



PDVSA

PDVSA

BALANCE DE LA GESTIÓN SOCIAL AMBIENTAL 2015

BALANCE DE LA
GESTIÓN SOCIAL AMBIENTAL
2015

LÍDER MUNDIAL EN RESERVAS PROBADAS DE CRUDO

BALANCE DE LA GESTIÓN SOCIAL AMBIENTAL **2015**

LÍDER MUNDIAL EN RESERVAS PROBADAS DE CRUDO



ÍNDICE

Mensaje del Presidente de PDVSA	4
Informe Independiente de seguridad limitada	6
Criterio de Reporte para el Balance de la Gestión Social y Ambiental 2015	9
Alcance de la información incluida en el Balance	10
Matriz de indicadores	11
1-. Visión y Estrategia del Negocio	15
2-. Ambiente	25
3-. Recursos Humanos	52
4-. Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional	61
5-. Transparencia y Ética	73
6-. Desarrollo Social	81
7-. Filial Internacional CITGO	93
Glosario de Términos	115
Nomenclatura	118

LA NUEVA PDVSA RINDE CUENTAS

GESTIÓN Y RESULTADOS 2015

Mensaje del Presidente de PDVSA

Aún cuando durante el año 2015 se mantuvo la caída mundial del precio del barril de petróleo, Petróleos de Venezuela, S.A. (PDVSA), dando cumplimiento al mandato constitucional y la Ley del Plan de la Patria, Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2013-2019, garantiza el bienestar del pueblo venezolano, al destinar una cuota relevante de sus ingresos, con el fin de lograr la mayor suma de felicidad posible, bajo las directrices emanadas por el Gobierno Bolivariano.

El hecho principal a destacar, entre los logros del año 2015 es, sin duda, el protagonismo alcanzado por la fuerza laboral de PDVSA, al dar inicio al Plan Estratégico Socialista (PES). En distintas fases de discusión en cada uno de los negocios y filiales de nuestra principal Industria, la Clase Trabajadora elevó a sus máximas autoridades la propuesta de transformar a PDVSA en una empresa con bases socialistas, donde la Clase Trabajadora organizada sea la ejecutora y a la vez custodia del Plan para los próximos años, y de los Planes que se realicen a futuro.

Las trabajadoras y los trabajadores de PDVSA, conscientes de este reto y con base en la Ley del Plan de la Patria y la Ley Orgánica del Trabajo, plantean la transformación y la construcción del Socialismo en PDVSA ejerciendo la Gestión Directa y Democrática en el proceso social de trabajo y para ello la herramienta organizacional son los Consejos Socialistas de Trabajadores y Trabajadoras (CSTT), los cuales deben tener la facultad de planificar, ejecutar, evaluar y dar seguimiento a planes, propuestas y proyectos de forma disciplinada, eficiente, eficaz, articulados con las líneas del Ejecutivo Nacional.

Con respecto a los datos financieros, PDVSA Socialista mantuvo un promedio de producción de 2.863 miles de barriles diarios, lo cual se enmarca en la política de defensa del precio del barril en los mercados internacionales, acordada por la OPEP, totalizando sus exportaciones en 2.425 miles de barriles diarios. Por tercer año consecutivo, PDVSA se mantiene como la quinta empresa más importante del planeta, según publicaciones especializadas en la materia.

El precio promedio de la cesta venezolana de crudos se ubicó en 44,65 dólares por barril, afectado principalmente por la caída mantenida durante los años 2014 y 2015. Aún con esas condiciones adversas, PDVSA obtuvo ingresos totales de 72,2 mil millones de dólares, de los cuales 55,3 mil millones corresponden a exportaciones y ventas netas en el exterior. Sus activos fueron 202 mil millones de dólares y su patrimonio es de 91 mil millones de dólares. La ganancia integral registrada para este ejercicio fue de 2,6 mil millones de dólares.

PDVSA es y seguirá siendo del pueblo, nunca más estará desligada del destino de nuestra Patria. Por esta razón, los aportes fiscales pagados a la Nación en 2015 estuvieron en el orden de 128 mil millones de bolívares; al Fonden se dirigieron 974 millones de dólares y los recursos transferidos efectivamente para el desarrollo social, fueron por el orden de 565 mil millones de bolívares.

Hoy, a pesar de la guerra de precios por barril de petróleo, de la guerra económica, de las adversidades y de los enemigos de esta Patria, PDVSA presenta sus resultados operativos y financieros, fortaleciendo las mejores prácticas, transparencia y rendición de cuentas. La participación irrestricta de las trabajadoras y los trabajadores comprometidos con PDVSA y con el país, reivindica el espíritu combativo y revolucionario de la fuerza laboral petrolera, al cumplirse el 14 de diciembre de 2016, 70 años de la primera huelga nacional de trabajadores petroleros, la primera huelga antiimperialista en América Latina en la industria de hidrocarburos.

PLANES DE ACCIÓN

Respaldados por unas reservas probadas de crudo de 300.878 millones de barriles y 201.349 billones de pies cúbicos de reservas probadas de gas seguiremos avanzando en el cumplimiento de los objetivos estratégicos y las políticas de la Ley del Plan de la Patria, impulsando la reorganización de PDVSA para brindarle



mayor flexibilidad operativa, a través de la modernización de los procesos de planificación y administración; fortaleciendo los esquemas de cooperación públicos y privados para maximizar los procesos de la cadena de valor de hidrocarburos y profundizando las competencias requeridas para optimizar la eficiencia de los procesos, mediante el uso de indicadores y evaluación de oportunidades que den soporte a los objetivos del negocio.

Esta Junta Directiva seguirá impulsando la exploración de los recursos petroleros para lograr su transformación en reservas probadas de hidrocarburos, a través de un programa de incorporación de reservas de crudo, condensado y gas en todas las áreas del territorio nacional y acelerar la formulación de los planes y estrategias de explotación de yacimientos, con énfasis en las reservas probadas no desarrolladas.

Continuaremos promoviendo la optimización de costos de exploración, producción, desarrollo de campos y segregaciones de producción, así como la asimilación, desarrollo e implantación de tecnologías orientadas a la recuperación adicional de hidrocarburos, y seguiremos identificando e implementando las mejores tecnologías de extracción en yacimientos, en la búsqueda de maximizar el factor de recobro y su valor económico.

Trabajaremos para desarrollar la infraestructura de transporte y almacenamiento necesario para asegurar el suministro confiable de gas natural y GLP, desde los puntos de producción hasta los centros de distribución para los sectores doméstico, comercial e industrial; haciendo un esfuerzo por disminuir los costos unitarios

del transporte de gas licuado de petróleo e incrementar los puntos de entrega, construyendo nuevos proyectos para el transporte a través de ductos.

Se continuará con el plan de mantenimiento integral del circuito refinador nacional e internacional de PDVSA y la construcción de nuevos proyectos de refinación, adaptados al tipo de crudo que se estará produciendo, buscando generar la mayor cantidad de insumos y valor agregado en el país.

En materia social, continuaremos con los planes estratégicos de interacción con la comunidad, atendiendo los problemas en materia de vivienda, educación, salud, agua, vialidad que permitan mantener la sensibilidad del trabajador petrolero hacia las necesidades del entorno y fortalecer la política de PDVSA de atender las áreas de influencia de la producción, así como propulsaremos la integración socioeconómica en las comunidades circundantes a sus operaciones, a través del desarrollo de proyectos y programas sociales enmarcados en líneas programáticas de Misión Vivienda, Educación Bolivariana, Salud Integral, Infraestructura de Servicios, Economía Socialista y Poder Popular, en coordinación con las políticas del Gobierno Bolivariano.



Eulogio Del Pino
Presidente



Rodríguez Velázquez & Asociados
Torre KPMG, Avenida Francisco de Miranda
Chacao - Caracas, 1060-A
Apartado 5972 - Caracas 1010-A
Venezuela

Teléfono: 58 (212) 277.78.11 (Master)
Fax: 58 (212) 263.38.27
kpmg.com/VE

Informe Independiente de Seguridad Limitada para Petróleos de Venezuela, S.A.

A la Junta Directiva de
Petróleos de Venezuela, S. A.:

Hemos sido contratados por la Junta Directiva de Petróleos de Venezuela, S.A. para proveer una seguridad limitada sobre los indicadores incluidos en el Criterio de Reporte del Balance de la Gestión Social y Ambiental 2015, de Petróleos de Venezuela, S.A. y sus filiales (en adelante PDVSA), contenidos en el Balance de la Gestión Social y Ambiental 2015 de PDVSA (en adelante el Balance), correspondiente al año terminado el 31 de diciembre de 2015.

Responsabilidades

La Gerencia es responsable de la preparación y presentación del Balance de acuerdo con el Criterio de Reporte del Balance de la Gestión Social y Ambiental 2015 de PDVSA (en adelante Criterio de Reporte PDVSA 2015), de la información y las afirmaciones contenidas en el Balance; de la determinación de los objetivos de PDVSA, en lo referente a la selección y presentación de información sobre el desempeño en materia de desarrollo sostenible; y del establecimiento y mantenimiento de los sistemas gestión del desempeño y de control interno de donde se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo un trabajo de seguridad limitada y expresar una conclusión basada en el trabajo realizado, el cual estuvo referido exclusivamente a la información correspondiente al año 2015. Nuestro trabajo ha sido realizado de acuerdo con la Norma Internacional sobre Trabajos de Seguridad N° 3000, "*Trabajos de Seguridad Distintos de Auditorías o Revisiones de Información Financiera Histórica*", emitida por la Junta Internacional de Normas de Auditoría y de Seguridad (IAASB por sus siglas en inglés). Esta norma exige que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de forma que obtengamos una seguridad limitada sobre si los indicadores del Criterio de Reporte PDVSA 2015 están exentos de errores materiales, asimismo, que cumplamos las exigencias en materia de independencia incluidas en el Código de Ética de la Junta Internacional de Normas de Ética para Contadores (IESBA por sus siglas en Inglés) que establece requerimientos detallados en torno a la integridad, objetividad, confidencialidad y conductas y calificaciones profesionales.

El trabajo de seguridad limitada sobre los indicadores del Criterio de Reporte PDVSA 2015 consistió en hacer indagaciones, principalmente con las personas encargadas de la preparación de la información que soporta dichos indicadores y en aplicar procedimientos analíticos y otros procedimientos dirigidos a recopilar evidencias según proceda; a través de los siguientes procedimientos:

- Entrevistas con la Gerencia de PDVSA, para entender los procesos de los que dispone PDVSA para determinar cuáles son los asuntos principales de sus grupos de interés.



- Entrevistas con el personal pertinente de PDVSA, sobre la aplicación de las políticas y la estrategia en materia de sostenibilidad.
- Entrevistas con el personal pertinente de PDVSA responsables de proporcionar la información contenida en el Criterio de Reporte PDVSA 2015.
- Visita a las instalaciones de: a) Dirección Ejecutiva de Producción Faja Petrolífera del Orinoco> División Mejoramiento>EEMM Petrocedaño Mejorador; b) Dirección Ejecutiva de Producción Faja Petrolífera del Orinoco> División Mejoramiento>TAECJAA; c) Dirección Ejecutiva de Producción Occidente> División Costa Oriental> EEMM Petrocabimas; d) Dirección Ejecutiva de Producción Occidente > Coordinación Operacional> Coordinación Operacional; e) Dirección Ejecutiva Refinación> Refinería El Palito; f) Dirección Ejecutiva de Producción Faja Petrolífera del Orinoco> División Ayacucho > EEMM Petrozumano; g) Dirección Ejecutiva Refinación> Refinería Puerto La Cruz; h) Dirección Ejecutiva Refinación> Refinería San Roque; i) PDVSA Gas> Producción Gas Anaco; j) Dirección Ejecutiva de Producción Faja Petrolífera del Orinoco> División Ayacucho> EEMM Petrolera Sinovenezolana; k) Dirección Ejecutiva de Producción Faja Petrolífera del Orinoco> División Mejoramiento> Sinovenza Planta Mezcladora; l) Dirección Ejecutiva de Producción Costa Afuera> División Costa Afuera> EEMM Petrosucre; m) Dirección Ejecutiva de Producción Faja Petrolífera del Orinoco> División Junín > Junín Sur; n) Dirección Ejecutiva de Producción Occidente> División Costa Occidental> EEMM Petrowayuu; o) Dirección Ejecutiva de Producción Occidente> División Costa Oriental> Petrozamora; p) Dirección Ejecutiva de Producción Occidente> División Lago> EEMM Petrolera Bielovenezolana; q) Dirección Ejecutiva de Producción Occidente > División Costa Occidental> EEMM Petroperijá; r) Dirección Ejecutiva de Producción Occidente> División Lago> EEMM Lagopetrol; s) CITGO Petroleum Corporation t) Refinería Lake Charles; seleccionadas según un análisis del riesgo, teniendo en cuenta criterios cuantitativos y cualitativos.
- Análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos de los indicadores incluidos en el Criterio de Reporte PDVSA 2015, en cuanto a la fiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreos.
- Lectura de la información incluida en el Balance para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en sostenibilidad de PDVSA.
- Verificación de que la información financiera reflejada en los indicadores incluidos en el Criterio de Reporte PDVSA 2015 ha sido extraída de los estados financieros de PDVSA, auditados por terceros independientes.

El alcance de los procedimientos de recopilación de evidencias realizados en un trabajo de seguridad limitada es inferior al de un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, el nivel de seguridad proporcionado es menor. El informe que se emite con motivo de un trabajo de seguridad limitada no debe considerarse un informe de auditoría.

Conclusión

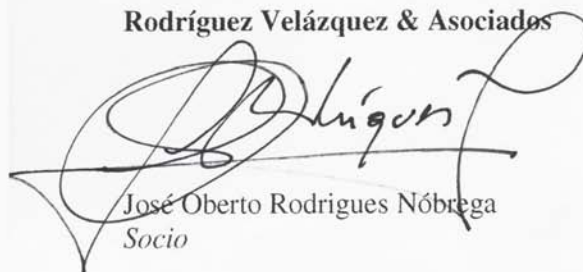
Con base en los procedimientos realizados, descritos anteriormente, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que los datos recogidos en los indicadores del Criterio de Reporte PDVSA 2015, correspondientes al año terminado el 31 de diciembre de 2015, no hayan sido obtenidos de manera fiable, la información no esté presentada de manera adecuada, o existan desviaciones u omisiones significativas.

(Continúa)



Este informe de seguridad limitada ha sido elaborado exclusivamente para PDVSA de conformidad con los términos de nuestra propuesta de servicios. Nuestro trabajo ha sido realizado para comunicar a PDVSA aquellos asuntos para los cuales fuimos contratados y no para algún otro propósito. No aceptamos ni asumimos responsabilidad ante terceros distintos a PDVSA por el trabajo realizado, este informe de seguridad limitada o por las conclusiones obtenidas.

Rodríguez Velázquez & Asociados



José Oberto Rodríguez Nóbrega
Socio

30 de Junio de 2016

CRITERIO DE REPORTE PARA EL BALANCE DE LA GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL 2015 DE PDVSA

Petróleos de Venezuela, S.A. (PDVSA), comprometida con la sociedad y como parte de su estrategia por una mejora en la gestión y rendición de cuentas de los aspectos sociales y ambientales de sus operaciones, trabaja continuamente en el desarrollo de las políticas, procedimientos y sistemas que le permiten conocer, controlar y por tanto informar sobre los impactos ambientales y sociales de sus actividades.

Las operaciones de PDVSA se orientan hacia el logro de un nivel de desarrollo sustentable y sostenible en el tiempo, considerando la utilización plena del potencial humano; el manejo eficiente social y el respeto por el equilibrio ecológico. En este sentido, la nueva PDVSA ha asumido un profundo compromiso en los ámbitos sociales y ambientales, con el cual se pretende prevenir la generación de impactos ambientales, sanear y restaurar los pasivos ambientales y ser motor fundamental del desarrollo del país, teniendo como meta la Suprema Felicidad Social, establecida en el Proyecto Nacional Simón Bolívar y el Primer Plan Socialista (PPS) de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007–2013 y su continuidad como Ley del Plan de la Patria 2013-2019.

Donde se establece como objetivo garantizar el uso y aprovechamiento racional y óptimo de los recursos naturales, respetando los procesos y ciclos de la naturaleza, a fin de contener los efectos del cambio climático, que recurren como consecuencia del modelo capitalista depredador.

La Corporación ha decidido establecer una serie de premisas que guían el desarrollo del Balance y se compromete a implementar las medidas necesarias, desarrollando políticas, sistemas, procedimientos y controles precisos para mejorar cada año el

cumplimiento de estas premisas (indicadas en negrita a continuación), como parte intrínseca del objetivo del Balance de la Gestión Social y Ambiental de PDVSA.

La relevancia en la selección de los contenidos del documento, abordando aquellos asuntos de mayor importancia que le permitan al lector tener una visión objetiva y equilibrada de los impactos positivos y negativos de la industria en los ámbitos social y ambiental. Adicionalmente, la información incluida en el Balance se debe presentar con **transparencia** en cuanto a sus limitaciones, y puede estar sujeta a revisión por un tercero independiente. Además, es **exhaustiva** en cuanto al alcance de filiales, negocios y operaciones, consistente en la manera en la que se genera, consolida y presenta la información. Con ello se busca incrementar anualmente la **exactitud** y precisión de los datos que se reportan, **comparabilidad** para cubrir expectativas de los lectores del Balance en la posibilidad de comparar los datos presentados con los de períodos anteriores. El cumplimiento de estas premisas debe permitir al lector una visión objetiva del desempeño de la industria en materia social y ambiental, además de ser confiable y completa para la toma de decisiones.

Para la revisión de la confiabilidad de la información, al igual que todos los años se ha continuado con la Firma Rodríguez Velázquez y Asociados (miembro de KPMG), como entidad independiente, con la cual PDVSA cuantifica y da respuesta a los indicadores de su gestión social y ambiental. La matriz de indicadores que forman parte del criterio de reporte de este Balance, lista los contenidos abordados e indica su localización en el presente informe y han sido revisados por la firma antes mencionada.

ALCANCE DE LA INFORMACIÓN INCLUIDA EN ESTE BALANCE

Este documento refleja la información sobre el comportamiento de PDVSA en materia social y ambiental durante el año 2015.

Como parte de su estrategia por una mejora en la información de los aspectos sociales y ambientales de sus operaciones, PDVSA ha decidido mantener en este quinto Balance de la Gestión Social y Ambiental información relativa a su principal filial internacional CITGO, dada la importancia de su negocio petrolero y el desarrollo de prácticas en responsabilidad corporativa, incrementando así el alcance de la información reportada respecto al año anterior.

Con el fin de facilitar la comprensión del ejercicio de recopilación de esta información, los datos se presentan con las siguientes advertencias:

- Siempre que se haga mención a CITGO, la información corresponde a la filial CITGO Petroleum Corporation.
- Si se hace mención a PDVSA, la información corresponderá a:
 - Los datos correspondientes a la información de ambiente, incluyendo las filiales petroleras situadas en Venezuela y PDVSA Servicios S.A., PDVSA Ingeniería y Construcción S.A., PDVSA Agrícola S.A. y PDVSA Industrial S.A.

- Para el caso de la información de empleados, se incluyen filiales petroleras y no petroleras.

- La información relativa a seguridad industrial e higiene ocupacional se refiere a las filiales petroleras situadas en Venezuela; además de la filiales no petroleras PDVSA Industrial, S.A., PDVSA Agrícola, S.A., PDVSA Gas Comunal, S.A., y PDVSA Ingeniería y Construcción, S.A.

Una parte importante del esfuerzo realizado, es la selección y definición de criterios para la elaboración de este Balance de la Gestión Social y Ambiental 2015 de PDVSA. Para ello se ha identificado una serie de indicadores materiales para la actividad de la empresa, con los cuales se pretende rendir cuenta de los impactos de PDVSA en la sociedad y el ambiente, tal y como se indica en el criterio de reporte para este Balance.

Nº	INDICADOR	UBICACIÓN	PAG.
GESTIÓN AMBIENTAL			
1	PROCESOS AUTORIZATORIOS	TABLA 1: EIASC, AARN, Medidas y Fianza Ambiental en PDVSA	26
		TABLA 2: AARN, Proyectos asociados y cumplimiento de la Supervisión Ambiental en PDVSA	27
		TEXTO: Bosque compensatorios	27
2	PROCEDIMIENTOS SANCIONATORIOS	TABLA 4: Procedimientos sancionatorios abiertos	28
3	CONSERVACIÓN AMBIENTAL	TABLA 5: Recursos financieros para la conservación ambiental	29
		GRÁFICO B: Programas de conservación ambiental	30
4	MONITOREO DE LOS RECURSOS NATURALES	TABLA 6: Programas e inversión en monitoreo de recursos naturales	30
		GRÁFICO C: Programas de monitoreo de recursos naturales en PDVSA	31
5	MANEJO DE EFLUENTES LÍQUIDOS	TABLA 7: Número de puntos fijos y móviles de descarga de efluentes líquidos reportados por las organizaciones de PDVSA	31
		GRÁFICO D: Nivel de cumplimiento con las concentraciones establecidas en la normativa para los parámetros fisicoquímicos y biológicos evaluados en puntos fijos de descarga	32
6	AGUAS DE PRODUCCIÓN	GRÁFICO E: Disposición final de las aguas de producción	32
		TABLA 8: Volumen de las aguas de producción	33
7	EMISIONES ATMOSFÉRICAS	TABLA 9: Puntos fijos de emisiones atmosféricas por Organización	33
		GRÁFICO F: Puntos fijos de emisiones atmosféricas evaluados	34
8	MONITOREO DE LA CALIDAD DEL AIRE	TABLA 3: CITGO, inventario de emisiones tóxicas (TRI), normalizados de acuerdo a su capacidad	97
		TABLA 10: Estudios de la calidad de aire realizados en PDVSA	35
9	MANEJO DE DESECHOS	GRÁFICO H: Generación de desechos peligrosos en PDVSA según su grupo de acuerdo a la norma interna PDVSA MA-01-02-11	37
		GRÁFICO I: Manejo de desechos peligrosos según su grupo de acuerdo a la norma interna PDVSA MA-01-02-11	37
		GRÁFICO J: Manejo de las principales corrientes de desechos peligrosos de las actividades de perforación de PDVSA	38
		GRÁFICO K: Manejo de otros tipos de corrientes de desechos peligrosos generados en las actividades de la industria	38
		GRÁFICO L: Manejo de desechos peligrosos en PDVSA durante los años 2014 y 2015	39
10	FORMACIÓN SOCIOAMBIENTAL	GRÁFICO M: Manejo de las principales corrientes de desechos no peligrosos generados en PDVSA	39
		TABLA 14: Acciones de formación socioambiental realizadas por PDVSA, filiales y empresas mixtas	42
		TABLA 15: Cantidad de recursos comunicacionales generados para la divulgación y formación socioambiental	42
11	DERRAME DE HIDROCARBUROS Y OTRAS SUSTANCIAS CONTAMINANTES	TABLA 16: Programa de recolección de materiales para su uso y reciclaje	42
		TABLA 11: N° de derrames de hidrocarburos en suelo registrados en el Sistema Automatizado de Prevención y Control de Derrames (SAPCOD)	40
		TABLA 12: N° de derrames de hidrocarburos en agua registrados en el Sistema Automatizado de Prevención y Control de Derrames (SAPCOD)	40
12	SANEAMIENTO Y RESTAURACIÓN AMBIENTAL	TABLA 13: Área afectada y saneada por derrames de hidrocarburo en suelo registrados en el Sistema Automatizado de Prevención y Control de Derrames (SAPCOD)	41
		TABLA 17: Estatus de fosas Plan SRA	44
13	SEGUIMIENTO Y CONTROL FINANCIERO DE LA RESERVA ECONÓMICA DE PASIVOS AMBIENTALES	TABLA 19: Inventario de fosas por negocio y filial	45
		GRÁFICO N: Total y acumulado de fosas ejecutadas	46
		GRÁFICO O: Comportamiento de la reserva económica de pasivos ambientales (REPA) por negocio y filiales de PDVSA	48
		GRÁFICO P: Saldo de la reserva económica de pasivos ambientales por negocios y filiales	49
14	GESTIÓN AMBIENTAL DE CITGO	GRÁFICO Q: Montos liquidados de la reserva económica de pasivos ambientales por negocios y filiales de PDVSA	49
		GRÁFICO R: Montos liquidados con la reserva económica de pasivo ambiental por tipo de pasivos ambientales	50
14	GESTIÓN AMBIENTAL DE CITGO	TABLA 1: Inversión de capital para el cumplimiento regulaciones	95
		TABLA 2: Desechos industriales (en toneladas métricas)- CITGO Refinación	95
		GRÁFICO A: Índice ambiental (2010-2015)	96
		TABLA 3: Resumen por tipo de emisiones	97
		TABLA 4: Pasivos ambientales de CITGO	97

Nº	INDICADOR	UBICACIÓN	PAG.
SEGURIDAD INDUSTRIAL E HIGIENE OCUPACIONAL (SIHO)			
15	FORMACIÓN EN SEGURIDAD INDUSTRIAL E HIGIENE OCUPACIONAL	TABLA 1: Horas de Formación	63
16	ACCIONES DE PREVENCIÓN Y CONTROL EN SEGURIDAD INDUSTRIAL E HIGIENE OCUPACIONAL	TABLA 2: Resumen de actividades realizadas por Negocios y Filiales	64
17	ÍNDICES DE ACCIDENTALIDAD	GRÁFICO B: Índice de Frecuencia Bruta (IFB) y Neta (IFN), Evolución Histórica 2008 / 2015	68
		GRÁFICO C: Índice de Severidad PDVSA, Evolución Histórica 2008 / 2015	68
18	SEGURIDAD OPERACIONAL Y OCUPACIONAL CITGO	GRÁFICO B: Desempeño de CITGO de acuerdo al indicador API RP 754 Nivel 1	99
		GRÁFICO C: Indicador API RP 754 Nivel 2	99
		GRÁFICO D: Índices de seguridad	100
		GRÁFICO E: Tasa total de casos registrados por OSHA	101
		GRÁFICO F: Tasa total de días de trabajo perdidos registrados por OSHA	101
		TABLA 5: Índices de frecuencia neta, bruta y severidad	102
		TABLA 6: Resumen de Incidentes	102
RECURSOS HUMANOS			
19	FUERZA LABORAL FILIALES PETROLERAS	TABLA 1: Evolución Histórica del Total de la Fuerza Laboral Petrolera por Tipo de Nómina	53
		TABLA 2: Evolución Histórica del Total de la Fuerza Laboral de Contratistas	53
		TABLA 4: Distribución de los trabajadores en el año por Negocios y Filiales Petroleras	54
		TABLA 6: Evolución Histórica de la Fuerza Laboral Petrolera por Género	55
		TABLA 8: Fuerza Laboral de Negocios y Filiales Petroleras en el año por Rango de Edad y Antigüedad	55
		TEXTO: Índice de Rotación Media de la Fuerza Laboral Petrolera	56
20	FUERZA LABORAL FILIALES NO PETROLERAS	TABLA 1: Evolución Histórica de la Fuerza Laboral No Petrolera	53
21	CALIDAD DE VIDA	TABLA 3: Fuerza laboral en el año por Filiales No Petroleras	54
		TABLA 7: Evolución Histórica de la Fuerza Laboral No Petrolera por Género	55
		TABLA 9: Fuerza Laboral Filiales No Petroleras en el año por Rango de Edad y Antigüedad	56
		TEXTO: Índice de Rotación Media de la Fuerza Laboral No Petrolera	56
		TEXTO: Número de niños y niñas de la comunidad beneficiados con el Plan Vacacional	59
		TEXTO: Número de niños, niñas y adolescentes de la comunidad participantes en las Escuelas Deportivas	59
		TEXTO: Número de actividades realizadas en el marco del Programa Multiplicación de Saberes	58
22	COMPENSACIÓN Y BENEFICIOS	TABLA 10: Préstamos otorgados a trabajadores en el año clasificados por Tipo de Préstamo, Número de Préstamos Otorgados y Montos Otorgados en Bs.	57
		TEXTO: Número de trabajadores beneficiados con la Ayuda de Pago de Guarderías en el año	57
		TEXTO: Número de trabajadores beneficiados con la ayuda de útiles escolares en el año	57
		TEXTO: Número de hijos de trabajadores beneficiados con Becas de Estudio	57
23	RELACIONES LABORALES	GRÁFICO A: Número de personas registradas a través del SISDEM por entidad federal	58
DESARROLLO SOCIAL			
24	APORTES PARA DESARROLLO SOCIAL	TABLA 1: Aportes realizados al Desarrollo Social durante el período 2001-2015	83
		TABLA 9: Contribución por programas de CITGO	109





VISIÓN Y ESTRATEGIA DEL NEGOCIO





PDVSA COMO NUEVO MODELO DE EMPRESA PETROLERA NACIONAL

Petróleos de Venezuela, S.A. (PDVSA) es una empresa propiedad de la República Bolivariana de Venezuela, creada por el Estado venezolano en el año 1975, en cumplimiento de la Ley Orgánica que reserva al Estado el manejo de la industria y el comercio de hidrocarburos (Ley de Nacionalización). Sus operaciones son supervisadas y controladas por el Ministerio del Poder Popular de Petróleo y Minería (MPetroMin)

La Constitución Bolivariana aprobada mediante referéndum popular en diciembre de 1999, así como la aprobación del Decreto N° 510 con Rango y Fuerza de Ley Orgánica de Hidrocarburos (2 de noviembre de 2001), el cual fue modificado con el Decreto de Reforma Parcial de la Ley Orgánica de Hidrocarburos (24 de mayo de 2006); junto a la Ley Orgánica de Hidrocarburos Gaseosos (23 de septiembre de 1999) y su Reglamento (5 de junio de 2000), configuran un nuevo marco jurídico que revirtió el proceso de privatización gradual, que estaba previsto para ejecutarse contra la Industria Petrolera en los años noventa y permitió retomar el control de sus recursos energéticos para beneficiar al Pueblo Venezolano.

En este marco, PDVSA se ha convertido en un ejemplo a seguir, un nuevo modelo de empresa petrolera nacional. Hoy, la actuación de PDVSA está subordinada a los grandes lineamientos del Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2013-2019, aprobado por la Asamblea Nacional, que contiene las directrices políticas, sociales, económicas y geopolíticas propuestas por el Comandante Presidente Hugo Chávez a mediados del año 2012 y presentado por el Presidente Nicolás Maduro Moros a finales del año 2013.

PDVSA es una empresa que tiene objetivos estratégicos, los cuales van más allá de la mera rentabilidad. Estos objetivos, alineados a los Objetivos Históricos del Plan de la Patria 2013 - 2019 incluyen:

I ● DEFENDER, EXPANDIR Y CONSOLIDAR EL BIEN MÁS PRECIADO QUE HEMOS RECONQUISTADO DESPUÉS DE 200 AÑOS, LA INDEPENDENCIA NACIONAL.

II ● CONTINUAR CONSTRUYENDO EL SOCIALISMO BOLIVARIANO DEL SIGLO XXI, EN VENEZUELA, COMO ALTERNATIVA AL SISTEMA DESTRUCTIVO Y SALVAJE DEL CAPITALISMO Y CON ELLO ASEGURAR LA MAYOR SUMA DE SEGURIDAD SOCIAL, MAYOR SUMA DE ESTABILIDAD POLÍTICA Y LA MAYOR SUMA DE FELICIDAD PARA NUESTRO PUEBLO.

III ● CONVERTIR A VENEZUELA EN UN PAÍS POTENCIA EN LO SOCIAL, LO ECONÓMICO Y LO POLÍTICO DENTRO DE LA GRAN POTENCIA NACIENTE DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE, QUE GARANTICEN LA CONFORMACIÓN DE UNA ZONA DE PAZ EN NUESTRA AMÉRICA .

IV ● CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE UNA NUEVA GEOPOLÍTICA INTERNACIONAL EN LA CUAL TOMA CUERPO UN MUNDO MULTICÉNTRICO Y PLURIPOLAR QUE PERMITA LOGRAR EL EQUILIBRIO DEL UNIVERSO Y GARANTIZAR LA PAZ PLANETARIA. LINEAMIENTOS DIRIGIDOS AL POSICIONAMIENTO GEOPOLÍTICO DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL.

V ● PRESERVAR LA VIDA EN EL PLANETA Y SALVAR LA ESPECIE HUMANA.

PDVSA EN NÚMEROS

• RESERVAS PROBADAS



CRUDO
300,9 MMMBLS



GAS NATURAL
201,3 BPC

• PRODUCCIÓN PROMEDIO



CRUDO
2.746 MBD

LGN
117 MBD

GAS NATURAL
7.756 MMPCD

• CAPACIDAD DE REFINACIÓN



TOTAL
2,7 MMBD



NACIONAL
1,3 MMBD



INTERNACIONAL
1,4 MMBD

• EXPORTACIONES PROMEDIO



2.425 MBD

• FUERZA LABORAL PETROLERA NACIONAL



PROPIA
114.259
CONTRATADA
21.284

• POSICIONAMIENTO MUNDIAL



PIW: 5ta EMPRESA PETROLERA

• APORTES AL DESARROLLO SOCIAL + FONDEN



20.218 MMUS \$



• INGRESOS TOTALES
72.169 MMUS \$
• GANANCIA INTEGRAL
2.588 MMUS \$

FUENTE: Vicepresidencia de Finanzas

PLAN SIEMBRA PETROLERA 2013–2019

PDVSA HA DEMOSTRADO QUE CON SU POLÍTICA PETROLERA SOCIALISTA HA MAXIMIZADO EL VALOR DE SUS RECURSOS, FORTALECIENDO ASÍ NUESTRA INDUSTRIA PETROLERA.

El Plan Siembra Petrolera 2013–2019 se orienta hacia el desarrollo de la Faja Petrolífera del Orinoco Hugo Chávez (FPOHCh), la provincia petrolera más rica del mundo, la cual posee 245 campos con un petróleo original en sitio de 1462.7 MMBN en una extensión de 55.314 Km². Este hecho convierte a la FPOHCh en un eje impulsor del desarrollo económico, social, industrial, tecnológico y

sustentable del país, mediante la valorización y la explotación óptima de sus recursos hidrocarbúricos, dentro del marco legal vigente y la Ley del Plan de la Patria; Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2013-2019.

Cabe destacar que Venezuela posee 25% de las reservas probadas de crudo de la OPEP y 20% de las reservas probadas mundiales, con base en un factor de recobro (FR) de mínimo 20%.

VENEZUELA CON LAS MAYORES RESERVAS PROBADAS DE PETRÓLEO DEL MUNDO.



GRÁFICO A RESERVAS PROBADAS DE PETRÓLEO EN EL MUNDO (MMMBLS)

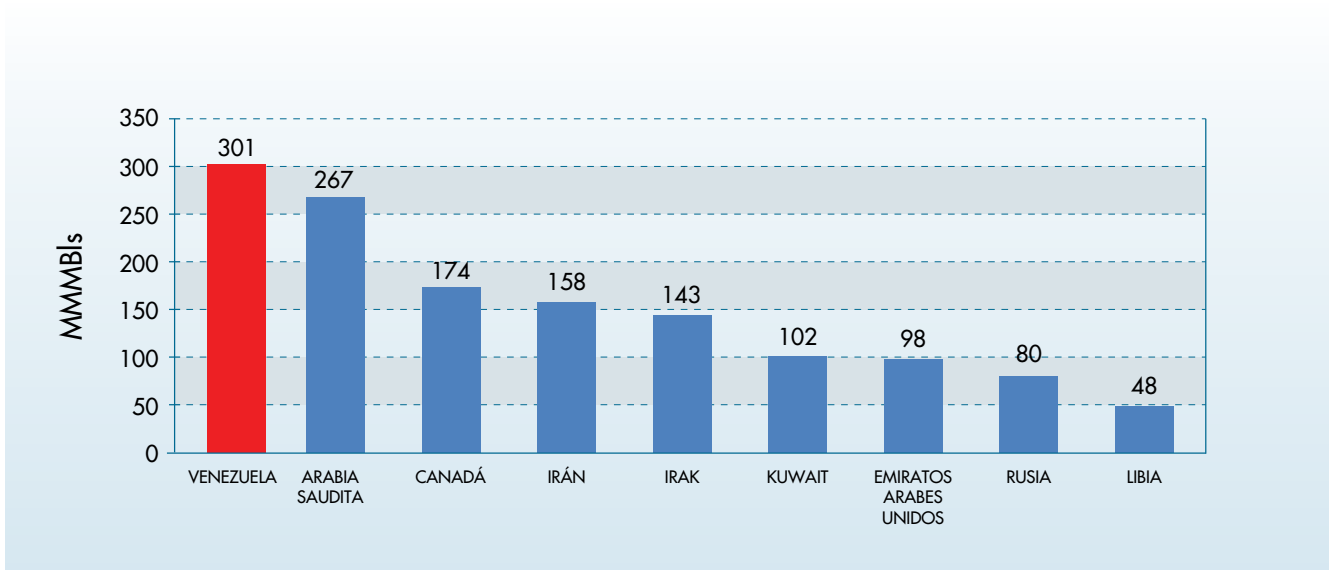
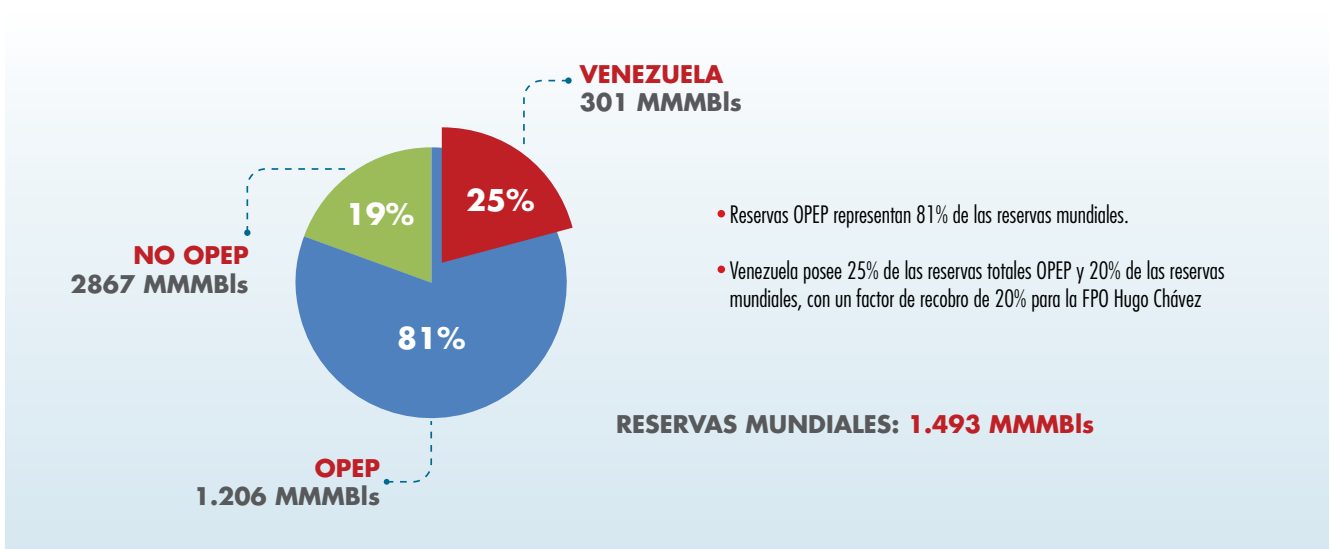


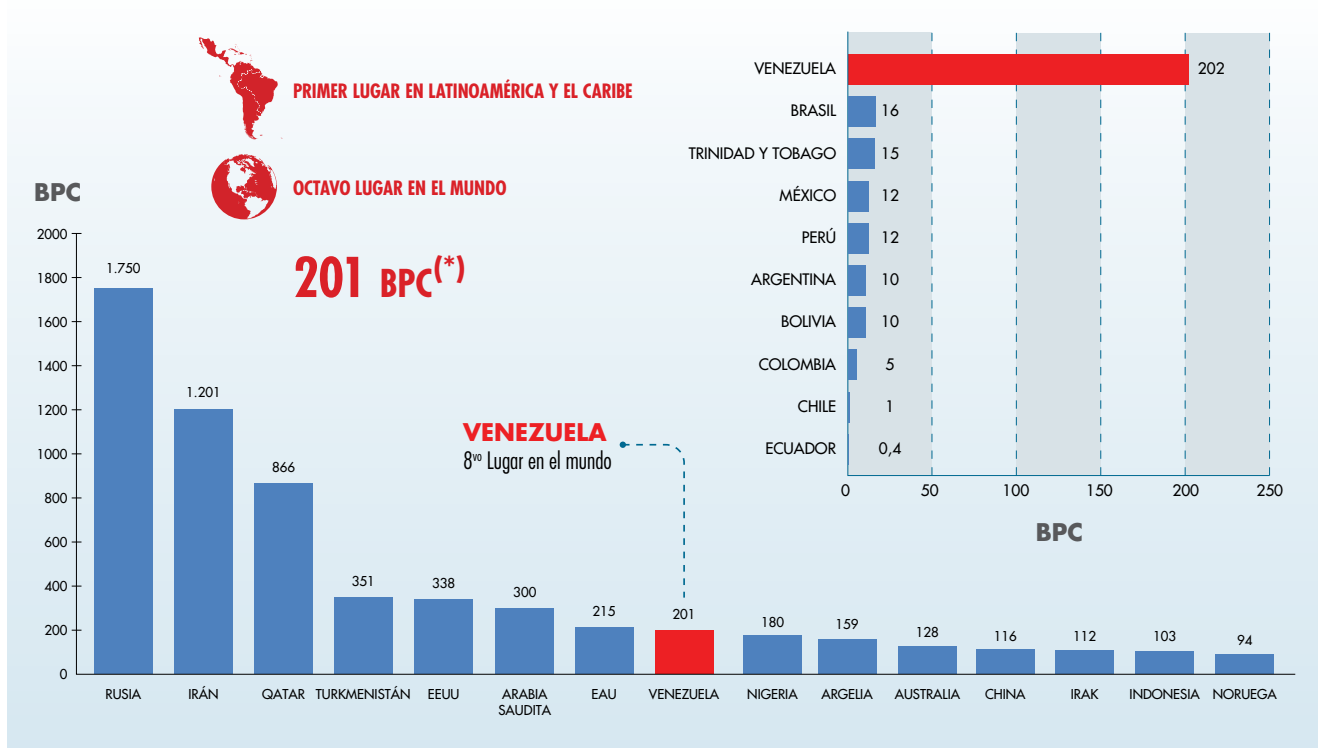
GRÁFICO B | RESERVAS PROBADAS DE PETRÓLEO CONVENCIONAL A NIVEL MUNDIAL OPEP Y NO OPEP



FUENTE: OPEP 2014, MPetroMin 2015

Por su parte, las reservas probadas de gas natural se han venido incrementando como resultado de actividades exploratorias destinadas a la búsqueda de gas libre, así como al gas asociado encontrado en la Faja. Para el cierre del año 2015, Venezuela alcanzó un nivel de reservas probadas de Gas Natural de 201,9 BPC;

consolidando a nuestro país en la octava posición a escala mundial y líder del continente americano. El Plan Siembra Petrolera 2013–2019 plantea un conjunto de retos y metas de crecimiento, hacia el año 2019:



FUENTE: OPEP 2014, MPetroMin 2015

PLAN SIEMBRA PETROLERA 2013–2019

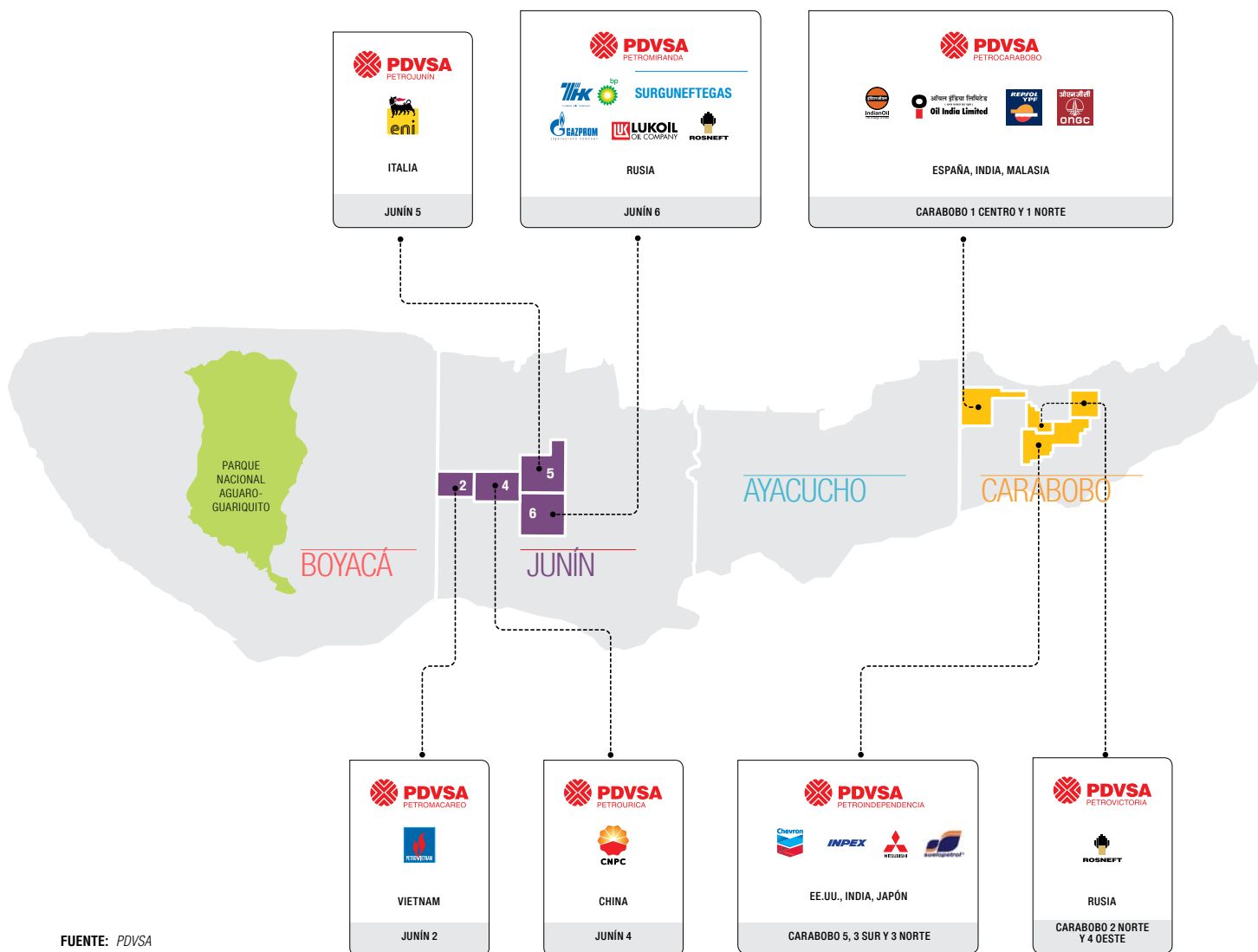
- Incrementar el nivel de producción de petróleo hasta 6 MMBD en 2019, de los cuales 4 MBD provendrán de la FPOHCh.
- Elevar producción de gas natural en 10.494 MMPCD para el año 2019.
- Construir tres plantas termoeléctricas, con una capacidad total de generación de 2.100 MW
- Desarrollar el Cinturón Gasífero Costa Afuera de Venezuela y alcanzar una capacidad de producción de 2.030 MMPCD para el año 2019.
- Adecuar y expandir el Sistema de Refinación Nacional de 1,3 MMBD a 1,8 MMBD en el año 2019.
- Incrementar la capacidad nacional de extracción de líquidos del gas natural en 130 MBD.
- Profundizar la estrategia de diversificación de mercados con una meta de exportación de crudo para el año 2019 de 1.335 MBD para el área de Latinoamérica y el Caribe y de 3.162 dirigidos al continente asiático, especialmente China, India y Japón.

