

---

---

**Petróleos de Venezuela, S.A. (PDVSA) y sus Filiales**  
**Propiedad de la República Bolivariana de Venezuela**  
**Balance de la Gestión Social y Ambiental**  
**Año 2011**

---

---

**La Nueva PDVSA**  
**con Visión Nacional, Popular y Revolucionaria**

<b>Mensaje del Presidente de PDVSA .....</b>	<b>4</b>
<b>Informe Independiente de Seguridad Limitada .....</b>	<b>11</b>
<b>Criterio de Reporte para el Balance de la Gestión Social y Ambiental 2011 de PDVSA.....</b>	<b>13</b>
<b>Alcance de la información incluida en este Balance .....</b>	<b>15</b>
<b>I. Visión y Estrategia del Negocio.....</b>	<b>17</b>
1. PDVSA como nuevo modelo de empresa petrolera nacional: .....	17
2. El Plan Siembra Petrolera 2012– 2018: .....	23
<b>II. Áreas de Desempeño (SIN ACTUALIZAR).....</b>	<b>27</b>
<b>1. Resultados Económicos .....</b>	<b>27</b>
<b>2. Ambiente.....</b>	<b>33</b>
2.1. Antecedentes.....	33
2.2. Alcance .....	34
2.3. Gestión .....	35
2.4. Compromiso con la política ambiental del estado venezolano .....	37
2.5. Gestión ambiental articulada con los negocios y filiales. ....	41
2.6. Operaciones y proyectos con mínimo impacto ambiental.....	43
2.7. Contribución a la construcción de un desarrollo sustentable.....	74
2.8. Impulso al aprovechamiento de energías complementarias.....	80
2.9. Saldar la deuda ambiental.....	81
2.10. Compromiso con los Proyectos Estratégicos de Desarrollo Socialista.....	91
<b>3. Recursos Humanos .....</b>	<b>95</b>
3.1. Proceso de Educación, Capacitación y Desarrollo .....	95
3.2. Gestión del Talento Humano.....	120
3.3. Compensación y Beneficios .....	131
3.4. Relaciones Laborales .....	138
3.5. Calidad de Vida .....	141
3.6. Salud y Seguridad en el Trabajo .....	146
<b>4. Seguridad Industrial .....</b>	<b>152</b>
4.1. Metas Establecidas para el año 2011 .....	152
4.2. Planes y Acciones Preventivas Realizadas .....	154
4.3. Índices de Seguridad Industrial .....	180
4.4. Compromiso con la Gestión Ambiental y la Seguridad Ocupacional en CITGO .....	183

4.5. Índices de Higiene Ocupacional .....	185
4.6. Higiene Ocupacional en CITGO .....	187
<b>5. Transparencia y Ética.....</b>	<b>187</b>
5.1. Contraloría social por las comunidades .....	188
5.2. Acciones contra la corrupción .....	192
5.3. Política Pública .....	195
5.4. Entrenamiento impartido al personal de la Corporación .....	196
<b>6. Desarrollo Social .....</b>	<b>198</b>
6.1. Aportes para el Desarrollo Social.....	199
6.2. Gran Misión Vivienda Venezuela. ....	219
6.3. Proyectos financiados 10% de proyectos de inversión.....	222
6.4. Aportes a la LOCTI.....	223
6.5.1. PDVSA Agrícola, S.A. ....	225
6.5.2. PDVSA Gas Comunal, S.A. ....	225
6.5.3. PDVSA Desarrollos Urbanos, S.A.....	231
6.5.4. PDVSA Asfalto, S.A.....	233
6.5.5. PDVSA Ingeniería y Construcción, S.A.....	236
6.6. Programas de Desarrollo Social CITGO 2011 .....	239
6.7. Fondo de Desarrollo Nacional (FONDEN) .....	253
6.8 Fondo Chino .....	256
6.9. Fondo para el Desarrollo Económico y Social del País (FONDESPA).....	257
<b>III. Glosario de Términos.....</b>	<b>262</b>
<b>IV. Nomenclatura.....</b>	<b>265</b>

## **Mensaje del Presidente de PDVSA**

La Revolución Bolivariana que dirige el Comandante Presidente Hugo Chávez concretó, en 2011, año Bicentenario de nuestra independencia, hitos históricos en materia petrolera y gasífera que incidirán positivamente en el futuro de nuestra patria.

Nuestra Política Petrolera es Nacional, Popular y Revolucionaria. La administración soberana puede ser ilustrada por nuestro empeño en sostener la estrategia conjunta de defensa del valor de nuestro principal recurso natural, llevada a cabo en el seno de la Organización de Países Exportadores de Petróleo (OPEP), mediante la cual se alcanzó un promedio de 100,11 dólares por barril durante el año mencionado.

Hoy somos el país con las mayores Reservas Probadas de Petróleo del Planeta: 297mil 571 millones de barriles. Además, hemos avanzado en la conquista de nuestra soberanía tecnológica como lo muestra la construcción en el país de la primera plataforma petrolera en la nación actualmente en operaciones en el Golfo de Paria Oeste: la 4 de Febrero y el ensamblaje de nueve taladros por nuestra empresa mixta Industria China Venezolana de Taladros.

Petróleos de Venezuela es del pueblo, ya no está desligada al destino de nuestra patria. Y al no ser más un enclave garantiza que sus ingresos son dirigidos al bienestar de los venezolanos. Esto, y su carácter Revolucionario, explica la creación y sostenimiento de la Gran Misión Vivienda Venezuela, programa en el que se invirtieron 4 mil 10 millones de dólares y mediante el cual se contribuyó a la construcción de 146 mil 718 casas y apartamentos. Sin embargo, debe resaltarse que todo el gasto para el Desarrollo Social alcanzó la enorme cifra de 30 mil 79 millones de dólares.

A continuación se detallan los logros más importantes de nuestra gestión operacional y social:

### Certificación de Reservas de Petróleo y Gas

En el marco del Proyecto Socialista Orinoco Magna Reserva; en 2011, Petróleos de Venezuela, S.A. incorporó 2 mil 159 millones de barriles de nuevas Reservas Probadas de Petróleo, ubicando a Venezuela en el primer lugar entre los países con las mayores reservas de crudo del mundo, las cuales al 31 de diciembre de 2011 ascienden a 297 mil 571 millones de barriles, certificadas por empresas internacionales e incluidas en los libros de Reservas del Ministerio del Poder Popular de Petróleo y Minería.

En cuanto a las reservas probadas de Gas Natural, las mismas se contabilizan al cierre del año en 195 mil 234 billones de pies cúbicos, de los cuales 37 mil 65 billones de pies cúbicos están asociados a la Faja Petrolífera del Orinoco (FPO), razón por la cual se reafirma que las arenas de la FPO no son bituminosas sino petrolíferas. Por otra parte, del total de reservas probadas de gas natural, 35 mil 82 billones de pies cúbicos están asociadas a crudo extrapesado presente en las cuencas Oriental y Barinas-Apure. Con esta cifra, Venezuela se posiciona en el octavo lugar de los países con mayores reservas probadas de Gas Natural.

En 2011 se destaca la incorporación de 196,8 millones de barriles de crudo, por el descubrimiento de 7 nuevos yacimientos, como resultado de la revisión de reservas efectuada en el Campo Guanoco de la Cuenca Carúpano. Se suma a estos descubrimientos la incorporación de 13,3 millones de barriles de crudo en Occidente (Campos Bloque III: Bachaquero, Bloque III: Centro del Distrito Lago Sur y Campo Machiques del Distrito Petroperijá).

#### Resultados Operacionales y Financieros

Durante 2011, se continuó con la transparencia de nuestra gestión como empresa y los mecanismos de rendición de cuentas al Estado, y en definitiva al auténtico dueño del petróleo: el pueblo venezolano. Como parte del compromiso asumido y con la orientación de ofrecer información oportuna y veraz sobre la revolucionaria política energética impulsada por el Gobierno Bolivariano.

Los resultados operacionales de 2011 consolidan a PDVSA como la cuarta empresa petrolera más grande del mundo por tercer año consecutivo. Esto refleja la capacidad de PDVSA en materia de reservas, producción, capacidad de refinación y comercialización.

La producción promedio de Petróleo fue de 2 millones 991 mil barriles diarios, cumpliendo así con la política de defensa de precios vía ajustes de producción acordada en el seno de la OPEP. Cabe destacar que hasta la fecha, la reducción en la producción de petróleo como resultado de cambios en las cuotas de producción de la OPEP, no ha tenido un efecto significativo sobre los resultados de las operaciones de PDVSA, su flujo de caja o sus resultados financieros.

En materia de Gas Natural, la producción promedio alcanzó los 7.125 MMPCD. Para el logro de estos niveles de volumetría, durante 2011 se ejecutaron proyectos de estudios exploratorios, totalizando 20 nacionales y 5 internacionales, los cuales tenían como objetivo investigar un volumen total estimado en 26.554 MMBIs de crudo y 44.080 MMMPC; igualmente se emplearon 244 taladros, de esta cifra 116 en

labores de perforación, 49 en actividades de reacondicionamiento y rehabilitación de pozos y 79 en trabajos de mantenimiento y servicios a pozos.

Respecto a los Líquidos del Gas Natural (LGN) de alto valor comercial y no restringido por cuota OPEP, la producción promedio para 2011 se ubicó en 138 mil barriles diarios, de los cuales, 108 mil barriles diarios corresponden al mercado local y 30 mil barriles fueron al mercado de exportación.

En cuanto al Sistema de Refinación Nacional, incluyendo la Refinería Isla, se procesaron 1 millón 155 mil barriles diarios de petróleo durante 2011. Para el logro de este nivel de refinación, se ejecutaron, con personal venezolano, grandes obras de mantenimiento mayor en las refinerías nacionales, las cuales adicionalmente permitieron garantizar tanto la seguridad como el nivel de confiabilidad internacional requerido en dichos complejos.

Las exportaciones de petróleo y productos alcanzaron 2 millones 469 mil barriles diarios, lo que representa un aumento de 54 mil barriles diarios (2%) con respecto a 2010, año en el cual fueron exportados 2 millones 415 mil barriles diarios, en el marco de las estrategias generales de comercio de PDVSA, las cuales son: suplir prioritariamente el mercado interno mediante el suministro confiable y oportuno de petróleo y productos refinados; lograr los mejores precios del mercado internacional en la comercialización y venta de hidrocarburos; disminuir los costos asociados al transporte, almacenamiento e infraestructura; diversificar los mercados para el petróleo y productos con visión hacia el mercado asiático en China y dar soporte a la integración energética con los países de Suramérica, Centroamérica y el Caribe; y honrar los acuerdos internacionales suscritos por la República para el suministro, intercambio y obtención de financiamiento.

Para dar cumplimiento a la política de diversificación de mercados dentro de la estrategia de transformar a Venezuela en una potencia energética mundial, y en el marco de la cooperación energética con los países del Caribe se colocaron 337 mil barriles diarios de Petróleo y 49 mil barriles diarios de Productos Refinados, equivalentes a 16% del total de exportaciones; en Asia 399 mil barriles diarios de Petróleo y 245 mil barriles diarios de Productos Refinados, equivalentes a 26%; en Sur América 10 mil barriles diarios de Petróleo y 73 mil barriles diarios de Productos Refinados (3%), en Centro América 17 mil barriles diarios de Petróleo y 10 mil barriles diarios de Productos Refinados (1%), y en África 1 mil barriles diarios de crudo y 10 mil barriles diarios de Productos Refinados, Norteamérica recibió 1 millón 53 mil barriles diarios de Crudo y 113 mil barriles de Productos Refinados que representan 47% del total de exportación y Europa 100 mil barriles diarios de Petróleo y 40 mil barriles diarios de Productos Refinados, equivalente a 6% respectivamente, ubicando el nivel total de exportación de Petróleo y

Productos de Venezuela para 2011 en 2 millones 469 mil barriles diarios, de los cuales 1 millón 917 mil barriles diarios corresponden a Petróleo, y 552 mil barriles diarios a Productos Refinados.

Los precios de exportación de la cesta venezolana se mantuvieron en un promedio de 100,11 dólares por barril. Estos niveles de ingresos, junto con nuestra política de reducción de costos y gastos, permitieron que la empresa realizara un gasto para Desarrollo Social de 30.079 millones de dólares, resultando una ganancia neta en operaciones de 5.150 millones de dólares. De este monto, una vez deducido el gasto de Impuesto Sobre La Renta (ISLR) causado en el ejercicio, así como otras operaciones discontinuas y los ajustes en cambios de operaciones en el extranjero, resultó una ganancia integral por el orden de 4.583 millones de dólares.

PDVSA invirtió 11.094 millones de dólares en actividades relacionadas con la producción de petróleo y gas, y 4.991 millones de dólares en las actividades del sector no petrolero para un total de 16.085 millones de dólares.

Los activos totales de PDVSA al 31 de diciembre de 2011, ascendieron a 182.154 millones de dólares, y su patrimonio se ubicó en 73.883 millones de dólares, los cuales representan una estructura financiera adecuada para soportar los actuales niveles de inversión y financiamiento que apalanquen el Plan Siembra Petrolera, el cual esta orientado a incrementar los niveles de producción y refinación.

Respecto a nuestros resultados financieros, los ingresos mundiales alcanzaron 124.754 millones de dólares. Este nivel de ingreso permitió a PDVSA el apalancamiento de sus operaciones y el apoyo al Desarrollo Social del país. En lo correspondiente a los aportes pagados a la Nación para 2011, los mismos ascendieron a 58.637 millones de dólares, de los cuales 19.033 millones de dólares corresponden a aportes fiscales, 20.866 millones de dólares a programas sociales 4.010 millones de dólares a la Gran Misión Vivienda Venezuela (GMVV) y 14.728 millones de dólares corresponden a aportes al FONDEN.

Cabe destacar que los recursos destinados a la GMVV permitieron la ejecución de más de 4 mil proyectos habitacionales a lo largo y ancho del país, donde se construyen 286 mil viviendas. Igualmente se destinaron recursos para el financiamiento de obras habitacionales por parte del sector privado. Este impulso permitió el cumplimiento de 97% de la meta fijada para 2011 con la entrega de 146.718 viviendas, 68% levantadas por el sector público y 32% por el sector privado.

Con respecto a la seguridad energética y para garantizar el desarrollo de la nación, durante 2011 se suministraron al mercado nacional 646 mil barriles diarios de Productos Refinados de altísima calidad.

Asimismo, para el desarrollo económico de nuestra nación, se entregó en materia de Gas Metano al mercado nacional un promedio de 2 millones 114 mil pies cúbicos, los cuales se distribuyeron en 552 millones de pies cúbicos al Sector Eléctrico, 433 millones de pies cúbicos al Sector Petroquímico, 292 millones de pies cúbicos al Sector Industrial, 279 millones de pies cúbicos al Sector Siderúrgico y del Aluminio, y 120 millones de pies cúbicos al Sector Residencial, mientras que 438 millones de pies cúbicos se destinaron al Sector Petrolero.

En relación con el Gas Licuado del Petróleo (GLP), PDVSA Gas Comunal suministró 74% del volumen de GLP del mercado interno. De esta forma se transportaron un total acumulado de 31 mil barriles diarios, cifra que representa un incremento de 31% con respecto a 2010.

La fuerza laboral propia de PDVSA alcanzó un total de 121.187 trabajadoras y trabajadores, de los cuales 104.187 se desempeñan en las actividades petroleras y 17.000 se ubican en las filiales no petroleras.

### Soberanía Tecnológica

La Industria China Venezolana de Taladro (ICVT), empresa mixta conformada por PDVSA Industrial y China Petroleum Technology & Development Corporation (CPTDC), con el objeto de diseñar, fabricar, ensamblar y certificar taladros de perforación tipo tierra y sus componentes, así como la prestación de servicio técnico especializado, aumentó su producción 125% con respecto a 2010, con el ensamblaje y certificación de 9 taladros. Asimismo, diseñó el taladro Venezuela 1X, desarrolló el proyecto urbano Santa Cruz del Sur y realizó la prestación de 38.883 horas de servicio técnico especializado.

En el marco de la estrategia de incorporación de equipos propios al parque de taladros, llegaron al país 12 unidades adquiridas por PDVSA Industrial a través del Convenio China-Venezuela, hecho que además de los ahorros asociados, consolida la soberanía operacional colocando en manos de PDVSA Servicios Petroleros, S.A. las actividades medulares de operación y mantenimiento de taladros.

Otros 35 equipos fueron adquiridos a empresas chinas por parte de PDVSA Servicios Petroleros para cumplir con el compromiso volumétrico nacional, 19 de ellos para la FPO; 12 para la región Occidente y



4 para la región Oriente. Además se renovaron 59 Contratos de Taladros, manteniendo sus tasas diarias de operación dentro de un rango que permite un potencial ahorro de 94,8 millones de dólares al año.

### Plena Soberanía Petrolera

Las cifras de ahorros y aportes a la nación como producto de la reversión de los negocios perversos de la llamada apertura petrolera nos confirman cada año que la Política Petrolera del Gobierno liderado por el Comandante Chávez está del lado del pueblo venezolano.

Por ejemplo, debido al cambio de esquema de convenios operativos a empresas mixtas, durante los últimos seis años PDVSA ha obtenido un ahorro en los gastos por el orden de los 8.687 millones de dólares. Los pagos que hubieran requerido dichos convenios para el mismo período se estimaron en 22.349 millones de dólares aproximadamente, mientras que las empresas mixtas totalizaron 13.662 millones de dólares en ese mismo rubro.

Al realizar la simulación de la operación en los campos petroleros bajo la figura de convenios operativos y compararla con las empresas mixtas, se observa que los ingresos adicionales desde 2006 hasta el cierre de 2011 se encuentran alrededor de 13.241 millones de dólares. Tan sólo en 2011 la cifra alcanza los 4.593 millones de dólares.

Uno de los aportes más significativos suscitados por la migración de los convenios operativos a empresas mixtas, ha sido la política de inversión social basada en la retribución de la riqueza proveniente de los hidrocarburos y dirigida a la ejecución de programas sociales y de desarrollo endógeno, así como para el impulso de las Empresas de Propiedad Social y Núcleos de Desarrollo Endógeno, que permitan elevar la calidad de vida de las poblaciones cercanas a nuestras áreas de influencia.

Durante 2011, el aporte de las empresas mixtas en materia de desarrollo social fue de aproximadamente 223 millones de dólares, dirigidos fundamentalmente a los sectores de educación, salud, infraestructura y servicios, agroproducción, misiones y fortalecimiento del poder comunal. Desde su creación en 2006 hasta el 31 de diciembre de 2011, el aporte total de dichas empresas oscila alrededor de 793 millones de dólares.

Las cifras de los aportes de las empresas mixtas conformadas a raíz de la nacionalización de los convenios de asociación de la FPO no son menos alentadoras. Al cierre de 2011 las mencionadas empresas mixtas aportan a la nación 9.685 millones de dólares por Regalías e ISLR, cifra superior a los

8.955 millones de dólares que aportarían las mencionadas asociaciones si continuaran en funcionamiento.

Adicionalmente, estas empresas deben contribuir con 1% de los ingresos brutos del año anterior antes de impuestos como aporte para el Desarrollo Endógeno, administrado por la filial CVP, el cual estuvo alrededor de 30 millones de dólares.

En total, durante el período 2008-2011, el Estado ha percibido una contribución adicional de aproximadamente 4.381 millones de dólares producto de la migración de los convenios de asociación a empresas mixtas.

Los logros alcanzados durante 2011 corroboran el papel de PDVSA como una empresa Nacional subordinada al Estado y destinada a garantizar el bienestar del pueblo venezolano. Pero más importante aun que todos estos avances es lo que nos queda por hacer para solventar la deuda social acumulada durante más de 100 años de explotación petrolera en nuestra patria y consolidar el Socialismo Bolivariano.

Rafael Ramírez Carreño  
Ministro del Poder Popular de Petróleo y Minería y Presidente de PDVSA

# Informe Independiente de Seguridad Limitada Informe Independiente de Seguridad limitada



Rodríguez Velázquez & Asociados  
Contadores Públicos  
Torre KPMG, Avenida Francisco de Miranda  
Chacao - Caracas, 1060-A  
Apartado 6972 - Caracas 1010-A  
Venezuela

Teléfono: 58 (212) 277.76.11 (Master)  
Fax: 58 (212) 263.38.27  
www.kpmg.com.ve

## Informe Independiente de Seguridad Limitada

A la Junta Directiva de  
Petróleos de Venezuela, S. A. (PDVSA):

Hemos sido contratados por la Junta Directiva de PDVSA para proveer una seguridad limitada sobre los Indicadores del Criterio de Reporte del Balance de la Gestión Social y Ambiental 2011 de PDVSA (en adelante criterio de reporte PDVSA 2011) contenidos en el Balance de la Gestión Social y Ambiental de Petróleos de Venezuela, S. A., y sus filiales (en adelante PDVSA) correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2011.

La Gerencia es responsable de la preparación y presentación del Balance de acuerdo con los indicadores del criterio de reporte PDVSA 2011. La Gerencia también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el Balance; de la determinación de los objetivos de PDVSA en lo referente a la selección y presentación de información sobre el desempeño en materia de desarrollo sostenible; y del establecimiento y mantenimiento de los sistemas de control y gestión del desempeño de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo un trabajo de seguridad limitada y expresar una conclusión basada en el trabajo realizado, que estuvo referido exclusivamente a la información correspondiente al ejercicio 2011. Los datos correspondientes a ejercicios anteriores no han sido objeto de nuestra revisión. Nuestro trabajo ha sido realizado de acuerdo con la Norma ISAE 3000, Trabajos de Seguridad distintos de Auditorías o Revisiones de Información Financiera Histórica, emitida por la Junta Internacional de Normas de Auditoría y de Seguridad (IAASB por sus siglas en Inglés). Esta norma exige que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de forma que obtengamos una seguridad limitada sobre si los indicadores del criterio de reporte PDVSA 2011 están exentos de errores materiales y que cumplamos las exigencias en materia de independencia incluidas en el Código de Ética de la Junta Internacional de Normas de Ética para Contadores (IESBA por sus siglas en Inglés) que establece requerimientos detallados en torno a la integridad, objetividad, confidencialidad y conductas y calificaciones profesionales.

El trabajo de seguridad limitada sobre los indicadores del criterio de reporte del Balance de la Gestión Social y Ambiental 2011 de PDVSA consistió en hacer indagaciones, principalmente con las personas encargadas de la preparación de la información que constituye dichos indicadores y en aplicar procedimientos analíticos y otros dirigidos a recopilar evidencias según proceda a través de los siguientes procedimientos:

- Entrevistas con la Gerencia de PDVSA para entender los procesos de los que dispone PDVSA para determinar cuáles son los asuntos principales de sus grupos de interés.
- Entrevistas con el personal pertinente de PDVSA, sobre la aplicación de las políticas y la estrategia en materia de sostenibilidad.

©2010 Rodríguez Velázquez & Asociados, sociedad civil venezolana de personas y firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. RIF: J-00258910-7. Derechos reservados. Impreso en Venezuela.

- Entrevistas con el personal pertinente de PDVSA responsables de proporcionar la información contenida en el criterio de reporte PDVSA 2011.
- Visita a las instalaciones de: a) Sinovensa Producción; b) Exploración y Producción Occidente-Distrito Tierra, División Costa Occidental; c) Exploración y Producción Occidente-Distrito Tierra, División Costa Oriental del Lago; d) Exploración y Producción Occidente-Distrito Tierra, División Costa Occidental del Lago; e) Refinería Puerto la Cruz f) CITGO Petroleum Corporation; g) Complejo Lemont; seleccionadas según un análisis del riesgo, teniendo en cuenta criterios cuantitativos y cualitativos.
- Análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en el Balance, en cuanto a la fiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreos.
- Lectura de la información incluida en el Balance para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en sostenibilidad de PDVSA.
- Verificación de que la información financiera reflejada en el Balance ha sido extraída de los estados financieros de PDVSA, auditados por terceros independientes.

El alcance de los procedimientos de recopilación de evidencias realizados en un trabajo de seguridad limitada es inferior al de un trabajo de seguridad razonable y, por tanto, el nivel de seguridad proporcionado es menor. El informe que se emite con motivo de un trabajo de seguridad limitada no debe considerarse un informe de auditoría.

Con base en los procedimientos realizados, descritos anteriormente, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que los datos recogidos en los indicadores del criterio de reporte PDVSA 2011, correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2011, no hayan sido obtenidos de manera fiable, la información no esté presentada de manera adecuada, o existan desviaciones u omisiones significativas.

En otro documento, proporcionaremos a la Dirección de PDVSA un informe interno que contiene todos nuestros hallazgos y áreas de mejora.

RODRIGUEZ, VELÁZQUEZ Y ASOCIADOS



Dimas Castro Bustillos  
Socio

27 de Marzo de 2012

## **Criterio de Reporte para el Balance de la Gestión Social y Ambiental 2011 de PDVSA**

Petróleos de Venezuela, S.A. (PDVSA), comprometida con la sociedad y como parte de su estrategia por una mejora en la gestión y rendición de cuentas de los aspectos sociales y ambientales de sus operaciones, trabaja continuamente en el desarrollo de las políticas, procedimientos y sistemas que le permiten conocer, controlar y por tanto informar sobre los impactos ambientales y sociales de sus actividades.

Las operaciones de PDVSA se orientan hacia el logro de un nivel de desarrollo sustentable y sostenible en el tiempo, considerando la utilización plena del potencial humano; el manejo eficiente social y el respeto por el equilibrio ecológico. En este sentido la nueva PDVSA ha asumido un profundo compromiso en los ámbitos sociales y ambientales, con el cual se pretende prevenir la generación de impactos ambientales, sanear y restaurar los pasivos ambientales y ser motor fundamental del desarrollo del país buscando la Suprema Felicidad Social, tal como lo sugiere el del Proyecto Nacional Simón Bolívar y el Primer Plan Socialista (PPS) de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007–2013.

Una parte importante de este esfuerzo es el trabajo realizado en la selección y definición de criterios para la elaboración de este Balance de la Gestión Social y Ambiental 2011 de PDVSA. Para este cuarto Balance de PDVSA, se han incorporado nuevos indicadores relacionados con la actividad de la empresa y con los cuales se pretende rendir cuenta de los impactos de PDVSA en la sociedad y en el medio ambiente.

La Corporación ha decidido establecer una serie de premisas que guíen el desarrollo del Balance y se compromete a implementar las medidas necesarias, desarrollando políticas, sistemas, procedimientos y controles precisos para que año con año la forma en la que se da cumplimiento a dichas premisas mejore. Estas premisas (indicadas en negrita a continuación) son parte intrínseca del objetivo del Balance de la Gestión Social y Ambiental de PDVSA. La **relevancia** en la selección de los contenidos del documento, abordando aquellos asuntos que son de mayor importancia para el lector y que le permitirán tener una visión objetiva y equilibrada de los impactos positivos y negativos que la empresa tiene en el ámbito social y ambiental. Adicionalmente la información que se incluye en el Balance se debe presentar con **transparencia** en cuanto a sus limitaciones de manera que pueda ser sujeta a revisión por un tercero independiente, siendo **exhaustiva** en cuanto al alcance de filiales, negocios y operaciones que incorpora, **consistente** en la manera en la que se genera, consolida y presenta dicha información y buscando incrementar año con año la **exactitud** y precisión de los datos que se reportan, **comparabilidad** para cubrir expectativas de los lectores del Balance es la posibilidad de comparación de datos presentados con los de períodos anteriores. El cumplimiento de estas premisas deben permitir al lector una visión objetiva del desempeño de la compañía en materia social y ambiental, además de ser confiable y completa para que pueda tomar decisiones con base a la misma”.

Este año se ha continuado con la Firma Rodríguez Velázquez y Asociados (Firma miembro de KPMG), como entidad independiente, para la revisión de la confiabilidad de la información con la cual PDVSA cuantifica y da respuesta a los indicadores de su gestión Social y Ambiental. Los indicadores que forman parte del criterio de reporte para el Balance de la Gestión Social y Ambiental 2011 de PDVSA y que han sido revisados por KPMG, se encuentran en la siguiente tabla. El informe de revisión de esta información se encuentra en la página 4 de este balance, en el se resumen los trabajos realizados y las conclusiones de dicha revisión.

	<b>Indicador</b>	<b>Ubicación</b>	<b>Pág</b>
1	Total Ingresos	Tabla: Estados Consolidados de Resultados por los años terminados al 31 de diciembre de 2011-2001	
2	Total Activos	Tabla: Estados Consolidados de Resultados por los años terminados al 31 de diciembre de 2011-2001	
3	Patrimonio	Tabla: Estados Consolidados de Resultados por los años terminados al 31 de diciembre de 2011-2001 Tabla: Composición/Detalle del Patrimonio de PDVSA	
4	Total Pasivos	Tabla: Estados Consolidados de Resultados por los años terminados al 31 de diciembre de 2011-2001	
5	Procesos Autorizatorios	Título: Procesos Autorizatorios Tabla: Procesos Autorizatorios PDVSA, año 2011 Tabla: Bosques Compensatorios y Fianzas Ambiental, año 2011	
6	Procedimientos Sancionatorios	Título: Procedimientos Sancionatorios Tabla: Procedimientos Sancionatorios, año 2011	
7	Monitoreo de los Recursos Naturales	Título: Monitoreo de los Recursos Naturales Tabla: Programas e Inversión en Monitoreo de Recursos Naturales (2009-2011) Gráfico: Programas de Monitoreo de los Recursos Naturales en PDVSA (2009-2011)	
8	Manejo de Efluentes Líquidos	Tabla N° 14. Puntos Fijos y Móviles de Descargas de Efluentes Líquidos, año 2011 Tabla N° 15. Puntos fijos de Descargas de Efluentes Líquidos y Caracterizaciones fisicoquímicas y biológicas, año 2011 Gráfico N° 4. Nivel de Cumplimiento de los Parámetros Físico-Químico, año 2011 Tabla N° 16. Inversión para el Control de Efluentes Líquidos (2010-2011)	
9	Aguas de Producción	Gráfico N° 10. Disposición final de las aguas de producción. Tabla N° 24. Volumen de Aguas de Producción (BIs), año 2011	
10	Monitoreo de la Calidad del Aire	Tabla N° 20. Estudios de la Calidad del Aire realizados por PDVSA, (enero-diciembre 2011)	
11	Aprovechamiento de Energías Complementarias	Título: Impulso al Aprovechamiento de Energía Complementarias. Tabla N° 32 Inversión para Proyectos de Energías Complementarias, año 2011 Tabla N° 33. Estatus de los Proyectos	
12	Saneamiento y Restauración Ambiental	Tabla N° 34. Inventario de fosas acumulado hasta diciembre 2011 Gráfico N° 11. Total acumulado de Fosas Saneadas hasta diciembre 2011 Tabla N° 35. Estatus de Fosas en PDVSA, año 2011	
13	Reserva Económica de Pasivos Ambientales.	Gráfico N° 12. Comportamiento de la Reserva Económica 2002-2011 en MMBs. Gráfico N° 13. Reserva Económica de Pasivos Ambientales en MMBs. Gráfico N° 14. Montos liquidados por organización en MMBs. Gráfico N° 15. Montos liquidados por tipo de pasivo en MMBs.	
14	Estrategia de Desconcentración de la Formación Continua	Título: Estrategia de Desconcentración de la Formación Continua. Tabla : Actividades de Formación Realizadas.	

	Indicador	Ubicación	Pág
15	Estrategia Centralizada de Formación	Tabla: Cifras de participantes Oficios Certificados, año 2011 Tabla: Cifras de Competencias Certificadas en Seguridad Industrial/Higiene Ocupacional por Área, Año 2011	
16	Distribución de Trabajadores por Género	Gráfico: Distribución por Género de la Fuerza Laboral Propia de PDVSA, Año 2011 Gráfico: Distribución por género fuerza laboral propia filiales No Petroleras, Año 2011	
17	Capacitación	Tabla: Cifras de participantes por Programas de Desarrollo, Año 2011	
18	Fuerza Laboral	Gráfico: Comportamiento Fuerza Laboral Propia de PDVSA y sus filiales petroleras años 2007-2011 Tabla: Personal Directo/Propio al cierre de Diciembre 2011 Gráfico: Distribución de la Fuerza Laboral no petroleras por filiales, Año 2011	
19	Trabajadores por Edad	Gráfico: Distribución por rango de edad fuerza laboral propia de PDVSA, Año 2011 Tabla: Fuerza laboral de Citgo Distribución por Rango de Edad, Año 2011 Tabla: Distribución por Rango de Edad Fuerza Laboral Propia Filiales No Petroleras, Año 2011 Gráfico: Distribución por Género Fuerza Laboral Propia Filiales No Petroleras, Año 2011	
20	Trabajadores por Nómina	Gráfico: Distribución Porcentual por Tipo de Contrato Fuerza Laboral Propia de PDVSA, Año 2011	
21	Índices de Rotación	Título: Índice de Rotación Media de la Fuerza Laboral Gráfico: Comportamiento de los Ingresos por trimestre PDVSA y sus Filiales Años 2009-2011 Gráfico: Comportamiento de los Egresos por trimestre PDVSA y sus Filiales Años 2009-2011	
22	Relaciones Laborales	Título: Sistema para la Democratización de Empleo (SISDEM). Gráfico: Cantidad de Personas Registradas en el SISDEM por estado	
23	Indices de Accidentabilidad	Gráfico: Índice de Frecuencia Bruta, Neta, Año 2011 Gráfico: Índice de Frecuencia Neta, Año 2011 Gráfico: Índice de Severidad, Año 2011 Tabla: Consolidado de Indices de Seguridad Industrial, Año 2011 Gráfico: Tasa Total Casos Registrado por el OSHA, Año 2011 Gráfico: Tasa total de Días de Trabajo Perdido por el OSHA, Año 2011	
24	Aportes para el Desarrollo Social	Tabla: Estados Consolidados de Resultado por años terminados al 31 de diciembre 2011-2001 Tabla: Aportes Realizados al Desarrollo Social durante el período 2001-2011	

### Alcance de la información incluida en este Balance

Este documento refleja la información sobre el comportamiento de PDVSA en materia social y ambiental durante el año 2011.

Como parte de su estrategia por una mejora en la información de los aspectos sociales y ambientales de sus operaciones, PDVSA ha decidido mantener en este tercer Balance de la Gestión Social y Ambiental información relativa a su principal filial internacional CITGO, dada la importancia de su negocio petrolero y el desarrollo de prácticas en responsabilidad corporativa, incrementando así el alcance de la información reportada respecto al año anterior.

Al ser este año en que se ha hecho el ejercicio de recopilación de esta información, los datos se presentan de la siguiente forma, de manera que facilite la comprensión del alcance de la misma:

- Siempre que se haga mención a CITGO, la información corresponde a datos sobre la filial CITGO Petroleum Corporation.
- Si se hace mención a PDVSA, la información corresponderá a:
  - La información relativa a seguridad industrial se refiere a las filiales petroleras situadas en Venezuela y PDVSA Agrícola, S.A., PDVSA Gas Comunal, S.A., y PDVSA Servicios, S.A.
  - Para el caso de la información de empleados, se incluyen filiales petroleras y no petroleras.

- Los datos correspondientes a la información de ambiente incluyen las filiales petroleras situadas en Venezuela y PDVSA, Servicios S.A., PDVSA Ingeniería y Construcción, S.A. y PDVSA Industrial, S.A.

Una parte importante del esfuerzo realizado es la selección y definición de criterios para la elaboración de este Balance de la Gestión Social y Ambiental 2011 de PDVSA. Para ello se han identificado una serie de indicadores materiales para la actividad de la empresa y con los cuales se pretende rendir cuenta de los impactos de PDVSA en la sociedad y en el medio ambiente, tal y como se indica en el Criterio de Reporte para el Balance de la Gestión Social y Ambiental 2011



## **I. Visión y Estrategia del Negocio**

### **1. PDVSA como nuevo modelo de empresa petrolera nacional:**

Petróleos de Venezuela, S.A. (PDVSA), es una Corporación propiedad de la República Bolivariana de Venezuela, creada por el Estado Venezolano en el año 1975, en cumplimiento de la Ley Orgánica que reserva al Estado el manejo de la industria y el comercio de hidrocarburos (Ley de Nacionalización).

La Constitución Bolivariana aprobada mediante Referéndum popular en diciembre de 1999, y la aprobación del Decreto N° 510 con Rango y Fuerza de Ley Orgánica de Hidrocarburos, de fecha 2 de noviembre de 2001, configuró un nuevo marco jurídico que revirtió el proceso de privatización gradual, al cual se le expuso en los años noventa y permitió retomar el control de sus recursos energéticos para beneficiar al Pueblo Venezolano.

