construido. Para este mismo periodo el sector privado completó 26.801 viviendas (21%).

Logros estratégicos de la GMVV 2014

- Se culmina y protocoliza el hito histórico de la vivienda construida número 600.000, en el urbanismo Don Justo Moreno ubicado en Sabaneta, estado Barinas.
- El Ministerio del Poder Popular para las Comunas, a través del pueblo organizado y planificado bajo la concepción de Consejos Comunales, culmina la vivienda 100.000 de las 673.416 concluidas al cierre de 2014.
- Construpatria como garante de la distribución de materiales de construcción de la Gran Misión Vivienda Venezuela, expande su rango de acción y apertura cinco nuevos centros de acopio totalizando 53 CDA a lo largo del territorio nacional.



- En el estado Miranda se realiza la entrega de 680 apartamentos en el urbanismo Ciudad Socialista Marizapa, totalizando 40.000 viviendas en lo que va de ejecutoria en el estado desde 2011.

- Se culmina la cifra histórica de 673.416 viviendas en el período 2011-2014.

Fondo de Desarrollo Nacional (FONDEN)

El FONDEN es una entidad establecida por el Gobierno Bolivariano de Venezuela para invertir los ingresos que el Estado recibe como producto de las exportaciones del petróleo, su principal fuente de ingresos. Está jurídicamente registrado como empresa de sociedad anónima. Su creación se oficializó con la publicación de

su reglamento en la Gaceta Oficial N° 38.232 de fecha 20 de julio de 2005.

La Reforma a la Ley del Banco Central de Venezuela (BCV) contempla un régimen para las transacciones de PDVSA en moneda extranjera. De acuerdo con esto, PDVSA sólo está obligada a vender al BCV los ingresos en moneda extranjera necesarios para satisfacer sus obligaciones en moneda local. Los montos restantes en moneda extranjera, pueden ser mantenidos para satisfacer las obligaciones e inversiones en esta moneda. Cualquier monto en exceso a lo descrito anteriormente, debe ser transferido por PDVSA a FONDEN,

Desde la creación de FONDEN, se han aportado 80.577 millones de dólares y para el presente año la inversión fue de 10.400 millones de dólares.





Filial Internacional **CITGO**





CITGO

Self

CITGO

Self

BODY SHOP
281-338-1100



PERFIL DE LA CORPORACIÓN

CITGO Petroleum Corporation, fue creada según las leyes del estado de Delaware, con sede en Houston, Estados Unidos. Refina, comercializa y transporta gasolina, diesel, combustible de aviación, lubricantes, petroquímicos y otros productos industriales derivados del petróleo. Tiene aproximadamente 3.500 empleados y pertenece a CITGO Holding, Inc. una subsidiaria indirecta, propiedad 100% de Petróleos de Venezuela, S.A. CITGO posee y opera tres refinerías de crudo: Lake Charles, Luisiana (425.000 BPD), Lemont, Illinois (167.000 BPD) y Corpus Christi, Texas (157.000 BPD); que procesan

aproximadamente 285.000 BPD (barriles por día) de crudo venezolano, incluyendo suministros de los mejoradores de la FPO Hugo Chávez Frías. La capacidad combinada agregada de refinación de crudo de CITGO de 749.000 BPD.

En 2014, CITGO vendió 14.800 millones de galones de productos refinados. La empresa comercializa combustibles a través de distribuidores independientes. Los comercializadores de marca venden combustibles mediante casi 6.000 estaciones de servicio abanderadas con la marca CITGO.

SALUD, PREVENCIÓN Y AMBIENTE EN CITGO

Compromiso con la gestión ambiental y la seguridad ocupacional

En línea con los principios de protección y conservación ambiental de PDVSA, CITGO opera en forma segura y en estricto cumplimiento de las regulaciones ambientales a lo largo de todo su sistema.

En este sentido, la empresa utiliza los conceptos de sistemas integrados de gerencia operacional, mejoramiento continuo y control de gestión sobre desempeño ambiental, mediante el monitoreo y medición de indicadores críticos.



Gestión ambiental

Inversión de capital

En 2014, la inversión de capital para asegurar el cumplimiento con las regulaciones de salud, prevención y ambiente alcanzó 70

millones de dólares versus 90,2 millones de dólares presupuestados para el mismo período.

TABLA 1 • INVERSIÓN DE CAPITAL PARA EL CUMPLIMIENTO DE REGULACIONES

INVERSIÓN	MMUS\$ – ACTUAL 2014 (ENERO-DICIEMBRE)	MMUS\$ – PRESUPUESTO 2014 (ENERO-DICIEMBRE)
Proyectos regulatorios	52,6	67,3
Proyectos para reducción y control de riesgos	17,4	22,9
Total (Enero - Diciembre 2014)	70,0	90,2

Proyectos regulatorios: Destinados a cumplir con regulaciones estatales, federales o locales.

Proyectos para reducción y control de riesgos: Orientados al manejo y control de riesgos dentro de las áreas de seguridad e higiene industrial, salud, medio ambiente, mantenimiento, confiabilidad e integridad operacional.

Manejo de desechos

CITGO presta particular atención a la reducción de desechos industriales en sus refinerías.

TABLA 2 • DESECHOS INDUSTRIALES (EN TONELADAS MÉTRICAS) – CITGO REFINACIÓN

REFINERÍA	DESECHOS PELIGROSOS	DESECHOS NO PELIGROSOS	TOTAL
Lake Charles	1.634	16.920	18.554
Lemont	802	11.892	12.694
Corpus Christi	9.024	7.931	16.955
Total	11.460	36.743	48.203

Índice Ambiental

Dentro del alcance de sus actividades operacionales, el departamento de Seguridad, Salud y Control de Gestión Ambiental de CITGO coordina un equipo multidisciplinario para analizar los nuevos requerimientos de información, en función del cumplimiento con las regulaciones ambientales. Estos análisis se han enfocado en los nuevos estándares de medición en la industria, así como en recientes reportes de emisiones tóxicas y gases invernadero, entre otros, a fin de determinar el impacto de su incorporación y diseñar un plan de implementación. Adicionalmente, suministra información a las agencias gubernamentales sobre los avances en la incorporación de estos requerimientos, trabajando en

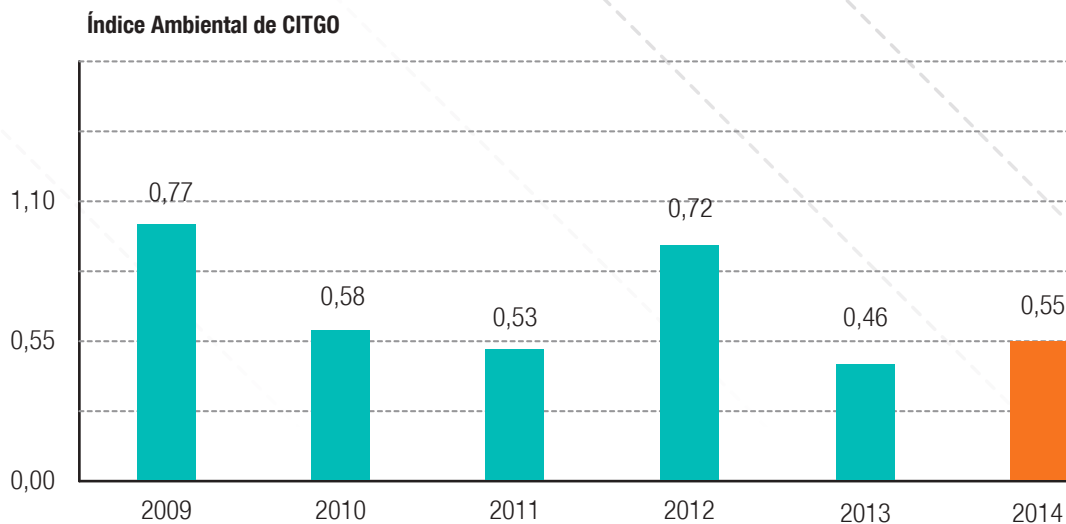
coordinación con la Asociación Norteamericana de Productores de Combustibles y Petroquímicos y con el Instituto Norteamericano del Petróleo.

Como resultado de estos esfuerzos, CITGO estableció el Índice Ambiental como su factor de medición integrado en el área ambiental, incorporando los incidentes reportables de acuerdo a leyes federales, los desechos de refinación, el consumo de energía, descarga de hidrocarburos en aguas de desecho, las emisiones a la atmósfera y notificaciones sobre incidentes a agencias federales. El Índice Ambiental de CITGO se calcula utilizando la siguiente ecuación: (30% índice de incidentes ambientales + 10%

índice de descarga de hidrocarburos en aguas de desecho + 20% índice de emisiones a la atmósfera + 10% índice de consumo de energía + 10% índice de benceno no controlado + 10% índice de paradas del sistema de medición continua de emisiones (CEMS, por sus siglas en inglés) + 10% índice de notificaciones a agencias

federales) / 10. El Índice Ambiental está diseñado para producir una cifra comprendida entre 0 y 1, y la disminución en el resultado indica una mejora en el desempeño. Para efectos del cálculo del Índice Ambiental, se considera únicamente lo reportado por las refinerías de Lake Charles, Lemont y Corpus Christi.

GRÁFICO A • DESEMPEÑO DE CITGO (2009-2014)



Los elementos que integran el Índice Ambiental de CITGO son los siguientes:

- Índice de incidentes ambientales: Número de incidentes ambientales dentro del período reportado. Este valor se determina por la sumatoria del número de descargas de materiales peligrosos (como SO₂, H₂S y Benceno) en cantidades reportables.
- Índice de descarga de hidrocarburos en aguas de desecho: Toneladas métricas de hidrocarburos descargados en el flujo de las aguas de desecho (sin considerar aguas pluviales), con relación a la capacidad de procesamiento de crudos e insumos, multiplicado por 10.
- Índice de emisiones a la atmósfera: Total de las toneladas métricas de emisiones a la atmósfera, dividido entre los barriles totales de procesamiento durante el período reportado, dividido entre 10.
- Índice de consumo de energía: Unidades térmicas británicas (BTU) de consumo de energía, dividido entre los barriles totales de procesamiento durante el período reportado, dividido entre 100.

- Índice de benceno no controlado: Cantidad de benceno (proyectada o actual) al final del año de acuerdo a la regulación 40CFR§61.342(e) de la Administración de Salud y Seguridad Ocupacional de los Estados Unidos (OSHA, por sus siglas en inglés).
- Índice de paradas del Sistema de Medición Continua de Emisiones: Tiempo de parada del sistema en porcentaje. Este índice no está asociado con producción.
- Índice de notificaciones a agencias federales y estatales: Número de notificaciones enviadas a las agencias federales y estatales sobre condiciones anormales en las refinerías, dividido entre 10.

Detalle sobre las auditorías ambientales internas

En 2014, CITGO realizó un total de 12 auditorías ambientales internas en sus refinerías: 7 en Lemont, 1 en Corpus Christi y 4 en Lake Charles.