- Ampliar la cobertura de la red de distribución de gas metano para reducir el consumo de GLP, brindar mejor calidad de vida y disminuir la contaminación ambiental, a través del tendido de 8.625 Km de tuberías y 16.818 Km de líneas internas para beneficiar a 728.900 familias.

Gracias a una política racional de explotación de nuestros recursos petroleros, el Plan contempla un aumento en la producción de crudo, sustentado en el crecimiento de los Nuevos Desarrollos de la FPOHCh, contando con siete empresas mixtas constituidas, en las cuales PDVSA posee la mayoría accionaria de no menos de 60%. En el 40% restante participan empresas petroleras internacionales: tres de ellas en el área de Carabobo, PetroIndependencia (Japan Carabobo UK, Mitsubishi, INPEX y SUELOPETROL), PetroVictoria (con Rosneft) y PetroCarabobo donde PDVSA tiene una mayoría accionaria de 71% (con REPSOL, ONGC, IOC y OIL); las cuatro restantes se encuentran en el área de Junín: PetroMacareo (con PetroVietnam), PetroJunín/PetroBicentenario (con ENI), PetroÚrica (con CNPC) y PetroMiranda (con el consorcio petrolero integrado por Rosneft, Gazprom, Lukoil, Surgutnef y Tegas).

Estas empresas mixtas fueron creadas con el objeto de construir un mundo multipolar, bajo la visión de un desarrollo estratégico del petróleo y la consolidación de la Plena Soberanía Petrolera, asegurando la apropiación de tecnología, y la formación gerencial y técnica de la fuerza laboral directa de

GRÁFICO D | EMPRESAS MIXTAS PARA EL DESARROLLO DE LA FPOHCH



FUENTE: PDVSA

PDVSA, con el propósito de convertir la FPOHCh en un eje impulsor del desarrollo económico, social, industrial, tecnológico y sustentable del país, mediante la valorización y desarrollo óptimo de sus recursos de hidrocarburos, dentro del marco legal vigente y la Ley del Plan de la Patria 2013-2019.

Por otra parte, el Plan Siembra Petrolera 2013–2019 también prevé un crecimiento de la producción de gas natural hasta alcanzar los 10.494 MMPCD en 2019, con un significativo aporte proveniente de las reservas del Cinturón Gasífero, destacándose los proyectos Costa Afuera Mariscal Sucre y Rafael Urdaneta (Cardón IV), en el caso de este último se ejecutaron en 100% las fases correspondientes a 150 y 450 MMPCD de la Licencia Cardón IV, previéndose la completación de la Fase 800 MMPCD para el año 2017. Todo este esfuerzo busca incorporar ese gas al mercado interno, a través de la ampliación del sistema de

transporte y distribución de gas para satisfacer plenamente la creciente demanda de los diferentes sectores productivos y la atención de las necesidades de energía de la población.

En el negocio de refinación, el Plan Siembra Petrolera se focalizará en la adecuación del sistema de refinación nacional hacia dietas de crudo más pesadas y ácidas, en línea con los inmensos recursos disponibles en la FPOHCh; tomando en cuenta, además, las exigencias de calidad de productos refinados tipo Euro VI.

En el contexto internacional, PDVSA espera participar en la construcción de varias refinerías en Latinoamérica, el Caribe y el continente Asiático, para ampliar su capacidad de refinación en casi 310 MBD en el año 2019, alcanzando una capacidad total instalada internacional de refinación de 1,83 MMBD.

EL PLAN ESTRATÉGICO SOCIALISTA (PES) 2016– 2025:

En el marco reivindicativo de la participación protagónica de la clase trabajadora, a partir de junio de 2015 se llevó un proceso histórico en la industria petrolera con un alto valor estratégico dentro de la gestión pública en aras de fortalecer el Poder Popular a nivel nacional, para ello se convocó a toda la masa trabajadora a iniciar el proceso de construcción del Plan Estratégico Socialista (PES) de PDVSA 2016-2025, con la participación inicial de 96.798 trabajadores bajo el esquema de mesas de trabajo, en las cuales se formularon propuestas enmarcadas en seis temas estratégicos como se indica a continuación:

1. Posicionar a PDVSA como empresa líder en producción, procesamiento, refinación y comercialización de crudo pesado.
2. Motorizar el desarrollo territorial socialista y económico nacional.
3. Fortalecer la diversificación de mercado y la integración energética regional.
4. Operar y mantener con los mayores estándares de eficiencia de empresas de primer nivel.
5. Reimpulsar los valores y principios socialistas en el trabajo cotidiano.
6. Preservar el ambiente en las operaciones de PDVSA.

Enmarcados en estos temas estratégicos, las voceras y los voceros de las cinco fases del PES generaron más de 97 mil propuestas que abarcan un conjunto de estrategias, tácticas y operaciones, las cuales fueron decantadas, consolidadas y resumidas en 466 propuestas, estando todas sustentadas en la filosofía denominada "Recuperar, sostener y crecer" que plantean una reformulación de

la planificación corporativa, bajo la premisa de incrementar nuestra confiabilidad operacional, con una inversión gradual y segura que apalanque la continuidad operacional y el crecimiento de la empresa.

Posteriormente se definieron ocho lineamientos estratégicos, que representan los ejes rectores del Plan, siendo estos:

1. Gestión directa y democrática de la clase trabajadora en el proceso social de trabajo
2. Eficiencia y eficacia
3. Optimización y Crecimiento de la Capacidad de Producción
4. Diversificación de Mercado e Integración Regional
5. Soberanía Tecnológica
6. Desarrollo Territorial
7. Seguridad Energética
8. Gestión Ambiental.

Este Plan prevé trabajar en la recuperación de los procesos de trabajo y de toda la infraestructura instalada de la empresa, con el fin de incrementar la confiabilidad operacional y estabilizar la producción en los diferentes negocios y filiales de PDVSA. Para ello es de suma importancia darle independencia y soberanía tecnológica a nuestra industria mediante la valorización de la base de recursos. Con la incorporación masiva de la tecnología nacional en las operaciones petroleras, se conseguirá el impulso productivo del país, de acuerdo a los objetivos y políticas de la Ley del Plan de la Patria; Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2013-2019.





AMBIENTE



La nueva PDVSA alineada con las políticas del Estado venezolano ratifica una vez más, la defensa a la soberanía sobre los recursos naturales y reivindica el valor socialista que se le confiere al uso del petróleo como instrumento para el impulso del desarrollo sustentable, asumiendo la variable ambiental en toda la cadena de valor de la Industria.

La Dirección Ejecutiva de Ambiente, como órgano responsable de la función en la Corporación, estableció siete lineamientos estratégicos:

- I.- Dar cumplimiento a las obligaciones y responsabilidades con la legislación ambiental nacional.
- II.- Avanzar en la integración funcional y operativa de la gestión ambiental con todas las áreas de PDVSA.
- III.- Promover operaciones y proyectos para que la variable ambiental sea determinante en la elaboración de los planes de PDVSA, considerando el menor impacto ambiental.
- IV.- Promover acciones de formación bajo la óptica de un desarrollo sustentable con las comunidades.
- V.- Promover el uso y aprovechamiento de otras energías mediante proyectos de innovación tecnológica.
- VI.- Establecer los mecanismos técnicos y financieros, que permitan diseñar y ejecutar planes de saneamiento y restauración de pasivos ambientales.
- VII.- Promover los proyectos emblemáticos de la industria en el marco del desarrollo socialista.

Resultados ambientales en PDVSA

El presente informe contiene los requerimientos de información sobre los aspectos de mayor relevancia de la gestión ambiental de PDVSA, Filiales y Empresas Mixtas en el período enero – diciembre del año 2015, de las siguientes organizaciones y negocios determinados en el alcance del Balance Ambiental, a saber: Dirección Ejecutiva de Exploración y Estudios Integrados, Dirección Ejecutiva de Producción Occidente, Dirección Ejecutiva de Producción Costa Afuera, Dirección Ejecutiva de Producción Oriente, Dirección Ejecutiva de Producción Faja Petrolífera del Orinoco Hugo Chávez (FPOHCh), Dirección Ejecutiva de Refinación, Dirección Ejecutiva de Comercio y Suministro (Mercado Nacional), PDVSA Gas, PDVSA Intevep, PDVSA Ingeniería y Construcción, PDVSA Agrícola y PDVSA Servicios.

Los resultados obtenidos de los negocios antes mencionados reflejados en este informe, han sido revisados por la empresa auditora externa KPMG de acuerdo a los

criterios de reporte basados en los atributos de exhaustividad en cuanto al alcance de las organizaciones de ambiente que incorpora, trazabilidad u origen del dato, consistencia y exactitud de la información registrada y controles internos para el seguimiento de la gestión. Dando cumplimiento a los lineamientos asumidos por PDVSA y el Estado venezolano.

Procesos Autorizatorios

Cumpliendo con el proceso de incorporación temprana del componente ambiental en la planificación y la ejecución de los proyectos, a través de la elaboración de los Estudios de Impacto Ambiental y Sociocultural (EIASC) y el seguimiento al cumplimiento de medidas ambientales para los diferentes proyectos petroleros y no petroleros de PDVSA en la Tabla 1 se presenta para el año 2015, la distribución de los EIASC elaborados y consignados al ente rector en materia ambiental, aunado a las Autorizaciones para la Afectación de Recursos Naturales (AARN) obtenidas para el período del presente informe.

TABLA 1 • EIASC, AARN, MEDIDAS Y FIANZA AMBIENTAL EN PDVSA.

ORGANIZACIÓN PDVSA	Cantidad de EIASC consignado	N° AARN		Medidas asociadas a las AARN			Monto Afianzado Establecido en las AARN (MMBs)
		Otorgada	En Trámite	N° Total	En Ejecución	Cumplidas	
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE EXPLORACIÓN	1	6	0	54	19	6	31,61
DIRECCIÓN EJECUTIVA PRODUCCIÓN OCCIDENTE	5	17	3	175	22	13	65,68
DIRECCIÓN EJECUTIVA PRODUCCIÓN ORIENTE	70	60	35	476	52	33	50,75
DIRECCIÓN EJECUTIVA PRODUCCIÓN FAJA PETROLIFERA DEL ORINOCO	83	33	66	317	42	4	28,83
DIRECCIÓN EJECUTIVA COSTA AFUERA	5	7	0	49	0	0	1,80
DIRECCIÓN EJECUTIVA COMERCIO Y SUMINISTRO	4	0	4	0	0	0	0
DIRECCIÓN EJECUTIVA REFINACIÓN	2	0	2	0	0	0	0
FILIALES PETROLERAS (*)	15	2	15	367	3	169	2,89
FILIALES NO PETROLERAS (*) (*)	2	3	0	23	21	2	2,21
TOTAL	187	128	125	1.461	159	227	183,77

(*) PDVSA Gas e Intevep, la información referida está dentro del alcance de KPMG.

(*) (*) PDVSA IyC y PDVSA Agrícola, la información referida está dentro del alcance de KPMG.

Las Direcciones Ejecutivas de Producción Faja Petrolífera del Orinoco Hugo Chávez (DEP-FPOHCH) y Oriente (DEP-Oriente) concentran el 81,81% de tramites autorizatorios de PDVSA ante el Ente Rector en Materia Ambiental (153 EIASC consignados), por consiguiente, también ellas representan las organizaciones PDVSA con el mayor número de AARN (72,65%) otorgadas en el año 2015, constituyendo juntas el 43,30% de la fianza ambiental total comprometida.

PDVSA a través de la Supervisión Ambiental, realiza el seguimiento al cumplimiento de medidas ambientales, para ello en la Tabla 2 se indica la relación y distribución entre el total de proyectos en ejecución y el cumplimiento de la Supervisión Ambiental para estos proyectos.

TABLA 2 • AARN, PROYECTOS ASOCIADOS Y CUMPLIMIENTO DE LA SUPERVISIÓN AMBIENTAL EN PDVSA

ORGANIZACIÓN PDVSA	N° AARN otorgadas	(*) N° de proyectos asociados a las AARN consignado	N° de proyectos según condición		N° de Proyectos con Supervisión Ambiental
			N° Proyectos en ejecución	N° Proyectos sin iniciar	
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE EXPLORACIÓN	6	13	7	6	5
DIRECCIONES EJECUTIVAS DE PRODUCCIÓN OCCIDENTE	17	150	39	111	45
DIRECCIONES EJECUTIVAS DE PRODUCCIÓN ORIENTE	60	72	9	39	15
DIRECCIONES EJECUTIVAS DE PRODUCCIÓN FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO	33	37	10	27	10
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE COSTA AFUERA	7	9	-	9	8
FILIALES PETROLERAS (*)	2	7	7	-	7
FILIALES NO PETROLERAS (*)	3	1	1	-	1
TOTAL	128	289	73	192	91

(*) La información referida a este indicador está fuera del alcance de KPMG.
 (*) (*) PDVSA Gas e Intevep, la información referida está dentro del alcance de KPMG.
 (*) (*) (*) PDVSA IyC y PDVSA Agrícola, la información referida está dentro del alcance de KPMG.

En líneas generales, los proyectos de PDVSA cuentan con el seguimiento oportuno de la supervisión ambiental, lo que permite verificar el cumplimiento de las medidas y condicionantes de las AARN otorgadas, con la excepción de Exploración Boyacá donde cuatro de siete proyectos son los que tienen acompañamiento de una supervisión ambiental.

En cuanto al seguimiento y cumplimiento de las medidas ambientales compensatorias en lo referente al establecimiento de bosques, la superficie alcanzada en las AARN aprobadas para el año 2015 es de 48,85 hectáreas. La gestión de las organizaciones de PDVSA en el proceso de liberación de fianzas ambientales en el año 2015, se visualiza en la Tabla 3.

TABLA 3 • FIANZAS AMBIENTALES LIBERADAS Y EN PROCESO DE LIBERACIÓN DE PDVSA

ORGANIZACIÓN PDVSA	Fianzas Ambientales Liberadas		Fianzas en Proceso de Liberación	
	Monto Liberado (MMBs.)	N° Fianzas	A.A.R.N. en proceso de liberación	Monto afianzado (MMBs.)
DIRECCIONES EJECUTIVAS DE PRODUCCIÓN OCCIDENTE	0,92	4	18	4,05
DIRECCIONES EJECUTIVAS DE PRODUCCIÓN ORIENTE	18,68	38	15	5,86
DIRECCIÓN EJECUTIVA PRODUCCIÓN FAJA PETROLÍFERA DEL ORINOCO	0	0	6	1,87
TOTAL	19,6	42	39	11,77

Es importante señalar que en el año 2015 se incrementó el número de fianzas liberadas en 42, lo que representa 19 fianzas liberadas más que el año pasado (2014). Así mismo, el monto liberado alcanza MMBs 19,60 con una proyección de adicionar

MMBs 11,77 a razón de 39 documentos de AARN en proceso de liberación de fianzas (pendientes al cierre de 2015).

Procedimientos Sancionatorios

A continuación en la Tabla 4 se indica para el año 2015 el total de procedimientos sancionatorios administrativos abiertos por el Ministerio del Poder Popular para el

Ecosocialismo y Aguas y los de carácter penal con el seguimiento de la causa por parte del Ministerio Público.

TABLA 4 • PROCEDIMIENTOS SANCIONATORIOS ABIERTOS

N° TOTAL DE PROCEDIMIENTOS SANCIONATORIOS	INSTITUCIÓN QUE ORIGINA EL PROCEDIMIENTO	Avance PDVSA		
		Por Iniciar Ejecución de Medidas	En Proceso de Ejecución de Medidas	Esperando el Cierre Oficial
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS				
4	Ministerio del Poder Popular para Ecosocialismo y Aguas	3	1	0
EXPEDIENTES PENALES				
5	Ministerio Público	1	1	3
TOTAL	9	4	2	3

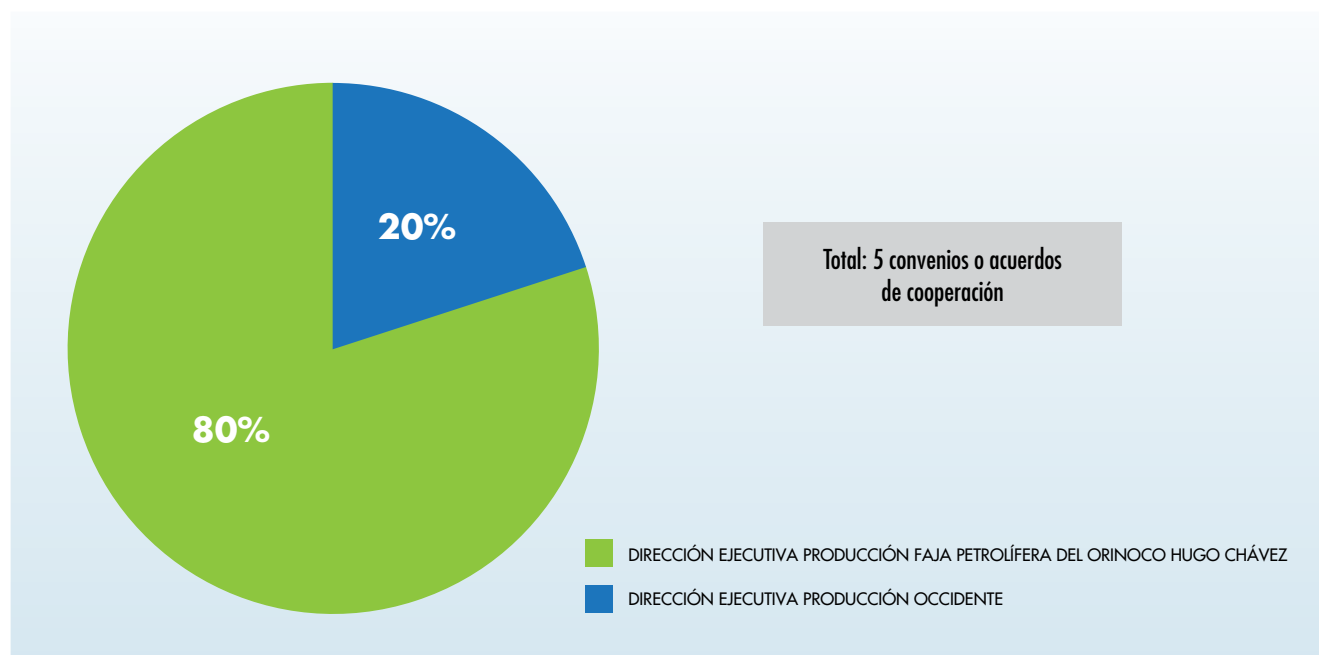
Nota: En los procedimientos sancionatorios únicamente se revisan los casos que se encuentren abiertos.

Convenios o acuerdos de cooperación interinstitucional

PDVSA registró cinco Convenios y Acuerdos de Cooperación en materia ambiental, que contemplan aspectos relacionados con: conservación de cuencas hidrográficas, reducción de incendios forestales, programas de monitoreos ambientales, asistencia a comunidades, mantenimiento y operación de la red de calidad del aire, jornadas

de arborización, entre otros. Destaca la Dirección Ejecutiva de FPOHCh, con 80% de estos convenios, y la participación de instituciones como: Servicios Agroindustriales Nuevo Oriente y Petrocedeño, Maderas del Orinoco, Masisa de Venezuela, Pequiven y sus Empresas Mixtas (Metor, Super Octanos, Supermetanol, Fertinitro), Mejoradores (Petropiar, Petromonagas, Petrocedeño, Petroanzoátegui), TAECJAA y PDVSA-Gas. (Gráfico A).

GRÁFICO A • CONVENIOS Y ACUERDOS DE COOPERACIÓN EN MATERIA AMBIENTAL DE PDVSA, FILIALES Y EMPRESAS MIXTAS



Gestión ambiental articulada de PDVSA

Con el objetivo de fortalecer la integración funcional y operativa de la gestión ambiental en Petróleos de Venezuela S.A, se han desarrollado y puesto en marcha los mecanismos de coordinación que permiten la formación e intercambio de conocimientos y experiencias, así como el seguimiento y control de los planes y políticas en PDVSA.

Dentro de este marco de actuación, la Dirección Ejecutiva de Ambiente, a través de la Gerencia Corporativa de Gestión Ambiental, realizó durante el año 2015 actividades como:

- Diseño e implementación en fase de prueba, de los indicadores de desempeño ambiental operacional para el área de Exploración y Producción.
- Con el apoyo de las organizaciones de ambiente de PDVSA, se ejecutó el proceso de mejora y actualización de las herramientas para el registro y consolidación de la información de las áreas de efluentes industriales, manejo de desechos, emisiones atmosféricas, formación socioambiental además del seguimiento y control del Balance de la Gestión Social y Ambiental.
- Elaboración del manual y el formulario para homologar la estimación de las emisiones de Dióxido de Azufre en la División Mejoramiento.

- Elaboración de una propuesta con el Manual de Métodos y Procedimientos para la Recolección de Datos Operacionales del Indicador Emisiones Atmosféricas en las áreas de Refinerías y Mejoradores.
- Ejecución de cuatro acciones de formación en materia de recuperación vegetativa y áreas degradadas, meteorología, gestión integral de desechos peligrosos y preparación de inventario de Gases con Efecto Invernadero, dirigidas a 130 trabajadores de PDVSA y otras instituciones gubernamentales.
- Se promovió el uso racional de los recursos naturales a través de la implementación de programas de reciclaje de papel y cartuchos de tinta gastados que permitieron recuperar 380 Kg. de papel y 54 cartuchos de tinta gastados.
- Revisiones internas pre-auditorías en organizaciones seleccionadas por la empresa KPMG, a fin de identificar hallazgos y recomendaciones dentro del proceso de mejora continua del Balance de la Gestión Social y Ambiental de PDVSA, Filiales y Empresas Mixtas.
- Durante el año 2015, PDVSA a través de las filiales PDVSA Intevep y PDVSA IyC prestó asistencia técnica a cinco Proyectos de Interés Nacional los cuales son: Puente Nigale (PDVSA IyC), Prolongación Av. Boyacá, Distribuidor Macayapa y Viaducto Tacagua (PDVSA IyC), Teleférico Mérida (PDVSA IyC), Sistema Teleférico Litoral Waraira-Macuto (PDVSA IyC) y Estudios ambientales en Isla de Aves (Intevep).

Conservación Ambiental

Durante 2015 se desarrolló un total de 11 Programas de conservación ambiental con un monto ejecutado de MMBs 117,84. Ver Tabla 5.

TABLA 5 • RECURSOS FINANCIEROS PARA LA CONSERVACIÓN AMBIENTAL

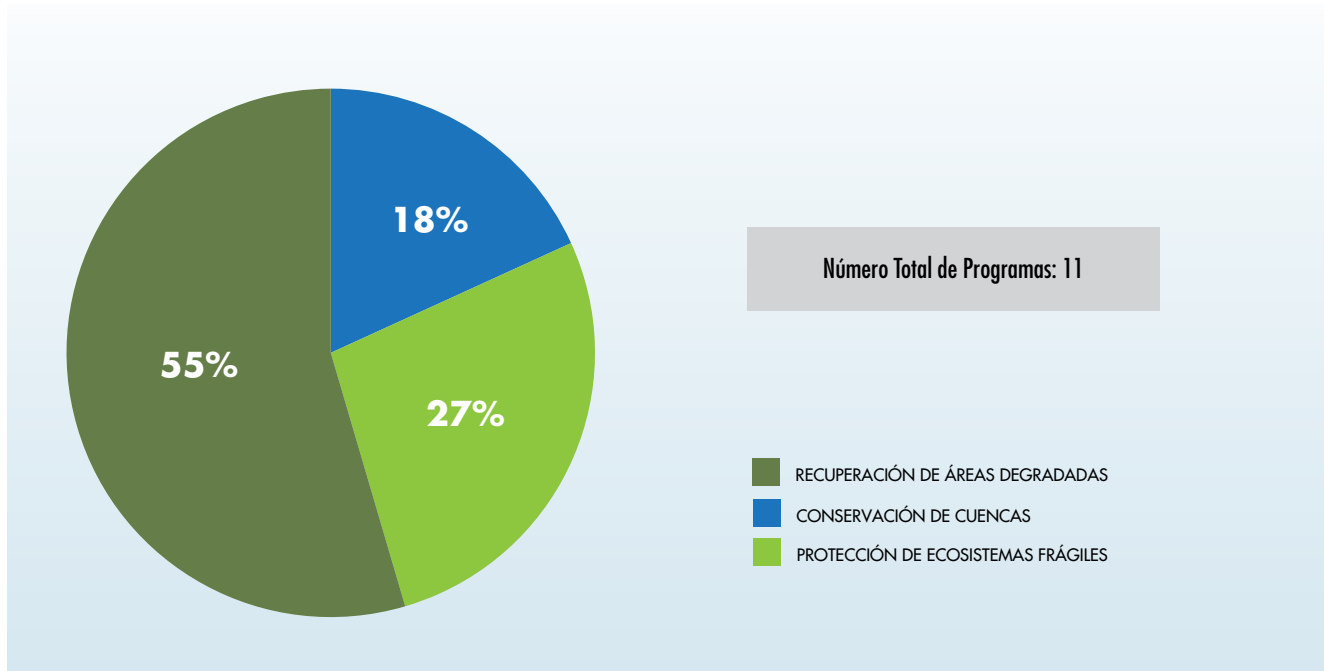
ORGANIZACIONES DE PDVSA	N° DE PROGRAMAS	Avance Financiero Enero - Diciembre 2015 (MMBs)		
		Costo total (MMBs)	Monto presupuestado Año 2015 (MMBs)	Monto ejecutado (MMBs)
Dirección Ejecutiva de Exploración y Estudios Integrados	S/I	S/I	S/I	S/I
Dirección Ejecutiva Producción Occidente	1	19,08	2	0,76
Dirección Ejecutiva Costa Afuera	1	1,02	S/I	S/I
Dirección Ejecutiva Producción Oriente	1	7,22	2,18	4,73
Dirección Ejecutiva Producción Faja Petrolífera del Orinoco	5	532,28	251,53	97,88
Dirección Ejecutiva Refinación	1	27,41	8,25	11,39
Dirección Ejecutiva Comercio y Suministro (Mercado Nacional)	S/I	S/I	S/I	S/I
Filiales Petroleras	2	4	3,40	3,07
Filiales No Petroleras	S/I	S/I	S/I	S/I
TOTAL	11	591,01	267,36	117,84

S/I Sin información.

Dentro de los programas de conservación ambiental se destacan:

- Conservación de tortugas en la Península de Paria- ONDB- PDVSA, en el estado Sucre.
- Programa de Conservación de la Tortuga Arrau, en el estado Anzoátegui.
- Programa de Conservación de Cuenca Hidrográfica de Hoces. Estado Bolívar.
- Conservación y Preservación de la Cuenca Hidrográfica del río Sanchón, estado Carabobo.

En el gráfico B, se visualiza la clasificación y la relación porcentual de los programas según su objetivo. De acuerdo a la información reportada por las organizaciones de PDVSA, sus filiales y empresas mixtas, 54% de los programas están orientados a la recuperación de áreas degradadas.



Monitoreo de los Recursos Naturales

PDVSA, a través de sus Negocios, Filiales y Empresas Mixtas, lleva a cabo programas de monitoreo de los recursos naturales que conforman los ecosistemas sobre los cuales se localizan las distintas instalaciones petroleras, los cuales se encuentran agrupado en: Aguas (Subterráneas y Superficiales); Aire; Suelo; Ruido; Ecosistemas Marino-Costeros y Biodiversidad.

Estos programas cumplen con la finalidad de prevenir cualquier afectación que pueda producirse sobre el ambiente, producto del emplazamiento de los proyectos asociados a las actividades petroleras, a fin de dirigir medidas ambientales que corrijan o minimicen tales impactos.

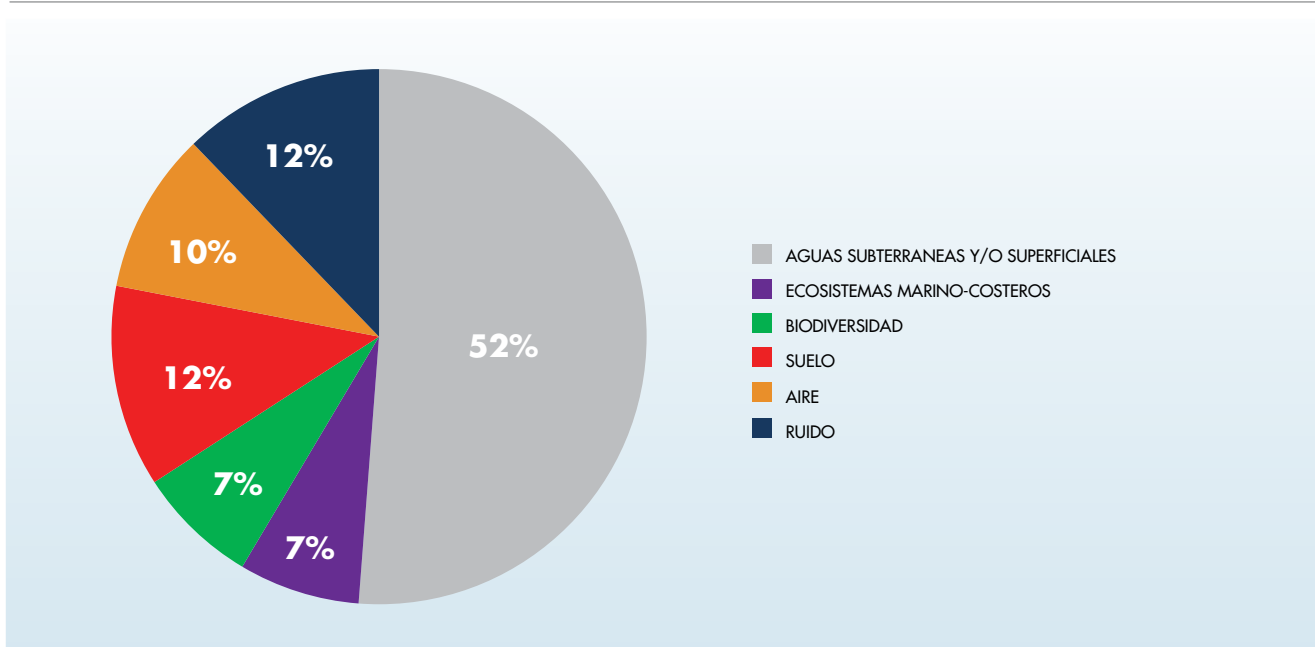
En el año 2015, PDVSA incrementó en 2,45% el número de programas de monitoreo de los recursos naturales realizados por sus Negocios, Filiales y Empresas Mixtas con respecto al año 2014. El presupuesto aprobado en 2015 para el desarrollo de estos programas ascendió a MMBs. 69,90 y su ejecución al cierre del presente periodo de reporte es de 41,79MMBs. En este período de evaluación se incrementó la ejecución en MMBs 29,21 equivalente a 232% del monto ejecutado en 2014 (Tabla 6).

TABLA 6 • PROGRAMA E INVERSIÓN EN MONITOREO DE LOS RECURSOS NATURALES.

PROGRAMAS	Año 2015		Año 2014	
	Cantidad	Monto ejecutado (MMBs.)	Cantidad	Monto ejecutado (MMBs.)
Monitoreo de los Recursos Naturales	41	41,79	40	12,58

En la Gráfico C se presenta la distribución porcentual de los programas de monitoreo ambiental emprendido por los Negocios, Filiales y Empresas Mixtas de PDVSA durante el año 2015.

GRÁFICO C • PROGRAMAS DE MONITOREO DE LOS RECURSOS NATURALES EN PDVSA



Manejo de Efluentes Líquidos (Industriales y Domésticos)

En aras de controlar la calidad de los vertidos hacia cuerpos de agua naturales, la normativa exige la caracterización fisicoquímica y biológica con una frecuencia trimestral en los puntos de descarga. Durante el año 2015, PDVSA reportó 179 puntos fijos de descarga de efluentes sujetos a esta regulación, de los cuales 68% constituyen descargas de aguas residuales de tipo doméstica, 26% son de tipo

industrial y 6% mixto. Adicionalmente, se registraron 318 puntos de descargas móviles, procedentes de las plantas de tratamiento de aguas residuales domésticas portátiles ubicadas temporalmente en las localizaciones donde se ejecutan actividades de perforación cuya frecuencia dependerá del tiempo que duren las operaciones (Tabla 7).

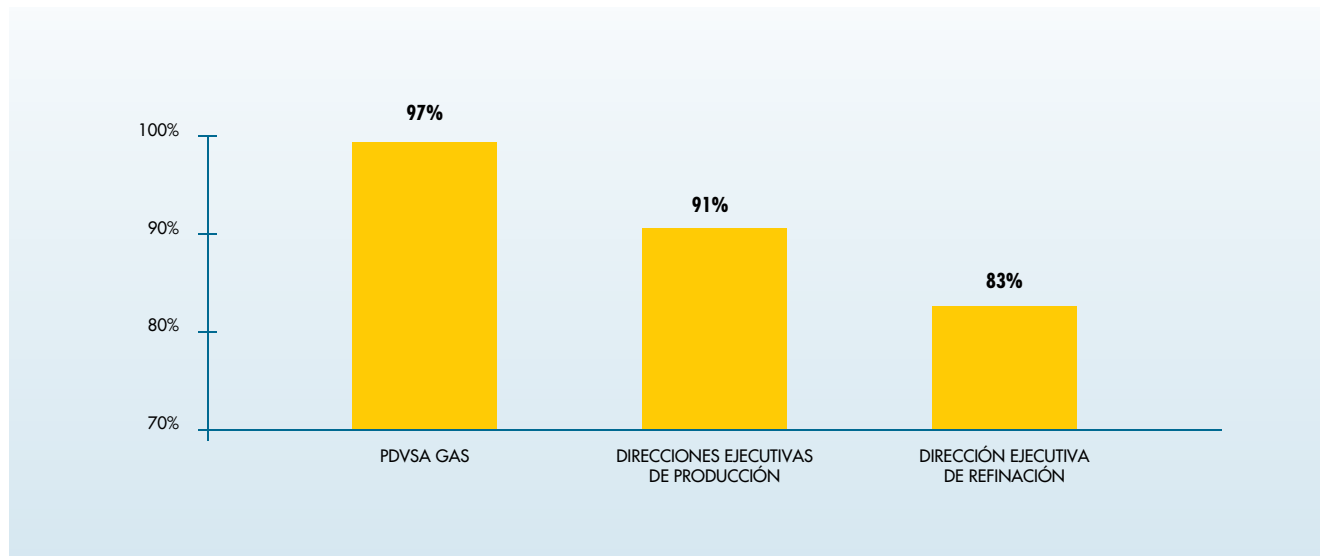
TABLA 7 • NÚMERO DE PUNTOS FIJOS Y MÓVILES DE DESCARGA DE EFLUENTES LÍQUIDOS REPORTADOS POR LAS ORGANIZACIONES DE PDVSA

ORGANIZACIÓN PDVSA	Número de puntos de descarga móviles y fijos			Número de puntos de descarga fijos sujetos a caracterización trimestral			
	Móvil	Fijo	Totales	Industrial	Domésticos	Mixto	Totales
DIRECCIONES EJECUTIVAS PRODUCCIÓN	288	124	412	22	94	8	124
DIRECCIÓN EJECUTIVA REFINACIÓN	0	22	22	15	4	3	22
DIRECCIÓN EJECUTIVA COMERCIO Y SUMINISTRO	0	10	10	5	5	0	10
PDVSA GAS	30	22	52	4	18	0	22
PDVSA INTEVEP	0	1	1	0	0	1	1
TOTAL PDVSA	318	179	497	46	121	12	179

Con respecto a la ejecución de las caracterizaciones fisicoquímicas y biológicas exigidas por el ente rector en materia ambiental en los puntos fijos de descarga se realizaron 196 caracterizaciones que representa 27,37% de las que se debieron haber realizado de acuerdo a la normativa vigente. Estas caracterizaciones permitieron evaluar un total

de 5.531 parámetros fisicoquímicos y biológicos, donde 90,18% (4.988 parámetros) de las concentraciones obtenidas se encontraron dentro de límites permisibles en la normativa ambiental nacional. En el gráfico D se muestra el nivel de cumplimiento de los parámetros fisicoquímicos y biológicos por organización.

GRÁFICO D • NIVEL DE CUMPLIMIENTO CON LAS CONCENTRACIONES ESTABLECIDAS EN LA NORMATIVA PARA LOS PARÁMETROS FISICOQUÍMICOS Y BIOLÓGICOS EVALUADOS EN PUNTOS FIJOS DE DESCARGA



El presupuesto aprobado en 2015 para el desarrollo de las caracterizaciones fisicoquímicas y biológicas de los efluentes líquidos a descargar al ambiente asciende a MMBs. 44,95 y su ejecución al cierre del presente periodo de reporte es de MMBs 10,31 lo cual representa una reducción de MMBs 2,28 equivalente a 18 % del monto ejecutado durante el año 2014.

NOTA: El alcance de la revisión por parte de KPMG no incluye los montos ejecutados.

Aguas de Producción

PDVSA registró una generación de 783,36 MMBls de aguas de producción, la cual es empleada en la recuperación secundaria de hidrocarburos y en yacimientos petrolíferos no aprovechables. Esta cantidad representa una reducción de 118,47 MMBls, equivalente a 13% del volumen reportado durante el año 2014. Así mismo, en este periodo de evaluación se observa una reducción de 66,6 MMBls de agua inyectada, equivalente a 13 % por debajo de la cantidad reportada en 2014. En el gráfico E y la Tabla 8 se presenta la disposición final de las aguas de producción y su distribución por organización en PDVSA, durante el periodo de evaluación.

GRÁFICO E • DISPOSICIÓN FINAL DE LAS AGUAS DE PRODUCCIÓN

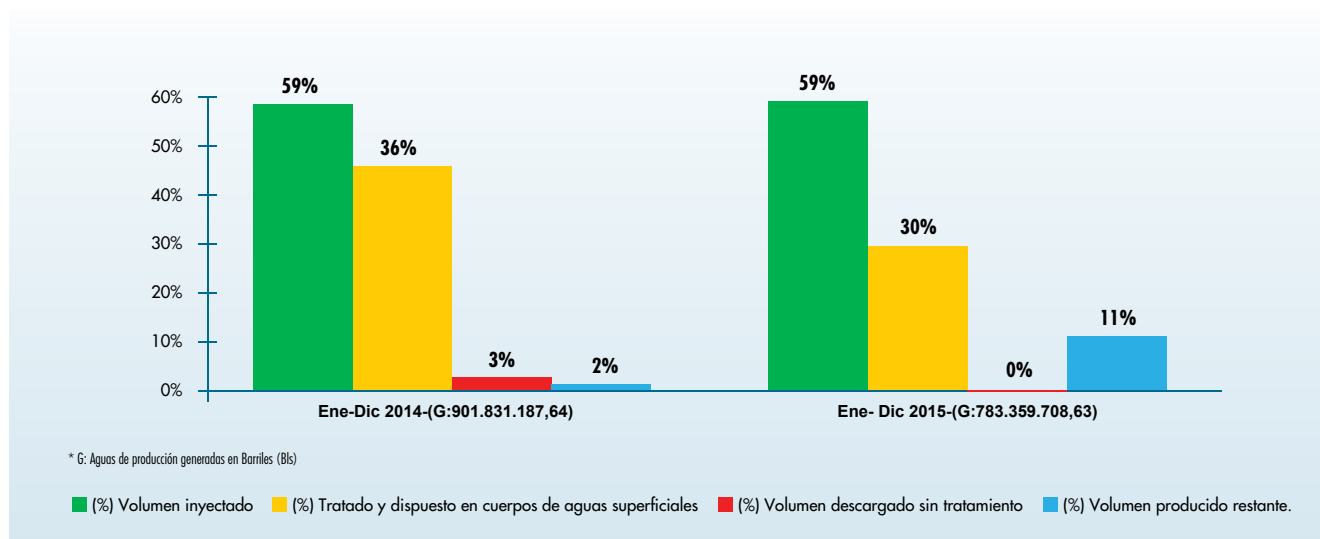


TABLA 8 • VOLUMEN DE LAS AGUAS DE PRODUCCIÓN

ORGANIZACIONES DE PDVSA	Producido (Bls)	Inyectado (Bls)	Tratado y dispuesto en cuerpos de aguas superficiales (Bls)	Descargado sin tratamiento (Bls)	Volumen producido restante (Bls)
DIRECCIONES EJECUTIVAS DE PRODUCCIÓN	777.813.809,66	459.411.864,16	232.938.427,64	170.909,00	87.946.649,49
PDVSA GAS	5.545.898,97	5.545.898,97	0	0	0
TOTAL(*)	783.359.708,63	464.957.763,13	232.938.427,64	170.909,00	87.946.649,49

(*) Existe una diferencia 2.654.040,6 barriles entre el volumen producido y el volumen que se encuentra en las otras fases de manejo, cuya diferencia proviene de los métodos de estimación empleados en las organizaciones de PDVSA.