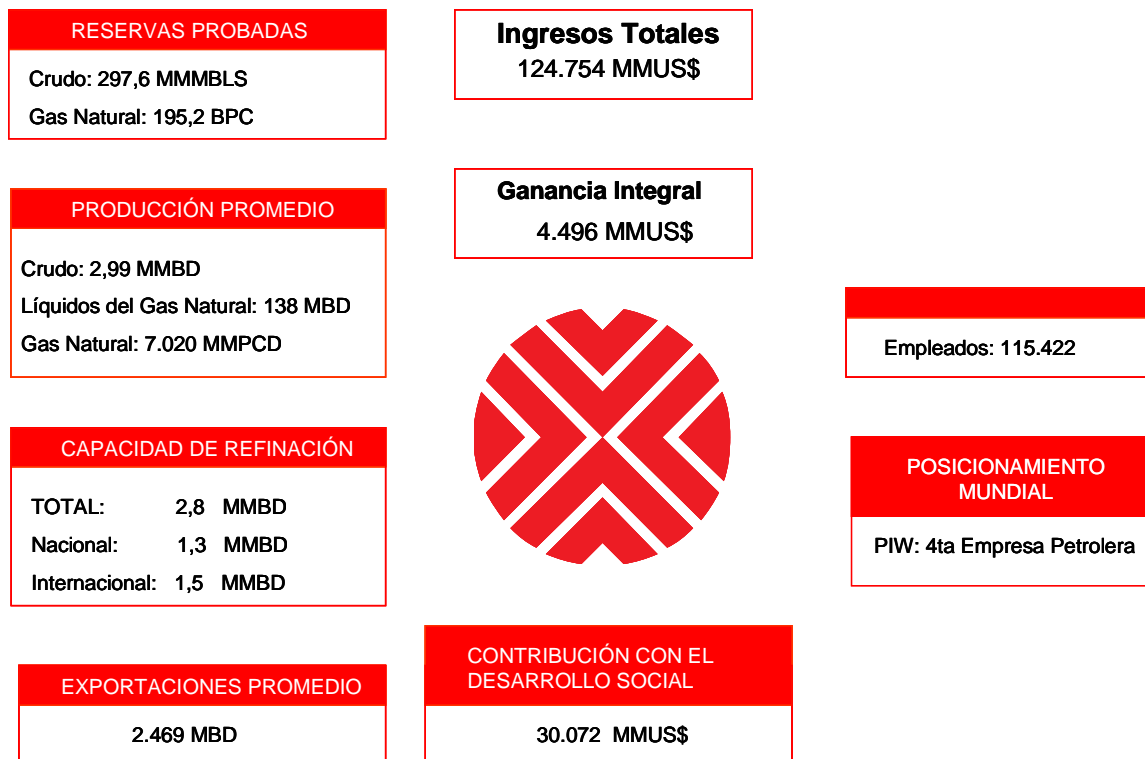
En este marco, PDVSA se ha convertido en un ejemplo a seguir, un nuevo modelo de empresa petrolera nacional. Hoy, la actuación de PDVSA está subordinada a los grandes lineamientos del Proyecto Nacional Simón Bolívar y el Primer Plan Socialista (PPS) de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007–2013, traducidos a su vez en objetivos estratégicos por el Ministerio del Poder Popular de Petróleo y Minería,(ministerio) anteriormente denominado Ministerio del Poder Popular para la Energía y Petróleo que a su vez fue fortalecido como ente rector de la política petrolera.

PDVSA es una empresa que tiene objetivos estratégicos, los cuales van más allá de la mera rentabilidad. Estos objetivos incluyen: a) la redistribución de riqueza del petróleo a la sociedad en general; b) contribuir con propósitos claves de la política exterior venezolana, como el fomento de la cooperación integral con países aliados estratégicos y la integración latinoamericana en un contexto de transición hacia la multipolaridad; c) garantizar la seguridad energética, incluyendo el suministro doméstico de combustible; d) fomentar el desarrollo socio-económico del país, a través de la industrialización y políticas de equidad social; y, e) promover la soberanía tecnológica y desarrollo de recursos humanos altamente capacitados y motivados.

Aunque los objetivos, sin fines de lucro de PDVSA, son sumamente importantes para los objetivos nacionales, estos no interfieren con su capacidad de producción en un nivel técnicamente eficiente, maximizando el valor total que teóricamente podría ser obtenido de sus recursos petroleros.

Gracias a ello, PDVSA es hoy por hoy, la cuarta empresa petrolera a nivel mundial y primera a nivel latinoamericano.

## PDVSA en Números año 2011

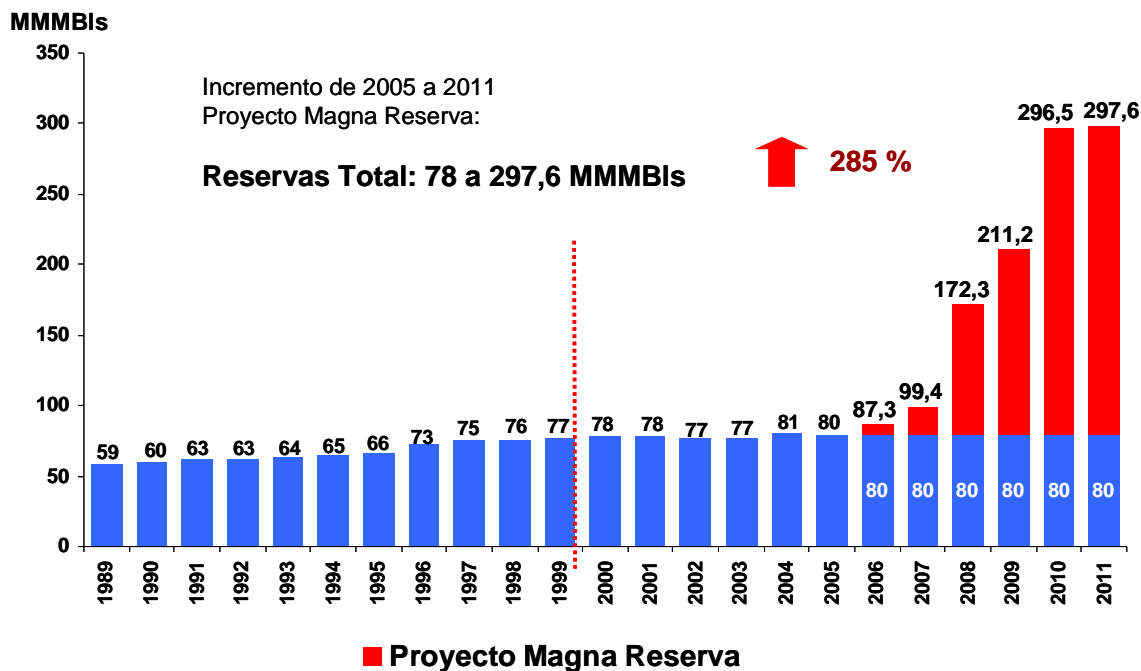


Fuente: PDVSA

Lo anterior hace que todas y cada una de las áreas y proyectos petroleros altamente rentables que componen el Plan Siembra Petrolera 2012 – 2018 conlleven a una visión de desarrollo y responsabilidad social.

El Plan Siembra Petrolera 2012 – 2018 se encuentra muy centrado en el desarrollo de la Faja Petrolífera del Orinoco (FPO), la provincia petrolera más rica del Mundo, la cual posee un petróleo original en sitio de 1,36 billones de barriles en una extensión de 55.314 Km<sup>2</sup>.

## Evolución de Reservas Probadas de Crudo de Venezuela

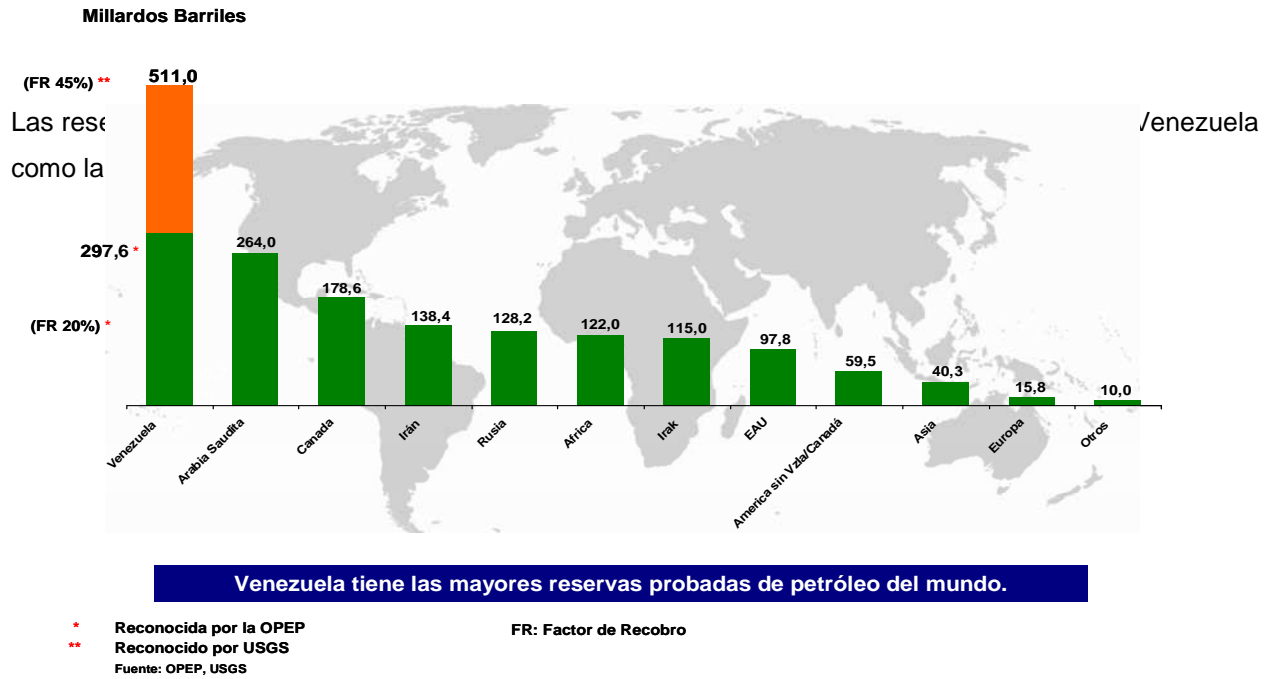


Fuente: PDVSA

De acuerdo con un análisis de factores de recobro a nivel mundial, pruebas piloto de recuperación térmica y pruebas de laboratorio, se observa que con la aplicación de tecnologías modernas disponibles, es posible alcanzar factores de recobro totales en la FPO de al menos 20%.

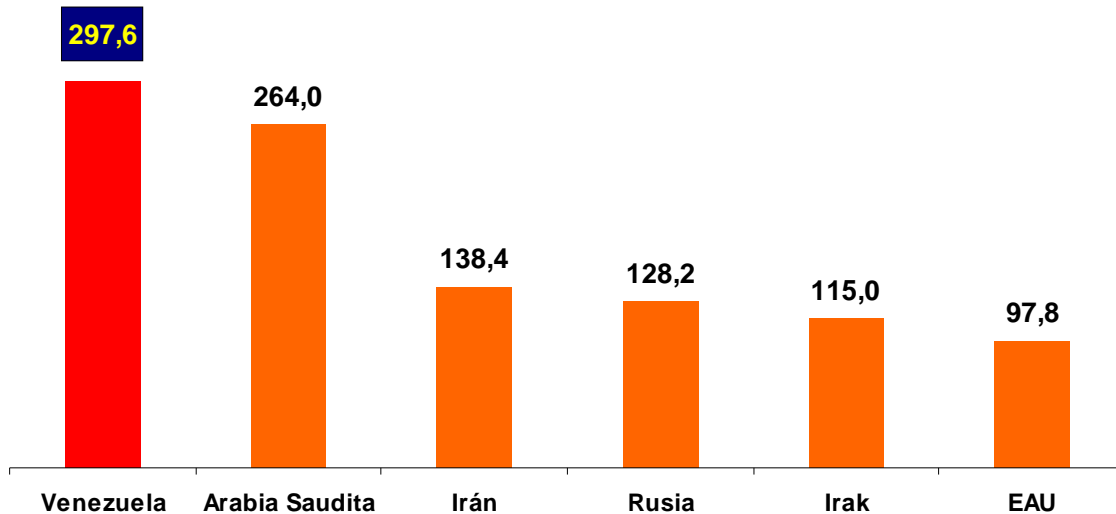
No obstante, el potencial de reservas de Venezuela podría ser mucho mayor a lo previsto, si tomamos en cuenta las estimaciones del Servicio Geológico de Estados Unidos de Norte América en su informe sobre las reservas de la FPO publicado en enero del 2010, según las cuales estas pueden ascender a 511 MMBIs, partiendo de ciertas condiciones físicas y técnicas, y más específicamente considerando un factor de recobro de 45%, lo que implica la incorporación de la tecnología más avanzada de recuperación mejorada.

## Potencialidad de Incrementar las Reservas Probadas de Petróleo



Fuente: MPPPM y BP 2011

## Reservas Probadas de Crudo en el Mundo




Al igual que las reservas de crudo, las reservas de gas natural se han venido incrementando como resultado de actividades exploratorias destinadas a la búsqueda de gas libre y, en parte, debido al gas asociado encontrado en la FPO.

Para el cierre del 2011, Venezuela había elevado sus reservas probadas de Gas Natural a 195,2 BPC.

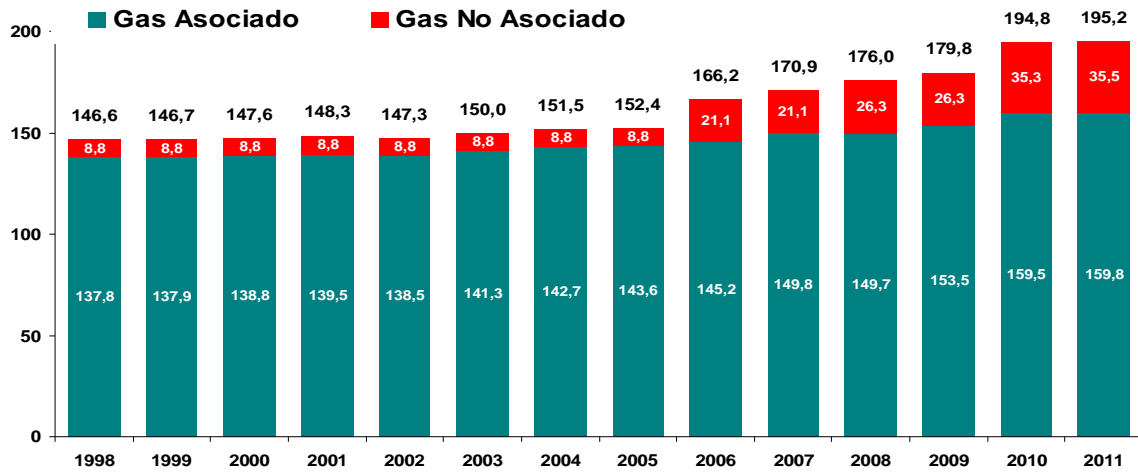
### Evolución de Reservas Probadas de Gas Natural de Venezuela

**Incremento de 1998 a 2011:**

Reservas Totales: 146,7 a 195,3 BPC  **33 %**

Reservas Gas Libre: 8,8 a 35,5 BPC  **301 %**

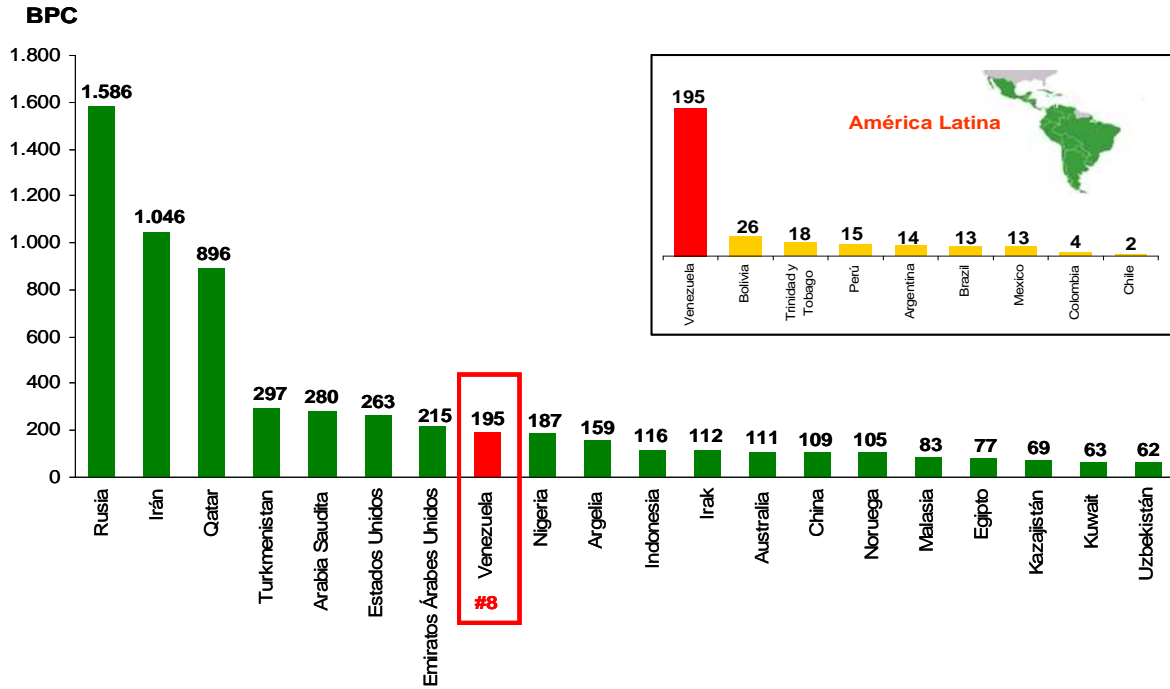
BPC



Fuente: PDVSA

Las reservas probadas de Gas Natural que han sido probadas hasta el 31 de diciembre de 2011, consolidan a Venezuela como octavo país del Mundo y líder del Continente Americano.

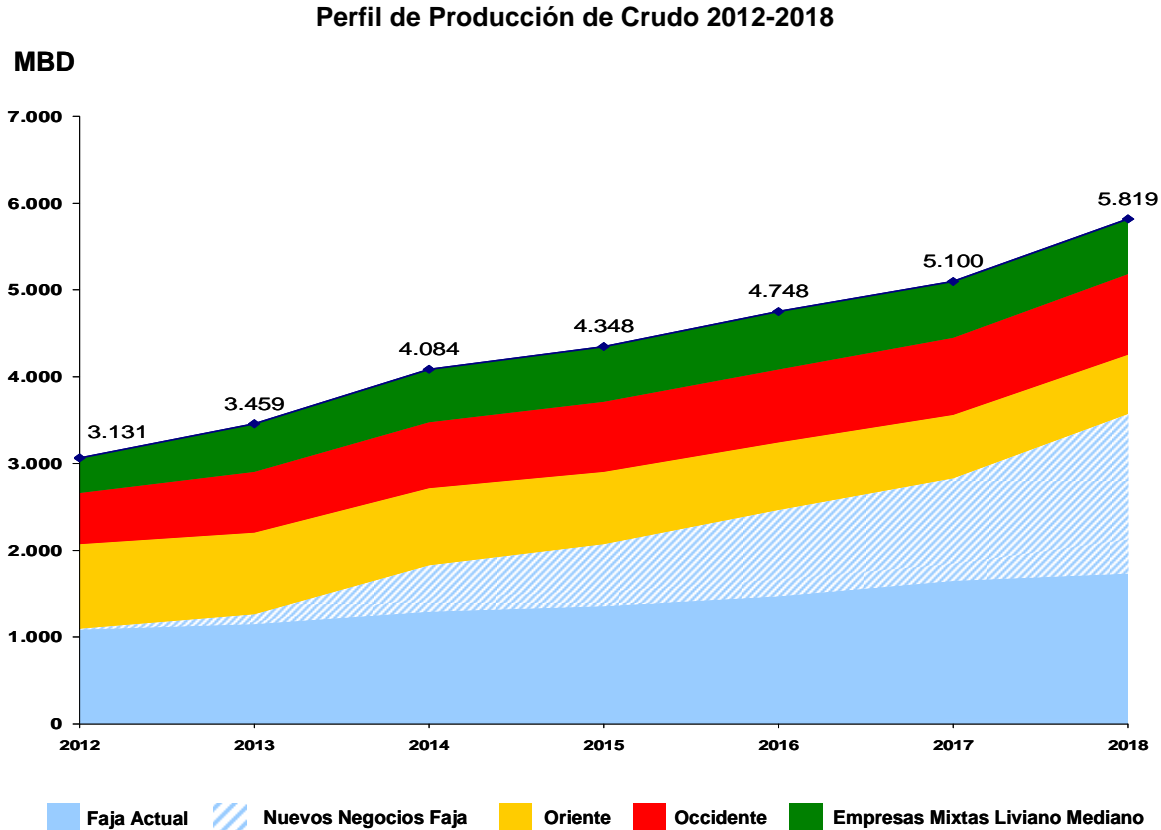
### Reservas Probadas de Gas Natural en el Mundo



Fuente; Base de Recursos Ministerio cierre 31-12-2011

## 2. El Plan Siembra Petrolera 2012– 2018:

El Plan Siembra Petrolera 2012–2018 prevé una producción de crudo de 5,82 MMBD para 2018, de los cuales 3,32 MMBD (57%) se producirán en la FPO.



**Fuente:** PDVSA

La visión del nuevo modelo petrolero de PDVSA comprometido con el desarrollo y la responsabilidad social, puede verse claramente en el plan de desarrollo de la FPO donde se tiene una perspectiva de construcción integral y armoniosa entre el petróleo, el ambiente y las comunidades locales; y por ello, se invertirán en el orden de 137 MMM\$ en proyectos petroleros y 11 MMM\$ en el Proyecto Socialista Orinoco destinado al desarrollo social y de la infraestructura necesaria en esta zona en el período 2012 – 2018.

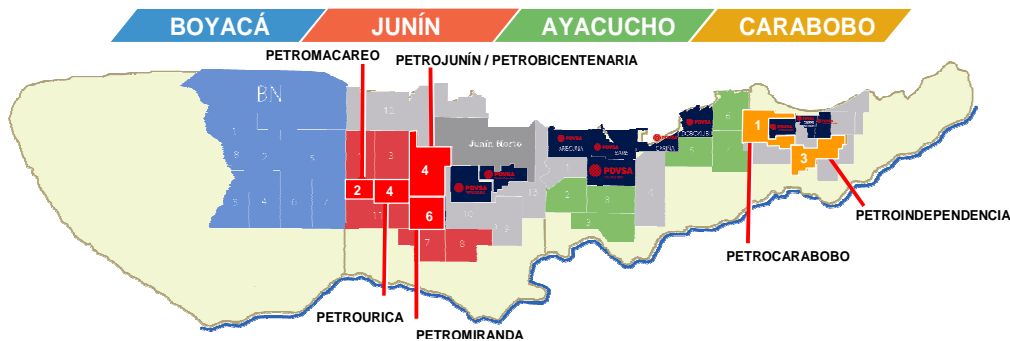
En este contexto, ya se han conformado 6 empresas mixtas con empresas petroleras internacionales en las áreas Carabobo, Ayacucho, Junín y Boyacá de la FPO, desde donde se espera obtener una producción adicional de 2,09 MMBD.

## Acuerdos firmados con terceros para el desarrollo de la FPO

Empresas Mixtas	Socio	Producción (MBD)	
Petrocarabobo	PDVSA 60% Repsol 11% Petronas 11% ONGC 11% IOC 3,5% OIL 3,5%	400	
Petroindependencia	PDVSA 60% Chevron 34% Mitsubishi 2,5% Inpex 2,5% Suelopetrol 1%	400	
<b>Total</b>		<b>800</b>	

Empresas Mixtas	Socio	Producción (MBD)	
Petromacareo	PDVSA 60% Petrovietnam 40%	200	
Petrourica	PDVSA 60% CNPC 40%	400	
Petrojunin / Petrobicentenario	PDVSA 60% ENI 40%	240	
Petromiranda	PDVSA 60% Rosneft 8% Gazprom 8% Lukoil 8% TNK-BP 8% Surgutneftegaz 8%	450	
<b>Total</b>		<b>1.290</b>	



**Fuente:** PDVSA

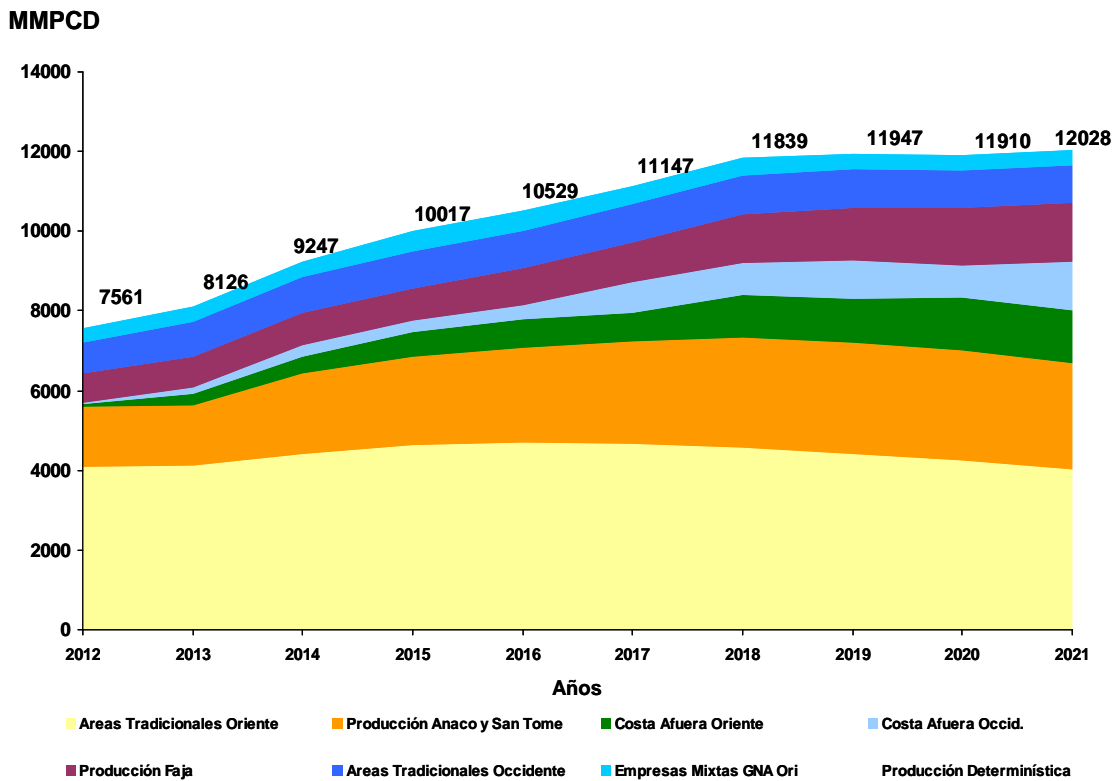
Estas asociaciones se realizan de cara a la construcción de un mundo multipolar, la visión de un desarrollo estratégico del petróleo y la consolidación de la plena soberanía petrolera, asegurando la apropiación de tecnología, la formación gerencial y técnica de la fuerza laboral directa de PDVSA.

Todos estos proyectos se ubicarán en el área de la FPO, tomando en cuenta la línea estratégica de un desarrollo territorial equilibrado, contenido en el Plan Socialista Simón Bolívar, con el propósito de convertir la FPO en un eje impulsor del desarrollo económico, social, industrial, tecnológico y sustentable del país, mediante la valorización y desarrollo óptimo de sus recursos de hidrocarburos, dentro del marco legal vigente y el Plan de Desarrollo de la Nación. Por esta razón, los condominios de mejoramiento se ubicarán en el área de la FPO, tanto en Ayacucho (Soledad) como en Junín (Mapire).

Por otra parte, el Plan Siembra Petrolera 2012 – 2018 también prevé un crecimiento significativo de la producción de gas natural hasta alcanzar los 11.839 MMPCD para el 2018, de los cuales 7.300 MMPCD (62%) provendrán de las áreas tradicionales de Oriente, Anaco y San Tomé.



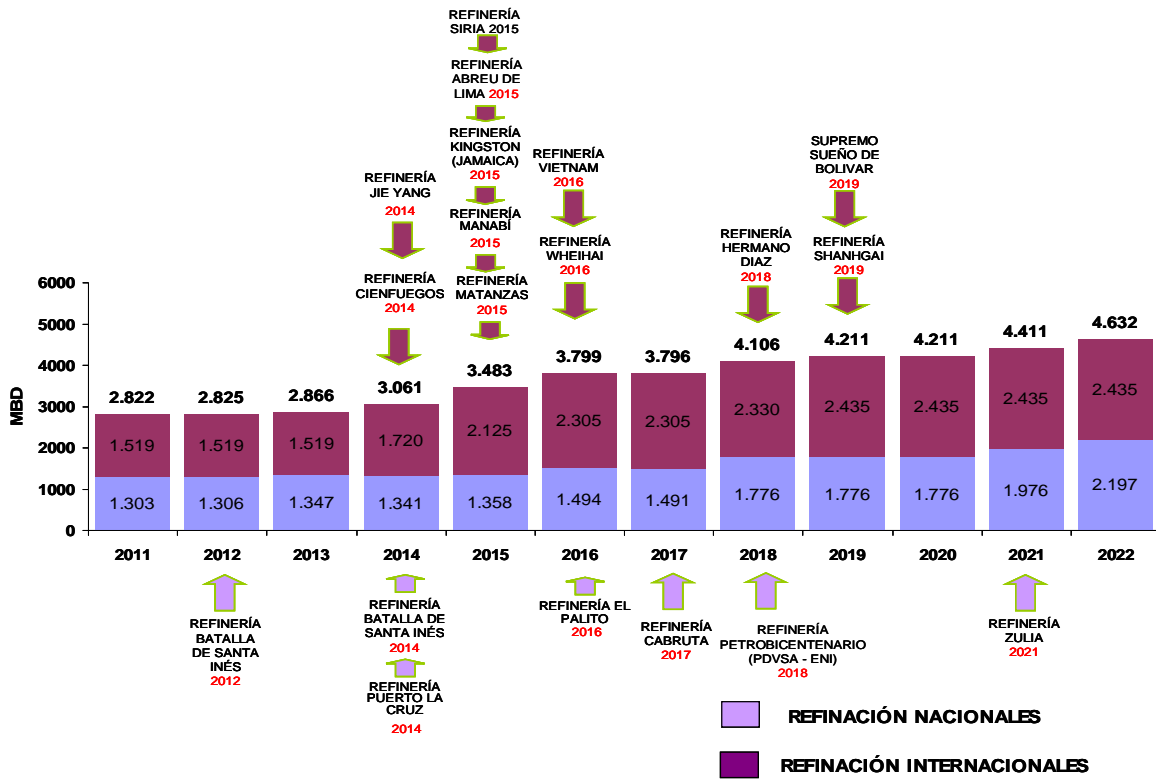
## Perfil de Producción de Gas Natural 2012-2021



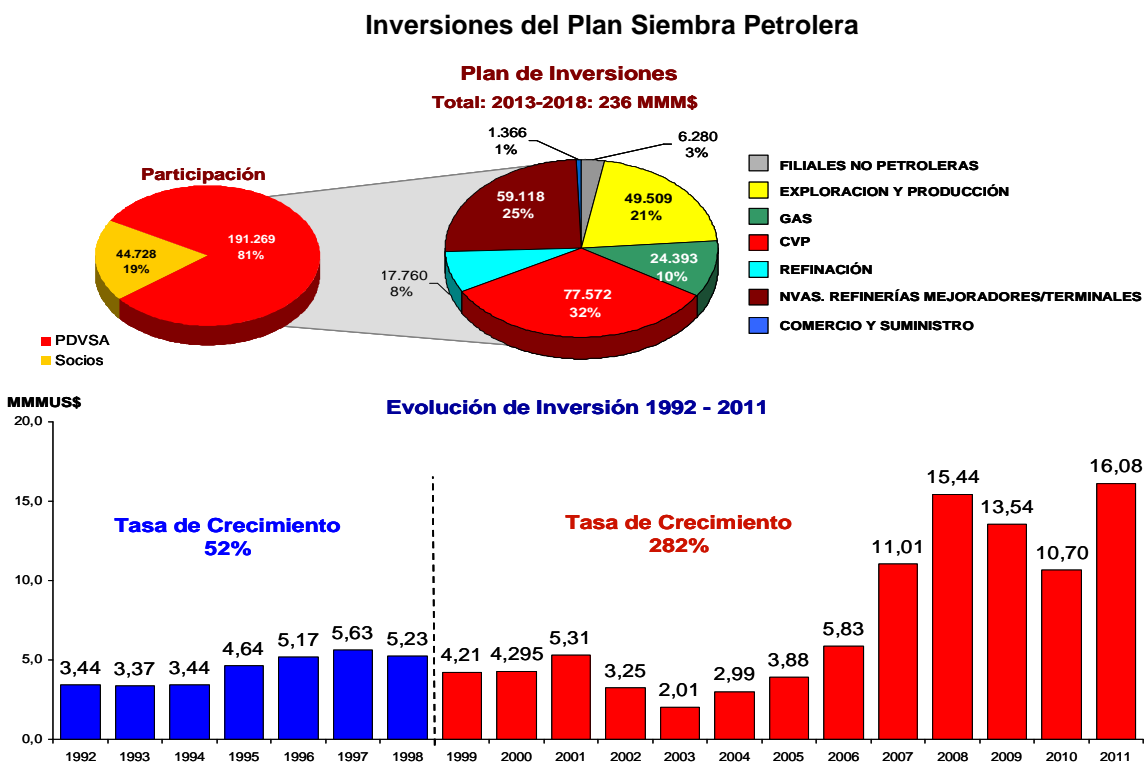
En el negocio de refinación, el Plan Siembra Petrolera se focalizará en la adecuación del sistema de refinación nacional hacia dietas de crudo más pesadas, en línea con los inmensos recursos disponibles en la FPO; así como hacia las exigencias de calidad de productos refinados tipo Euro VI.

Igualmente, se planifica la construcción de tres nuevas refinerías, Batalla Santa Inés, Cabruta y Petrobicentenario; lo que permitirá elevar la capacidad de refinación en el país a 1.776 MBD en el 2018, lo cual actualmente es de 303 MBD en el 2011.

## Capacidad de Refinación Nacional 2011-2022



En el Plan Siembra Petrolera se tiene estimado una inversión total de 236 MMM\$ para el período 2012-2018, con una distribución 81% PDVSA y 19% Socios, tal como se muestra a continuación:



Fuente: PDVSA

## II. Áreas de Desempeño

### 1. Resultados Económicos

#### 1.1. Estados Consolidados de Resultados

Los resultados financieros consolidados de PDVSA dependen, básicamente, del volumen de exportación de petróleo y del nivel de precios de los hidrocarburos. Los factores determinantes en los resultados financieros y operacionales del año 2011 fueron los precios de exportación del petróleo y sus productos, los desembolsos de inversión necesarios para alcanzar los niveles de producción y los aportes y contribuciones para el desarrollo social, realizados principalmente mediante los aportes y las contribuciones al Fondo para el Desarrollo Nacional (FONDEN), y aportes a la "Gran Misión Vivienda Venezuela" y del apoyo a misiones, programas sociales y planes de inversión social llevados a cabo por el Gobierno Nacional.

Históricamente, los miembros de la OPEP, han entrado en acuerdos para reducir la producción de petróleo. Estos acuerdos han permitido estabilizar los precios globales de petróleo, bajando la oferta global de producción. Desde el mes de julio del año 2005, hasta el mes de octubre del año 2006, el tope de producción asignado a la República Bolivariana de Venezuela por la OPEP era de 3.223 MBD. Entre noviembre y diciembre de 2006 se acordó en el seno de la OPEP un recorte estratégico de 1.700 MBD, y en septiembre de 2007 se acordó un incremento de 500 MBD para que la OPEP, sin incluir a las Repúblicas de Angola e Iraq, coloque en el mercado 27.253 MBD. Entre septiembre y diciembre de 2008 se acordó en reuniones extraordinarias de la OPEP una reducción de 4.200 MBD, de los cuales la cuota correspondiente para la República Bolivariana de Venezuela fue de 364 MBD, en fecha 10 de septiembre de 2008 46 MBD, en fecha 24 de octubre de 2008 124 MBD y en fecha 17 de diciembre de 2008 189 MBD, entrando en vigencia este último recorte el 1° de enero de 2009 y manteniéndose durante el año 2010.