Calidad del aire y resumen por tipo de emisiones

Se suscribió en 2005, un acuerdo voluntario con la EPA (Environment Protection Agency Siglas en Inglés) y las agencias ambientales estatales de Luisiana, Nueva Jersey, Georgia e Illinois. Asimismo, CITGO firmó el Decreto de Acuerdo de Revisión de Nuevas Fuentes

con la EPA y las agencias reconocidas, comprometiéndose con la reducción de emisiones atmosféricas de dióxido de azufre (SO₂) y de óxidos de nitrógeno (NO_x). El Decreto de Acuerdo también involucra el mejoramiento de los programas para la reducción de emisiones que no pueden ser desviadas, a través de un ventilador, chimenea, u otro sistema funcional de disposición de emisiones (emisiones fugitivas), así como de benceno en cada una de las refinerías de CITGO.

TABLA 3 • RESUMEN POR TIPO DE EMISIONES

REFINERÍA	TIPO DE EMISIÓN	TONELADAS MÉTRICAS
Lake Charles	Compuestos Orgánicos Volátiles	507
	SO ₂	1.422
	NO _x	2.752
	Otros	2.533
Corpus Christi	Compuestos Orgánicos Volátiles	619
	SO ₂	200
	NO _x	840
	Otros	728
Lemont	Compuestos Orgánicos Volátiles	320
	SO ₂	326
	NO _x	601
	Otros	604

Nota: La categoría "Otros" incluye CO y material en partículas.

Saldar la deuda ambiental

En el 2014, continuaron los avances relativos al saneamiento de fosas, los procesos de caracterización, la segregación e identificación de pasivos ambientales y la actualización de los

inventarios e identificación de necesidades de mejora en los controles necesarios sobre la Reserva Económica de Pasivos Ambientales. Al cierre del cuarto trimestre de 2014, CITGO registró en su sistema de información una provisión de 157,9 millones de dólares por concepto de pasivos ambientales.

TABLA 4 • PASIVOS AMBIENTALES EXPRESADOS EN MMUS\$

Detalle de los Pasivos Ambientales y Corrientes de Desecho

OPERACIÓN	GRUPO I (NO PELIGROSOS)	GRUPO II (PELIGROSOS)	GRUPO III	GRUPO IV (SANEAMIENTOS)	GRUPO V	TOTAL
Refinación						
Lake Charles	14.472	71.151		15.044		100.668
CLAW	1.014	2.808				3.822
Corpus Christi		2.664		4.585		7.248
Lemont		13.061		13.783		26.844
Total Refinación	15.486	89.684	0.000	33.412	0.000	138.582
Terminales						
CITGO				17.744	0.000	17.744
PdVMR				956	0.000	956
Total Terminales	0.000	0.000	0.000	18.700	0.000	18.700
Detal						
CITGO	0.000	0.000	0.000	120	0.000	120
PdVMR	0.000	0.000	0.000	40	0.000	40
Total Detal	0.000	0.000	0.000	160	0.000	160
Otros						
Poliductos	0.000	0.000	0.000	355	0.000	355
Total Otros	0.000	0.000	0.000	355	0.000	355
Total Citgo Petroleum	15.486	89.684	0.000	52.627	0.000	157.797

Los grupos de pasivos considerados se ajustan a las definiciones establecidas por PDVSA. El Grupo I corresponde a fosas, lodos y materiales fuera de especificación (reportado por CITGO como “No-Peligrosos”). El Grupo II indica los materiales y desechos peligrosos (reportado por CITGO como “Peligrosos”). El Grupo III se refiere a las instalaciones, equipos abandonados y por dismantelar. El Grupo IV corresponde a las áreas impactadas por la operación, como suelos, agua y vegetación (reportado por CITGO como “Saneamiento”). El Grupo V corresponde a fuentes radioactivas en desuso. Para la operación de CITGO, únicamente aplican los Grupos I, II y IV.

Seguridad operacional y ocupacional

Se enfocan en la prevención de incendios, explosiones y emisiones accidentales. Los programas están concentrados en las áreas de diseño e ingeniería, mantenimiento de equipos, procedimientos y entrenamiento. El grupo de salud y seguridad de CITGO monitorea

los principales indicadores de desempeño en los procesos, mejorando su capacidad para anticipar incidentes potenciales y prevenir accidentes.

Indicadores de los procesos de seguridad

En abril de 2010, el Instituto Norteamericano del Petróleo (API, por sus siglas en inglés) publicó sus “Prácticas Recomendadas” (RP, por sus siglas en inglés) API RP 754, las cuales incorporan indicadores de desempeño de los procesos de seguridad en la industria de refinación y petroquímica. Las prácticas API RP 754 identifican indicadores de acuerdo a dos categorías:

- Indicadores de avance o pronóstico, que buscan anticiparse a eventos.



• Indicadores de rezago o históricos, que describen valores históricos de desempeño de un parámetro.

Los indicadores establecidos en API RP 754 están clasificados en cuatro niveles:

• **Nivel 1:** Indicador de rezago sobre eventos de seguridad con consecuencias mayores ocasionados por una pérdida de contención primaria (LOPC, por sus siglas en inglés) no controlada de cualquier material, incluyendo materiales no tóxicos y no inflamables.

• **Nivel 2:** Indicador de rezago sobre eventos de seguridad con consecuencias menores ocasionados por una pérdida de contención primaria (LOPC, por sus siglas en inglés) no controlada de cualquier

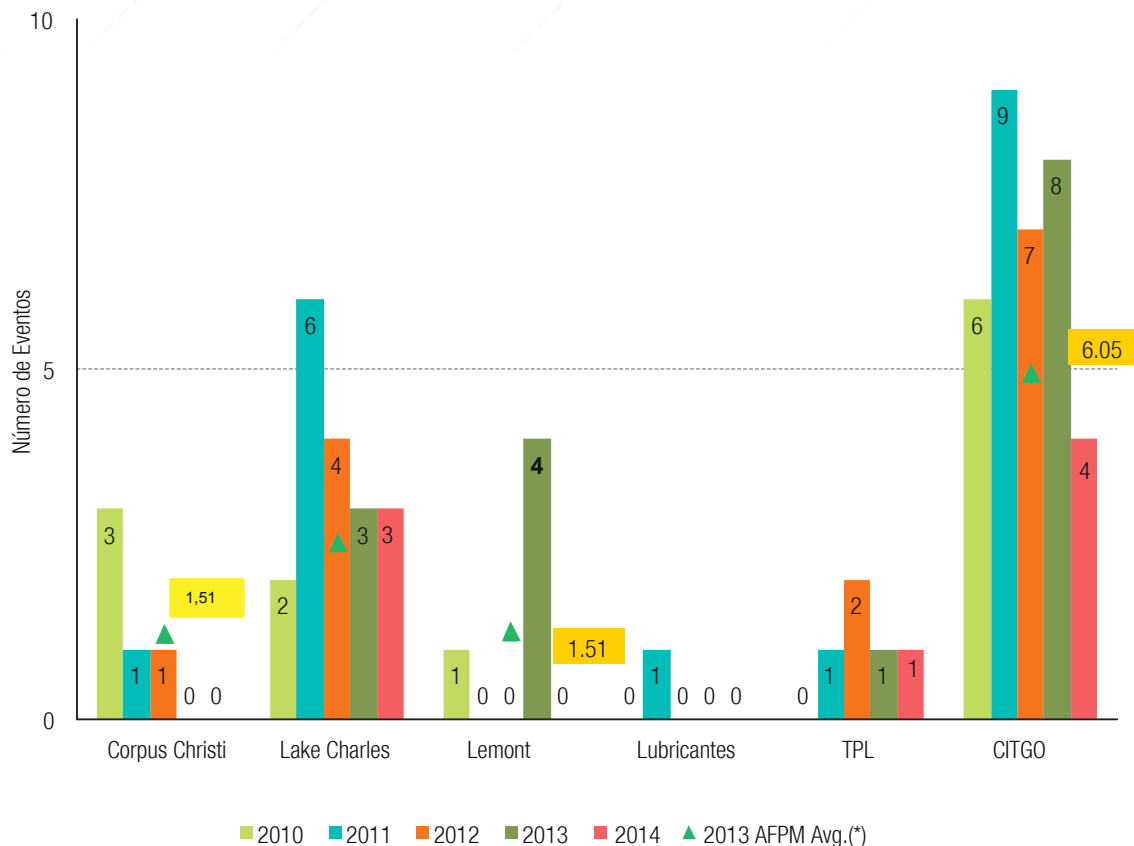
material, incluyendo materiales no tóxicos y no inflamables.

• **Nivel 3:** Indicador de avance sobre los retos que representan las no conformidades identificadas en los procesos de monitoreo administrativo.

• **Nivel 4:** Indicador de avance que mide la disciplina operacional y el sistema integrado de manejo de operaciones.

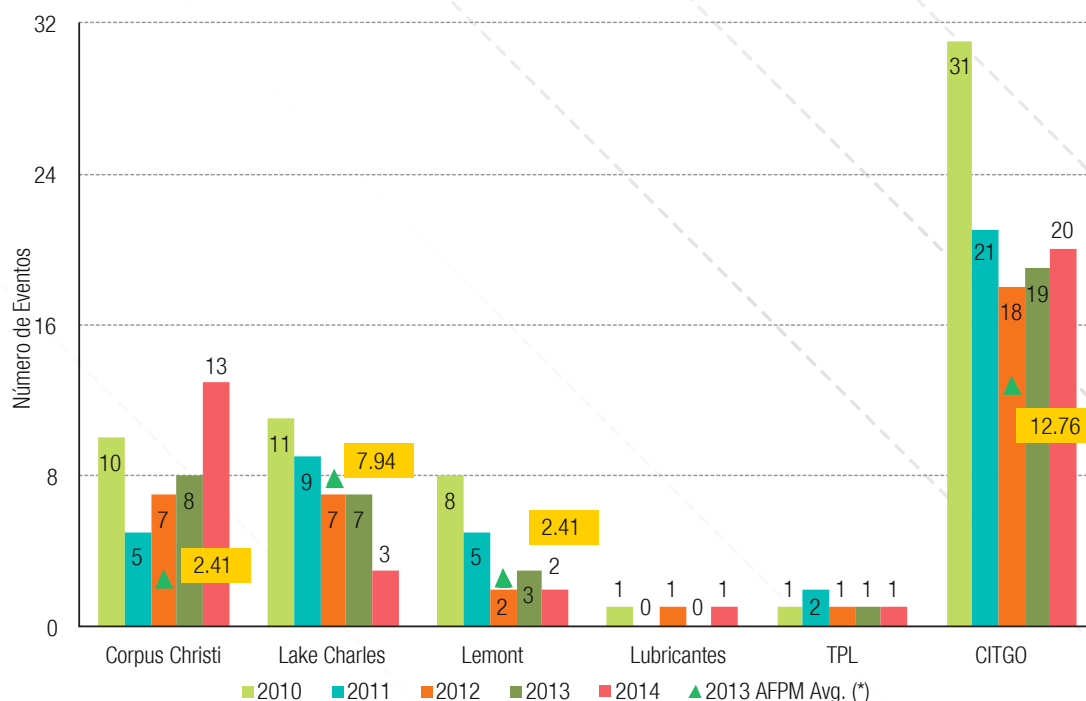
Desde hace dos años, CITGO reporta públicamente los indicadores Nivel 1 y 2, y continuará haciéndolo en el futuro. Los indicadores Nivel 3 y 4 son de uso interno en CITGO.