Emisiones a la Atmósfera y Monitoreo de la Calidad del Aire

PDVSA alcanzó 53,04% de cumplimiento general en cuanto al número de puntos fijos acondicionados para la captación y análisis de muestras.

Adicionalmente, el total de puntos fijos de descargas de emisiones a la atmósfera reportados por las distintas organizaciones de PDVSA fue de 1.051 puntos fijos de descarga de emisiones atmosféricas, de las cuales 557 presentan modificaciones estructurales (puntos para tomar muestras), escaleras de acceso, plataformas, entre otros) para llevar a cabo las caracterizaciones, ya sea para gases o material particulado (Tabla 9).

Es importante señalar que se realizó la caracterización a 198 puntos fijos de emisiones: sin embargo, para el cierre de datos operacionales no se contaba con el informe de resultados definitivos para 9 fuentes fijas de descarga de emisiones -en Petrosanfélix- de la Faja Petrolífera del Orinoco Huga Chávez.

También, se evidencia que PDVSA ha implantado las acciones correspondientes para la caracterización de sus inventarios de fuentes fijas de emisiones atmosféricas, destacando que se tiene 82,01% de puntos evaluados ajustados a los requerimientos del marco regulatorio ambiental (Decreto N° 638).

Dentro de los planes de adecuación y futuras paradas de planta en las instalaciones de PDVSA está contemplado el acondicionamiento de acuerdo a lo establecido en la normativa de los puntos fijos de descarga de emisiones atmosféricas, lo cual permitirá el incremento de la evaluación y caracterización de los mismos.

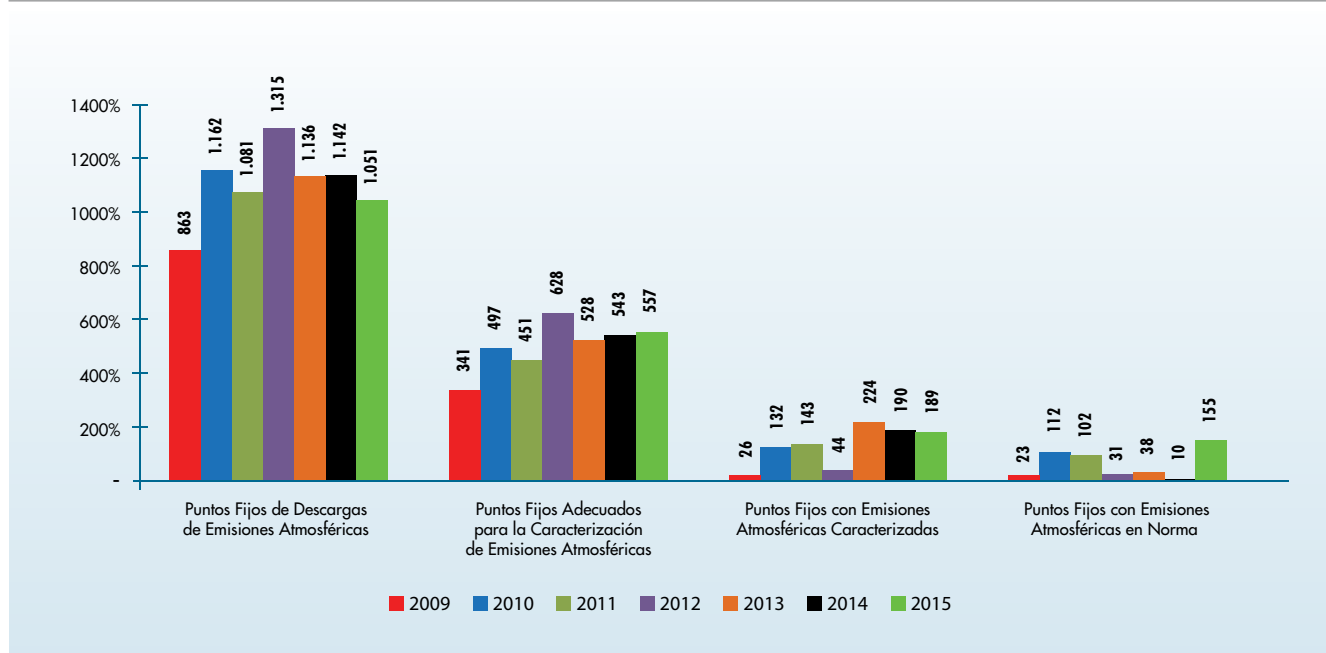
TABLA 9 • PUNTOS FIJOS DE EMISIONES ATMOSFÉRICAS POR ORGANIZACIÓN

ORGANIZACIÓN	Puntos fijos de emisiones atmosféricas	Puntos fijos de emisiones atmosféricas acondicionados	N° total de fuentes fijas caracterizadas con informe definitivo	N° total de fuentes fijas caracterizadas sin informe definitivo
DIRECCIONES EJECUTIVAS PRODUCCIÓN	811	468	182	9
Producción Occidente	237	38	0	0
Producción Oriente	111	48	5	0
Producción Faja del Orinoco	451	382	177	9
Costa Afuera	12	0	0	0
REFINACIÓN	148	89	7	0
Refinación Oriente	43	43	0	0
El Palito	13	13	7	0
Refinería Amuay	56	0	0	0
Refinería Cardón	36	33	0	0
PDVSA GAS	92	0	0	0
Procesamiento-Gas	92	0	0	0
TOTAL	1.051	557	189	9

En el Gráfico F, se presenta el inventario de puntos fijos de emisiones atmosféricas para el periodo 2009-2015. La diferencia existente en el número de puntos fijos entre los años anteriores señalados, está asociada a diversas circunstancias, entre ellas: actualización y ajustes de inventarios de puntos fijos de descargas de emisiones

atmosféricas, así como modificaciones en el alcance de organizaciones (petroleras y no petroleras) no consideradas dentro del Balance de la Gestión Social y Ambiental de PDVSA.

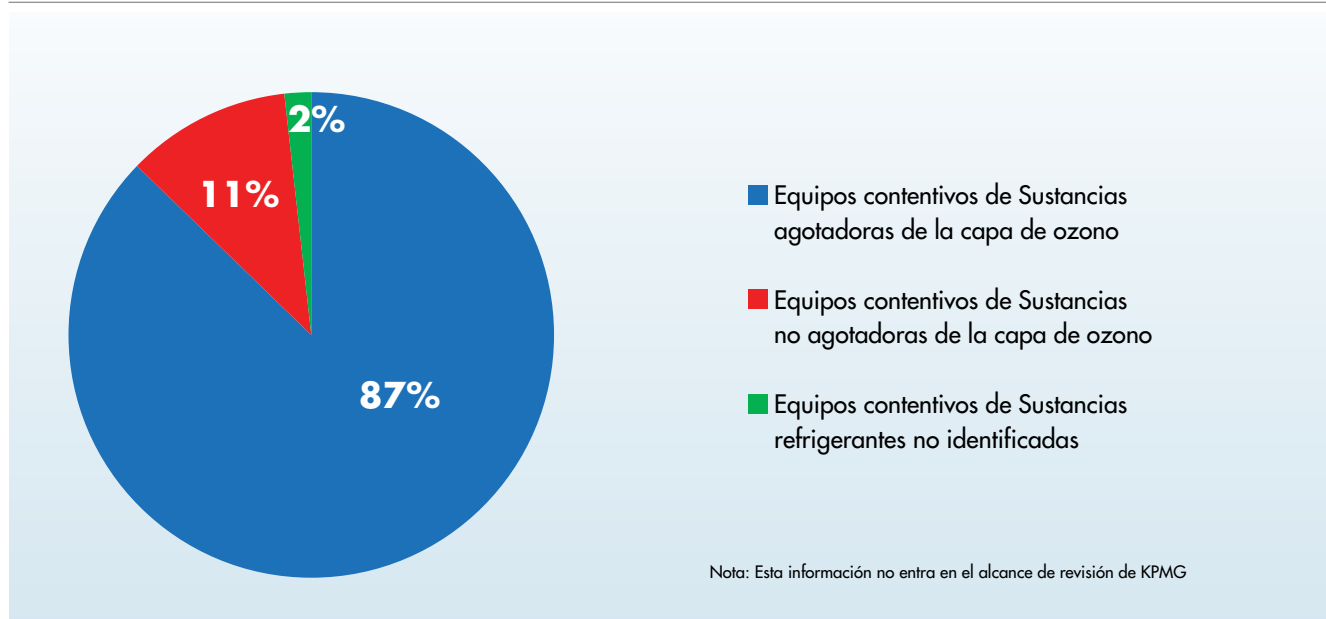
GRÁFICO F • PUNTOS FIJOS DE EMISIONES ATMOSFÉRICAS EVALUADOS



En lo que respecta a la utilización de Sustancias Agotadoras de la Capa de Ozono (SAO) en sistemas de refrigeración en PDVSA, filiales y Empresas Mixtas (Gráfico G), para el período evaluado, 46 organizaciones que equivalen a 46,46% de la totalidad reportada, integran un inventario total de 5.523 equipos de refrigeración operativos (neveras, aires acondicionados de varios tipos, enfriadores, cavas refrigeradoras, sistemas contra incendios, entre otros).

El apartado presupuestario para realizar la caracterización de las emisiones atmosféricas para el año 2015 fue de MMBs. 55,58; de los cuales se ejecutaron aproximadamente MMBs. 7,07 (13%).

GRÁFICO G • SUSTANCIAS AGOTADORAS DE LA CAPA DE OZONO



Del inventario de equipos de refrigeración operativos, se ha identificado que 4.819 (87,25%) contienen sustancias refrigerantes que agotan la capa de ozono, siendo el clorodifluorometano (HCFC-22) la principal sustancia refrigerante contenida en 4.674 equipos (84,63%).

Del mismo modo, 606 equipos (10,97%) contienen sustancias que no agotan la capa de ozono pero tienen un elevado Coeficiente de Calentamiento Global, entre las se pueden mencionar: HFC-134A (274 equipos que representan 4,96%), HFC-23 (170 equipos que representan 3,08%), R-410 (119 equipos que representan 2,15%), R-404 (26 equipos que representan 0,47%), entre otros.

Monitoreo de la Calidad del Aire.

PDVSA mantiene la evaluación continua de los impactos ambientales que nuestras instalaciones puedan generar sobre la calidad del aire en las zonas aledañas a las mismas. En el período enero-diciembre 2015, se ha utilizado un total de 26 estaciones de muestreo de calidad del aire de tipo semi-automáticas y automáticas, para evaluar los siguientes parámetros: Dióxido de azufre (SO₂), Monóxido de carbono (CO), Dióxido de nitrógeno (NO₂), Sulfuro de hidrógeno (H₂S), Partículas

totales suspendidas (PTS), Ozono (O₃), Fluoruro de hidrógeno (HF), Fluoruros (F-), Cloruros de hidrógeno (HCL) y Cloruros (Cl-) y Plomo (Pb).

En las áreas de influencia de las operaciones de PDVSA, sólo el parámetro "Partículas Totales Suspendidas (PTS)" reportó concentraciones por encima a los límites máximos permitidos por el Decreto N° 638 en las estaciones utilizadas (Tabla 10).

Las estaciones que registraron valores de "Partículas Totales Suspendidas (PTS)" por encima de la norma, fueron la estación Guaraguao (Refinería Puerto La Cruz) y otras 7 estaciones en PDVSA Gas Procesamiento: Ambulatorio El Silencio, Hospital Materno, INZIT, Los Cilantrillos, Bello Monte, Delicias Viaje y La Gloria.

Por otra parte, 96,36% de los parámetros evaluados en las estaciones de monitoreo de calidad del aire en PDVSA, están en norma de acuerdo a los límites establecidos en el Decreto N° 638.

También se invirtió la cantidad de MMBs 6,10^(*) para la realización de los distintos estudios de calidad del aire en las organizaciones de PDVSA.

(*) El alcance de la revisión por parte de KPMG, no incluye los montos ejecutados.

TABLA 10 • ESTUDIOS DE CALIDAD DEL AIRE REALIZADOS EN PDVSA

ORGANIZACIÓN EJECUTORA	Período de evaluación	Estaciones utilizadas	Contaminantes evaluados	Contaminantes fuera de norma
EEMM Petroquímica. Dirección Ejecutiva de Producción Oriente	Octubre- Noviembre	Estación Uno	Dióxido de azufre (SO ₂), Monóxido de carbono (CO), Dióxido de nitrógeno (NO ₂), Sulfuro de hidrógeno (H ₂ S), Partículas totales suspendidas (PTS) y Ozono (O ₃)	Ninguno de los evaluados
		Estación Dos		
Refinería Puerto La Cruz	Enero-Diciembre	Guanire	Dióxido de nitrógeno (NO ₂), Sulfuro de hidrógeno (H ₂ S) y Fluoruros (F-)	Ninguno de los evaluados
		Guaraguao	Dióxido de nitrógeno (NO ₂), Sulfuro de hidrógeno (H ₂ S), Partículas totales suspendidas (PTS) y Fluoruros (F)	Partículas totales suspendidas (PTS)
Refinería Cardón	Enero-Diciembre	ECA 2	Dióxido de azufre (SO ₂), Monóxido de carbono (CO) y Ozono (O ₃)	Ninguno de los evaluados
Refinería Amuay	Enero-Diciembre	ECA 6	Dióxido de azufre (SO ₂), Monóxido de carbono (CO) y Sulfuro de hidrógeno (H ₂ S)	Ninguno de los evaluados
Complejo Industrial José Antonio Anzoátegui (CIJAA)	Enero-Septiembre	Urucual	Dióxido de azufre (SO ₂), Monóxido de carbono (CO), Partículas totales suspendidas (PTS) y Ozono (O ₃)	Ninguno de los evaluados
		Panamayal	Dióxido de azufre (SO ₂), Partículas totales suspendidas (PTS) y Ozono (O ₃)	Ninguno de los evaluados
		Puerto Píritu	Partículas totales suspendidas (PTS)	Ninguno de los evaluados
		Palmichal	Partículas totales suspendidas (PTS)	Ninguno de los evaluados

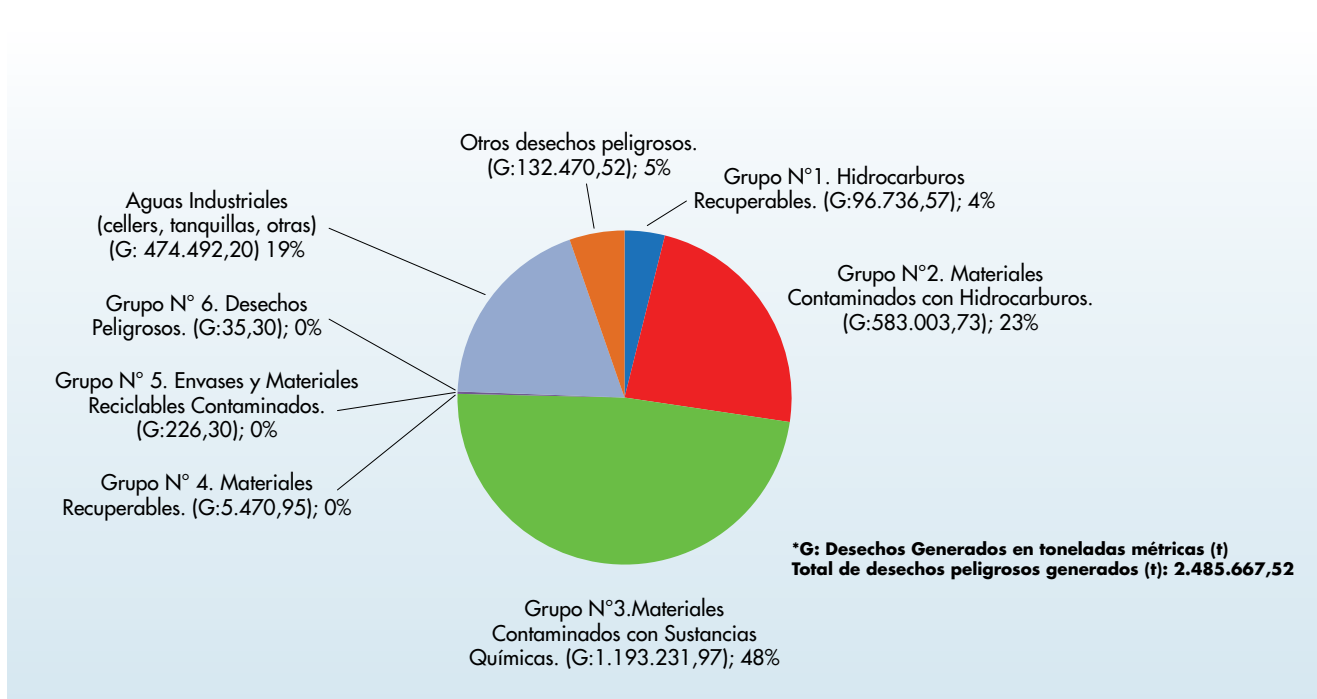
ORGANIZACIÓN EJECUTORA	Periodo de evaluación	Estaciones utilizadas	Contaminantes evaluados	Contaminantes fuera de norma
Planta de Distribución y Suministro Occidente. Dirección Ejecutiva de Comercio y Suministro.	Febrero	Garita	Dióxido de nitrógeno (NO ₂), Dióxido de azufre (SO ₂) y Sulfuro de hidrógeno (H ₂ S)	Ninguno de los evaluados
		Pozo de Agua		
		Muelle		
INTEVEP	Enero-Septiembre	INTEVEP	Partículas totales suspendidas (PTS)	Ninguno de los evaluados
Petromonagas-Producción. Dirección Ejecutiva de Producción Faja Petrolífera del Orinoco.	Febrero-Marzo	ESTACIÓN 1 HIDROLAB	Dióxido de azufre (SO ₂), Monóxido de carbono (CO), Dióxido de nitrógeno (NO ₂), Sulfuro de hidrógeno (H ₂ S), Partículas totales suspendidas (PTS), Ozono (O ₃), Fluoruro de hidrógeno (HF), Fluoruros (F-), Cloruros de hidrógeno (HCL) y Cloruros (Cl-) y Plomo (Pb)	Ninguno de los evaluados
		ESTACIÓN 2 HIDROLAB		Ninguno de los evaluados
		ESTACIÓN 3 HIDROLAB		Ninguno de los evaluados
PDVSA Gas-Procesamiento	Abril-Mayo	Ambulatorio El Silencio (Alrededores Planta de Fraccionamiento Bajo Grande)	Dióxido de azufre (SO ₂), Dióxido de nitrógeno (NO ₂), Sulfuro de hidrógeno (H ₂ S) y Partículas totales suspendidas (PTS) y Ozono (O ₃).	Partículas totales suspendidas (PTS)
		Hospital Materno (Alrededores Planta de Fraccionamiento Bajo Grande)		
		INZIT (Alrededores Planta de Fraccionamiento Bajo Grande)		
		Los Cilantrillos (Alrededores Planta de Fraccionamiento Ule)		Ninguno de los evaluados
		Bello Monte (Alrededores Planta de Fraccionamiento Ule)		
		R-10 (Alrededores Planta de Fraccionamiento Ule)		
		Delicias Viaje (Alrededores Planta Refrigeración La Salina)		
		Cuerpo de Bomberos (Alrededores Planta Refrigeración La Salina)		
		La Gloria (Alrededores Planta Refrigeración La Salina)		
	Partículas totales suspendidas (PTS)			

Manejo de Desechos

PDVSA continúa avanzado en el desarrollo de actividades, programas, proyectos necesarios para tratar y disponer adecuadamente las corrientes de desechos

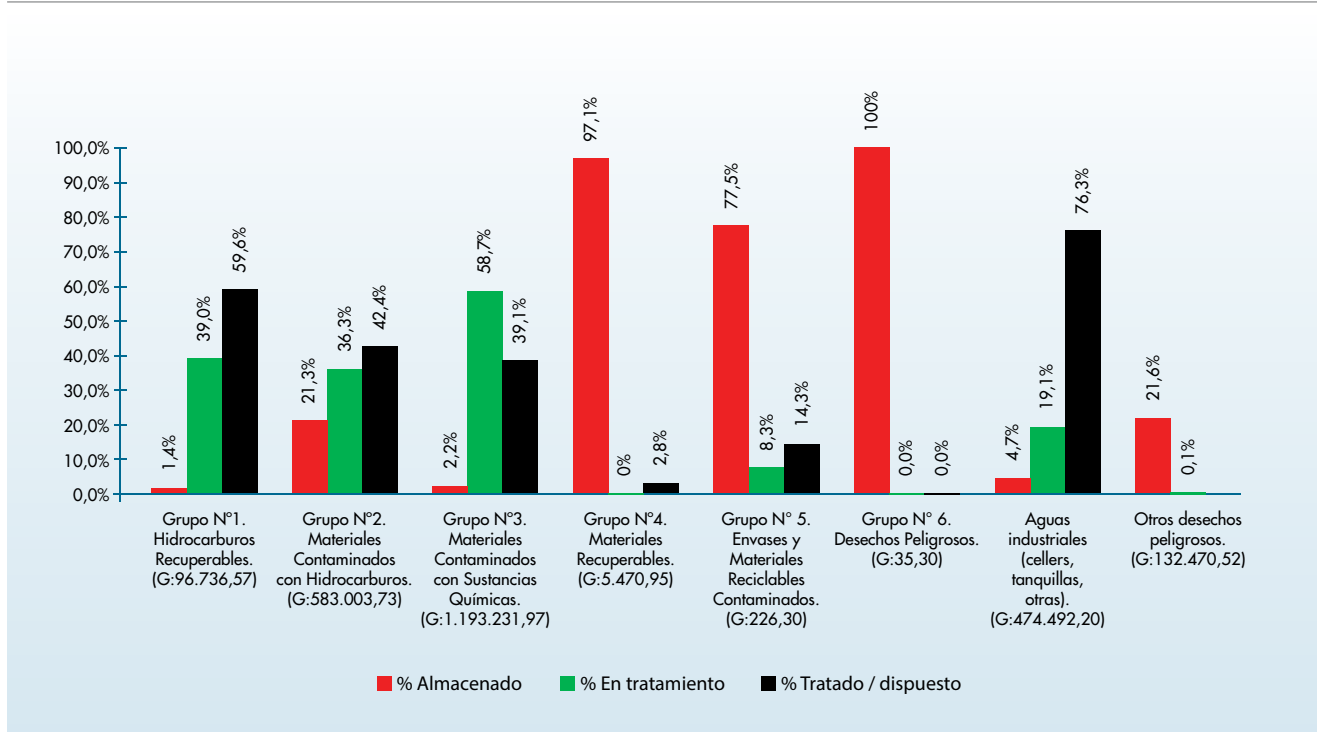
generadas en sus operaciones. En este sentido, la Dirección Ejecutiva de Ambiente, en coordinación con las áreas operativas, impulsa iniciativas que orienten los planes de gestión de las corrientes de desechos producidas en las actividades de exploración, explotación, refinación y comercialización de los hidrocarburos (Gráficos H e I) norma interna PDVSA MA-01-02-11.

GRÁFICO H • GENERACIÓN DE DESECHOS PELIGROSOS EN PDVSA SEGÚN SU GRUPO DE ACUERDO A LA NORMA INTERNA PDVSA MA-01-02-11



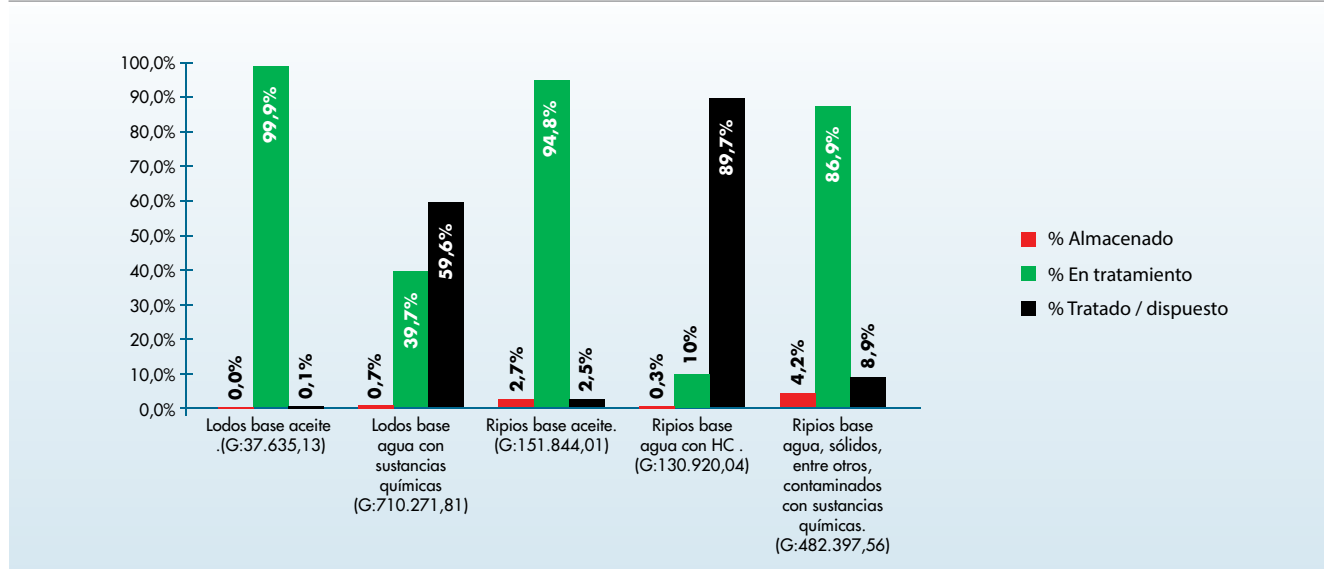
(*)Tomando en consideración el criterio de exhaustividad no se incluyen aquellas organizaciones que no reportaron información durante todos los meses del periodo evaluado o no justificaron la ausencia de información.

GRÁFICO I • MANEJO DE DESECHOS PELIGROSOS SEGÚN SU GRUPO DE ACUERDO A LA NORMA INTERNA PDVSA MA-01-02-11



En la Gráfico J, se presenta la distribución de la generación y manejo de las principales corrientes de desechos peligrosos producto de las actividades de perforación en la industria.

GRÁFICO J • MANEJO DE LAS PRINCIPALES CORRIENTES DE DESECHOS PELIGROSOS DE LAS ACTIVIDADES DE PERFORACIÓN DE PDVSA

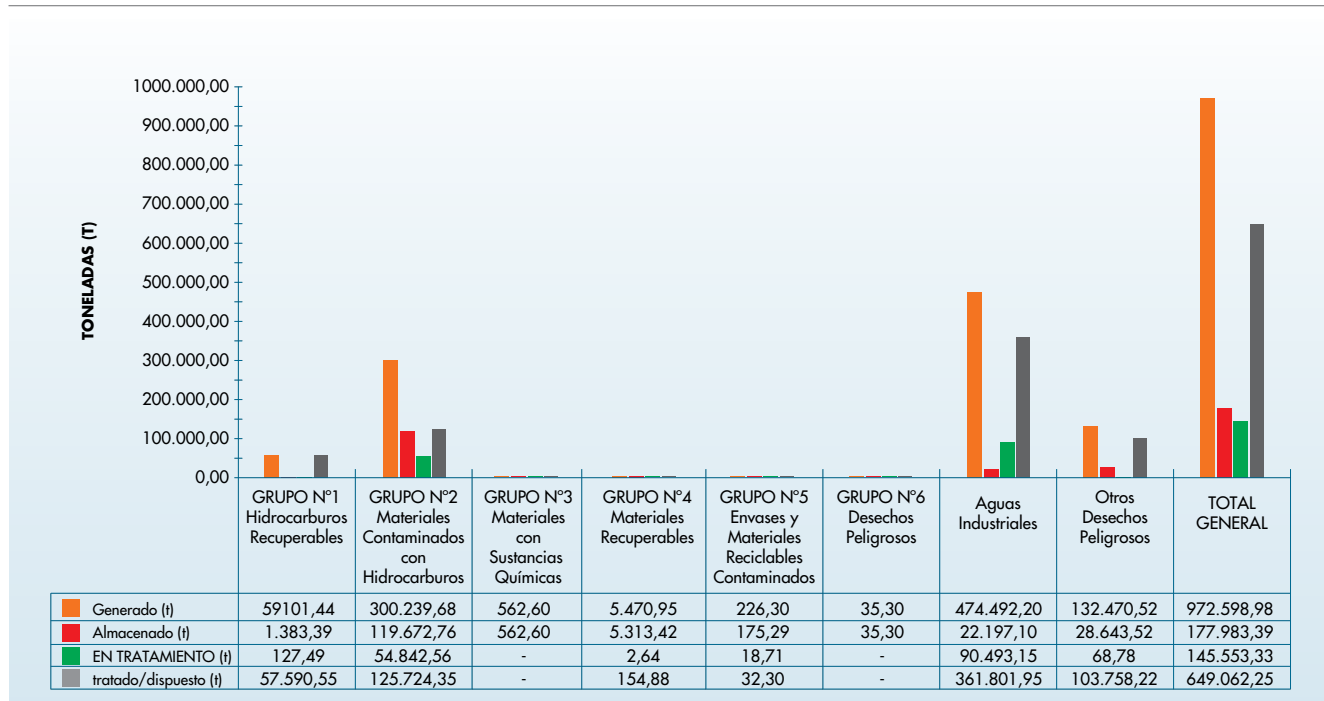


Nota: El alcance de la revisión llevada a cabo por KPMG, incluye los datos referentes a las toneladas generadas del desecho, que han sido registrados a través de los sistemas de recogida de datos de PDVSA.

Es importante destacar que en el marco del fortalecimiento de la alternativa de la Inyección Subterránea de desechos como opción ambientalmente adecuada de disposición final, durante el presente periodo de reporte la División Carabobo de la DEFPPOHCh inyectó un total de 226.352,72 t de lodos base agua, lo que representa un incremento de 36.305,01 t (19%) con respecto a la cantidad inyectada en el

año 2014. Igualmente, se inyectaron 11.342,52 t de aguas industriales, lo cual representa un incremento de 4.797,44 t (73%) respecto a la cantidad inyectada en el año 2014. Adicionalmente a los desechos de perforación, PDVSA generó 972.598,98 t de otras corrientes de desechos peligrosos producto de sus actividades operacionales (Gráfico K).

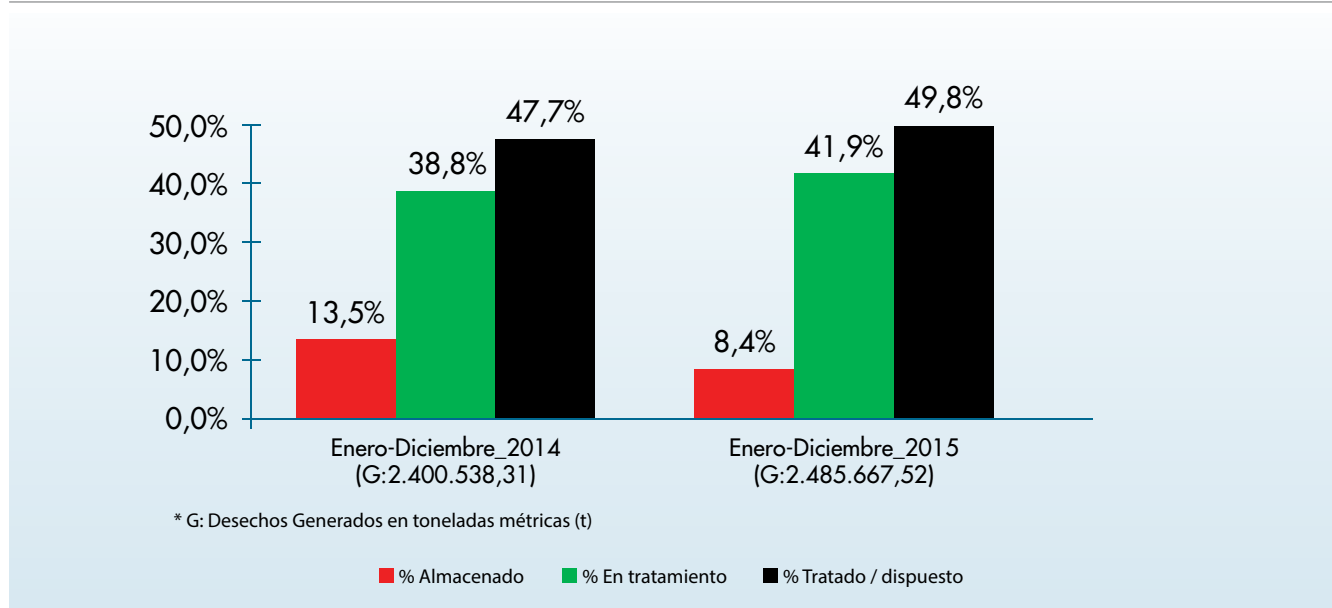
GRÁFICO K • MANEJO DE OTROS TIPOS DE CORRIENTES DE DESECHOS PELIGROSOS GENERADOS EN LAS ACTIVIDADES DE LA INDUSTRIA



Con relación al manejo de las corrientes de desechos peligrosos, en el año 2015 se incrementó en 91.927,81 t los desechos tratados y dispuestos con respecto a la cantidad tratada y dispuesta en 2014. Este mismo comportamiento se observó con la cantidad de desechos en tratamiento, donde se incrementó en 108.638,52

t respecto a la cantidad en tratamiento del mismo periodo de 2014. También en este periodo de evaluación se redujo en 115.437,11 t los desechos almacenados con respecto a la cantidad almacenada en el mismo periodo de 2014 (Gráfico L)

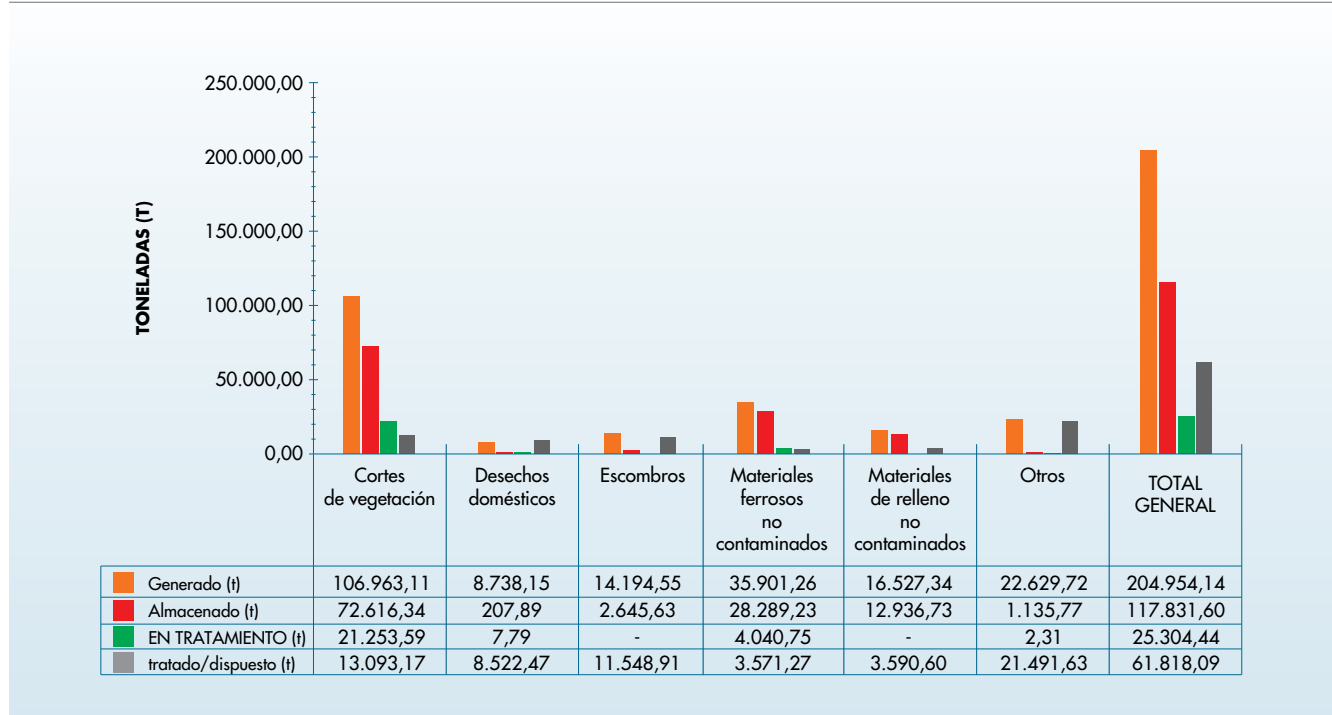
GRÁFICO L • MANEJO DE DESECHOS PELIGROSOS EN PDVSA DURANTE LOS AÑOS 2014 Y 2015 (*)



Con relación a los desechos no peligrosos, en el primer semestre de 2015 se generó un total de 204.954,14 t de los cuales 57,49%, se encuentra almacenado en

forma segura, mientras 12,35% se encuentra en proceso de tratamiento y 30,16% fue dispuesto finalmente (Gráfico M).

GRÁFICO M • MANEJO DE LAS PRINCIPALES CORRIENTES DE DESECHOS NO PELIGROSOS GENERADOS EN PDVSA (*)



(*) La filial PDVSA Ingeniería y Construcción sólo reporta los desechos generados en sus áreas administrativas.

Nota: El alcance de la revisión llevada a cabo por KPMG, incluye los datos referentes a las toneladas generadas del desecho, que han sido registrados a través de sus sistemas de recogida de datos de PDVSA.

Derrames de Hidrocarburos y otras sustancias contaminantes

Las organizaciones de PDVSA reportaron la ocurrencia y atención de 8.796 derrames, de los cuales 8.603 fueron de hidrocarburos, lo que representa 98% del total; mientras que los 193 eventos restantes involucraron otro tipo de sustancias contaminantes. Del total de los derrames de hidrocarburos ocurridos, 7.242 derrames (equivalentes

a 84%) ocurrieron en cuerpos de agua y los 1.361 restantes ocurrieron en suelos. Con relación al volumen de hidrocarburo derramado, tenemos un total de 123.846 Barriles (Bl), de los cuales 103.199 Bls (83%) corresponden a los derrames ocurridos en suelo, mientras que los 20.647 barriles restantes (17%) corresponden a los ocurridos en el agua, destacando que producto de la atención de estos eventos se logró la recolección de 78.651 barriles, que representan 64% del volumen total derramado.

TABLA 11 • NÚMERO DE DERRAMES DE HIDROCARBUROS EN SUELO REGISTRADOS EN EL SISTEMA AUTOMATIZADO DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE DERRAMES (SAPCOD)

ORGANIZACIÓN PDVSA	Nro. Total de derrames con HC ocurridos en suelo		Totales	%
	Menores a 1 Barril	Mayores o iguales a 1 Barril		
Dirección Ejecutiva Exploración	0	0	0	0,00
Dirección Ejecutiva Producción Occidente	97	420	517	37,99
Dirección Ejecutiva Producción Faja	162	522	684	50,26
Dirección Ejecutiva Producción Oriente	47	62	109	8,01
Dirección Ejecutiva Producción Costa Afuera	0	1	1	0,07
Dirección Ejecutiva Refinación	2	6	8	0,59
Dirección Ejecutiva Comercio y Suministro	0	0	0	0,00
PDVSA Gas	14	28	42	3,09
PDVSA Servicios	0	0	0	0,00
Otros Negocios y Filiales No petroleras	0	0	0	0
TOTAL	322	1.039	1.361	100

Nota: El alcance de la revisión llevada a cabo por KPMG incluye los datos referentes al número de derrames de HC y volumen de barriles derramados que han sido registrados a través de sus sistemas de recogida de datos.

TABLA 12 • NÚMERO DE DERRAMES DE HIDROCARBUROS EN AGUA REGISTRADOS EN EL SISTEMA AUTOMATIZADO DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE DERRAMES (SAPCOD)

ORGANIZACIÓN PDVSA	Nro. Total de derrames con HC ocurridos en agua		Totales	%
	Menores a 1 Barril	Mayores o iguales a 1 Barril		
Dirección Ejecutiva Exploración	0	0	0	0,00
Dirección Ejecutiva Producción Occidente	3.090	4.134	7.224	99,75
Dirección Ejecutiva Producción Faja	1	7	8	0,11
Dirección Ejecutiva Producción Oriente	1	0	1	0,01
Dirección Ejecutiva Producción Costa Afuera	2	0	2	0,03
Dirección Ejecutiva Refinación	2	5	7	0,10
Dirección Ejecutiva Comercio y Suministro	0	0	0	0,00
PDVSA Gas	0	0	0	0,00
PDVSA Servicios	0	0	0	0,00
Otros Negocios y Filiales No petroleras	0	0	0	0,00
TOTAL	3.096	4.146	7.242	100

Nota: El alcance de la revisión llevada a cabo por KPMG incluye los datos referentes al número de derrames de HC y volumen de barriles derramados que han sido registrados a través de sus sistemas de recogida de datos de PDVSA.

TABLA 13 • ÁREA AFECTADA Y SANEADA POR DERRAMES DE HIDROCARBURO EN SUELO REGISTRADOS EN EL SISTEMA AUTOMATIZADO DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE DERRAMES (SAPCOD)

ORGANIZACIÓN PDVSA	Área estimada afectada en suelo y agua producto de los derrames de hidrocarburos (m2)	Área estimada saneada en suelo y agua producto de los derrames de hidrocarburos (m2)
Dirección Ejecutiva Exploración	0	0
Dirección Ejecutiva Producción Occidente	406.514.215	21.055.407
Dirección Ejecutiva Producción Faja	668.492	113.758
Dirección Ejecutiva Producción Oriente	959.803	517.532
Dirección Ejecutiva Producción Costa Afuera	70	70
Dirección Ejecutiva Refinación	180.841	173.181
Dirección Ejecutiva Comercio y Suministro	0	0
PDVSA Gas	17.184	6.006
PDVSA Servicios	0	0
Otros Negocios y Filiales No petroleras	0	0
TOTAL	408.340.604	21.865.954

Adicionalmente, la Dirección Ejecutiva de Ambiente culminó la implantación del Sistema Automatizado de Prevención y Control de Derrames (SAPCOD) en todas las organizaciones de PDVSA a nivel nacional y en la refinería Isla de Curazao, todo en el marco del plan de independencia tecnológica de la nación, ya que dicha herramienta informática fue desarrollada en software libre por personal propio. A través del SAPCOD se logra establecer acciones predictivas, preventivas y correctivas en esta materia y controlar de manera efectiva la gestión de las unidades responsables de la atención de derrames en PDVSA. Además, con la ayuda de este sistema se podrán establecer puntos de control y calcular los recursos necesarios para atender derrames de hidrocarburos en tierra, en sus diferentes niveles, logrando hasta ahora incorporar en el sistema un total de 526 km de líneas de producción, correspondientes a los 18 oleoductos principales de la Región Oriente, con lo cual se busca minimizar el impacto ambiental que pudieran generar los derrames que ocurran en dichas instalaciones.

Otro aspecto fundamental, vinculado al incremento de la capacidad y eficiencia en la respuesta de PDVSA ante derrames de hidrocarburos, es el de los planes de atención de derrames, los cuales han sido revisados y adaptados a las nuevas realidades operacionales de la industria, apoyados en las acciones de prevención y control de derrames aplicadas internacionalmente y que vienen a reforzar todo el sistema con el que cuenta PDVSA para hacer frente a este tipo de eventos. Es por ello que la Gerencia Corporativa de Desarrollo Estratégico actualmente coordina el proceso de elaboración, actualización y auditoría de los Planes Locales de Atención de Derrames a nivel nacional en sus niveles Local, Regional y Nacional, incluyendo planes de atención de derrames de nuestras instalaciones en el exterior (PDV Caribe – Refinería Isla) y de los Planes Bilaterales como el que existe con la República de Trinidad y Tobago. En 2015, se auditaron 218 instalaciones, de las cuales 50 poseen planes homologados al formato establecido y 168 se encuentran en proceso de homologación.