En cuanto a los precios del petróleo, en el año 2011 la cesta promedio de exportación venezolana se ubicó en 100,11 USD/BI, representando un aumento de 27,93 USD/BI con respecto al precio promedio alcanzado en el año 2010, influenciados por una tendencia de recuperación, debido a la volatilidad de los mercados bursátiles y a las expectativas de crecimiento económico en los principales países consumidores.

Al cierre del ejercicio económico del año 2011, PDVSA muestra un patrimonio fortalecido con un superávit en las ganancias no distribuidas de 5.475 millones de dólares, significativamente diferente a la situación de déficit que se reflejaba al cierre de 1998 por 14.626 millones de dólares,

**Nota:** Estos Estados Consolidados de Resultados, junto con el resto de los Estados Financieros, sus notas revelatorias y el dictamen de los contadores públicos independientes, se publican por separado y pueden ser obtenidos a través de la página Web de PDVSA ([www.pdvsa.com](http://www.pdvsa.com))

### Estados Consolidados de Resultados por los años terminados 2011-2001 (MMUS\$)

	MMUS\$										
	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001
Ingresos Totales	124.754	94.929	73.819	125.499	96.242	99.252	82.915	62.242	46.210	42.312	45.786
Gastos de Operación	14.555	11.892	15.235	16.206	14.958	14.779	14.034	13.181	9.659	9.110	10.882
<b>Aportes y Contribuciones para el Desarrollo Social</b>											
Gran Misión Vivienda	4.010	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aportes para el Desarrollo Social	11.594	5.231	2.937	2.326	7.341	6.929	5.384	1.242	249	-	-
Contribuciones al FONDEN	14.475	1.692	577	12.407	6.761	6.855	1.525	-	-	-	-
Total Activos	182.154	151.765	149.601	131.832	106.894	80.529	70.365	61.847	55.935	54.137	55.960
Patrimonio	73.883	74.451	74.389	71.513	56.062	53.103	47.095	41.929	38.095	37.433	36.697
Total Pasivos	108.271	76.451	75.212	60.319	50.832	27.426	23.270	19.918	17.840	16.704	19.263

## **Comentarios sobre los Principales Indicadores**

### **Ingresos Totales**

Durante el año 2011, los ingresos operacionales fueron 124.754 millones de dólares, reflejando un aumento de 29.825 millones de dólares (31%) en relación con los ingresos del año 2010, que fueron de 94.929 millones de dólares, originado fundamentalmente por la recuperación del precio de venta promedio de petróleo y sus productos en el mercado internacional, incluyendo el precio promedio de exportación de la cesta venezolana, el cual se incrementó en 39%.

### **Gastos de Operación**

Los gastos de operación para 2011, cerraron con un saldo de 14.555 millones de dólares, mientras que para el año 2010 se ubicó en 11.892 millones de dólares, lo cual representa un aumento de 2.663 millones de dólares (22%). En cuanto a los costos del sector nacional, los mismos aumentaron en 3.090 millones de dólares (36%) pasando de 8.654 millones de dólares en el año 2010 a 11.744 millones de dólares en el año 2011. Esta variación se debe principalmente al aumento en los costos relacionados al consumo de materiales e insumos para la producción.

### **Aportes y Contribuciones para el Desarrollo Social**

Al 31 de diciembre de 2011, el gasto social se ubicó en 30.079 millones de dólares, reflejando un aumento de 23.061 millones de dólares (329%) en comparación al período terminado el 31 de diciembre de 2010 donde los aportes y contribuciones para el desarrollo social ascendían a 7.018 millones de dólares, a continuación se mencionan las causas principales:

- **Aportes a la “Gran Misión Vivienda Venezuela (GMVV)”**

La “Gran Misión Vivienda Venezuela” (GMVV), fue creada por el Ejecutivo Nacional en abril de 2011, con el objetivo de enfrentar la crisis de vivienda de la población venezolana, así como reubicar a las familias afectadas por las lluvias. La GMVV, tiene el objetivo de cumplir con la construcción de dos millones (2.000.000) de viviendas a escala nacional en siete (7) años, mediante dos fases: la primera abarca los años 2011 y 2012, y contempla la construcción de 153 mil viviendas y 200 mil viviendas, respectivamente; la segunda fase abarca cinco (5) años y contempla la construcción de las restantes viviendas de acuerdo con aumentos progresivos en cada año.

Para la administración de las fuentes de financiamiento relacionadas a estos proyectos, y enmarcado en la Ley de Emergencia de Terrenos y Vivienda, fue creado el Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción (Fondo Simón Bolívar) a través del Decreto Presidencial N° 7.936 con Valor, Rango y Fuerza de Ley Orgánica de Creación del Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción, publicado en Gaceta Oficial N° 39.583 de fecha 29 de diciembre de 2010. Como parte del proceso de apoyo a los

proyectos sociales llevados a cabo por el Gobierno Nacional, durante el año 2011, PDVSA efectuó aportes a este fondo por 4.010 millones de dólares, que se incluyen como aportes a la GMVV en el estado consolidado de resultados integrales.

- **Aportes para el desarrollo social**

Con base en la responsabilidad social de PDVSA, establecida en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, en la Ley Orgánica de Hidrocarburos y en su Acta Constitutiva-Estatutos, referidos a su participación en el desarrollo social e integral del país, durante el año 2011 PDVSA realizó aportes para el desarrollo social por 11.594 millones de dólares, lo que representa un incremento de 6.268 millones de dólares (118%), respecto al año 2010, principalmente a través de apoyo a misiones y comunidades, así como programas sociales y planes de inversión social.

- **Aportes y contribuciones al Fondo de Desarrollo Nacional, S.A. (FONDEN)**

De conformidad con las leyes que rigen la creación del FONDEN y los aportes a este organismo, durante el año 2011 PDVSA realizó aportes y contribuciones a este fondo por 14.475 millones de dólares, lo que representa un incremento de 12.783 millones de dólares (755%), respecto al año 2010, producto del aumento significativo en los precios en el mercado internacional del petróleo y de la entrada en vigencia en 2011, de la contribución especial por precios extraordinarios y exorbitantes del petróleo.

### **Total Activos**

Al 31 de diciembre de 2011, los activos totales alcanzaron un saldo de 182.154 millones de dólares, lo que representa un incremento de 30.389 millones de dólares (20%) con respecto a 31 de diciembre de 2010, fecha que se ubicaban en 151.765 millones de dólares. Las variaciones se deben, principalmente, a lo siguiente:

- **Propiedades, Plantas y Equipos, neto**

Las Propiedades, Plantas y Equipos se incrementaron en 10.589 millones de dólares (12%) en comparación al año 2010, alcanzando un total de 98.221 millones de dólares a 2011, debido principalmente a la ejecución de programas de inversión para trabajos de perforación, mantenimiento mayor, sistemas eléctricos, tendidos de tuberías, reacondicionamiento y adecuación de pozos, así como ampliación e infraestructura, para mantener la capacidad de producción y adecuar las instalaciones a los niveles de producción establecidos en el plan de negocios de PDVSA, principalmente ejecutados por la filial PDVSA Petróleo en el sector nacional de exploración y producción, así como también el de refinación, desarrollados fundamentalmente en las divisiones de Producción Oriente, Producción Occidente y Producción Costa Afuera.

- **Documentos y cuentas por cobrar**

Los documentos y cuentas por cobrar aumentaron en 11.548 millones de dólares (58%), en comparación al año 2010, alcanzando un total de 31.576 millones de dólares a 2011 originado principalmente por el aumento de las cuentas por cobrar a empresas y entidades relacionadas en 10.993 millones de dólares (87%), los que incluye fundamentalmente el incremento de las cuentas por cobrar a la República Bolivariana de Venezuela en 10.345 millones de dólares (117%), respecto al año 2010, por concepto de desembolsos y suministro de petróleo crudo y sus productos por cuenta de la República.

- **Otros activos no corrientes**

Los otros activos no corrientes presentaron un aumento de 12.657 millones de dólares (89%) al pasar de 14.281 millones de dólares en el año 2010 a 26.938 millones de dólares en el año 2011, a continuación se mencionan las causas principales:

- Impuesto diferido activo: esta cuenta se origina según lo establecido en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), por el efecto de las diferencias temporales en la conciliación de la ganancia contable y la renta neta fiscal, según la Ley de Impuesto Sobre la Renta. A diciembre 2011 presenta un aumento de 3.587 millones de dólares (39%), producto del incremento del valor fiscal de propiedades planta y equipos, por efecto de la inflación.
- Cuentas por cobrar y otros activos: se incrementaron en 3.737 millones de dólares (108%), producto del aumento de las cuentas por cobrar a clientes de convenios energéticos en 1.619 millones de dólares (99%), tales como: Compañía Administradora del Mercado – CAMMESA (Argentina) y Closed Joint Stock Company (Bielorusia). Adicionalmente, el incremento de cuentas por cobrar a entidades relacionadas 1.426 millones de dólares (326%), principalmente incluyendo cuentas por cobrar a la empresa Hovensa LLC, además, cuentas por cobrar a Pequiven en el sector nacional.

- **Otros activos corrientes**

Los otros activos corrientes presentaron una disminución de 7.922 millones de dólares (63%) al pasar de 12.587 millones de dólares en el año 2010 a 4.665 millones de dólares en el año 2011, a continuación se mencionan las causas principales:

- Gastos pagados por anticipado y otros activos: disminuyeron en 2.125 millones de dólares (36%), originado principalmente por las compensaciones de impuesto sobre la renta pagado en exceso con la declaración definitiva de rentas del año 2010, presentada en marzo del presente año 2011.
- Activos mantenidos para la venta: disminuyeron en 1.703 millones de dólares (100%), producto de la ejecución en mayo 2011 del acuerdo de venta de la participación accionaria de PDVSA en la refinería Ruhr Oel.

## Patrimonio

Al 31 de diciembre de 2011, el patrimonio presentó un saldo de 73.883 millones de dólares, mostrando una disminución de 1.431 millones de dólares (2%) con respecto al 31 de diciembre de 2010 que presentó un saldo de 75.314 millones de dólares. Esta disminución se produjo como resultado del efecto neto entre el aumento en las utilidades retenidas debido a la ganancia del ejercicio y la disminución producto del decreto y pago de dividendos por 4.730 millones de dólares.

Adicionalmente, en el año 2010 se incluye un efecto de 739 millones de dólares, por la salida de las entidades del sector agroalimentario Lácteos los Andes y PDVAL a título gratuito, realizado de acuerdo con instrucciones del Ejecutivo Nacional. En Asamblea Ordinaria de Accionistas celebrada el 2 de agosto de 2010, se decidió transferir del Aporte Adicional del Accionistas a las ganancias acumuladas la cantidad de 2.000 millones de dólares, correspondiente a parte de los fondos recibidos del FONDEN en diciembre de 2009, con el objeto de apoyar el financiamiento de actividades y proyectos realizados por PDVSA de conformidad con su plan de negocios.

## Composición/Detalle del Patrimonio de PDVSA

MMUS\$	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000
<b>Capital Social</b>	39.094	39.094	39.094	39.094	39.094	39.094	39.094	39.094	39.094	39.094	39.094	39.094
<b>Ganancias Retenidas:</b>												
Reservas Legales y Otras	16.743	16.118	17.625	14.677	6.952	8.860	8.825	8.662	8.706	8.046	8.843	8.133
<b>Ganancias (Pérdidas) Acumuladas</b>	<b>4.847</b>	<b>5.475</b>	<b>1.360</b>	<b>1.876</b>	<b>4.150</b>	<b>(471)</b>	<b>(905)</b>	<b>(5.894)</b>	<b>(9.798)</b>	<b>(9.821)</b>	<b>(11.407)</b>	<b>(9.171)</b>
<b>Total Ganancias Retenidas</b>	<b>21.590</b>	<b>21.593</b>	<b>18.985</b>	<b>16.553</b>	<b>11.102</b>	<b>8.389</b>	<b>7.920</b>	<b>2.768</b>	<b>(1.092)</b>	<b>(1.775)</b>	<b>(2.564)</b>	<b>(1.038)</b>
Aporte Adicional	3.243	5.243	7.243	7.828	3.010	3.233	-	-	-	-	-	-
<b>Total Patrimonio Atribuible al Accionista</b>	<b>63.927</b>	<b>65.930</b>	<b>65.322</b>	<b>63.475</b>	<b>53.206</b>	<b>50.716</b>	<b>47.014</b>	<b>41.862</b>	<b>38.002</b>	<b>37.319</b>	<b>36.530</b>	<b>38.056</b>
<b>Participaciones no Controladoras</b>	<b>9.956</b>	<b>9.384</b>	<b>9.067</b>	<b>8.038</b>	<b>2.856</b>	<b>2.387</b>	<b>81</b>	<b>67</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total Patrimonio</b>	<b>73.883</b>	<b>75.314</b>	<b>74.389</b>	<b>71.513</b>	<b>56.062</b>	<b>53.103</b>	<b>47.095</b>	<b>41.929</b>	<b>38.002</b>	<b>37.319</b>	<b>36.530</b>	<b>38.056</b>

## Total Pasivos

Al 31 de diciembre de 2011, los pasivos totales alcanzaron un saldo de 108.271 millones de dólares, lo que representa un aumento de 31.820 millones de dólares (42%) con respecto al 31 de diciembre de 2010, fecha en que se ubicaban en 76.451 millones de dólares. Las variaciones se originan en el sector nacional debido, principalmente, a los siguientes rubros:

- Cuentas por pagar a entidades relacionadas
- Acumulaciones por pagar contratistas



- Regalías por pagar
- Beneficios a los empleados y otros beneficios post-retiro

## **2. Ambiente**

La nueva PDVSA se caracteriza por ser una organización con un alto nivel de compromiso y responsabilidad en la planificación y ejecución de sus actividades petroleras y no petroleras, conducidas para asegurar su operatividad industrial bajo un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, con el propósito de promover el progreso y el mejoramiento continuo en la calidad de vida de sus trabajadores y trabajadoras y de las comunidades en su entorno.

A lo interno, Petróleos de Venezuela S.A., y sus filiales han dado pasos firmes al enmarcar su política ambiental dentro del modelo sustentable de desarrollo previsto en la Constitución Nacional. En tal sentido, promueve y desarrolla, con la participación activa de las comunidades organizadas, planes, programas y proyectos tendentes a minimizar el impacto ambiental generado por sus operaciones y al mismo tiempo contribuye a garantizar un desarrollo social comprometido con la preservación de los recursos naturales para las futuras generaciones. Desde este enfoque eco-político, PDVSA armoniza los aspectos ambientales con lo político y lo social.

PDVSA presenta el siguiente documento como el resultado de la gestión ambiental de todas las Organizaciones de Ambiente durante el año 2011, contribuyendo en la evaluación y el seguimiento de las operaciones de la Industria. También, incluye el cumplimiento de las metas ambientales propuesta por PDVSA para el período evaluado e identifica con claridad las áreas en las que es necesario mejorar para el logro de los objetivos que nos hemos planteado. Igualmente, ratifica el compromiso y corresponsabilidad de Petróleos de Venezuela, sus filiales para con nuestro país y el mundo, a los fines de contribuir con el fortalecimiento de una cultura ambiental que promueva un desarrollo sustentable sobre la base de una gestión compartida.

### **2.1. Antecedentes**

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela de 1999 marca un hito en materia ambiental, económica y de justicia social, por vez primera en la historia de nuestro país se dedica un capítulo exclusivo a este ámbito donde se consagra como Derecho Humano el derecho que tenemos todos a vivir en un ambiente sano, equiparándolo al derecho a la vida, a la salud y a la educación, de esta manera nuestro país acoge la propuesta de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente de 1972 que establece: “El hombre tiene el derecho fundamental a la libertad, y a la igualdad, dentro de condiciones de vida satisfactorias, en un ambiente cuya calidad le permita vivir en dignidad y bienestar. Asimismo tiene el deber fundamental de proteger y de mejorar el ambiente para las generaciones presentes y futuras”.

PDVSA, consciente de los desafíos ambientales que actualmente enfrenta el mundo globalizado, se ha fijado metas a corto, mediano y largo plazo para continuar dando cumplimiento a la normativa legal establecida en el país, en materia de ambiente. De esta forma, a partir del año 2008 y, a solicitud de nuestra Junta Directiva, se inician los reportes de gestión que dan origen al Balance de la Gestión Social y Ambiental actual, en el cual se establece de manera permanente, la evaluación continua, así como, el seguimiento y control de la gestión ambiental en toda la industria. Estos principios han permitido consolidar los principales indicadores de desempeño ambiental que sirven de base para la toma de decisiones a todos los niveles en nuestras organizaciones.

También, como antecedente de este documento se tiene el Plan Operativo Anual definido por PDVSA para el año 2011, el cual centra la función Ambiente sobre la base de la transversalidad en todos sus procesos, actividades, programas y proyectos planificados y ejecutados por nuestras organizaciones. La ejecución de este Plan persigue la puesta en marcha de acciones tendentes a contribuir de manera oportuna, efectiva y eficiente en la gestión ambiental de nuestra industria y su impacto sobre el entorno comunitario.

## **2.2. Alcance**

El Balance de la Gestión Social y Ambiental de PDVSA, aplica a todas las actividades y procesos petroleros y no petroleros realizados por nuestras organizaciones ubicadas en el territorio nacional, y CITGO. Este documento consta de dos partes, la primera recoge la visión estratégica de PDVSA en materia de Ambiente y la segunda explica los resultados obtenidos según las líneas estratégicas de gestión ambiental definidas por PDVSA y, analiza lo ocurrido con las metas a cumplir durante el año 2011. Seguidamente, el contenido por cada línea estratégica.

- **Compromiso de PDVSA con la política ambiental del Estado venezolano**, registra el cumplimiento en cuanto a los procesos autorizatorios, procedimientos sancionatorios y los convenios o acuerdos de cooperación interinstitucional.
- **Gestión ambiental articulada con los negocios, filiales y empresas**, refleja los avances en los procesos de seguimiento y control, así como la formación e intercambio de conocimientos y experiencias entre las distintas áreas de nuestra Industria.
- **Operaciones y proyectos con mínimo impacto ambiental**, reporta el cumplimiento en cuanto a: evaluación ambiental, gestión ambiental, seguimiento y control ambiental, avances en Investigación y desarrollo en materia ambiental; así como, otras actividades complementarias relativas al impacto ambiental de nuestras operaciones en el entorno.
- **Contribución a la construcción de un desarrollo sustentable**, refiere el seguimiento y control de los proyectos emblemáticos ambientales; así como, las actividades de formación y educación socio ambiental realizadas por nuestras organizaciones.

- **Impulso al aprovechamiento de las Energías Complementarias**, refleja los avances de los proyectos asociados a esta línea estratégica,
- **Saldar la Deuda Ambiental**, reporta los resultados de saneamiento y restauración ambiental a través de los siguientes aspectos: Plan estratégico de Saneamiento y Restauración Ambiental, Plan nacional de inventario de pasivos ambientales, seguimiento y control de proyectos de saneamiento y restauración ambiental, seguimiento y control financiero de la reserva de pPasivos ambientales. desarrollo de proyectos de saneamiento y restauración ambiental, incluyendo las actividades de saneamiento y restauración ambiental de CITGO.
- **Compromiso con los Proyectos Estratégicos de Desarrollo Socialista**, muestra los avances relacionados con los Convenios y Proyectos Emblemáticos Ambientales en el marco del Proyecto Nacional Simón Bolívar, primer. Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación y del Plan Siembra Petrolera.

### **2.3.Gestión**

En materia de ambiente, la gestión de la nueva PDVSA ha experimentado logros considerables enmarcados en la política ambiental nacional, de conformidad con la Constitución y las leyes de la República Bolivariana de Venezuela, alineada al nuevo modelo de desarrollo sustentable propuesto en el Proyecto Nacional Simón Bolívar, primer Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación y, en el Plan Siembra Petrolera, como promotores del derecho humano a un ambiente sano, mediante la participación activa de todos los venezolanos.

Desde esta perspectiva, nuestra industria fundamenta su gestión ambiental en los principios de prevención, participación activa, corresponsabilidad, cooperación entre los diferentes actores, evaluación como proceso continuo, integración e inclusión y las decisiones fundamentadas en la información. Estos principios orientan y comprometen nuestra gestión con el cumplimiento de las políticas y leyes del Estado venezolano, así como también, con los lineamientos, normas y procedimientos internos de nuestra industria, a los fines de proyectar la nueva institucionalidad de PDVSA, como una organización respetuosa del ambiente, que contribuye al equilibrio en la calidad de vida de todas y todos, dentro del proceso revolucionario de la República Bolivariana de Venezuela.

En este orden de ideas, la Dirección Ejecutiva de Ambiente entre sus principales estrategias, orienta la gestión ambiental de Petróleos de Venezuela, S.A., y sus filiales hacia la búsqueda de un desarrollo sustentable basado en un esquema eco-político, constituyendo este las bases de los lineamientos fundamentales establecidos desde sus líneas estratégicas y de gestión, las cuales se listan a continuación.

## Líneas Estratégicas de la Dirección Ejecutiva de Ambiente

LÍNEA ESTRATÉGICA	OBJETIVO
1. COMPROMISO CON LA POLÍTICA AMBIENTAL DEL ESTADO VENEZOLANO.	Avanzar en la corresponsabilidad de PDVSA con las políticas definidas por los órganos rectores del Estado venezolano en materia ambiental.
2. GESTIÓN AMBIENTAL ARTICULADA CON LAS ÁREA Y FILIALES.	Avanzar en la integración funcional y operativa de la gestión ambiental con todas las áreas y filiales de PDVSA.
3. OPERACIONES Y PROYECTOS CON MÍNIMO IMPACTO AMBIENTAL	Promover operaciones y proyectos con mínimo impacto ambiental.
4. CONTRIBUIR A LA CONSTRUCCIÓN DEL DESARROLLO SUSTENTABLE.	Elevar los niveles de conciencia del colectivo petrolero y comunidades vecinas en la visión de lo ambiental como un hecho político.
5. IMPULSO AL APROVECHAMIENTO DE ENERGÍAS COMPLEMENTARIAS	Proveer el uso y aprovechamiento de energías complementarias.
6. SALDAR LA DEUDA AMBIENTAL	Establecer los mecanismos técnicos y financieros, que permitan diseñar y ejecutar planes de saneamiento y restauración de pasivos ambientales.
7. COMPROMISO CON LOS PROYECTOS ESTRATÉGICOS DE DESARROLLO SOCIALISTA.	Promover los proyectos estratégicos de la industria en el marco del desarrollo sustentable.

## Líneas de Gestión de la Dirección Ejecutiva de Ambiente

LINEAS DE GESTIÓN DE LA FUNCIÓN AMBIENTAL	
1.	Inherencia de la función ambiental en todas las áreas y negocios de PDVSA a nivel nacional e internacional.
2.	Incorporación de la variable ambiental en todas las fases de los proyectos estratégicos de PDVSA, y sus Filiales, en el ámbito nacional e internacional.
3.	Gestión compartida de los procesos autorizatorios y sancionatorios, referidos a la industria.
4.	Plan integral de formación para el desarrollo político y técnico de nuestros profesionales basado en los principios socialistas del país.
5.	Desarrollo social y ambiental en las Comunidades, orientado a la formación y corresponsabilidad para el logro de la Contraloría Social.
6.	Normas, procedimientos y operaciones que garanticen la conservación del entorno social y ambiental, en las áreas de impacto de la industria.
7.	Desarrollo de planes de gestión ambiental que garanticen el cumplimiento de las políticas públicas y de la legislación nacional ambiental y los compromisos internacionales, en la materia.
8.	Manejo de corrientes residuales en los procesos de la industria.
9.	Gestión para el control de los gases agotadores de la capa de ozono y de efecto invernadero que inciden sobre el cambio climático en el país.
10.	Fortalecimiento de relaciones institucionales con todos los entes del Estado, en el ámbito nacional, regional y local.
11.	Desarrollo, seguimiento y control del Plan Operativo Anual Ambiental en PDVSA, y sus Filiales.
12.	Gestión de Pasivos Ambientales en toda la industria.

## **Resultados por Líneas Estratégicas**

### **2.4. Compromiso con la política ambiental del Estado venezolano**

PDVSA y sus filiales mediante un proceso de coordinación integral para la planificación y la ejecución de un conjunto de acciones, tanto a nivel corporativo como operacional, se ha abocado a asegurar el desarrollo sustentable de los proyectos que integran el Plan Siembra Petrolera dentro del marco legal nacional, manteniendo el respeto al entorno social y ambiental de nuestras comunidades aledañas. En el ámbito internacional, nuestra filial CITGO, opera en forma segura y en estricto cumplimiento de las regulaciones ambientales a lo largo de todo su sistema. En este sentido, la corporación utiliza los conceptos de sistemas integrados de gerencia operacional, mejoramiento continuo y control de gestión sobre el desempeño ambiental, mediante el monitoreo y medición de indicadores críticos. Enmarcado en este contexto, PDVSA presenta en este documento el balance anual sobre los principales logros alcanzados, así como los retos y desafíos planteados, en materia de ambiente, durante el año 2011.

#### **2.4.1. Procesos autorizatorios**

De acuerdo con el marco jurídico ambiental nacional, PDVSA ha presentado al Ministerio del Poder Popular para el Ambiente (MPPAMB) durante el año 2011, 295 estudios de impacto ambiental y socioculturales (EIASC) como requisito previo para solicitar la permisería de los proyectos que impliquen alguna afectación al ambiente relacionada con el entorno donde esta prevista la implantación de los proyectos a desarrollar.

Como respuesta a nuestra gestión, en el año 2011 el Ministerio del Poder Popular para el Ambiente emitió a PDVSA un total de 10 autorizaciones para la ocupación del territorio (AOT) y 250 autorizaciones para la afectación de recursos naturales (AARN). La tabla N°1 indica el desempeño de Petróleos de Venezuela, S.A., sus Empresas y Filiales de acuerdo con el tipo de medida ambiental establecida por el ente rector, referido al otorgamiento de los procesos autorizatorios ambientales solicitados por el MPPAMB a las organizaciones de nuestra corporación.

Tabla N°1 Procesos Autorizatorios en PDVSA, año 2011 (\*)

ORGANIZACIÓN PDVSA	Cantida de EIASC consignado	N° de AOT otorgada	N° AARN		Medidas asociadas a las AARN		
			Otorgada	en tramite	N° Total	En Ejecución	Cumplidas
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE EXPLORACIÓN	2	0	1	1	23	0	0
DIRECCIONES EJECUTIVAS PRODUCCIÓN	268	8	228	143	3.499	674	507
<b>Occidente</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>14</b>	<b>389</b>	<b>54</b>	<b>108</b>
Lago	6	0	7	6	95	0	22
Costa Occidental Lago	4	0	9	2	149	45	60
Costa Oriental Lago	2	0	4	2	85	0	18
Sur del Lago/Trujillo	0	0	1	0	20	9	8
Coordinación Operacional	5	0	5	4	40	0	0
<b>Oriente</b>	<b>107</b>	<b>1</b>	<b>82</b>	<b>69</b>	<b>658</b>	<b>194</b>	<b>114</b>
Costa Afuera	11	1	10	3	110	30	10
Furrial	48	0	35	29	347	82	71
Punta de Mata	48	0	37	37	201	82	33
<b>Faja</b>	<b>144</b>	<b>7</b>	<b>120</b>	<b>60</b>	<b>2.452</b>	<b>426</b>	<b>285</b>
Ayacucho	51	0	50	18	966	12	16
Junin	34	7	32	10	726	137	57
Carabobo	46	0	21	30	416	233	182
Boyaca	13	0	17	2	344	44	30
<b>PDVSA - Gas</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>635</b>	<b>148</b>	<b>99</b>
<b>FILIALES</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
PDVSA Industrial	2	0	0	2	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>295</b>	<b>10</b>	<b>250</b>	<b>158</b>	<b>4.157</b>	<b>822</b>	<b>606</b>

(\*)No tiene referencia en los años 2009 y 2010.

Con respecto al desempeño de PDVSA, y sus filiales relativo al cumplimiento de las medidas ambientales establecidas por el ente rector a través de los procesos autorizatorios fijados para el año en referencia, la División Carabobo de la Dirección Ejecutiva de Producción Faja Petrolífera del Orinoco presentó el mejor desempeño durante el período evaluado. También aportaron al buen desempeño ambiental de PDVSA en la ejecución de estas medidas, las Direcciones Ejecutivas de Producción Oriente y de Occidente, tal como se refleja en el cuadro anterior.

En contraste con los logros descritos, este mismo indicador registra retos importantes a mejorar en nuestra industria, como los planteados en las medidas (AARN) exigidas para la aprobación de los proyectos presentados al MPPAMB, dentro de las cuales se exige mantener la Supervisión Ambiental en todas las fases de ejecución de los proyectos y se liberen las fianzas ambientales correspondientes. Otra de las medidas exigidas para el otorgamiento de los procesos autorizatorios solicitados por PDVSA, que ha venido presentando dificultades en su ejecución son los bosques compensatorios exigidos por el ente Rector Nacional, como una acción mitigante sobre la afectación de las áreas con

cobertura vegetal que requieren ser eliminadas para la implantación de los proyectos a desarrollar. Los detalles sobre la planificación, ejecución y mantenimiento de la siembra de bosques compensatorios requerida a nuestras organizaciones durante el año 2011, así como, la liberación de las fianzas ambientales correspondientes, se refleja en la tabla siguiente.

**Tabla N°2 Bosques Compensatorios y Fianzas Ambientales, año 2011 (\*)**

ORGANIZACIÓN PDVSA	Superficie de Bosque Compensatorio (Ha)			Fianzas Ambientales establecidas y liberadas (MMBs)	
	Área exigidas	Área planificada	Área sembrada	Monto Afianzado	Monto liberado
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA EXPLORACIÓN</b>	<b>0,28</b>	<b>0,28</b>	<b>0,28</b>	<b>0,25</b>	<b>-</b>
Occidente	0,28	0,28	0,28	0,25	-
<b>DIRECCIONES EJECUTIVAS PRODUCCIÓN</b>	<b>101,66</b>	<b>54,15</b>	<b>53,66</b>	<b>290,20</b>	<b>10,78</b>
Occidente	<b>0,49</b>	<b>0,49</b>	<b>0,00</b>	<b>6,27</b>	<b>-</b>
Lago	-	-	-	0,45	-
Costa Occidental Lago	0,49	0,49	-	5,78	-
Costa Oriental Lago	-	-	-	0,04	-
Oriente	<b>6,97</b>	-	-	<b>17,66</b>	<b>-</b>
Costa Afuera	-	-	-	9,09	-
Furrial	2,96	-	-	5,81	-
Punta de Mata	4,01	-	-	2,76	-
Faja Petrolífera del Orinoco	<b>94,20</b>	<b>53,66</b>	<b>53,66</b>	<b>266,27</b>	<b>10,78</b>
Ayacucho	35,94	-	-	197,17	-
Junín	39,88	-	-	62,17	-
Carabobo	14,30	-	-	2,62	-
Boyacá	4,08	53,66	53,66	4,31	<b>10,78</b>
<b>FILIALES</b>	<b>16,64</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2,82</b>	<b>-</b>
PDVSA Gas	16,64	-	-	2,82	-
<b>TOTAL</b>	<b>118,58</b>	<b>54,43</b>	<b>53,94</b>	<b>293,27</b>	<b>10,78</b>

(\*)No tiene referencia en los años 2009 y 2010

En relación con los procesos autorizatorios emprendidos durante el período evaluado, PDVSA ha alcanzado la suma afianzada de 293,27 millones de bolívares, cuya distribución se puede observar igualmente en la tabla de arriba, se indica la distribución del monto afianzado por cada organización, según el tipo de proceso establecido por el Ministerio del Poder Popular para el Ambiente. En este mismo período el monto total de fianzas ambientales liberadas suman 10,78 millones de bolívares y corresponden a la gestión ambiental realizada por la División Boyacá de la Dirección Ejecutiva Producción Faja Petrolífera del Orinoco.

### 2.4.2. Procedimientos Sancionatorios

Las principales acciones adelantadas por los entes del Estado con competencia en materia ambiental hacia PDVSA se han visto reflejadas en los procedimientos sancionatorios detallados en la tabla N° 3. Estos procedimientos han sido atendidos ante los organismos competentes a través de nuestras Gerencias Operativas conjuntamente con la Consultoría Jurídica de PDVSA. Dentro de los procedimientos sancionatorios de mayor ocurrencia tenemos los generados por los derrames de hidrocarburo. En la siguiente tabla se observa la situación actual.

**Tabla N°3 Procedimientos Sancionatorios, año 2011( \*).**

<b>ORGANISMO GUBERNAMENTAL</b>	<b>Total Procedimientos</b>	<b>Por iniciar</b>	<b>En proceso</b>	<b>Por cierre</b>	<b>Cerrados oficialmente</b>
Ministerio del Poder Popular para el Ambiente	28	5	12	10	1
Ministerio del Poder Popular de Petróleo y la Minería	20	18	-	2	-
Ministerio Público	17	-	6	11	-
<b>Totales</b>	<b>65</b>	<b>23</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>1</b>

(\*)No tiene referencia en los años 2009 y 2010.

### 2.4.3. Convenios o acuerdos de cooperación interinstitucional.

PDVSA comprometida con la política ambiental del Estado venezolano genera acciones integrales de sinergia interinstitucional con los entes con competencia en materia ambiental, que le permitan dar cumplimiento al Plan Siembra Petrolera a escala nacional. En este sentido, durante el año 2011, se han emprendido 19 convenios o acuerdos de cooperación interinstitucional, entre los cuales se destacan los siguientes:

- Convenio marco de cooperación interinstitucional entre PDVSA y el Ministerio del Poder Popular para el Ambiente, basado en la cooperación, investigación, asistencia técnica, formación y el intercambio de información.
- Convenio marco con la Universidad de Oriente (UDO) y PDVSA División Costa Afuera con la adherencia de Petroparia, para el monitoreo ambiental, auditoria, análisis de laboratorio, programas y proyectos de investigación y desarrollo en conjunto.
- Convenio para un plan de reforestación de áreas afectadas por las actividades operacionales entre la División Centro Sur (Barinas-Apure y Boyacá) y la Compañía Nacional de Reforestación CONARE.



- Convenio marco entre CONARE y la empresa mixta Petrocedeno, en el área de Producción de la FPO, para la prestación de servicios de reforestación para áreas afectadas por las actividades operacionales.
- Convenio con la Empresa MASISA y la DEFPO, División Carabobo, empresa mixta Petrolera Sinovensa, para el manejo de afectación al patrimonio forestal y conservación oriental
- Convenio de sinergia interinstitucional con la Oficina Nacional de Diversidad Biológica del MPPAMB con el fin de ampliar el número de especies a manejar y, asegurar el proveedor de estas especies en el centro socio ambiental "Manuel Cedeño" de la empresa Mixta Petrolera Sinovensa.
- Convenio de Cooperación Interinstitucional PDVSA GAS – Instituto Nacional de Parques (INPARQUES) destinado a fortalecer las funciones de conservación y manejo ambiental del Parque Nacional Mochima y Monumento Natural Laguna de Las Marites, así como el fortalecimiento institucional del administrador de estas áreas: el INPARQUES.
- Convenio Marco de Cooperación Tecnológica CUPET – INTEVEP para la cooperación e intercambio científico-tecnológico entre ambas instituciones. En este convenio se logró evaluar una matriz de criticidad ambiental.
- Convenio Marco de Cooperación Tecnológica IVIC – INTEVEP orientado al Intercambio científico-tecnológico entre ambas instituciones, logrando evaluar el efecto de la contaminación del crudo pesado sobre el crecimiento de raíces finas y la actividad enzimática en suelos de tres ecosistemas vegetales al sur del estado Anzoátegui.
- Desarrollo de acuerdos con Organizaciones no Gubernamentales y Universidades que adelanta la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos, extensión Mapire, para elaborar investigaciones en el campo científico (tramas tróficas, estado de salud de especies típicas del área de influencia, calidad ambiental de sistemas acuáticos, etc.), tomando como eje el Centro Socio Ambiental Manuel Cedeño.
- Convenio MPPAMB – PDVSA con el objetivo de elaborar y ejecutar proyectos dirigidos a la atención de situaciones de índole ambiental que en la actualidad estén impactando comunidades y/o sectores sociales de escasos recursos.
- Convenio de cooperación entre PDV Caribe y la empresa recuperadora de Materias Primas con el objetivo de entregar los desechos reciclables.