GRÁFICO B • DESEMPEÑO DE CITGO DE ACUERDO AL INDICADOR API RP 754 NIVEL 1



(*) Promedio de eventos dentro de una muestra de refinerías de tamaño comparativo a Lake Charles, Corpus Christi y Lemont, de acuerdo a la Asociación Norteamericana de Productores de Combustible y Petroquímicos (AFPM por sus siglas en inglés)

GRÁFICO C • INDICADOR API RP 754 NIVEL 2



(*) Promedio de eventos dentro de una muestra de refinerías de tamaño comparativo a Lake Charles, Corpus Christi y Lemont de acuerdo a la Asociación Norteamericana de Productores de Combustible y Petroquímicos (AFPM por sus siglas en inglés)

Índice de Seguridad de CITGO

CITGO incorporó el Índice de Seguridad como parte de su sistema de reportes, el cual permite una medición más completa en el desempeño en esta área, dado que incorpora el monitoreo de los procesos de seguridad dentro de un indicador que tradicionalmente sólo medía seguridad personal. El nuevo Índice de Seguridad está definido por la suma de los siguientes elementos:

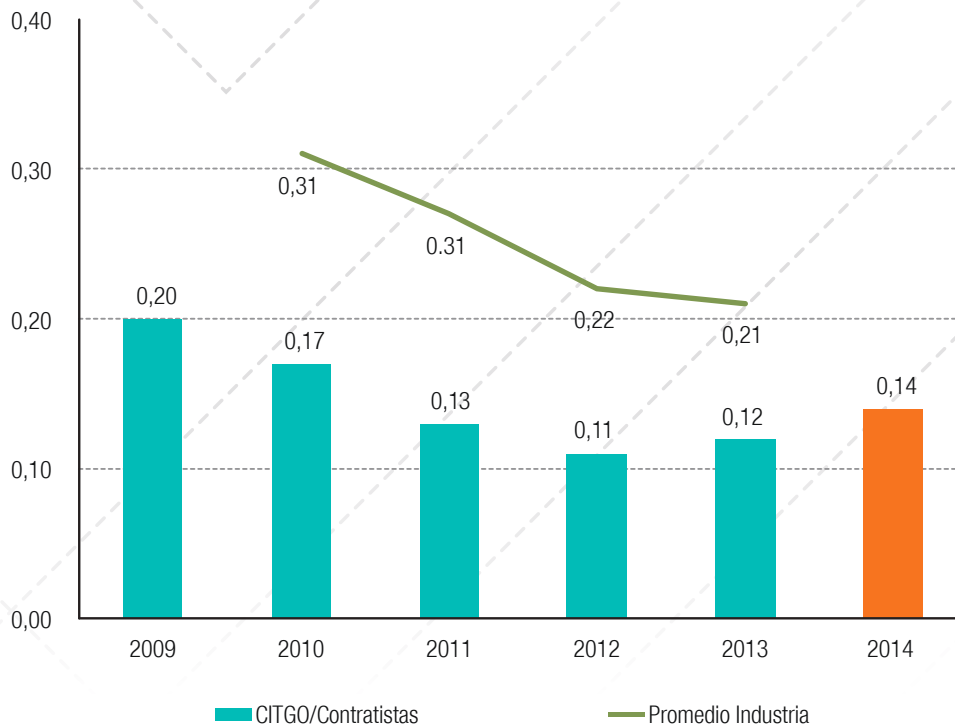
- 15% del promedio de incidentes reportables totales (TRIR por sus siglas en inglés), el cual incluye empleados y contratistas.
- 35% del promedio de días de trabajo perdidos (LWDC por sus siglas en inglés), el cual incluye empleados y contratistas
- 35% de los eventos Nivel 1 de acuerdo a API RP 754
- 15% de los eventos Nivel 2 de acuerdo a API RP 754.

De acuerdo a este nuevo indicador la empresa demuestra continuidad y consistencia en la mejora de sus procesos, y liderazgo en la industria desde el año 2007, tal como se indica en el Gráfico D. Nuestro propósito permanente en esta área es mantener el liderazgo en la industria en materia de seguridad ocupacional. Al igual que en el caso del Índice Ambiental, en el 2012 CITGO incluyó el Índice de Seguridad como uno de los elementos para calcular el componente variable de la remuneración anual de sus empleados. De esta manera, CITGO traslada su compromiso de protección y conservación ambiental a cada uno de sus empleados.

Es importante resaltar que como resultado de la revisión de la información histórica sobre los cálculos de los indicadores API RP 754 Nivel 1 y Nivel 2, las cifras históricas del Índice de Seguridad de CITGO fueron ajustadas. Esta evaluación fue realizada por el personal técnico de la refinería y expertos en el área de seguridad, la cual finalmente fue validada por el Grupo Corporativo de CITGO.



GRÁFICO D • ÍNDICE DE SEGURIDAD DE CITGO



Notas: 1. El “Promedio Industria” se calcula, utilizando información proveniente de la Asociación Norteamericana de Productores de Combustibles y Petroquímicos (AFPM, por sus siglas en inglés).

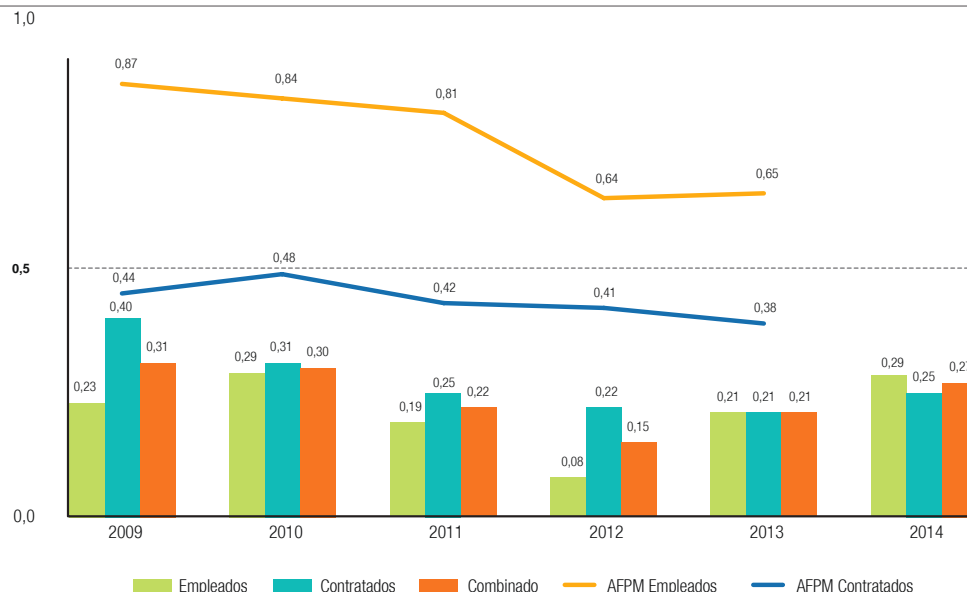
2. Debido a que el reporte de eventos Nivel 1 y 2 comenzó a partir del 2010, CITGO llevó a cabo un proceso de investigación para identificar eventos previos a 2010 que cumplieran con los criterios actuales para reportar estos eventos. Este proceso requirió de juicios profesionales por parte de CITGO, donde cada unidad de negocio involucrada realizó su propia investigación, y el grupo Corporativo de CITGO dio su soporte para incorporar consistencia y estandarización en los procesos de reporte.

Seguridad ocupacional

Los resultados reflejan mediciones realizadas en base a los estándares de la OSHA. CITGO cumple sus objetivos de mejoramiento continuo en la seguridad, salud y bienestar de sus empleados, mostrando un desempeño superior al resto de la industria de manera consistente. Igualmente establece altos estándares de desempeño en salud y seguridad para sus

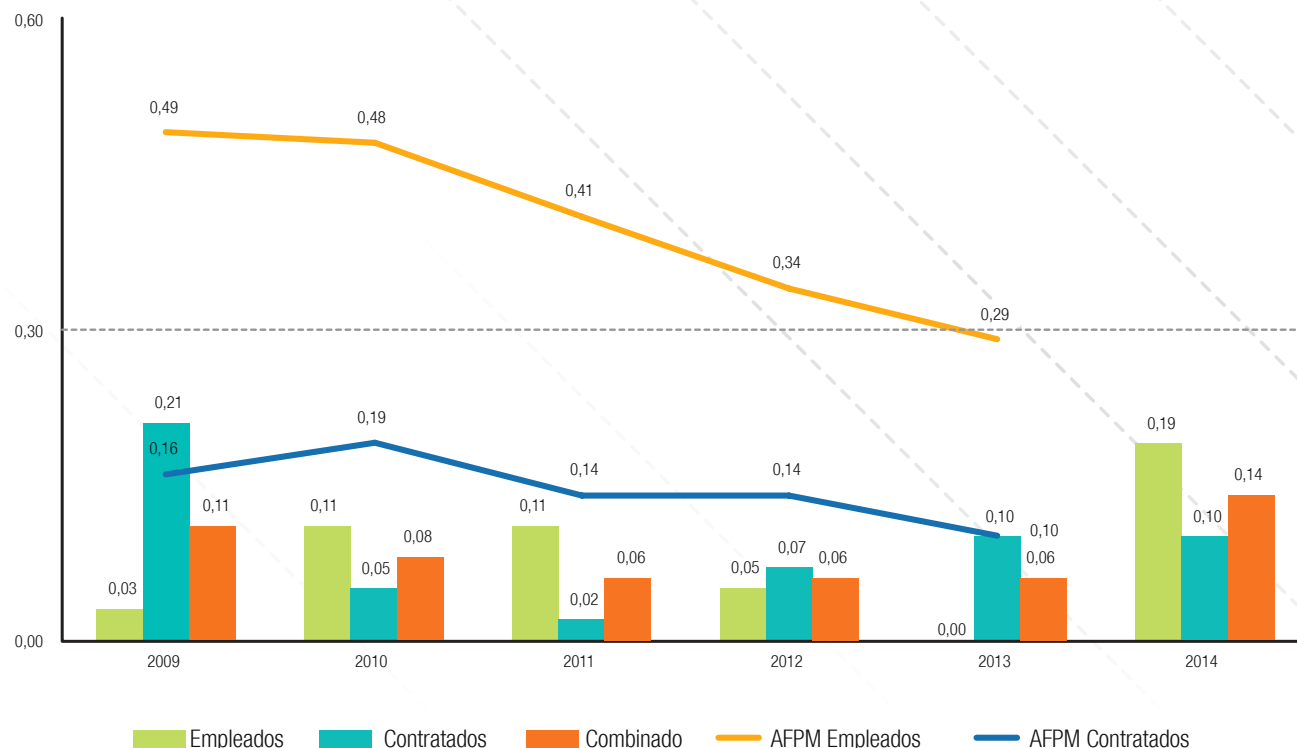
contratistas y proveedores, mediante sistemas de calificación, seguimiento y auditorías sobre el uso de recursos internos y externos de la corporación. Los índices de accidentes de la OSHA incluyen fatalidades, días perdidos, y días de cambio de trabajo o de restricción.