La Dirección Ejecutiva de Ambiente ha desarrollado el Diplomado: “La Geomática Aplicada a la Gestión Integral de Derrames de Hidrocarburos”, logrando formar hasta la fecha a 102 trabajadores en esta importante rama de la geociencia, todo esto con el aval de la Universidad Bolivariana de los Trabajadores “Jesús Rivero”. Además se creó el Equipo Nacional de Derrame PDVSA con representantes de cada unidad de prevención y control de derrame, adicionalmente, se han desarrollado cursos especializados en aspectos relacionados al control de derrames con certificación internacional de la Organización Marítima Internacional (OMI) en sus tres niveles, y otros orientados a la prevención con certificación internacional de ARPEL, logrando de esta manera avanzar en el nivel de preparación del personal especializado con el que Petróleos de Venezuela cuenta para hacer frente a cualquier derrame que pudiera presentarse, garantizando de esta manera la protección del ambiente y la minimización de los impactos generados por la industria petrolera, todo el marco de la Constitución y las leyes de la República, alineados con el V Objetivo de la Ley de Plan de la Patria.

Formación socioambiental

La formación socioambiental, concebida bajo la óptica del desarrollo sustentable, conduce al aprovechamiento de los recursos naturales sin poner en peligro la supervivencia de las generaciones futuras.

Se realizó un total de 4.546 actividades de formación socioambiental. Con relación a la cantidad de participantes, hubo un incremento de 74% en comparación con el año anterior, logrando la asistencia de 93.596 trabajadores de PDVSA, instituciones gubernamentales, estudiantes y miembros de la comunidad (Tabla 14), así como la utilización de recursos para la divulgación y formación socioambiental (ver Tabla 15).

TABLA 14 • ACCIONES DE FORMACIÓN SOCIOAMBIENTAL REALIZADAS POR PDVSA, FILIALES Y EMPRESAS MIXTAS.

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN	N° Total de Actividades	N° Total de Participantes	Recursos Invertidos	
			Presupuesto aprobado en Bs	Monto ejecutado en Bs
Cursos	47	863	320.589	142.484
Talleres	394	7.849	187.172	96.095
Jornadas Ambientales	571	21.976	5.450.498	5.879.796
Foros	19	1.203	0	0
Conversatorios	1.526	26.142	262.768	96.838
Caminatas, Exposiciones, Charlas, Bicletadas, Concursos Fotográficos, Cine-foros y Otros	1.989	35.563	1.600.000	0
TOTAL	4.546	93.596	7.821.027	6.215.213

TABLA 15 • CANTIDAD DE RECURSOS COMUNICACIONALES GENERADOS PARA LA DIVULGACIÓN Y FORMACIÓN SOCIOAMBIENTAL

PRODUCTO	Total
Notas de Prensa	11
Notas de Interés	797
Cartelera	203
Micros Ambientales	31
Material Impreso	1.067
Programa de Radio	90
Publicaciones en AVANCES de PDVSA	12

En aras de promover el uso racional de los recursos naturales, algunas organizaciones de PDVSA ejecutan programas de recolección de materiales para su reuso o reciclaje. Se logró recuperar la cantidad de 204.455 Kg. de materias primas como papel, cartón y plástico, así como 1.563 piezas de cartuchos de tinta gastados para impresoras (tabla 16).

TABLA 16 • PROGRAMAS DE RECOLECCIÓN DE MATERIALES PARA SU REUSO Y RECICLAJE.

MATERIALES RECOLECTADOS	Total	Cantidad Recolectada
Papel	Kg	84.725
Cartón	Kg	34.755
Plástico	Kg	84.975
Cartuchos	Piezas	1.563

Impulso al aprovechamiento de energías complementarias

Petróleos de Venezuela S.A. sus Filiales y Empresas Mixtas, sobre la base del uso racional y eficiente de nuestros recursos energéticos, impulsó la utilización de energías complementarias a través del desarrollo de experiencias piloto en el aprovechamiento de las mismas.

La Dirección Ejecutiva de Refinación (Centro de Refinación Paraguaná), reporta los avances en el diseño, construcción y puesta en servicio de un proyecto vinculado al aprovechamiento de energías complementarias, denominado "Parque Eólico Paraguaná", el cual inició en el año 2006 y se estima culmine durante 2016.

Otros aspectos importantes del desarrollo del proyecto son los siguientes:

Primera etapa: 100 % culminada. En operación 24 aerogeneradores con una capacidad de 31,68 MW.

Segunda etapa: avance de 97%. Instalados 30 aerogeneradores, los cuales generarán 39,60 MW. Actualmente en operación 16 aerogeneradores con una generación de 21,12 MW.

Tercera y última etapa: Se instalarán 22 aerogeneradores para una capacidad de generación 29,04 MW. Con esta etapa, se culminaría la ejecución del proyecto "Parque Eólico Paraguaná".

Siguiendo con la ejecución del proyecto de "Parque Eólico Paraguaná", la meta final es la instalación de 76 aerogeneradores para una capacidad de generación estimada de 100 MW de potencia eléctrica para su incorporación al Sistema Eléctrico Nacional. La sub-estación presenta 89,25% de avance.

Saneamiento y restauración ambiental (SRA)

El Plan de Saneamiento y Restauración de pasivos ambientales del año 2015 fue revisado y estructurado durante el tercer trimestre de 2014, con el propósito de definir las metas anuales de pasivos ambientales a ejecutar, así como el flujo de caja requerido, tomando en cuenta el estatus en los procesos de contratación y ejecución físico financiera de cada negocio o filial. Durante 2015 más de 80% de los contratos contemplados en los Planes Anuales de SRA de los negocios y filiales están asociados al tipo de pasivo ambiental fosas de hidrocarburo; siendo la meta prevista para el año de reporte el saneamiento y cegado de 348 fosas de hidrocarburo, logrando ser ejecutado 98,56% de la meta establecida para 2015 por los negocios y filiales, de los la División Ayacucho de la DEFPPOHCh aportó 59,48% (204 fosas) de la ejecución reportada en el presente año. Mayor detalle de la gestión asociada a fosas de hidrocarburo puede visualizarse en la tabla 17.

Se revegetó el área asociada a 46 fosas ya saneadas y cegadas como medida de restauración ambiental para el control de procesos erosivos, cubriendo una superficie

total de 156.689,98 m² (156,7 hectáreas). La cantidad de fosas reportadas como restauradas está integrada por las que culminaron las etapas de saneado y cegado durante el año 2015 (35 fosas) y las que finalizaron en el año 2014 (11 fosas), siendo PDVSA Gas el negocio que reporta una mayor gestión en esta actividad (44 fosas).

Por otra parte, los Planes de saneamiento y restauración de pasivos ambientales de los negocios y filiales permitieron avanzar en el manejo de otros tipos de pasivos ambientales durante 2015 como son:

- Compuestos Orgánicos Persistentes (COP), específicamente Bifenilos Policlorados (BPC's).
- Envases contaminados con materiales o desechos peligrosos.
- Químicos y trazadores.
- Baterías usadas a desincorporar.
- Arcillas y Arenas.
- Instalaciones petroleras abandonadas a dismantelar.
- Áreas impactadas por la actividad petrolera, específicamente medio marino costero.

Seguimiento a la ejecución de proyectos de Saneamiento y Restauración Ambiental

Grupo I - Tipo 1.1. Fosas de hidrocarburos

Durante el año 2015 PDVSA, continúa demostrando su compromiso de eliminar los pasivos ambientales inventariados en el ámbito nacional en consonancia con los programas de gobierno asociados a la Ley del Plan de la Patria 2013-2019, lo cual se evidencia en los avances reportados en cuanto al saneamiento, cegado y restauración de fosas de hidrocarburo por negocio y filial. Ver tabla 17.

TABLA 17 • ESTATUS DE FOSAS PLAN SRA

NEGOCIO/FILIAL	Total Plan SRA 2015	Saneadas	San/Ceg	San/Ceg/	En ejecución	Fosas ejecutadas (a) 2015
DIRECCIONES EJECUTIVAS DE PRODUCCIÓN	281	21	281	2	43	283
DEP ORIENTE	50	-	40	-	6	40
DEP OCCIDENTE	41	20	29	-	3	29
DIV AYACUCHO	174	-	202	2	34	204
DIV CARABOBO	7	1	6	-	-	6
DIV JUNIN	4	-	4	-	-	4
DIV BOYACÁ	5	-	-	-	-	-
FILIALES	67	5	27	33	2	60
PDVSA GAS	67	5	27	33	2	60
TOTALES	348	26	308	35	45	343

Fuente: Formulario recolección data Saneamiento y Restauración Ambiental en negocios y filiales

(a) Fosas Ejecutadas: incluye fosas que concluyeron las fases de saneado/cegado en el periodo enero-diciembre 2015 y aquellas que además culminaron el mismo año la fase de restauración.

Se destaca la culminación del saneamiento y cegado de las fosas de servicio asociadas al cluster San Diego Norte del Distrito Cabrutica, División Junín de la DEPPPOHCh, con el manejo de un total de 27.805,71 m³ de sedimentos fuera de norma, logrando la recuperación del área para el inicio de los trabajos de restauración ambiental.

En la Dirección Ejecutiva de Producción Oriente (DEPOriente) resalta el avance en el saneamiento de la Zona Norte de la Macrofosa Orocuál. Esta fase contempla el saneamiento de un área equivalente a 22.500 m² de un total de 45.000 m², removiendo 74.626,06 m³ de sedimentos y suelo impactado por hidrocarburos, el cual fue manejado y puesto en norma utilizando para el cegado 65.022,75 m³. Se estima completar el saneamiento y cegado de la macrofosa (Zona Sur)

para 2017. Se destaca por otra parte el cegado de cuatro (04) macrofosas en la División Ayacucho, la MEF 17 F2, LED 20 F1, NED 9 F1 y la NZ 130 F2, realizando el biotratamiento de 224.278,86 m³ de sedimentos y suelos contaminados con hidrocarburo, material que una vez puesto en norma fue utilizado en la fase de cegado.

Durante 2015, en cumplimiento con el proceso de control interno 01.01.02.0002 (Inclusión de pasivos y registro de cambio en inventario del negocio), se procesaron seis solicitudes de inclusión para las Divisiones Carabobo, Junín y Boyacá, DEPOccidente y la DEPOriente, así como una solicitud de registro de cambio en el inventario realizada por la DEPOriente, los cuales se ven registrados en la siguiente Tabla 18, en conjunto con la gestión acumulada para cada negocio y filial.

TABLA 18 • MOVIMIENTO EN INVENTARIO DE FOSAS POR NEGOCIO Y FILIAL

NEGOCIO/FILIAL	Inventario a Dic 2014		Movimientos en inventario			Inventario a Dic 2015	
	Total	Pendientes por ejecutar	Inclusiones	Exclusiones	Fosas ejecutadas	Total	Pendientes por ejecutar
DIRECCIONES EJECUTIVAS DE PRODUCCIÓN	10.624	5.408	44	19	283	10.649	5.150
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE REFINACIÓN	5	3	-	-	-	5	3
FILIALES	2.856	2.014	-	-	60	2.856	1.954
TOTAL	13.485	7.425	44	19	343	13.510	7.107

En el marco del proceso 01.01.02.0002 Inclusión y registro de cambio de pasivos ambientales en el inventario del negocio durante el 2015 se cerraron los siguientes procesos:

- S-Inc-03-14-DEF-DC, inclusión de una fosa de la DEF Div. Carabobo
- S-Inc-02-15-DEF-DB, inclusión de cinco fosas en la DEF Div. Boyacá
- S-Inc-03-15-DEPOcc, inclusión de cinco fosas en la DEP Occidente
- S-Inc-01-15-DEPO-DF, inclusión de 26 fosas de la DEP Oriente, registrándose la incorporación al corte IT de 12 fosas y al cierre del IIT 14 fosas
- RCInv-07-14-Dor, exclusión de 19 fosas pertenecientes a la DEP Oriente
- S-Inc-05-15-DF-DJ, inclusión de la macrofosa Budare II al inventario de la DEF Div. Junín
- S-Inc-04-15-DEPO-DF, inclusión de seis (06) fosas de la DEP Oriente.

TABLA 19 • INVENTARIO DE FOSAS POR NEGOCIO Y FILIAL

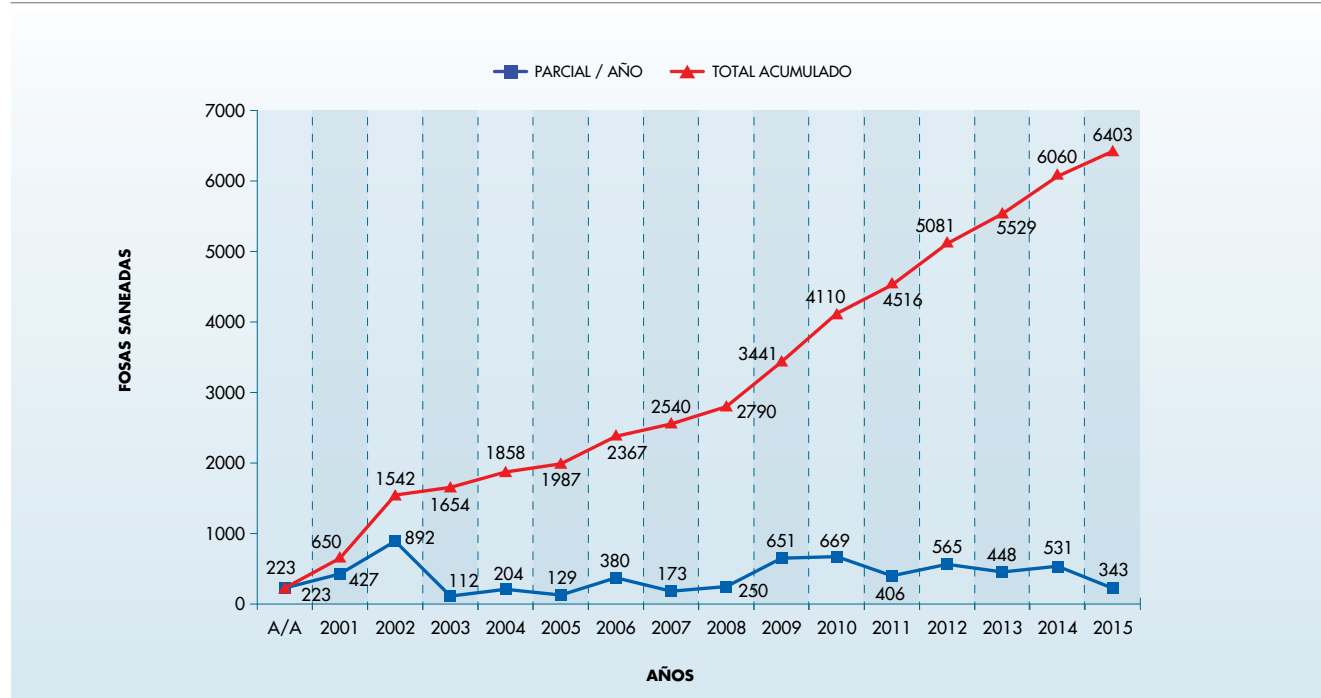
NEGOCIO/FILIAL	Gestión fosas acumuladas al 2010	Gestión fosas ejecutadas					Total de fosas	Total fosas saneadas	Total fosas a sanear
		2011	2012	2013	2014	2015			
Dirección Ejecutiva de Producción Oriente	318	55	123	15	4	40	708	555	153
Dirección Ejecutiva de Producción Occidente	25	0	3	2	0	29	379	59	320
División Ayacucho	3.169	250	364	262	482	204	9.341	4.731	4.610
División Carabobo	5	0	0	5	8	6	83	24	59
División Junín	0	0	20	0	6	4	31	30	1
División Boyacá	99	1	0	0	0	0	107	100	7
Total PDVSA Petróleo	3.616	306	510	284	500	283	10.649	5.499	5.150
PDVSA Gas	494	100	55	163	30	60	2.856	902	1.954
Total Filiales	494	100	55	163	30	60	2.856	902	1.954
Refinería El Palito	0	0	0	1	0	0	2	1	1
Refinación Oriente	0	0	0	0	1	0	1	1	0
CRP	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Total Circuito Refinación	0	0	0	1	1	0	5	2	3
Parcial año	4.110	406	565	448	531	343	13.510	6.403	7.107
TOTAL ACUMULADO	4.110	4.516	5.081	5.529	6.060	6.403			

Fuente: Histórico Inventario de fosas. Gestión actualizada al 31/12/2015.

Históricamente, las fosas inventariadas en el Circuito Nacional Refinación no se reportaban, se incluyen los proyectos de fosas que se ejecutan en el marco de pasivos ambientales de estas áreas

Se realiza la segregación del inventario de fosas entre DEP Oriente, DEP Faja y PDVSA Gas debido a los cambios organizacionales dentro de PDVSA, se realizó el registro del cambio respectivo

GRÁFICO N • TOTAL Y ACUMULADO DE FOSAS EJECUTADAS



Fuente: Gerencia Corporativa de Saneamiento y Restauración Ambiental 2009. Gestión actualizada al 31/12/2015

Grupo II – Materiales y desechos peligrosos

La gestión reportada por los negocios y filiales en la ejecución de pasivos ambientales asociadas a este grupo durante 2015 se mencionan a continuación:

- El Centro de Refinación Paraguaná realizó la transfronterización de 89,66 toneladas de Bifenilos Policlorados (BPC's) hacia los Países Bajos (Holanda) y 1.145, 51 toneladas de catalizador tipo CoMo / NiMo (Cobalto - Molibdeno /

Níquel - Molibdeno), para su tratamiento y disposición final, quedando a la espera de los certificados de disposición final avalado por la Autoridad Nacional Ambiental.

- Dirección Ejecutiva de Producción Oriente (DEPOriente) realizó el tratamiento y disposición final de 210 m3 de químicos y trazadores (100 m3 con la técnica de coprocesamiento térmico y 110 m3 con separación bifásica), así como el manejo de 2.339 baterías de Ácido-Plomo y Níquel-Cadmio usando las técnicas de reciclaje y confinamiento en centro de manejo.

TABLA 20 • MANEJO DE PASIVOS GRUPO II

NEGOCIO/ FILIAL	Tipo de pasivo	Manejo del material/desecho				Unidad	Avance manejo material /desecho (%)
		Cantidad a manejar según Plan 2015	Cantidad en sitio adecuado para su traslado	Cantidad enviada al Centro de manejo	Cantidad real tratada y dispuesta		
DEP Oriente	2.2.- Envases contaminados con materiales o desechos peligrosos	294,76	-	292,60	-	m3	-
	2.4.- Químicos y trazadores (Especifique)	173,28	-	-	210,00	m3	121,19
	2.10.- Baterías usadas a desincorporar	2.339,00	-	-	2.339,00	Unidades	100,00
	2.14.- Arcillas, arenas, otros materiales (especifique)	4,24	-	4,24	-	m3	-
CRP	2.3 Catalizadores gastados o vencidos	4.140,00	-	1.145,51	-	m3	-
	2.5 Bifenilo Policlorados (BPC's) y otros contaminantes orgánicos persistente (COP's)	-	-	89,66	-	Ton	-

Fuente: Formulario recolección data Saneamiento y Restauración Ambiental negocios y filiales

Nota: La información referida en esta tabla N°20 está fuera del alcance de revisión de KPMG.

Grupo III – Instalaciones e infraestructuras abandonadas y por dismantlar

La DEP Oriente finalizó el dismantlamiento de tres instalaciones: Estación QE-1, Estación de Flujo PIREF-A y el Múltiple asociado a PIREF-A. Durante el dismantlamiento se generaron 790,91 t de material ferroso asociados a tanques,

tuberías y accesorios, de las cuales se entregaron 777,05 t a la empresa mixta RECVENSA perteneciente a PDVSA Industrial para su recuperación a través del Sistema Siderúrgico Nacional, este material será utilizado posteriormente en la Gran Misión Vivienda Venezuela. Al cierre del año 2015, se mantiene almacenado en sitio 13,86 Ton para su posterior manejo final, ver Tabla 21.

TABLA 21 • MANEJO DE INSTALACIONES ABANDONADAS A DESMANTELAR

NEGOCIO/FILIAL	Instalaciones planificadas a dismantlar	Instalaciones dismantladas	Material metálico manejado	Avance acumulado (%)
DEP Oriente	5	3	777,05	60,00

Fuente: Formulario recolección data Saneamiento y Restauración Ambiental en negocios y filiales

Durante 2015, en el marco del proceso 01.01.02.0002 (Inclusión de pasivos y registro de cambio en inventario del negocio), se procesaron dos solicitudes de inclusión asociadas con la incorporación de 22 instalaciones en inventario de la DEP Oriente así como una solicitud de registro de cambio en nomenclatura de siete instalaciones, los cuales se ven registrados en la tabla 22 que refleja la gestión acumulada para cada negocio y filial.

TABLA 22 • MOVIMIENTOS EN INVENTARIO DE INSTALACIONES ABANDONADAS A DESMANTELAR

NEGOCIO/FILIAL	Total inventario 2014	Movimientos Inventario Instalaciones			Total inventario 2015
		Inclusiones	Exclusiones	Instalaciones dismantladas	
DIRECCIONES EJECUTIVAS DE PRODUCCIÓN	315	22	-	3	334
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE REFINACIÓN	7	-	-	-	7
FILIALES	1	-	-	-	1
TOTALES	323	22	-	3	342

En el marco del proceso 01.01.02.0002 Inclusión y registro de cambio de pasivos ambientales en el inventario del negocio durante el 2015 se cerraron los siguientes procesos:

- Inclusión de 16 instalaciones en la DEP Oriente a través del proceso S-Inc-06-15-DEPOr-DF
- Registro del cambio asociado con la identificación de 7 instalaciones a través del proceso RCIInv-01-15-DEPOr-DF.
- Inclusión de 6 instalaciones en el inventario de la DEP Oriente a través del proceso S-Inc-07-15-DEPOr-DF.

Grupo IV – Áreas impactadas por la actividad petrolera

La Refinería El Palito (RELPE) culminó el proyecto “Programa de Actualización y Monitoreo Ambiental por derrame de tetraetilo de plomo ocurrido en aguas del muelle 4 de la RELPE 1998” concluyendo que las concentraciones promedio de plomo presentes en el fondo marino están por debajo del máximo permisible para este metal según normativa internacional y no existen evidencias de bioacumulación de este metal en la biota presente en el sedimento, por lo que la RELPE ha solicitado ante la Dirección Estatal Ambiental del Ministerio del Poder Popular para el Ecosocialismo

y Aguas (MPPEyA) Región Carabobo, el cierre del proceso administrativo que tiene apertura desde 1998.

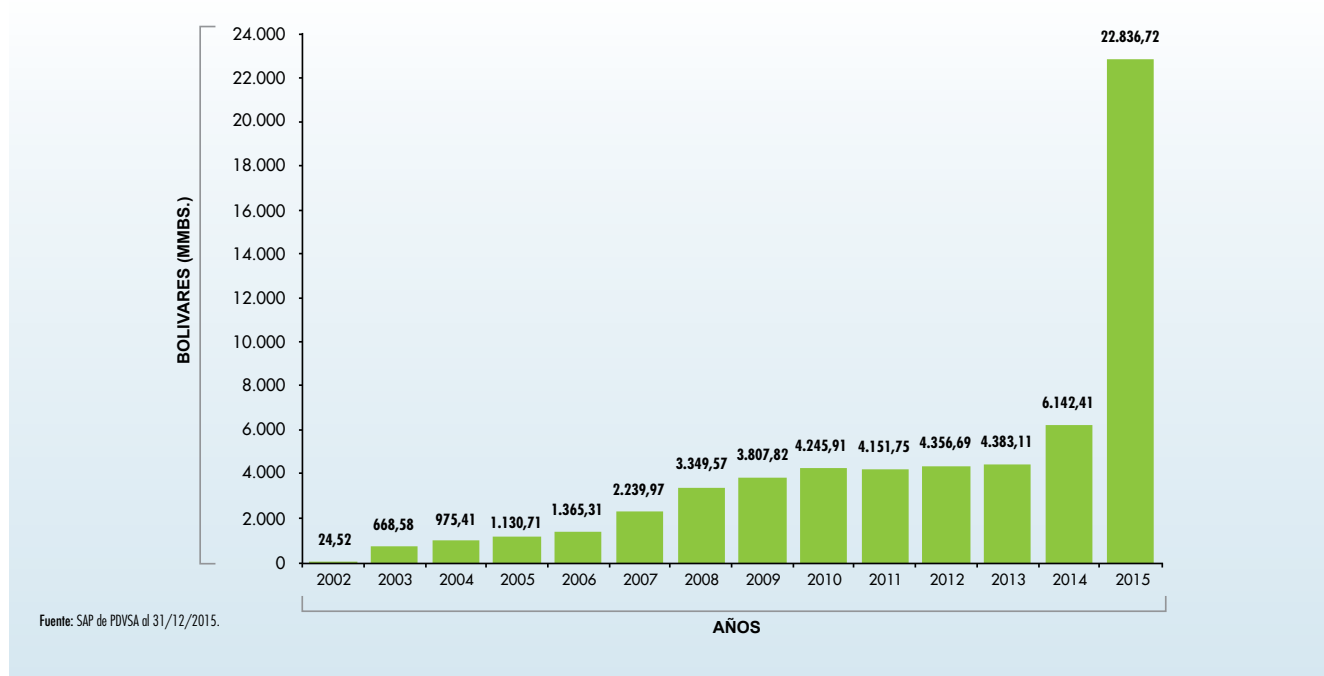
En este periodo se procesó una solicitud de registro de cambio en el inventario de Mercado Nacional debido al incremento de la volumetría inicialmente estimada del pasivo 4.1 (Suelos, subsuelos, sedimentos y cuerpos de agua contaminados con químicos e hidrocarburos asociados a la estación de servicios Nautilus. Estación Girardot del metro de Valencia), adicionando 7.680 m3 de suelo contaminado.

Seguimiento y control administrativo de la Reserva Económica de Pasivos Ambientales.

La Reserva Económica de Pasivos Ambientales (REPA) es una cuenta corporativa de carácter contable, creada con el objetivo de financiar los proyectos emprendidos

anualmente por los negocios y filiales de PDVSA para el saneamiento y restauración de los pasivos ambientales inventariados generados hasta el año 2004. El siguiente gráfico muestra el comportamiento histórico de la Reserva Económica de Pasivos Ambientales.

GRÁFICO 0 • COMPORTAMIENTO DE LA RESERVA ECONÓMICA DE PASIVOS AMBIENTALES (REPA) POR NEGOCIOS Y FILIALES DE PDVSA

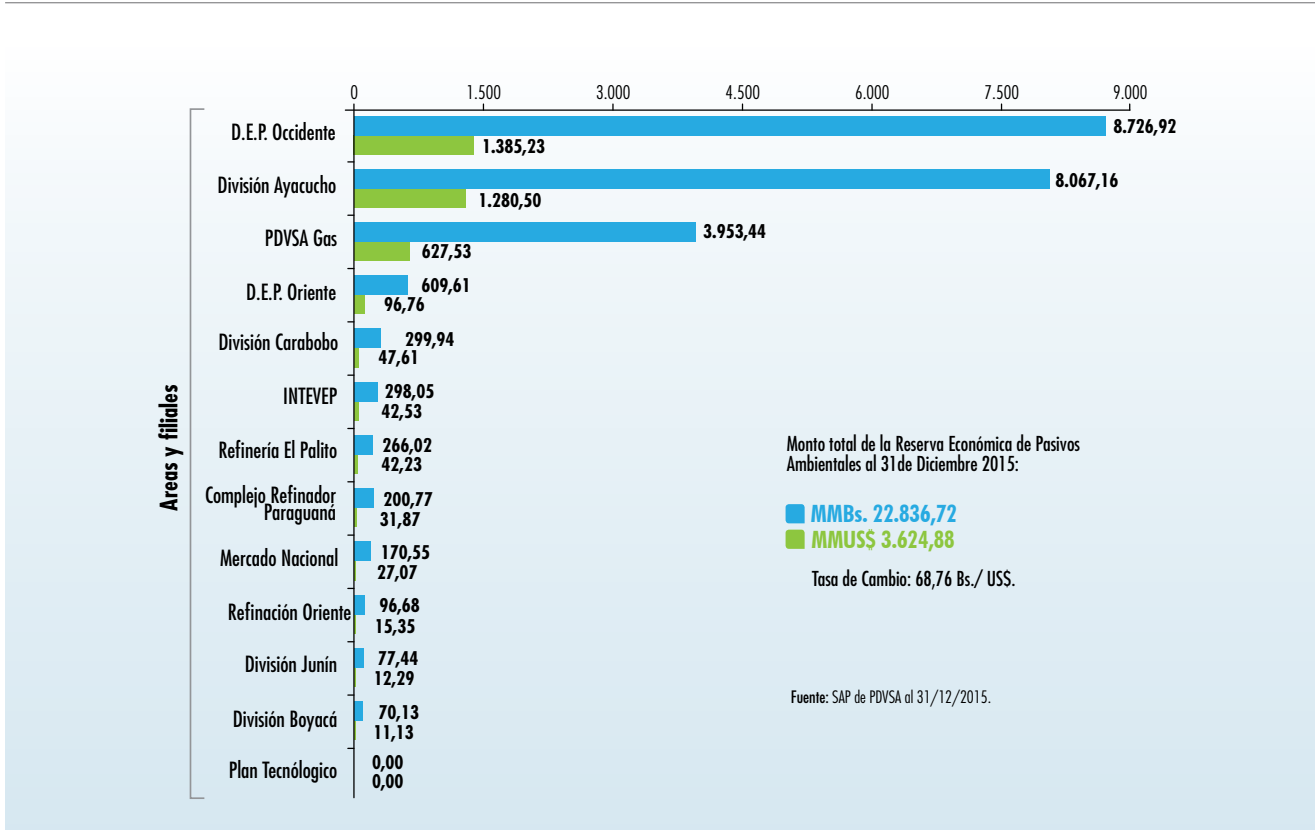


Es importante destacar que durante el año 2015, se realizaron ajustes por incremento a la cuenta mayor N° 20420007 de la Reserva Económica de Pasivos Ambientales (REPA) por un monto de MMBS 246,82 millones de Bolívares, sobre la base de la adjudicación de nuevos contratos en la DEPOriente, Refinería El Palito y la DEPOccidente.

A su vez, se destacan los ajustes por incremento de MMBS 17.770,06 como resultado del proceso de actualización del modelo financiero, creado para evaluar la suficiencia de la provisión contable en lo que respecta al tipo de pasivo "1.1 fosas de hidrocarburo", así como para los pasivos ambientales inventariados en PDVSA Intevp, sobre la base de la metodología certificada para el proceso en cumplimiento

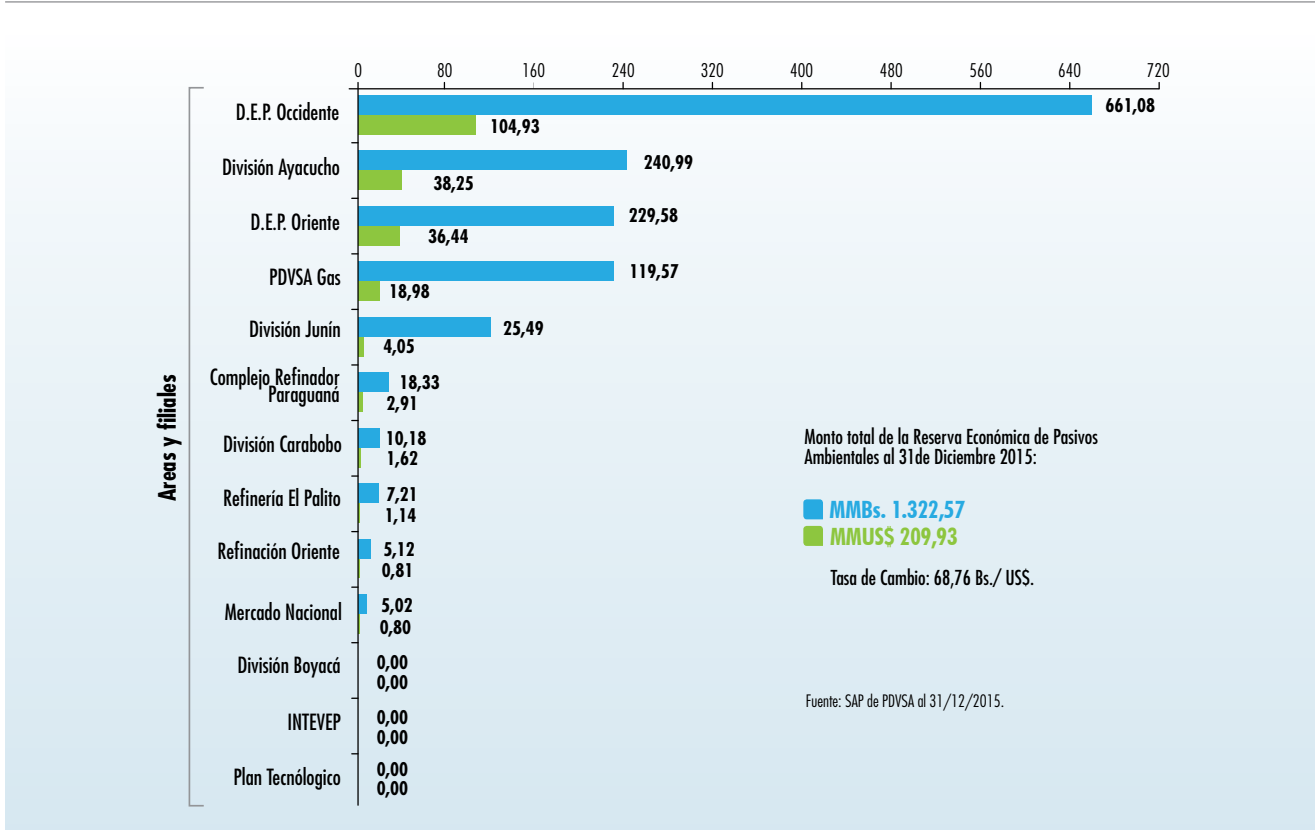
con la "Norma Internacional de Contabilidad de activos contingentes y pasivos contingentes (NIC 37)" que estipula que esta provisión debe ser objeto de revisión al final de cada periodo sobre el que se informa, y ajustadas consiguientemente para reflejar la mejor estimación disponible, a fin de garantizar la fiabilidad y razonabilidad de la misma. En este sentido el monto total de la REPA al cierre del año 2015 alcanzó MMBS 22.836,72, representando un equivalente en de MMUS\$ 3.624,88 tomando como premisa la tasa de cambio Bs.68,76 por US\$. El gráfico presentado a continuación permite observar el saldo disponible en SAP por negocio y filial, para el cierre del 31.12.2015, luego de registrados los ajustes correspondientes.

GRÁFICO P • SALDO DE LA RESERVA ECONÓMICA DE PASIVOS AMBIENTALES POR NEGOCIOS Y FILIALES



El Gráfico Q, muestra los desembolsos financieros realizados por cada negocio y filial de PDVSA

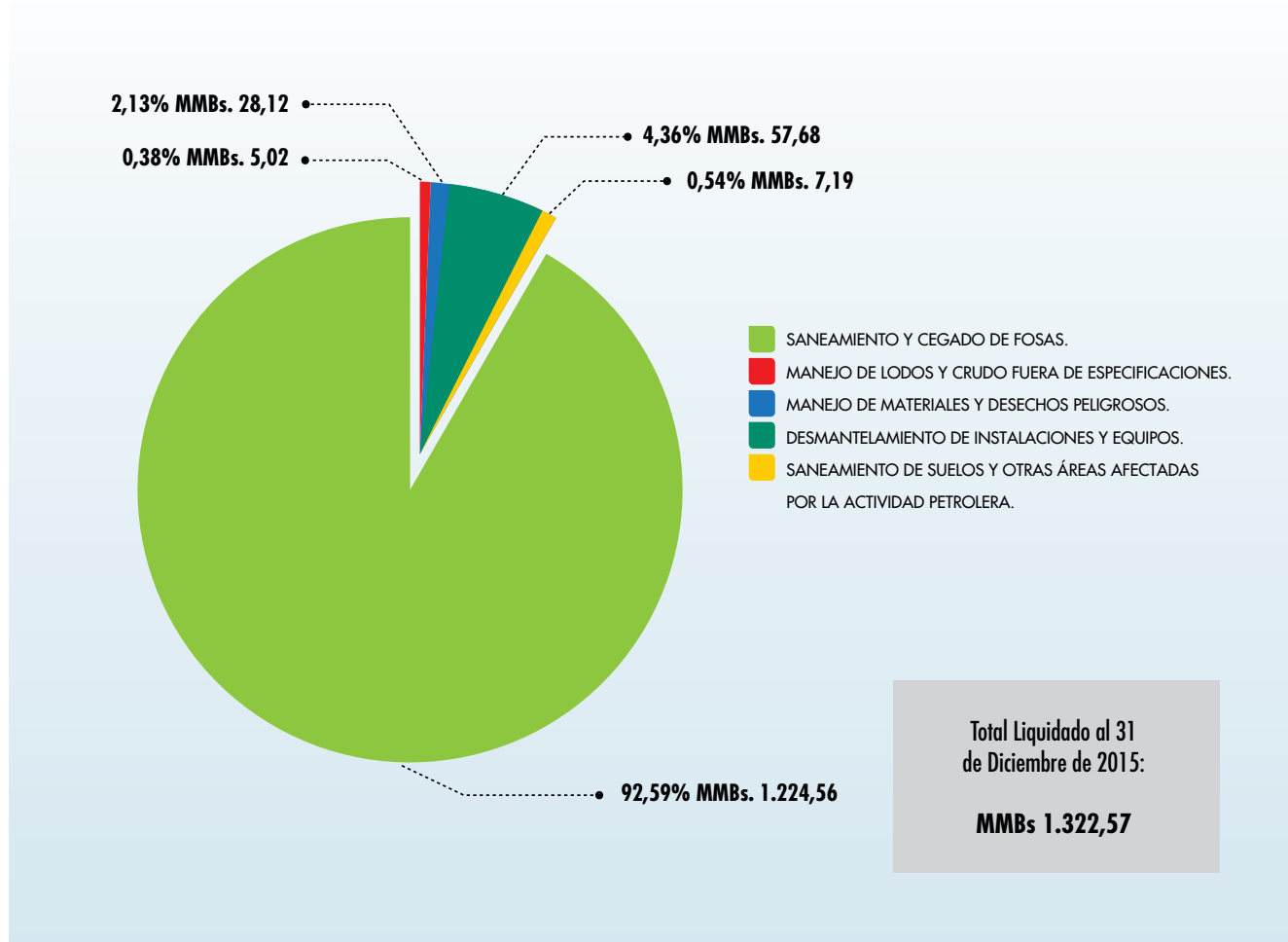
GRÁFICO Q • MONTOS LIQUIDADOS CON LA RESERVA ECONÓMICA DE PASIVOS AMBIENTALES POR NEGOCIOS Y FILIALES DE PDVSA



En el Gráfico R, se reflejan los desembolsos financieros realizados por tipo de pasivo. Del total de recursos liquidados MMBs 1.322,57, 92,59% fue destinado para el saneamiento del tipo de pasivo "1.1. Fosas de hidrocarburo", siendo la DEPOccidente el negocio que representa el mayor porcentaje de ejecución con 49,98%, seguido por

la Div. Ayacucho con 18,22%, y la DEPOriente con 17,36%. De este último monto 4,36% fue destinado a la atención del tipo de pasivo "3.1. Desmantelamiento de instalaciones y equipos".

GRÁFICO R • MONTOS LIQUIDADOS CON LA RESERVA ECONÓMICA DE PASIVOS AMBIENTALES POR TIPO DE PASIVO



Proyectos Emblemáticos de desarrollo socialista

Los proyectos emblemáticos surgen para modelar una gestión diferente en materia de ambiente más cónsona con la PDVSA socialista. En este sentido, PDVSA en cumplimiento con los mandatos constitucionales y de creación de valor como empresa social del Estado, resalta los siguientes proyectos:

- **Proyecto Diseño e implantación de Planes Locales de atención a derrames de hidrocarburos:** La Dirección Ejecutiva de Ambiente continúa con el proceso de elaboración de planes locales para la atención de derrames, en los cuales se ha incorporado el uso de sistemas de simulación de derrames en tierra, desarrollado en software libre por personal propio y que viene a reforzar el carácter preventivo de las unidades de atención de derrames de PDVSA. Estas simulaciones

están siendo incorporadas en los planes desarrollados por las Direcciones Ejecutivas de Producción Faja y Oriente, Refinación y PDVSA Gas, con lo cual se mejora significativamente los tiempos de respuesta y su efectividad, teniendo como resultado un menor impacto ambiental y control de costos. Como parte del apoyo al Quinto Objetivo Histórico, relacionado con la preservación de la vida en el planeta y salvación de la especie humana, la Dirección Ejecutiva de Ambiente está trabajando y haciendo énfasis en la prevención a través de la elaboración y actualización de los planes locales para la atención de derrames, teniendo hasta ahora avances importantes en las diferentes áreas como se señalan a continuación: DEPOccidente: 70 planes, DEPFPOHCh: 9 planes, DEPOriente: 8 planes, PDVSA Gas: 2 planes, DERefinación 2 planes.

- **Materiales Radiactivos de Ocurrencia Natural:** Los radionúclidos de origen natural conocidos por sus siglas en inglés NORM (Naturally Occurring Radioactive Materials), se encuentran asociados a los recursos de origen geológico y diversas actividades de procesamientos industriales. La industria de los hidrocarburos, específicamente las actividades de extracción y procesamiento de crudo y gas, son consideradas mundialmente importantes generadoras de NORM. Algunos productos residuales de la industria de los hidrocarburos pueden contener radionucleidos tales como Ra-226, Ra-228 y otros elementos de desintegración como el Rn-222 y Pb-210, provenientes de la serie de decaimiento radiactivo natural del U-238 y del Th-232. Los niveles de concentración de los NORM son variables, ya que dependen de las características geológicas y de los productos.

Intevep en conjunto con las Direcciones Ejecutivas de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional y de Ambiente, conformaron un equipo técnico para atender y dar respuesta al manejo de esta problemática multifactorial, y que requiere atención por parte de estas organizaciones de PDVSA. Dentro del equipo técnico, se ha desarrollado una propuesta de plan de evaluación y diagnóstico, con énfasis en el levantamiento de información de aguas de producción, lodos, incrustaciones y equipos, con el propósito de crear la normativa interna para la correcta gestión de NORM en PDVSA. A mediano y largo plazo, se tiene planificado desarrollar un programa permanente de monitoreo radiológico asociado a los Materiales Radiactivos de Origen Natural en todas las cadenas de valor de PDVSA.

- **Inyección Subterránea de Desechos:** La Inyección Subterránea de Desechos (ISD) es una opción tecnológica para prevenir, controlar y minimizar los riesgos e impactos ambientales, asociados al manejo de desechos peligrosos generados en las actividades de exploración y producción de hidrocarburos. Esta tecnología permite a PDVSA, la disminución de tiempos improductivos de trabajo derivados del manejo de los rípios y fluidos gastados de perforación, así como de optimización de los recursos económicos para la disposición de los mencionados desechos peligrosos. Para ello, se han conformado Equipos Técnicos Multidisciplinarios que promueven la implantación de esta opción tecnológica en las diferentes áreas operacionales de exploración, producción y refinación, mediante la

aplicación de la norma técnica “Inyección Subterránea de Desechos de las Actividades de Exploración y Producción de Hidrocarburos”. Durante el año 2015, se evaluó un conjunto de estudios de caracterización de formaciones geológicas para Inyección Subterránea de Desechos en las siguientes áreas Campo Corocoro, Golfo de Paria, Campos Bare y Melones de la División Ayacucho FPOHCh, Campos Jusepín y Orocal de la División Furrial DEPOriente. Por otra parte, para el periodo 2004-2015, se ha dispuesto, a través de la ISD, la cantidad estimada de 3.099 MBBL de desechos petrolizados, siendo 2015 el año donde se ha impulsado la técnica de ISD alcanzando un volumen inyectado de 1.002 miles de BBL, específicamente en la Faja Petrolífera del Orinoco Hugo Chávez (FPOHCh).