## **2.5.Gestión ambiental articulada de PDVSA y sus filiales.**

La Dirección Ejecutiva de Ambiente avanza en el desarrollo y puesta en marcha de mecanismos para la coordinación e integración ambiental compartida entre todas las organizaciones de la industria, que han permitido la formación e intercambio de conocimientos y experiencias entre las distintas áreas

administrativas y operativas de la corporación, así como el mejoramiento continuo para el seguimiento y control sobre el cumplimiento de las líneas estratégicas establecidas y la ejecución de los planes operativos anuales previstos por las organizaciones de Ambiente de PDVSA para el año 2011. Con esta orientación, durante el periodo reportado se pueden destacar las siguientes acciones realizadas y logros obtenidos:

- En el área de Refinación se logro la elaboración e implantación entre ambas Direcciones Ejecutivas de la metodología para la aplicación, en fase de prueba, de los indicadores e índices de gestión ambiental iniciando con el circuito de Refinación Nacional. Esta iniciativa fue aprobada por el Comité de Refinación en agosto del 2011.
- Durante el primer semestre del año se aprobó e instaló, por instrucción del Comité Operativo de Ambiente (COA), la Mesa de Sincronización de la Faja Petrolífera del Orinoco, teniendo como objetivo principal, garantizar la articulación ambiental para los proyectos petroleros y no petroleros de la Faja Petrolífera del Orinoco y consolidar la coordinación con el MPPAMB para definir el intercambio técnico entre ambas instituciones, a los fines de asegurar una gestión ambiental compartida de la región.
- Con las áreas de Producción y Exploración se unieron esfuerzos para realizar el seguimiento de los planes de adecuación ambiental en las instalaciones de mejoramiento de crudo, tratamiento de aguas residuales, control de emisiones atmosféricas y de los sistemas de monitoreo de calidad de aire. De igual forma, se realiza el seguimiento al diseño de las nuevas instalaciones a fin de garantizar la aplicación de filosofías operacionales que reduzcan la generación de desechos o su peligrosidad, aplicando estrategias de reuso y reciclaje de residuos y sistemas de control en los niveles de contaminantes en las emisiones y/o vertidos al medio ambiente.
- Las Direcciones Ejecutivas de Ambiente y de Producción Oriente-Costa Afuera a través de la Mesa Técnica integrada del MPPAMB y PDVSA, lograron la definición de criterios para el levantamiento de las líneas base y de monitoreo ambiental de los proyectos de exploración y producción costa afuera, así como el establecimiento de las estrategias para el análisis y autorización de los proyectos. También la Dirección Ejecutiva de Ambiente, prestó apoyo técnico para la implantación del proyecto de inyección profunda de desechos de perforación para los desarrollos de la División Costa Afuera en el área de Producción Oriente.
- En el marco de los compromisos establecidos con el MPPAMB, PDVSA define lineamientos y estrategias sobre las acciones a considerar en cuanto al Convenio de Fianza Ambiental Global con vencimiento para el año 2012, la cual sirve de garantía para el cumplimiento de las medidas ambientales. De acuerdo con lo expuesto y a fin de asegurar la calidad de la información generada por nuestras organizaciones, la Dirección Ejecutiva de Ambiente de PDVSA inicio una serie de inspecciones y supervisiones en las áreas de Producción Faja del Orinoco, Occidente y Oriente, así como en el área de Exploración.

- La Dirección Ejecutiva de Ambiente prestó apoyo técnico en materia de Emisiones Atmosféricas y Calidad del Aire a las filiales PDVSA Ingeniería y Construcción, PDVSA Industrial y PDVSA Gas Procesamiento. También realizó acompañamiento técnico a las organizaciones de PDVSA que fueron objeto de inspecciones por parte del MPPAMB y, trabaja en el diseño e implementación del Centro Modelo para el Manejo de Residuos en PDVSA.
- Mediante la coordinación con el comité técnico de normas ambientales (CTNA), la Dirección Ejecutiva de Ambiente PDVSA, emitió la Norma PDVSA MA 01-02-08 "Inyección Subterránea de Desechos de las Actividades de Exploración y Producción de Hidrocarburos". Igualmente, participó en la actualización de la Norma SI-S-04 "Requisitos de Seguridad Industrial, Higiene Ocupacional y Ambiente en el Proceso de Contratación". Se encuentran en revisión las normas de "Gestión de Emisiones Atmosféricas provenientes de Fuentes Fijas y Calidad del Aire", PDVSA MA-01-02-09 "Manejo Integral de Derrames de Hidrocarburos", la Norma PDVSA 01-02-01 "Manejo de Ripios y Fluidos Agotados" y la norma de "Gestión Integral de Materiales Peligrosos Recuperables y Desechos Peligrosos".

## **2.6. Operaciones y proyectos con mínimo impacto ambiental.**

En el contexto de dar cumplimiento a la promoción de proyectos y operaciones con mínimo impacto ambiental, PDVSA continua la ejecución de acciones tendentes a minimizar los impactos que se derivan de las actividades inherentes a los procesos de exploración, producción, refinación, mejoramiento, transporte y comercialización de hidrocarburos y gas, los cuales se reportan en este documento en cuatro grandes aspectos, tales como: evaluación ambiental, gestión ambiental, seguimiento y control ambiental e Investigación y desarrollo en materia ambiental.

### **2.6.1. Evaluación Ambiental.**

Durante el periodo evaluado, las organizaciones de PDVSA han desarrollado siete estudios de línea base socio ambiental, los cuales abarcaron una superficie de 25.679 Km<sup>2</sup>. Dentro de los estudios realizados se destacaron, el de línea base para el Proyecto "Conservación de Gas Campo Cabimas y del Distrito Furrial", los servicios de consultoría para la División Ayacucho, la auditoría ambiental en el Bloque Carabobo 1, el diagnóstico de hidrocarburo libre realizado en las estaciones de servicio La Altigracia OM-1 y La Palma, ambas ubicadas en el estado Guárico; la inspección de las líneas aéreas para evaluar el uso y manejo de los siguientes productos diesel (g-95, g-91, jet-a1 y GLP); así como, el estudio topográfico planialtimétrico para determinar los linderos de la empresa TUBHELCA. La siguiente tabla indica los resultados obtenidos desde los años 2009 al 2011.

**Tabla N°4 Estudios e inversión en evaluación ambiental, (2009-2011).**

ESTUDIOS AMBIENTALES	2011			2010			2009		
	Cant .	Área (Km <sup>2</sup> )	Monto (MMBs.)	Can t.	Área (Km <sup>2</sup> )	Monto (MMBs. )	Cant .	Área (Km <sup>2</sup> )	Monto (MMBs.)
Línea Base	7	25.679,00	2,5	4	4.500,00	1,1	8	5.604	2, 33
Socio Ambientales	36	14915,40	-	15	658,57	1,6	20	3.065	3,73
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>40.594,40</b>	<b>2.5</b>	<b>19</b>	<b>5.158,57</b>	<b>2,7</b>	<b>28</b>	<b>8.669</b>	<b>6,06</b>

Con respecto a los estudios socioambientales específicos se destaca el desempeño obtenido durante el año 2011 por la Dirección Ejecutiva Producción Faja Petrolífera del Orinoco, la cual ejecutó los diagnósticos Socio Comunitarios de los sectores: Bicentenario I, Vista Alegre, Alí Primera, Las Torres, Los Corocitos, Los Cunaguaro, Caurimare I, Santa Ana I, Rufino Mendoza, Campo Alegre, Valle Guanipa y Simón Bolívar I Centro. También aportó significativamente a los logros alcanzados por PDVSA en este parámetro, los resultados obtenidos por la Dirección Ejecutiva Refinación realizó el estudio para la formulación de la propuesta del Reglamento de Uso y Ordenación del Territorio de la Cuenca Quebrada de Hoces. La tabla anterior, también refleja estos resultados.

## **2.6.2. Gestión ambiental**

### **2.6.2.1. Recursos destinados a la gestión ambiental.**

Las inversiones destinadas por PDVSA y sus filiales a escala nacional durante el año 2011 para la gestión ambiental alcanzó la suma de 510,95 millones de bolívares. El 34,22% de estos recursos fueron dirigidos a la ejecución de planes y proyectos de adecuación ambiental en las instalaciones operacionales de la industria, seguida de los recursos asignados para la atención, control y el saneamiento ambiental de las áreas afectadas por derrames, fugas y filtraciones de hidrocarburos u otras sustancias contaminantes, la cual alcanzó un 33,50% de la inversión total ejecutada. La siguiente tabla, muestra los detalles de los recursos asignados por cada organización de PDVSA ubicada en el país, para la ejecución de estas actividades durante los años 2011 y 2010

**Tabla N°5 Inversión en desempeño ambiental por área de atención, (2010-2011).**

Desempeño Ambiental	Montos invertidos			
	2011		2010	
	Bolívares (MMBs)	Dólares (MMUS\$)	Bolívares (MMBs)	Dólares (MMUS\$)
Estudios de evaluación ambiental	2,5	0,58	2,7	0,63
Programas y proyectos de conservación ambiental	7,37	1,71	17,23	4,01
Monitoreo de los recursos naturales	7,02	1,63	57,03	13,26
Saneamiento y restauración de áreas afectadas por derrames, fugas y filtraciones.	171,19	39,81	231,79	53,90
Monitoreo de calidad de los efluentes líquidos	3,74	0,87	3,57	0,83
Caracterización anual de emisiones atmosféricas	1,75	0,41	0,81	0,19
Estudios sobre la calidad del aire	1,8	0,42	1,9	0,44
Planes y proyectos de adecuación ambiental en instalaciones operacionales	174,86	40,67	117,14	27,24
Proyectos sobre investigación y desarrollo ambiental	21,04	4,89	14,22	3,31
Desarrollo de sistemas informáticos (*)			2,32	0,54
Actividades de educación ambiental	1,96	0,46	1,38	0,32
Proyectos para minimizar la quema y venteo de gas	116,82	27,17	546,28	127,04
<b>Total</b>	<b>510,05</b>	<b>118,62</b>	<b>996,37</b>	<b>231,71</b>

(\*)La disminución reflejada en el año 2011, obedece a que los recursos asignados para el desarrollo de sistemas informáticos serán reportados a partir de este año, por la Dirección Ejecutiva de Automatización, Informática y Telecomunicaciones (AIT)

• **CITGO, Recursos destinados a la gestión ambiental**

Con respecto al ámbito internacional, CITGO demuestra su compromiso con la preservación del entorno natural a través de inversiones de capital necesarias para mantener sus instalaciones en condiciones óptimas de operatividad, cumpliendo con las normas y regulaciones de salud, prevención y ambiente. Durante el período enero-diciembre 2011, la inversión de capital para asegurar el cumplimiento con estas regulaciones alcanzó 46,66 millones de dólares versus 88,29 millones de dólares presupuestados para el mismo período en el año 2010, tal como lo refleja la siguiente tabla:

**Tabla N°6 Inversión para el cumplimiento con regulaciones – CITGO año 2011**

Inversión	MMUS\$ – Actual 2011 (enero-diciembre)	MMUS\$ – Presupuesto 2011 (enero-diciembre)
Proyectos regulatorios	30,85	60,57
Proyectos para reducción y control de riesgos	15,81	27,72
<b>TOTAL 2011</b>	<b>46,66</b>	<b>88,29</b>

Las inversiones dentro de la categoría “Proyectos Regulatorios”, mostradas en la tabla N 6, reportadas por CITGO, corresponde a proyectos necesarios para cumplir con regulaciones estatales, federales, o locales, respecto a seguridad e higiene industrial, salud y medio ambiente. Por otra parte, las inversiones dentro de la categoría “Proyectos para Reducción y Control de Riesgos” corresponden a proyectos discrecionales orientados al manejo y control de riesgos dentro de las áreas de seguridad e higiene industrial, salud, medio ambiente, mantenimiento, confiabilidad e integridad de la operación.

### 2.6.2.2. Conservación ambiental.

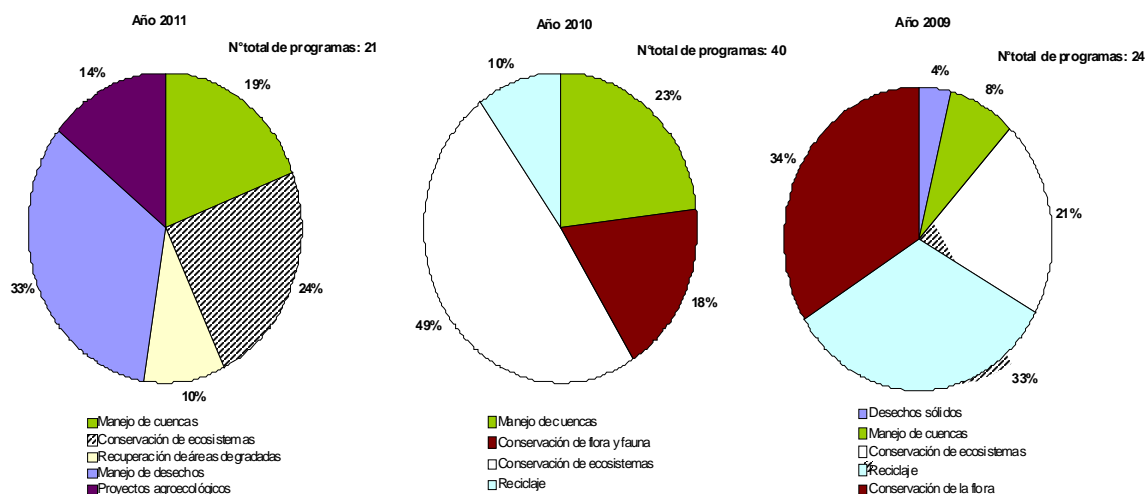
Entre enero y diciembre 2011, PDVSA ha ejecutando un total de 21 programas de conservación ambiental, de los cuales, 15 son nuevos proyectos iniciados durante este año y, los 6 restantes vienen de años anteriores. Con relación a la inversión asignada, en la Tabla N°7 se puede observar, tanto la inversión acumulada en el período 2006-2010 como la realizada en el año 2011. Es decir, tanto el número de programas iniciados, como los recursos ejecutados durante el año 2011, han sido mayores al desempeño total acumulado hasta el año 2010. Detalles en el cuadro siguiente

**Tabla N°7 inversión en conservación ambiental, año 2011**

Organización PDVSA	Total Planes acumulados hasta el 2011	Planes (N°)		Inversión (MMBs)	
		2006-2010	2011	2006 - 2010	2011
<b>DIRECCIONES EJECUTIVAS PRODUCCIÓN</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>6,31</b>	<b>2,41</b>
<b>Occidente</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	0,01	0,01
Lago	2	1	1	-	-
Costa Oriental Lago	1	1	-	0,01	0,01
<b>Faja Petrolífera del Orinoco</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	6,30	2,40
Junín	1	1	-	5,00	0,20
Carabobo	1	1	-	-	-
Mejoramiento	9	-	9	1,30	2,20
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA COMERCIO Y SUMINISTRO</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA REFINACIÓN</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2,54</b>	<b>4,07</b>
Refinería El Palito	1	1	-	2,54	4,07
<b>FILIALES</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>185,25</b>	<b>0,90</b>
PDVSA Intevep	4	-	4	185,25	0,90
PDVSA Industrial	1	-	1	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>194,11</b>	<b>7,37</b>

Los 21 programas de conservación ambiental reportados por PDVSA, sus Empresas y Filiales, a escala nacional, durante el período evaluado (enero-diciembre 2011) fueron clasificados según el tema ambiental al cual van dirigidos y los resultados obtenidos, muestran un equilibrio en cuanto a cantidad ejecutada por área temática, tal como se indica en las graficas a continuación.

**Gráfico N°1 Programas de conservación ambiental (2009-2011)\***



**2.6.2.3. Monitoreo de los recursos naturales**

Como parte de su gestión ambiental, PDVSA y sus filiales llevan a cabo programas destinados a mejorar y conformar los ecosistemas sobre los cuales se localizan las distintas instalaciones petroleras, como es el caso de la fauna, la flora, el suelo y los cuerpos de agua subterráneos y superficiales. Estos programas cumplen con la finalidad de advertir a tiempo cualquier afectación no prevista que se esté generando sobre el ambiente, producto de las actividades de nuestra industria.

Una medida de la calidad de este esfuerzo se revela en la conclusión de los 42 estudios realizados por nuestras organizaciones durante el período enero-diciembre 2011. Destacando con 33 programas de monitoreo la Dirección Ejecutiva Producción Faja Petrolífera del Orinoco. La tabla N° 8, a continuación, resume lo ocurrido en el año 2011 y refleja lo ejecutado por PDVSA y sus filiales, durante los años 2009 y 2010.

**Tabla N°8 Programas e inversión en monitoreo de recursos naturales (2009-2011).**

Programa	2011		2010		2009	
	Cantidad	Monto (MMBs)	Cantidad	Monto (MMBs)	Cantidad	Monto (MMBs)
Monitoreo de recursos naturales	42	7,02	48	5,86	21	1,02

Dentro de los monitoreos ambientales realizados por la Dirección Ejecutiva Producción Faja Petrolífera del Orinoco durante el año 2011, se tiene la captación y análisis para muestras líquidas de aguas superficiales y subterráneas, en áreas asociadas a la División Faja Petrolífera del Orinoco (2010-2011), frentes 1,2,3 y 4; operaciones del Centro Operativo Bareo (CBO) y de perforación; captación y análisis de muestras líquidas para aguas superficiales y subterráneas, en áreas asociadas al Distrito Cabrutica 2010-2015; monitoreo mensual de las aguas superficiales (QCR1, QCR2, RNCTF1, RNCTF2); monitoreo trimestral para la calidad de las aguas subterráneas en los pozos (P1, P2, P3) y el monitoreo semestral de aguas, sedimentos y biota en el bloque de producción de la empresa mixta Petrocedeño.

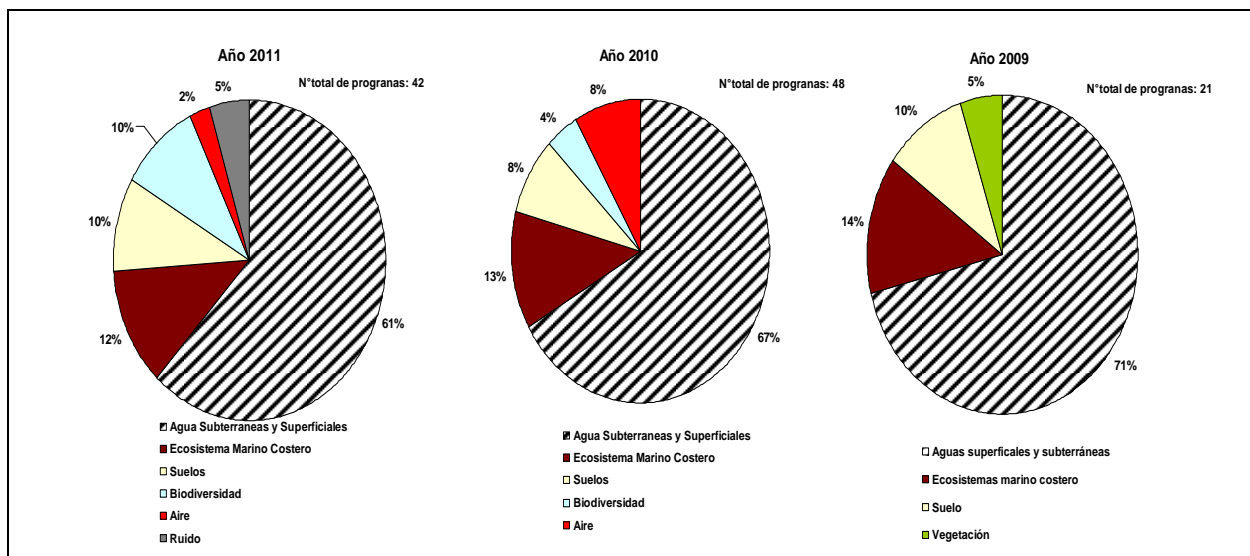
Esta Dirección, también realizó el monitoreo semestral de suelo a la salida del Centro de Tratamiento de Fluidos (CTF) y Campo de Irrigación; calidad de cuerpos de aguas en áreas de la empresa mixta Petrodelta; monitoreos semanales de temperatura en los efluentes descargados desde las estaciones de flujo del Distrito Barinas hasta los caños y cuerpos receptores; así como, el de las estaciones de flujo del Distrito Apure. Programa de monitoreo de aguas subterráneas, mediciones de niveles de ruido ambiental y evaluación de aguas superficiales en Quebrada de Hoces; monitoreos ambientales de los ecosistema Laguna Juncal, Manglar de Hoces y áreas comunes del Complejo Industrial José Antonio Anzoátegui (CIJAA); así como, el monitoreo de la calidad de aire y los monitoreos del medio marino costero y el de línea de costa en las áreas de influencia del mismo Complejo Industrial.

Por otra parte, la Dirección Ejecutiva Producción Occidente, realizó los programas de monitoreos de las aguas subterráneas y superficiales del Río Palmar, localizado en La Cañada de Urdaneta y el monitoreo de aguas y de suelos del Municipio Baralt, en el estado Zulia. En cuanto a la Dirección Ejecutiva Producción Oriente, ejecutó los monitoreos sobre biodiversidad, aguas y de sedimentos en el sitio denominado Boca de Serpiente, estado Monagas.

También realizó el plan de monitoreo ambiental para la calidad de aguas superficiales y subterráneas del Distrito Furril, ubicado en el mismo estado. La distribución porcentual por tipo de monitoreos y acciones de supervisión ambiental alcanzados por PDVSA y sus filiales, se resumen en los gráficos siguientes.



**Gráfico N° 2 Programas de monitoreo de los recursos naturales en PDVSA (2009-2011)**



**2.6.2.4. Derrames y otros incidentes ambientales.**

Como parte de los desafíos que enfrentó PDVSA durante el período evaluado, se encuentra la ocurrencia y atención a derrames, fugas o filtraciones de hidrocarburos y/o de otros incidentes ambientales relacionados con sustancias químicas contaminantes.

En la siguiente tabla, se evidencia que del total de incidentes reportados durante el año 2011, un 99% corresponde a derrames de hidrocarburos. Adicionalmente, es importante destacar que la atención de los derrames de hidrocarburos con afectación en suelo, permitió la recuperación 79.599 barriles de hidrocarburos, equivalente al 64% del volumen total derramado e igualmente se logró el saneamiento y restauración de 354.242 m<sup>2</sup>, equivalente al 19% del área total afectada y el resto se encuentra en proceso de ejecución.

**Tabla N°9 Derrames de hidrocarburos y otros incidentes ambientales (2010-2011) (\*).**

Magnitud del Derrame	2011					2010				
	Vertido de hidrocarburo		Vertido de otras sustancias químicas		Totales	Vertido de hidrocarburo		Vertido de otras sustancias químicas		Totales
	En suelo	En agua	En suelo	En agua		En suelo	En agua	En suelo	En agua	
Entre 1 y 100 Barriles	842	3.109	29	-	<b>3.980</b>	962	1.315	16	4	<b>2.297</b>
Mayores a 100 Barriles	62	6	4	-	<b>72</b>	85	7	3	1	<b>96</b>
<b>Total</b>	<b>904</b>	<b>3.115</b>	<b>33</b>	<b>-</b>	<b>4.052</b>	<b>1.047</b>	<b>1.322</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>2.393</b>

(\*)No tiene referencia en el año 2009.

En relación con el volumen total derramado, un 65% ocurrió en suelo y un 35% en agua. Es importante destacar que este último valor es considerablemente superior a la afectación en suelo, debido a que el comportamiento y desplazamiento de un hidrocarburo vertido en agua es diferente al comportamiento en suelo, motivado a que las propiedades físicas del crudo varían dependiendo de las condiciones ambientales del lugar donde ocurra el incidente. Los cuadros siguientes, resumen la ocurrencia de los incidentes ambientales durante el año 2011 por tipo, volumen y área afectada.

**Tabla N°10 Área afectada por derrames de hidrocarburos en suelo y agua, año 2011**

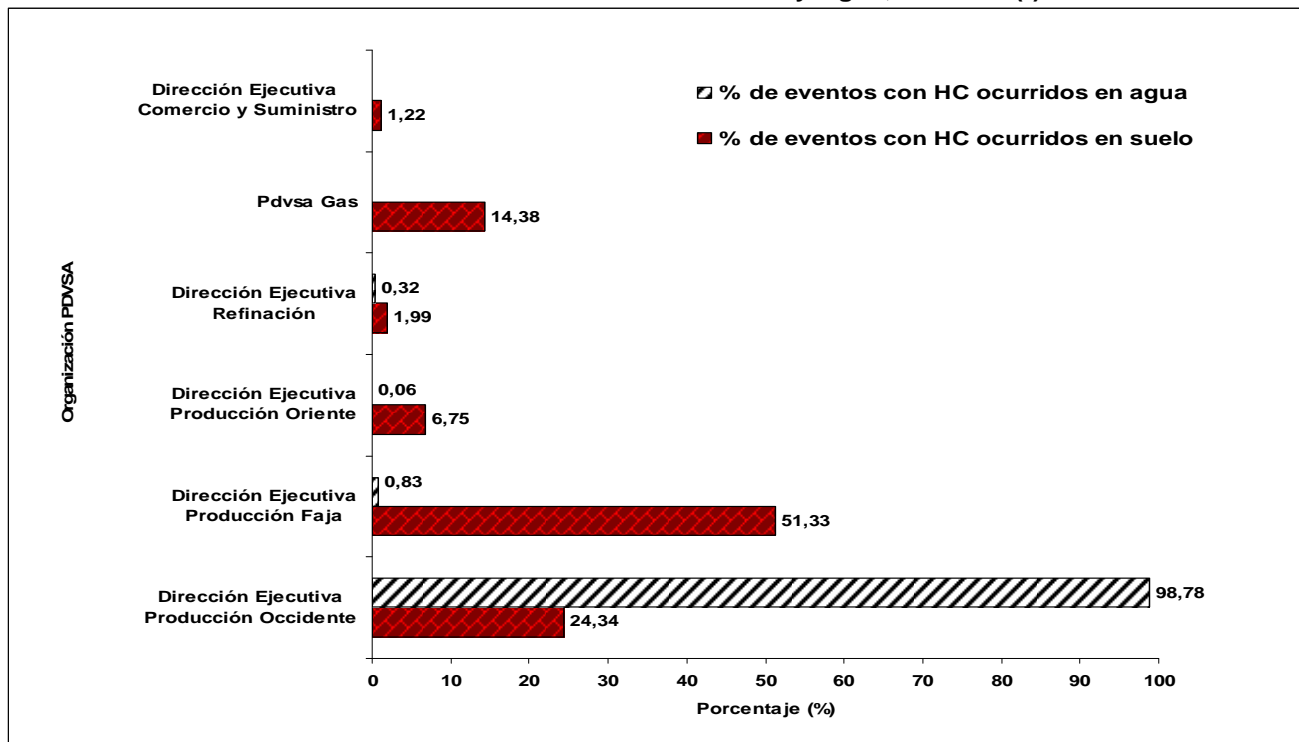
Magnitud del Derrame de Hidrocarburo	En suelo		En agua	
	Área afectada (m <sup>2</sup> )	Área saneada (m <sup>2</sup> )	Área afectada (m <sup>2</sup> )	Área saneada (m <sup>2</sup> )
Entre 1 y 100 Barriles	1.189.703,01	186.122,60	502.022.059,80	298.358.925,86
Mayores a 100 Barriles	644.460,00	168.120,00	8.200.900,00	8.195.216,00
<b>Total</b>	<b>1.834.163,01</b>	<b>354.242,60</b>	<b>510.222.959,80</b>	<b>306.554.141,86</b>

**Tabla N°11 Área afectada por otras sustancias contaminantes, año 2011**

Magnitud del Derrame de otras sustancias	Suelo		Agua	
	Área Afectada (m <sup>2</sup> )	Área Saneada (m <sup>2</sup> )	Área Afectada (m <sup>2</sup> )	Área Saneada (m <sup>2</sup> )
Entre 1 y 100 Barriles	50.820,00	40.720,00	-	-
Mayores a 100 Barriles	94.214,98	94.214,98	-	-
<b>Total</b>	<b>145.034,98</b>	<b>134.934,98</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Con base al histórico de este parámetro, sobre los tipos de derrame de hidrocarburo y/o de otras sustancias químicas contaminantes, sólo puede reflejarse en este documento lo concerniente al número total de derrames ocurridos durante los años 2010 y 2011 (Ver tabla N° 9); ya que la discriminación del área afectada por tipos de derrames, fugas o filtraciones de hidrocarburos y/o de otras sustancias químicas contaminantes, ocurrida en suelo o agua, fue incorporada entre las mejoras realizadas al Balance de la Gestión Social y Ambiental, a partir del año 2011, en registros separados. Ver tablas anteriores.

**Gráfico N°3. Derrames de hidrocarburos en suelo y agua, año 2011(\*)**



(\*)No tiene referencia en el 2010 y 2009

El gráfico N°3, refleja el porcentaje (%) de ocurrencia sobre derrames de hidrocarburos en PDVSA durante el año 2011, discriminado por cada organización. Al respecto, la Dirección Ejecutiva Producción Occidente registra el mayor porcentaje de ocurrencia de este tipo de incidentes ambientales con afectación a cuerpos de agua; mientras que la Dirección Ejecutiva Faja Petrolífera del Orinoco, seguidos por la filial PDVSA Gas, reportaron la mayor ocurrencia de derrames de hidrocarburos con afectación en suelo, en el período evaluado.

**Tabla N° 12. Derrames de hidrocarburos con afectación en suelo, año 2011. (\*)**

ORGANIZACIÓN PDVSA	N° Total derrames con HC ocurridos en suelo		Totales
	Entre 1 y 100 Barriles	Mayores a 100 Barriles	
<b>DIRECCIONES EJECUTIVAS PRODUCCIÓN</b>	<b>691</b>	<b>54</b>	<b>745</b>
Occidente	205	15	220
Faja Petrolífera del Orinoco	427	37	464
Oriente	59	2	61
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA REFINACIÓN</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>18</b>
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA COMERCIO Y SUMINISTRO</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>11</b>
<b>FILIALES</b>	<b>128</b>	<b>2</b>	<b>130</b>
PDVSA Gas	128	2	130
<b>Total</b>	<b>842</b>	<b>62</b>	<b>904</b>

(\*)No tiene referencia en los años 2009 y 2010.

La tabla siguiente, resume la situación que sobre la ocurrencia de derrames de hidrocarburos con afectación a cuerpos de agua, se registró en PDVSA y sus filiales, durante el período evaluado.

**Tabla N° 13. Derrames de hidrocarburos con afectación en agua, año 2011(\*).**

ORGANIZACIÓN PDVSA	N° Total derrames de HC ocurridos en agua		Totales
	Entre 1 y 100 Barriles	Mayores a 100 Barriles	
<b>DIRECCIONES EJECUTIVAS PRODUCCIÓN</b>	<b>3100</b>	<b>5</b>	<b>3105</b>
Occidente	3.075	2	3.077
Faja Petrolífera del Orinoco	23	3	26
Oriente	2	-	2
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA REFINACIÓN</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
<b>Total</b>	<b>3.109</b>	<b>6</b>	<b>3.115</b>

(\*)No tiene referencia en los años 2009 y 2010.

#### 2.6.2.5 Manejo de efluentes líquidos

Dando cumplimiento al Decreto N° 883 de la Legislación Ambiental Nacional, las organizaciones de PDVSA ubicadas en el país, reportaron la existencia de un total de 159 puntos fijos de descarga de efluentes líquidos sujetos a esta regulación, de los cuales el 58,49% constituyen puntos fijos de descarga tipo doméstica y el resto son de tipo industrial o mixto.

Estos efluentes provienen de plantas o sistemas fijos de tratamiento de aguas, sistemas lagunares o fosas colectoras que drenan al ambiente. Adicionalmente, las organizaciones reportaron 159 puntos de descargas móviles. Detalles de esta información se observa en la tabla siguiente:

**Tabla N° 14. Puntos fijos y móviles de descargas de efluentes líquidos, año 2011(\*).**

ORGANIZACIÓN PDVSA	Tipo de Puntos de descarga (Nº)		Tipo de Puntos de descarga fijos sujetos a caracterización trimestral (Nº)		
	Móvil	Fijo	Industrial	Mixto	Doméstico
<b>DIRECCIONES EJECUTIVAS PRODUCCIÓN</b>	<b>50</b>	<b>117</b>	<b>39</b>	<b>4</b>	<b>74</b>
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA REFINACIÓN</b>	-	<b>19</b>	<b>15</b>	-	<b>4</b>
<b>DIRECCION EJECUTIVA COMERCIO Y SUMINISTRO</b>	-	<b>2</b>	<b>2</b>	-	-
<b>FILIALES</b>	<b>109</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>15</b>
PDVSA Gas	-	19	4	-	-
PDVSA Intevep	-	1	-	1	-
PDVSA Servicio	109	-	-	-	-
PDVSA Industrial	-	1	1	1	-
<b>TOTAL</b>	<b>159</b>	<b>159</b>	<b>61</b>	<b>5</b>	<b>93</b>

(\*)La distribución de organizaciones del año 2010 no es comparable con la del año 2011, motivado a la restructuración de la Vicepresidencia Exploración y Producción del año 2011.No existe referencia en el año 2009.

Con respecto a los esfuerzos realizados por PDVSA para mantener o mejorar el nivel de cumplimiento exigido por el ente rector nacional sobre este parámetro durante el año 2011, registró un desempeño de 45% sobre la ejecución total de caracterizaciones requeridas (tabla N°15). De esta evaluación, se caracterizaron un total de 8.658 parámetros fisicoquímicos y biológicos, de los cuales 8.025, equivalen al 93% del total caracterizado, cumpliendo con la normativa nacional exigida. Los resultados generados fueron potenciados por nuestras organizaciones en sus áreas operativas, destacando en particular los logros obtenidos por la Dirección Ejecutiva de Refinación, que alcanzó un 100% de cumplimiento en todas sus organizaciones, seguida de PDVSA Gas con un 47% y, las Direcciones Ejecutivas de Producción con un 35,47% de desempeño general. Del área de Producción, se destaca la Dirección Ejecutiva de Producción Faja Petrolífera del Orinoco, la cual aportó el 41,5% del total de cumplimiento obtenido por esta. Sin embargo, queda pendiente por mejorar la situación planteada en los Distritos Furril y Punta de Mata, pertenecientes a la Dirección Ejecutiva de Producción Oriente, la cual totalizó el año 2011, con un 18,75% de cumplimiento general. El resumen de este parámetro y sus resultados, se indican en la tabla N° 15 a continuación:

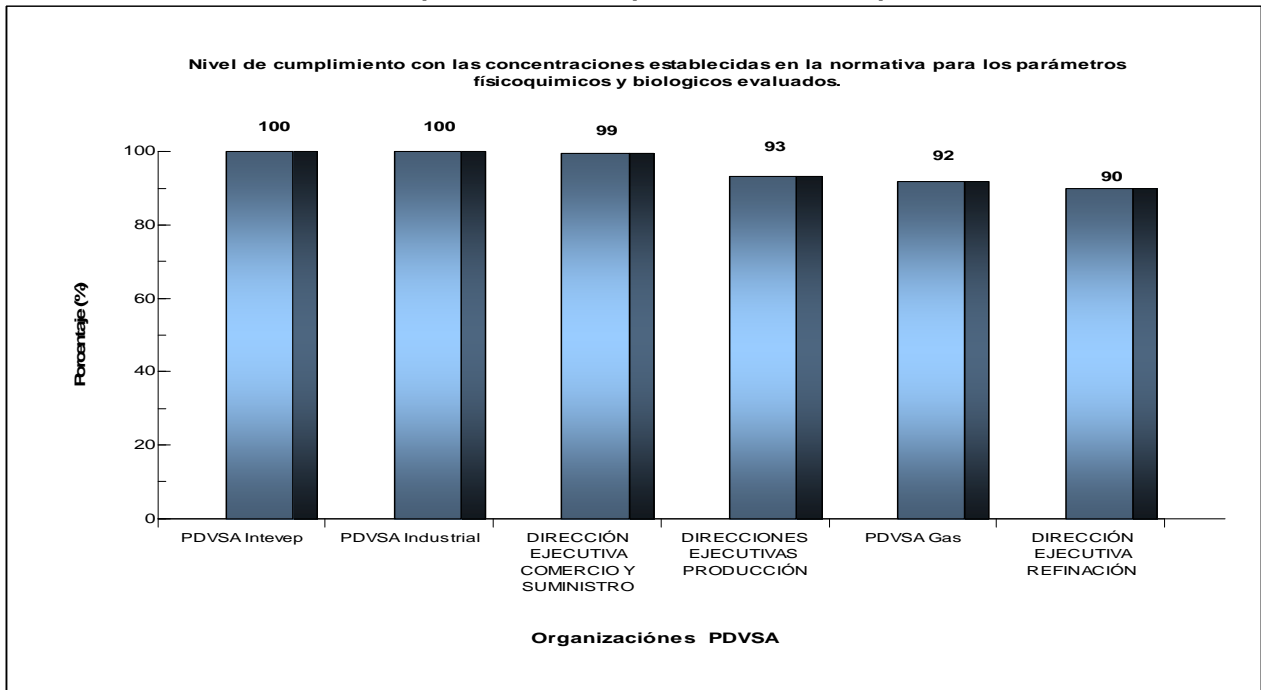
ORGANIZACIÓN PDVSA	Puntos de descarga fijos sujetos a caracterización trimestral				Caracterizaciones planificadas	Caracterizaciones ejecutadas	% de cumplimiento en la ejecución de caracterizaciones	Parámetros Físicoquímicos y Biológicos evaluados		
	Industrial	Mixto	Domésticos	Total				Total parámetros evaluados	En Norma	Fuera de norma
<b>DIRECCIONES EJECUTIVAS PRODUCCIÓN</b>	<b>39</b>	<b>4</b>	<b>74</b>	<b>117</b>	<b>468</b>	<b>166</b>	<b>35</b>	<b>5.545</b>	<b>5.179</b>	<b>366</b>
<b>Occidente</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>51</b>	<b>204</b>	<b>71</b>	<b>35</b>	<b>2.447</b>	<b>2.284</b>	<b>163</b>
División Lago	0	0	9	9	36	1	3	38	38	0
Div Costa Occidental Lago	10	0	14	24	96	43	45	1.375	1.318	57
Div Costa Oriental Lago	9	0	0	9	36	9	25	342	311	31
Div. Sur Lago/Trujillo	0	0	1	1	4	2	50	38	36	2
División Servicios	0	0	4	4	16	6	38	288	269	19
Coordinación Operacional	4	0	0	4	16	10	63	366	312	54
<b>Oriente</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>64</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>282</b>	<b>262</b>	<b>20</b>
División Costa Afuera	0	0	2	2	8	5	63	97	82	15
División Furril	0	0	10	10	40	6	15	138	133	5
División Punta de Mata	1	0	3	4	16	1	6	47	47	0
<b>Faja Petrolífera del Orinoco</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>50</b>	<b>200</b>	<b>83</b>	<b>42</b>	<b>2.816</b>	<b>2.633</b>	<b>183</b>
División Ayacucho	2	0	11	13	52	22	42	693	670	23
División Junín	4	0	9	13	52	24	46	879	773	106
División Carabobo	0	0	6	6	24	8	33	284	281	3
División Boyaca	6	0	0	6	24	11	46	483	465	18
División Mejoramiento	3	4	5	12	48	18	38	477	444	33
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA REFINACIÓN</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>76</b>	<b>76</b>	<b>100</b>	<b>1.815</b>	<b>1.633</b>	<b>182</b>
Refinería El Palito	1	0	0	1	4	4	100	41	20	21
Refinación Oriente	6	0	2	8	32	32	100	634	583	51
Centro Refinación Paraguaná (CRP)	8	0	2	10	40	40		1.140	1.030	110
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA COMERCIO Y SUMINISTRO</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>50</b>	<b>196</b>	<b>195</b>	<b>1</b>
<b>FILIALES</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>84</b>	<b>40</b>	<b>48</b>	<b>1102</b>	<b>1018</b>	<b>84</b>
<b>PDVSA Gas</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>76</b>	<b>36</b>	<b>47</b>	<b>1.024</b>	<b>940</b>	<b>84</b>
<b>PDVSA Intevep</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>46</b>	<b>46</b>	<b>0</b>
<b>PDVSA Industrial</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>75</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>61</b>	<b>5</b>	<b>93</b>	<b>159</b>	<b>636</b>	<b>286</b>	<b>45</b>	<b>8.658</b>	<b>8.025</b>	<b>633</b>

**Tabla N°15. Puntos fijos de descargas de efluentes líquidos y Caracterizaciones fisicoquímicas y biológicas, año 2011 <sup>(\*)</sup>.**

(\*)La distribución de organizaciones del año 2010 no es comparable con la del año 2011, motivado a la reestructuración de la Vicepresidencia Exploración y Producción, a partir de este último año.