GRÁFICO E • TASA TOTAL DE CASOS REGISTRADOS POR OSHA AL 31 DE DICIEMBRE 2014



AFPM (siglas en inglés): Asociación Norteamericana de Productores de Combustibles y Petroquímicos. La nueva denominación de la Asociación Norteamericana de Refinación y Petroquímicos (NPRA por sus siglas en inglés)

GRÁFICO F • TASA TOTAL DE DÍAS DE TRABAJO PERDIDOS REGISTRADOS POR OSHA AL 31 DE DICIEMBRE 2014



AFPM (siglas en inglés): Asociación Norteamericana de Productores de Combustibles y Petroquímicos. La nueva denominación de la Asociación Norteamericana de Refinación y Petroquímicos (NPRA por sus siglas en inglés)

Norma COVENIN 474:1997

Para efectos de este reporte y dentro del alcance de su operación medular, CITGO también ha considerado la evaluación de su desempeño sobre seguridad ocupacional durante el período enero-diciembre 2014, de acuerdo a la Norma COVENIN 474:1997

(Registro, Clasificación y Estadísticas de Lesiones de Trabajo, 3ra Revisión). Esta norma venezolana establece un método práctico y uniforme para el registro, clasificación y estadística de las lesiones de trabajo.



TABLA 5 • ÍNDICES DE FRECUENCIA NETA, BRUTA Y SEVERIDAD

DESEMPEÑO 2014						
UNIDAD	Índice de frecuencia Bruta (IFB)		Índice de frecuencia Neta (IFN)		Índice de Severidad (IS)	
	EMPLEADOS	CONTRATISTAS	EMPLEADOS	CONTRATISTAS	EMPLEADOS	CONTRATISTAS
Lake Charles	1,662	1,534	1,247	1,023	207,394	119,638
Corpus Christi	0,794	1,059	0,794	0,000	213,614	0,000
Lemont	0,848	0,417	0,000	0,000	0,000	0,000
Lubricantes	1,708	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Terminales y Poliductos	5,616	3,005	5,616	0,000	451,181	0,000
Corporativo	0,648	7,211	0,000	7,211	0,000	165,851
Total CITGO Petroleum	1,465	1,235	0,932	0,515	134,407	50,545

El Índice de Frecuencia Bruta (IFB) es el número de lesiones de trabajo con y sin pérdida de tiempo ocurridos en un millón (1.000.000) de horas – hombre exposición. El Índice de Frecuencia Neta (IFN) es el número de lesiones de trabajo con tiempo perdido o incapacidad ocurridas en un

millón (1.000.000) de horas – hombre exposición. El Índice de Severidad (IS) es el total de días cargados por lesiones de trabajo con tiempo perdido con incapacidad ocurridas en un millón (1.000.000) de horas – hombre exposición.

TABLA 6 • RESUMEN DE INCIDENTES

DESEMPEÑO ENERO-DICIEMBRE 2014										
UNIDAD	INCIDENTES (NLT)		INCIDENTES CON DÍAS DE TRABAJO PERDIDO (NLPT)		INCIDENTES SIN DÍAS DE TRABAJO PERDIDO (NLT-NLPT)		TOTAL DÍAS DE TRABAJO PERDIDOS (TDC1)		TOTAL HORAS HOMBRE (HHE)	
	EMPLEADOS	CONTRATISTAS	EMPLEADOS	CONTRATISTAS	EMPLEADOS	CONTRATISTAS	EMPLEADOS	CONTRATISTAS	EMPLEADOS	CONTRATISTAS
Lake Charles	4	6	3	4	1	2	0	0	2.406.044	3.911.804
Corpus Christi	1	3	1	0	0	3	0	0	1.259.281	2.832.277
Lemont	1	1	0	0	1	1	0	0	1.179.649	2.396.561
Lubricantes	1	0	0	0	1	0	0	0	585.417	102.131
Terminales y Poliductos	3	1	3	0	1	1	0	0	534.154	332.741
Corporativo	1	1	0	1	1	0	0	0	1.542.492	138.679
Total CITGO Petroleum	11	12	7	5	4	7	0	0	7.507.037	9.714.193

Abreviaciones:

NLT: Número total de incidentes

NLPT: Número de lesiones con pérdida de tiempo.

TDC1: Días de trabajo perdidos por incapacidad y subsiguiente responsabilidad restringida (de acuerdo a definición de la OSHA)

HHE: Horas de trabajo (horas-hombres de exposición)

Diferencias entre metodologías de OSHA y Norma COVENIN 474:1997

Es importante señalar que la metodología utilizada por OSHA y la Norma COVENIN 474:1997 para contabilizar días de trabajo perdidos difieren en un aspecto. Dentro de un escenario donde luego de estar incapacitado para trabajar como consecuencia de una lesión, un empleado regresa al trabajo a desempeñar una función diferente a la que tenía antes del accidente, OSHA indica que el número de días fuera del trabajo se contabilizan hasta

cuando el empleado regresa a su función original o es formalmente transferido a una nueva posición. Dentro del mismo escenario, la Norma COVENIN 474:1997 contabiliza el número de días fuera de trabajo hasta el momento en que el empleado regresa a trabajar, no importa a qué tipo de función. CITGO calcula el indicador TDC1 (Total Días de Trabajo Perdidos) en la Tabla 6 de acuerdo a la definición de la OSHA.

Salud ocupacional

a. Higiene industrial

Las políticas de higiene industrial establecidas por CITGO reflejan su compromiso con el establecimiento de altos estándares operacionales. En este sentido, la corporación implementó el sistema de gerencia integrada "Medgate", el cual permite hacer seguimiento a la evaluación de riesgos para la salud en el lugar de trabajo. Esta herramienta permite que el higienista industrial de CITGO registre las evaluaciones sobre exposición, según las normas desarrolladas por la Asociación Americana de Higiene Industrial. A través de la documentación de los resultados de las evaluaciones en una base de datos centralizada, el personal de higiene industrial tiene la capacidad de mejorar la calidad general de las evaluaciones y ejecutar el análisis de datos de manera efectiva.

El grupo de higiene industrial de CITGO realiza centenares de evaluaciones cada año, incluyendo las ergonómicas del sitio de trabajo, ruidos, medición de exposición a sustancias químicas y factores físicos estresantes, incluyendo la exposición al ruido excesivo, vibración y temperaturas extremas.

b. Servicios de salud

El departamento de Servicios de Salud de CITGO trabaja en cooperación con otros departamentos para identificar y controlar

los riesgos de salud relacionados con sus operaciones. Además se realizan exámenes médicos periódicos, vacunación, asesoría y asistencia sobre la salud de viajeros y consultoría para empleados en temas de salud y bienestar general.

También se lleva a cabo el Programa de Alcohol y Drogas, el cual consiste en la realización de pruebas de alcohol y drogas a los empleados para satisfacer los requerimientos del Departamento de Transporte (DOT, por sus siglas en inglés) y de la política corporativa de CITGO. La filosofía del departamento de Servicios de Salud es mantener el lugar de trabajo libre de sustancias controladas.

Durante el período enero-diciembre 2014, el departamento de Servicios de Salud continuó participando en actividades de planificación para enfrentar brotes pandémicos. Al respecto, se desarrollaron programas de información y educación.

c. Programa de salud y condición física

La corporación administra un programa de motivación para empleados, donde se les invita a participar en un club de actividad física que consiste en la realización de ejercicios al menos tres veces por semana, así como la participación en el programa de "Vigilantes del Peso" (WeightWatchers®), orientado a incentivar la pérdida de peso a través de una alimentación saludable.



Procesos enfocados a minimizar/evaluar el impacto de las operaciones diarias

Administración de especificaciones y calidad de producto

Durante los procesos de refinación o manufactura, la responsabilidad de CITGO sobre la administración de especificaciones y calidad de productos incluye identificar y evaluar permanentemente los riesgos asociados y comunicarlos a los empleados y contratistas, minimizando su potencial impacto en personas y equipos.

La Hoja de Datos de Seguridad del Material (MSDS, por sus siglas en inglés) es un instrumento fundamental que CITGO utiliza para comunicar información de salud y seguridad.

Sistema Integrado de Gerencia de Operaciones (IMS)

Es un modelo de cuatro etapas (planificación, implementación, evaluación/medición, y mejora) que permite manejar los elementos más críticos del negocio, alineando la visión, misión y valores de CITGO con los procesos específicos de las unidades/departamentos de la corporación.

TABLA 7 • INDICADORES CRÍTICOS DE DESEMPEÑO

INDICADORES CRÍTICOS DE DESEMPEÑO	UNIDADES	ENERO - DICIEMBRE 2014		
		PPTO.	ACTUAL	CUMPLIMIENTO
COMPROMISO Y LIDERAZGO				
Participación de la Gerencia en Inspección de Unidades (KWP 04-04)	Número de Inspecciones	728	231	Sí
Participación de la Gerencia en las Reuniones del Comité de Salud/Seguridad	Número de Reuniones	24	83	Sí
ENTRENAMIENTO Y DESARROLLO				
Entrenamiento de Seguridad Requerido (KWP 04-04)	% Ejecución	100%	99.6%	No
EVALUACIÓN Y REDUCCIÓN DE RIESGO/PELIGRO				
Gerencia de Cambio (MOC)	% Revisión sin áreas para mejora	85%	96.2%	Sí
Revisiones de Seguridad Antes del Arranque (PSSR)	% Revisión sin áreas para mejora	95%	98.9%	Sí
Puntos PSSR de Acción Críticos (KWP 02-04)	% ejecución a la fecha requerida	100%	99.5%	No
Puntos PSSR de Acción No-Críticos (KWP 02-04)	% ejecución a la fecha requerida	95%	99.9%	Sí
Puntos de Acción HAZOP	% de recomendaciones ejecutadas a la fecha requerida	95%	95.6%	Sí
Permisos de Entrada a Espacios Confinados (KWP 04-01)	% Revisión con "Cero" errores	95%	98.6%	Sí
Permisos de Trabajo en Caliente (KWP 04-01)	% Revisión con "Cero" errores	95%	98,1%	Sí
INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES (SISTEMA IMPACT)				
Reporte de Incidentes (KWP 07-01)	% Registrados a tiempo	95%	96%	Sí
Puntos de Acción Sobre Incidentes (KWP 07-01)	% ejecución a la fecha requerida	95%	95%	Sí

(*) Este indicador está definido como el porcentaje de entrenamiento realizado dentro del periodo preestablecido. En caso de que algún empleado de la refinería no realice el entrenamiento requerido dentro del plazo establecido, el empleado no podrá regresar a sus funciones de trabajo hasta tanto se cumplan los requisitos de entrenamiento

Programa de Respuesta para Emergencias

Está compuesto por el Plan de Manejo de Emergencias (incluyendo la línea telefónica de emergencias de CITGO) y el Plan de Continuidad de Negocios.