- **Prueba a escala Industrial de Calcínación de Coque Verde, en las instalaciones de la planta PDVSA Industrial-Unidad Productiva PROBASIN:** En el marco del Plan Guayana Socialista y alineado a la Ley del Plan de la Patria en su objetivo 3.1.8.4 que establece: “Impulsar el procesamiento de subproductos petroleros, mediante la creación de empresas estatales, mixtas y conglomerados industriales para la producción de insumos requeridos por las industrias básicas, que permitan integrar las cadenas de petróleo y gas natural con las de hierro-acero y bauxita-aluminio, a través de la instalación de plantas de calcínación del coque, entre los casos de negocio identificados”, se ha desarrollado una línea de trabajo para el uso del coque de petróleo con el objetivo de apalancar industrialmente la región de Guayana. En este sentido, se ha conformado un equipo técnico integrado por la Empresa Mixta Petro San Félix, PDVSA Industrial, PDVSA Intevep y la Dirección Ejecutiva de Ambiente, con la finalidad de desarrollar y dar asistencia técnica para realizar la “Prueba a escala Industrial de Calcínación de Coque Verde, en las instalaciones de la planta PDVSA Industrial-Unidad Productiva PROBASIN” utilizando la tecnología de horno rotatorio para calcinar coque verde de petróleo venezolano proveniente de la EEMM Petrosanfelix y validar el uso de dicho coque como sustituto del coque metalúrgico importado para la producción de aluminio primario y acero. Durante el año 2015, se adelantaron actividades asociadas a la incorporación de la variable ambiental en dicho proyecto, lo cual permitirá en el 2016, realizar la prueba a escala industrial con mínimo impacto ambiental de acuerdo a las exigencias establecidas por el Ente Rector en materia ambiental.



RECURSOS HUMANOS

Nuestra Política de Recursos Humanos

La clase obrera petrolera se dignifica cuando lucha por garantías sociales que posibiliten la inclusión de todas y todos por igual. Es la agenda que PDVSA ha implementado para crear redes de apoyo mutuo que hagan del trabajo algo diferente a la labor asalariada, y que en los últimos años, ha definido nuestra política de recursos humanos, en la cual el empleo constituye un acto de responsabilidad social y el que lo realiza es un ser humano que construye la sociedad a partir de la construcción de sí mismo, alejándose de ser una mera mercancía.

En definitiva, estamos apalancando un talento comprometido con el interés colectivo e identificado con el cumplimiento de la Plena Soberanía Petrolera, todo en armonía con la Ley del Plan de la Patria 2013-2019.

Nuestra Gestión

Evolución y caracterización de la Fuerza Laboral

Entre los objetivos del Plan de la Patria se encuentran: seleccionar, emplear, asegurar la calidad de vida y disponibilidad oportuna de un talento humano comprometido con el país. En este contexto, la fuerza laboral de los negocios, filiales petroleras y no petroleras ejerce un rol protagónico en la consecución de las metas planteadas por PDVSA, con altos niveles de eficiencia y efectividad. Actualmente, la Industria dispone de un personal obrero/técnico (Nómina Contractual) y profesional (Nómina No Contractual) conformado por un total de 114.259 trabajadores, cuyos conocimientos han permitido manejar como corresponde los respectivos planes de negocios, políticas de desarrollo y proyectos de la Faja Petrolífera del Orinoco (FPO) "Hugo Chávez" y Costa Afuera. Su evolución en los últimos cinco años se refleja en la siguiente tabla:

TABLA 1 • EVOLUCIÓN DEL TOTAL DE LA FUERZA LABORAL PETROLERA POR TIPO DE NÓMINA

TIPO DE NÓMINA	AÑOS				
	2011	2012	2013	2014	2015
Contractual	50.003	54.485	58.424	59.213	57.072
No Contractual	48.419	51.980	54.945	57.593	57.187
Total Fuerza Laboral PDVSA	98.422	106.465	113.369	116.806	114.259

Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos • Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de Recursos Humanos.

Como puede observarse en la Tabla 1, la fuerza laboral de PDVSA estuvo en aumento en los últimos 4 años, sin embargo, entre el 31 de diciembre de 2014 y el 31 de diciembre de 2015 experimentó un descenso de 2.547 trabajadores, reflejando las adecuaciones emitidas en los lineamientos corporativos y del Estado, en los que se profundiza el concepto de soberanía económica mediante una mayor incidencia en la planificación, articulación y participación de los recursos, al captar sólo el personal necesario para la continuidad de los Proyectos Mayores de Inversión de Exploración y Producción emprendidos en la FPO "Hugo Chávez" (Oriente) y en Occidente; los

proyectos de gas Costa Afuera y Nuevos Desarrollos de la Faja; la construcción de las Refinerías Batalla de Santa Inés (Barinas) y Petrobicentenario (Anzoátegui) y el mantenimiento del Sistema Nacional de Refinerías.

Igual situación se refleja en la cifra de la fuerza laboral que integra a las Contratistas, (ver tabla 2) con un aumento en los últimos años, pero entre el 31 de diciembre de 2014 y el 31 de diciembre de 2015 tuvo un descenso de 17%, por las razones señaladas anteriormente.

TABLA 2 • EVOLUCIÓN DEL TOTAL DE LA FUERZA LABORAL CONTRATISTA

AÑOS	2011	2012	2013	2014	2015
Total Fuerza Laboral Contratista	14.851	15.603	16.168	25.698	21.284

Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos • Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de Recursos Humanos.

Por otra parte, desde 2011 la fuerza laboral total de las Filiales No Petroleras también ha respondido a una política de expansión para otras actividades desarrolladas por la Corporación, en áreas tales como Alimentación (PDVSA Agrícola), Industrial (PDVSA Industrial y PDVSA Naval), Servicios Públicos (PDVSA Gas Comunal y PDVSA TV) e Infraestructura (PDVSA Desarrollos Urbanos y PDVSA Ingeniería y Construcción),

evidenciándose un notable incremento de 23,98% entre los años 2013 y 2014 (ver Tabla 3), en ocasión del aumento del número de trabajadores que experimentó PDVSA Industrial en ese mismo lapso (de 9.905 a 18.296) por la incorporación de cuatro nuevas empresas (dos en el área de minería y dos en el área de manufactura liviana) y la absorción en diciembre de 2014 de PDVSA Industrial a los seis grupos industriales que la conforman.

TABLA 3 • EVOLUCIÓN DEL TOTAL DE LA FUERZA LABORAL NO PETROLERA

AÑOS	2011	2012	2013	2014	2015
Total Fuerza Laboral No Petrolera	17.000	23.371	24.454	30.320	30.794

Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos • Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de Recursos Humanos.

Como también puede observarse en esta Tabla 3, entre el 31 de diciembre de 2014 y el 31 de diciembre de 2015, las filiales no petroleras experimentaron un crecimiento leve de 474 trabajadores de su fuerza laboral, demostrando una normalización en sus actividades y siguiendo los criterios de optimización en las áreas petrolera e industrial.

TABLA 4 • DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES POR NEGOCIOS Y FILIALES PETROLERAS

NEGOCIOS Y FILIALES PETROLERAS	Total Número de Trabajadores (as)
PDVSA América	19
PDV Caribe	76
PDVSA Asfalto (Antes Palmaven)	222
PDV Marina	1.699
Intevep	1.713
Exploración y Est. Integrados	2.205
Servicios (Ing.y Const. / PCP)	5.392
Comercio y Distribución	5.825
Casa Matriz	7.061
Gas	7.120
Refinación	9.391
PDVSA Servicios Petroleros	14.580
CVP, E. Mixtas, FPO Hugo Chávez	26.735
Producción	32.221
Total	114.259

Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos • Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de Recursos Humanos.

Asimismo, la distribución por negocio o filial obedeció tanto a los planes de la organización como a los requerimientos del país, tal como se observa en las Tablas 4 y 5

TABLA 5 • DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES POR FILIALES NO PETROLERAS

FILIALES NO PETROLERAS	Total Número de Trabajadores (as)
PDVSA Agrícola	1.056
Desarrollos Urbanos	254
PDVSA GAS Comunal	9.438
PDVSA Industrial	18.296
PDVSA Naval	1.693
PDVSA Ingeniería y Construcción	1
PDVSA TV	56
Total	30.794

Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos • Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de Recursos Humanos.

En cuanto a la distribución por género, de los 114.259 trabajadores de PDVSA activos a diciembre de 2015, 24% fueron mujeres y 76% fueron hombres como se observa en la Tabla 6. Si comparamos las cifras, se muestra una disminución de 433 mujeres en 2015 con respecto a 2014, al mismo tiempo hubo una disminución de 2.114 personas

TABLA 6 • EVOLUCIÓN HISTÓRICA DEL TOTAL DE LA FUERZA LABORAL PETROLERA POR GÉNERO

AÑOS	GÉNERO		TOTAL
	FEMENINO	MASCULINO	
2011	23.547	74.875	98.422
2012	25.219	81.246	106.465
2013	26.594	86.775	113.369
2014	27.521	89.285	116.806
2015	27.088	87.171	114.259

Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos • Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de Recursos Humanos.

Al observar la evolución histórica de la Fuerza Laboral Petrolera y No Petrolera por Género (Tablas 6 y 7), se refleja que las cifras se mantienen en consonancia con las políticas de captación de la fuerza laboral y las de igualdad de género e inclusión social emitidas por el Estado venezolano, pese a que las características propias de los oficios desarrollados en la Industria evidencian una mayoría eminentemente masculina.

Mientras que en lo relativo a la edad y antigüedad de la fuerza laboral en línea con los ingresos, tanto en los Negocios como en las Filiales Petroleras, se mostraron las siguientes tendencias, tal como lo refleja la Tabla 8, revelando una avanzada de trabajo que, desde enero a diciembre de 2015, presenta dos rangos de antigüedad con alta preponderancia, el primero

en el personal masculino. Por su parte, de los 30.794 trabajadores de las Filiales No Petroleras, 20% fueron mujeres y 80% hombres, de lo que se deduce en la Tabla 7. También se observó un aumento de 231 mujeres en 2015, con respecto a 2014; así como del personal masculino, que se ubicó en 243 personas más en ese mismo lapso.

TABLA 7 • EVOLUCIÓN HISTÓRICA DEL TOTAL DE LA FUERZA LABORAL NO PETROLERA POR GÉNERO

AÑOS	GÉNERO		TOTAL
	FEMENINO	MASCULINO	
2011	3.122	13.878	17.000
2012	5.583	17.788	23.371
2013	5.509	18.945	24.454
2014	5.889	24.431	30.320
2015	6.120	24.674	30.794

Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos • Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de Recursos Humanos.

es el grupo de trabajadores con 5 a 9 años y el segundo grupo es el de empleados entre 10 a 14 años de experiencia, ambos suman 71.648 trabajadores (62,70% del total de la fuerza laboral), la mayoría de ellos ubicados en dos rangos de edades: de 25 a 34 años y de 35 a 44 años (que juntos se traducen en 71.795 trabajadores, es decir, 62,83% del total de la fuerza laboral), lo que implica un talento humano medianamente joven que actualmente se encuentra en un plan de formación en el campo técnico y político, mediante los recursos académicos existentes tales como: la Universidad Venezolana de los Hidrocarburos, la Misión Ribas Técnica y otras alianzas con instituciones públicas, técnicas y superiores disponibles tanto en el ámbito nacional como internacional, asegurando el desarrollo y apalancamiento de las áreas de Exploración, Producción y Refinación.

TABLA 8 • FUERZA LABORAL NEGOCIOS Y FILIALES PETROLERAS POR RANGO DE EDAD Y ANTIGÜEDAD

RANGO EDADES	RANGO ANTIGÜEDAD							TOTALES
	2 AÑOS Y MENOS	3 A 4 AÑOS	5 A 9 AÑOS	10 A 14 AÑOS	15 A 19 AÑOS	20 A 29 AÑOS	MAYOR A 30 AÑOS	
Hasta 24 años	449	367	29	0	0	0	0	845
25 a 34 años	5.110	8.634	11.093	2.952	99	0	0	27.888
35 a 44 años	2.278	6.312	16.129	16.612	1.785	791	0	43.907
45 a 54 años	396	2.195	7.831	9.531	2.290	5.056	371	27.670
55 y mayores	39	455	3.416	4.055	1.137	2.393	2.454	13.949
Totales	8.272	17.963	38.498	33.150	5.311	8.240	2.825	114.259

Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos • Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de Recursos Humanos.

Manteniendo la consonancia de las políticas de la organización con la dinámica nacional, la Tabla 9 manifiesta que las Filiales No Petroleras cuentan con una fuerza de trabajo que, desde enero a diciembre de 2015, presenta una antigüedad comprendida entre los 2 y 9 años (24.001 trabajadores), la mayoría de ellos ubicados entre los 25 y 44 años (20.224 empleados), lo que implica un talento humano medianamente joven con poca

o razonable experiencia, que también se encuentra en proceso de formación y recibiendo incentivos para su retención bajo esquemas cónsonos con los lineamientos emanados del marco legal del Estado.

TABLA 9 • FUERZA LABORAL FILIALES NO PETROLERAS POR RANGO DE EDAD Y ANTIGÜEDAD

RANGO EDADES	RANGO ANTIGÜEDAD							TOTALES
	2 AÑOS Y MENOS	3 A 4 AÑOS	5 A 9 AÑOS	10 A 14 AÑOS	15 A 19 AÑOS	20 A 29 AÑOS	MAYOR A 30 AÑOS	
Hasta 24 años	871	351	131	0	0	0	0	1.353
25 a 34 años	2.900	2.668	4.046	425	28	0	0	10.067
35 a 44 años	1.736	2.057	4.063	1.261	751	289	0	10.157
45 a 54 años	703	976	2.011	761	825	959	42	6.277
55 y mayores	218	295	975	301	369	616	166	2.940
Totales	6.428	6.347	11.226	2.748	1.973	1.864	208	30.794

Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos • Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de Recursos Humanos.

En correspondencia con las líneas estratégicas definidas en la Ley Plan de la Patria 2013-2019, las Políticas y Programas de Soberanía Petrolera e Industrias y los principios de inclusión, igualdad social y democratización de las oportunidades de empleo, los Negocios y Filiales Petroleras, registraron un Índice de Rotación Media de 3,46% en la fuerza laboral al cierre del 2015; mientras que las Filiales No Petroleras presentaron un Índice de Rotación Media de 8,01% en ese mismo lapso. Es importante destacar que, en relación con los ingresos totales registrados en los Negocios y Filiales Petroleras, entre enero-diciembre 2015, la cifra se ubicó en 2.724 trabajadores mientras que los egresos totales registrados se ubicaron en 5.271 trabajadores; en cuanto a las Filiales No Petroleras, para ese mismo lapso, los ingresos totales registrados se ubicaron en 2.684 trabajadores mientras los egresados se colocaron en 2.210 personas.

La metodología utilizada para calcular el Índice de Rotación Media de la fuerza laboral, tanto petrolera como no petrolera, consistió en tomar el promedio total de los ingresos y egresos (despidos, renunciaciones y jubilaciones durante el lapso estudiado), dividiendo el resultado con el total de la correspondiente fuerza laboral al cierre del año 2015.

Bienestar para todos los trabajadores

PDVSA, en consonancia con lo señalado en la Ley del Plan de la Patria 2013-2019, proporciona una serie de beneficios a sus trabajadores impulsando varias iniciativas que les garantizan un nivel de vida justo y equitativo, trascendiendo del modelo rentista petrolero capitalista hacia el modelo económico productivo socialista.

Entre estas iniciativas destaca el otorgamiento de diversos préstamos a un total de 30.681 empleados, así como los montos que invierte la Industria en estos conceptos, los cuales son considerados una ayuda de gran importancia para el mantenimiento de la calidad de vida del trabajador y su grupo familiar. La Tabla 10 detalla la información de estos beneficios sociales que coadyuvan en la adquisición de vivienda principal (otorgando préstamos iniciales que complementan la política habitacional del Estado para comprar a través de la Gran Misión Vivienda Venezuela), y su equipamiento, mediante los Préstamos de Vivienda Adicionales, Complementarios y Préstamos Especiales; apoyando al joven trabajador en su ingreso a la Industria con un Préstamo de Nuevo Empleado; asegurando el acceso tecnológico a todo el personal y a su entorno cercano con el Préstamo para Adquisición de Computadora; ofreciendo una opción para superar obstáculos económicos de índole personal, de infraestructura o de salud a través de las facilidades dispuestas en los Préstamos Personales.

TABLA 10 • PRÉSTAMOS OTORGADOS A TRABAJADORES

PRÉSTAMO	N° de préstamos otorgados	Monto total otorgado en Bs.
Computador personal	8.137	64.705.820
Nuevo Empleado	62	734.650
Personal 5 Salarios	27.803	2.142.223.582
Vivienda Inicial	4.042	1.901.818.585
Vivienda Complementario	2.752	27.382.108
Vivienda Adicional	952	238.329.504
Monto Único de Transferencia	52	5.665.666
Especial	453	135.961.700
Total Préstamos	44.253	4.516.821.615

Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos • Gerencia Corporativa de Compensación y Beneficios.

Otro de los estímulos percibidos por el personal va en conformidad con el cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica del Trabajo, las Trabajadoras y Trabajadores en lo relativo a la Ayuda para el Pago de Guarderías a hijos de hasta 6 años de edad. Al cierre del año 2015 esta ayuda la recibieron 15.587 empleados en el ámbito nacional.

Adicionalmente nuestra fuerza laboral disfruta de otras subvenciones dirigidas a complementar el bienestar de sus familiares tales como la Ayuda Económica para Útiles Escolares, la cual fue recibida por 49.709 trabajadores así como las Becas de Estudios a Hijos de los Trabajadores, que benefició a 4.590 estudiantes más ocho con discapacidad.

Sistema para la Democratización del Empleo

El proceso de relaciones laborales de PDVSA, sus Negocios, Filiales Petroleras, No Petroleras y Empresas Mixtas, rige sus criterios en materia de negociación colectiva de trabajo y jurídica en el Objetivo Estratégico 2.2.1. de la Ley del Plan de la Patria que reza lo siguiente: “superar las formas de explotación capitalistas presentes en el proceso social del trabajo, a través del despliegue de relaciones socialistas entre trabajadores y trabajadoras con este proceso, como espacio fundamental para el desarrollo integral de la población”. También sigue el lineamiento para el sector hidrocarburos emitido por el Ministerio del Poder Popular de Petróleo y Minería que insta a profundizar el proceso de democratización de las relaciones de trabajo garantizando la participación de todos los trabajadores de PDVSA.

Para dar cumplimiento a los preceptos anteriores, fue diseñado el Sistema para la Democratización del Empleo (SISDEM), un modelo para la selección automatizada

del personal temporal requerido por empresas contratistas en actividades inherentes y conexas con las de la Industria, proporcionando un mecanismo transparente y objetivo que garantiza la igualdad de oportunidades de empleo y la no discriminación en los procesos de captación, selección y contratación.

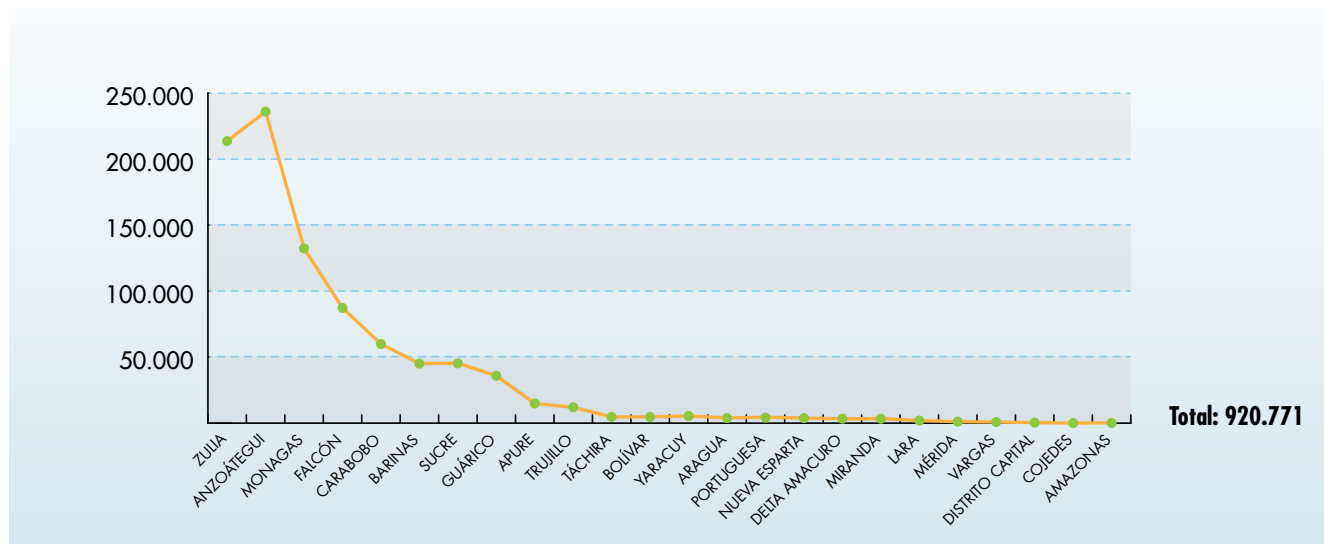
El SISDEM promueve el apoyo a la formación al incluir la selección de personal certificado egresado de la Misión Ribas Técnica.

Desde su creación en el año 2005 hasta el cierre de 2015, el SISDEM alcanzó la cantidad de 419.307 preselecciones, según registro determinado con base en la data del Sistema Integral de Control de Contratistas (SICC), ideado para el registro y control del personal asociado a la estructura de la fuerza labor de los contratos, para la ejecución de obras y servicios en actividades relacionadas con los hidrocarburos (Petróleo y Gas).

Se registró en el SISDEM un total de 15.314 personas, con 66.993 preselecciones, involucrando cerca de 26.622 aspirantes a empleos temporales efectivos en 5.811 obras nuevas, siendo un total de 11.869 obras activas en Sistema Integral de Control de Contratistas (SICC).

La Plataforma SISDEM, al 31 de diciembre de 2015, presentó un total de 920.771 personas inscritas en todo el territorio nacional, distribuidas por género de la siguiente forma: 690.578 hombres (75%) y 230.193 mujeres (25%).

GRÁFICO A • NÚMERO DE PERSONAS REGISTRADAS EN EL SISDEM POR ESTADO AÑOS 2005 A 2015



Fuente: Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos • Gerencia Corporativa de Relaciones Laborales.

Desarrollo Integral del Trabajador

El proceso de Calidad de Vida responde a lo estipulado en las orientaciones estratégicas de la Ley del Plan de la Patria (2013-2019), de acuerdo a lo señalado en el Objetivo General 2.2.1.4. que estimula el afianzamiento de los valores que resguarden la identidad, construyan soberanía y defensa de la Patria, a partir del disfrute físico, espiritual e intelectual, y el reconocimiento de nuestro patrimonio cultural y natural.

De acuerdo a lo anterior, PDVSA estableció, definió e impulsó la ejecución de programas y proyectos deportivos, recreativos y culturales en el ámbito nacional, según las condiciones contextuales de cada región, las cuales se definen de la siguiente manera:

Cultura

Orientada a la promoción de saberes y experiencias culturales a través de actividades formativas, procesos de creación, difusión de las artes individuales y colectivas que contribuyan con el desarrollo integral del trabajador, jubilados, su núcleo familiar y comunidades organizadas, a través de manifestaciones que fomenten una conciencia de transformación integral y transversal, afianzando valores que resguarden una nueva Identidad Petrolera.

Deporte

Busca fortalecer el desarrollo deportivo de PDVSA a través de programas y proyectos, dirigidos a los trabajadores, núcleo familiar, jubilados y comunidades organizadas, a fin de mejorar las condiciones de salud física y mental.

Recreación

Se encarga de dirigir programas y proyectos recreativos con contenido ecológico, turístico e histórico para el uso y goce del tiempo libre de los trabajadores, familiares y comunidades que generen un cambio hacia la construcción de una sociedad humanista.

Durante 2015, en estas aristas se han alcanzado los siguientes logros:

Cultura

En el marco del Programa Multiplicación de Saberes se realizaron ocho actividades culturales:

- El I Encuentro Nacional de la Diversidad Cultural, celebrado desde el 14 al 23 de marzo de 2015, durante la ejecución de los II Juegos Nacionales Deportivos Petroleros que se llevaron a cabo en el estado Barinas, presentándose distintas agrupaciones, tradiciones e idiosincrasias de las diferentes regiones del país, en las áreas de: teatro, danza, música y declamación. Se contó con una participación de 522 trabajadores.

- El I Encuentro Nacional de Poetas y Escritores de PDVSA, actividad que se realizó en el estado Apure desde el 31 de mayo hasta el 04 de junio de 2015, donde se reunieron 100 trabajadores y trabajadoras de la empresa para resaltar estas expresiones artísticas.

- El II Encuentro Nacional de Cuerdas, actividad que se efectuó desde el 28 de junio hasta el 03 de julio de 2015 en la ciudad de Maracaibo, para homenajear a nuestros cultores, exaltando los valores tradicionales y el talento humano de la Industria. Hubo una participación de 86 trabajadores y 22 invitados (artistas regionales).

- El III Encuentro Nacional de Coros, evento que fue realizado en la ciudad de Puerto La Cruz, desde el 20 al 23 de octubre de 2015. El acto tuvo como objetivo congregarse a todas las agrupaciones corales existentes en todas las regiones de PDVSA, promoviendo uno de los medios de expresión más directo y eficaz del canto solidario de los artistas en América Latina. En la actividad también fue homenajeadado el Maestro José Aguirre. Se contó con la participación de 300 trabajadores y trabajadoras.

- El II Encuentro Nacional de Soneros y Artistas Visuales, realizado desde el 10 al 14 de noviembre de 2015, en Maturín, estado Monagas. Un nutrido número de trabajadores y trabajadoras de la industria petrolera se unieron en varios grupos musicales del género Salsa y en colectivos culturales dedicados a distintas ramas de artes visuales: dibujo, pintura, escultura, tallado, serigrafía, entre otras, participando 90 músicos y artistas PDVSA.

- El III Encuentro Nacional de Boleros, se organizó en las instalaciones de PDVSA Intevp, en Los Teques, estado Miranda, del 24 al 28 de noviembre de 2015. La finalidad de esta reunión fue incentivar la música difundiendo y reafirmando las raíces latinoamericanas y caribeñas. Se contó con la participación de 80 trabajadores y trabajadoras de PDVSA del ámbito nacional, quienes interpretaron canciones de este popular género.

- El II Encuentro Nacional por la Soberanía Petrolera fue celebrado en Caracas, entre el 25 al 28 de noviembre 2015, a través de dos tomas culturales en los Bulevares de Sabana Grande y Catia. El objetivo del evento fue materializar en una actividad de calle los conceptos de Soberanía y Siembra Petrolera a través de la cultura, afianzando la identidad nacional, reconociendo la diversidad y difundiendo la memoria histórica del apoyo que PDVSA le ha dado a esta área. Este evento fue protagonizado por 150 trabajadores y trabajadoras.

- El III Encuentro Nacional de Talento Infantil "El Barrilito de Oro" se efectuó en las instalaciones de PDVSA La Estancia, en Caracas, los días 12 y 13 de diciembre de 2015. La reunión tuvo como propósito promover las expresiones artísticas en los niños

y las niñas de las instituciones educativas de PDVSA y de las comunidades, mediante muestras de talentos en declamación, baile y voces de los distintos ritmos propios de la cultura venezolana como baladas, pasajes, corridos, gaitas, joropo estribillo, entre otros. Se contó con la participación de 145 niños y niñas.

Deporte

- Se impulsó el Proyecto SIMON (Sistema Integral de Masificación Deportiva) que fomenta la creación de Escuelas Deportivas PDVSA para niños, niñas y adolescentes, hijos e hijas de los trabajadores, y de las comunidades organizadas cercanas a las instalaciones de la industria petrolera en el ámbito nacional. En las regiones hubo una participación de 1.502 niños, niñas y adolescentes de la comunidad.

Recreación

- Se desarrolló el Plan Vacacional Interinstitucional PDVSA 2015 "A 200 Años de la Carta de Jamaica", entre los meses de julio y septiembre en las modalidades visitas guiadas o planes diarios, con una duración de cinco días continuos, desde el lunes hasta el viernes. Se beneficiaron 3.476 niños y niñas de la comunidad en el ámbito nacional, con edades comprendidas entre 5 y 12 años





SEGURIDAD INDUSTRIAL E HIGIENE OCUPACIONAL





EN PDVSA LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SOMOS TODOS

Se muestran a continuación los resultados en materia de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional (SIHO) para el año 2015. El alcance de estos indicadores fueron establecidos por Petróleos de Venezuela S.A. y certificados por la empresa auditora externa KPMG. Sección Balance Social y Ambiental. Ésta certificación asegura la transparencia y trazabilidad de la gestión.

La Dirección Ejecutiva de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional, (DESIHO), en 2015, desarrolló en toda la cadena de valor de PDVSA, Negocios, Filiales y Empresas Mixtas, un conjunto de acciones mayoritariamente preventivas para anticipar y evitar la exposición a factores de riesgos ocupacionales e industriales, de sus trabajadores y trabajadoras. Estas acciones coadyuvaron a mantener la continuidad operacional, cumplir los lineamientos de la Junta Directiva, la Política de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional, la Ley del Plan de la Patria 2013-2019 y, más recientemente, el Plan Estratégico Socialista 2015-2025.

Esta gestión operacional está vinculada con el cumplimiento de la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (Lopcymat), 2005 y su reglamento. El objetivo es asegurar la confiabilidad operacional en las instalaciones, a través del estudio y control de los riesgos asociados a la extracción, refinación y comercialización de Hidrocarburos, líquidos y gaseosos y obviamente con una estrategia a largo plazo de garantizar la seguridad y salud en el Trabajo.

Estos resultados corresponden a las siguientes organizaciones:

-Dirección Ejecutiva de:

- Producción Occidente.
- Producción Oriente.
- Producción Costa Afuera.
- Producción Faja Petrolífera del Orinoco Hugo Chávez.
- Refinación.
- Comercio y Suministro.
- PDVSA Gas.
- PDVSA Intevep.
- PDVSA Agrícola.
- PDVSA Gas Comunal.
- PDVSA Ingeniería y Construcción.
- PDVSA Industrial.
- PDV Marina

Formación en seguridad industrial e higiene ocupacional

La formación en SIHO, desarrollada en PDVSA, tiene como finalidad la implicación de todos los integrantes de la organización en la actividad preventiva. Se trata, por tanto, de capacitar a las personas para analizar problemas, identificar sus causas, proponer

soluciones, planear y adoptar las medidas necesarias para resolverlo. En la tabla 1, se reportó un total de 421.064 horas de formación (HF), lo cual superó 143% de lo planificado en 2015.

Con este tipo de formación, se persigue a mediano y largo plazo, que cuando los(as) trabajadores(as) regresen a su puesto de trabajo; posterior a la formación, se encuentren

orientados a la acción colectiva, no sólo al comportamiento individual.

Las acciones que se derivan de ésta formación abarcan desde pequeños pasos, como investigar un peligro, hasta el establecimiento de un comité activo de salud y seguridad o el lanzamiento de una campaña para rediseñar un proceso peligroso.

TABLA 1 • HORAS DE FORMACIÓN

NEGOCIO/FILIAL	Horas de Formación		Indice de cumplimiento % 2015
	Planificadas	Ejecutadas	
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PRODUCCIÓN OCCIDENTE	37.579	58.072	154
DIRECCIÓN EJECUTIVA COSTA AFUERA	6.698	25.555	381
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PRODUCCIÓN ORIENTE	24.781	66.764	269
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PRODUCCIÓN FAJA HUGO CHÁVEZ	94.768	105.585	111
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE REFINACIÓN	27.616	33.999	123
PDVSA GAS	58.671	76.751	130
PDVSA INTEVEP	13.384	21.632	161
PDV MARINA	13.938	13.804	99
Sub Total Filiales Petroleras	277.435	402.162	144
NEGOCIOS Y FILIALES NO PETROLERAS			
PDVSA INGENIERIA Y CONSTRUCCIÓN	1.038	1.337	128
PDVSA AGRÍCOLA	9.313	7.022	75
PDVSA GAS COMUNAL	6.055	10.543	174
Sub total Filiales No Petroleras	16.406	18.902	115
TOTAL PDVSA	293.842	421.064	143

Nota: No cumplieron con el criterio de exhaustividad de entrega de los requerimientos solicitados y en consecuencia están fuera del alcance de este informe. Dito. Carúpano; EEMM Petromonagas-Mejorador, EEMM Petrocabimas, Gerencia General División Costa Oriental del Lago, Mercado Nacional Guayana, PDVSA Gas. Proyectos Mayores, PDVSA Ingeniería y Construcción. Occidente.

Se destacan estrategias desarrolladas para potenciar el aprendizaje organizacional adquirido en el entorno laboral de PDVSA, las siguientes actividades de formación:

- Curso teórico-práctico para Formación Integral de Brigadistas de Emergencia, donde participaron 541 brigadistas de emergencia; así como, el de Gestión de Riesgos Socio-Naturales y Tecnológicos. Ambos cursos son necesarios para la preparación de los trabajadores ante emergencias en las instalaciones y distintas operaciones de nuestras organizaciones.
- Taller a 218 trabajadores sobre Prevención de Factores de Riesgos Psicosociales, orientación que se centró sobre ciertas condiciones del trabajo, así como la modificación de varios aspectos organizativos y la eliminación, en lo posible, del estrés existente y prevenir su aparición en el futuro; pasando del concepto de prevención al de promoción de la salud.
- Curso para 44 líderes y supervisores, sobre liderazgo y planificación de emergencias.
- Dos Talleres de Seguridad Acuática y Aeronáutica, en PDVSA Intevep y Refinería Puerto La Cruz.
- Taller dictado a 73 personas, dirigido a homologar de manera cualitativa las categorías de clasificación de riesgo bajo, medio o alto, sobre valoración de riesgos de procesos en operaciones e instalaciones.
- A fin de apalancar el proyecto "PDV-22 Taladro Seguro y Eficiente", se dictó el taller "Metodología de Investigación - Acción - Participativa" a todos los trabajadores y técnicos en seguridad y salud laboral, del taladro PDV-22. Esta metodología permite que los trabajadores implicados se conviertan en los protagonistas del proceso de construcción del conocimiento de la realidad sobre el objeto de estudio, en la detección de problemas y necesidades y en la elaboración de propuestas y soluciones. Es decir, en la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales.

Sistema integrado de riesgos (SIR-PDVSA)

El SIR PDVSA, es el conjunto de elementos interrelacionados conformados por la política, organización, planificación, aplicación, evaluación, que tienen como objetivo minimizar y controlar los riesgos relacionados a los procesos y actividades en materia de Seguridad Industrial, Higiene y Salud Ocupacional en el Trabajo y Ambiente.

Con el objetivo de asegurar la confiabilidad operacional en las instalaciones y el control de los riesgos asociados y cumplir con la normativa legal, se realizaron las siguientes acciones de prevención y control (Tabla 2).

- Ejecutadas 12.533 inspecciones en instalaciones de producción, refinación y mercado nacional, alcanzando un 94% con relación a lo planificado. Estas inspecciones

TABLA 2 • RESUMEN DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR NEGOCIOS Y FILIALES

NEGOCIO Y FILIALES PETROLERAS	ACCIONES DE PREVENCIÓN Y CONTROL (*)							
	INSPECCIONES		EVALUACIONES		ANÁLISIS DE RIESGO		DESVIACIONES	
	Planificadas	Ejecutadas	Planificadas	Ejecutadas	Planificadas	Ejecutadas	Identificadas	Corregidas
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PRODUCCIÓN OCCIDENTE	545	586	26	31	5	11	1.647	545
DIRECCIÓN EJECUTIVA COSTA AFUERA	311	385	14	9	65	51	175	110
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PRODUCCIÓN ORIENTE	1.453	1.582	21	37	15	16	3.057	1.035
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PRODUCCIÓN FAJA HUGO CHÁVEZ	2.351	2.181	149	80	175	60	4.785	815
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE REFINACIÓN	835	685	86	125	76	163	2.997	1.143
PDVSA GAS	5.195	5.159	46	78	20	39	4.401	1.205
PDVSA INTEVEP	52	66	29	46	2	7	224	20
PDV MARINA	147	163	74	77	0	0	796	63
Total Filiales Petroleras	10.889	10.807	445	483	358	347	18.082	4.936
NEGOCIOS Y FILIALES NO PETROLERAS	ACCIONES DE PREVENCIÓN Y CONTROL							
	INSPECCIONES		EVALUACIONES		ANÁLISIS DE RIESGO		DESVIACIONES	
	Planificadas	Ejecutadas	Planificadas	Ejecutadas	Planificadas	Ejecutadas	Identificadas	Corregidas
PDVSA INGENIERIA Y CONSTRUCCIÓN	985	856	244	144	7	8	507	216
PDVSA AGRÍCOLA	349	361	0	1	0	1	121	36
PDVSA GAS COMUNAL	1.056	509	0	0	0	0	1.430	75
Total Filiales No Petroleras	2.390	1.726	244	145	7	9	2.058	327
TOTAL PDVSA	13.279	12.533	689	628	365	356	20.140	5.263

* A continuación las instalaciones que no cumplieron con el criterio de exhaustividad: Operaciones Exploratorias: Oriente, Occidente y Faja (Boyacá), Dirección Ejecutiva de Producción Occidente>Dirección Adjunta de Producción: Gerencia General División Lago, EEMM Petroregional del Lago, EEMM Petroindependiente, EEMM Petrolera Sinovenezolana, EEMM Petrowarao, Gerencia General Div. Sur Lago Trujillo, EEMM Petroquiriquire, EEMM Petrocumarebo, Gerencia General Div Costa Occidental y EEMM Petroboscan, Dirección Adjunta de Ambiente, Dirección Adjunta de Logística Operacional, Dirección Adjunta de Infraestructura Operacional: Gerencia Generación e Inyección de Vapor, Gerencia Compresión de Gas, Gerencia Manejo y Medición de Gas, Gerencia Plantas de Inyección de Agua, Gerencia Servicios Eléctricos y Gerencia Talleres Centrales, División Habilitadoras: Gerencia Otras Habilitadoras, Dirección Ejecutiva Costa Afuera>Occidente: Costa Afuera Occidental (solo contratista), Dirección Ejecutiva de Producción Faja Petrolífera del Orinoco> División Ayacucho: Ditto. San Tome, División Junín: EEMM Indovenezolana, División Mejoramiento: EEMM Petropiar-Mejorador, EEMM Petropiar-Mejorador-CBP, EEMM Petromonagas-Mejorador, Manejo de Sólidos, CIJAA (Complejo Industrial José Antonio Anzoátegui), Mercado Nacional: Oriente, Andes, Centro, Gerencia Técnica, Guayana, Metropolitana, Occidente, ENT y AUTOGAS, PDVSA Gas: T&D Metano y Procedimiento y PDVSA Industrial.

permitieron identificar aquellas situaciones que pueden afectar el patrimonio, la seguridad y la salud de los trabajadores y trabajadoras.

- Ejecutadas 628 evaluaciones técnicas en plantas de procesos, taladros, refinерías, patios de tanques y plantas compresoras, entre otras.

- Ejecutados 356 análisis de riesgos alcanzando un 97,5%. Estos estudios tienen como finalidad contar con instalaciones y procesos con riesgos bajo control, garantizar la confiabilidad de los sistemas de protección intrínsecos a las operaciones y cumpliendo con la normativa legal vigente.

- Entre otras evaluaciones integrales que permitieron la mejora continua de las instalaciones, operaciones eficientes y seguras, destacan las siguientes:

- Hangar de Maiquetía; ubicado en el estado Vargas..
- Draga “Catatumbo” ,en el estado Zulia, perteneciente a la flota del Instituto Nacional de Canalizaciones (INC).
- Astillero “Batalla Naval del Lago”; ubicado en Cabimas—estado Zulia
- Terminal marino de la Refinería El Palito; ubicado en el estado Carabobo.
- Planta Compresora de Gas CEUTAGAS; ubicada en la Costa Oriental del Lago de Maracaibo—estado Zulia.
- Muelle “Luisa Cáceres de Arismendi”; ubicado en la Costa Oriental del Lago de Maracaibo—estado Zulia.
- Muelle de Balizaje “Ciudad Ojeda” ubicado en la Costa Oriental del Lago de Maracaibo—estado Zulia.

- Las desviaciones identificadas fueron 20.140 y se corrigieron 5.263.

- Realizados 402 simulacros de emergencia y desalojos, que permitieron diagnosticar los tiempos de respuesta de los trabajadores, trabajadoras y las comunidades, ante eventos no deseados y en consecuencia, elaborar los correctivos. En dichos simulacros se movilizaron funcionarios de Protección Civil, efectivos de la Milicia Bolivariana y funcionarios de la Guardia Nacional Bolivariana. Con este tipo de acciones, se incrementa la aptitud ante la posible ocurrencia de eventos, tales como incendios, explosiones, escapes de gases y vapores tóxicos; siendo el fin último, salvaguardar la vida de los trabajadores y trabajadoras.

Se afianzó el observatorio de “Cultura Preventiva”, y se desarrollaron 1.304 acciones comunicacionales, alcanzando un total de 3.118 horas labor, dirigidas a mejorar la cultura de prevención, que permitieron desarrollar una conciencia segura y saludable. Entre las acciones, destacan la realización de 35 campañas de divulgación, 231.261 documentos promocionales; 23 notas de interés y 50 espacios radiales, logrando que la información llegara a 155.000 trabajadores y trabajadoras de PDVSA y las comunidades. Las campañas emblemáticas del año 2015 se centraron en:

- Conducción segura.
- Consumo eficiente de electricidad.

- Mejores prácticas de trabajo.
- Seguridad en vacaciones.
- Campaña de carnavales seguros.
- Campaña de semana santa segura.
- Campaña de vacaciones.
- Uso del cinturón de seguridad en vehículos.
- Día mundial de la seguridad y salud laboral.

Se aprobaron cuatro normas, a saber:

- Programa de protección radiológica, implementación y evaluación.
- Requisitos en materia de protección radiológica para empresas contratistas.
- Manipulación de plaguicidas “Guía para la Elaboración del Programa de Aplicación”.
- Manejo seguro del sulfuro de hidrógeno (H₂S).

Todas estas nuevas normas están enfocadas en la protección de la salud y seguridad de los trabajadores y trabajadoras, cumpliendo así con el principio de corresponsabilidad, previsto en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y la Lopcymat.

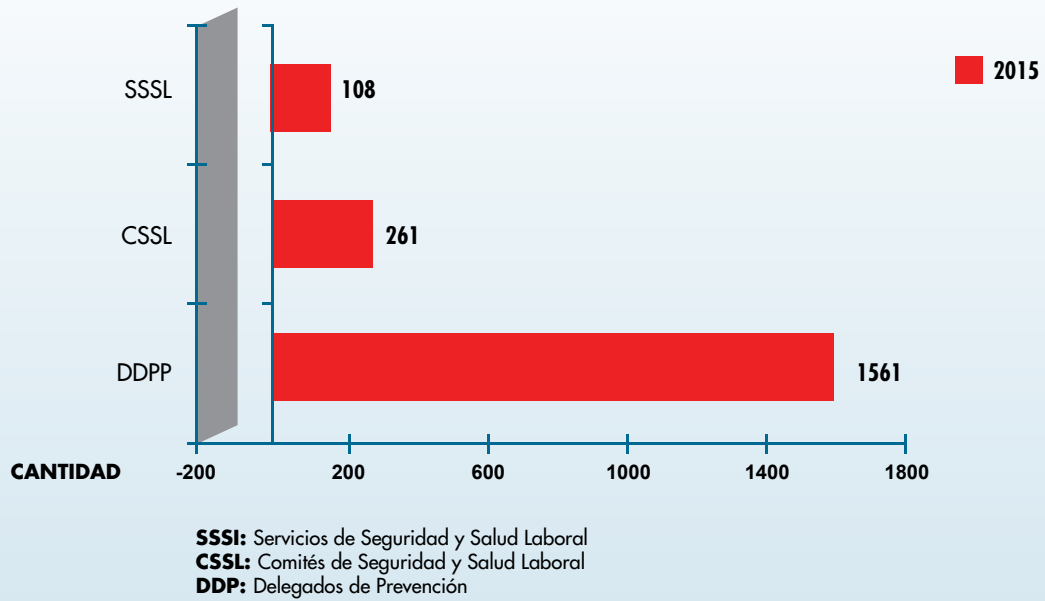
Participación protagónica

Para alinear la gestión de SIHO en PDVSA con los entes reguladores del Estado, específicamente la participación protagónica, se registraron (Gráfico A) ante el Instituto Nacional de Prevención de Seguridad y Salud Laborales (Inpsasel):

- 1.561 Delegados de Prevención (DDP), representando 61,7% de los 2529 planificados. Cabe destacar, que 90% de los DDP laboran en las áreas operativas de la empresa.
- 261 Comités de Seguridad y Salud Laboral (CSSL), lo que representa un 39% de los 669 planificados.
- Se constituyeron 108 Servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo (SSST), lo que representa 64% con relación a los 169 planificados.