Para alcanzar la meta trazada, PDVSA debe superar retos significativos, como corregir las desviaciones en las concentraciones de los parámetros evaluados en los puntos fijos de descargas encontradas en las caracterizaciones realizadas; las cuales se reflejan en la tabla anterior. La misma también indica alertas en las áreas de Producción y Refinación, ambos negocios acumularon el 86,73% de las desviaciones reportadas, siendo las organizaciones con mayor impacto, el Centro de Refinación Paraguaná (CRP) con un 60,44%, seguido por Producción Faja Petrolífera del Orinoco con un 50%, respectivamente.

**Gráfico N°4. Nivel de cumplimiento de los parámetros físico-químico, año 2011.**



El mejor desempeño fue registrado por las empresas mixtas Petroanzoátegui, Petropiar y Petrocedeño, asociadas a la Dirección Ejecutiva de Producción Faja Petrolífera del Orinoco, logrando un 75% de cumplimiento sobre la ejecución de las caracterizaciones trimestrales de sus puntos fijos de descarga; mientras que el terminal de almacenamiento y embarque de crudo “José Antonio Anzoátegui” (TAECJAA) reportó un 4,17% de cumplimiento sobre las caracterizaciones realizadas durante el año en referencia.

Con respecto a los recursos presupuestarios asignados por PDVSA, para medir el desempeño en este parámetro, el 80% de nuestras organizaciones cumplieron con las exigencias establecidas por el ente rector nacional, relacionadas con las caracterizaciones que deben realizar para asegurar la calidad de los efluentes líquidos. Igualmente, reportaron los avances del seguimiento y control sobre la inversión presupuestaria asignada. La tabla N° 16, refleja los resultados obtenidos, en los años 2010 y 2011.



**Tabla N° 16. Inversión para el control de efluentes líquidos (2010-2011)**

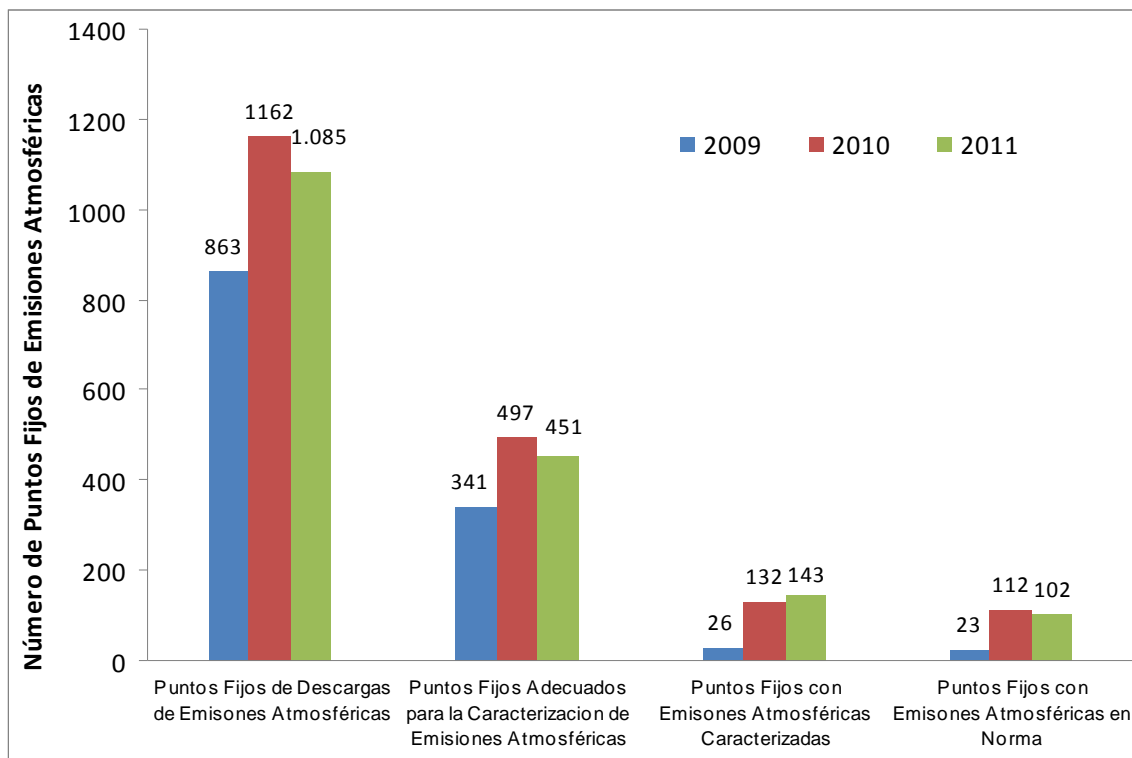
<b>Año</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
Nº organizaciones que reportaron presupuesto	44	38
Presupuesto reportado por las organizaciones (MMBs)	20,38	12,16
Inversión en control de efluentes líquidos (MMBs)	3,74	3,57

#### **2.6.2.6 Emisiones atmosféricas.**

Para el período enero-diciembre 2011, el cumplimiento con la Legislación Ambiental Nacional sobre el control de las emisiones atmosféricas de PDVSA y sus filiales, se muestra en la Tabla N° 17 y en el Gráfico N°5. En cuanto a los resultados obtenidos durante el año en referencia, se tiene que el 48% de las organizaciones evaluadas reportaron tener puntos fijos de descargas de emisiones atmosféricas dentro de sus áreas operativas, por lo que deben dar cumplimiento a esta normativa exigida por el MPPAMB.

De las organizaciones que reportaron puntos fijos de descarga de emisiones atmosféricas y que realizaron la caracterización de las mismas durante el período evaluado, están el Distrito San Tomé, las empresas mixtas Petronado y Petroguárico de la Dirección Ejecutiva de Producción de Faja Petrolífera del Orinoco (FPO), la empresa mixta Boqueron de la Dirección Ejecutiva de Producción Oriente, las Refinerías Puerto La Cruz, San Roque y El Palito de la Dirección Ejecutiva de Refinación; así como, la filial PDVSA Gas (Procesamiento). Por otra parte, las empresas mixtas Petromonagas (Mejorador) de la Dirección Ejecutiva de Producción de FPO y Petrocabimas de la Dirección Ejecutiva de Producción Occidente, realizaron las caracterizaciones exigidas.

**Gráfico N°5. Puntos fijos de emisiones atmosféricas evaluados (2009-2011).**



El gráfico anterior detalla el proceso de caracterizaciones atmosféricas realizado en PDVSA y sus filiales, que permite evaluar el cumplimiento con la Normativa Ambiental Nacional, en esta materia. Durante el año 2011, PDVSA alcanzó un 71% de cumplimiento general, lo que permitió ubicar los puntos fijos de emisiones atmosféricas existentes en nuestras instalaciones por debajo de los límites máximos permisibles, obteniendo como resultado, que los contaminantes evaluados ( $\text{SO}_2$ , CO,  $\text{NO}_2$ , PTS,  $\text{H}_2\text{S}$ ) se encuentren entre los límites de emisiones establecidos en la Normativa Nacional vigente.

A pesar de los esfuerzos realizados, se identificaron algunas desviaciones con respecto al monóxido de carbono (CO), y en algunos casos dióxido de azufre, sulfuro de hidrógeno y dióxido de nitrógeno, los cuales en el período evaluado, presentaron emisiones sobre los límites permisibles establecidos por el ente rector. Igualmente, resaltamos que para la cuantificación de las fuentes fijas evaluadas entre enero y diciembre 2011, cuantificadas en el gráfico N°5, no se incluyeron los mechurios (flare), los equipos de uso ocasional o de emergencias, ni los dispositivos o sistemas de alivio o venteo de gas asociado a pozos y estaciones de flujo.

**Tabla N°17. Puntos fijos de emisiones atmosféricas por organización, año 2011. (\*)**

ORGANIZACIÓN PDVSA	Puntos Fijos de Emisiones Atmosféricas (N°)	Puntos Fijos Acondicionados (N°)	Puntos Fijos Acondicionadas (%)
<b>DIRECCIONES EJECUTIVAS PRODUCCIÓN</b>	<b>838</b>	<b>323</b>	<b>39</b>
Occidente	280	56	20
Oriente	113	33	29
Faja Petrolífera del Orinoco	445	234	53
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA REFINACIÓN</b>	<b>152</b>	<b>71</b>	<b>47</b>
Refinación Oriente	43	43	100
Refinería el Palito	14	11	79
Centro de Refinación Paraguaná (Refinería Amuay)	59	-	-
Centro de Refinación Paraguaná (Refinería Cardón)	36	17	47
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA COMERCIO Y SUMINISTRO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>FILIALES</b>	<b>95</b>	<b>57</b>	<b>63</b>
PDVSA Gas	91	57	63
PDVSA Industrial	4	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>1.085</b>	<b>451</b>	<b>42</b>

(\*)La información de esta Tabla no es comparable con la distribución de las organizaciones de PDVSA para el año 2010 y 2009, dada la restructuración de la Vicepresidencia de Exploración y Producción del año 2011.

Con relación a los sistemas y equipos de control para la minimización de emisiones atmosféricas, el 25% de las organizaciones de PDVSA reportaron tener este tipo de sistema para el control del material particulado y de gases ácidos o agrios. En la siguiente tabla, se detalla la situación actual del parámetro evaluado durante el período enero-diciembre 2011.

**Tabla N°18. Sistemas para el control de emisiones atmosféricas, año 2011. (\*)**

Contaminantes controlados	Sistemas operativos	Sistemas fuera de servicio	Total (N°)
Partículas	102	52	154
Gas ácido / agrio	14	9	23
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>61</b>	<b>177</b>

(\*)No tiene referencia en los años 2009 y 2010.

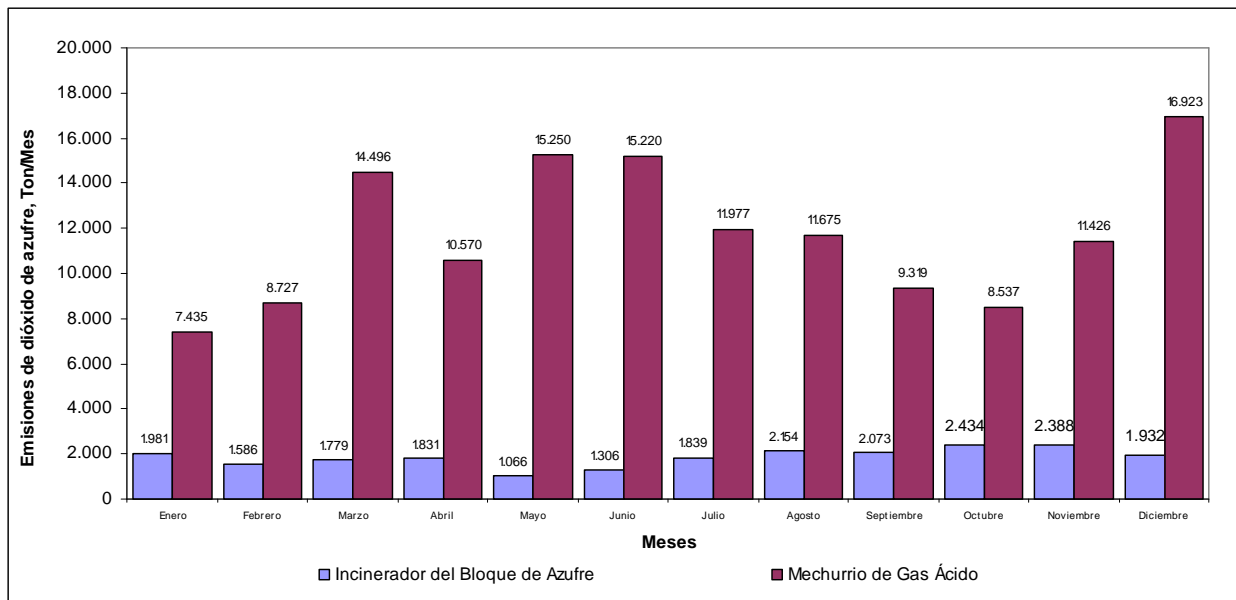
Como parte de la capacidad preventiva de PDVSA para disponer de sistemas alternos para el control de emisiones, en el caso de fallas de funcionamiento de los existente o ante un aumento en la producción de gases debido a un incremento de la carga de crudo, tenemos que la Dirección Ejecutiva de Refinación, reportó tener el mayor número de estos sistemas totalmente operativos en sus Refinerías: Complejo Refinador Paraguaná (Amuay y Cardón), El Palito y Puerto la Cruz.

Dentro de las Direcciones Ejecutivas de Producción que reportaron contar con estos sistemas alternos en sus instalaciones, están Oriente en el Distrito San Tomé y la Faja Petrolífera del Orinoco

en las empresas mixtas Petrocedeño, Petropiar, Petroanzoátegui, Petromonagas, Petroboscán en el área de manejo de sólidos; así como, la filial PDVSA Gas que en su área de Procesamiento, cuenta con estas previsiones totalmente operativas.

Con respecto a las emisiones de dióxido de azufre (SO<sub>2</sub>) reportadas en el período evaluado, las organizaciones que aportaron las valoraciones mostradas en el gráfico N° 6, están: la Refinería de Amuay con 36% sobre el total general, seguida de la Refinería Cardón 31%, Petromonagas 12%, Petrocedeño 10%, Petroanzoátegui 6%, Refinería Puerto La Cruz 5%, REFIDOMSA y Petropiar con 1%, respectivamente.

**Gráfico N°6. Descarga másica de dióxido de azufre, año 2011\***



\*No tiene referencia en el año 2010.

Para reducir los volúmenes de gas quemado y venteado producto de la actividad petrolera, catorce organizaciones de PDVSA mantienen en ejecución veintitres proyectos orientados al aprovechamiento del gas producido, los cuales ameritan una inversión estimada de 364.007 millones de bolívares; de la cual ya se ha ejecutado un 83,51% hasta el año 2010. Con respecto al año 2011, se puede mencionar que algunos proyectos se encuentran en fase de ingeniería, otros se iniciaron a mediados del año 2010 y otros se están desarrollando con esfuerzo propio (no ameritan desembolsos económicos para su ejecución) lográndose una optimización de los recursos asignados durante el período en referencia, sin detener el avance de los proyectos.

En cuanto a la utilización de sustancias agotadoras de la capa de ozono en sistemas de refrigeración, a nivel general nuestras organizaciones cuentan con un inventario actualizado de los equipos que emplean estas sustancias refrigerantes. Del total de organizaciones que consignaron su inventario durante el período enero-diciembre 2011, tenemos que el 74% mantienen los equipos totalmente operativos. Algunas organizaciones de PDVSA, reportaron tener refrigerantes sustitutos

(puros o mezclas) los cuales no destruyen o agotan la capa de ozono pero contienen elevados coeficientes de calentamiento global, tales como el R-134A, R-410A y el R-407C.

En la actualidad la industria, en el ámbito nacional, adelanta acciones con el Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y Tecnologías (MPPCT) a través del Fondo de Reversión Industrial (FONDOIN) con el propósito de evaluar tecnologías aplicables en la búsqueda de sustancias refrigerantes que no destruyan la capa de ozono y que a su vez tengan un coeficiente de calentamiento global bajo, tales como los hidrocarburos propano (R-290) e isobutano (R-600A),

- **CITGO, emisiones**

Dentro del alcance de sus actividades operacionales, el departamento de seguridad, salud y control de gestión ambiental de CITGO coordina un equipo multidisciplinario de expertos el cual es responsable de analizar los nuevos requerimientos de información dentro del marco del cumplimiento con regulaciones ambientales. Estos análisis han sido dirigidos hacia los nuevos estándares de medición incorporados en la industria, así como nuevos reportes de emisiones tóxicas y gases invernadero, entre otros. La revisión de estos nuevos requerimientos por parte de este panel de expertos está orientada a determinar el impacto de su incorporación en CITGO, así como diseñar el plan de implementación de estos nuevos requerimientos de información. El grupo de expertos de CITGO, también suministra información a las agencias gubernamentales sobre el estatus de la incorporación de estos nuevos requerimientos, trabajando en coordinación con la Asociación Norteamericana de Productores de Combustibles y Petroquímicos (AFPM, por sus siglas en inglés) a través de sus respectivos comités de seguridad y control de gestión ambiental, así como con el Instituto Norteamericano del Petróleo (API, por sus siglas en inglés).

Dentro del alcance de las funciones descritas anteriormente, CITGO ha realizado informes anuales de emisión de tóxicos en cumplimiento con los requerimientos de la EPA (TRI, por sus siglas en inglés). Tal como se ha reportado en ediciones anteriores del Balance de Gestión Social y Ambiental, desde el año 2004 la tendencia de CITGO, ha sido la reducción continua de estas emisiones en todo su sistema (normalizando las mediciones de acuerdo con la capacidad de producción de sus refinerías).

Este reporte de emisiones tóxicas requerido por la EPA, constituye la fuente oficial de información disponible para demostrar el desempeño extraordinario de CITGO en la reducción de estas emisiones; sin embargo, la EPA requiere que se reporten las emisiones tóxicas del año previo, lo cual no coincide con el período de tiempo que reporta el Balance de Gestión Social y Ambiental. Dadas estas circunstancias, y en estricto cumplimiento con los nuevos requerimientos de información y reportes en los Estados Unidos de Norte América, CITGO se encuentra en estos momentos incorporando nuevos reportes y factores críticos de medición, tales como: incidentes reportables de acuerdo a leyes federales, desechos de refinación, emisiones a la atmósfera, y auditorías internas, entre otros. A partir del año 2013, CITGO estima que estos nuevos reportes

serán incluidos en la edición correspondiente del Balance de Gestión Social y Ambiental, lo cual haría coincidir el período de tiempo indicado en los nuevos reportes .

**Tabla N°19. Resumen por tipo de emisiones, generadas por CITGO**

<b>Refinería</b>	<b>Tipo de Emisión</b>	<b>Toneladas Métricas</b>
Lake Charles	Compuestos Orgánicos Volátiles	1.544,37
	SO <sub>2</sub>	978,22
	NO <sub>x</sub>	2.730,96
	Otros	2.438,17
Corpus Christi	Compuestos Orgánicos Volátiles	632,21
	SO <sub>2</sub>	478,21
	NO <sub>x</sub>	867,17
	Otros	743,44
Lemont	Compuestos Orgánicos Volátiles	390,26
	SO <sub>2</sub>	638,29
	NO <sub>x</sub>	861,31
	Otros	552,78

#### **2.6.2.7. Monitoreo de la calidad del aire**

Al igual que años anteriores Petróleos de Venezuela y sus filiales, mantienen la evaluación continua de los posibles impactos que sobre las comunidades aledañas a nuestras instalaciones puedan generar las actividades operacionales. Con esta dirección y sustentados en el Decreto N° 638 que dicta las “Normas sobre Calidad del Aire y Control de la Contaminación Atmosférica”, PDVSA presenta los resultados obtenidos durante el año 2011.

Para el período en evaluación, nuestra organización en Venezuela utilizó un total de 53 estaciones de muestreo entre semi-automáticas y automáticas para evaluar parámetros como: Dióxido de Nitrógeno (NO<sub>2</sub>), Dióxido de Azufre (SO<sub>2</sub>), Monóxido de Carbono (CO), Sulfuro de Hidrógeno (H<sub>2</sub>S), Partículas Totales Suspendidas (PTS) y Ozono (O<sub>3</sub>). La tabla N° 20 describe las principales características y resultados de los distintos estudios de calidad del aire realizados por las organizaciones de PDVSA, durante el año 2011, en el ámbito nacional.

Tabla N°20. Estudios de calidad del aire realizados en PDVSA (enero - diciembre 2011).(\*)

ORGANIZACIÓN PDVSA		Período de evaluación	Nº. de estaciones utilizadas	Contaminantes evaluados	Contaminantes fuera de norma
<b>Dirección Ejecutiva Producción Faja Petrolífera del Orinoco</b>	Complejo Industrial José Antonio Anzoátegui (Condominio de 6 organizaciones)	Enero - Diciembre 2011	1 estación: automática y semiautomática	SO <sub>2</sub> , CO, NO <sub>2</sub> , PTS, O <sub>3</sub> , H <sub>2</sub> S	Equipos apagados
			1 estación: automática y semiautomática		Equipos Apagados
			1 estación: automática y semiautomática	PTS, CO y O <sub>3</sub>	O <sub>3</sub>
			1 estación semiautomática	PTS y PM <sub>10</sub>	Ninguno de los evaluados
	Distrito San Tomé	Julio - Diciembre, 2011	16 estaciones semiautomática	SO <sub>2</sub> , NO <sub>2</sub> , CO, PTS, H <sub>2</sub> S	Ninguno de los evaluados
	Empresa Mixta Petropiar	Junio - Julio, 2011	3 estaciones semiautomática	SO <sub>2</sub> , CO, NO <sub>2</sub> , H <sub>2</sub> S y PTS	Ninguno de los evaluados
	Empresa Mixta Petroguárico	Junio - Julio, 2011	3 estación semiautomática	PTS	Ninguno de los evaluados
<b>Dirección Ejecutiva Producción Occidente</b>	Distritos Lagunillas, Bachaquero, Tía Juana	Abril – Mayo 2011	3 estaciones semiautomática	SO <sub>2</sub> , CO, NO <sub>2</sub> , PTS, O <sub>3</sub> , H <sub>2</sub> S	Ninguno de los evaluados
	Distrito Tierra Oeste	Mayo- Junio 2011	3 estaciones semiautomática	SO <sub>2</sub> , CO, NO <sub>2</sub> , PTS, O <sub>3</sub> , H <sub>2</sub> S	Ninguno de los evaluados
	Empresa Mixta Baripetrol	Septiembre – Octubre 2011	3 estaciones semiautomática	SO <sub>2</sub> , NO <sub>2</sub> , PTS, O <sub>3</sub>	Ninguno de los evaluados
<b>Dirección Ejecutiva Refinación</b>	Refinería de Puerto La Cruz	Julio - Diciembre 2011	1 estación automática	SO <sub>2</sub> , CO, NO <sub>2</sub> , H <sub>2</sub> S	H <sub>2</sub> S y O <sub>3</sub>
		Enero - Diciembre 2011	2 estaciones semiautomática	NO <sub>2</sub> , H <sub>2</sub> S, PTS, Pb en PTS y Fluoruros	H <sub>2</sub> S, PTS y Fluoruros
		Enero - Diciembre 2011			H <sub>2</sub> S, PTS y Fluoruros
	Refinería El Palito	Mayo, 2011 y Octubre 2011	4 estaciones semiautomática	SO <sub>2</sub> , CO, NO <sub>2</sub> , H <sub>2</sub> S, PTS y O <sub>3</sub>	Ninguno de los evaluados
<b>Filiales</b>	PDVSA GAS (Procesamiento Gas)	Mayo, 2011	10 estaciones semiautomática	SO <sub>2</sub> , NO <sub>2</sub> , PTS, H <sub>2</sub> S	PTS
					PTS
					PTS
					PTS
					SO <sub>2</sub>
					SO <sub>2</sub> y PTS
					SO <sub>2</sub> y PTS
					SO <sub>2</sub>
	PTS				
	SO <sub>2</sub> y PTS				
PDVSA INTEVEP	Enero - Diciembre, 2011	1 estación semiautomática	PTS	ninguno de los evaluados	

(\*) La información estadística presentada en la Tabla anterior es referencial, motivado a la variación en cuanto al tipo de estudios realizados por año, los cuales se ejecutan de acuerdo a los diferentes requerimientos exigidos por el MPPAMB o por iniciativa propia de PDVSA, a los fines de dar cumplimiento a la normativa interna sobre el seguimiento y control de la gestión ambiental de la industria.

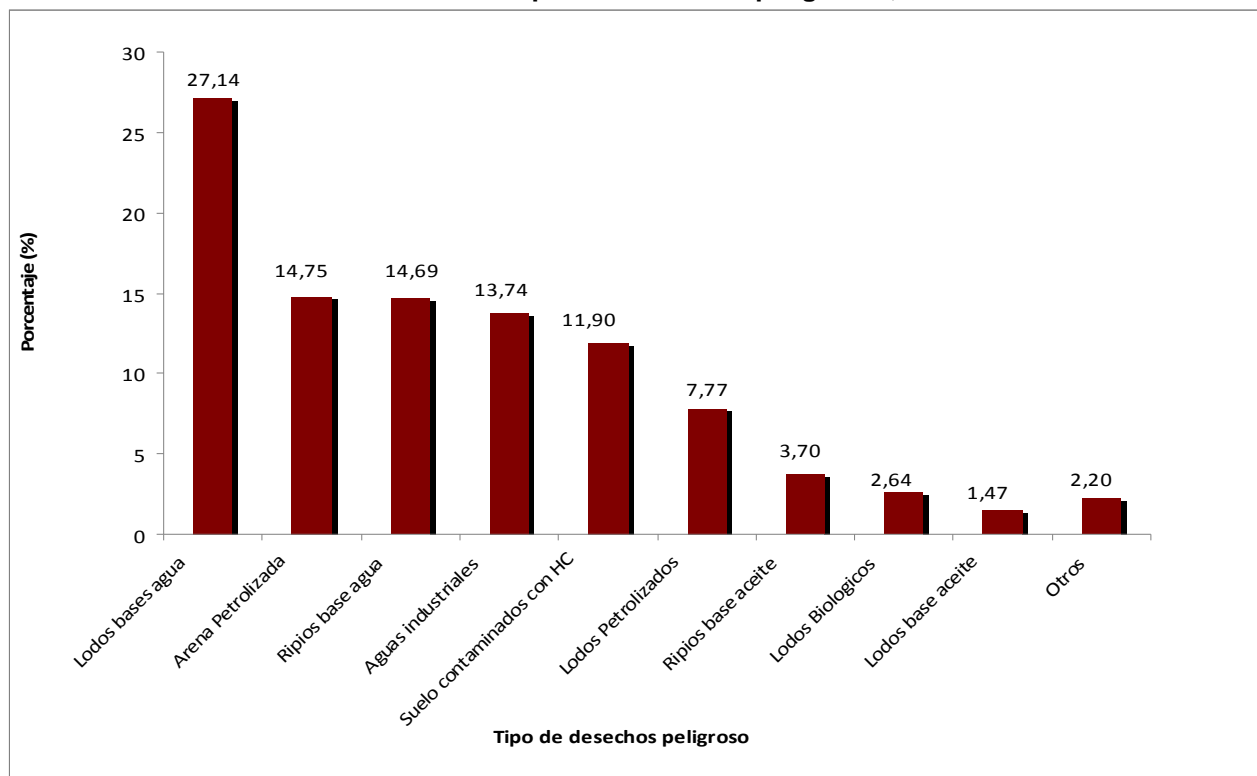
#### **.2.6.2.8. Manejo de desechos**

PDVSA, dando cumplimiento a las exigencias de la Legislación Ambiental Nacional, cuenta con un plan de manejo que establece el control de la recuperación de materiales peligrosos y el manejo de estos desechos generados anualmente. Durante el año 2011, las organizaciones que reportaron en el Balance de la Gestión Social y Ambiental, un 78% aportó registros sobre los materiales y desechos peligrosos y de sus planes de manejo aprobados por el ente rector. Con respecto al nivel de cumplimiento en la entrega de los informes de manejo de los desechos peligrosos ante el MPPAMB, tenemos organizaciones con un 46% de cumplimiento trimestral, otras con un 23% semestral y un 20% mensual. El restante 11% presenta una frecuencia de entrega de reporte anual y bimensual.

La incidencia del tipo de materiales peligrosos recuperables y de desechos peligrosos reportada por PDVSA y sus filiales, en el ámbito nacional, durante el período enero – diciembre 2011, se observa en el gráfico siguiente.



**Gráfico N°7. Tipos de desechos peligrosos, año 2011.**



Durante el año 2011, PDVSA y sus filiales han generado 1.913.919,42 Toneladas de residuos peligrosos, de las cuales el 39% han cerrado su ciclo de vida, un 32% se encuentra almacenado en forma segura y 29% se encuentra en proceso de tratamiento. Los residuos que se generan en las actividades asociadas a la perforación y mantenimiento de pozos petroleros y de gas, un 44% se encuentra en proceso de tratamiento, 43% fue tratado y dispuesto finalmente y un 13% se encuentra almacenado en forma temporal, tal como se muestra en la tabla N°21.

**Tabla N°21. Desechos peligrosos, en toneladas métricas (Tn), año 2011(\*)**

<b>Desecho Peligroso</b>	<b>Generado</b>	<b>Almacenado</b>	<b>En tratamiento</b>	<b>Tratado/ dispuesto</b>
Lodos base aceite	28.131,21	25.295,96	2.416,84	418,41
Lodos bases agua	519.422,49	58.135,46	227.048,22	234.238,82
Ripios base aceite	70.891,19	18.302,35	45.030,33	7.558,51
Ripios base agua	281.101,19	15.447,62	118.176,90	147.476,67
<b>Sub. Total de Desechos de perforación</b>	<b>899.546,09</b>	<b>117.181,39</b>	<b>392.672,29</b>	<b>389.692,42</b>
Aceites usados (gastados)	12.943,49	12.199,38	224,40	519,03
Aguas industriales (cellers, tanquillas, otras)	262.980,95	71.311,43	97.337,07	94.332,46
Arena Petrolizada	282.332,39	280.498,79	142,50	1.691,10
Lodos Biológicos	50.554,83	5.827,93	0,00	44.726,91
Guantes y trapos contaminados con hidrocarburo o derivados del petróleo	2.506,42	724,93	167,11	1.614,37
Lodos contaminados con hidrocarburos o derivados del petróleo	1.490,81	141,71	1.349,10	0,00
Lodos Petrolizados	148.618,00	20.528,70	0,00	128.089,30
Materiales impregnados	397,20	300,23	64,83	32,14
Suelo contaminados con hidrocarburos o derivados del petróleo	227.729,17	92.219,44	62.344,20	73.165,71
Otros	24.820,07	18.066,65	26,85	6.727,31
<b>Sub. Total de Otros</b>	<b>1.014.373,33</b>	<b>501.819,19</b>	<b>161.656,06</b>	<b>350.898,32</b>
<b>TOTAL GENERAL (Tn)</b>	<b>1.913.919,42</b>	<b>619.000,58</b>	<b>554.328,35</b>	<b>740.590,74</b>

(\*)La información mostrada no es comparable con el año 2010, ya que a partir del año 2011, las cantidades de desechos son reportadas en (tn) y los factores de conversión no se han estandarizado en todas las organizaciones de la industria.

Con respecto, al resto de las corrientes residuales peligrosas originadas en nuestras organizaciones y reportadas en el período en evaluación, un 49% se encuentra almacenado en forma segura, un 35% fue tratado y dispuesto y el 16% restante se encuentra en proceso de tratamiento. También, se han generado 196.935 toneladas de desechos no peligrosos en el año 2011, de los cuales el 78% han sido dispuestos finalmente, un 21% se encuentra almacenado en forma segura, mientras que el 1% se encuentran en proceso de tratamiento. Ver tabla siguiente.

**Tabla N°22. Desechos no peligrosos, en toneladas métricas (Tn), año 2011(\*)**

<b>Desecho no peligroso</b>	<b>Generado</b>	<b>Almacenado</b>	<b>En tratamie</b>	<b>Tratado/ dispue</b>
Cortes de vegetación	17.541,44	7.500,38	2,19	10.038,87
Desechos domésticos	26.311,07	16.294,24	-	10.016,81
Escombros	41.283,61	4.086,23	-	37.196,68
Materiales ferrosos no contaminado	11.722,42	11.457,35	-	265,07
Materiales de relleno no contaminado	72.435,36	4.855,54	-	67.579,81
Otros	27.641,11	382,39	4,19	27.254,52
<b>Total</b>	<b>196.935,00</b>	<b>44.576,14</b>	<b>6,38</b>	<b>152.351,76</b>

(\*)No tiene referencia en el año 2010.

- **CITGO, manejos de desechos**

En cuanto al ámbito internacional, nuestra subsidiaria, CITGO mantiene particular atención en la reducción de desechos industriales en sus refinerías. En general, los desechos industriales abarcan los considerados peligrosos y no peligrosos. Es importante señalar que de acuerdo con la ley, en los Estados Unidos de Norte América, no está permitido almacenar desechos por más de 90 días, es por esto que en la tabla N° 23 no se señala ninguna cifra de desechos almacenados. Además, todos los desechos generados por las refinerías son tratados y dispuestos fuera de sus instalaciones, razón por la cual no se reportan cifras de desechos en tratamiento.