Plan de Manejo de Emergencias

El Plan de Manejo de Emergencias está diseñado sobre la base de los siguientes principios fundamentales:

- Rapidez y eficiencia en las respuestas a situaciones de emergencia.
- Creación de conciencia en los empleados y audiencias externas de interés (comunidad, medios de comunicación y agencias gubernamentales) sobre el manejo de emergencias en la empresa.
- Liderazgo responsable en el manejo de las emergencias por parte de los gerentes de cada unidad de negocio de CITGO.
- Aseguramiento de la disponibilidad de los recursos necesarios ajustados a las dimensiones de cada emergencia.

Plan de Continuidad del Negocio

El Plan de Continuidad del Negocio establece procedimientos, pautas y una estructura organizacional con el propósito de capacitar

- Corresponsabilidad de todos los empleados de CITGO en la respuesta a situaciones de emergencia.

Las metas del Plan de Manejo de Emergencias de CITGO son:

- Evitar lesiones a los empleados, clientes, contratistas, visitantes y vecinos de CITGO.
- Minimizar las pérdidas para la comunidad, el ambiente y las instalaciones de CITGO.
- Apoyar en forma efectiva una respuesta al incidente.
- Minimizar las interrupciones operativas, administrativas y gerenciales de la empresa.

a la organización en el manejo y respuesta efectiva ante una eventual interrupción de las actividades operacionales de la empresa.

RECURSOS HUMANOS – BALANCE AL CIERRE DE DICIEMBRE 2014

Empleo

La fuerza laboral propia de CITGO al 31 de diciembre de 2014, fue de 3.469 empleados a tiempo completo, mostrando un incremento de 24 trabajadores, con respecto a la cifra reportada al 31 de diciembre de 2013 de 3.445.

Con relación a la fuerza laboral contratada al 31 de diciembre de 2014, la cifra fue de 2.154 contratistas, mostrando una disminución de 1.196 contratistas, en cuanto a la cifra reportada al 31 de diciembre de 2013, de 3.350 contratistas.

**Personal directo/propio al cierre de diciembre 2014**

Unidad de negocios	Total
Refinería Lake Charles	1.072
Refinería Lemont	487
Refinería Corpus Christi	498
Total refinerías	2.057
Corporativa & otras unidades	1.412
Total personal directo	3.469

Un análisis demográfico de los empleados a tiempo completo de CITGO por edad al 31 de diciembre de 2014, revela que 61,3% son mayores de 45 años (2.128 de un total de 3.469, con 36,0% de la población de empleados mayores de 55 años. Sólo 1,8% de la fuerza laboral (64 de 3.469) son menores de 24 años. En términos de género, la cifra total de personal directo está compuesta por 742 mujeres y 2.727 hombres

Programas de formación para los empleados

Durante el año 2014, continuamos enfocándonos en las oportunidades de desarrollo para los empleados basadas en parámetros de eficiencia en costos, nivel de efectividad y mayor impacto. Una nueva iniciativa fue la implementación de un programa de estudios de desarrollo técnico para ingenieros asociados de proceso, analistas técnicos y analistas de información.

Nuevos cursos de entrenamiento/áreas de enfoque en el 2014**Fuel Your Future**

Conjunto de programas de entrenamiento enfocados en las necesidades de desarrollo individuales.

“Fuel Your Future” ofrece:

- Plan de aprendizaje estructurado.
- Plan de desarrollo individual.
- Agenda flexible para el empleado, lo cual permite cumplir con los requisitos.
- Responsabilidad y reconocimiento sobre los logros.

Edad	Total
24 o menos	64
25 – 34	565
35 – 44	712
45 – 54	880
55 y más	1.248
Total	3.469

Reclutamiento de empleados**Declaración de política de oportunidad de empleo equitativa y sin discriminación**

CITGO está comprometida con el tratamiento igualitario de todos los empleados y solicitantes de empleo, sin distinción de raza, color, sexo, religión, edad, nacionalidad, discapacidad física o genética, así como veteranos de guerra, y los honrados con la Medalla de Servicio de las Fuerzas Armadas.

Programas incluidos en “Fuel Your Future”:

LAUNCH – Programa de inducción para nuevos empleados diseñado para iniciar al individuo dentro de la cultura corporativa de CITGO, así como ayudarlos a establecer el compromiso con la eficiencia y excelencia en sus trabajos. En 2014, 78 empleados participaron en el programa, 14 de los cuales han completado todos los aspectos del mismo.

REFINE: Programa para empleados, orientado hacia el diseño de un mapa personalizado para su desarrollo personal.

LEAD: Programa para el desarrollo de condiciones y características de liderazgo de los supervisores y gerentes.

Evaluaciones DiSC: El sistema DiSC es una herramienta para identificar el perfil de personalidad, de acuerdo a las cuatro categorías conductistas. Este entrenamiento ayuda a los participantes a comprender su estilo natural y preferido para tratar con otros, dentro de diferentes situaciones de negocio.

Evaluación de personal: Este entrenamiento ofrece a los gerentes y supervisores, técnicas para desarrollar una evaluación planificada de desempeño de personal en concordancia con el marco legal correspondiente, a través de un Proceso Automatizado de Evaluación de Personal (EDP, por sus siglas en inglés).

Programas de desarrollo de supervisión/gerencia: Estos programas tienen como objetivo apoyar a los supervisores, gerentes y líderes de unidades de negocios en la transición a nuevos cargos, centrándose en sus habilidades, valores de trabajo y la asignación de tiempo.

Refinería de Lake Charles – nuevas sesiones de entrenamiento: Seguridad y Cumplimiento con Regulaciones: Incluye respuesta a emergencias, pruebas de capacidad respiratoria y recuperación, además de varios cursos específicos de certificación para cumplir con requerimientos regulatorios.

Habilidades Técnicas y Profesionales: Se realizó para el personal de ingeniería, operaciones, y mantenimiento. Se abarcaron los cursos de entrenamiento de equipo de proceso e instrumentación.

Conferencias Técnicas: Se realizaron conferencias sobre Inyección de Productos Químicos para el Tratamiento de Procesos y Aguas, Tecnología de Intercambiador de Calor y Compresores Reciprocados por el proveedor Dresser-Rand. Participaron empleados técnicos de las tres refinerías en estos eventos.

Refinería de Corpus Christi – nuevas sesiones de entrenamiento: Durante el período enero-diciembre 2014 los cursos de entrenamiento que se llevaron a cabo en la Refinería de Corpus Christi incluyeron: Entrenamiento del Software de PCMS 1201 del Manejo de Condición de Planta para Ingenieros de Confiabilidad y un Almuerzo-Conferencia de la Tecnología de Intercambiador de Calor para Ingenieros de Proceso, diversas Conferencias de entrenamiento técnico y eventos de entrenamiento de Seguridad y Cumplimiento con Regulaciones.

Habilidades técnicas y profesionales – Refinería Lemont:

En 2014, se realizaron tres conferencias técnicas relacionadas con la Tecnología de Proceso:

- 1) Expertos de Azufre “Operaciones de Azufre”.
- 2) Tecnologías de KBC “Coquificación Retardada”.
- 3) “Fundamentos de Diseño del Proceso” del UOP.

Durante los dos primeros meses del 2014, la prioridad fue la reanudación de la Torre de Vacío de la Unidad de Crudo. Esto implicó el entrenamiento de operadores y la puesta en marcha de los procedimientos relacionados con el equipo, los servicios públicos, las materias primas, los nuevos sistemas de equipos y los MOCs (Massive Open Online Course por sus siglas en inglés). Durante los meses de mayo y junio, el entrenamiento se centró en el Nuevo Programa de los Permisos de Seguridad en el Trabajo y el entrenamiento del Grupo de Operaciones sobre los procesos del IMPACT/MOC. Lemont también proporcionó un curso de entrenamiento sobre el Espacio Limitado para los ingenieros. El entrenamiento en la seguridad y regulación durante el primer semestre del 2014 incluyeron el adiestramiento para situaciones de emergencia, para los bomberos, para la protección contra caídas, el entrenamiento del GHS Hazcom, y de Refugio en su Lugar “Shelter In Place”.

Lemont proporciono varios cursos de Entrenamiento de Director de Lift a fin de ampliar el grupo de los Directores de Lift calificados en la refinería en preparación de la vuelta de parada de la Planta Norte “North Plant”.



TABLA 8 • ESTADÍSTICAS DE ENTRENAMIENTO

FOCUS	BENEFICIARIOS DIRECTOS	BENEFICIARIOS INDIRECTOS	TOTAL
Entrenamiento dirigido por instructor (aplicaciones de computadora)	8	211	20.330,00
Entrenamiento dirigido por instructor (profesional y técnica)	482	8.227	683.369,95
Entrenamiento dirigido por instructor (supervisor; desarrollo gerencial)	25	438	35.667,25
Entrenamiento dirigido por instructor (seguridad y regulaciones)	755	25.058	242.458,92
Entrenamiento interactivo vía computadora (aplicaciones de computadora)	40	1.907	23.261,02
Entrenamiento interactivo vía computadora (seguridad y regulaciones)	1.218	94.256	0
Entrenamiento interactivo vía computadora (profesional y técnica)	197	10.682	23.261,02
Entrenamiento interactivo vía computadora (supervisor; desarrollo gerencial)	50	203	23.261,02
Total	2.775	140.982	1.051.609,18

Plan de sucesión (tablas de reemplazo)

En los últimos cinco años, CITGO ha revitalizado el plan de sucesión de la empresa, convirtiéndolo en un proceso estructurado, formal, participativo y ambicioso con miras al futuro, que incluye a la alta gerencia de todas las unidades de negocios.

Programa de Reembolso Educativo

El reembolso educativo es una manera de desarrollar una fuerza de trabajo mejor capacitada y al mismo tiempo proveer apoyo financiero para los empleados de CITGO que buscan aumentar sus habilidades profesionales. Por medio de esta iniciativa, los participantes son elegibles para recibir reembolsos de inscripción por programas de grado en universidades e instituciones acreditadas.

Compensación y beneficios

Para el cierre de diciembre 2014, tuvimos 471 promociones de grupo/banda y 47 promociones por incremento de responsabilidades, para un total de 518 casos. Esto equivale a 14,9% del total de 3.469 empleados.

Beneficios presentados, modificados o mejorados en el 2014

Para el 2014, se implementaron mejoras en los beneficios de los empleados activos y un cambio significativo en la cobertura médica de los jubilados mayores de 65 años de edad.

Relaciones laborales

Durante los últimos años, el aumento por ajuste de mérito negociado para los empleados en nómina diaria fue de: 2,5% para 2012, 3,0% para 2013 y 3,0% para el 2014.

Sindicatos de trabajadores y relaciones estratégicas con sindicatos

CITGO actualmente tiene 1.317 empleados afiliados a los siguientes sindicatos:

United Steel, Paper and Forestry, Rubber, Manufacturing, Energy, Allied Industrial, and Service Workers International Union, A.F.L.-C.I.O. (USW). International Union of Operating Engineers (IUOE). Security, Police, Fire Professionals of America (SPFPA). The Lake Charles Metal Trades Council.

Office and Professional Employees International Union (OPEIU) y International Association of Machinists and Aerospace Workers (IAM).

Estos empleados sindicalizados también pertenecen de manera contractual a otros 11 sindicatos locales, en las siguientes sedes de CITGO:

Lemont, Illinois (1 sindicato local). Lake Charles, Luisiana (4 sindicatos locales). Corpus Christi, Texas (2 sindicatos locales). Cicero, Illinois (3 sindicatos locales) y Linden, Nueva Jersey (1 sindicato local).