Nota: Los datos antes mencionados, fueron certificados por la empresa KPMG, Sección Cumplimiento Laboral. Excepto la información de participación protagónica.

GRÁFICO A • CUMPLIMIENTO LOPCYMAT 2005 (PARTICIPACIÓN PROTAGÓNICA)



Índices de lesiones de trabajo – FN / FB / severidad

En la tabla 3, y en los gráficos B y C, se describen el Índice de Frecuencia Bruta (IFB) y el Índice de Frecuencia Neta (IFN), allí se constata un descenso en comparación con el año 2014. Este comportamiento, ratifica que desde el año 2010 ha existido

una sistemática disminución de los índices de accidentalidad, como se observa en ese período la disminución alcanza a un -32%, lo que equivale a tres puntos en la Frecuencia Bruta. De igual forma, la Frecuencia Neta, se ha reducido, desde el año 2012 a la fecha, en uno punto cuatro puntos (1,4), es decir un -22%.

TABLA 3 • CONSOLIDADO ÍNDICES DE ACCIDENTALIDAD

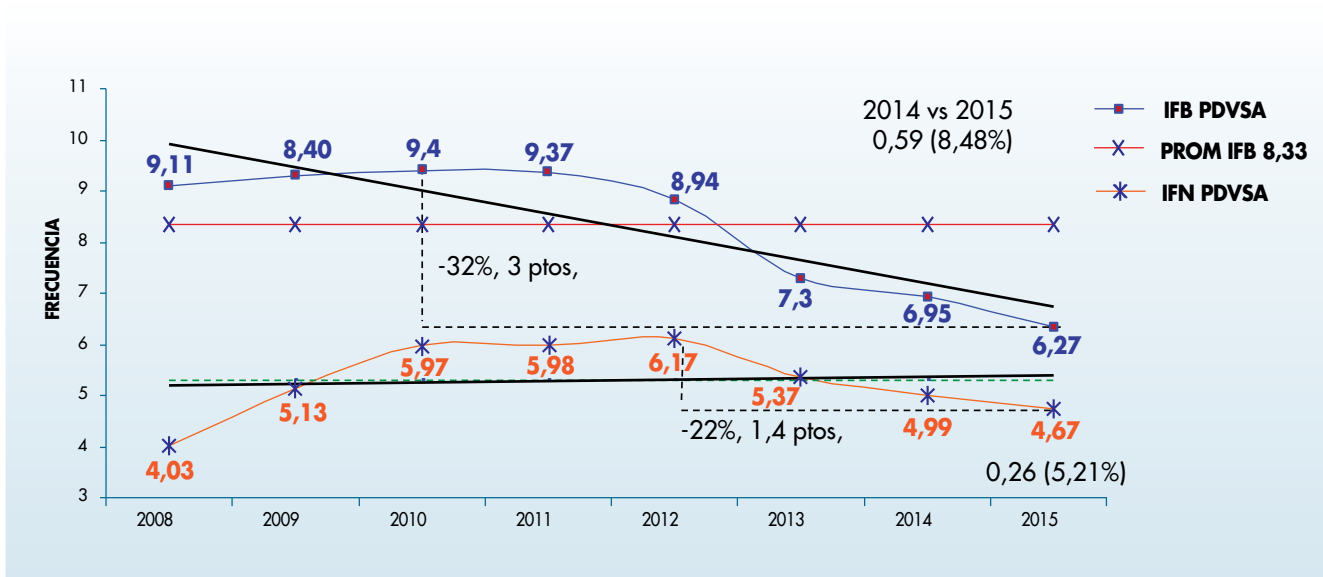
Negocios y Filiales Petroleras	ACUMULADO (*)									Indicadores Acumulados		
	FAT	LD	TD	LND	TL	DP	DC	T DÍAS	HLE	FB	FN	SV
Dir. Ejecutiva Producción Oriente	0	154	154	29	183	1.828	75	1.903	28.056.253	6,52	5,49	68
Dir. Ejecutiva Producción Occidente	3	573	576	162	738	9.886	22.540	32.426	91.255.754	8,09	6,31	355
Dir. Ejecutiva Producción Faja	3	578	581	188	769	7.159	21.613	28.772	107.871.767	7,13	5,39	267
Dir. Ejec Operaciones Exploratorias	0	0	0	1	1	0	0	0	1.898.017	0,53	0,00	0
Dir. Ejecutiva Costa Afuera	0	29	29	54	83	1.059	0	1.059	13.755.241	6,03	2,11	77
PDVSA GAS	0	86	86	24	110	993	0	993	34.231.205	3,21	2,51	29
PDVSA Servicios Petroleros	1	162	163	19	182	2.003	6.060	8.063	25.519.584	7,13	6,39	316
Refinería El Palito	0	15	15	10	25	261	0	261	7.020.362	3,56	2,14	37
Refinería Oriente	0	19	19	13	32	528	0	528	7.361.853	4,35	2,58	72
CRP	0	61	61	36	97	2.624	0	2.624	22.713.595	4,27	2,69	116
PDV Marina	0	21	21	21	42	150	0	150	5.823.179	7,21	3,61	26
Mercado Nacional	0	78	78	29	107	914	0	914	34.602.260	3,09	2,25	26
INTEVEP	0	15	15	13	28	133	0	133	3.908.244	7,16	3,84	34
Región Metropolitana	0	16	16	4	20	246	0	246	12.216.455	1,64	1,31	20
Total NEGOCIOS Y FILIALES PETROLERAS	7	1.807	1.814	603	2.417	27.784	50.288	78.072	396.233.768	6,10	4,58	197
Filiales No Petroleras												
PDVSA Industrial	2	179	181	77	258	2.007	12.100	14.107	30.779.513	8,38	5,88	458
PDVSA Agrícola	0	30	30	21	51	187	0	187	5.017.805	10,16	5,98	37
PDVSA Gas Comunal	3	85	88	18	106	1.036	18.000	19.036	19.167.303	5,53	4,59	993
PDVSA Ingeniería y Construcción	0	10	10	12	22	274	0	274	3.740.286	5,88	2,67	73
Total FILIALES NO PETROLERAS	5	304	309	128	437	3.504	30.100	33.604	58.704.907	7,44	5,26	572
Total general PDVSA	12	2.111	2.123	731	2.854	31.288	80.388	111.676	454.938.675	6,27	4,67	245

FAT= Fatalidad **DC=** Días cargados **LD=** Lesión discapacitante **TDías=**Total días **TD=** Total discapacitante **HLE=** Horas labor exposición
LND= Lesión no discapacitante **FB=**Frecuencia bruta **TL=** Total lesiones **FN=**Frecuencia neta **DP=** Días perdidos **SV=** Severidad

(*) Los datos referidos a DEP Occidente no incluyen la información correspondiente a EEMM Petrozamora.

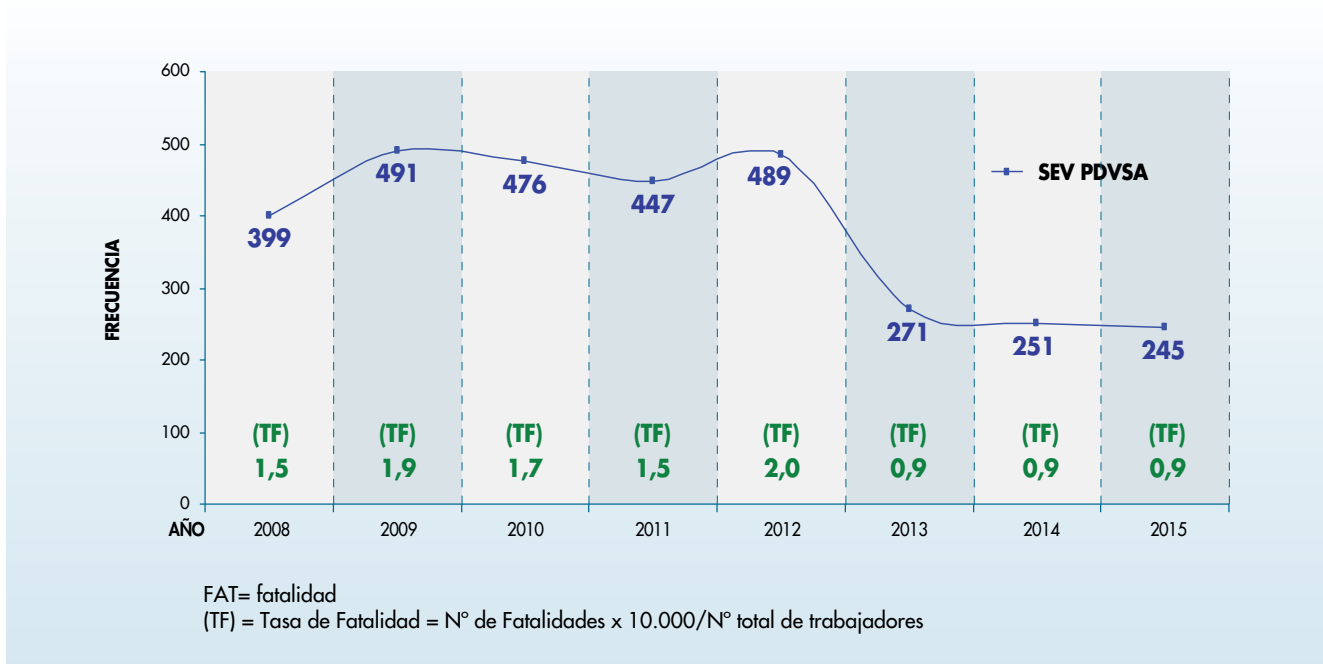
Esta disminución paulatina, pero significativa, es el resultado de años de esfuerzos en materia de concientización, formación e internalización de las variables SIHO en la masa trabajadora de PDVSA. De igual forma, el Índice de Severidad (IS) registró

GRÁFICO B • ÍNDICE DE FRECUENCIA BRUTA (IFB) Y NETA (IFN), EVOLUCIÓN HISTÓRICA 2008 / 2015



una disminución para el año 2015. Se seguirá trabajando hacia la disminución de las fatalidades, particularmente las ocasionadas por siniestros vehiculares, que alcanzó un total de 45%, siendo la principal causa de fallecimiento en la industria.

GRÁFICO C • ÍNDICE DE SEVERIDAD PDVSA, EVOLUCIÓN HISTÓRICA 2008 / 2015





SALUD OCUPACIONAL

PDVSA, ofrece alternativas oportunas y seguras en la atención médica para satisfacer las necesidades de salud de su fuerza laboral. Salud Ocupacional considera ocho indicadores dentro de su gestión entre ellos podemos citar:

Las evaluaciones clínicas orientadas al riesgo (ECOR), que posee actualmente una población aproximadamente de 104.538 trabajadores para los cuales se programaron 105.266 ECOR de los cuales, se efectuaron 76.143 para una ejecución de un 72% de lo programado (Ver tabla 1).

TABLA 1 • EVALUACIONES CLÍNICAS ORIENTADAS AL RIESGO ECOR

N° TOTAL DE TRABAJADORES CON EVALUACIÓN CONTÍNUA ECOR	PROGRAMADO	REALIZADO	% EJECUCIÓN	H/H INVERTIDAS EN SALUD PREVENTIVA	% COBERTURA
104.538	105.266	76.143	72%	1.827.432	18%

El siguiente indicador considerado como Riesgos o Procesos Peligrosos, en donde cualquier trabajador o trabajadora está expuesto a múltiples riesgos, los mismos deben ser incorporados a los programas de vigilancia caracterizados. Se programaron a 413.708 empleados, de los cuales se realizaron 272.971 con un porcentaje de 66% de ejecución (Ver tabla 2).

TABLA 2 • PROGRAMAS DE VIGILANCIA DE LA SALUD DEL TRABAJADOR EXPUESTO EN ÁREAS OPERACIONALES Y ADMINISTRATIVAS

N° TOTAL DE TRABAJADORES CARACTERIZADOS COMO EXPUESTOS AL RIESGO	PROGRAMADO	REALIZADO	% EJECUCIÓN	H/H INVERTIDAS EN SALUD PREVENTIVA	% COBERTURA
104.538	413.708	272.971	66%	2.272.536	65%

Respecto a las inspecciones y visitas a instalaciones y puestos de trabajo, se programaron 3.327 y se realizaron 3.907, logrando una ubicación por encima de lo planificado, es importante destacar la labor del servicio de salud y seguridad laboral de cada instalación conjuntamente con el analista SIHO (Ver tabla 3).

TABLA 3 • INSPECCIONES

N° TOTAL DE TRABAJADORES CARACTERIZADOS COMO EXPUESTOS AL RIESGO	PROGRAMADO	REALIZADO	% EJECUCIÓN	H/H INVERTIDAS EN SALUD PREVENTIVA	% COBERTURA
104.538	3.327	3.907	85%	143.528	4%

En cuanto a las actividades denominadas promoción de la salud, se contemplaron charlas, talleres, publicaciones, entrevistas y/o programas de radio y las actividades de los Centros de Adecuación Física y Educativa (CAFÉ), centros para realizar ejercicios indicados a aquellos trabajadores como tratamiento en la prevención primaria y

secundaria de la salud. Dando así cumplimiento a lo establecido en el marco legal laboral vigente. Se realizaron 9.372 actividades de promoción de la salud invirtiendo 1.734 horas con 176.333 participantes para un 85% de ejecución de acuerdo a lo programado (Ver tabla 4).

TABLA 4 • PROMOCIÓN DE LA SALUD

FRECUENCIA	TIEMPO EN HORAS	N° DE PARTICIP.	H/H PROGRAMADAS	H/H REALIZADAS	% EJECUCIÓN
9.372	1.734	176.333	1.352.603	1.132.598	85%

El Ausentismo, específicamente por causa médica, relacionado con las enfermedades y accidentes en el trabajo y enfermedades y accidentes en generales. Con una población de aproximadamente 104.538 trabajadores y trabajadoras, la frecuencia o número de casos de ausentismo fue de 124.703, con un total de 1.393.027 de días de ausentismo en el año 2015, siendo el promedio por trabajador o trabajadora de 11 días.

El otro indicador tiene un carácter netamente administrativo y está ubicado de acuerdo a lo que establece el Art. 53 de la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (Lopcymat), referido a la adecuación de las tareas del trabajador o trabajadora por razones de salud, rehabilitación o reinserción laboral. Con 6.126 casos en tarea adecuada temporal, correspondiendo 2.100 a casos relacionados a enfermedad ocupacional y/o accidente de trabajo, y 4.026 casos de tarea adecuada por enfermedades y accidentes en general.

En relación a la reubicación definitiva de aquellos trabajadores y trabajadoras que no pueden continuar desempeñando las mismas tareas que realizaban antes de enfermarse, debido a sus patologías y complicaciones y/o secuelas producto de accidentes en el trabajo o de origen común, deben ser reubicados definitivamente a otro puesto de trabajo y con otra actividad, con la finalidad de evitar agravamiento de su patología; se realizaron un total de 349 reubicaciones definitivas, de los cuales 48 casos corresponden a enfermedad ocupacional o accidente laboral y 301 casos corresponden a enfermedades y accidentes de origen o causa común.

El último indicador, es el relacionado con la ocurrencia de enfermedades ocupacionales o relacionadas con el trabajo, para el año en curso se identificaron 191 enfermedades de origen ocupacional las cuales fueron declaradas al Inpsasel para su certificación posterior.





TRANSPARENCIA Y ÉTICA



La transparencia, más que compromiso público, constituye un valor esencial que se consolida en la relación con sus partes interesadas y en la expansión de las acciones de responsabilidad social y ambiental.

Las actividades de PDVSA están sujetas a revisión de auditorías internas, externas, e investigaciones, con el objeto de fortalecer sus prácticas de control, evitar actos de corrupción y promover la transparencia en sus decisiones y en sus operaciones; además de garantizar que la información generada por estas actividades sea accesible, clara y se comuniquen al público en general en forma oportuna.

Las auditorías internas son realizadas por parte de la Dirección Ejecutiva de Auditoría Interna Corporativa (DEAIC). Además, existe otro mecanismo de control interno, como lo es el Mejoramiento del Sistema de Control Interno (MSCI). Por otra parte, las investigaciones son realizadas por la Gerencia Corporativa de Prevención y Control de Pérdidas (PCP).

Las auditorías externas son realizadas por los órganos específicos de control: la Contraloría General de la República (CGR), la Superintendencia Nacional de Auditoría Interna (SUNAI), el Comisario Mercantil y las firmas de auditores independientes, las cuales contribuyen al fortalecimiento del control interno de la Corporación con sus actuaciones de revisión y fiscalización.



PREVENCIÓN DEL DELITO

La Gerencia Corporativa de Prevención y Control de Pérdidas (PCP) realizó 75 eventos preventivos en las distintas áreas operacionales y administrativas en el ámbito nacional, extendiéndose a las comunidades cercanas, asegurando divulgar un mensaje para prevenir el delito petrolero e invitar al cumplimiento de las normas y procedimientos que garanticen la protección de los activos de la Industria.

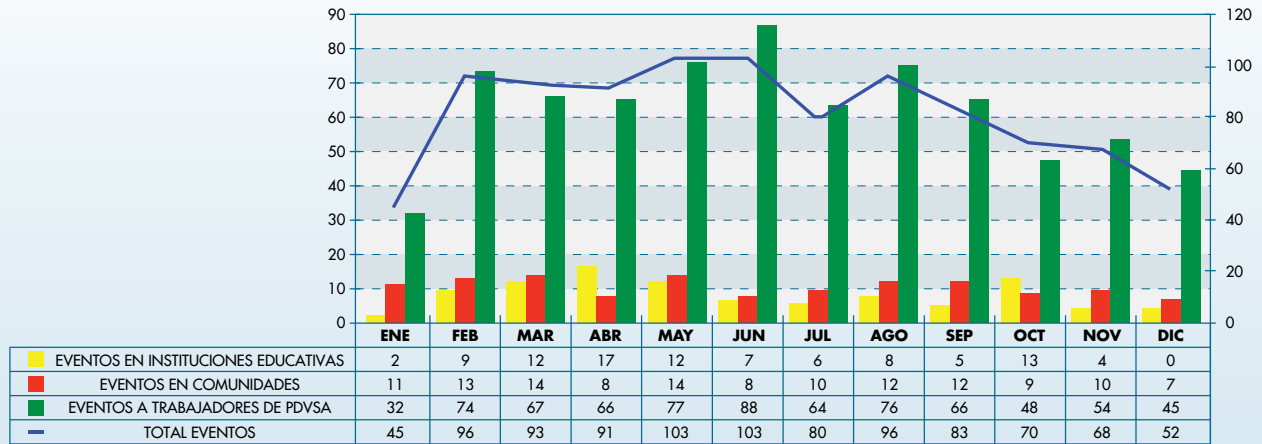
Posicionamiento de la Gerencia de PCP

Con la finalidad de promover el posicionamiento de esta Gerencia en el ámbito nacional e impulsar el cumplimiento de las normas de PDVSA, concienciando al personal en materia de seguridad y sentido de pertenencia, se coordinaron y desarrollaron 610 eventos entre charlas, talleres y conversatorios, impartidos aproximadamente a 18.646 trabajadores y trabajadoras de la Industria, con productos y servicios que PCP ofrece a todos sus clientes.

Charlas educativas de concienciación a comunidades y trabajadores

Con la firme convicción de que las escuelas juegan un papel fundamental en la promoción del amor, valor y defensa de la Industria Petrolera en los niños, al igual que la importancia de educar y concienciar a las comunidades sobre el sentido de pertenencia y protección del patrimonio de la industria, PCP impartió eventos en colegios y a las comunidades adyacentes a las instalaciones petroleras

GRÁFICO A • ACTIVIDADES DE CULTURA PREVENTIVA (SENSIBILIZACIÓN / EDUCACIÓN)



EVENTOS	TOTALES
Eventos en Instituciones Educativas	102
Eventos en Comunidades	173
Eventos a Trabajadores de PDVSA	809
TOTAL EVENTOS	980

Acciones como las que se explican en el gráfico anterior, integran a las comunidades en el resguardo y protección de la Industria; por ello se han realizado las siguientes

actividades que destacan la transparencia e integridad de la Industria:

GRÁFICO B • ANÁLISIS DE DESVIACIONES Y ESTUDIOS DE PROCESOS

NEGOCIO/FILIAL	TIPO DE ANÁLISIS		
	OPERACIONAL	NO OPERACIONAL	TOTAL
EyP OCCIDENTE	19	37	56
EyP FAJA	27	8	35
REFINACIÓN	10	21	31
PDVSA GAS	18	14	32
BARIVEN	0	0	0
COMERCIO Y SUMINISTRO	3	8	11
METROPOLITANA	12	0	12
EyP ORIENTE	11	7	18
PDVSA GAS COMUNAL	4	6	10
EyP COSTA AFUERA	3	2	5
INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN	0	0	0
PDVSA INDUSTRIAL	2	2	4
PDVSA AGRÍCOLA	0	0	0
INTEVEP	2	2	4
TOTAL	111	107	218



Del gráfico anterior podemos desplegar que la generación de recomendaciones, se traduce en acciones para minimizar la recurrencia de estas desviaciones, contribuyendo a incrementar los niveles de la seguridad de la industria, por medio de la identificación y determinación de fallas, vulnerabilidades y causas asociadas a los procesos en estudio.

Análisis de riesgos patrimoniales

A objeto de identificar vulnerabilidades, amenazas y riesgos en los diferentes procesos e instruir a los custodios para elevar los niveles de seguridad de las instalaciones de la Corporación, se logró la implementación de una metodología de evaluación de Riesgos Operativos, y se efectuaron durante el año 2015 un total de:

- 1) 32 Estudios de criticidad
- 2) 105 Estudios de Protección Física
- 3) 221 Inspecciones de Protección Física
- 4) 142 Planes de Emergencias

Acciones de formación

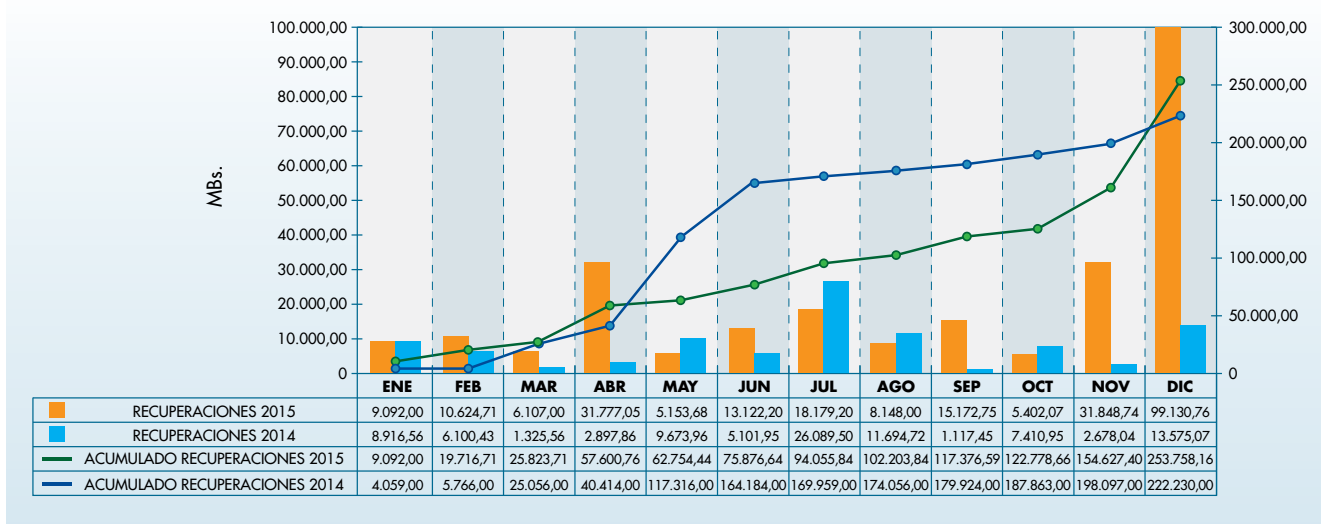
La Gerencia de PCP se ha planteado seguir desarrollándose en materia de Seguridad a través de la capacitación de su capital humano, motivados y comprometidos con la misión de la Industria.

- En las filiales y negocios se dio por concluido el programa Ezequiel Zamora, realizado con esfuerzo propio, contribuyendo con el mejoramiento profesional, en materia de seguridad del personal de Protección Industrial. El mencionado proyecto educativo se realizó con la asistencia de 252 participantes, arrojando un total de 129.024 H/H de inversión por participantes,
- En relación a la ejecución de acciones de formación, en el ámbito nacional se realizaron 2.838 contando con la participación de 3.397 trabajadores, arrojando un total de 25.977 H/H de inversión; contribuyendo al fortalecimiento de las competencias integrales del nuevo modelo de seguridad.

Recuperaciones

Para el periodo enero-diciembre de 2015, se recupero la cantidad de Bs. 253.758.529,11

GRÁFICO C • RECUPERACIONES



Comparando el año 2015 vs el 2014, se puede concluir que para el año 2015 hubo un aumento en Recuperaciones Patrimoniales, con respecto al año 2014 de Bs. 222.230,00 y una variación de 14%. Gracias al trabajo en equipo de Prevención y Control de Pérdidas, en las instalaciones operacionales y administrativas se pudo recuperar material estratégico perteneciente a PDVSA como: válvulas, empaaduras, reducciones, bridas, pipas con lubricantes, entre otros.

Prevención del delito

Prevención y Control de Pérdidas (PCP), realizó 75 eventos preventivos en las áreas operacionales y administrativas a nivel nacional, extendiéndose a las comunidades, asegurando divulgar un mensaje para prevenir el delito petrolero, con la finalidad de garantizar la protección de los activos de la Industria.

Plan Anual de Auditorías

De conformidad con el Plan Anual de Auditoría Interna Corporativa (AIC), la Dirección Ejecutiva de Auditoría Interna Corporativa (DEAIC), emitió lineamientos respecto a dirigir sus actividades con énfasis en los procesos asociados con procura de bienes y servicios, contrataciones, recursos humanos y comercio y suministro, con especial atención en aquellos procesos con impacto en el flujo de caja de la Corporación.

El AIC contempló la ejecución de 135 actividades relacionadas con: 17 auditorías de arrastres, 74 planificadas, 6 requerimientos, 16 seguimientos y 46 actividades especiales. Los informes de Auditoría Interna reportan los resultados de las evaluaciones realizadas a los distintos negocios y procesos, indicando las debilidades identificadas en el Sistema de Control Interno (SCI), con el propósito de promover las acciones que contribuyan a la mejora y fortalecimiento del mismo.

Auditorías de Desarrollo Social

La Gerencia Funcional de AIC Desarrollo Social, tiene como misión evaluar y fortalecer el sistema de control interno de las organizaciones de PDVSA y sus Filiales, que ejecutan programas de inversión social, mediante un enfoque sistemático que proporciona valor agregado, para coadyuvar en el logro de sus objetivos administrativos y operacionales de una manera efectiva, eficiente y transparente.

Esta gerencia, se encarga de realizar las revisiones relacionadas con los proyectos de inversión social de la corporación, con la finalidad de establecer el nivel de cumplimiento de leyes, normativas y procedimientos, en el manejo de los recursos, determinar la razonabilidad y exactitud de la información financiera, el cumplimiento de los objetivos y metas programadas, así como, promover el fortalecimiento del Sistema de Control Interno. Debido a los cambios surgidos en la DEAIC, el Plan Anual de Auditoría Interna 2015 no contempló la ejecución de auditorías en el área de Desarrollo Social; sin embargo, en el Plan Anual de Auditoría 2016 se tiene programado incluir revisiones de este ámbito.

Hallazgos relacionados al Impacto Ambiental

Durante la ejecución de la gestión 2015 en las funciones de Exploración y Producción, Faja Petrolífera del Orinoco Hugo Chávez, Refinación y Almacenamiento, Comercio y Negocios Internacionales y Acuerdos Energéticos de Integración, se identificaron 12 acciones producto de observaciones relacionadas con el Impacto Ambiental en estas actividades, como se detalla a continuación:

TABLA 1 • HALLAZGOS RELACIONADOS CON EL IMPACTO AMBIENTAL

Gerencia Funcional AIC	Cantidad Observaciones
Exploración y Producción (EYP)	1
Faja Petrolífera del Orinoco Hugo Chávez (FPO)	4
Refinación y Almacenamiento (REF)	4
Comercio y Negocios Internacionales (CNI)	1
Apoyo Corporativo (APC)	2
TOTAL ACCIONES ACORDADAS 2015	12

Mejoramiento del Sistema de Control Interno (MSCI).

Las actividades de PDVSA y sus filiales están sujetas al objetivo social enmarcado en el Proyecto Nacional Simón Bolívar, con la Ley del Plan de la Patria 2013-2019, y en el marco político de Plena Soberanía Petrolera, en cuanto al establecimiento de un efectivo y eficiente control interno, que provee una seguridad razonable de la calidad y oportunidad de la información para fines internos y externos.

En este sentido, los propósitos del Proyecto del MSCI son:

- Mayor transparencia de la gestión y de los mecanismos de rendición de cuentas al Estado y al pueblo venezolano.
- Darle cumplimiento a los lineamientos del Accionista y a las recomendaciones del Comisario Mercantil de PDVSA.
- Mayor enfoque en los riesgos críticos de la organización, protegiendo la imagen y valor.
- El gran tamaño, la complejidad de las organizaciones y las nuevas responsabilidades introducen nuevos y diferentes riesgos.
- Evitar problemas causados por inadecuado control sobre riesgos, incluyendo los relacionados con fraude y conductas irregulares.
- Constituye una mejor práctica en las grandes empresas.

A continuación logros del proyecto MSCI durante el año 2015:

- Continuidad en la documentación de procesos a nivel nacional, tanto financieros, tecnológicos y operativos, generando los productos por cada proceso.
- Identificación y validación de brechas financieras y tecnológicas.
- La migración de PDVSA Petróleo al ambiente PR3 del Sistema de Gestión Empresarial (SGE)
- Seguimiento y actualización de los procesos relacionados (Implementación SAP IS OIL) de la Dirección Ejecutiva de Comercio y Suministro y la Gerencia Corporativa de Finanzas Internacionales.
- Levantamiento de diversos procesos corporativos para fortalecer el Control Interno de la industria.

- Culminación del levantamiento de los procesos con brechas tecnológicas (Proyecto AGIL).

En el año 2016, se culminará la fase de ejecución de pruebas de control y normalización de procesos.

Se tiene previsto, para el año 2017, obtener la certificación del adecuado control interno relacionado con los estados financieros. Al finalizar el proyecto se espera obtener una declaración por parte de la gerencia de PDVSA sobre la efectividad del control interno relacionado con los estados financieros de la corporación, avalada por los auditores externos.







DESARROLLO SOCIAL





El Desarrollo Social en PDVSA es un proceso que formula y ejecuta proyectos, en alineación y articulación con los planes sociales del Estado para beneficio de las comunidades. Los ingresos de la renta petrolera se dispondrán a financiar la salud, la alimentación, las inversiones, vialidad y la creación de diversos Fondos, entre ellos podemos citar: Fondo Independencia 200, Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción Integral, Fondo Asfalto y el Fondo de Empresas de Propiedad Social (EPS), además de las contribuciones al Fondo de Desarrollo Nacional (FONDEN) y al Fondo Chino. De manera que se logre una estrecha vinculación del petróleo con lo social en función del bienestar del país.

Aportes para el Desarrollo Social

Durante el año 2015, se efectuaron aportes para el desarrollo social del país por 20.218 millones de dólares, tal como se resume a continuación:

- MMUS\$ 3.814 a Misiones Sociales: Ribas, Barrio Adentro, Alimentación y Revolución Energética.
- MMUS\$ 19 del Programa de Empresas de Propiedad Social (EPS), conformados por las retenciones que realiza PDVSA a todos sus contratistas y proveedores, con la finalidad de apoyar a las comunidades.
- MMUS\$ 8.061 del Fondo Independencia 200, provenientes de los ingresos extraordinarios derivados del factor de conversión establecido en la Ley de Presupuesto, para la liquidación de divisas de PDVSA al Banco Central de Venezuela (BCV).
- MMUS\$ 5 del Fondo Asfalto, derivados del excedente entre la facturación de ventas de asfalto y los costos de producción, destinados a mejoras de infraestructura vial y asfaltado.
- MMUS\$ 6.355 para el Fondo Chino, creado con la finalidad de impulsar el desarrollo socio-productivo e industrial de Venezuela, a través de la ejecución de proyectos de gran envergadura en diferentes áreas económicas.
- MMUS\$ 119 a los Proyectos de Inversión, para la ejecución de planes y programas a través de la inversión directa que realiza PDVSA y sus filiales, equivalente a 10% del monto estimado para la ejecución de proyectos de inversión, utilizados para la Gran Misión Vivienda Venezuela (GMVV).
- MMUS\$ 63 del Fondo de Ahorro Nacional de la Clase Obrera y Fondo de Ahorro Popular, destinados al pago de la deuda derivada de las prestaciones sociales y a soportar el régimen prestacional de los trabajadores y trabajadoras de la Administración Pública.
- MMUS\$ 976 destinados al Fondo de Desarrollo Nacional (FONDEN), entidad creada por el Gobierno de la República Bolivariana de Venezuela con la finalidad de ejecutar grandes obras de infraestructura, conforme a los mecanismos previstos en la Ley del BCV.

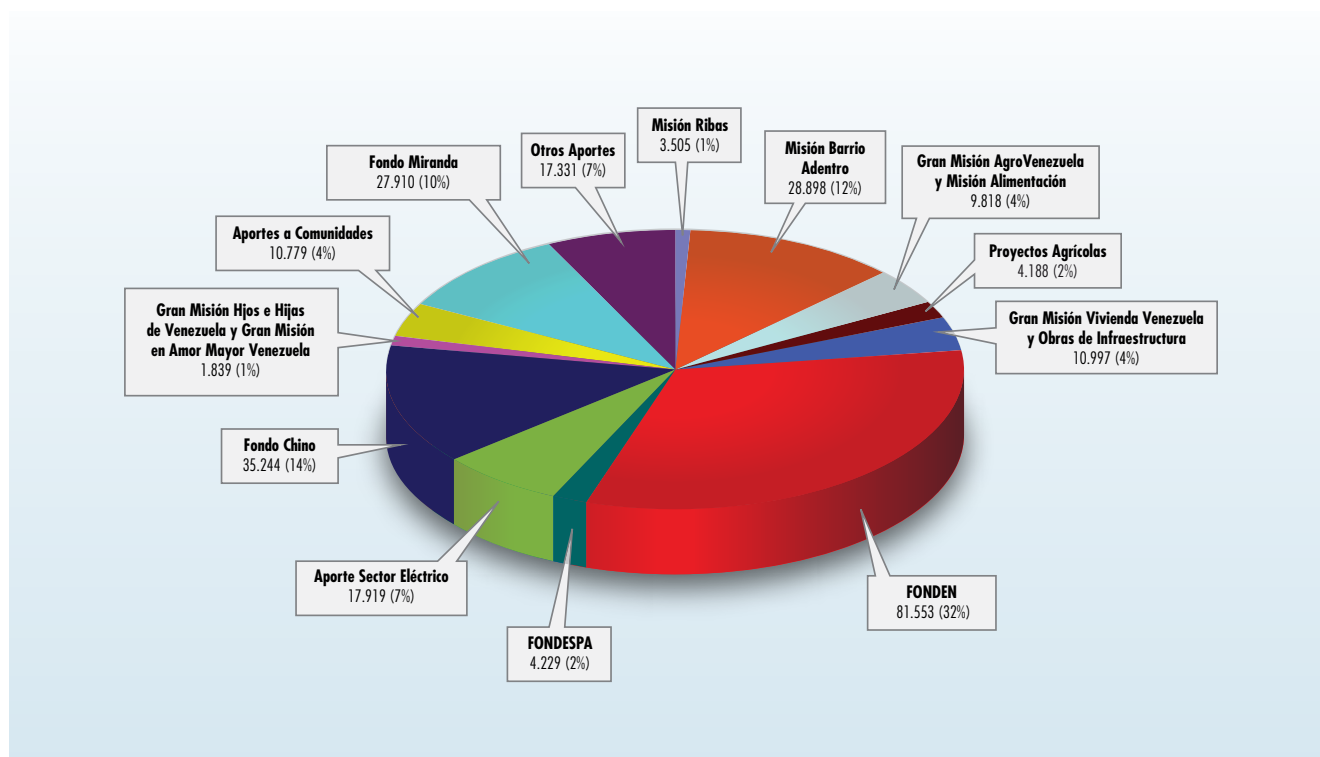
TABLA 1 • APORTES REALIZADOS EN MILLONES DE DÓLARES AL DESARROLLO SOCIAL, DURANTE EL PERÍODO 2001-2015:

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Total MMUS\$
Misión Ribas	-	-	32	320	371	280	133	330	599	361	322	405	150	157	46	3.505
Misión Alimentación	-	-	-	146	303	325	916	212	-	1.210	1.238	317	1.569	1.607	835	8.678
Misión Barrio Adentro I, II y III	-	-	34	275	309	1.693	3.258	130	7	3.463	3.781	5.581	3.888	4.321	2.159	28.898
Misión Vuelvan Caras	-	-	-	172	220	240	29	11	-	-	-	-	-	-	-	672
Misión Milagro	-	-	-	-	125	-	25	9	-	-	-	-	-	-	-	159
Misión Sucre	-	-	3	113	668	-	-	17	6	156	2	-	-	1	-	966
Misión Ciencia	-	-	-	-	-	291	28	-	-	-	-	-	-	-	-	319
Misión Revolución Energética	-	-	-	-	-	210	219	174	745	2.115	2.197	69	196	250	142	6.317
Gran Misión Vivienda Venezuela	-	-	300	500	500	476	659	221	157	1.251	4.010	-	-	-	-	8.074
Gran Misión AgroVenezuela	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.140	-	-	-	-	1.140
Gran Misión Hijos de Venezuela	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	598	-	-	-	598
Gran Misión en Amor Mayor Venezuela	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.241	-	-	-	1.241
Gran Misión Barrio Tricolor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	325	-	-	325
Proyectos Agrícolas	-	-	-	600	600	423	919	848	54	14	362	109	102	17	141	4.188
Proyectos de Infraestructura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	335	623	63	799	204	574	2.599
Proyecto Autogas	-	-	-	-	-	-	-	-	91	202	116	230	89	5	6	738
Fondo Alba Caribe	-	-	-	-	-	40	72	-	50	-	-	-	-	-	-	162
Fondo Bicentenario	-	-	-	-	-	-	-	-	-	738	-	-	149	-	-	887
Fondo Especial de la Juventud	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40	-	-	40
Fondo Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	455	84	-	19	-	-	558
Fondo Miranda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.083	4.306	5.113	4.705	687	8.015	27.910
Fondo Deporte	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28	97	-	-	-	-	125
Fondo Chino	-	-	-	-	-	-	-	864	2.065	2.507	5.022	5.760	5.817	6.854	6.355	35.244
Plan de Vialidad	-	-	-	-	113	28	77	237	125	93	1.155	210	1.657	50	17	3.763
Plan Caracas Bicentenario	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	145	170	77	10	-	403
Obras Hidráulicas	-	-	-	-	-	27	23	54	14	24	757	6	180	3	-	1.087
Núcleos de Desarrollo Endógeno	-	-	-	-	55	47	130	46	5	-	-	-	-	-	-	283
Aportes Sector Eléctrico PDVSA	-	-	-	-	-	163	650	822	1.089	3.578	1.566	1.435	1.097	601	601	11.602
Apoyo a Emergencia por Lluvias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37	219	175	103	-	-	534
Aportes a Comunidades	34	14	12	133	5	677	418	148	382	245	585	3.808	1.430	413	168	8.473
Aporte Social Proyectos de Inversión PDVSA	-	-	-	-	-	202	262	578	369	297	623	1.680	343	131	119	4.604
Otras Misiones y Aportes	-	-	168	57	493	152	230	289	248	31	307	161	503	162	-	2.801
Fondo de Ahorro de los Trabajadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.162	102	208	63	1.535
Subtotal	34	14	549	2.316	3.762	5.274	8.048	4.990	6.006	22.223	28.657	28.293	23.341	15.680	19.242	168.428
Contribuciones al FONDEN	-	-	-	-	1.525	6.855	6.761	12.384	600	1.334	14.728	15.572	10.418	10.400	976	81.553
FONDESPA	-	-	-	2.000	2.000	229	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.229
Total Aportes a Misiones y Programas Sociales	34	14	549	4.316	7.287	12.358	14.809	17.374	6.606	23.557	43.385	43.865	33.759	26.080	20.218	254.211

Nota:

Los desembolsos acumulados, aportados por PDVSA durante los 14 años comprendidos entre 2001-2015, corresponden a las cantidades efectivamente pagadas en cada período, estas cantidades difieren de los presentados como gastos en los estados financieros consolidados de PDVSA y sus filiales, debido a que, de conformidad con Principios de Contabilidad de Aceptación General, algunos desembolsos son reconocidos como gastos en períodos distintos al del pago.

GRÁFICO A • APORTES A MISIONES Y PROGRAMAS SOCIALES





MISIONES

Misión Ribas

Con una inversión acumulada de 3.505 millones de dólares, la Misión Ribas en sus 12 años de creada, tiene como logro fundamental haber matriculado la cantidad de 1.739.529 vencedores y vencedoras para insertarlos en la política educativa.

• Ribas Integral

Con una matrícula de 177.518 compatriotas en todo el territorio nacional, de los cuales 97.907 (59,5%) pertenecen al sexo femenino y 66.644 (40.5%) son del sexo masculino.

En la Fundación Misión Ribas, existen grupos de atención especial, entre los cuales se destacan:

• Privados de libertad

1.720 participantes ubicados en 30 centros penitenciarios en todo del país.

• Vencedores y vencedoras con discapacidad motora, auditiva visual y física

Se incorporaron 5.747 estudiantes con diversas condiciones especiales.

• Comunidades Indígenas

Se han graduado 10.054 indígenas de diferentes etnias y comunidades.

• Componentes del Ejército, Armada, Aviación, Guardia y Reserva Nacional

Son 1.118 vencedores y vencedoras, ubicados en los diferentes centros militares milicianos.

• Ambientes Misión Ribas en centros de trabajo

Actualmente esta población es de 4.094 vencedores y vencedoras.

• Cooperación institucional

Participaron en cursos de mejoramiento pedagógico en la República de Cuba, 14.014 misioneros.

• Ribas joven

Se inauguraron 430 ambientes de clases y talleres, con una población de 4.314 jóvenes.

- Ribas técnica

Culminaron sus estudios 7.839 compatriotas que recibirán sus títulos como Técnicos Medios.

- Ribas productiva

Se han desarrollado 245 proyectos socio-productivos.

- Brigadas socialistas de suministro y administración de combustible

En estas brigadas participan 453 vencedores y vencedoras en diferentes estaciones de servicio.

- Brigadas de construcción socialista

Se formaron 46.327 brigadistas en la especialidad de construcción de viviendas.

- Bases de misiones socialistas

La Misión Ribas tiene asignadas 168 bases de las cuales se culminaron 165.

- Brigadas de trabajo voluntario

Consisten en la reparación y mantenimiento de centros educativos, hospitalarios, Centros de Diagnóstico Integral (CDI) y Centros de Rehabilitación Integral (CRI).

- Brigadas de donación de sangre

Se realizaron jornadas voluntarias de donación de sangre en todo el país.

Misión alimentación

Hasta la fecha se han destinado 8.590 millones de dólares.

TABLA 2 • PRINCIPALES RUBROS ALIMENTICIOS, ADQUIRIDOS A TRAVÉS DE DIVERSOS CONVENIOS DE COOPERACIÓN INTEGRAL

RUBRO	VOLUMEN	UNIDAD DE MEDIDA	MONTO MMUS\$
Aceite de Soya	18.146	Toneladas	33,93
Arroz Blanco	65.333	Toneladas	51,98
Arroz Paddy	70.000	Toneladas	36,60
Azúcar Cruda	150.000	Toneladas	70,20
Caraotas Negras	19.809	Toneladas	25,42
Carne	24.942	Toneladas	141,86
Leche en Polvo 25Kg.	34.580	Toneladas	192,35
Leche UHT	36.851	Toneladas	40,01
Leche UHT Descremada	17.444	Toneladas	19,03
Maíz Amarillo	150.335	Toneladas	53,55
Pollo	12.019	Toneladas	29,15
Vaquillas	1.390	Unidades	2,50
Leche en Polvo 1Kg.	13.113	Toneladas	51,35
Café Verde	20.851	Toneladas	35,29
Ganado en Pie (Novillos)	12.908	Unidades	16,78
		Total	798,00

Misión Barrio Adentro

El aporte total hasta el año 2015, fue de 29.552 millones de dólares. Los logros más relevantes en este año fueron:

- Compra de variados medicamentos para el sistema público nacional de salud y equipos obstétricos y neonatales.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de 19 unidades de radioterapia y medicina nuclear en todo el territorio nacional.
- Adquisición de 150.000 unidades de repelentes de insectos en el marco de las acciones preventivas del dengue y el chikunguya.