**Tabla N°23. Desechos industriales en toneladas métricas (tn) – CITGO Refinación**

<b>Refinería</b>	<b>Desechos Peligrosos</b>	<b>Desechos no Peligrosos</b>	<b>Total</b>
Lake Charles	1.635	17.299	18.935
Lemont	353	35.294	35.647
Corpus Christi	8.713	10.254	18.967
Total	10.701	62.847	73.548

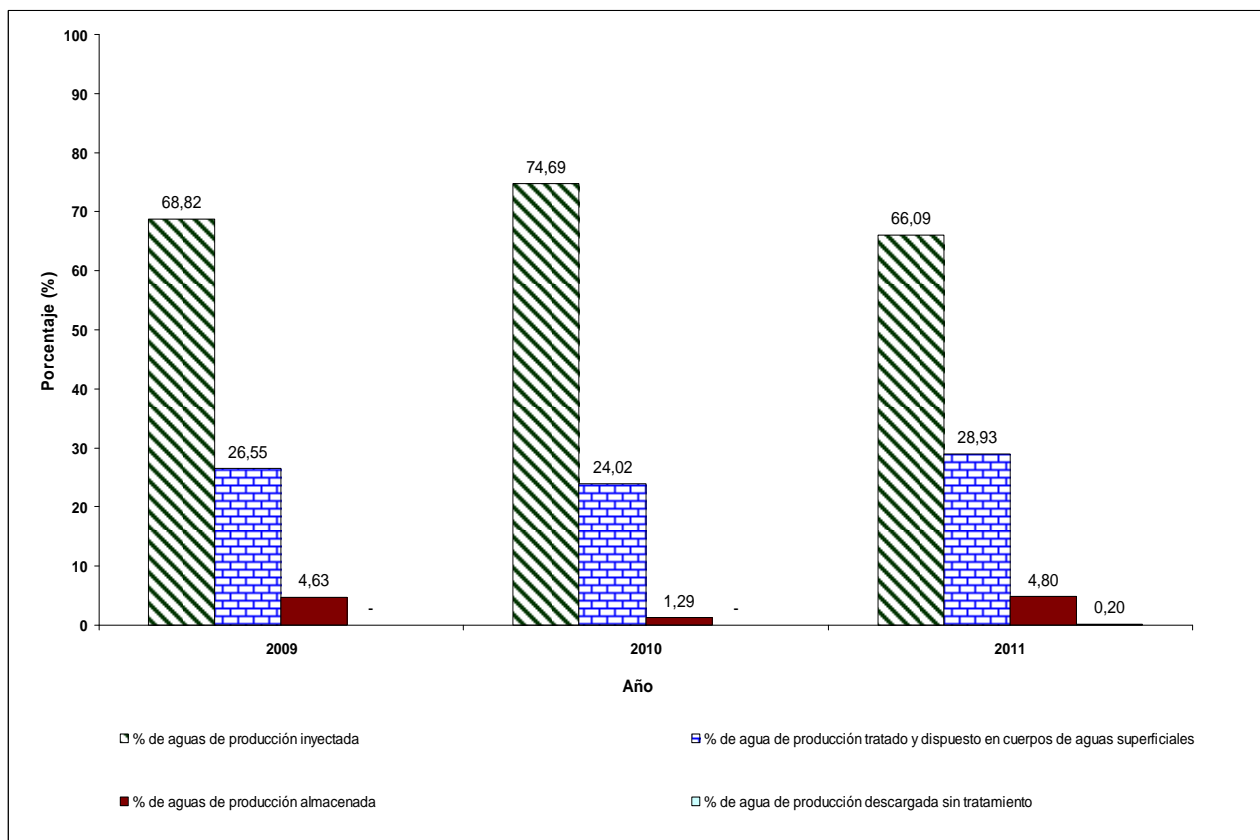
### 2.6.2.9. Aguas de producción.

La cantidad de agua de producción generada por PDVSA y sus filiales, durante el proceso de extracción de crudo para el año 2011, alcanzó los 739.633.956 Bls. Cabe destacar, que en la actualidad más de la mitad de la producción mundial de petróleo se logra mediante la inyección de agua en los yacimientos, siendo este el principal método de recuperación secundaria utilizado.

En el gráfico N° 8, se observa que el 66,10% del volumen total de agua generado durante el año 2011, fue inyectado en pozos para la recuperación secundaria de hidrocarburo y en yacimientos petrolíferos no aprovechables. El 28,9% fue tratado y descargado en cuerpos de aguas superficiales,

un 4,8% fue descargado en fosas o en patios de tanques mientras se espera para tratarla e inyectarla y sólo el 0,2% restante, fue descargado sin tratamiento.

**Gráfico N°8. Disposición final de las aguas de producción (%).\***



(\*)En el año 2010 el volumen de agua fue reportado en metros cúbicos ( $M^3$ ), para realizar la comparación con el año 2011 se utilizó el factor conversión de 1 Barril =  $0,159 m^3$ .

En la tabla N° 23, a continuación, se muestra la distribución del volumen de aguas de producción generadas, inyectadas y tratadas por cada organización de PDVSA. Destacando que las actividades de producción en la Dirección Ejecutiva de Producción Faja Petrolífera del Orinoco reportó el 98,92% del volumen total generado en la industria, del cual un 65,72% fue inyectado, 29,25% tratado y descargado en cuerpos de aguas superficiales, 4,86% almacenado para su posterior tratamiento e inyección y el 0,2% restante, fue descargado sin tratamiento.

**Tabla N°24. Volumen de aguas de producción (BIs), año 2011(\*).**

ORGANIZACIÓN PDVSA	Producido	Tratado para inyección	Inyectado	Tratado y dispuesto en aguas superficiales	Descarga do sin tratamiento	Remanente
<b>DIRECCIONES EJECUTIVAS PRODUCCIÓN</b>	<b>731.700.666</b>	<b>339.984.481</b>	<b>480.876.108</b>	<b>214.011.965</b>	<b>1.443.920,96</b>	<b>35.533.837</b>
<b>FILIALES</b>	<b>7.963.290</b>	<b>-</b>	<b>7.963.290</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
PDVSA Gas	7.963.290	-	7.963.290	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>739.663.956</b>	<b>339.984.481</b>	<b>488.839.398</b>	<b>214.011.965</b>	<b>1.443.920</b>	<b>35.533.837</b>

(\*)No tiene referencia en el año 2010.

### 2.6.2.10. Adecuación ambiental

Al igual que en años anteriores PDVSA, ha desarrollado proyectos de adecuación ambiental en sus instalaciones operativas. Durante el año 2011 se han realizado 96 proyectos a escala nacional, aprobados por el MPPAMB. En cuanto al avance de los planes, es importante destacar la ejecución física-financiera realizada por las Direcciones Ejecutivas de Refinación y Producción Faja Petrolífera del Orinoco. Los detalles por organización; así como, los recursos asignados se muestran en la siguiente tabla:

**Tabla N°25 Proyectos e Inversión para Adecuación Ambiental en PDVSA\*.**

ORGANIZACIÓN PDVSA	Total de Proyectos	Distribución por aspecto ambiental			Recursos Presupuestarios (MMBs)		
		Efluentes líquidos	Desechos	Emisiones atmosféricas	Ejecutado (2006-2010)	Plan 2011	Real 2011
<b>DIRECCIONES EJECUTIVAS PRODUCCIÓN</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>111,21</b>	<b>127,55</b>	<b>35,82</b>
Occidente	47	46	1	-	-	18,79	-
Oriente	1	-	1	-	-	-	-
Faja Petrolífera del Orinoco	18	15	2	1	111,21	127,55	35,82
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA REFINACIÓN</b>	<b>30</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>212,19</b>	<b>112,99</b>	<b>136,96,05</b>
<b>TOTAL</b>	<b>96</b>	<b>68</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>323,40</b>	<b>2.259,31</b>	<b>1.172,88</b>

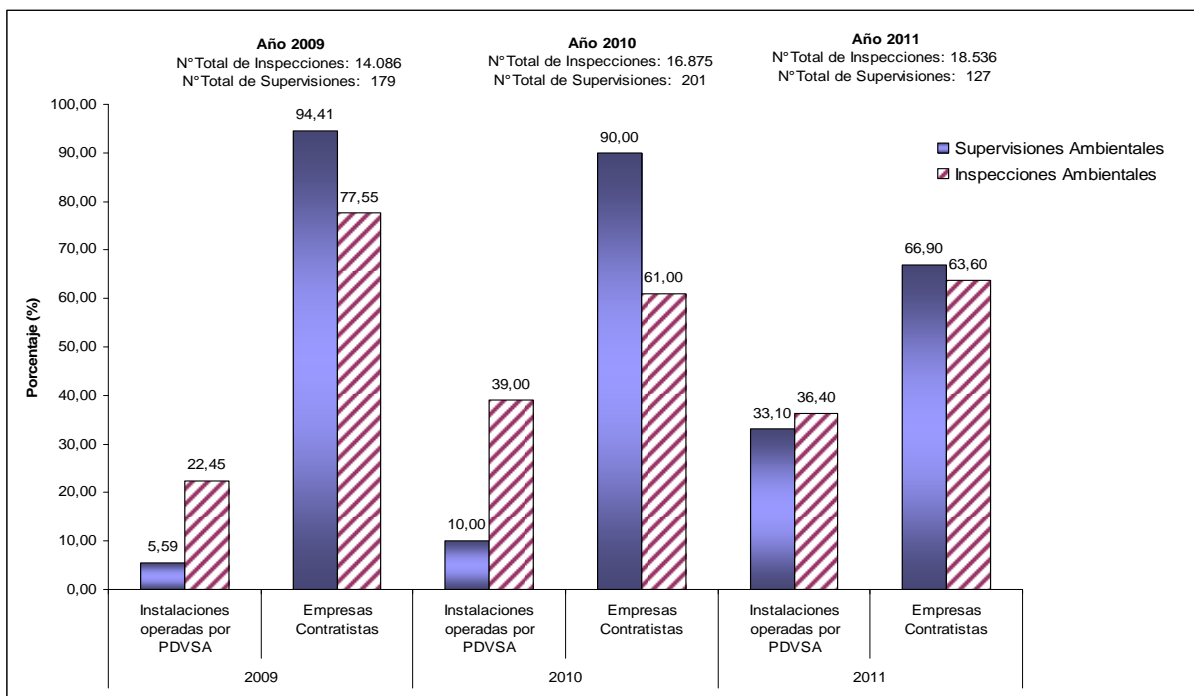
(\*) La tabla presentada, no tiene referencia en los años 2009 y 2010.

### 2.6.3. Seguimiento y control ambiental

Como herramientas para la detección, seguimiento y control de desviaciones ambientales en PDVSA y sus filiales, se desarrollaron inspecciones y supervisiones ambientales. En el año 2011, se ejecutaron un total de 18.536 inspecciones ambientales, de las cuales 36,4% fueron realizadas a instalaciones

operadas por PDVSA y 63,6% a empresas contratistas, empleando en la ejecución de las mismas un total de 96.856 horas-hombre. Ver gráfico N°9.

**Gráfico N°9. Supervisión e inspección ambiental en PDVSA y sus Empresas contratistas.**

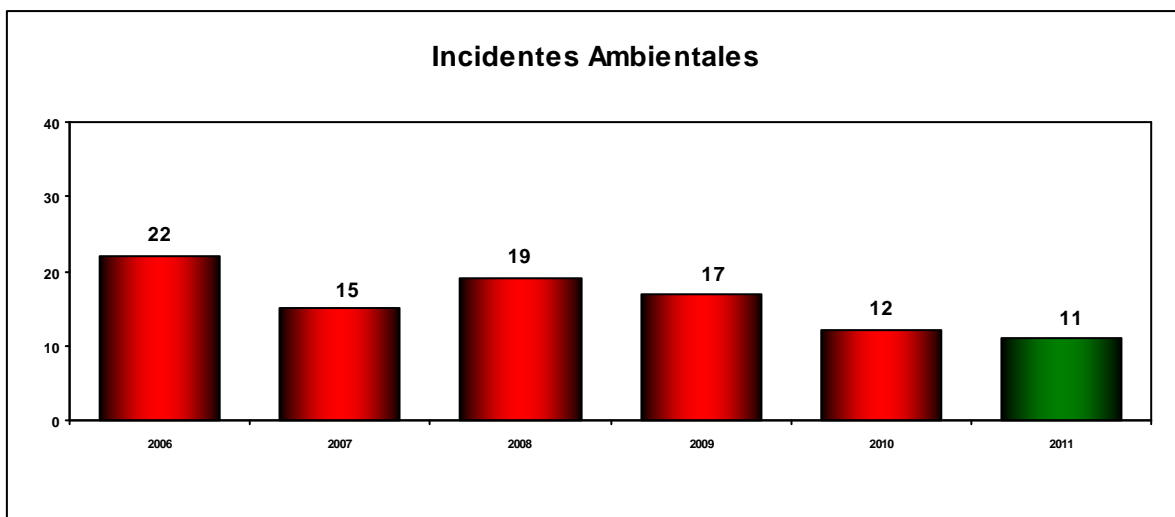


• **CITGO, Seguimiento y control ambiental**

Con respecto al ámbito internacional, CITGO ha establecido un sistema de indicadores críticos de control de gestión y desempeño para medir los avances respecto a sus metas anuales. Estos indicadores críticos se miden en circunstancias tales como una emisión de dióxido de sulfuro en los mechurrios por encima de 500 libras (226,8 kilogramos), cuando la producción de desechos en las plantas de tratamiento de agua excede los parámetros permitidos, o cuando se generan películas de hidrocarburos sobre aguas navegables.

Durante los últimos años CITGO, ha mejorado su desempeño de forma consistente llevándolo desde 22 incidentes en el año 2006 hasta sólo 12 incidentes anuales en el año 2010, mostrando la misma tendencia al 31 de diciembre del 2011 con sólo 11 incidentes.

**Gráfico N° 10. CITGO, Sistema de indicadores críticos de Control de Gestión y Desempeño Ambiental**



A partir del año 2008, el Grupo de Salud, Prevención y Ambiente de CITGO, también comenzó a hacer seguimiento a los principales indicadores de desempeño ambiental, con el fin de mejorar su capacidad en la consecución de las metas establecidas. Los principales indicadores ambientales para el período enero-diciembre 2011 están reflejados en la tabla N° 26.

**Tabla N° 26. CITGO, Indicadores críticos de Desempeño a diciembre 2011**

Indicadores Críticos de Desempeño	Desempeño al 31-12-2011		
	Actual	Plan	Cumplimiento
<b>Compromiso y Liderazgo</b>			
Auditorías ambientales internas			
Lake Charles	4	4	Sí
Corpus Christi	6	6	Sí
Lemont	12	12	Sí
<b>Garantía del Cumplimiento de Regulaciones</b>			
Incidentes de llamas por encima del flujo de procesos normal			
Lake Charles	33	72	Sí
Corpus Christi	28	36	Sí
Lemont	26	48	Sí
Número de líneas abiertas			
Lake Charles	53	200	Sí
Corpus Christi	26	24	No
Lemont	5	24	Sí

#### 2.6.4. Investigación y desarrollo en materia ambiental.

Con la finalidad de impulsar la soberanía tecnológica de nuestro país, PDVSA y sus filiales vienen desarrollando proyectos orientados a la investigación en materia de efluentes, biorremediación, tratamiento de ríos, reforestación y evaluación ambiental, con una inversión para el año 2011 de 21,19 millones de bolívares. Al cierre del año 2011 se tiene un monto ejecutado equivalente al 99,29% del monto total presupuestado para estos proyectos durante el año en referencia. En la tabla siguiente se reflejan los resultados obtenidos .

**Tabla N°27. Inversión para proyectos de investigación y desarrollo ambiental, año 2011 (\*).**

ORGANIZACIÓN PDVSA	Cantidad proyectos (N°)	Recursos asignados 2011 (MMBs.)		Horas Hombre (H/H)
		Plan	Real	
DIRECCIÓN EJECUTIVA PRODUCCIÓN OCCIDENTE	4	-	-	616
PDVSA INTEVEP	6	21,19	21,04	42.960
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>21,19</b>	<b>21,04</b>	<b>43.576</b>

(\*)No tiene referencia en el año 2010.

Entre los principales estudios realizados por PDVSA se destacan los ejecutados por la Dirección Ejecutiva de Producción Occidente a través de la División Lago, referidos a la concientización ambiental de los trabajadores y trabajadoras sobre el cambio del sistema de recolección de aguas de efluentes en estaciones de flujo en bloque I y IX, Lago de Maracaibo y el efecto de la leña en la biorremediación de material contaminado con hidrocarburos, como una alternativa de uso que beneficie a las comunidades pesqueras del Lago de Maracaibo, en el estado Zulia.

En la misma Producción Occidente, la empresa mixta Petroperijá ejecuta el “Proyecto para el tratamiento de ríos de perforación utilizando biodegradación in situ con microorganismos autóctonos”, la investigación lleva un avance del 90%. De igual forma, PDVSA Intevep realizó los siguientes estudios e investigaciones: Bioprocesos y estudios ambientales para la industria petrolera, estudio ambiental de la zona marino costera adyacente a la Planta de Distribución Carenero, tecnologías para el manejo de gases, manejos de desechos peligrosos y tecnologías para tratamiento y disposición de efluentes.

#### 2.6.5. Otras Actividades complementarias.

Durante el año 2011, entre las organizaciones de PDVSA que realizaron actividades complementarias de gestión ambiental, destaca la Dirección Ejecutiva de Producción Occidente, PDVSA Servicios, PDVSA Industrial y PDVSA Ingeniería y Construcción, concentrando estas el 81,70% del total de actividades reportadas en el año indicado. Ver tabla N°28.

**Tabla N°28. Actividades complementarias ambientales, año 2011(\*).**



ORGANIZACIÓN PDVSA	N° Actividades 2011	TIPO DE ACTIVIDAD DESARROLLADA					
		Seguimi ento y control ambient al	Saneami ento Ambient al	Manej o de desec hos	Educaci ón ambient al	Procesos autorizato rios	Evaluacio nes ambiental es
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA DE EXPLORACIÓN</b>	<b>5</b>	-	-	-	-	<b>5</b>	-
Occidente	5	-	-	-	-	5	-
<b>DIRECCIONES EJECUTIVAS PRODUCCIÓN</b>	<b>256</b>	<b>119</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>61</b>	<b>9</b>
<b>Occidente</b>	<b>216</b>	<b>109</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>54</b>	<b>2</b>
Lago	82	58	19	4	1	-	-
Costa Occidental Lago	4	4	-	-	-	-	-
Sur del Lago/Trujillo	48	18	4	1	-	23	2
Coordinación Operacional	82	29	3	10	9	31	-
<b>Oriente</b>	<b>29</b>	<b>6</b>	-	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>7</b>
Costa Afuera	23	6	-	1	5	4	7
Furrial	1	-	-	-	1	-	-
Punta de Mata	5	-	-	-	5	-	-
<b>Faja Petrolífera del Orinoco</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	-	<b>3</b>	-
Ayacucho	5	1	-	1	-	3	-
Boyaca	5	2	1	1	-	-	-
Mejoramiento	1	1	-	-	-	-	-
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA REFINACIÓN</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	-	-	-	<b>1</b>
Refinación Oriente	4	2	1	-	-	-	1
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA COMERCIO SUMINISTRO</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	-	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>FILIALES</b>	<b>114</b>	<b>35</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>45</b>	<b>23</b>
PDVSA Gas	2	1	-	-	-	1	-
PDVSA Intevep	11	10	-	-	-	-	1
PDVSA Servicios	6	4	-	2	-	-	-
PDVSA Industrial	23	2	2	1	5	11	2
PDVSA Ingeniería y Construcción	72	18	1	-	-	33	20
<b>TOTAL</b>	<b>388</b>	<b>158</b>	<b>31</b>	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>112</b>	<b>34</b>

(\*)No tiene referencia en los años 2009 y 2010.

Las inversiones estimadas por organización; así como, el presupuesto requerido durante el año 2011 y las horas/hombre invertidas, para realizar las actividades complementarias planificadas, se muestran

en la tabla N° 29. Igualmente, cabe destacar que muchas de estas actividades fueron realizadas con recursos propios, por lo que no todas las organizaciones de PDVSA han reportado recursos presupuestarios destinados a atender estas acciones.

**Tabla N° 29. Inversión para Actividades complementarias, año 2011(\*).**

ORGANIZACIÓN PDVSA	Actividades 2011 (N°)	Recursos asignados (MMBs)		Horas Hombre invertidas (H/H)
		Total Inversión estimada	presupuestado 2011	
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA DE EXPLORACIÓN</b>	<b>5</b>	<b>3,40</b>	<b>1,45</b>	<b>-</b>
Occidente	5	3,40	1,45	-
<b>DIRECCIONES EJECUTIVAS PRODUCCIÓN</b>	<b>256</b>	<b>17,57</b>	<b>3,18</b>	<b>30.018</b>
Occidente	<b>216</b>	<b>0,96</b>	<b>-</b>	<b>15.669</b>
Lago	82	0,23	-	14501
Costa Occidental Lago	4	0,68	-	372
Sur del Lago/Trujillo	48	0,05	-	796
Coordinación Operacional	82	-	-	-
Oriente	<b>29</b>	<b>2,81</b>	<b>0,20</b>	<b>6.013</b>
Costa Afuera	23	2,81	0,20	5.326
Furrial	1	-	-	26
Punta de Mata	5	-	-	661
Faja Petrolífera del Orinoco	<b>11</b>	<b>13,80</b>	<b>2,98</b>	<b>8.336</b>
Ayacucho	5	-	-	576
Boyacá	5	13,64	2,83	6.560
Mejoramiento	1	0,16	0,14	1.200
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA REFINACIÓN</b>	<b>4</b>	<b>0,16</b>	<b>0,14</b>	<b>968</b>
Refinación Oriente	4	0,16	0,14	968
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA COMERCIO Y SUMINISTRO</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>31</b>
<b>FILIALES</b>	<b>114</b>	<b>19,44</b>	<b>19,05</b>	<b>21800</b>
PDVSA Gas	2	-	-	-
PDVSA Intevep	11	19,03	19,03	19.899
PDVSA Servicios	6	0,06	0,02	723
PDVSA Industrial	23	0,12	-	152
PDVSA Ingeniería y Construcción	72	0,23	-	1026
<b>TOTAL</b>	<b>388</b>	<b>40,57</b>	<b>23,82</b>	<b>52.817</b>

(\*)No tiene referencia en el año 2010.

## 2.7. Contribución a la construcción de un desarrollo sustentable

PDVSA y sus filiales, vienen desarrollando progresivamente un conjunto de acciones enmarcadas en el cambio conductual de los trabajadores y trabajadoras; así como, del entorno comunitario organizado, tendentes a favorecer la sostenibilidad del desarrollo sustentable del país, las cuales se traducen en cambios sustanciales en la manera de interpretar los procesos productivos de la industria petrolera nacional; asumiendo nuevas conductas en cuanto al consumo y uso de los recursos, incluyendo el uso racional de la energía. Entre las actividades que contribuyen a consolidar los niveles de conciencia ambiental con pertinencia política, tenemos:

### **2.7.1. Educación ambiental**

Durante el año 2011 participaron 111.293 personas en actividades de educación ambiental, de las cuales 30.902 correspondieron a trabajadores y trabajadoras de PDVSA y sus filiales; 41.878 a comunidades, grupos organizados y Consejos Comunales, y 38.513 a representantes de instituciones gubernamentales y no gubernamentales. Los detalles de este parámetro se reflejan en la tabla N°30.

También los trabajadores y trabajadoras de PDVSA y sus filiales, como miembros de las comunidades organizadas y de los Consejos Comunales, participaron en 1.477 actividades de información y/o divulgación (Ponencias, programas de radio, presentación de videos, eventos/foros y jornadas socio ambientales); 854 en actividades de formación (Talleres y/o cursos en áreas temáticas no petroleras, educación ambiental, visitas guiadas a instalaciones de la industria petrolera), y 1.979 en actividades de acción participativa. Detalles en la tabla N°30 .

Así mismo, la Dirección Ejecutiva de Ambiente de PDVSA ha desarrollado experiencias importantes, tales: como la creación de un plan único de formación socio ambiental, el primer congreso de formación socio ambiental, los simposios itinerantes, El circuito radial PDVSA “Somos ambiente”, cursos de supervisión ambiental, la II cohorte de la especialización de ambiente, procesos industriales y los distintos proyectos emblemáticos como el saneamiento del Canal Sur de Bachaquero, proyecto Refinerías Verdes, planes locales de atención a derrames de hidrocarburos y el apoyo a la Misión Vivienda.

Con respecto a las actividades desarrolladas por PDVSA y sus filiales, como apoyo a esta línea estratégica, permitieron obtener resultados tales: como la ejecución de 110 jornadas de intervención comunitaria y 165 jornadas con participación directa de las comunidades, 116 actividades de arborización, 212 proyectos socio productivos de apoyo al MPPPAMB (Misión Árbol). La realización de estas actividades reportó una inversión de 108.795 horas/hombre realizadas por el personal de PDVSA y sus filiales, con un monto ejecutado de 1,96 millones de bolívares. A continuación la distribución por organización:

La Dirección Ejecutiva de Producción Faja Petrolífera del Orinoco, celebró los Días Mundiales Forestal y de la Educación Ambiental. Inició el programa interinstitucional para recuperar el Canal de Caratal con base a la realización de las Jornadas Eco pedagógicas “Una Alianza Estratégica”, estado Anzoátegui. Realizó jornadas de mantenimiento de áreas verdes y arborización a la estación de radio Chimire 105.5 FM, Casa Hogar Negra Hipólita y la Escuela Técnica Robinsoniana Agropecuaria Cachama. Desarrolló 250 viveros comunitarios distribuidos en 16 comunidades, los cuales producirán las plantas para los proyectos de repoblación forestal de la División Ayacucho. De igual forma, la División Boyacá, realizó la caminata ecológica por el Día Mundial del Agua, con la participación de estudiantes y docentes de instituciones de preescolar y educación básica del estado Barinas.

Desde la Dirección Ejecutiva de Producción Occidente, se realizó la primera jornada de arborización con la comunidad de Calle Venezuela y el Ejército Nacional, donde se logró la siembra de 265 árboles. Recolectaron y donaron 116 unidades de cartuchos de impresoras usados a la Fundación Amigos del Niño que Amerita Protección (FUNDANA), como aporte al programa de acción social "HASTA EL ULTIMO CARTUCHO". Desarrollaron jornadas de arborización en escuelas y en la Cuenca Burro Negro localizada en el occidente del país. Implantaron el programa de radio de la gerencia de ambiente con personal de la Emisora PDVSA 96.7 FM. Difusión de información socio ambiental en instituciones educativas, comunidades e instituciones gubernamentales.

La Dirección Ejecutiva de Producción Oriente ejecutó el taller de abono orgánico y huertos escolares. instalación del vivero en la escuela La Sarrapia, con la participación de los estudiantes de la Universidad de Oriente (UDO) – Agronomía (Servicio Comunitario), Consejo Comunal, docentes, Misión Ribas. Dictaron el taller de reciclaje, conjuntamente con el MPPAMB, en las instalaciones de Boquerón, como parte de la semana del ambiente. Conformaron las brigadas ambientalistas. Realizaron las VI jornadas ambientales PDVSA 2011, con la participación aproximada de 1.000 personas, entre comunidades, instituciones y personal de la industria. Desarrollaron el II encuentro escolar del uso racional y eficiente de la energía eléctrica.

Por otra parte, la Dirección Ejecutiva de Refinación, aplicó las experiencias aprendidas en áreas operacionales que disponen de estaciones de calidad de aire. Realizaron la jornada voluntaria de saneamiento de desechos no peligrosos en la Refinería Puerto la Cruz y la caminata ambiental en el Complejo Industrial José Antonio Anzoátegui, en conmemoración del día Mundial del Ambiente. Desarrollaron jornadas de difusión de información sobre la importancia del ahorro energético, crearon las brigadas energéticas y ejecutaron la I jornada ambiental de refinación a escala nacional.

Con respecto a la Dirección Ejecutiva de Comercio y Suministro, realizó el simposio regional "Ambiente: un valor socialista, un concepto político"; así como también, conmemoró los días mundiales de la tierra, del árbol y el día mundial sin tabaco, desarrolló jornadas de arborización en la Planta Yagua, en el estado Carabobo, logró establecer un procedimiento para el manejo de los desechos generados por las actividades de las empresas contratistas, realizó donaciones de árboles y papeleras y apoyó la planificación de actividades ambientales en las escuelas aledañas a sus instalaciones.

PDVSA Gas, realizó el diseño e implantación del módulo "C" ambiental y el taller de plan de supervisión ambiental, realizó mesas de trabajo para el manejo integral de los desechos de la zona industrial Anaco y emanaciones de gases en la comunidad Tascabaña, realizó la primera gran marcha por el día mundial de la tierra con personal PDVSA, comunidades organizadas e instituciones educativas, desarrolló la III jornada de recolección de semillas e inauguró la exposición del II concurso

de fotografías ambientales, ejecutó la II gran bicicletada por el ambiente y las jornadas nacionales de conservación ambiental 2011.



Tabla N° 30. Programas, proyectos y actividades de educación ambiental, año 2011

Componente	Actividad	Cantidad	N° de Participantes				Recursos invertidos	
			PDVSA	Comunidades	Instituciones y otros	Total Participantes	Monto (MMBs.)	Horas Hombre (H/H)
Información y Divulgación	Notas de Prensa / Interés / video carteleras	506					0,03	3.463,00
	Ponencias / Jornadas / Eventos / Foros / Conversatorios	539	8.106	3.514	13.375	24.995	0,79	29.986,00
	Programas de radio/ otros	222					-	1.112,00
	Videos y micros ambientales	118	595	397	305	1.297	0,04	2.173,00
	Revistas y Publicaciones en AVANCES y otras internas de PDVSA	92	28	-	2	30	0,01	232,00
	<b>Subtotal</b>	<b>1.477</b>	<b>8.729</b>	<b>3.911</b>	<b>13.682</b>	<b>26.322</b>	<b>0,86</b>	<b>36.966,00</b>
Formación	Plan Único de Formación Socioambiental	602	3.321	4.423	2.023	9.767	0,04	5.424,00
	Acciones de Formación Socioambiental	252	2.696	1.137	4.051	7.884	0,03	8.491,00
	<b>Subtotal</b>	<b>854</b>	<b>6.017</b>	<b>5.560</b>	<b>6.074</b>	<b>17.651</b>	<b>0,07</b>	<b>13.915,00</b>
Acción Participativa	Intervención comunitaria	110	299	2.530	484	3.313	0,01	9.659,00
	Participación Comunitaria	165	1.327	21.585	5.089	28.001	0,06	21.241,00
	Jornadas interinstitucionales	116	1.254	4.404	3.183	8.841	0,49	6.897,00
	Proyectos Socioproductivos	212	82	722	116	920	0,26	4.894,00
	Otros (especifique en la sección Nota Explicativa)	1.376	13.194	3.166	9.885	26.245	0,20	15.223,00
	<b>Subtotal</b>	<b>1.979</b>	<b>16.156</b>	<b>32.407</b>	<b>18.757</b>	<b>67.320</b>	<b>1,02</b>	<b>57.913,00</b>
<b>Total</b>		<b>4.310</b>	<b>30.902</b>	<b>41.878</b>	<b>38.513</b>	<b>111.293</b>	<b>1,96</b>	<b>108.795</b>

DESCRIPCIÓN DEL COMPONENTE:

Información y Divulgación: Actividades asociada a la información, comunicación, articulación y divulgación de todos los procesos, planes y proyectos asociados a la Dirección Ejecutiva de Ambiente a nivel interno y externo, destinados a genera pertinencia y mejorar los vínculos de la organización con otras instituciones y con la



comunidad en general. (Ej. Notas de interés, notas de prensa, programa radial “somos ambiente”, video y micros, publicaciones, intranet, otros) Formación: Actividades destinadas a la investigación, asistencia técnica, formación e intercambio de información con el propósito de planear, gestionar y conducir dinámicas vinculadas al bienestar socio-ambiental; mediante la aplicación de planes, programas y convenios destinados a los trabajadores y a las comunidades aledañas a la Industria. (Planes, programas, convenios, otros, asociados a las actividades de formación) Acción participativa: Actividades orientadas a generar alianzas, convenios y estratégicas con los distintos niveles de la jerarquía político-administrativa y las comunidades organizadas aledañas a la Industria, para planear, gestionar y conducir procesos de transformación socioambiental. (Intervención y participación comunitaria: jornadas socioambientales, mesas de trabajo, encuentros sociopolíticos, otros)

(\*No tiene referencia en los años 2009 y 2010.

Algunas de las actividades de formaciones socio ambiental llevadas a cabo por las distintas organizaciones de Petróleos de Venezuela, sus empresas y filiales, estuvieron orientadas a impulsar el aprovechamiento racional de los recursos naturales a través de los programas de reciclaje a nivel nacional, los cuales arrojaron como resultado, durante el año 2011, la recolección de 175.461Kg de materiales, papel 36.505kg, cartón 4.938Kg, plástico 134.048Kg y cartuchos de tinta para impresoras (1.986piezas). Todo este material fue entregado a empresas especializadas para su recuperación y aprovechamiento. tabla N°31.

Dentro del Programa de Reciclaje de Papel se destaca la actuación de la Dirección Ejecutiva Producción Faja Petrolífera del Orinoco (FPO), la cual recuperó un equivale al 56,57% del total de papel reciclado a nivel nacional. En segundo lugar, la Dirección Ejecutiva Producción Occidente con una contribución de 36,46%, seguida de PDVSA INTEVEP con un aporte equivale al 13,07%. En relación al reciclaje de cartón, nuevamente, la Dirección Ejecutiva Producción FPO contribuyó con el mayor aporte en un 29.50% del total reciclado, seguida de la Dirección Ejecutiva Comercio y Suministro con 27.94% y las Filiales INTEVEP, así como la Dirección Ejecutiva de Exploración, aportaron entre ellas un 20% del total reciclado. La mayor contribución en cuanto al reciclaje de cartuchos de tintas para impresoras, correspondió a la Dirección Ejecutiva Producción FPO con un 67.82% del total reciclado. El detalle de estas actividades se observan en la tabla siguiente.

**Tabla N°31. Programas de reciclaje, año 2011\***

Tipo de Material	Unidad de Medida	Direcciones Ejecutivas Producción			Dirección Ejecutiva Comercio y Suministro	Filiales		Total
		Occidente	Oriente	Faja Petrolífera del Orinoco		PDVSA Intevep	PDVSA I&C	
Papel	Kg	13.300	-	20.635	460	2.080	-	36.475
Cartón		200	-	1.457	1.380	1.901	-	4.938
Plástico		-	-	134.048	-	-	-	134.048
Vidrio		-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>13.500</b>	<b>-</b>	<b>156.140</b>	<b>1.840</b>	<b>3.981</b>	<b>-</b>	<b>175.461</b>
Cartuchos de tinta para impresoras	Piezas	270	164	1347	-	-	205	1.986

\*No tiene referencia en el año 2010.

## 2.8. Impulso al aprovechamiento de energías complementarias

PDVSA, comprometida con el desarrollo de una cultura ambiental orientada al buen uso de nuestros recursos energéticos, impulsa a través de sus organizaciones, empresas y filiales, el uso racional y aprovechamiento de energías complementarias, mediante la promoción de la investigación en esta materia y el desarrollo de experiencias piloto en el uso y aplicación de las mismas. Es así que, durante el año 2011, la Dirección Ejecutiva Refinación y las Direcciones Ejecutivas de Producción y Comercio y Refinación



iniciaron 4 proyectos vinculados al aprovechamiento de energías complementarias, dentro de los cuales se destacan los siguientes:

- Proyecto eólico en el estado Nueva Esparta. Fase I. Contempla el establecimiento de cuatro torres de medición para determinar los perfiles de viento en el sur-oeste de la Península de Macanao, estado. Nueva Esparta. En el año 2011, el Ministerio del Poder Popular para el Ambiente autorizó la afectación y ocupación del área para la ejecución del Proyecto, Fase I.
- Parque Eólico Paraguaná, cuyo objetivo es Generar 100 MW de potencia eléctrica utilizando la energía del viento (energía limpia) a través de la construcción del primer parque eólico en Venezuela, contribuyendo de esta manera a la reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub>, producido por las plantas convencionales de combustibles.
- Instalación de placas fotovoltaicas para generación de energía alternativa. El objetivo de este proyecto es generar energía no contaminante mediante el aprovechamiento de la luz solar para suministrar electricidad a la comunidad de la Isla Zapara, en el Municipio Almirante Padilla, estado. Zulia.

**Tabla N°32: Inversión para proyectos de energías complementarias, año 2011\*.**

ORGANIZACIÓN PDVSA	CANTIDAD	RECURSOS 2011 (MMBs.)	
		Plan	Real
Dirección Ejecutiva Producción Occidente	1	-	1,04
Dirección Ejecutiva Refinación	2	424,65	237,15
Dirección Ejecutiva Comercio y Suministro	1	0,40	0,40
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>425,05</b>	<b>238,58</b>

\*No tiene referencia en los años 2009 y 2010.