PROGRAMAS DE DESARROLLO SOCIAL CITGO EN 2014

En alineación con los principios de desarrollo social de PDVSA, CITGO contribuyó con el mejoramiento de la calidad de vida de cerca de 400.000 personas en las áreas más empobrecidas de EEUU, durante el año 2014. La empresa invirtió más de US\$ 42 millones (ver Tabla 9) en diversos programas de ayuda humanitaria en las áreas de salud, educación, asistencia energética, conservación ambiental, cultura, y desarrollo cívico-ciudadano.





TABLA 9 • CONTRIBUCIÓN POR PROGRAMA (DEVENGADO, CIFRAS NO-AUDITADAS) AL 31 DE DICIEMBRE, 2014.

PROGRAMA	MONTO DESEMBOLSOS A DICIEMBRE 2014 (US\$) (1)
Programa Venezuela-CITGO de Combustible para Calefacción	25.016.340
Fundación Simón Bolívar	12.079.240
Programa Manos para Hillcrest (2)	500.000
CASA de Maryland, Inc.	250.000
Asociación de Distrofia Muscular	932.611
Iglesia Evangélica Española del Bronx (3)	127.171
Isla Petty (4)	125.000
Cuidando Nuestras Costas (5)	734.850
Club de Niños y Niñas de América	110.000
Becas Universitarias	190.000
United Way	304.992
Educación - Houston y Corporativo	223.456
Educación - Corpus Christi	295.716
Educación - Lake Charles	209.681
Educación - Lemont	81.050
Medio Ambiente - Houston y Corporativo	41.837
Medio Ambiente - Corpus Christi	16.000
Medio Ambiente - Lake Charles	57.500
Medio Ambiente - Lemont	12.500
Salud - Houston y Corporativo	91.908
Salud - Corpus Christi	123.050
Salud - Lake Charles	37.000
Salud - Lemont	47.050
Comunidad y Cultura - Houston y Corporativo	299.538
Comunidad y Cultura - Corpus Christi	76.000
Comunidad y Cultura - Lake Charles	6.985
Comunidad y Cultura - Lemont	12.700
Total	42.002.176

Notas:

1. Cifras representadas equivalen a montos desembolsados en el 2014.

2. Indica contribuciones comprometidas y acumuladas en 2012, pero desembolsadas en el 2014: Programa Manos para Hillcrest US\$ 500.000.

3. Indica contribuciones comprometidas y acumuladas en el 2013, pero desembolsadas en el 2014: Bronx Spanish Evangelical Church, US\$ 127.171.

4. Indica contribuciones comprometidas y acumuladas en el 2009, pero desembolsadas en el 2014: Isla Petty US\$ 125.000.

5. Indica contribuciones a la Coalición para Restaurar la Costa de Luisiana US\$ 259.354, a Fondo de Exploración Oceánica US\$ 168.750, a Centro Audubon de la Naturaleza de Luisiana US\$ 30.000 y a Houston Audubon US\$ 15.000.

Programa Venezuela-CITGO de Combustible para Calefacción

La iniciativa social más importante que ha implementado la empresa hasta la fecha ha sido, sin lugar a dudas, el Programa de Combustible para Calefacción Venezuela-CITGO. Este programa fue creado en 2005, por iniciativa del Presidente de la República Bolivariana de Venezuela, Hugo Chávez, a fin de dar respuesta a una solicitud de ayuda humanitaria de parte de pobladores de la localidad del Bronx, comunidad ubicada en la ciudad de Nueva York. El programa además contribuyó a aliviar la situación de los usuarios de menos recursos en un momento en que los precios del

combustible para calefacción se dispararon como consecuencia de los Huracanes Rita y Katrina. En tercer lugar, el programa fue la respuesta de CITGO a una carta dirigida a las empresas petroleras, solicitando ayuda, firmada por 12 senadores estadounidenses. A lo largo de los últimos nueve años, el alcance geográfico del programa se ha ido incrementando de 8 estados en el 2005 a 25 en la actualidad. A continuación, una lista de los estados participantes y su ubicación geográfica (Tabla 10):

TABLA 10 • ESTADOS BENEFICIARIOS POR EL PROGRAMA VENEZUELA-CITGO DE COMBUSTIBLE PARA CALEFACCIÓN

PROGRAMA DE CASAS UNIFAMILIARES, APARTAMENTOS Y REFUGIOS (ESTATAL)	PROGRAMA DE COMUNIDADES INDÍGENAS (TRIBUS)		PROGRAMA HÍBRIDO (ESTATAL Y TRIBUS)		
Connecticut	Pennsylvania	Minnesota	Oklahoma	Alaska	Michigan
Delaware	Rhode Island	Montana	Oregon	Massachusetts	Nueva Jersey
Indiana	Vermont	Carolina del Norte	Dakota Del Sur	Maine	Wisconsin
Maryland	Virginia	Dakota del Norte	Washington		
Nueva Hampshire	Washington D.C.	Nebraska			
Nueva York					

El Programa Venezuela-CITGO de Combustible para Calefacción 2013-2014, el programa ha donado 8,1 millones de galones de combustible para calefacción. Hasta la fecha el programa ha beneficiado a 239.925 personas de bajos ingresos en 25 estados y el Distrito de Columbia de los EEUU, quienes viven en 75.724 hogares. Los beneficiarios incluyen a los miembros de 260 comunidades indígenas estadounidenses y de 193 refugios para indigentes.

Resumen de beneficiarios

El Programa de Combustible para Calefacción está diseñado para suministrar ayuda a cuatro distintos segmentos: casas unifamiliares, familias que viven en apartamentos, comunidades de

indígenas estadounidenses y refugios para indigentes. La iniciativa está dirigida a cumplir con las necesidades de calefacción de cada uno de estos tipos de beneficiarios.

Casas unifamiliares

Los hogares que se beneficiaron con el programa bajo el segmento de casas unifamiliares se encuentran localizados en 15 estados del noreste y medio oeste de los EEUU, Alaska y el Distrito de Columbia.

El criterio de calificación para el programa exige que el ingreso total de los hogares participantes sea menor a 60% de la mediana del ingreso del estado de residencia.

El Programa de Combustible para Calefacción aprobó la ayuda para 42.438 familias en casas unifamiliares, en las que distribuyó aproximadamente 4.205.881 galones de combustible. De estos hogares, 75% reportaron “pérdida o cambio en el ingreso” y “gastos médicos” como las causas financieras de su solicitud. El precio promedio por galón para entregas a hogares fue de US\$ 3,87 y el beneficio promedio por familia fue de US\$ 387.



Cuando se compara con el promedio anual de gastos energéticos en los EEUU, de US\$ 2.024 al año (fuente: Servicio de Información y Administración del Consumo de Energía Residencial de los EEUU,

Edificios de apartamentos

El Programa de Combustible para Calefacción también ofreció ayuda a edificios de apartamentos para personas de bajos ingresos en los estados de Nueva York y Nueva Jersey. Para calificar al programa, el edificio debía ser propiedad o estar administrado por una organización sin fines de lucro o un Fondo Corporativo de Desarrollo Residencial (HDFC, por sus siglas en inglés), y tener 80% de residentes con un ingreso igual o menor a 60% de la mediana del ingreso de la población del estado.

Además de proporcionar ayuda con la calefacción a los residentes, se le pidió a cada edificio que usara aproximadamente 37% de

EIA, por sus siglas en inglés), el beneficio promedio de US\$ 387 representa un ahorro de 19,1% en los gastos energéticos para estas familias de bajos ingresos.

su donación para implementar medidas de eficiencia energética dentro del edificio. Estas medidas abarcaban desde la realización de mantenimiento al calentador hasta la instalación de bombillos fluorescentes compactos (ahorradores de energía).

El programa proporcionó ayuda a 162 edificios. Estas unidades de apartamentos albergan 15.081 familias. Se entregó un total de 741.769 galones de combustible de calefacción a las instalaciones calificadas.

Comunidades indígenas

En los meses de otoño de cada año, CITGO se comunica con sus contactos indígenas para recolectar información sobre la población y evaluar sus necesidades de calefacción. Los datos recopilados son enviados a nuestro aliado estratégico en la implementación de este programa, la organización sin fines de lucro Citizens Programs, para que proceda a distribuir la ayuda correspondiente a cada comunidad indígena participante.

Hasta la fecha, el programa, a través de 57 tribus y organizaciones sin fines de lucro que apoyan a las comunidades indígenas, proporcionó asistencia a 260 comunidades indígenas estadounidenses en 16 estados. Estas comunidades indígenas participantes representan a 18.205 familias. Gran parte de las comunidades indígenas que participan en el programa usan propano como su fuente principal de calefacción, por ello, el programa realiza un ajuste para donar el equivalente a 50 galones de propano por hogar en cada comunidad indígena participante. En total recibieron un promedio de US\$ 142 por familia.

Las cifras anteriores no incluyen a la población indígena en Alaska, dada su ubicación geográfica. En Alaska, la población indígena usa combustible para calefacción como su principal fuente de calentamiento. Debido al gran tamaño del estado y la remota

ubicación de los pueblos indígenas, el precio del combustible para calefacción varía ampliamente. Por ejemplo, durante la pasada temporada de invierno, el pueblo de Atkasuk, ubicado en el extremo norte de Alaska, reportó el precio más bajo por galón a US\$ 1,40, mientras que el pueblo de Arctic Village reportó un precio de US\$ 10 por galón. El beneficio promedio para las comunidades indígenas de Alaska fue de US\$ 287 por familia.

Refugios para indigentes

El Programa de Combustible para Calefacción también proporciona combustible a refugios para indigentes. Hasta la fecha, el programa proporcionó ayuda a 193 refugios. A lo largo de la temporada, dichos refugios brindaron asistencia a 12.753 personas sin hogar.

Fundación Simón Bolívar

Programas Médicos: La Fundación Simón Bolívar fue creada en el 2006, para ofrecer ayuda médica-humanitaria a pacientes venezolanos cuyo tratamiento no está disponible en Venezuela. En el 2014 se beneficiaron 84 pacientes. Adicionalmente, la Fundación financió el tratamiento requerido como seguimiento a condiciones médicas para un total de 233 pacientes que habían sido vistos originalmente en años anteriores.

La Tabla 11 que se presenta a continuación, muestra el número de pacientes beneficiados por cada uno de los programas de la Fundación Simón Bolívar en el 2014.

Programas Sociales y Ambientales en el Sur del Bronx

A raíz de la visita del Comandante Hugo Chávez al Bronx, en septiembre de 2005, CITGO inició la implementación de programas de desarrollo socio-económico y ambiental en esa comunidad, la cual es clasificada como la parroquia más pobre de EEUU. A fin de incluir a los miembros de la comunidad del Bronx en las decisiones que afectan su localidad, se constituyó un Comité Asesor para evaluar las propuestas recibidas, seleccionar los proyectos ganadores y asignar los montos que se le otorgarían a cada uno.