Misión Revolución Energética

Con una inversión a la fecha de 6.317 millones de dólares. Entre los proyectos más destacados de este período, podemos citar:

- Continuación del proyecto de la Central Hidroeléctrica Manuel Piar en Tocoma, estado Bolívar.
- Obtención de transformadores de potencia, con diferentes capacidades.

Proyectos Agrícolas

Se han otorgado 4.189 millones de dólares en el período 2004-2015, para este año los recursos se destinaron a:

- Compra de maquinarias e implementos agrícolas y plantas agroindustriales, a través.

Proyectos de Infraestructura

Durante el período 2010-2015, PDVSA contribuyó con recursos por 2.602 millones de dólares mediante la firma de diversos Convenios con empresas extranjeras. Este año las obras más emblemáticas fueron:

- Tercer Puente sobre el Río Orinoco, Caicara del Orinoco, estado Bolívar.
- Segundo Puente sobre el Lago de Maracaibo, estado Zulia (Puente Nigale).
- Sistema Metro Línea 2 El Tambar-San Antonio de los Altos.
- Sistema Metro Caracas-Guaremas-Guatire, estado Miranda
- Construcción del puente Comandante Chávez, Cumaná, estado Sucre.
- Rehabilitación integral de la Plaza Bolívar, Plaza Pichincha y sus zonas de injerencias urbanas, Cumaná, estado Sucre.

Fondo Miranda

Para este Fondo se destinaron en el período 2010-2015, 24.528 millones de dólares. Es uno de los esquemas administrado por la Oficina Nacional del Tesoro (ONT) y estas

asignaciones se ejecutan a través de créditos adicionales.

Plan Vialidad

PDVSA aportó recursos por 3.764 millones de dólares, a fin de ejecutar las siguientes obras en 2015:

- Segunda parte del Plan de mantenimiento vial, estado Monagas.
- Rehabilitación vial en los siguientes municipios: Iribarren (Lara), Puerto Ayacucho (Amazonas), Páez (Zulia), Barinas (Barinas), Miranda (Falcón), Páez (Apure), Par vial Santa Inés-Santa Lucía (Barinas), Barrios Las Cadenas (Miranda).
- Culminación de la construcción de la Avenida La Costanera, estado Sucre.

Aporte al Sector Eléctrico

La inversión, ha sido de 11.441 millones de dólares, los cuales se destinaron a:

- Construcción de nuevas sub-estaciones en el estado Falcón.
- Adquisición e instalación de dos turbogeneradores de 50 MW, estado Barinas.
- Generación por gas de venteo, Convenio UNE Cuba.
- Planta termoeléctrica Termocarabobo.
- Generación respaldo a comunidades, estado Zulia.

Aportes a Comunidades

Contó con una participación de 8.474 millones de dólares, para el presente año se realizaron diferentes proyectos, según se especifica a continuación:

- Diversas obras del Distrito Insular, estado Nueva Esparta.
- Apoyo para la formación de efectivos de tropa profesional de la Guardia Nacional Bolivariana.
- Desarrollo de un nuevo modelo de gestión integral de residuos y desechos en el estado Nueva Esparta.
- Desarrollo de la fase 3 del proyecto de Televisión Digital Abierta (TDA).
- Rehabilitación y reparación de la infraestructura del hospital Enrique Tejera, estado Carabobo.
- Plan de atención y servicios de emergencia en hospitales.
- Gastos de funcionamiento de 243 hospitales tipo I, II, III y IV.

Otros Aportes

PDVSA ha contribuido con otros aportes, entre ellos podemos citar los siguientes:

El Programa de Alimentación Escolar (PAE), programa de inversión social que tiene como propósito esencial, garantizar la atención alimenticia y nutricional a la población de niños, niñas, adolescentes y jóvenes estudiantes del Sistema Educativo Bolivariano.

La contratación de 920 especialistas para el desempeño de guarda, custodia, protección y monitoreo en los parques nacionales y monumentos naturales (Inparques).

PDVSA La Estancia

PDVSA La Estancia es el brazo social y cultural de PDVSA, desarrolla sus funciones a través de tres ejes de acción: cultural, social y revalorización patrimonial. Las premisas de la acción del ente son la continuidad, la gratuidad y la altísima calidad de sus actuaciones, mediante el cual busca la incidencia en la mejora de la calidad de vida de los venezolanos y venezolanas, siguiendo el cumplimiento del Plan Siembra Petrolera y en desarrollo de lo establecido en el artículo 5 de la Ley Orgánica de Hidrocarburos, que menciona:

“Las actividades reguladas por esta Ley estarán dirigidas a fomentar el desarrollo integral, orgánico y sostenido del país, atendiendo al uso racional del recurso y a la preservación del ambiente. A tal fin se promoverá el fortalecimiento del sector productivo nacional y la transformación en el país de materias primas provenientes de los hidrocarburos, así como la incorporación de tecnologías avanzadas.”

PDVSA La Estancia siguió beneficiando a miles de personas, bajo el desarrollo de cada uno de sus ejes de acción, tanto en el área metropolitana de Caracas y en diferentes comunidades a nivel nacional específicamente, las llevadas a cabo en Paraguaná y Maracaibo.

Desarrollo de actividades eje de acción social

Actividades especiales de gestión comunitaria y acompañamiento social

- Asistencia de 304 niños, niñas y adolescentes de los urbanismos socialistas en la GMVV (La Limonera-Av. Libertador) a las escuelas deportivas de PDVSA Tahona y La Campiña en disciplinas deportivas: fútbol campo, fútbol sala, baloncesto y béisbol.

- Efectuados 13 talleres cortos con fines recreativos donde los participantes reutilizaron desechos plásticos y papel en el bulevar Sabana Grande y nueve ferias artesanales donde se expusieron y vendieron los productos realizados en los talleres formativos del Urbanismo La Limonera y el Núcleo de Desarrollo Endógeno Fabricio Ojeda (NUDEFO).

- Se dio inicio a 26 talleres formativos, para la población adulta e infantil, los cuales se mantuvieron durante todo el año, desde su sede en el NUDEFO

TABLA 3 • ACOMPAÑAMIENTO ÁREA METROPOLITANA DE CARACAS

PROYECTO	Nº Actividades	Nº DE ASISTENTES
Bulevar de Sabana Grande	234	5.267
El Gazebo (El Calvario)	60	1.516
Recintos Amurallados (Parque Miranda)	72	584
Bosque Urbano (El Porvenir)	28	207
Talleres (La Limonera)	3	44
NUDEFO	143	8.537
Total	540	16.155

TABLA 4 • ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL NACIONAL

PROYECTO	Nº Actividades	Nº DE ASISTENTES
Rehabilitación del Casco Histórico de Cumaná (Sucre)	214	1.401
Iluminación del Puente General Rafael Urdaneta (Zulia)	14	43
Musealización de los Restos del Vapor Masparro, Museo de los Llanos (Barinas)	8	95
Total	232	1.539

Casos de Salud

En aras de coadyuvar en el propósito del Plan Siembra Petrolera, brinda a través de su Unidad de Casos de Salud, un aporte para la resolución de casos médicos que no pueden ser atendidos por el sistema de salud público nacional. Bajo estas premisas, se otorgaron ayudas de acuerdo al siguiente detalle:

TABLA 5 • CASOS DE SALUD ATENDIDOS

SOLICITUD	N° de Beneficiarios	MONTO EN MMBs.	PROMEDIO EN MMBs.
Intervenciones Quirúrgicas	876	126,29	0,14
Medicamentos	54	7,29	0,14
Materiales de Sistensis	158	19,57	0,12
Materiales Quirúrgicos	45	5,86	0,13
Exámen Especial	47	8,38	0,18
Prótesis Auditivas	65	8,12	0,12
Otros	67	6,53	0,10
Total	1.312	182,05	0,14

Desarrollo de actividades eje de acción cultural

Durante el período 2015, PDVSA La Estancia deleitó al público en general con una amplia gama de actividades musicales que recorrieron el calendario festivo venezolano y sus tradiciones. De la misma manera se hicieron presentes la música académica y popular, llenando nuestros espacios patrimoniales de un pueblo que disfruta de actividades constantes, de altísima calidad y de carácter gratuito. También se propiciaron actividades con la participación entusiasta de niños, niñas y adolescentes a través de actividades de teatro, títeres, cuentacuentos, canto, danza, magia o circo, a fin de hacer de esta experiencia una herramienta de aprendizaje y disfrute.

TABLA 6 • ACTIVIDADES CULTURALES EN EL ÁREA METROPOLITANA DE CARACAS

ÁREAS	N° ACTIVIDADES EJECUTADAS	BENEFICIARIOS(AS)
Musical	67	27.480
Infantil	69	11.544
Teatral	30	4.285
Formativa	130	7.846
Actividades Especiales	36	20.662
Total	332	71.817

TABLA 7 • ACTIVIDADES CULTURALES A NIVEL NACIONAL (MARACAIBO Y PARAGUANÁ)

ÁREAS	N° ACTIVIDADES EJECUTADAS	BENEFICIARIOS(AS)
Musical	77	23.403
Infantil	80	10.489
Cinemas	103	5.427
Formativa	73	13.627
Préstamos de Espacios	197	90.043
Actividades Especiales	36	20.662
Total	566	163.651

Desarrollo de actividades eje de acción patrimonial

Se ejecutaron las siguientes acciones y proyectos:

- Proyecto de Construcción de un Skate Plaza, Parque Metropolitano de la ciudad de Punto Fijo, Municipio Carirubana, estado Falcón.
- Rehabilitación integral de la Plaza Bolívar, la Plaza Pichincha y sus zonas de injerencia Urbana, ubicadas en el Casco Histórico de Cumaná, estado Sucre.
- Proyecto de rehabilitación y modernización del sistema de iluminación del Puente General Rafael Urdaneta, Maracaibo, estado Zulia.

Proyectos Patrimoniales en desarrollo y mantenimiento

- Mantenimiento preventivo y correctivo del Bulevar de Sabana Grande, Municipio Bolivariano Libertador, Distrito Capital.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de la Plaza Venezuela. Municipio Bolivariano Libertador, Distrito Capital.
- Mantenimiento preventivo y correctivo del Mural "Uracoa", del Maestro Mateo Manaure, ubicado en la fosa de la Avenida Libertador, Tramo Oeste, Municipio Bolivariano Libertador, Distrito Capital.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de los Recintos Amurallados del Parque Generalísimo Francisco de Miranda, Municipio Sucre, Distrito Capital.
- Culminación del Proyecto de restauración y puesta en uso social, del Templo Santa Ana Del Norte, Municipio Gómez, estado Nueva Esparta.
- Consolidación del Urbanismo en el Conjunto Habitacional 12 de Octubre El Tirano, Municipio Antolín del Campo, estado Nueva Esparta.

Gran Misión Vivienda Venezuela

En Venezuela para el año 2010, el déficit habitacional superaba 3.000.000 de viviendas. Esta situación tiene sus causas principalmente en las políticas sociales excluyentes de gobiernos anteriores, agudizándose a raíz de los eventos climáticos ocurridos en el país durante ese año, que dejaron en situación de precariedad a amplios sectores del pueblo venezolano y que obligaron al Gobierno Bolivariano a decretar Estado de Emergencia.

Bajo este contexto y con el objetivo de solucionar el problema habitacional en un lapso de nueve años (2011-2019), nace el 30 de abril de 2011 la Gran Misión Vivienda Venezuela, que actualmente se enmarca en la Ley del Plan de la Patria (Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2013-2019) como política y programa principal del sector vivienda y hábitat.

Logros Estratégicos de la GMVV 2015

- La GMVV alcanzó en este periodo la meta histórica de construir 1.000.000 de viviendas dignas. Para cumplir esta meta, PDVSA entregó obras importantes que representaron hitos significativos en cada jornada de entrega.
- PDVSA como ente ejecutor, impulsó la construcción de 14.183 viviendas con una inversión total de MM Bs. 11.296 de las cuales se culminaron 7.958 y 6.225 viviendas se encuentran en proceso de ejecución. Todo ello fue posible gracias a los recursos generados por la venta de 1 millón 600 mil toneladas de coque producidos en el Complejo Petroquímico José Antonio Anzoátegui, ubicado en el estado Anzoátegui.





FILIAL INTERNACIONAL CITGO



PERFIL DE LA CORPORACIÓN

CITGO Petroleum Corporation fue creada bajo las leyes del estado de Delaware y con sede en Houston. Refina, comercializa y transporta gasolina, diesel, combustible de aviación, lubricantes, petroquímicos y otros productos industriales derivados del petróleo. Tiene aproximadamente 3.500 empleados y pertenece a PDV Holding, Inc., una subsidiaria indirecta, perteneciente en su totalidad a Petróleos de Venezuela, S.A. Posee y opera tres refinerías de crudo altamente complejas ubicadas en Lake Charles, Luisiana (425.000 bpd); Lemont, Illinois (167.000 bpd); y Corpus Christi, Texas (157.000 bpd), que procesan aproximadamente

285.000 bpd de crudo venezolano, incluyendo suministros de las mejoradoras de la FPOHCh.

En 2015, se vendieron 15.500 millones de galones de productos refinados. La empresa comercializa combustibles a través de distribuidores independientes. Los comercializadores de marca venden combustibles a través de cerca de 5.500 estaciones de servicio abanderadas con la marca CITGO.

SALUD, PREVENCIÓN Y AMBIENTE EN CITGO

Compromiso con la gestión ambiental y la seguridad ocupacional

En línea con los principios de protección y conservación ambiental que defiende PDVSA, CITGO maneja en forma segura y en estricto cumplimiento las regulaciones ambientales a lo largo de todo su sistema. En este sentido, la empresa utiliza

los conceptos de sistemas integrados de gerencia operacional, mejoramiento continuo y control de gestión sobre desempeño ambiental, mediante el monitoreo y medición de indicadores críticos.

Gestión ambiental

Inversión de capital

La inversión de capital para asegurar el cumplimiento con regulaciones alcanzó 156,9 millones de dólares versus 152 millones de dólares presupuestados para el mismo período. Ver Tabla 1

TABLA 1 • INVERSIÓN DE CAPITAL PARA EL CUMPLIMIENTO DE REGULACIONES

INVERSIÓN	ACTUAL 2015 MMUS\$	PRESUPUESTO 2015 MMUS\$
Proyectos regulatorios	139,5	129,1
Proyectos para reducción y control de riesgos	17,4	22,9
Total 2015	156,9	152

Proyectos regulatorios: Destinados a cumplir con regulaciones estatales, federales o locales, relacionadas con seguridad e higiene industrial, salud y medio ambiente.

Proyectos para reducción y control de riesgos:

Orientados al manejo y control de riesgos dentro de las áreas de seguridad e higiene industrial, salud, medio ambiente, mantenimiento, confiabilidad e integridad operacional.

Manejo de desechos

CITGO presta particular atención a la reducción de desechos industriales en sus refinerías, tal como se observa en la Tabla 2.

TABLA 2 • DESECHOS INDUSTRIALES (EN TONELADAS MÉTRICAS) – CITGO REFINACIÓN

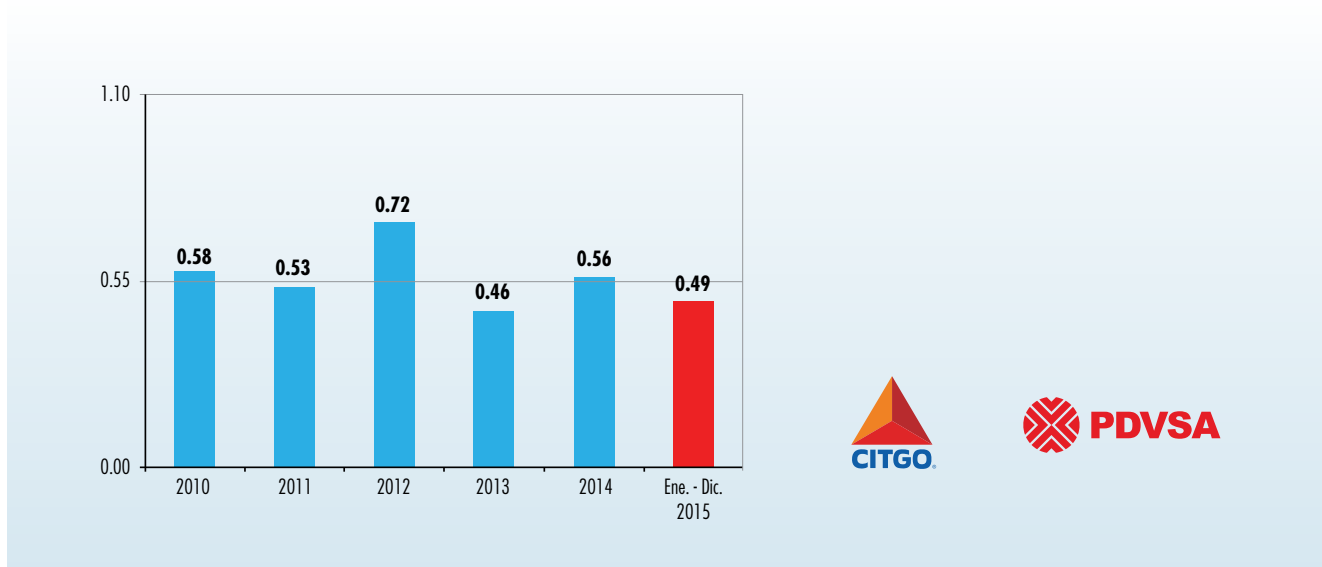
REFINERÍA	Desechos peligrosos	Desechos no peligrosos	Total
Lake Charles	1.181	24.567	25.747
Lemont	599	14.135	14.733
Corpus Christi	5.362	6.291	11.653
Total	7.142	44.993	52.133

Índice Ambiental

Dentro del alcance de sus actividades operacionales, el departamento de Seguridad, Salud y Control de Gestión Ambiental, coordina un equipo multidisciplinario para analizar los nuevos requerimientos de información, en función del cumplimiento con las regulaciones ambientales. Estos análisis se han enfocado en los nuevos estándares de medición en la industria, así como en recientes reportes de emisiones tóxicas y gases invernadero, entre otros, a fin de determinar el impacto de su incorporación y diseñar un plan de implementación de los mismos.

El Índice Ambiental está diseñado para producir una cifra comprendida entre 0 y 1, y la disminución en el resultado indica una mejora en el desempeño. Para efectos del cálculo del Índice Ambiental se considera únicamente lo reportado por las refinerías de Lake Charles, Lemont y Corpus Christi. Ver Gráfico A.

GRÁFICO A • ÍNDICE AMBIENTAL (2010 - 2015)



Los elementos que integran el Índice Ambiental de CITGO son los siguientes:

- Índice de incidentes ambientales: Número de incidentes dentro del período reportado. Este valor se determina por la sumatoria del número de descargas de materiales peligrosos (como SO₂, H₂S, y benceno) en cantidades definidas como reportables (RQ, por sus siglas en inglés).
- Índice de descarga de hidrocarburos en aguas de desecho: Toneladas métricas de hidrocarburos descargados en el flujo de las aguas de desecho (sin considerar aguas pluviales), en relación con la capacidad de procesamiento de crudos e insumos, multiplicado por 10.
- Índice de emisiones a la atmósfera: Total de las toneladas métricas de emisiones a la atmósfera, dividido entre los barriles totales de procesamiento durante el período reportado, dividido entre 10.
- Índice de consumo de energía: Unidades térmicas británicas (BTU por sus siglas en inglés) de consumo de energía, dividido entre los barriles totales de procesamiento durante el período reportado, dividido entre 100.
- Índice de benceno no controlado: Cantidad de benceno (proyectada o actual) al final del año de acuerdo a la regulación 40CFR§61.342(e) de la Administración de Salud y Seguridad Ocupacional de Estados Unidos (OSHA, por sus siglas en inglés). Este índice no está asociado con producción.

- Índice de paradas del Sistema de Medición Continua de Emisiones: (CEMS, por sus siglas en inglés). Tiempo de parada del sistema en porcentaje. Este índice no está asociado con producción.
- Índice de notificaciones a agencias federales y estatales: Número de notificaciones enviadas a las agencias federales y estatales sobre condiciones anormales en las refinerías, dividido entre 10.

Detalle sobre las auditorías ambientales internas

Se realizó un total de 10 auditorías ambientales internas en sus refinerías (cinco en Lemont, una en Corpus Christi y cuatro en Lake Charles).

Calidad del aire y resumen por tipo de emisiones

En 2005, se suscribió un acuerdo voluntario con la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos (EPA, por sus siglas en inglés) y las agencias ambientales estatales de Luisiana, Nueva Jersey, Georgia e Illinois. Asimismo, se firmó el Decreto de Acuerdo de Revisión de Nuevas Fuentes con la EPA y las agencias reconocidas, comprometiéndose con la reducción de emisiones atmosféricas de dióxido de azufre (SO₂) y de óxidos de nitrógeno (NO_x). Ver Tabla 3.

TABLA 3 • RESUMEN POR TIPO DE EMISIONES

REFINERÍA	Tipo de Emisión	Toneladas Métricas
Lake Charles	Compuestos Orgánicos Volátiles	436
	SO ₂	1.524
	NO _x	2.775
	Otros	2.143
Corpus Christi	Compuestos Orgánicos Volátiles	647
	SO ₂	193
	NO _x	827
	Otros	686
Lemont	Compuestos Orgánicos Volátiles	320
	SO ₂	323
	NO _x	632
	Otros	590

Nota: La categoría "Otros" incluye CO y material en partículas.

Saldar la deuda ambiental

Continuaron los avances relativos al saneamiento de fosas, los procesos de caracterización, la segregación e identificación de pasivos ambientales y la actualización de los inventarios e identificación de necesidades de mejora en los

controles necesarios sobre la Reserva Económica de Pasivos Ambientales. Por este concepto se registró una provisión de 242,2 millones de dólares.

TABLA 4 • PASIVOS AMBIENTALES EXPRESADOS EN MMUS\$

DETALLE DE LOS PASIVOS AMBIENTALES Y CORRIENTES DE DESECHO, DICIEMBRE 2015 EXPRESADOS EN MILLONES DE DÓLARES (MMUS\$)						
OPERACIÓN	grupo I (no peligrosos)	grupo II (peligrosos)	grupo III	grupo IV (saneamientos)	grupo V	total
Refinación						
Lake Charles	14.472	69.085	0.000	16.400	0.000	99.957
CLAW	1.014	2.802	0.000	0.000	0.000	3.817
Corpus Christi	0.000	2.622	0.000	5.130	0.000	7.752
Lemont	0.000	11.047	0.000	15.300	0.000	26.347
Total Refinación	15.486	85.556	0.000	36.830	0.000	137.872
Terminales						
CITGO	0.000	0.000	0.000	16.963	0.000	16.963
PdVMR	0.000	0.000	0.000	0.654	0.000	0.654
Total Terminales	0.000	0.000	0.000	17.617	0.000	17.617

DETALLE DE LOS PASIVOS AMBIENTALES Y CORRIENTES DE DESECHO, DICIEMBRE 2015 EXPRESADOS EN MILLONES DE DÓLARES (MMUS\$)						
OPERACIÓN	grupo I (no peligrosos)	grupo II (peligrosos)	grupo III	grupo IV (saneamientos)	grupo V	total
Detal						
CITGO	0.000	0.000	0.000	0.120	0.000	0.120
PdVMR	0.000	0.000	0.000	0.033	0.000	0.033
Total Detal	0.000	0.000	0.000	0.153	0.000	0.153
Otros						
Poliductos	0.000	0.000	0.000	0.355	0.000	0.355
Total Otros	0.000	0.000	0.000	0.355	0.000	0.355
Total Citgo Petroleum	15.486	85.556	0.000	54.955	0.000	155.997

Los grupos de pasivos considerados se ajustan a las definiciones establecidas por PDVSA. El Grupo I corresponde a fosas, lodos y materiales fuera de especificación (reportado como "No-Peligrosos"). El Grupo II indica los materiales y desechos peligrosos (reportado como "Peligrosos"). El Grupo III se refiere a las instalaciones, equipos abandonados y por dismantelar. El Grupo IV corresponde a las áreas impactadas por la operación, como suelos, agua y vegetación (reportado como "Saneamiento"). El Grupo V corresponde a fuentes radioactivas en desuso. Para la operación de CITGO, únicamente aplican los Grupos I, II y IV.

Seguridad operacional y ocupacional

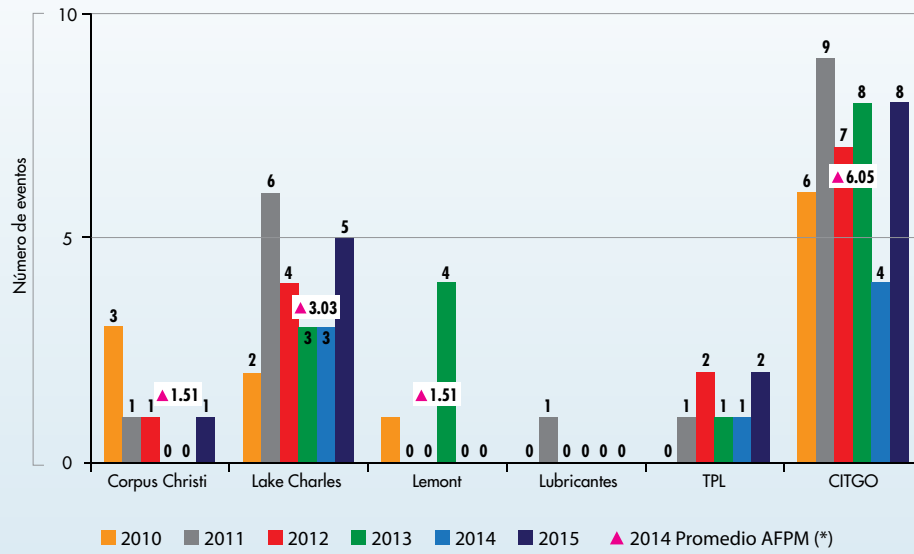
Se enfoca en la prevención de incendios, explosiones y emisiones accidentales. Los programas están concentrados en las áreas de diseño e ingeniería, mantenimiento de equipos, procedimientos y entrenamiento.

Indicadores de los procesos de seguridad

En abril de 2010, el Instituto Norteamericano del Petróleo (API, por sus siglas en inglés) publicó sus "Prácticas Recomendadas" (RP, por sus siglas en inglés) API RP 754, las cuales incorporan indicadores de desempeño de los procesos de seguridad en la industria de refinación y petroquímica. Estas prácticas identifican indicadores de acuerdo a dos categorías:

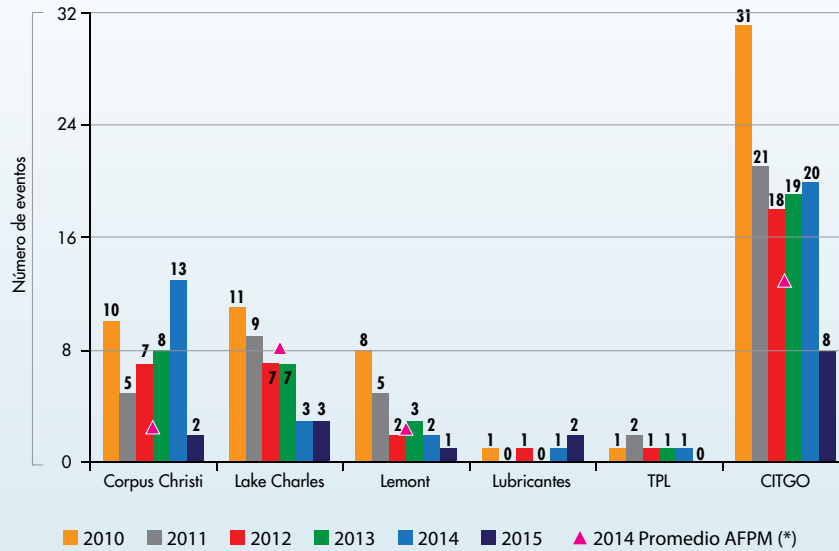
- **Indicadores de avance o pronóstico:** Aquellos que buscan anticiparse a eventos.
- **Indicadores de rezago o históricos:** Los que describen valores históricos de desempeño de un parámetro. Los indicadores establecidos en API RP 754 están clasificados en cuatro niveles:
 - a) Nivel 1: Indicador de rezago sobre eventos de seguridad con consecuencias mayores ocasionados por una pérdida de contención primaria (LOPC, por sus siglas en inglés) no controlada de cualquier material, incluyendo materiales no tóxicos y no inflamables. Ver Gráfico B
 - b) Nivel 2: Indicador de rezago sobre eventos de seguridad con consecuencias menores ocasionados por una pérdida de contención primaria LOPC, no controlada de cualquier material, incluyendo materiales no tóxicos y no inflamables. Ver Gráfico C
 - c) Nivel 3: Indicador de avance sobre los retos que representan las no conformidades identificadas en los procesos de monitoreo administrativo.
 - d) Nivel 4: Indicador de avance que mide la disciplina operacional y el sistema integrado de manejo de operaciones. Desde hace tres años, CITGO reporta públicamente los indicadores Nivel 1 y 2, y continuará haciéndolo en el futuro. Los indicadores Nivel 3 y 4 son de uso interno en CITGO.

GRÁFICO B • DESEMPEÑO DE CITGO DE ACUERDO AL INDICADOR API RP 754 NIVEL 1



(*) Promedio de eventos dentro de una muestra de refinerías de tamaño comparativo a Lake Charles, Corpus Christi y Lemont, de acuerdo a la Asociación Norteamericana de Productores de Combustible y Petroquímicos (AFPM por sus siglas en inglés).

GRÁFICO C • INDICADOR API RP 754 NIVEL 2



(*) Promedio de eventos dentro de una muestra de refinerías de tamaño comparativo a Lake Charles, Corpus Christi y Lemont de acuerdo a la Asociación Norteamericana de Productores de Combustible y Petroquímicos (AFPM por sus siglas en inglés).

Índice de Seguridad de CITGO

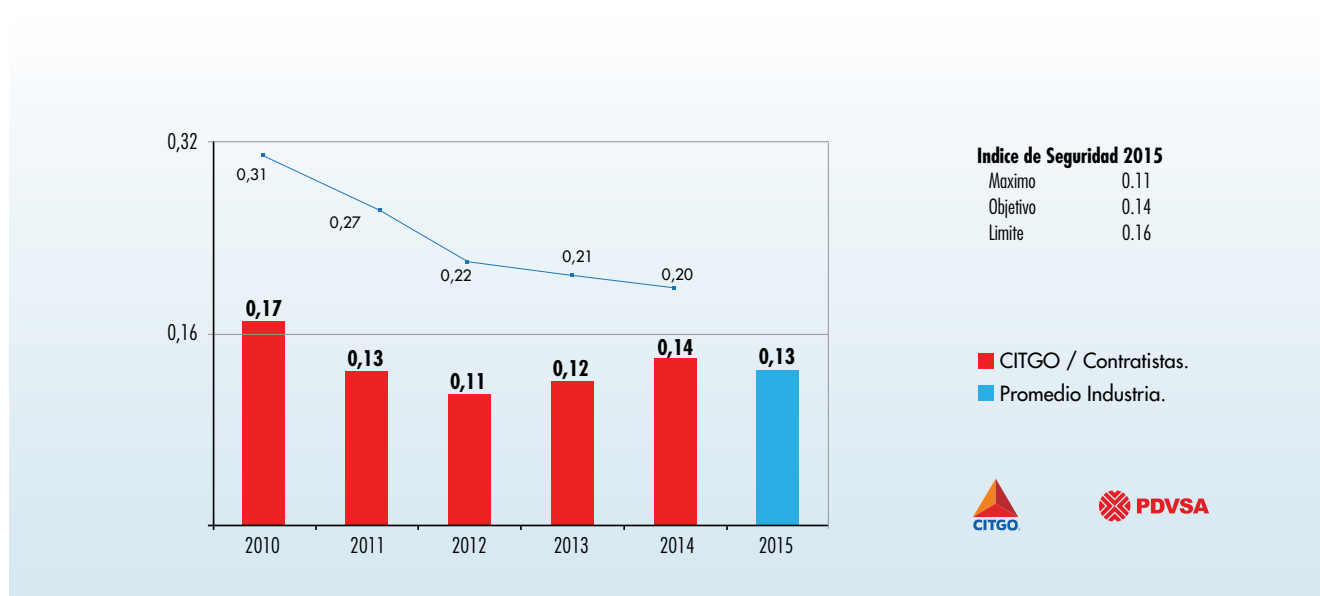
Se incorporó el Índice de Seguridad como parte de su sistema de reportes, el cual permite una medición más completa en el desempeño en esta área, al incorporar el monitoreo de los procesos de seguridad dentro de un indicador que tradicionalmente sólo medía seguridad personal. El nuevo Índice de Seguridad está definido por la suma de los siguientes elementos:

- 15% del promedio de incidentes reportables totales (TRIR por sus siglas en inglés), el cual incluye empleados y contratistas.
- 35% del promedio de días de trabajo perdidos (LWDC por sus siglas en inglés), el cual incluye empleados y contratistas.
- 35% de los eventos Nivel 1 de acuerdo a API RP 754.
- 15% de los eventos Nivel 2 de acuerdo a API RP 754.

De acuerdo con este nuevo indicador, la empresa demuestra continuidad y consistencia en la mejora de sus procesos, así como liderazgo en la industria desde el año 2007: tal como se indica en el gráfico D. Nuestro propósito permanente en esta área es mantener el liderazgo en la industria en materia de seguridad ocupacional.

Es importante resaltar que, como resultado de la revisión de la información histórica sobre los cálculos de los indicadores API RP 754 Nivel 1 y Nivel 2, las cifras históricas del Índice de Seguridad fueron ajustadas. Esta evaluación fue realizada por el personal técnico de la refinería y expertos en el área de seguridad, y finalmente validada por el Grupo Corporativo de la empresa.

GRÁFICO D • ÍNDICE DE SEGURIDAD

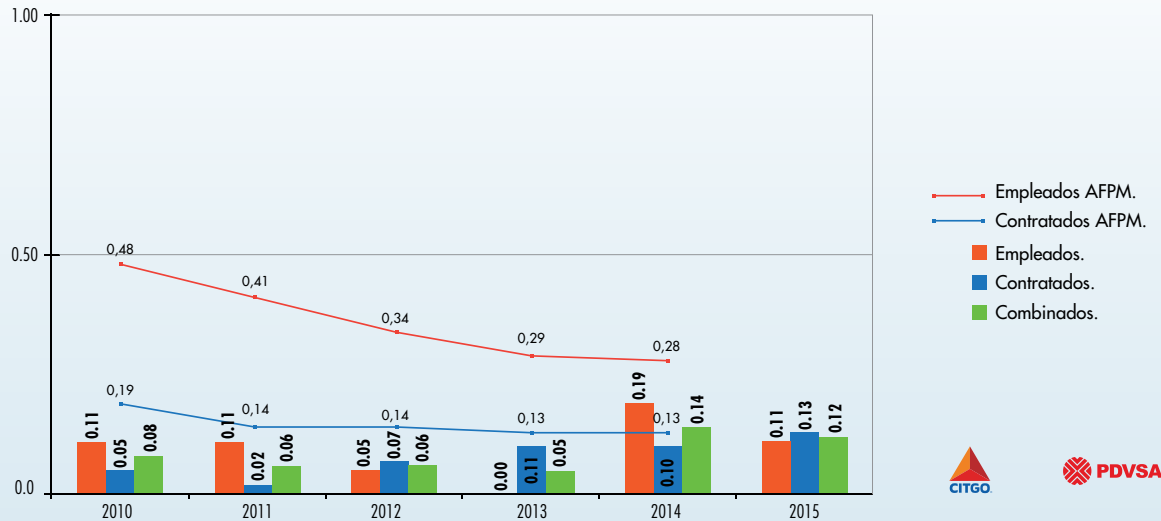


Seguridad ocupacional

El desempeño en la seguridad ocupacional es una de las prioridades fundamentales en CITGO. Los resultados reflejan mediciones realizadas en base a los estándares de la Administración de Salud y Seguridad Ocupacional de Estados Unidos (OSHA, por sus siglas en inglés). La Corporación cumple sus objetivos de mejoramiento continuo en la seguridad, salud y bienestar de sus empleados, mostrando un desempeño superior al resto de la industria de manera consistente. Igualmente,

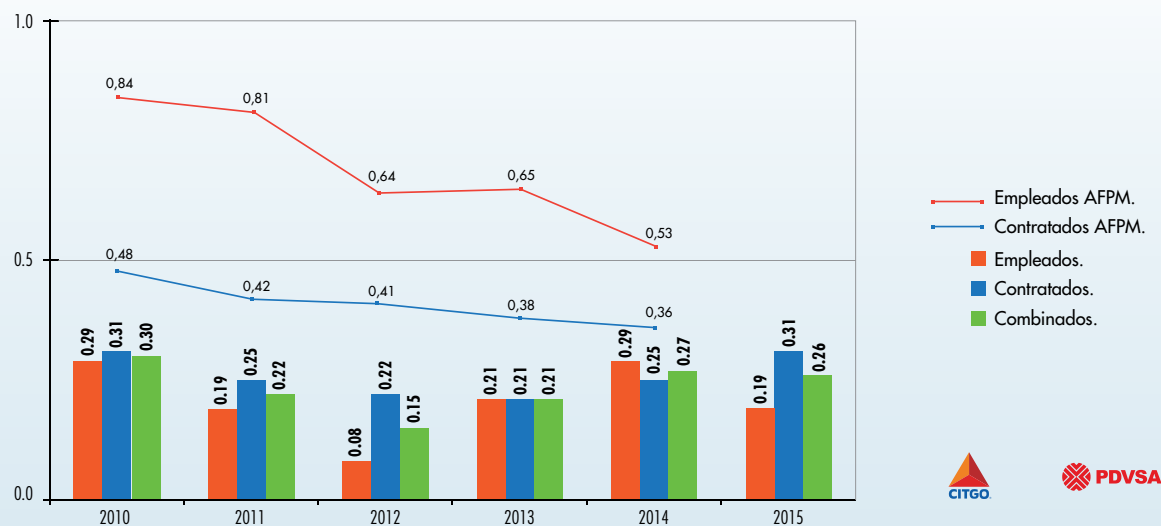
establece altos estándares de desempeño en salud y seguridad para sus contratistas y proveedores, mediante sistemas de calificación, seguimiento y auditorías sobre el uso de recursos internos y externos de la corporación. Los índices de accidentes de la OSHA incluyen fatalidades, días perdidos, y días de cambio de trabajo o de restricción, como se observa en los Gráficos E y F.

GRÁFICO E • TASA TOTAL DE CASOS REGISTRADOS POR OSHA



AFPМ (siglas en inglés): Asociación Norteamericana de Productores de Combustibles y Petroquímicos. La nueva denominación de la Asociación Norteamericana de Refinación y Petroquímicos (NPRA por sus siglas en inglés).

GRÁFICO F • TASA TOTAL DE DÍAS DE TRABAJO PERDIDOS REGISTRADOS POR OSHA



AFPМ (siglas en inglés): Asociación Norteamericana de Productores de Combustibles y Petroquímicos. La nueva denominación de la Asociación Norteamericana de Refinación y Petroquímicos (NPRA por sus siglas en inglés).

Norma COVENIN 474:1997

Para efectos de este reporte y dentro del alcance de su operación medular, también han considerado la evaluación de su desempeño sobre seguridad ocupacional de acuerdo a la Norma COVENIN 474:1997 (Registro, Clasificación y Estadísticas de Lesiones de Trabajo, 3ra Revisión). Esta norma venezolana establece un método

práctico y uniforme para el registro, clasificación y estadística de las lesiones de trabajo. La Tabla 5 indica el desempeño de CITGO, de acuerdo a los indicadores de esta norma.

TABLA 5 • ÍNDICES DE FRECUENCIA NETA, BRUTA Y SEVERIDAD

Desempeño Enero-Diciembre 2015						
UNIDAD	Índice de frecuencia Bruta (IFB)		Índice de frecuencia Neta (IFN)		Índice de Severidad (IS)	
	EMPLEADOS	CONTRATISTAS	EMPLEADOS	CONTRATISTAS	EMPLEADOS	CONTRATISTAS
Lake Charles	0,833	0,756	0,833	0,504	89,150	22,163
Corpus Christi	0,821	1,795	0,821	1,196	492,639	30,511
Lemont	0,869	1,907	-	-	-	-
Lubricantes	-	-	-	-	-	-
Terminales y Poliductos	1,960	5,620	1,960	5,620	448,884	98,351
Corporativo	1,235	6,966	-	-	-	-
Total CITGO Petroleum	0,935	1,577	0,534	0,676	139,377	19,600

El Índice de Frecuencia Bruta (IFB) (ver Tabla 6) es el número de lesiones de trabajo con y sin pérdida de tiempo ocurridos en 1.000.000 horas—hombre exposición. El Índice de Frecuencia Neta (IFN) es el número de lesiones de trabajo con tiempo perdido o incapacidad ocurridas en 1.000.000 horas—hombre

exposición. El Índice de Severidad (IS) es el total de días cargados por lesiones de trabajo con tiempo perdido con incapacidad ocurridas en 1.000.000 de horas—hombre exposición.

TABLA 6 • RESUMEN DE INCIDENTES

UNIDAD	Desempeño									
	Incidentes (NLT)		Incidentes con Días de Trabajo Perdido (NLPT)		Incidentes sin Días de Trabajo Perdido (NLT-NLPT)		Total Días de Trabajo Perdidos (TDC1)		Total Horas hombre (HHE)	
	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas
Lake Charles	2	3	2	2	0	1	214	86	2.400.441	3.970.581
Corpus Christi	1	3	1	2	0	1	0	39	1.217.931	1.671.541
Lemont	1	5	0	0	1	5	0	0	1.149.701	2.621.531
Lubricantes	0	0	0	0	0	0	0	0	585.130	114.488
Terminales y Poliductos	1	2	1	2	0	0	229	7	510.154	355.868
Corporativo	2	1	0	0	2	1	0	0	1.619.954	143.562
Total CITGO Petroleum	7	14	4	6	3	8	443	132	7.483.311	8.877.571

Abreviaciones:

NLT: Número total de incidentes

NLPT: Número de lesiones con pérdida de tiempo.

TDC1: Días de trabajo perdidos por incapacidad y subsiguiente responsabilidad restringida (de acuerdo a definición de la OSHA)

HHE: Horas de trabajo (horas-hombres de exposición)

Diferencias entre metodologías de OSHA y Norma COVENIN 474:1997

Es importante señalar que la metodología utilizada por OSHA y la Norma COVENIN 474:1997 para contabilizar días de trabajo perdidos difieren en un aspecto. Dentro de un escenario donde luego de estar incapacitado para trabajar como consecuencia de una lesión, un empleado regresa al trabajo a desempeñar una función diferente a la que tenía antes del accidente, OSHA indica que el número de días fuera del trabajo se contabilizan hasta cuando el empleado regresa a su función original o es formalmente transferido a una nueva posición. Dentro del mismo escenario, la Norma COVENIN 474:1997 contabiliza el número de días fuera de trabajo hasta el momento en que el empleado regresa a trabajar, no importa a qué tipo de función. CITGO calcula el indicador TDC1 (Total Días de Trabajo Perdidos) en la Tabla 6 de acuerdo a la definición de la Administración de Salud y Seguridad Ocupacional de Estados Unidos OSHA.