## **2.9. Saldar la deuda ambiental.**

Es notable el esfuerzo que PDVSA y sus filiales vienen realizando para la consecución de este objetivo. Un avance de estos esfuerzos se revela con la creación de mecanismos financieros, técnicos y organizacionales, que permiten de forma estructural, diseñar y ejecutar planes de saneamiento y restauración de pasivos ambientales a nivel nacional.

### **2.9.1. Saneamiento y restauración ambiental de pasivos ambientales.**

El proceso de saneamiento y restauración ambiental de los pasivos en PDVSA es coordinado por la Dirección Ejecutiva de Ambiente a través del plan corporativo de gestión para el manejo de los pasivos Ambientales acumulados por PDVSA, dirigido al saneamiento de fosas, recuperación de crudo, restauración de áreas impactadas por la actividad petrolera, manejo seguro de fuentes radiactivas y

disposición final de otros desechos peligrosos. Durante el año 2011, se desarrollaron las siguientes acciones:

### **2.9.1.1. Seguimiento y control del Plan de Pasivos Ambientales.**

Con el propósito de consolidar el proceso de seguimiento y control de los proyectos que se ejecutan con cargo a la reserva económica de pasivos ambientales por las áreas operacionales de la industria; la Dirección Ejecutiva de Ambiente, durante el año 2011, incorporó un nuevo instrumento para la recolección de la data de saneamiento y restauración ambiental, sumado a los ya existentes para continuar la trazabilidad del dato que soportan la consolidación de la gestión ambiental de la industria en el Balance de la Gestión Social y ambiental anual de PDVSA.

### **2.9.1.2. Plan Nacional de Inventario de Pasivos Ambientales**

Durante el año 2011, se realizó con esfuerzo propio el inventario nacional de pasivos ambientales. Esta actividad permitió validar los pasivos incorporados hasta el año 2004 e identificar aquellos que no fueron inventariados en esa fecha. Este proceso se ejecutó en tres fases: revisión centralizada, validación del dato y, finalmente, consolidación y reporte de la información. Para diciembre 2011, la primera fase presentó un 75% de avance, se estima concluir las dos siguientes fases para el primer semestre del año 2012.

### **2.9.1.3. Seguimiento y control de proyectos de saneamiento y restauración ambiental.**

Los resultados del seguimiento y control de los proyectos contenidos en los planes de saneamiento y Restauración Ambiental de los negocios, filiales y empresas de PDVSA correspondientes el año 2011, se resumen en la siguiente tabla.

**Tabla N°33. Estatus de los proyectos.**

<b>Proyectos</b>	<b>Cierre Diciembre 2011</b>
<b>Iniciados nuevos</b>	39
<b>Continuar Iniciados antes 2011</b>	21
<b>Cierre Administrativo iniciados antes 2011</b>	40
<b>Totales</b>	<b>100</b>

Fuente: Plan Corporativo de Saneamiento y Restauración Ambiental

Con base a lo expuesto, se estimó para el año 2011 la ejecución de 452 fosas saneadas, logrando sanear y cegar el 90% del total de la meta estimada (406 fosas), donde se destaca la ejecución de

PDVSA Gas y, la de las Direcciones Ejecutivas de Producción FPO (División Ayacucho) y la de Producción Oriente, como las organizaciones con mejor nivel de cumplimiento.

En cuanto, a las áreas operacionales que deben incorporar mejoras en su nivel de cumplimiento se encuentran la División Carabobo de la Dirección Ejecutiva de Producción Faja Petrolífera del Orinoco y la Dirección Ejecutiva Producción Occidente. La información reportada durante el año 2011, así como los resultados obtenidos desde el año 2001 hasta la fecha, se muestran en la tabla N° 34, a continuación.

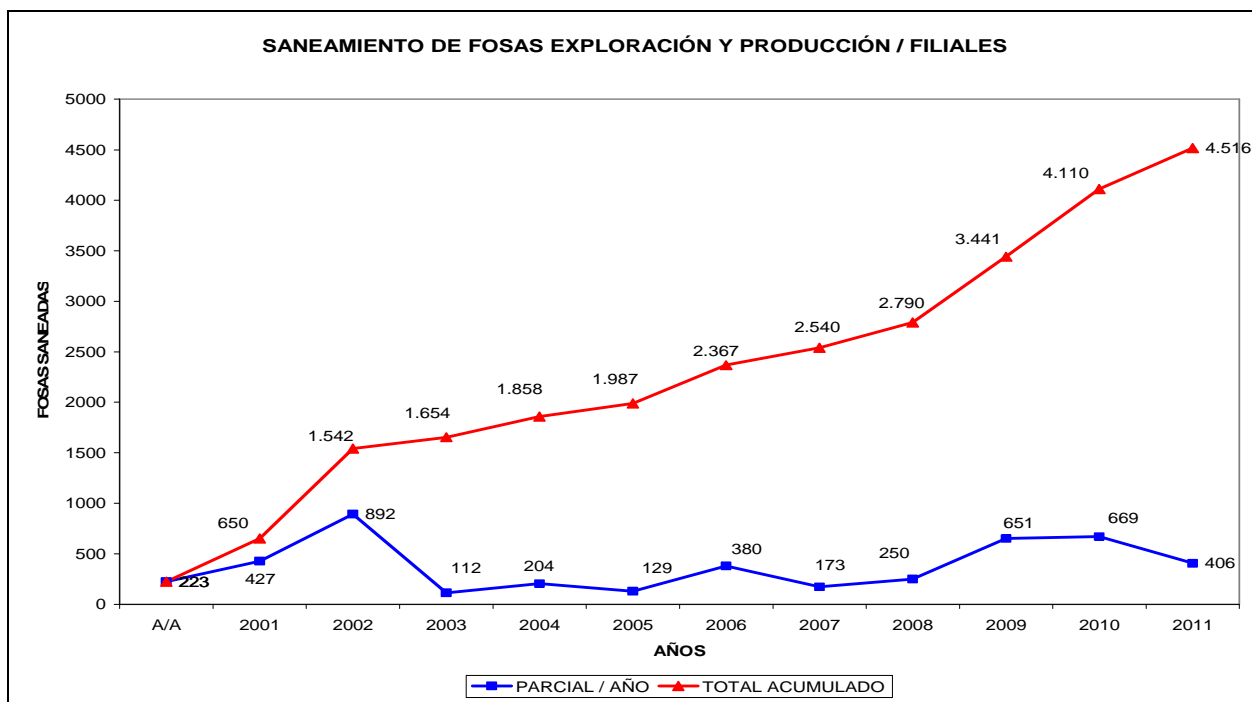
**Tabla N°34 Inventario de fosas acumulado hasta diciembre 2011 (\*)**

AÑOS	A/A	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	TOTAL DE FOSAS	TOTAL FOSAS SANEADAS	TOTAL FOSAS A SANEAR
EyP Oriente	223	400	862	107	204	117	300	82	138	526	533	305	10.890	3.797	7.093
EyP Occidente	-	11	-	-	-	-	-	-	-	8	6	-	346	25	321
EyP Centro Sur	-	16	30	5	-	-	3	12	-	4	29	1	107	100	7
<b>TOTAL PDVSA Petróleo</b>	<b>223</b>	<b>427</b>	<b>892</b>	<b>112</b>	<b>204</b>	<b>117</b>	<b>303</b>	<b>94</b>	<b>138</b>	<b>538</b>	<b>568</b>	<b>306</b>	<b>11.343</b>	<b>3.922</b>	<b>7.421</b>
PDVSA - Gas	-	-	-	-	-	12	77	79	112	113	101	100	2.291	594	1.697
<b>TOTAL FILIALES</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>77</b>	<b>79</b>	<b>112</b>	<b>113</b>	<b>101</b>	<b>100</b>	<b>2.291</b>	<b>594</b>	<b>1.697</b>
CVP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	309	-	309
<b>PARCIAL / AÑO</b>	<b>223</b>	<b>427</b>	<b>892</b>	<b>112</b>	<b>204</b>	<b>129</b>	<b>380</b>	<b>173</b>	<b>250</b>	<b>651</b>	<b>669</b>	<b>406</b>	<b>13.943</b>	<b>4.516</b>	<b>9.427</b>
<b>TOTAL ACUMULADO</b>	<b>223</b>	<b>650</b>	<b>1.542</b>	<b>1.654</b>	<b>1.858</b>	<b>1.987</b>	<b>2.367</b>	<b>2.540</b>	<b>2.790</b>	<b>3.441</b>	<b>4.110</b>	<b>4.516</b>			

Fuente: Gerencia Corporativa. Saneamiento y Restauración Ambiental.

(\*) La distribución de organizaciones de la tabla esta basada en la organización contable de la Reserva Económica de Pasivos Ambientales en SAP.

**Gráfico N°11. Total acumulado de fosas saneadas ha sta diciembre 2011.**



Fuente: Gerencia Corporativa. Saneamiento y Restauración Ambiental / DEAmb.

El gráfico anterior, ilustra el nivel de cumplimiento acumulado del proceso de saneamiento de fosas, realizado sobre la base del inventario del año 2004. En cuanto al plan de saneamiento y restauración ambiental de PDVSA para el año 2011, inicialmente se orientó a 1.547 fosas a sanear, sin embargo, la meta fue replanteada a 798 fosas a sanear y cegar, de acuerdo con los reportes suministrados por las áreas. En este contexto, se han realizado inspecciones de campo a las organizaciones de PDVSA con el objetivo de sistematizar el proceso de restauración ambiental y asegurar que las condiciones de las fosas saneadas sean adecuadas para su incorporación a los ecosistemas donde se encuentren ubicadas. La situación actual, así como los resultados obtenidos de enero a diciembre 2011 Ver tabla N°35.

Tabla N°35. Estatus de fosas en PDVSA, año 2011\*

ORGANIZACIÓN PDVSA	N° fosas plan 2011	Saneado 2011	Saneado / Cegado 2011	Saneado / Cegado / Restaurado 2011	Liberado 2011	En proceso de sanear	Pendiente por ejecutar
<b>DIRECCIONES EJECUTIVAS PRODUCCIÓN</b>	<b>656</b>	-	<b>305</b>	<b>1</b>	-	<b>140</b>	<b>210</b>
<b>FAJA PETROLIFERA DEL ORINOCO</b>	<b>434</b>	-	<b>250</b>	<b>1</b>	-	<b>95</b>	<b>88</b>
Ayacucho	398	-	250	-	-	88	60
Carabobo	28	-	0	-	-	-	28
Junín	6	-	0	-	-	6	-
Boyacá	2	-	0	1	-	1	-
<b>ORIENTE</b>	<b>181</b>	-	<b>55</b>	-	-	<b>44</b>	<b>82</b>
<b>OCCIDENTE</b>	<b>41</b>	-	<b>0</b>	-	-	<b>1</b>	<b>40</b>
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA REFINACIÓN</b>	<b>2</b>	-	-	-	-	<b>2</b>	-
Refinería el Palito (**)	2	-	-	-	-	2	-
<b>FILIALES</b>	<b>140</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>92</b>	-	<b>38</b>	-
PDVSA Gas	140	2	8	92	-	38	-
<b>TOTALES</b>	<b>798</b>	<b>2</b>	<b>313</b>	<b>93</b>	-	<b>180</b>	<b>210</b>

(\*) No hay referencia en 2009 y 2010.

(\*\*) Se incluyeron los proyectos del FOR y Lagunas de Procesos y no procesos de RELP

Entre los proyectos más relevantes de saneamiento de otros grupos de pasivos ambientales, se pueden mencionar:

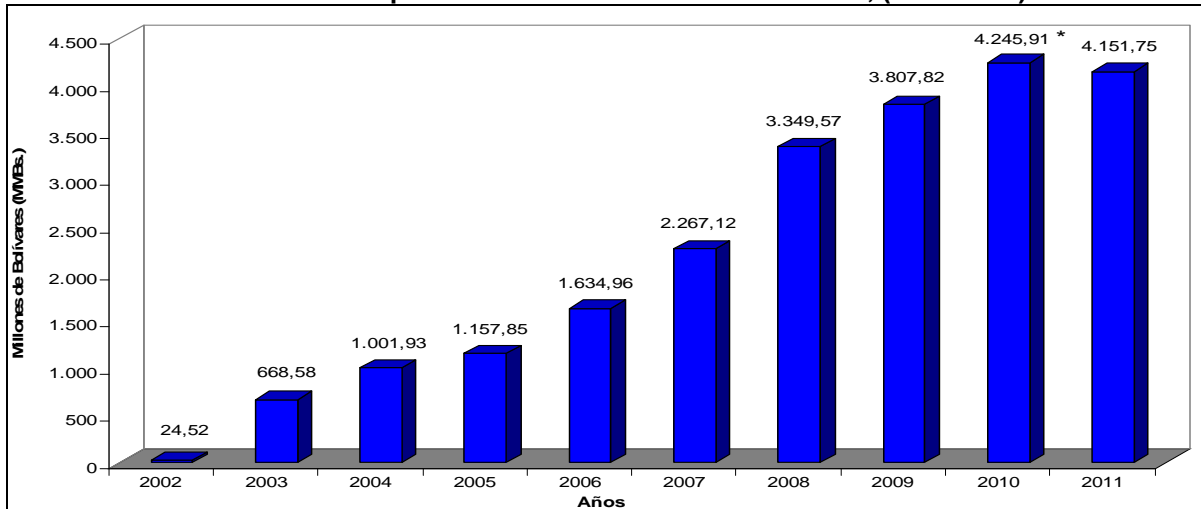
- El saneamiento del Fuel Oil Reservorio (FOR) de la Refinería El Palito se estructuró en dos etapas: La primera involucra el manejo de crudo y aguas, que presenta un avance físico de 86,39%. Se recuperaron 135.220,13 Bls de crudo, el cual se dosificó a la corriente de producción de fuel eléctrico de la refinería, con lo que está generando una tasa de retorno positiva al saneamiento de este pasivo ambiental. Adicionalmente se han tratado y dispuesto 1.511.419,16 Bls de agua. En la segunda etapa, prevista para iniciar en el año 2012, se contratará el servicio de manejo de los sedimentos petrolizados con hidrocarburos.
- Igualmente la Refinería El Palito, ejecuta el saneamiento de las Lagunas de procesos y no procesos, reportando un avance físico de un 75,17%, al cierre del período en evaluación, debido a la replanificación por incremento de 9.258 m<sup>3</sup> en el volumen total de sedimentos petrolizados. En este proyecto se han recuperado 7.232,7 Bls de crudo, tratado y dispuesto 58.281,57 Bls de agua, con 44.983,60 m<sup>3</sup> de sedimentos. Se trataron adicionalmente 6.128 m<sup>3</sup> de sedimentos extraídos en el año 2010, liberados en el mes de mayo de 2011. También esta Refinería realizó el reenvasado de 604 toneladas de azufre degradado y lavado; así como, también ejecuto el manejo de 40 m<sup>3</sup> de madera asociada al pasivo, lavado y reciclaje de 3.500 contenedores metálicos.

- La Dirección Ejecutiva de Producción Occidente, ejecutó el proyecto de manejo de 52.000 m<sup>3</sup> de material petrolizado apilado, generado en el saneamiento de los patios de tanques H7, F6, Palmarejo de Mara y Bajo Grande, estado Zulia, mediante el biotratamiento de los mismos. Este proceso se realizó cumpliendo con la normativa ambiental nacional y de acuerdo con los planes de saneamiento ambiental aprobados por el MPPAMB. También, el MPPAMB emitió el cierre administrativo del proyecto de embalaje, traslado, tratamiento y disposición final de 400 toneladas de equipos y materiales contaminados con bifenilos policlorados. Este proyecto fue ejecutado entre 2009 al 2011.
- La División Boyacá, inició el proceso para el manejo y disposición de aceites con Bifenilos Policlorados (BPC) con la recolección de 18,94 Ton de aceites dieléctricos, material ferroso y suelo contaminado. Al cierre del año 2011, se envió este material desde Venezuela hasta Holanda, para ser tratados y dispuestos de acuerdo con la normativa ambiental nacional y los convenios internacionales establecidos para el manejo de Compuestos Orgánicos Persistentes (COP).
- En la Refinería de Puerto La Cruz, se realizó el manejo de 321,4 toneladas de catalizadores, cerrando con esto el manejo de las 4.500 toneladas que se tenían inventariadas como pasivo ambiental. También, se realizó el saneamiento del patio de chatarra, ubicado en área denominada El Chaure ubicada en la misma Refinería, donde se dispusieron 4.015 m<sup>3</sup> de desechos no peligrosos en el Relleno Sanitario Cerro de Piedra, ubicado en el estado Anzoátegui, por un monto de 0,97 millones de bolívares.
- El Centro Refinador Paraguaná (CRP), realizó la caracterización de 119.518,15 lts y 67,3 toneladas de equipos, aceites dieléctricos y suelo contaminado con bifenilos policlorados (BPCs), siendo esta la primera fase para su manejo integral.
- La Dirección Ejecutiva de Producción Oriente, continúa el proceso de recuperación del área correspondiente a la antigua Refinería de Caripito. Los trabajos que hasta ahora se han realizado son: desmantelamiento de equipos y hornos (avance 54,15%), desmantelamiento de las salas de bombas y antiguas oficinas en patio de tanques del terminal de embarque (avance 73,75%), desmantelamiento de galpones ubicados en la misma Refinería (avance 47,34%), desplazamiento, limpieza y desmantelamiento de tuberías superficiales y enterradas ubicadas en el patio de tanques y terminal de embarque de Caripito, con un avance del 55,09%, todas estas instalaciones se encuentran ubicadas en el estado Monagas.

#### **2.9.1.4. Reserva Económica de Pasivos Ambientales**

PDVSA, creó el Fondo de Reserva Económica de Pasivos Ambientales (REPA) destinado a atender los pasivos ambientales de la corporación, heredados de las transnacionales, que durante años ejecutaron una explotación irracional de nuestros hidrocarburos. El gráfico siguiente, refleja la tendencia en el incremento de los recursos asignados.

**Gráfico N°12: Comportamiento de la reserva económica a, (2002-2011)**



Durante el año 2011, se realizaron 4 incrementos al saldo de la Reserva Económica de Pasivos Ambientales. El primer por un monto de 7,59 millones de bolívars para el saneamiento y restauración de los pasivos ambientales existentes en las instalaciones de Intevep, con base a los requerimientos presentados en su Plan de Saneamiento y Restauración Ambiental correspondiente al año 2011. El segundo para el saneamiento y restauración de las fosas de hidrocarburos de la Refinería El Palito, por un monto de 73,04 millones de bolívars, el tercer incremento por 38,53 millones de bolívars para el saneamiento y restauración de pasivos ambientales en Intevep, Refinería El Palito y, las Divisiones Boyacá y Carabobo, Dirección Ejecutiva Producción Faja Petrolífera del Orinoco (DEPFPO). En cuanto al cuarto y último incremento del año 2011 por 165,94 millones de bolívars, se realizó para continuar el saneamiento en la Refinería El Palito y las Divisiones Boyacá y Carabobo de la DEPFPO. La tabla a continuación, resume la información anterior.

**Tabla N°36. Inversión asignada a la Reserva Económica de Pasivos Ambientales, año 2011.**

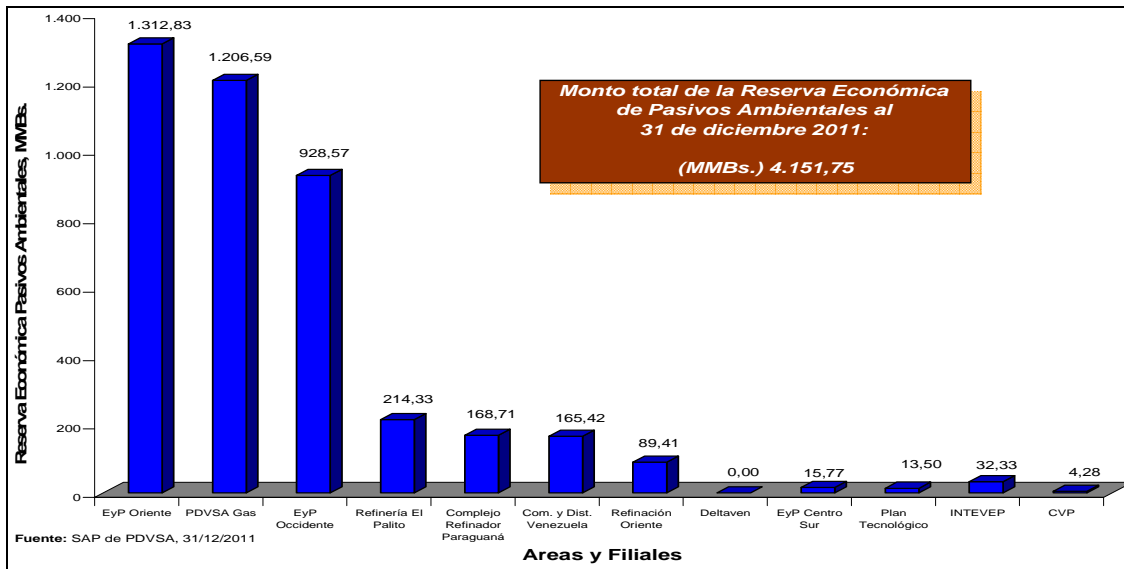
<b>ORGANIZACIÓN PDVSA</b>	<b>Recursos aprobados 2011 (MMBs.)</b>
<b>DIRECCIONES EJECUTIVAS PRODUCCIÓN</b>	<b>917,49</b>
Oriente	534,83
Occidente	360,86
Faja Petrolera de Orinoco (División Boyacá)	21,80
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA REFINACIÓN</b>	<b>218,75</b>
Refinación Oriente	26,72
Refinería El Palito	108,11
Centro de Refinación Paraguaná	83,92
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA DE COMERCIO Y SUMINISTRO</b>	<b>32,75</b>
Comercialización y Distribución Venezuela	23,69
Deltaven	9,06
<b>FILIALES</b>	<b>203,86</b>
PDVSA Gas	190,86
PDVDA INTEVEP	13,00
Corporación Venezolana del Petróleo (CVP)	-
<b>Sub Total<sub>1</sub></b>	<b>1.372,85</b>
Plan Tecnológico de Pasivos Ambientales (*)	-
<b>Sub Total<sub>2</sub></b>	<b>1.372,85</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1.372,85</b>

(\*) Proyecto transversal a todas las organizaciones que tienen acceso a la Reserva Económica de Pasivos Ambientales.

Los gráficos siguientes, muestran la distribución de los recursos asignados a la reserva económica de pasivos ambientales en millones de bolívars por organización PDVSA. Este gráfico refleja los montos totales liquidados durante el año 2011.



**Gráfico N°13: Reserva económica de Pasivos Ambientales**



**Gráfico N°14. Montos liquidados por organización - 1**

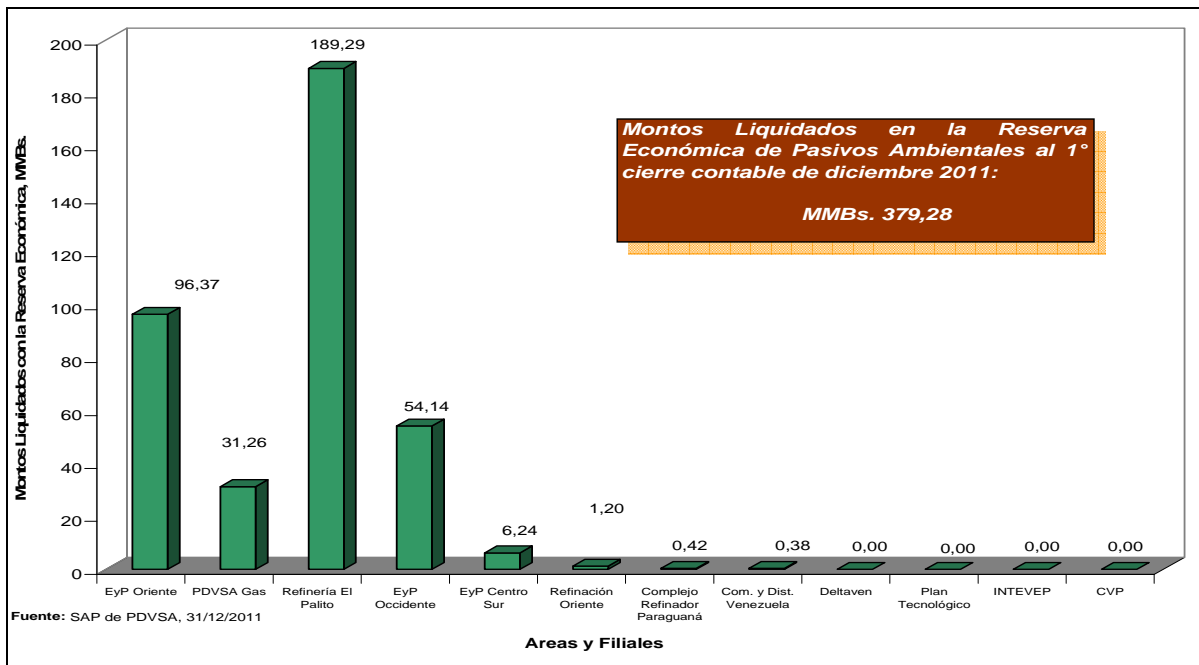
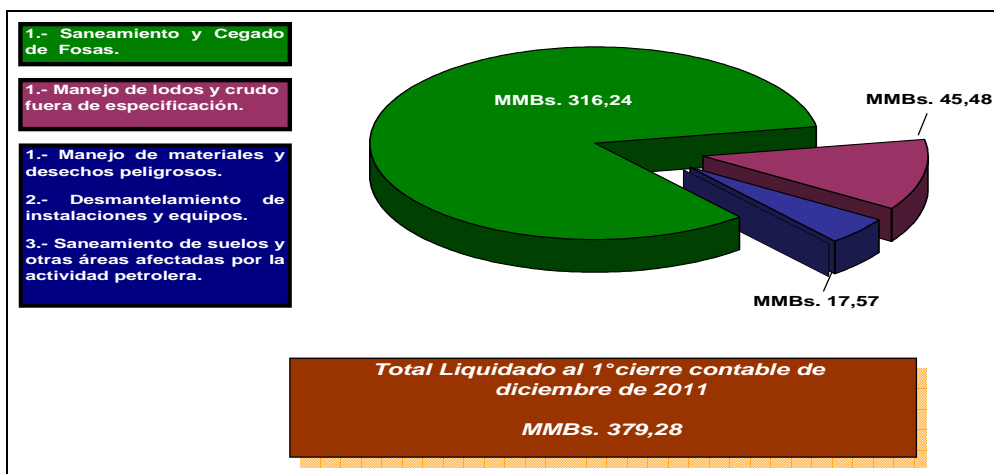


Gráfico N°15. Montos liquidados por tipo de pasivo



### 2.9.2. CITGO, Pasivos Ambientales.

Entre enero y diciembre del 2011, continuaron los avances en cuanto al saneamiento de fosas, procesos de caracterización, segregación e identificación de pasivos ambientales, actualización de los inventarios e identificación de necesidades de mejora en los controles necesarios sobre la reserva económica de pasivos ambientales. Al cierre del 31 de diciembre del 2011, CITGO registró en sus estados financieros una provisión por concepto de pasivos ambientales en millones de dólares, tal como lo indica la tabla a continuación.

Tabla N°37. CITGO, Pasivos Ambientales

Detalle de los Pasivos Ambientales y Corrientes de Desecho, Enero-Diciembre 2011						
Expresados en Millones de Dólares (MMUS\$)						
Operación	Grupo I (No-Peligrosos)	Grupo II (Peligrosos)	Grupo III	Grupo IV (Saneamiento)	Grupo V	TOTAL
<b>Refinación</b>						
Lake Charles	3,00	63,22	0,00	10,63	0,00	76,85
CLAW	1,01	2,94	0,00	0,00	0,00	3,96
Corpus Christi	0,00	2,75	0,00	0,30	0,00	3,05
Lemont	0,00	8,09	0,00	14,09	0,00	22,18
<b>Total Refinación</b>	<b>4,01</b>	<b>77,01</b>	<b>0,00</b>	<b>25,02</b>	<b>0,00</b>	<b>106,04</b>
<b>Terminales</b>						
CITGO	0,00	0,00	0,00	20,00	0,00	20,00
PdVMR	0,00	0,00	0,00	1,05	0,00	1,05
<b>Total Terminales</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>21,05</b>	<b>0,00</b>	<b>21,05</b>
<b>Detal</b>						
CITGO	0,00	0,00	0,00	0,12	0,00	0,12
PdVMR	0,00	0,00	0,00	0,04	0,00	0,04
<b>Total Detal</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,16</b>	<b>0,00</b>	<b>0,16</b>
<b>Otros</b>						
Poliductos	0,00	0,00	0,00	0,36	0,00	0,36
<b>Total Otros</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,36</b>	<b>0,00</b>	<b>0,36</b>
<b>TOTAL CITGO Petroleum</b>	<b>4,01</b>	<b>77,01</b>	<b>0,00</b>	<b>46,58</b>	<b>0,00</b>	<b>127,60</b>

El reporte final de estas cifras está sujeto a cambios como resultado de la revisión por parte de los auditores externos de CITGO de los estados financieros correspondientes al 2011. Los grupos de pasivos considerados se ajustan a las definiciones de PDVSA. El grupo I corresponde a fosas, lodos y materiales fuera de especificación (reportado por CITGO como “No-Peligrosos”). El grupo II indica los materiales y desechos peligrosos (reportado por CITGO como “Peligrosos”). El grupo III se refiere a las instalaciones, equipos abandonados y por desmantelar. El grupo IV corresponde a las áreas impactadas por la operación, como suelos, agua y vegetación (reportado por CITGO como “Remedio”). El grupo V corresponde a fuentes radioactivas en desuso. Para la operación de CITGO, únicamente aplican los grupos I, II y IV.

## **2.10. Compromiso con los Proyectos Estratégicos de Desarrollo Socialista.**

PDVSA realiza actividades vinculadas con los proyectos estratégicos de la nación, como la participación en el plan de remediación ambiental del Lago de Maracaibo a través de la ejecución del proyecto emblemático ambiental para la recuperación, saneamiento y restauración total del Canal Sur de Bachaquero, en el estado Zulia. También, en el desarrollo integral de la Faja Petrolífera del Orinoco, en el área petrolera y en el Proyecto Socialista Orinoco.

Igualmente, participa en materia de políticas públicas ambientales y energéticas para el país, tales como, los balances energéticos nacionales; la formación de revisores expertos en inventarios sobre cambio climático y en el estudio de factibilidad sobre el suministro de hidrocarburos livianos, como materia prima para el mercado de sustancias alternativas de los gases agotadores de la capa de ozono y de efecto invernadero.

### **2.10.1. Desarrollo de Proyectos Emblemáticos Ambientales.**

Avance en el proyecto de recuperación, saneamiento y restauración ambiental del Canal Sur de Bachaquero en el estado Zulia, considerado un proyecto emblemático por el gran volumen de crudo, agua y sedimento almacenada en el canal; así como, para la consecución de sus metas, actúan de manera coordinada por la Dirección Ejecutiva de Ambiente, varias organizaciones de nuestra industria petrolera. En el año 2011, se han tratado 224.636 BIs de crudo fuera de especificación, de los cuales se incorporaron a la línea de producción 194.128 BIs.

También, en el proyecto de saneamiento y restauración del Canal Sur de Bachaquero se han recolectado 50.990 BIs de crudo slop de canal sur para su posterior recuperación. Para la fecha se han biotratado y dispuesto 6.484 m<sup>3</sup>.de suelo y vegetación contaminada. Igualmente, se realizan trabajos de prevención y contención que permitan mantener controlado el riesgo operacional que sobre el ambiente se genere en el Lago.

### **2.10.2. Participación y cooperación en Políticas Públicas Ambientales y Energéticas.**

En la mesa de trabajo de Políticas Públicas del sector Energético, coordinada por el ministerio y PDVSA,

la Dirección Ejecutiva de Ambiente trabaja en la consolidación, validación y comparación de los datos reportados en los Balances Energéticos Nacionales de los años 2008 y 2009, así como en los Informes de Gestión Anual de PDVSA correspondientes a los mismos años, con el fin de realizar las estimaciones en las emisiones de gases de efecto invernadero generadas por el sector energético, específicamente las generadas por la quema de combustibles fósiles en los distintos sectores económicos del país. Los resultados preliminares fueron presentados en esta instancia para analizar las tendencias en las emisiones de los Gases de Efecto Invernadero con el objetivo de establecer políticas de gestión ambiental, adaptadas a las condiciones reales de nuestro país.

Igualmente, PDVSA a través de la Dirección Ejecutiva de Ambiente logró la certificación de dos de sus trabajadores como “Revisores expertos en metodologías para inventarios nacionales sobre el Cambio Climático” en el curso-taller Training Seminar for GHG Inventory Review Experts”, auspiciado por la Secretaria de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre Cambio Climático (CMNUCC), el cual se desarrollo en la ciudad de Qawra en el país de Malta, en octubre de 2011. Actividad realizada por primera vez en el país.

Con los MPPCYT y MPPAMB, se conformó e instaló la mesa técnica para evaluar la factibilidad de las posibles fuentes de suministro de hidrocarburos livianos como materia prima al mercado de sustancias alternativas de los gases agotadores de la capa de ozono y de efecto invernadero que puedan abastecer el mercado potencial de refrigerantes y agentes espumantes para los sistemas de poliuretano, a fin de abordar e incorporar estas iniciativas en el país.

**PDVSA: FILIALES PETROLERAS QUE REPORTARON EL BALANCE DE LA GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL 2011**

N°	ORGANIZACION PDVSA		REGION/DIV/DTTO./EEMM
1	Dirección Ejecutiva Exploración		Exploración Occidente
2	Dirección Ejecutiva Producción Occidente	División Lago	División Lago (Dtto Sur y Dtto Norte)
			Operaciones Acuáticas
			Petrolera Sinovenezolana
			Petrowarao
			Lagopetrol
			Petrolera Bielovenezolana
		División Costa Occidental	Distrito Tierra Oeste
			Petroboscan
			Baripetrol
			Petroperija
		División Costa Oriental	División (Tia Juana, Lagunillas y Bachaquero)
			Petrocumarebo
			Petrocabimas
		División Sur Lago/Trujillo	División Sur lago Trujillo
Servicios	División		
Coordinación Operacional	División		
3	Dirección Ejecutiva Producción Oriente	División Costa Afuera	Costa Afuera (División)
			Distrito Carupano
			Distrito Guiria
			Petrowarao
			Petrosucre
			Petroparia
		División. Furrial	Distrito Furrial
			Petroquiriquire
			Boqueron
		División Punta de Mata	Distrito Punta de Mata

N°	ORGANIZACION PDVSA	REGION/DIV/DTTO./EEMM	
4	Dirección Ejecutiva Producción Faja Petrolífera del Orinoco	División Ayacucho	Distrito San Tome
		Petropiar-Producción	
		Bielovenzolana	
		Petrokaki	
		Petrokariña	
		Petroritupano	
		Petrovenbras	
		Petrocuragua	
		Petronado	
		Petrolera Sinovezolana	
		Venecupet	
		Petrozumano	
		División Junín	Distrito Cabrutica
		Petrocedeño-Producción	
		Petromacareo	
		Indovenzolana	
		Petromiranda	
		División Carabobo	Distrito Morichal
		Petrodelta	
		Petromonagas-Producción	
Petrolera Sinovensa			
Petrocarabobo			
División Boyacá	Distrito Barinas		
Distrito Apure			
Distrito Guarico			
Petroguarico			
División Mejoramiento	Petroanzoategui - Mejorador		
Petropiar-Mejorador			
Petrocedeño-Mejorador			
Petromonagas-Mejorador			
Sinovensa. Planta de Mezcla			
Manejo de Sólidos			
Condominio del Complejo Industrial			
José Antonio Anzoátegui			
Terminal de Almacenamiento y Embarque de Crudo (TAE)			
5	Dirección Ejecutiva Refinación	Refinería el Palito	Refinería el Palito
		Refinación Oriente	Refinería Puerto la Cruz
		Refinería San Roque	
		Centro de Refinación Paraguaná (CRP)	Refinería Cardón
Refinería Amuay			

N°	ORGANIZACION PDVSA	REGION/DIV/DTTO./EEMM
6	Dirección Ejecutiva Comercio y Suministro (Comercialización y Distribución Venezuela)	Estaciones de Servicio Centro
		Estaciones de Servicio Metropolitana
		Estaciones de Servicio Oriente-Sur
		Estaciones de Servicio Oriente-Norte
		Plantas de Distribución Centro
		Plantas de Distribución Oriente Norte
		Plantas de Distribución Oriente Sur
		Puerto y aeropuertos Centro Occidente
		Planta Envasadora de Cardón
7	PDVSA Gas	Producción Gas San Tome
		Producción Gas Anaco
		Procesamiento
		Metano
		Proyectos Mayores
		Gasificación
9	PDV América	CITGO
8	PDVSA Intevep	Filial Petrolera

**PDVSA: FILIALES NO PETROLERAS QUE REPORTARON EL BALANCE AMBIENTAL 2011**

N°	FILIAL NO PETROLERA	AREA/FILIAL/SECTOR
1	PDVSA Servicio	Base Junín (Cabrutica)
		Base Carabobo (Morchal)
		Base Ayacucho (San tome)
		Base Oriente/Gas (Anaco)
		Base PDM/ Furrial(Norte)
		Boyacá (Centro Sur)
		Occidente
2	PDVSA Ingeniería y Construcción	Filial No Petrolera
3	PDVSA Industrial	Sector Tubular (TAVSA)
		Sector Tubular (TUBHELCA)

### 3. Recursos Humanos

#### 3.1. Proceso de Educación, Capacitación y Desarrollo

##### 3.1.1. Filiales Petroleras

La Dirección Ejecutiva de RRHH, ha continuado su política de avance hacia una cultura donde la educación del trabajador y la trabajadora de PDVSA y sus filiales esta sustentada en los valores robinsonianos y zamoranos, tendentes a coadyuvar la construcción del estado socialista, apuntando a

las alianzas estratégicas y su impacto social; tales como: la reducción del analfabetismo, universalizar la educación básica y romper el círculo intergeneracional de la ignorancia-pobreza. Los esfuerzos educativos de la industria están alineados a las políticas del estado venezolano, apalancándose en las líneas del Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007 – 2013, en el Plan Siembra Petrolera 2005 - 2030 y en los planes de cada una de sus respectivas gerencias.