En el año 2014, CITGO, a través de la Fundación Simón Bolívar, apoyó a organizaciones sin fines de lucro enfocadas en las áreas de educación, salud, nutrición, gerencia de cooperativas, auto-finanzas y conservación ambiental en esa comunidad. El sexto año del programa, en su edición 2013-2014, comenzó en diciembre de 2012. Durante el período de aplicación para subvenciones, la Fundación recibió solicitudes de 100 organizaciones. Tras la revisión de las propuestas y considerando las recomendaciones del comité de asesoramiento del Bronx, la Fundación seleccionó

Se entregó un total de 159.060 galones en combustible a los refugios participantes.

TABLA 11 • PROGRAMAS

PROGRAMAS	2014
Fundación Simón Bolívar	
CITGO*	9
Pacientes venezolanos	24
Implantes Cocleares	41
Trasplantes Hepáticos y Otras Patologías	4
Trasplantes de Médula Ósea	2
Pacientes en los EEUU	4
Otras Donaciones**	0
Total	84

*Pacientes atendidos por convenios médicos directos entre PDVSA y CITGO.

** Otras contribuciones incluyen medicamentos y gastos médicos relacionados.

a 32 organizaciones. Las subvenciones incluyen siete programas de arte y cultura, siete iniciativas ambientales, siete programas de salud y 11 iniciativas enfocadas en educación.

Los programas del Bronx beneficiaron a 19.953 personas durante el año 2014.





TABLA 12 • PROGRAMAS SOCIALES DEL BRONX

FOCUS ÁREA	BENEFICIARIOS DIRECTOS	BENEFICIARIOS INDIRECTOS	TOTAL
Cultura y Arte	507	4.800	5.307
Educación	1.740	4.788	6.528
Ambiente	1.413	4.293	5.706
Salud	782	1.630	2.412
Total	4.442	15.511	19.953

Programa de ayuda “Manos para Hillcrest”

Hillcrest es una comunidad aledaña a la refinería de CITGO en Corpus Christi, Texas. Esta comunidad está conformada por 563 familias, de las cuales 93% son de descendencia afro-americana y/o hispana. 53% de dichas familias viven por debajo del índice referencial de pobreza en el ámbito nacional.

En el 2012, CITGO comenzó la iniciativa comunitaria denominada “Manos para Hillcrest”. A través de esta propuesta social y

Casa de Maryland, Inc.

En el 2014, CITGO continuó su relación con Casa de Maryland, Inc., una organización sin fines de lucro que proporciona varios servicios a la población latina y afro-americana en el área metropolitana de Washington D.C. y el vecino estado de Maryland. El apoyo de CITGO permite a la organización continuar con los siguientes programas: cursos de educación financiera, educación cívica, idioma español, computación, siete niveles de inglés como segundo idioma y cursos vocacionales en electricidad, plomería y mejoras del hogar.

Los logros realizados por esta institución en el 2014 permitieron la asistencia a 10.940 personas. Como resultado de ese aporte, Casa de Maryland pudo proporcionar los siguientes servicios:

- 376 personas recibieron formación profesional relacionada a la industria.

siguiendo el modelo de los programas sociales y ambientales del Bronx, CITGO donará un total de US\$ 1,5 millones durante tres años (US\$ 500.000 por año) a organizaciones sin fines de lucro, para ser invertidos en proyectos de impacto directo en las áreas de educación, medio ambiente, salud y desarrollo de empleos, mejorando así la calidad de vida de los residentes de Hillcrest.

Durante el segundo trimestre de 2014, CITGO desembolsó la segunda mitad de los pagos contractualmente convenidos en 2013 por un monto de US\$ 250.000.

- 1.188 miembros comunitarios se inscribieron en clases de inglés como segundo idioma.
- 77 miembros comunitarios se inscribieron en cursos de computación.
- 37 miembros comunitarios se inscribieron en clases de español.
- 715 miembros comunitarios se inscribieron en clases de cívica, de los cuales 459 obtuvieron la ciudadanía estadounidense.
- 3.253 miembros comunitarios recibieron asesoría financiera.
- 1.854 miembros comunitarios abrieron una cuenta bancaria.
- 3.640 miembros comunitarios recibieron servicios de referencia.

Estos programas fueron posibles gracias a la donación de CITGO de US\$ 250.000 durante 2014.

Asociación de Distrofia Muscular

Continuando con una tradición establecida hace 28 años, CITGO apoyó en el 2014 a la Asociación de Distrofia Muscular (MDA por sus siglas en inglés). Esta organización ofrece ayuda a más de 1 millón de familias en EEUU, a través de sus programas de rehabilitación. El aporte de CITGO en el 2014 fue de US\$ 932.611. Con las iniciativas de recaudación de fondos de los mayoristas, distribuidores y propietarios de las estaciones de servicio, la cantidad rebasó los US\$ 15 millones.

Iglesia Evangélica Hispana del Bronx

La Iglesia Evangélica Hispana del Bronx está ubicada en el Sur del Bronx y provee varios servicios sociales a los residentes de las comunidades locales. La iglesia opera una despensa de alimentos, que es la fuente principal de comida para los habitantes de una de las comunidades más pobres de la nación. Asimismo, ofrece espacios recreacionales para la comunidad, así como clases de música y computación para jóvenes y adultos.

El 24 de enero, CITGO donó US\$ 127.171 los cuales permitieron que la Iglesia renovara el espacio de almacenamiento de comida, brindara apoyo a los programas musicales, promocionara el ejercicio a través de su programa de basquetbol e invirtiera en programas de computación/tecnología para la comunidad.

Isla Petty

En abril de 2009, CITGO donó oficialmente la Isla Petty al estado de Nueva Jersey. El objeto fundamental y primario de la donación fue que la isla sea utilizada como una reserva ecológica y centro para educación histórica y ambiental. Además, CITGO se comprometió con la donación de US\$ 3 millones adicionales, de los cuales US\$ 125.000 fueron donados en 2014. Hasta la fecha, CITGO ha donado US\$ 1,67 millones que están siendo utilizados para ofrecer programas educativos y para la creación de un centro cultural y de educación.

Programa Cuidando Nuestras Costas de CITGO

Como antesala a la conmemoración en el 2015 de los 10 años de la tragedia causada por el paso de los huracanes Katrina y Rita por la Costa del Golfo, CITGO lanzó el programa Cuidando Nuestras

Costas en el verano de 2014, que comprende una serie de iniciativas de conservación ambiental. La primera iniciativa bajo el Programa Cuidando Nuestras Costas fue "Embajadores del Nautilus", una asociación entre CITGO y la organización Ocean Exploration Trust del reconocido oceanógrafo Dr. Robert Ballard, quien ubicó los restos del Titanic. Con este programa, los individuos patrocinados por CITGO viajaron para abordar el Nautilus y realizar actividades de educación y divulgación, mediante conexiones con audiencias en acuarios, universidades, centros científicos y otros lugares en Corpus Christi y Lake Charles, utilizando el sofisticado sistema de telepresencia del Nautilus. El programa refleja el compromiso de CITGO con la educación y el cuidado del ambiente.

Adicionalmente, como parte del Programa Cuidando Nuestras Costas, CITGO realizó una serie de proyectos de restauración de los hábitats naturales en áreas cercanas a nuestras operaciones. Estos programas fueron posibles gracias a la contribución de CITGO de US\$ 734.850 durante el año 2014. Entre ellos destacan:

- Proyecto de restauración de la costa en el Centro Audubon de la Naturaleza de Luisiana, realizado por CITGO, en asociación con la Coalición para Restaurar la Costa de Luisiana (CRCL por sus siglas en inglés) y el Instituto Audubon de la Naturaleza. Más de 150 empleados y amigos de CITGO, junto a cientos de voluntarios del Centro Audubon de la Naturaleza de Luisiana y el CRCL, donaron 600 horas de trabajo para remover un tipo de árbol invasivo de cebo chino de las áreas naturales que forman parte de este instituto de conservación.
- Proyecto de Restauración Costera para Lake Charles en Holly Beach, Luisiana. Campaña ambiental de CITGO: Cuidando Nuestras Costas. Se plantaron 70.000 bulbos de hierba de dunas para ayudar a la preservación natural de las dunas de Holly Beach, las cuales fueron destruidas por el huracán Rita.
- Proyecto de Restauración de la Cantera de Lemont, CITGO junto a la Villa de Lemont, la Escuela Secundaria de Lemont y el Consejo del Habitat de la Vida Silvestre, sirvieron de anfitriones en este evento de exploración comunitaria. Este proyecto fue el tercero en una serie de esfuerzos de voluntariado patrocinados por CITGO, enmarcados en la campaña para promover la conservación y restauración ambiental a lo largo del año.
- Proyecto de Restauración del Delta del Río Nueces en Corpus Christi, Texas, como parte del programa Cuidando Nuestras Costas.



- Restauración del hábitat costero de aves a lo largo del área de Galveston, Texas. Trabajo conjunto entre CITGO y el Houston Audubon, cuyas costas son las más cercanas a nuestra sede corporativa.

Club de Niños y Niñas de América

Los Clubes de Niños y Niñas de América agrupan a una organización que promueve el desarrollo de los niños mediante actividades extra cátedra que les enseñan competencias y habilidades cotidianas mientras les proveen un sentido de pertenencia, los ayuda a sentirse útiles y a ejercer influencias positivas entre sus compañeros.

Los programas ofrecidos por los Clubes han logrado beneficiar a 8.907 jóvenes, gracias al aporte US\$ 110.000 realizado por CITGO en el 2014.

United Way

Es una organización de liderazgo y apoyo que trabaja para construir un mundo donde todos los individuos y familias puedan alcanzar su mayor potencial a través de la estabilidad de ingresos, la educación y salud. Las refinerías de CITGO en Lemont, Illinois, Lake Charles, Luisiana, y Corpus Christi, Texas; apoyaron al United Way de su localidad con un monto total de US\$ 304.992

Becas Universitarias

En 2014, CITGO donó US\$ 190.000 a 17 universidades en EEUU, para otorgar becas a estudiantes del tercer y último año de las carreras de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Informática, Negocios y otros campos de estudio seleccionados por CITGO.

El objetivo de esta iniciativa es apoyar un programa que ofrezca oportunidades de estudio a jóvenes en frágil situación económica, interesados en desarrollar carreras que tengan un impacto directo en sus comunidades y que permitan responder a las necesidades de reclutamiento de personal de CITGO.

Programas de integración comunitaria e institucional

Aunado a los principales esfuerzos de responsabilidad social corporativa, CITGO realiza donaciones y/o contribuciones de significativo impacto en materia comunitaria y local en las áreas operacionales y de interés para las relaciones y posicionamiento de la empresa. Se puede dividir la inversión según su enfoque en: programas educativos, programas ambientales, programas de salud y programas cívicos/comunitarios.



Programas educativos

CITGO realizó donaciones a una amplia gama de organizaciones con distintos enfoques, pero que comparten la meta común de mejorar la educación en nuestras comunidades.