Salud ocupacional

Higiene industrial

Las políticas de higiene industrial establecidas reflejan su compromiso con el establecimiento de altos estándares operacionales. En este sentido, la corporación implementó el sistema de gerencia integrada "Medgate", el cual permite hacer seguimiento a la evaluación de riesgos para la salud en el lugar de trabajo. Esta herramienta permite que el higienista industrial registre las evaluaciones sobre exposición en base a normas desarrolladas por la Asociación Americana de Higiene Industrial. A través de la documentación de los resultados de las evaluaciones en una base de datos centralizada, el personal de higiene industrial tiene la capacidad de mejorar la calidad general de las evaluaciones y ejecutar el análisis de datos de manera efectiva.

Servicios de salud

El departamento de Servicios de Salud trabaja en cooperación con otros departamentos para identificar los riesgos de salud relacionados con sus operaciones y provee recomendaciones a la gerencia sobre cómo controlar estos riesgos. Además de exámenes médicos periódicos, el departamento de Servicios de Salud ofrece vacunación, asesoría y asistencia sobre la salud de viajeros y consultoría para empleados en temas de salud y bienestar general.

También se lleva a cabo el Programa de Alcohol y Drogas, el cual consiste en la realización de pruebas de alcohol y drogas a los empleados tanto en su lugar de trabajo como en coordinación con otras clínicas, para satisfacer los requerimientos del Departamento de Transporte (DOT, por sus siglas en inglés) y de la política corporativa.

Programa de salud y condición física

Además de enfocarse en la salud y el bienestar en el lugar de trabajo, CITGO también alienta a sus empleados a ser proactivos en su cotidianidad para proteger su salud. La corporación administra un programa de motivación para empleados donde se les invita a participar en un club de actividad física que consiste en la realización de ejercicios al menos tres veces por semana, así como la participación en el programa de "Vigilantes del Peso" (WeightWatchers®), orientado a incentivar la pérdida de peso a través de una alimentación saludable.

Procesos enfocados a minimizar/evaluar el impacto de las operaciones diarias

Administración de especificaciones y calidad de producto

Durante los procesos de refinación o manufactura, la responsabilidad sobre la administración de especificaciones y calidad de productos incluye identificar y evaluar permanentemente los riesgos asociados, buscando comunicar estos riesgos a los empleados y contratistas de manera proactiva, minimizando así su potencial impacto en personas y equipos.

Sistema Integrado de Gerencia de Operaciones (IMS)

Es un modelo de cuatro etapas (planificación, implementación, evaluación/medición, y mejora) que permite manejar consistentemente los elementos más críticos del negocio, alineando la Visión, Misión y Valores de CITGO con los procesos específicos de las unidades/departamentos de la corporación.

TABLA 7 • INDICADORES CRÍTICOS DE DESEMPEÑO

INDICADORES CRÍTICOS DE DESEMPEÑO	Unidades	enero - diciembre 2015		
		Ppto.	Actual	Cumplimiento
Compromiso y Liderazgo				
Participación de la Gerencia en Inspección de Unidades (KWP 04-04)	Número de Inspecciones	72	194	Sí
Participación de la Gerencia en las Reuniones del Comité de Salud/Seguridad	Número de Reuniones	24	66	Sí
Entrenamiento y Desarrollo				
Entrenamiento de Seguridad Requerido (KWP 04-04)	% Ejecución	100%	8612	No
Evaluación y Reducción de Riesgo/Peligro				
Gerencia de Cambio (MOC)	% Revisión sin áreas para mejora	85%	412	Sí
Revisiones de Seguridad Antes del Arranque (PSSR)	% Revisión sin áreas para mejora	95%	478	Sí
Puntos PSSR de Acción Críticos (KWP 02-04)	% ejecución a la fecha requerida	100%	2522	No
Puntos PSSR de Acción No-Críticos (KWP 02-04)	% ejecución a la fecha requerida	95%	39	No
Puntos de Acción HAZOP	% de recomendaciones ejecutadas a la fecha requerida	95%	268	No
Permisos de Entrada a Espacios Confinados (KWP 04-01)	% Revisión con "Cero" errores	95%	660	Sí
Permisos de Trabajo en Caliente (KWP 04-01)	% Revisión con "Cero" errores	95%	2193	Sí
Investigación de Incidentes (Sistema IMPACT)				
Reporte de Incidentes (KWP 07-01)	% Registrados a tiempo	95%	2070	Sí
Puntos de Acción Sobre Incidentes (KWP 07-01)	% Ejecución a la fecha requerida	95%	881	No

(*) Este indicador está definido como el porcentaje de entrenamiento realizado dentro del período preestablecido. En caso de que algún empleado de la refinería no realice el entrenamiento requerido dentro del plazo establecido, el empleado no podrá regresar a sus funciones de trabajo hasta tanto se cumplan los requisitos de entrenamiento.

Programa de Respuesta para Emergencias

Está compuesto por el plan de manejo de emergencias (incluyendo la línea telefónica de emergencias) y el plan de continuidad de negocios.

- Liderazgo responsable en el manejo de las emergencias por parte de los gerentes de cada unidad de negocio.
- Aseguramiento de la disponibilidad de los recursos necesarios ajustados a las dimensiones de cada emergencia.
- Corresponsabilidad de todos los empleados en la respuesta a situaciones de emergencia.

Plan de Manejo de Emergencias

Está diseñado sobre la base de los siguientes principios fundamentales:

- Rapidez y eficiencia en las respuestas a situaciones de emergencia.
- Creación de conciencia en los empleados y audiencias externas de interés (comunidad, medios de comunicación y agencias gubernamentales) sobre el manejo de emergencias en la empresa.

Las metas del plan de manejo de emergencias son:

- Evitar lesiones a los empleados, clientes, contratistas, visitantes y vecinos.
- Minimizar las pérdidas para la comunidad, el ambiente y las instalaciones.
- Apoyar en forma efectiva una respuesta al incidente.
- Minimizar las interrupciones operativas, administrativas y gerenciales de la empresa.

Plan de Continuidad del Negocio

Establece procedimientos, pautas y una estructura organizacional con el propósito de capacitar a la organización en el manejo y respuesta efectiva ante una eventual interrupción de las actividades operacionales de la empresa.

RECURSOS HUMANOS

Empleo

La fuerza laboral propia de CITGO al 31 de diciembre de 2014, fue de 3.469 empleados a tiempo completo, mostrando un incremento de 24 trabajadores, con respecto a la cifra reportada al 31 de diciembre de 2013 de 3.445. Con relación a la fuerza laboral contratada al 31 de diciembre de 2014, la cifra fue de 2.154 contratistas, mostrando una disminución de 1.196 contratistas, en cuanto a la cifra reportada al 31 de diciembre de 2013, de 3.350 contratistas.

PERSONAL DIRECTO/PROPIO	
UNIDAD DE NEGOCIOS	TOTAL
Lake Charles	1.067
Lemont	501
Corpus Christi	498
Total Refinerías	2.066
Corporativa & otras unidades	1.424
Total personal directo	3.490

Un análisis demográfico de los empleados por edad, revela que casi 60,5% son mayores de 45 años (2.111 de un total de 3.490), con 35,2% de la población de empleados en la categoría de mayores de 55 años. Sólo 1,7% de la fuerza laboral (61 de 3.490) son menores de 24 años. En términos de género, la cifra total de personal directo está compuesta por 747 mujeres y 2.743 hombres.

EDAD	TOTAL
24 o menos	61
25 – 34	599
35 – 44	719
45 – 54	833
55 y más	1.228
TOTAL	3.490

Reclutamiento de empleados

Declaración de política de oportunidad de empleo equitativa y sin discriminación

CITGO está comprometida al tratamiento igualitario de todos los empleados y solicitantes de empleo, sin distinción de raza, color, sexo, religión, edad, nacionalidad, discapacidad física o genética, así como estatus de veterano de guerra y los honrados con la Medalla de Servicio de las Fuerzas Armadas.

Programas de Formación para los empleados

Programa de Rotación de Liderazgo: Una de las iniciativas de 2015 más importantes requirió revisar la metodología en la selección y desarrollo de empleados con potencial de éxito en liderazgo a largo plazo. Se crearon los procesos para el desarrollo de estos empleados en posiciones específicas, de manera que se contemplen las competencias y los conocimientos necesarios para el éxito en las posiciones.

Programa de Supervisor de Primera Línea: Se diseñó este programa para ofrecer entrenamiento desde la gerencia/supervisión hasta los empleados sindicalizados de las refinerías, a quienes se les pide que sustituyan «step up» en una función de supervisión durante un período de tiempo. El objetivo principal del programa es crear una reserva de candidatos que estarán preparados para asumir funciones de supervisión en una base permanente. El programa está terminado en aproximadamente 80% con una fecha anticipada de entrega del 30 de junio, 2016.

Programa de Desarrollo Técnico: Es un programa de desarrollo estructurado y formalizado para posiciones técnicas tales como ingeniería, finanzas, informática y similares a estas.

Nuevos cursos de entrenamiento/áreas de enfoque

Fuel Your Future

Consiste en un conjunto de programas de entrenamiento enfocados en las necesidades de desarrollo individuales que ofrece:

- Plan de aprendizaje estructurado.
- Plan de desarrollo individual.
- Agenda flexible para el empleado, lo cual permite cumplir con los requisitos.
- Responsabilidad y reconocimiento sobre los logros.

Programas incluidos en "Fuel Your Future":

LAUNCH — Programa de inducción para nuevos empleados diseñado para iniciar al individuo dentro de la cultura corporativa, así como ayudarlos a establecer el compromiso con la eficiencia y excelencia en sus trabajos. En 2015, 57 empleados participaron en el programa, 20 de los cuales han completado todos los aspectos del mismo.

LEAD: REFINE — Orientado hacia el diseño de un mapa individual para su desarrollo personal.

LEAD — Destinado al desarrollo de condiciones y características de liderazgo de los supervisores y gerentes.

Evaluación de personal:

Este entrenamiento ofrece a los gerentes y supervisores técnicas para desarrollar una evaluación planificada de desempeño de personal, en concordancia con el marco legal correspondiente, a través de un Proceso Automatizado de Evaluación de Personal (EDP, por sus siglas en inglés).

Programas de desarrollo de supervisión/gerencia:

Estos programas tienen como objetivo apoyar a los supervisores, gerentes y líderes de unidades de negocios en la transición a nuevos cargos, centrándose en sus habilidades, valores de trabajo y asignación de tiempo.

Refinería de Lake Charles — nuevas sesiones de entrenamiento

Seguridad y Cumplimiento con Regulaciones: Entrenamiento para el personal requerido que incluye respuesta a emergencias, pruebas de capacidad respiratoria y recuperación.

Habilidades Técnicas y Profesionales: El entrenamiento técnico se realizó para el personal de ingeniería, operaciones, y mantenimiento a través de todas las áreas. Se abarcaron los cursos de entrenamiento de equipo de proceso e instrumentación.

Conferencias Técnicas: Se realizaron tres conferencias en 2015. Los temas presentados fueron: Destilación Práctica de la Refinería y Habilidades de Resolución de Problemas; Mecanismos de Control de Daños en las Refinerías del API 571; y, finalmente, Diseño, Inspección y Evaluación de Materiales Refractarios del API 936 en las Refinerías.

Refinería de Corpus Christi — nuevas sesiones de entrenamiento:

Durante el período enero-diciembre 2014 los cursos de entrenamiento que se llevaron a cabo en la Refinería de Corpus Christi incluyeron: Entrenamiento del Software de PCMS 1201 del Manejo de Condición de Planta para Ingenieros de Confiabilidad y un Almuerzo-Conferencia de la Tecnología de Intercambiador de Calor para Ingenieros de Proceso, diversas Conferencias de entrenamiento técnico y eventos de entrenamiento de Seguridad y Cumplimiento con Regulaciones.

Refinería Lemont — habilidades técnicas y profesionales

Se realizaron dos conferencias técnicas relacionadas con la Ingeniería Eléctrica:

- 1) Asociación Nacional de Protección Contra Incendios "Código Eléctrico Nacional NEC 70".
- 2) "Código Eléctrico Nacional 70 — Normas de Seguridad Eléctrica".

Los cursos técnicos/profesionales durante 2015 incluyeron 4 cursos de "Resolución de Problemas" por Plant Leadership Systems para el grupo de Operaciones.

La Refinería Lemont y el Departamento de Entrenamiento se centraron en la elaboración y ejecución de la Parada de Planta (Turnaround) de la unidad de alquilación catalítica (Alky/FCC).

TABLA 8 • ESTADÍSTICA DE ENTRENAMIENTO

ESTRATEGIA DE DESARROLLO	PROGRAMAS	PARTICIPANTES	COSTO (DÓLARES)
Entrenamiento dirigido por instructor (aplicaciones de computadora)	22	307	86.423,00
Entrenamiento dirigido por instructor (profesional y técnica)	561	6.782	1.101.799,55
Entrenamiento dirigido por Instructor (supervisor; desarrollo gerencial)	24	379	62.789,95
Entrenamiento dirigido por instructor (seguridad y regulaciones)	812	22.769	277.425,98
Entrenamiento interactivo vía computadora (aplicaciones de computadora)	30	1.138	23.261,02
Entrenamiento interactivo vía computadora (seguridad y regulaciones)	1.404	101.332	-
Entrenamiento interactivo vía computadora (profesional y técnica)	232	18.293	23.636,02
Entrenamiento interactivo vía computadora (supervisor; desarrollo gerencial)	32	143	23.261,02
Total	3.117	151.143	1.598.596,54

Plan de sucesión (tablas de reemplazo):

Se introdujeron cambios significativos en el proceso de administración de sucesión en 2015. Los cambios en el proceso incluyeron:

- Actualización de las descripciones de las posiciones críticas e identificar las competencias y competencias necesarias para tener éxito en las posiciones críticas. Luego se centraron los esfuerzos del desarrollo en cerrar las brechas de habilidades.
- Limitar el número de candidatos que recibirán desarrollo de funciones críticas y limitar el número de posiciones críticas para que un solo candidato reciba desarrollo. Esto permite centrar nuestros esfuerzos de desarrollo.
- Aumentar la transparencia de la planificación del proceso de sucesión para que los candidatos con alto potencial estén conscientes de las posiciones para las cuales se están preparando.
- Considerar las aspiraciones de carrera de los candidatos en la toma de decisiones en relación de desarrollo y colocación en funciones críticas.
- Aumentar el plazo de la planificación de sucesión para que el plan sea aprobado y los planes de desarrollo creados antes del final de cada año.

Programa de Reembolso Educativo

El reembolso educativo es una manera de desarrollar una fuerza de trabajo mejor capacitada y al mismo tiempo proveer apoyo financiero para los empleados que buscan aumentar sus habilidades profesionales.

Compensación y beneficios

Hubo 99 promociones de grupo/banda y 37 promociones por incremento de responsabilidades, para un total de 136 casos. Esto equivale a 3,9% del total de 3.490 empleados.

Beneficios presentados, modificados o mejorados

Se implementaron mejoras modestas en los beneficios de los empleados activos; así como continuó la cobertura médica de los jubilados mayores de 65 años de edad. Un nuevo Programa de Recompensas de Salud fue ejecutado con un servicio personalizado, experiencia interactiva sobre la salud a través del programa Rally de United Healthcare (UHC, por sus siglas en inglés).

Relaciones laborales

Todas las operaciones han completado sus negociaciones con los sindicatos programadas para 2015, las cuales estarán vigentes por los próximos años. El aumento por ajuste de mérito o incentivo negociado para los empleados en nómina diaria es de: 2,5% para 2015, 3,0% para 2016, 3,0 para 2017 y 3,5% para 2018.

Sindicatos de trabajadores y relaciones estratégicas con sindicatos

Actualmente tiene 1.301 empleados afiliados a los siguientes sindicatos:

United Steel, Paper and Forestry, Rubber, Manufacturing, Energy, Allied Industrial, and Service Workers International Union, A.F.L.-C.I.O. (USW)

International Union of Operating Engineers (IUOE)

The Lake Charles Metal Trades Council

Office and Professional Employees International Union (OPEIU)

International Association of Machinists and Aerospace Workers (IAM)

Programas de desarrollo social

En alineación con los principios de desarrollo social de PDVSA, se contribuyó con el mejoramiento de la calidad de vida de más de 326.000 personas en las áreas más empobrecidas de los EEUU durante el año 2015. La empresa invirtió más de US\$ 40.50 millones (ver Tabla 9) en diversos programas de ayuda humanitaria en las áreas de salud, educación, asistencia energética, conservación ambiental, cultura, y desarrollo cívico-ciudadano.



TABLA 9 • CONTRIBUCIÓN POR PROGRAMA (DEVENGADO, CIFRAS NO AUDITADAS)

PROGRAMA	MONTO DESEMBOLSOS A DICIEMBRE 2015 (US\$) (1)
Programa Venezuela-CITGO de Combustible para Calefacción	24.997.113
Fundación Simón Bolívar	8.600.760
Cuidando nuestras costas (2)	1.714.500
Programa de entrenamiento médico Igor F. Palacios, Baylor College of Medicine	1.000.000
Asociación de Distrofia Muscular	881.265
Programas sociales y ambientales en el sur del Bronx	729.275
Programa Manos para Hillcrest (3)	249.872
United Way	300.000
Becas universitarias	190.000
Petty's Island (4)	125.000
Charles Place	73.800
Educación - Houston y Corporativo	229.849
Educación - Corpus Christi	319.135
Educación - Lake Charles	202.571
Educación - Lemont	102.960
Medio Ambiente - Houston y Corporativo	32.375
Medio Ambiente - Corpus Christi	19.880
Medio Ambiente - Lake Charles	82.500
Medio Ambiente - Lemont	9.500
Salud - Houston y Corporativo	129.651
Salud - Corpus Christi	127.710
Salud - Lake Charles	40.780
Salud - Lemont	50.280
Comunidad y Cultura - Houston y Corporativo	94.479
Comunidad y Cultura - Corpus Christi	53.440
Comunidad y Cultura - Lake Charles	120.780
Comunidad y Cultura - Lemont	21.000
Total	40.498.474

Notas:

1. Cifras representadas equivalen a montos desembolsados en 2015.
2. Incluye contribuciones comprometidas y acumuladas en 2014, pero desembolsadas en 2015: Fondo de Exploración Oceánica US\$ 168.750, Fundación Americana de Zonas Pantanosas (America's Wetland Foundation US\$ 125.000 y para Houston Audubon US\$ 15.000
3. Indica contribuciones comprometidas y acumuladas en 2012, pero desembolsadas en 2015.
4. Indica contribuciones comprometidas y acumuladas en 2009, pero desembolsadas en 2015: Isla Petty.

Programa Venezuela-CITGO de Combustible para Calefacción

La iniciativa social más importante que ha implementado la empresa hasta la fecha ha sido, sin lugar a dudas, el Programa de Combustible para Calefacción Venezuela-CITGO. Este programa fue creado en 2005 por iniciativa del presidente de la República Bolivariana de Venezuela, Hugo Chávez, a fin de dar respuesta a una solicitud de ayuda humanitaria por parte de pobladores de la localidad del

Bronx, ubicada en la ciudad de Nueva York. El programa además contribuyó a aliviar la situación de los usuarios de menos recursos en un momento en que los precios del combustible para calefacción se dispararon como consecuencia de los Huracanes Rita y Katrina. A continuación la lista de los estados participantes y su ubicación en el programa (Tabla 10)

TABLA 10 • ESTADOS BENEFICIARIOS POR EL PROGRAMA VENEZUELA-CITGO DE COMBUSTIBLE PARA CALEFACCIÓN

PROGRAMA DE CASAS UNIFAMILIARES, APARTAMENTOS Y REFUGIOS (ESTATAL)		PROGRAMA DE COMUNIDADES INDÍGENAS (TRIBUS)		PROGRAMA HÍBRIDO (ESTATAL Y TRIBUS)	
Connecticut	Pennsylvania	Minnesota	Oklahoma	Alaska	Michigan
Delaware	Rodhe Island	Montana	Oregon	Massachusetts	Nueva Jersey
Indiana	Vermont	Carlolina del Norte	Dakota del Sur	Maine	Wisconsin
Maryland	Virginis	Dakota del Norte	Washington D.C		
Nueva Hampshire	Washington D.C	Nebraska			
Nueva York					

El programa ha donado US\$ 25 millones para asistencia a familias de bajos ingresos y ha beneficiado a 283.903 personas de bajos ingresos en 26 estados y el Distrito de Columbia de los EEUU, quienes viven en 88.969 hogares. Como beneficiarios, se incluyen los miembros de comunidades indígenas estadounidenses y los huéspedes de 181 refugios para indigentes.

Resumen de beneficiarios

El Programa de Combustible para Calefacción está diseñado para suministrar ayuda a cuatro distintos segmentos: casas unifamiliares, familias que viven en apartamentos, comunidades de indígenas estadounidenses y refugios para indigentes.

Casas unifamiliares

Se aprobó la ayuda para 53.631 familias en casas unifamiliares en las que distribuyeron 5.186.861 galones de combustible. De estos hogares, 66% reportaron “pérdida o cambio en el ingreso” y “gastos médicos” como las causas financieras de su solicitud. El precio promedio por galón para entregas a hogares fue de US\$ 2,82 y el beneficio promedio por familia de US\$ 282.

Edificios de apartamentos

El Programa ofreció ayuda a edificios de apartamentos para personas de bajos ingresos en los estados de Nueva York y Nueva Jersey. Para calificar para el programa, el edificio debía ser propiedad o estar administrado por una organización sin fines de lucro o un Fondo Corporativo de Desarrollo Residencial (HDFC, por sus siglas en inglés), y tener 80% de residentes con un ingreso igual o menor a 60% de la mediana del ingreso de la población del estado. El programa proporcionó ayuda a 198 edificios. Estas unidades de apartamentos albergan 17.282 familias. Se entregó un total de 845.070 galones de combustible de calefacción a las instalaciones calificadas.

Comunidades indígenas

Hasta la fecha, el programa, a través de 50 tribus y organizaciones sin fines de lucro que apoyan a las comunidades indígenas, ofreció asistencia a comunidades indígenas estadounidenses en 14 estados. Las comunidades indígenas participantes representan a 18.056 familias. Usan propano como su fuente principal de calefacción, por ello, el programa realiza un ajuste para donar el equivalente a 50 galones de propano por hogar en cada comunidad indígena participante. Las comunidades indígenas recibieron un promedio de US\$ 119 por familia.

Refugios para indigentes

Para calificar en el programa, el refugio debe cumplir con cuatro requisitos: 1) proveer refugio para personas indigentes, 2) usar combustible de calefacción, 3) pagar directamente por el combustible que consume (en vez de tener el gasto incluido en la renta) y, 4) ser una organización sin fines de lucro (calificada como una organización 501c3, según el Código de Impuestos Internos de EEUU).

Hasta la fecha, el programa proporcionó ayuda a 181 refugios. A lo largo de la temporada, dichos refugios brindaron asistencia a 16.996 personas sin hogar. Se entregó un total de 270.681 galones de combustible a los refugios participantes.

Fundación Simón Bolívar

Programas Médicos: La Fundación Simón Bolívar fue creada en 2006 para ofrecer ayuda médica-humanitaria a pacientes venezolanos cuyo tratamiento no está disponible en Venezuela. En 2015 se beneficiaron 233 pacientes. Adicionalmente, la Fundación financió el tratamiento requerido como seguimiento a condiciones médicas para un total de 267 pacientes que habían sido vistos originalmente en años anteriores, ver Tabla 11.

TABLA 11 • NUEVOS PACIENTES ATENDIDOS POR LA FUNDACIÓN SIMÓN BOLÍVAR

PROGRAMAS	2015
CITGO*	5
Fundación Simón Bolívar	
Pacientes Venezolanos	57
Implantes Cocleares	119
Transplantes Hepáticos y Otras Patologías	4
Transplantes de Médula Ósea	44
Pacientes en los EEUU	4
Total	233

*Pacientes atendidos por convenios médicos directos entre PDVSA y CITGO.

Programa Cuidando Nuestras Costas

Como antesala a la conmemoración en 2015 de los 10 años de la tragedia causada por el paso de los huracanes Katrina y Rita por la Costa del Golfo, la empresa lanzó el programa Cuidando Nuestras Costas en el verano de 2014, que comprende una serie de iniciativas de conservación ambiental.

Se llevaron a cabo 30 proyectos de restauración, se sembraron 134.615 plantas/arboles, se recogieron 2.637 libras de basura y 324 acres de terreno

fueron restaurados con la ayuda de 2.413 voluntarios, aportando 9.179 horas de trabajo voluntario. Además, 9.866 estudiantes y profesores se beneficiaron de conferencias y cursos de formación relacionados con STEM. Estos programas fueron posibles gracias a la contribución de US\$ 1.714.500.

Programa de Entrenamiento Médico Igor F. Palacios, Baylor College of Medicine

En 2015, se firmó un acuerdo con la institución Baylor College of Medicine. Con los fondos se patrocinará una conferencia anual en honor a Igor F. Palacios, M.D., experto reconocido a escala nacional e internacional en el campo de la cardiología intervencionista y miembro fundador de la Sociedad Latinoamericana de Cardiología Intervencionista. La donación también servirá para sufragar los gastos de pasantes de estudios de postgrado en cardiología provenientes de Venezuela y otros países latinoamericanos, para que puedan asistir a la conferencia. El monto de la subvención fue de 1.000.000 de dólares.

Asociación de Distrofia Muscular

Continuando con una tradición establecida hace 29 años, Citgo apoyó en 2015 a la Asociación de Distrofia Muscular (MDA por sus siglas en inglés). Esta organización ofrece ayuda a más de 1.000.000 de familias en EEUU a través de sus programas de rehabilitación. El aporte fue de US\$ 881.265. Con las iniciativas de recaudación de fondos de los mayoristas, distribuidores y propietarios de las estaciones de servicio, la cantidad rebasó los US\$ 8,8 millones.

Programas Sociales y Ambientales en el Sur del Bronx

A raíz de la visita del Presidente Hugo Chávez a la comunidad del Bronx en septiembre de 2005, se inició la implementación de programas de desarrollo socio-económico y ambiental en esa comunidad, la cual es clasificada como el distrito congresional (parroquia) más pobre de los EEUU. A fin de incluir a los miembros de la comunidad del Bronx en las decisiones que afectan su localidad, se constituyó un grupo de organizaciones del Bronx (Comité Asesor) para evaluar las propuestas recibidas, seleccionar los proyectos ganadores y asignar los montos que se le otorgarían a cada uno de ellos.

El octavo año del programa, en su edición 2015-2016, comenzó en septiembre de 2015. Durante el período de aplicación para subvenciones, se recibieron solicitudes de 100 organizaciones. Tras la revisión de las propuestas y considerando las recomendaciones del comité de asesoramiento del Bronx, la Fundación seleccionó a 32 organizaciones. Las subvenciones, por un total de US\$ 310.000, incluyen

cinco programas de arte y cultura, cinco iniciativas ambientales, seis programas de salud, ocho programas de educación y ocho iniciativas enfocadas en la potenciación de las comunidades.

Los programas del Bronx beneficiaron a 30.862 personas durante el año 2015, ver Tabla 12.

TABLA 12 • PROGRAMAS SOCIALES EN EL BRONX

ARTE Y CULTURA	EDUCACIÓN	AMBIENTE	SALUD	TOTAL BENEFICIARIOS
97	4.173	890	25.702	30.862

Adicionalmente, se patrocinó un intercambio musical en el que 40 estudiantes de UpBeat NYC, una organización no lucrativa que proporciona formación musical libre para niños necesitados del sur del Bronx, llegó a Caracas para participar en un taller de música de varios días con el programa de educación musical de fama mundial El Sistema. Los talleres culminaron en conciertos los días 4 y 5 de julio, para conmemorar la independencia de Estados Unidos y Venezuela. Este programa se tituló “Concierto de Esperanza”, en el cual CITGO donó US\$ 419.275 para apoyar este intercambio.

Programa de ayuda para Hillcrest “Manos para Hillcrest”:

Hillcrest es una comunidad aledaña a la refinería Corpus Christi, en Texas. Está conformada por 563 familias, de las cuales 93% son de descendencia afro-americana y/o hispana. Además, 53% de dichas familias vive por debajo del índice referencial de pobreza a nivel nacional.

A través de esta propuesta social y siguiendo el modelo de los programas sociales y ambientales del Bronx, se donará un total de US\$ 1,5 millones durante tres años (o US\$ 500.000 por año) a las organizaciones sin fines de lucro que resulten calificadas, para ser invertidos en proyectos de impacto directo en las áreas de educación, medio ambiente, salud y desarrollo de empleos, mejorando así la calidad de vida de los residentes de Hillcrest.

United Way

Es una organización de liderazgo y apoyo que trabaja para construir un mundo donde todos los individuos y familias puedan alcanzar su mayor potencial a través de la estabilidad de ingresos, la educación y salud. Las refinerías en Lemont, Illinois, Lake Charles, Luisiana, y Corpus Christi, Texas han apoyado a esta institución por más de 40 años y en 2015 apoyaron al United Way de su localidad con un monto total de US\$ 300.000.

Becas Universitarias

La corporación Citgo donó US\$ 190.000 a 17 universidades en EEUU, para otorgar becas a estudiantes del tercer y último año de las carreras de ingeniería mecánica y eléctrica, informática, negocios y otros campos de estudio seleccionados.

Isla Petty

En abril de 2009, CITGO donó oficialmente la Isla Petty al estado de Nueva Jersey. Este lugar fue usado por largo tiempo como terminal de productos y almacén de combustible. El objeto fundamental y primario de la donación era que la isla fuese utilizada como una reserva ecológica y centro para educación histórica y ambiental. Además de donar la propiedad, se estableció el compromiso de entregar US\$ 3 millones adicionales.

Charlie’s Place

La Refinería Corpus Christi continuó ayudando al Centro de Recuperación Charlie’s Place, uno de los centros residenciales sin fines de lucro para el tratamiento contra el consumo de drogas y alcohol más grandes de Texas. Este problema alcanza niveles críticos en la ciudad de Corpus Christi, razón por la cual el Centro viene ofreciendo asistencia para la recuperación de adictos desde 1965. Actualmente, puede recibir hasta 2.200 pacientes por año. Como reconocimiento por este apoyo, en 2009, CITGO fue elegida como Socio Corporativo del Año por la red de personas sin hogar de Texas. En 2015, CITGO donó US\$ 73.800 a la organización.

Programas de integración comunitaria e institucional

Aunado a los principales esfuerzos de responsabilidad social corporativa, también se realizan donaciones y/o contribuciones de menor envergadura, pero de significativo impacto a nivel comunitario y local en las áreas operacionales y de interés para las relaciones y posicionamiento de la empresa.

Programas educativos

CITGO realizó donaciones a una amplia gama de organizaciones con distintos enfoques pero que comparten la meta común de mejorar la educación en nuestras comunidades. Bajo el Programa Buen Vecino, colabora con los distritos escolares cercanos a sus instalaciones con donaciones para distintos proyectos y nuestros voluntarios realizan colectas de útiles escolares, participan en programas como mentores, ayudan a acondicionar escuelas y parques y ofrecen su asistencia en una variedad de otras formas

En Houston, hizo donaciones por un total de US\$ 229.849 en 2015 a organizaciones tales como las Escuelas Harmony que promueven la educación STEM; Centros Vecinales que ofrecen varios programas a la comunidad; el programa Estimulando las Mentes Jóvenes (Kindling Young Minds) que promueve la asistencia escolar; y SpringSpirit Baseball que ofrece tutorías académicas y entrenamiento deportivo a jóvenes en situación de desventaja.

Adicionalmente, CITGO Petroleum Corporation y el segunda base de los Astros de Houston y Campeón de Bateo, el venezolano José Altuve, en asociación con SpringSpirit Baseball llevaron a cabo una clínica de béisbol para aproximadamente 528 niños y jóvenes en su sede principal, en el noroeste de Houston.

En Corpus Christi, realizó donaciones por US\$ 319.135 en 2015 a varias organizaciones involucradas en la educación, entre las que están el Distrito Escolar Corpus Christi, bajo el Programa Buen Vecino; el programa Hermanos Mayores del Sur de Texas, que combaten la deserción escolar e incentivan la asistencia a clases; además de varias organizaciones que otorgan becas escolares, entre ellas la Fundación Dr. Héctor P. García, La Educación es nuestra Libertad, Fundación Colegio del Mar, Asociación Nacional para el Avance de la Población de Color, Distinguidos Académicos, Primero en la Familia y Texas A&M University.

En Lake Charles, se donaron US\$ 202.571 en 2015 a organizaciones que trabajan en programas educativos, entre ellas el Distrito Escolar Calcasieu, cercano a nuestra refinería, bajo el Programa Buen Vecino; el Torneo de las Estrellas, que organiza eventos deportivos para recaudar fondos para becas escolares y McNeese State University, que también ofrece becas escolares; así como el Museo Calcasieu y Whistle Stop.

En Lemont, las donaciones fueron por US\$ 102.960 en 2015 a organizaciones del área educativa, entre las que se encuentran los distritos escolares de Lemont, Romeoville, Joliet y Lockport, cercanos a nuestra refinería. Además, el Proyecto Verde Infinito, creado para educar a los niños acerca de las fuentes de energía en que confiamos en nuestro mundo moderno y en las materias ambientales en que la industria petrolera concentra esfuerzos; y El Valor, la cual ofrece servicios educativos a las personas con discapacidad.

Programas ambientales

En el área ambiental, además del programa "Cuidando Nuestras Costas", las donaciones se destinaron a organizaciones que promueven el conocimiento y apreciación del medio ambiente y realizan actividades de conservación, preservación y reciclaje.

En Houston, CITGO donó US\$ 32.375 a programas del área ambiental que desarrollan organizaciones tales como el Rescate e Investigación de Aves, Econcenter, Liga Para Guardar Lake Tahoe, y Santa Bárbara Museo de Ciencias Naturales.

En Corpus Christi, CITGO donó US\$ 19.880 a programas del área ambiental que impulsan organizaciones tales como el Saltwater Fisheries Enhancement, Sur de Texas Jardines Botánicos y Embellecer Corpus Christi.

En Lake Charles, CITGO realizó donaciones por US\$ 82.500 a programas del área ambiental que promueven organizaciones tales como la Asociación de Conservación Costera, ubicada cerca de nuestra refinería y al programa de reciclaje en las ciudades de Lake Charles y Sulphur, que lo impulsan en esas comunidades.

En Lemont, CITGO donó US\$ 9.500 a programas del área ambiental a organizaciones tales como el Distrito de Parques de Lemont y Distrito de Preservación del Bosque del Condado Will.

Programas de salud

Se realizaron contribuciones a organizaciones enfocadas a combatir distintos problemas de salud, tales como el cáncer de mamas, la obesidad infantil y juvenil, la esclerosis múltiple, problemas cardíacos infantiles, defectos congénitos y mortalidad infantil.

En Houston, CITGO realizó donaciones por US\$ 129.651 en 2015 a organizaciones involucradas en el área de la salud, tales como Casa de Esperanza de los Niños, el Centro del Corazón y Legacy Centro de Salud Comunitario, las cuales ofrecen servicios gratuitos a la población pobre de la zona.

En Corpus Christi, CITGO realizó donaciones por US\$ 127.710 en 2015 a organizaciones que desarrollan programas en el área de la salud, tales como Asociación Americana del Corazón, Asociación Nacional de Esclerosis Múltiple, Asociación Americana de Diabetes y March of Dimes, que se asocia con organizaciones de base comunitaria, hospitales y clínicas para proveer servicios directos a mujeres embarazadas, que puedan ayudar a prevenir los defectos congénitos y la mortalidad infantil.

En Lake Charles, CITGO donó US\$ 40.780 en 2015 a varias organizaciones que trabajan en problemas de salud, entre las que están la Asociación Americana

del Corazón, que tiene como misión movilizar gente y recursos que impulsen la investigación para encontrar una cura y abordar los retos que enfrentan las personas afectadas por dicha enfermedad.

En Lemont, CITGO donó US\$ 50.280 en 2015 a varias organizaciones que trabajan en problemas de salud, entre las que están la Asociación Americana de Cáncer, que contribuye permanentemente con la búsqueda de una cura para esta terrible enfermedad y brinda ayuda a las personas que sufren de este flagelo; y Fundación del Hospital Bolingbrook, que ofrece servicios médicos móviles a personas de la tercera edad y otros en estado vulnerable.

Programas cívicos, comunitarios y culturales

La industria también trabaja y participa activamente en otros programas cívicos y comunitarios a través de varias organizaciones sin fines de lucro.

Una de las iniciativas cívicas más importantes de 2015 fue el apoyo a las Olimpiadas Especiales. La misión de esta organización es luchar por el respeto y la inclusión de las personas con discapacidades intelectuales como miembros productivos de nuestra sociedad. Tienen una larga trayectoria de apoyo a esta organización y en 2015 elevó su compromiso al convertirse en el patrocinante oficial de combustible del Relevé Unificado por Norteamérica, una carrera que recorrió Estados Unidos para culminar en las Olimpiadas Especiales de Verano 2015, en Los Ángeles. Por primera vez desde 1999, se realizaron los juegos de verano mundiales en Estados Unidos.

En Houston, CITGO realizó donaciones por US\$ 94.479 a organizaciones involucradas en iniciativas sociales y culturales, entre las que destacan la Fundación Música Gospel y la Fundación Comunitaria para Fox Valley que ayuda con las necesidades básicas de las personas de bajos ingresos.

En Corpus Christi, CITGO donó US\$ 53.440 en 2015 a programas y organizaciones sociales, entre las que se destaca Camp Aranzazu, que ofrece actividades de campamento y recreación al aire libre para niños y adultos con necesidades especiales y Road Runners (Correcaminos) de Corpus Christi, que promueve la actividad de correr como un deporte competitivo ideal para mantener un estilo de vida saludable y superar la obesidad juvenil, la cual es muy prevalente en esta área de los EEUU.

En Lake Charles, CITGO donó US\$ 120.780 en 2015 a programas y organizaciones sociales, entre las que se destaca Habitat para la Humanidad, quienes construyen casas para familias de bajos recursos, y Kaboom! está dedicado a asegurar que todos los niños tengan la oportunidad de acceder a actividades recreativas.

En Lemont, CITGO donó US\$ 21.000 en 2015 a programas y organizaciones sociales, entre las que se destaca Will County Servicios para Personas Mayores y Sociedad Histórica de Lemont.

Adicionalmente, los empleados de CITGO participan activa y voluntariamente en muchas otras iniciativas sociales a través de grupos de voluntariado que existen en todas las áreas de la empresa. Team CITGO (el "Equipo CITGO"), nombre del grupo de voluntariado de la empresa, en 2015 ha acumulado un total de 11.659 horas de servicio comunitario (fuera de su horario de trabajo) en sus respectivas comunidades, y opera en Houston, Lake Charles, Corpus Christi y Lemont. Participa en una gran cantidad de áreas, entre las que están los centros de recolección y distribución de alimentos, el trabajo con los indigentes y muchas otras. La empresa da difusión y reconocimiento al trabajo de Team CITGO tanto interna como externamente.

Diversificación de proveedores

La iniciativa de diversificación de proveedores tiene como objetivo promover la incorporación de pequeñas y medianas empresas pertenecientes a mujeres y minorías a nuestra cadena de proveedores y se incorporaron al sistema 14 nuevos proveedores de minorías o empresas pertenecientes a mujeres. CITGO ha invertido 134 millones de dólares en negocios con empresas de minorías.

GLOSARIO DE TÉRMINOS Y NOMENCLATURAS

● GLOSARIO DE TÉRMINOS

AARN	Autorización para la Afectación de los Recursos Naturales
AOT	Autorización de Ocupación del Territorio
ASTINAVE	Astilleros Navales Venezolanos
BCV	Banco Central de Venezuela
CAFE	Centro de Adecuación Física y Educativa
CIJAA	Complejo Industrial José Antonio Anzoátegui
CGR	Contraloría General de la República
CDI	Centro de Diagnóstico Integral
CDA	Centros de Acopio
COVENIN	Comisión Venezolana de Normas Industriales
CSSL	Comité de Seguridad y Salud Laboral
CRP	Complejo Refinador Paraguaná
CVP	Corporación Venezolana del Petróleo, S.A
DDP	Delegados y Delegadas de Prevención
DEAF	Dirección Ejecutiva de Auditoría Fiscal
DEAmb	Dirección Ejecutiva de Ambiente
DEPOriente	Dirección Ejecutiva de Producción Oriente
DEPOccidente	Dirección Ejecutiva de Producción Occidente
DESIHO	Dirección Ejecutiva de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional
DNF	Detección de Necesidad de Formación
DEAIC	Dirección Ejecutiva de Auditoría Interna Corporativa
ECOR	Evaluación Continua Orientada al Riesgo
EIASC	Estudios de Impacto Ambiental
ENT	Empresa Nacional de Transporte
EPS	Empresas de Propiedad Social
FONDEN	Fondo de Desarrollo Nacional
FPOHCh	Faja Petrolífera del Orinoco Hugo Chávez Frías
GLP	Gas Licuado de Petróleo
GMVV	Gran Misión Vivienda Venezuela
IFB	Índices para la Frecuencia Bruta
IFN	Índices para la Frecuencia Neta
INCES	Instituto de Capacitación y Educación Socialista
INPSASEL	Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales
IPC	Instituto de Patrimonio Cultural
INSOPESCA	Instituto Socialista de la Pesca y de la Acuicultura
LA CASA	La Corporación de Abastecimiento y Servicios Agrícolas, C.A.

LOPCYMAT	Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo
LOTTT	Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras
MPetroMin	Ministerio del Poder Popular de Petróleo y Minería
MPPEHV	Ministerio del Poder Popular para el Ecosocialismo, Hábitat y Vivienda
MSCI	Mejoramiento del Sistema de Control Interno
NUDEFO	Núcleo de Desarrollo Endógeno Fabricio Ojeda
OMS	Organización Mundial de la Salud
ONU	Organización de Naciones Unidas
OPEP	Organización de Países Exportadores de Petróleo
OSHA	Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (siglas en inglés)
PABCAI	Programa de Adiestramiento Básico Corporativo de Auditoría Interna
PCP	Gerencia Corporativa de Prevención y Control de Pérdidas
PDVSA	Petróleos de Venezuela, S.A.
PDVSA IyC	PDVSA Ingeniería y Construcción
PEQUIVEN	Petroquímica de Venezuela
PNUD	Plan de las Naciones Unidas para el Desarrollo
Proyecto AGIL	Automatización de la Gestión de PDVSA, Innovando para lograr nuevas victorias
PTS	Partículas totales suspendidas
REPA	Reserva Económica de Pasivos Ambientales
RRHH	Recursos Humanos
SENIAT	Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria
SNR	Sistema Nacional de Refinación
SEV	Severidad
SACO	Sistema de Certificación Ocupacional
SAPCOD	Sistema Automatizado de Prevención y Control de Derrames
SGE	Sistema de Gestión Empresarial
SIHO	Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional
SIMON	Sistema Integral de Masificación Deportiva Organizada para Niños, Niñas y Adolescentes
SISDEM	Sistema de democratización de Empleo
SRA	Saneamiento y Restauración ambiental
SRI	Salas de Rehabilitación Integral
SUNAI	Superintendencia Nacional de Auditoría Interna
SSST	Servicio de Salud y Seguridad en el Trabajo
TDA	Televisión Digital Abierta
UBV	Universidad Bolivariana de Venezuela
UT	Unidad Tributaria

● NOMENCLATURAS

BPC	Billones de pies cúbicos
BPD	Barriles por día
Bs.	Bolívares
CO	Monóxido de Carbono
FP	Factor de recobro
GLP	Gas Licuado de Petróleo
Ha.	Hectáreas
H₂S	Sulfuro de Hidrogeno
Kg	Kilogramos
Km²	Kilo watt
KW	Kilo watt
Lts.	Litros
O₃	Ozono
MBD	Miles barriles diarios
MMBls	Millones de barriles
MMMBls	Miles de millones de barriles
MMLts	Millones de litros
MLts	Miles de litros
MPC	Miles de pies cúbicos
MMMPC	Miles de millones de pies cúbicos
MMPCD	Millones de Pies Cúbicos Diarios
MMUS\$	Millones de dólares estadounidenses
MW	Mega watt
M²	Metros cuadrados
M³	Metros cúbicos
NLT	Número Total de Incidentes
NLPT	Número de Lesiones con Pérdida de Tiempo
NO_x	Óxidos de Nitrógeno
NO₂	Dióxido de Nitrógeno
PCBs	Bifenilos Policlorados
RIF	Registro Información Fiscal
SO₂	Dióxido de Azufre
TM	Toneladas métricas
US\$	Dólares estadounidenses
V/V	Volumen/volumen





Ministerio del Poder Popular
de **Petróleo**