Entre las donaciones realizadas, destacan las siguientes:

- Programa Buen Vecino. Donaciones para distintos proyectos donde CITGO colabora con los distritos escolares cercanos a sus instalaciones, con voluntarios que ofrecen su asistencia en una variedad de otras formas. CITGO además colabora con programas dirigidos a combatir la deserción escolar, mejorar la asistencia a clases y ofrece una gran variedad de becas a distintos grupos minoritarios. CITGO también apoya eventos deportivos y a grupos musicales y culturales.
- Donaciones por US\$ 223.456 en 2014, realizadas por CITGO a: Escuelas Harmony y Biblioteca Pública de Houston, que promueven la educación STEM; el Programa de Logros Académicos (AAP por sus siglas en inglés) y el Fondo Universitario Negro Unido (UNCF por sus siglas en inglés), que ofrecen becas a grupos minoritarios; el programa Estimulando las Mentes Jóvenes (Kindling Young Minds) que promueve la asistencia escolar; y SpringSpirit Baseball que ofrece tutorías académicas y entrenamiento deportivo a jóvenes.
- Donaciones por US\$ 209.681 en 2014 realizadas por CITGO a organizaciones en Lake Charles que trabajan en programas educativos, entre ellas el Distrito Escolar Calcasieu, bajo el Programa Buen Vecino; el Torneo de las Estrellas, que organiza eventos deportivos para recaudar fondos para becas escolares y McNeese State University, que ofrece becas escolares; así como el Museo Calcasieu y la Banda Marcial Universidad del Sur, para la promoción del arte y la música.
- Donaciones por US\$ 295.716 en el 2014 a organizaciones en Corpus Christi para la educación, entre ellas el Programa Buen Vecino, en el Distrito Escolar Corpus Christi; los programas Hermanos Mayores del Sur de Texas y el Club de Niños de Corpus Christi, que combaten la deserción escolar e incentivan la asistencia a clases; y varias organizaciones que otorgan becas escolares, entre las que están la Fundación Dr. Héctor P. García,

La Educación Es Nuestra Libertad, Fundación Colegio del Mar, Asociación Nacional para el Avance de la Población de Color, Primero en la Familia y Texas A&M University.

- Donaciones por US\$ 81.050 en 2014, realizadas por CITGO a organizaciones educativas en Lemont, entre ellas los distritos escolares de Lemont, Romeoville, Joliet y Lockport; y la Fundación Juventud de Diamante, la cual brinda becas para jóvenes en situación de desventaja que están por culminar sus estudios de bachillerato.

Programas ambientales

- Corpus Christi, CITGO donó US\$ 16.000 a programas del área ambiental a organizaciones tales como el Jardín Botánico de Texas y Centro de la Naturaleza.
- Lake Charles, CITGO donó US\$ 57.500 al programa de reciclaje en la Ciudad de Sulphur, cerca del Complejo Manufacturero de CITGO. Este programa es el primero en su estilo en la ciudad.

Programas de salud

- Houston, CITGO donó US\$ 91.908 en 2014 a organizaciones tales como La Rosa, que busca reducir las muertes por cáncer de mamas, proporcionando tratamiento a cualquier mujer sin importar su capacidad de pago; y HeartGift de Houston, que proporciona cirugías cardíacas para niños de bajos ingresos de países en desarrollo, donde el tratamiento especializado es escaso o inexistente.
- Corpus Christi, CITGO donó US\$ 123.050 en 2014 a organizaciones en el área de salud, tales como Road Runners (Correcaminos), que promueve la actividad de correr para mantener un estilo de vida saludable y superar la obesidad juvenil; y March of Dimes, para proveer servicios directos a mujeres embarazadas que puedan ayudar a prevenir los defectos congénitos y la mortalidad infantil.
- Lemont, CITGO donó US\$ 47.050 en 2014 a organizaciones en el área de salud, tales como la Sociedad Nacional de la Esclerosis Múltiple, cuya misión es movilizar gente y recursos que impulsen la investigación para encontrar una cura y abordar los retos que enfrentan las personas afectadas por dicha enfermedad.



Programas cívicos, comunitarios y culturales

- Houston, CITGO donó US\$ 299.538 a organizaciones sociales, entre ellas Covenant House de Texas, que ayuda a los niños en situación de crisis con programas residenciales, servicios comunitarios y actividades de divulgación destinadas a mantener a los jóvenes fuera de las calles; el juego de los Derechos Civiles del Béisbol de Grandes Ligas, que fue desarrollado para celebrar la histórica batalla por los derechos de igualdad – dentro y fuera del campo – para todos los estadounidenses; y la Cruz Roja, la cual provee servicios de ayuda durante desastres, brinda apoyo a las familias militares, realiza jornadas de donación de sangre, educa sobre temas relacionados con salud y seguridad y dispone de servicios humanitarios internacionales, a través de su red de donantes, voluntarios y empleados.
- Corpus Christi, CITGO donó US\$ 76.000 en el 2014 a programas y organizaciones sociales, entre ellas Camp Aranzu, con actividades de campamento y recreación al aire libre para niños y adultos con

necesidades especiales. Los empleados de CITGO también apoyan esta organización como voluntarios en distintas actividades.

- En Lemont, CITGO donó US\$ 12.700 en 2014 a organizaciones culturales y sociales, entre ellas el Teatro Rialto, organización sin fines de lucro que ofrece eventos culturales a bajo costo para la comunidad.

Adicionalmente, los empleados de CITGO participan activa y voluntariamente en muchas otras iniciativas sociales, a través de grupos de voluntariado que existen en todas las áreas de la empresa. Team CITGO o Equipo CITGO, nombre del voluntariado de la empresa, en el 2014 acumuló un total de 11.653 horas de servicio comunitario (fuera de su horario de trabajo) en sus respectivas comunidades. Team CITGO opera en Houston, Lake Charles, Corpus Christi y Lemont. Participa en una gran cantidad de áreas, entre ellas los centros de recolección y distribución de alimentos, el trabajo con los indigentes y muchas otras. La empresa da difusión y reconocimiento al trabajo de Team CITGO tanto interna como externamente.

DIVERSIFICACIÓN DE PROVEEDORES

La iniciativa de diversificación de proveedores de CITGO tiene como objetivo promover la incorporación de pequeñas y medianas empresas pertenecientes a mujeres y minorías a nuestra cadena de proveedores. En el 2014, se incorporaron al sistema 19 proveedores de minorías o empresas pertenecientes a mujeres. Durante el mismo período, CITGO ha invertido 138 millones de dólares en negocios con empresas de minorías, lo que significó un aumento de 38% con respecto al año 2013.

● GLOSARIO DE TÉRMINOS

AARN	Autorización para la Afectación de los Recursos Naturales
AOT	Autorización de Ocupación del Territorio
ASTINAVE	Astilleros Navales Venezolanos
BCV	Banco Central de Venezuela
CIJAA	Complejo Industrial José Antonio Anzoátegui
CGR	Contraloría General de la República
CDA	Centros de Acopio
CDI	Centro de Diagnóstico Integral
CRP	Complejo Refinador Paraguaná
CVP	Corporación Venezolana del Petróleo, S.A
DDP	Delegados y Delegadas de Prevención
DEAF	Dirección Ejecutiva de Auditoría Fiscal
DEAmb	Dirección Ejecutiva de Ambiente
DEAIC	Dirección Ejecutiva de Auditoría Interna Corporativa
DEP	Dirección Ejecutiva de Producción
DESIHO	Dirección Ejecutiva de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional
DNF	Detección de Necesidad de Formación
DIANCA	Diques y Astilleros Nacionales, C.A.
ECOR	Evaluación Continua Orientada al Riesgo
EIASC	Estudios de Impacto Ambiental
ENT	Empresa Nacional de Transporte
EPS	Empresas de Propiedad Social
FONDEN	Fondo de Desarrollo Nacional
FPO	Faja Petrolífera del Orinoco Hugo Chávez Frías
GLP	Gas Licuado de Petróleo
GMVV	Gran Misión Vivienda Venezuela
IAS	Inspecciones de índices Actitud Segura
IFB	Índices para la Frecuencia Bruta
INC	Instituto Nacional de Canalizaciones
INCES	Instituto de Capacitación y Educación Socialista
INPSASEL	Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales
IPC	Instituto de Patrimonio Cultural
INSOPESCA	Instituto Socialista de la Pesca y de la Acuicultura
LA CASA	La Corporación de Abastecimiento y Servicios Agrícolas, C.A.
LOPCYMAT	Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo
LOTTT	Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras

MPetroMin	Ministerio del Poder Popular de Petróleo y Minería
MPPEHV	Ministerio del Poder Popular para el Ecosocialismo, Hábitat y Vivienda
MSCI	Mejoramiento del Sistema de Control Interno
OMS	Organización Mundial de la Salud
ONU	Organización de Naciones Unidas
OPEP	Organización de Países Exportadores de Petróleo
OSHA	Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (siglas en inglés)
PABCAI	Programa de Adiestramiento Básico Corporativo de Auditoría Interna
PCP	Gerencia Corporativa de Prevención y Control de Pérdidas
PDVSA	Petróleos de Venezuela, S.A.
PEQUIVEN	Petroquímica de Venezuela
PNUD	Plan de las Naciones Unidas para el Desarrollo
Proyecto AGIL	Automatización de la Gestión de PDVSA, Innovando para lograr nuevas victorias
REPA	Reserva Económica de Pasivos Ambientales
RRHH	Recursos Humanos
SAIME	Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería
SENIAT	Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria
SNR	Sistema Nacional de Refinación
SEV	Severidad
SACO	Sistema de Certificación Ocupacional
SAPCOD	Sistema Automatizado de Prevención y Control de Derrames
SIMON	Sistema Integral de Masificación Deportiva Organizada para Niños, Niñas y Adolescentes
SISDEM	Sistema de democratización de Empleo
SRI	Salas de Rehabilitación Integral
SUNAI	Superintendencia Nacional de Auditoría Interna
SUVI	Sustitución de Ranchos por Viviendas
SSST	Servicio de Salud y Seguridad en el Trabajo
UBV	Universidad Bolivariana de Venezuela
UT	Unidad Tributaria

● NOMENCLATURA

BPC	Billones de pies cúbicos
BPD	Barriles por día
Bs.	Bolívares
CO	Monóxido de Carbono
FP	Factor de recobro
GLP	Gas Licuado de Petróleo
H₂S	Sulfuro de Hidrogeno
Kg	Kilogramos
Km²	Kilo watt
Lts.	Litros
O₃	Ozono
MBD	Miles barriles diarios
MMBls	Millones de barriles
MMMBls	Miles de millones de barriles
MMMBls	Miles de millones de barriles
MMLts	Millones de litros
MLts	Miles de litros
MPC	Miles de pies cúbicos
MMMPC	Miles de millones de pies cúbicos
MMPCD	Millones de Pies Cúbicos Diarios
MMUS\$	Millones de dólares estadounidenses
MW	Mega watt
M²	Metros cuadrados
M³	Metros cúbicos
NLT	Número Total de Incidentes
NLPT	Número de Lesiones con Pérdida de Tiempo
NO_x	Óxidos de Nitrógeno
NO₂	Dióxido de Nitrógeno
PCBs	Bifenilos Policlorados
RIF	Registro Información Fiscal
SO₂	Dióxido de Azufre
TM	Toneladas métricas
US\$	Dólares estadounidenses
V/V	Volumen/volumen





PDVSA