Se mantienen los esfuerzos en el área de formación mediante prácticas que van desde apoyo para seguir estudios en escuelas básicas, a través de las misiones postgrados y cursos especializados utilizando los recursos académicos existentes en la Universidad de los Hidrocarburos, el Instituto de Estudios Energéticos, la Misión Ribas Técnica y alianzas con instituciones que ayuden a preparar a los trabajadores y trabajadoras en áreas necesarias para cumplir con los proyectos del Plan Siembra Petrolera, siendo las estrategias a seguir las señaladas a continuación:

**a-Estrategia de desconcentración de la formación continua:** consiste en el desarrollo de programas y acciones de formación, de manera desconcentrada, en cada unidad de educación de PDVSA y sus filiales. Se estructuró mediante las siguientes acciones.

- Diseño de la metodología y diagnóstico de necesidades de formación, con el fin de actualizar el Plan de Anual de Formación 2011 - 2012 para PDVSA y sus filiales.
- En paralelo al diagnóstico de necesidades de formación se realizaron diversas actividades de formación programadas para el año 2011, las cuales se detallan a continuación:



**Tabla No. 38**  
**Actividades de Formación realizadas**  
**Enero - Diciembre año 2011**

	Horas / hombre de formación	Participantes	Esfuerzo propio	Aliados educativos	Costo estimado Bs.F	Costo real por esfuerzo propio
CRP	64.171,00	2.753,00	2.018,00	735,00	2.758.506,00	736.470,00
PTO. LA CRUZ	74.162,00	3.293,00	2.456,00	837,00	3.299.586,00	838.674,00
EL PALITO	13.200,00	535,00	349,00	186,00	536.070,00	186.372,00
DIV. BOYACA	53.044,00	2.763,00	1.573,00	1.190,00	2.768.526,00	1.192.380,00
DIV. AYACUCHO	36.348,00	1.223,00	1.094,00	129,00	1.225.446,00	129.258,00
PRODUCCION OCCIDENTE	153.291,00	5.939,00	3.625,00	2.314,00	5.950.878,00	2.318.628,00
PRODUCCION ORIENTE COSTA AFUERA	15.943,00	842,00	126,00	716,00	843.684,00	717.432,00
EXPLORACIÓN / ESTUDIOS INTEGRADOS	24.074,00	784,00	106,00	678,00	785.568,00	679.356,00
PDV MARINA	12.476,00	871,00	574,00	297,00	872.742,00	297.594,00
CVP	12.728,00	453,00	225,00	228,00	453.906,00	228.456,00
BARIVEN	10.584,00	523,00	186,00	337,00	524.046,00	337.674,00
INTEVEP	189.090,00	4.029,00	1.532,00	2.497,00	4.037.058,00	2.501.994,00
OPERACIONES ACUÁTICAS	23.952,00	885,00	701,00	182,00	886.770,00	182.364,00
PDVSA GAS	148.562,00	8.044,00	5.696,00	2.348,00	8.060.088,00	2.352.696,00
EMPRESA MIXTAS	92.097,00	2.741,00	1.335,00	1.406,00	2.746.482,00	1.408.812,00
<b>Total</b>	<b>923.722,00</b>	<b>35.678,00</b>	<b>21.596,00</b>	<b>14.080,00</b>	<b>35.749.356,00</b>	<b>14.108.160,00</b>

**Fuente. Gerencia Corporativa de Captación, Educación y Desarrollo.**

Diseño de actividades dentro del Programa de Formación de Teleformadores con la participación del equipo nacional de integración de nuevas tecnologías conformado por la gerencia corporativa de educación de RRHH, las diferentes gerencias de educación de PDVSA y sus filiales, y personal de la dirección de automatización, informática y telecomunicaciones ejecutándose lo siguiente:

- Realización de dos cohortes del curso Taller de Tele - Formadores a Distancia en el Ambiente Digital de Aprendizaje (ADA) Extranet, capacitando a 26 trabajadores y trabajadoras.
- Colocación en el ADA del Sistema de Control de Entrada y Salida de Materiales, Equipos y Componentes (SICESMA) para una población de casi 8.000 trabajadores y trabajadoras de PDVSA.
- Elaboración de la prueba piloto de las políticas de seguridad de la información (PSIWEB). Actualmente esta herramienta se encuentra disponible para la formación del personal de PCP en todo el occidente del país.
- Creación del curso de proceso de control de cambio que trata sobre los aspectos conceptuales y metodológicos del proceso de gestión de cambio implantado por la dirección ejecutiva de automatización, informática y telecomunicaciones
- Realización de un taller de teleformadores para la preparación de 32 trabajadores y trabajadoras de PDVSA como entes divulgadores en esta área.

- Práctica de la segunda prueba de aula virtual con la plataforma Moodle (Software Libre) para la realización de teleclases, entre las localidades de Caracas, Los Teques y Maturín.

Rediseño e integración bajo un mismo ambiente de los sistemas DNF (Detección de Necesidades de Formación) y SIGAFOR (Sistema de Gestión de Acciones de Formación), con la finalidad de ajustar la plataforma tecnológica de la empresa a los lineamientos en materia de software libre, agilizar la gestión con mayor transparencia y dar un sentido sistémico a la gestión tecnológica de Recursos Humanos. Esta actividad se ha desarrollado en conjunto con AIT y su uso será corporativo. Actualmente ambos sistemas están en proceso de validación “en línea”. De igual forma el sistema SIGAFOR está en etapa de prueba en su primera versión mejorada para los efectos de validación y ajustes por parte de los programadores de educación a escala nacional.

Es importante señalar que para garantizar la implantación y manejo exitoso de estas herramientas se elaboró un curso piloto de inducción para el SIGAFOR, con la asistencia de 15 participantes de recursos humanos: área metropolitana, PDVSA América, Comercio y Suministro, Corporativo, y Gerencia Corporativa de Captación, Educación y Desarrollo.

**b-Estrategia Centralizada de Formación:** esta estrategia, definida por un equipo central, apunta hacia los trabajadores y trabajadoras que requieren reforzar o culminar estudios superiores, postgrados, diplomados, programas especiales de formación, técnicos y artesanos, tanto en Venezuela como en el exterior.

Al principio se implementó a través del proyecto denominado **Centro de Estudios en Energía y Petróleo (CEENPET)**, pero el 11 de agosto del 2009, se decretó mediante Gaceta Oficial N°. 39.239 la creación de la **Universidad Venezolana de los Hidrocarburos (UVH)**. En el mes de febrero de 2011, la nueva institución comienza sus actividades, focalizándose principalmente en dos programas de maestrías en las áreas de: caracterización y explotación de yacimientos, en el norte de Paria y en la Faja Petrolífera del Orinoco. El Centro de Estudios en Energía y Petróleo quedó adscrito a la UVH en febrero 2011.

Adicionalmente, PDVSA continúa empleando el Sistema de Certificación Ocupacional, (SACO), herramienta tecnológica que evalúa y certifica a trabajadores y trabajadoras con experiencias técnicas operativas de algún oficio específico, teniendo como fin garantizar la seguridad industrial y la eficiencia operativa en esas labores.

En el SACO, hasta el mes de diciembre del 2011, se registraron 4.876 trabajadores certificados en diferentes oficios.

**Tabla No. 39**  
**Cifras de Participantes Oficios Certificados**  
**Enero – Diciembre año 2011**

	Anaco	Guiría	José	Maturín	Morón	Paraguana	Puerto La Cruz	San Tomé	Tamare	Total
Aislador	-	-	-	-	-	2	6	-	-	8
Armador de Tubería	12	-	-	1	102	58	59	-	104	336
Buceo	-	-	-	-	-	-	-	-	24	24
Electricidad	11	5	-	-	508	53	29	25	53	684
Fabricación de Estructuras Metálicas	7	-	-	-	495	30	295	-	96	923
Instrumentación	5	-	-	4	53	66	47	-	39	214
Izamiento de Carga	13	-	10	151	100	234	189	-	85	782
Mecánica	113	19	-	42	182	181	843	-	117	1.497
Operador de Perforación	-	-	-	-	-	-	-	25	-	25
Operador de Produccion	-	-	-	-	-	-	-	-	9	9
Soldadura	49	-	-	16	109	11	188	-	1	374
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>214</b>	<b>815</b>	<b>635</b>	<b>1.356</b>	<b>50</b>	<b>528</b>	<b>4.876</b>

**Fuente. Gerencia Corporativa de Captación, Educación y Desarrollo.**

De igual forma, hasta diciembre del 2011, se registraron 32.015 trabajadores y trabajadoras en competencias certificadas de Seguridad Industrial / Higiene Ocupacional.

**Tabla No. 40**  
**Cifras de Competencias Certificadas en Seguridad Industrial / Higiene Ocupacional**  
**por Área Geográfica**  
**Enero – Diciembre año 2011**

	Anaco	Barinas	Cumana	Guiría	José	Maturín	Morón	Paraguana	Puerto La Cruz	Punta de Mata	San Tomé	Sede Principal	Tamare	Valencia	Total
Higiene	0	0	0	0	0	766	4495	8955	9	0	0	46	223	0	14494
Seguridad	1153	35	47	198	112	2267	3116	8908	523	266	715	201	1851	129	17521
<b>TOTAL</b>	<b>1153</b>	<b>35</b>	<b>47</b>	<b>198</b>	<b>112</b>	<b>2633</b>	<b>6611</b>	<b>13263</b>	<b>532</b>	<b>266</b>	<b>715</b>	<b>247</b>	<b>1774</b>	<b>129</b>	<b>32015</b>

**Fuente. Gerencia Corporativa de Captación, Educación y Desarrollo.**

**c-Estrategia Central orientada a Convenios y Programas Corporativos de Formación:** esta estrategia atiende áreas de conocimiento específicas a través de convenios nacionales e internacionales. Estas acciones son diseñadas y coordinadas por la dirección ejecutiva de recursos

humanos, a través de la gerencia corporativa de captación, desarrollo y educación, de acuerdo a lineamientos establecidos por la Junta Directiva de PDVSA. Para el cierre del año 2011 se han renovado y suscrito acuerdos con las siguientes instituciones:

- La ejecución del Programa de Formación del Idioma Inglés en las Universidades: Mount Royal University; Southern Alberta Institute of Tecnology (SAIT); West Indies Jamaica y Barbados, con una participación de 530 trabajadores y trabajadoras del MENPET, PDVSA y sus filiales, según se detalla a continuación:

**Tabla No. 41**  
**Distribución de cupos de Inglés por Negocios, Filiales y Empresas Mixtas**  
**Años 2011-2012**

ORGANIZACIÓN	WEST INDIES JAMAICA	WEST INDIES BARBADOS	MOUNT ROYAL CANADA	SAIT CANADA	TOTAL CUPOS	% DISTRIBUCIÓN CUPOS
MENPET	40	30	18	18	106	20
Exploración y Producción	44	33	18	18	113	22
Refinación / Nuevos Proyectos						
Refinación	25	21	8	8	62	12
Comercio y Suministro	12	12	4	4	32	6
PDVSA Gas	20	14	5	5	43	8
INTEVEP	3	3	3	3	12	2
PDVSA Servicios	25	15	15	15	70	13
CVP / Empresas Mixtas	25	16	15	15	71	13
PDV Caribe	2	2	1	1	6	1
PDVSA América	1	1	1	1	4	1
Direcciones Ejecutivas / Gerencias Corporativas / Bariven	3	3	2	2	10	2
<b>Total Participantes</b>	<b>200</b>	<b>150</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>530</b>	<b>100</b>

Fuente. Gerencia Corporativa de Captación, Educación y Desarrollo.

- **Convenio con el GAZ Institute**, se firmó el memorando de entendimiento con "BELTOPGAS"- Bielorusia para desarrollar programas de formación en el área energética de gas entre los años 2010 y 2012. Su alcance contempla a profesionales y técnicos del MENPET, PDVSA, Comunidades, Misiones, Universidades, Autogas y Gas Comunal; que se desempeñen en los procesos de planificación, logística de distribución de GLP y gas natural. Este plan está siendo ejecutado a través del centro de enseñanza estatal de reorientación y reciclaje profesional en el área de suministro de gas (Gaz Institute) - Bielorusia, como producto de la participación de PDVSA en la Comisión Binacional Venezuela Belarús. Se han suscrito un total de 72 programas en los cuales han participado, entre enero de 2010 y diciembre de 2011, la cantidad de 1.113 personas. Esta iniciativa de cooperación tecnológica y de formación comenzó con una inversión de 1.651.873 US\$ la cual se mantuvo en el 2011.
- **Convenio Algerian Petróleo Institute (IAP-SPA)- Argelia – PDVSA**, el cual debe formar 420 bachilleres integrales de la Misión Ribas Técnica como Operadores de Planta, con una inversión

de 12.079.043,85 US\$, en un lapso de 5 años. Entre el año 2007 (fecha de inicio del convenio) y diciembre del 2011 se han formado 336 bachilleres, con el objeto de cubrir la necesidad del negocio en preparar a operadores de plantas de gas.

- **Convenio de Cooperación con Cuba Petróleo (CUPET)**, entre enero - diciembre del año 2011, se coordinaron 20 delegaciones integradas por 125 personas en las áreas de Exploración, Producción, Refinación, Finanzas y las Filiales de Bariven e Intevep con ocasión del plan de trabajo 2011 del Convenio de Cooperación para el Desarrollo de los Recursos Humanos suscrito con Cuba-Petróleo (CUPET). También se crearon dos grupos, que incluyen un total de 50 venezolanos y venezolanas para cursar el Diplomado de Recursos Humanos, dictado por el Centro Politécnico del Petróleo de ese país.

Asimismo, continúan los convenios con las siguientes universidades nacionales:

- **Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV)**, cuyo alcance es la formación académica y profesional mediante cursos, talleres, carreras de pregrado, postgrados (especializaciones, maestrías, doctorados y asesorías) para un total de 400 participantes. Este convenio se renovó a principios del año 2011 y su duración será hasta el año 2013. A la fecha, se han graduado una primera cohorte en Planificación Energética Socialista y tres cohortes en Higiene Ocupacional, con una inversión total de Bs. 3.000.000.
- **Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional (UNEFA)**. El convenio se renovó a principios del año 2011 y finaliza en el año 2013. Su duración contempla la formación de 75 profesionales en la maestría de Ingeniería de Instalaciones Costa Afuera, por un monto de Bs. 3.000.000 como inversión total.
- Acuerdo específico con la **Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ)**, para la formación de 400 profesionales y técnicos en cursos de inglés, por un monto total de Bs.750.000, entre los años 2011 y 2013.
- Convenio con la **Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM)**, firmado desde el año 2010 - 2012, con el objeto de formar 80 profesionales y técnicos del Centro de Refinación Paraguaná (CRP), en 2 Maestrías en Gerencia de Paradas de Planta y otra en Ingeniería de Procesos, Confiabilidad y Mantenimiento, por un monto total de Bs. 3.000.000.
- Convenio con la **Universidad Latinoamericana y del Caribe (ULAC)**, desde el año 2010 hasta el año 2016, para la formación en el idioma inglés de 620 trabajadores del área metropolitana, con una inversión total de Bs. 3.000.000.
- Convenio con la **Universidad Nacional Marítima del Caribe (UMC)**, cuya duración es de dos años (2011-2013), y está destinado a la formación de 1.071 profesionales en cursos, talleres, carreras de pregrado, postgrado, especializaciones, maestrías y doctorados, con una inversión total de Bs. 3.000.000.

En fase de renovación:

- Convenio con la **Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos (UNERG)**, para la formación académica y profesional en cursos, talleres, carreras de pregrado, postgrado, especializaciones, maestrías y doctorados, lo que implicaría una inversión total de Bs. 750.000.

#### **d- Democratización del Ingreso**

La política de captación, selección y empleo se ha orientado hacia la democratización de las oportunidades de ingreso, hacia la contratación del talento idóneo con el perfil técnico, profesional y políticamente comprometido, haciendo justicia social.

Siguiendo con esta premisa, para finales del año 2011 se realizaron 2.972 ingresos. En cuanto a la distribución por género se tiene que, para el período enero – diciembre 2011, existe una población de 23.547 trabajadoras vs. 22.059 que se registraron al cierre del año 2010. En lo referente al género masculino, para enero – diciembre 2011, la población de hombres ya se encuentra en 74.875 vs. 71.710 para diciembre del año 2010.

### **3.1.2 Refinería CITGO**

#### **3.1.2.1. Declaración de política de oportunidad de empleo equivalente y cero discriminación**

CITGO está comprometida al tratamiento igualitario de todos los empleados y solicitantes de empleo, sin distinción de raza, color, sexo, religión, edad, nacionalidad, discapacidad física o genética, así como estatus de veterano. Dentro de este último se incluyen los minusválidos, otros veteranos protegidos, aquellos recientemente separados de funciones por un período de tres años, así como los honrados con la Medalla de Servicio de las Fuerzas Armadas. No habrá cambios en el proceso de reclutamiento y empleo.

En el caso de los contratistas, la gerencia respectiva determina si hay necesidad de incorporar trabajadores y trabajadoras para los proyectos rutinarios y especiales a realizar. De allí se verifica la disponibilidad presupuestaria y se hacen las debidas notificaciones para contratar al personal con las destrezas requeridas para el trabajo. Es probable que debido a las labores dentro de los proyectos programados en las refinerías de Lake Charles, Lemont y Corpus Christi, haya un aumento en el número de contratistas para el año 2011.

#### **3.1.2.2. Programas de Formación para los Empleados**

Las estrategias de educación y mejoramiento profesional de los empleados de CITGO, durante el año 2011, se centralizaron en la oferta continua de oportunidades de formación de gran impacto dentro de los parámetros razonables de costos para la empresa. También puso en marcha una iniciativa para evaluar el beneficio total de la inversión en sus diversos programas de desarrollo y

entrenamiento. Adicionalmente iniciaron una serie de conferencias técnicas para sus trabajadores y trabajadoras, tanto de las refinerías como de sus oficinas corporativas y mantuvieron sus esfuerzos para incrementar el compromiso de su plantilla laboral en la creación de valor a la compañía y de esta manera mejorar su retención. Para el año 2012, desplegaron planes estructurados para personal nuevo, supervisores y gerentes, y empleados de alto potencial.

#### **a.-Nuevos Cursos de Entrenamiento/Áreas de Enfoque durante el año 2011**

- **Entrenamiento Vía Audio y Conferencias por Internet:** con la adquisición de nuevas licencias a través del programa “Start 12” de la Universidad de Rockhurst, la empresa comenzó a ofrecer un horario regular de audio en vivo y/o conferencias por Internet para el desarrollo de empleados tanto en las Refinerías de Corpus Christi y Lemont como en sus oficinas corporativas de Houston. Los temas disponibles incluyen computación, informática, desarrollo gerencial, manejos de negocios y servicios al cliente.
- **Diversidad y Prevención de Acoso:** este curso ha sido diseñado para mejorar la comprensión de los elementos de diversidad entre las personas y su influencia como elemento de valor en las organizaciones. También el entrenamiento contribuye a prevenir situaciones de acoso y discriminación en el sitio de trabajo.
- **Reuniones Virtuales:** con el objetivo fundamental de minimizar los gastos de viaje y maximizar el uso de los recursos financieros disponibles, la herramienta de conferencias por Internet “Live Meeting”, ha ofrecido a los empleados de varias áreas de la empresa la oportunidad de compartir sus conocimientos e información sin tener que salir de sus oficinas. A fin de asegurar que el personal utilice esta herramienta de bajo costo, este nuevo curso de entrenamiento fue desarrollado y distribuido en el año 2009, para ayudar a los nuevos usuarios a entender los usos, navegación y otros muchos beneficios de las reuniones virtuales.
- **Toma de Decisiones:** el curso se centra en los estilos y técnicas para la toma de decisiones. Adicionalmente, los participantes completan ejercicios prácticos para aplicar sus conocimientos.
- **Visión General sobre Inteligencia Emocional:** este programa fue desarrollado internamente en CITGO para satisfacer la demanda creciente sobre información y preparación en este tópico. Su objetivo es proveer a los asistentes de un conocimiento profundo sobre el concepto de inteligencia emocional y un patrón de medición sobre su propio nivel dentro de este aspecto, permitiendo a los participantes elaborar su plan de acción individual. Adicionalmente, CITGO ofrece un entrenamiento posterior a este curso como seguimiento a los conceptos aprendidos.
- **Cómo Motivar a Otros:** orientado a la alta gerencia, en este curso los participantes exploran las teorías de motivación, aprenden técnicas sobre cómo estimular a sus empleados así como también sobre los factores que desmotivan a los mismos.
- **Evaluación de Personal:** este entrenamiento ofrece a los gerentes y supervisores las técnicas para desarrollar una evaluación planificada de desempeño de personal, en concordancia con el

marco legal correspondiente y mediante un proceso automatizado, el cual consta de cuatro componentes: fijación de metas, plan de desarrollo, evaluación semestral y evaluación final. Adicionalmente, cubre lo requerido para obtener el conocimiento necesario sobre la funcionalidad y navegación en el sistema automatizado.

- **Orientación para nuevos empleados:** a través de este programa interactivo, los nuevos empleados aprenden sobre la historia de CITGO, su presente y los planes futuros. Igualmente, los asistentes se registran en los beneficios que ofrece la empresa y atienden charlas de inducción sobre los diversos departamentos y negocios, incluyendo seguridad sobre la información, manejo de documentos y archivos, así como el programa CITGO en Acción.
- **Manejo de conflictos:** este seminario ofrece a los participantes una visión general sobre los diversos métodos para el manejo de conflictos interpersonales. Los objetivos incluyen el reconocimiento de varios estilos para resolver situaciones interpersonales difíciles, así como la identificación del propio estilo personal para solucionarlos. Supervisores y gerentes aprenden sobre el verdadero costo que representa un conflicto para la organización, así como las técnicas más efectivas para solventarlo. Estas técnicas están orientadas a resolver conflictos para aumentar la productividad y eficiencia de los empleados, así como el fortalecimiento de la moral de los mismos.
- **Técnicas de presentación (Pinnacle):** este curso permite a los participantes desarrollar habilidades y técnicas para hacer presentaciones ante una audiencia, aprender las características de un expositor eficiente, el uso de la voz, el lenguaje corporal y el espacio físico, elaboración de presentaciones concisas y memorables, y el análisis de la audiencia, entre otras áreas.
- **Comunicación efectiva:** el curso desarrolla las habilidades necesarias para establecer comunicaciones interpersonales de manera eficiente y efectiva. Los participantes aprenden a utilizar un modelo de comunicación eficaz, así como la aplicación de técnicas de cómo prestar atención.
- **Fortalecimiento personal:** el curso fue diseñado en el año 2010 para ofrecer un entrenamiento a empleados y gerentes sobre el concepto de “Fortalecer o Facultar” (Empowerment). Los tópicos cubiertos incluyen aspectos claves sobre cómo transmitir capacidades, sus beneficios, técnicas para facultar a otros y a uno mismo, así como los obstáculos para realizarlo. La última parte del entrenamiento consiste en que los participantes desarrollan su plan de acción personal.
- **Trabajo en equipo:** a través de este entrenamiento, los participantes aprenden habilidades y técnicas necesarias para mejorar la productividad y eficiencia de los equipos y grupos de trabajo, así como definir las características fundamentales que aseguren su éxito.
- **Cursos/Entrenamientos “ad hoc” para grupos corporativos:** durante el año 2011, CITGO evidenció un incremento en el nivel de compromiso corporativo de sus empleados como resultado de la implementación de entrenamientos “ad-hoc” para fortalecer el trabajo en equipo. Estas sesiones fueron diseñadas internamente para satisfacer los requerimientos individuales de cada departamento.



- **Cursos de actualización de aplicaciones tecnológicas:** durante el año 2011, la empresa ofreció entrenamiento a sus empleados en la nueva versión MS Office 2010, la aplicación de correo electrónico Outlook 2010 y a comprender los fundamentos del sitio de colaboración MS SharePoint, su configuración de espacios individuales y sitios de colaboración a través de esta aplicación.
- **La Cadena de valor de CITGO:** en este curso, los participantes obtienen una perspectiva general sobre los crudos e insumos utilizados en las refinerías de la empresa, los distintos procesos de refinación y productos provenientes de estos procesos, así como el proceso de colocación en los mercados a través de nuestro sistema de comercio, suministro y mercadeo.
- **Conferencias de adiestramiento técnico:** en el año 2011 se ofrecieron una serie de conferencias en los siguientes tópicos: 1) Análisis económico y optimización de márgenes de refinación, 2) Entrenamiento para nuevos ingenieros de procesos, 3) Daños que afectan los equipos estacionarios, 4) Fundamentos del diseño de procesos, 5) Fundamentos de control y tecnología de procesos, 6) Dimensionamiento, selección y aplicación de válvulas de control de procesos.
- **Programas de desarrollo de supervisión/gerencia:** Estos programas tienen como objetivo apoyar a los supervisores, gerentes y líderes de unidades de negocios en la transición a nuevos cargos, centrándose en sus habilidades, valores de trabajo y la asignación de tiempo. Como parte de esta serie de sesiones de entrenamiento se dictaron: “Supervisando en CITGO”, “Gerencia en CITGO”, “Taller de Evaluación de Competencia Gerencial”, “Evaluación Gerencial y Planificación de Desarrollo para Empleados”, entre otros.

**b.- Desarrollo:**

En cuanto a los programas ejecutados orientados al desarrollo laboral de los trabajadores de las refinerías para el período enero – diciembre 2011 se ofrecieron varios cursos para continuar el desarrollo de habilidades técnicas de los empleados, y para asegurar también que todos los requerimientos de entrenamiento de seguridad y regulatorios se siguieran cumpliendo.

• **Refinería de Lake Charles:**

- **Desarrollo de habilidades técnicas:** se impartieron 61 nuevos cursos dirigidos por instructores. Durante el año 2011 se dictaron dos conferencias de entrenamiento técnico, cuyos temas fueron: “Economías de Refinación” y “Daños que Afectan a las Refinerías (API 571)”. Durante estas sesiones se contó con la participación de representantes de las tres refinerías de CITGO. Los entrenamientos sobre oportunidades profesionales de desarrollo incluyeron “Supervisando en CITGO” ofrecido en mayo y noviembre, “Taller de Evaluación de Competencia Gerencial”, ofrecido en febrero y la conferencia para Asistentes Administrativos dictada en octubre del año 2011.

- **Refinería de Corpus Christi:**

- **Desarrollo de habilidades técnicas:** las sesiones de entrenamiento incluyeron, entre otros tópicos, la Modelación del Reformador Catalítico KBC, Seguridad Eléctrica AVO, Manejo de Proyecto SPS, junto con almuerzos-conferencia donde se trataron temas de corrosión, metalurgia y destilación. También se ofrecieron seminarios locales sobre operaciones, el mantenimiento y la ingeniería. Durante el tercer y cuarto trimestre del año 2011, los entrenamientos técnicos incluyeron el curso de Estándares Generales de la Industria OSHA 511, el Proceso de Fundamentos para Nuevos Ingenieros de Proceso Asociados, el Módulo de Recursos Humanos de SAP y una actualización del curso entrevistando y operando dentro los límites de seguridad. Los cursos de formación profesional durante el año abarcaron, entre otros, el Taller de Evaluación de Competencia Gerencial, Manejo Gerencial en CITGO, Supervisando en CITGO, el Seminario General de Economías de Refinación, Entrenamiento de SAP, y almuerzos-conferencia sobre Liderazgo.

- **Refinería de Lemont:**

- **Programa de desarrollo de supervisores:** esta refinería inició un programa para ayudar a que los empleados desarrollen habilidades de manejo de personal y liderazgo, con el objetivo de prepararse para ocupar posibles posiciones de supervisión en el futuro. Los cursos en esta serie incluyen: Iniciación como Nuevo Líder, Toma de Decisiones Efectivas, Motivación al Logro, Comunicaciones Efectivas, Entrenando para el Éxito y Fundamentos del Liderazgo. Se dictó internamente un nuevo curso llamado: Los Valores, la Confianza y la Integridad, el cual fue muy bien recibido. Todos los asistentes también participaron en un taller de tres días sobre supervisión en CITGO. Hasta el cierre de diciembre del año 2011, un total de 24 empleados asistieron a los cursos ofrecidos por este programa.
- **Entrenamiento de organización de aprendizaje de ingeniería:** a fin de continuar el desarrollo de los empleados que son parte de la organización de ingeniería, se ofrecieron varios programas de entrenamiento los cuales incluyeron Planificación Rotatoria, Impacto de Corrosión, Liderazgo Personal, Producción de Gasolina y otros programas sobre refinación. La Refinería Lemont ofreció 33 programas técnicos diferentes para las organizaciones de mantenimiento, operaciones, e ingeniería. Se ofrecieron 26 nuevos cursos en el año 2011 diseñados para aumentar las habilidades técnicas de los empleados de operaciones y mantenimiento. El Departamento de Adiestramiento de Lemont continúa en la búsqueda de planes de formación de calidad efectivos para mejorar las habilidades de la fuerza laboral. Debido a la víspera de la fecha de expiración del contrato con el sindicato en Lemont (1 de Febrero de 2012), la prioridad en términos de entrenamiento durante el cuarto trimestre del año 2011 fue orientada a la preparación ante una huelga potencial.

**Tabla No. 42**  
**Estadísticas de Entrenamiento**  
**Enero- Diciembre año 2011**

<b>Estrategia de Desarrollo</b>	<b>Programas</b>	<b>Participantes</b>	<b>Costo (Dólares)</b>
Entrenamiento Dirigido por Instructor <i>(Aplicaciones de Computación)</i>	14	1.521	22.200
Entrenamiento Dirigido por Instructor <i>(Profesional y Técnica)</i>	397	7.388	450.899
Entrenamiento Dirigido por Instructor <i>(Supervisor; Desarrollo Gerencial)</i>	103	1.392	115.102
Entrenamiento Dirigido por Instructor <i>(Seguridad y Regulaciones)</i>	1.013	34.321	162.207
Entrenamiento Interactivo Vía Computación <i>(Aplicaciones de Computación)</i>	63	5.542	37.761
Entrenamiento Interactivo Vía Computación <i>(Seguridad y Regulaciones)</i>	1.298	93.052	56.617
Entrenamiento Interactivo Vía Computación <i>(Profesional y Técnica)</i>	164	2.309	38.160
Entrenamiento Interactivo Vía Computación <i>(Supervisor; Desarrollo Gerencial)</i>	37	122	38.836
Total:	3.089	145.647	921.783

**Algunos ejemplos de entrenamientos por categoría durante el período enero-diciembre de 2011, reflejados en la Tabla N°42:**

- Entrenamiento dirigido por Instructor (Aplicaciones de Computación): incluye áreas como Reuniones Virtuales, Word, Excel, PowerPoint, SharePoint y SAP.
- Entrenamiento dirigido por Instructor (Profesional y Técnica): tales como Cursos de Preparación de Mentores (“Coaching”), Toma de Decisiones, Inteligencia Emocional, Influencia a Través de Liderazgo, Capacitar a Uno Mismo y a Otros, Motivando a Otros, Orientación para Nuevos Empleados, El Proceso de Evaluación de Personal en CITGO, Manejo de Conflictos para Supervisores y Gerentes, Gerencia de Cambio para Supervisores y Gerentes, Manejo del Estrés, Diversidad e Inclusión, Ética, Visión General de Reuniones Virtuales, Taller de Preparación para el Liderazgo y Manejo de Desempeño, entre otros descritos en la sección anterior. Adicionalmente, CITGO ha contratado un instructor de idioma español para ofrecer cursos a distintos niveles de capacidad.

**c.-Biblioteca de entrenamiento interactivo vía computadora**

Para proveer a los empleados con recursos adicionales de entrenamiento, CITGO ofrece opciones de formación basadas en computación para el desarrollo interpersonal, supervisorio y de liderazgo, así como muchos cursos en habilidades con aplicaciones de computación. Por medio de la creación de listas de cursos que se relacionan directamente con las competencias de CITGO, los trabajadores

de cualquier localidad pueden acceder a aquellas disciplinas que los ayuden a ampliar estas competencias.

#### **d.-Plan de sucesión (Tablas de Reemplazo)**

En los últimos cinco años, CITGO ha revitalizado el plan de sucesión de la empresa convirtiéndolo en un proceso estructurado, formal, participativo y ambicioso con mira al futuro, que incluye a la alta gerencia de todas las unidades de negocios. La Gerencia de Recursos Humanos facilita reuniones de revisión de talento con cada unidad de negocio al inicio de cada año. Durante estas reuniones, los líderes de las unidades de negocio revisan y actualizan su estrategia, desarrollan un plan de sucesión para posiciones críticas y califican a los empleados sobre el plan de su desempeño/potencial. Cada año el Comité de Recursos Humanos revisa las recomendaciones y el Presidente (CEO) realiza la revisión final y aprueba el plan de sucesión. Durante todo el año, la alta gerencia se involucra en el proceso de formar empleados en el plan de sucesión para que estén preparados para la transición a posiciones críticas, a medida que los puestos estén disponibles.

Para el cierre del año 2011, existen 136 posiciones donde 388 empleados han sido identificados para el plan de sucesión. Ejemplos de este desarrollo incluyen la evaluación de los rasgos personales en el trabajo, entrenamiento en liderazgo (ambos cursos internos y externos), comentarios sobre desempeño con la técnica de evaluación total de los colegas, supervisados y supervisores, y otros dirigidos a las habilidades de presentación y programas de educación ejecutiva. La meta del proceso de gerencia de sucesión de CITGO es preparar futuros líderes corporativos que estén entrenados para cumplir con los cambios en el entorno del negocio apoyando los valores esenciales de la compañía.

### **3.1.3. Filiales no petroleras**

#### **3.1.3.1. PDVSA Agrícola**

Para finales del año 2011, esta filial no petrolera orientada a soportar el desarrollo agroalimentario y agroenergético en Venezuela, alcanzó los siguientes logros en materia de Captación, Educación y Desarrollo:

##### **a- Convenios y Programas de Formación**

- **Convenio PDVSA Agrícola-Misión Ribas Técnica-Ministerio del Poder Popular para la Educación.** El objetivo de este convenio es ofrecer soporte científico – técnico en el sector agrícola, específicamente en los campos de Fitotecnia, Zootecnia y Mecanización, su desarrollo ha sido exitoso y actualmente se encuentra en curso la primera cohorte de vencedores y vencedoras agrupados en 623 personas provenientes de Barinas, Trujillo, Portuguesa y Cojedes, cursantes del sexto semestre; así como productores asociados del rubro caña en los cuatro polígonos del primer escalón y Central AGUACA de Guanare, formando un total de 266 productores. Actualmente, entre

los aportes más importantes de PDVSA Agrícola a este acuerdo se encuentra la participación de los trabajadores y trabajadoras de esta filial como instructores.

- **Convenio PDVSA Agrícola y PALMICHAL S.A.** (Filial de Pequiven). Por medio de este acuerdo entró en funcionamiento la Escuela Artesanal de Sábila, ubicada en Caigua, Estado Anzoátegui. Esta institución posee una capacidad para formar 30 estudiantes, en cursos de panadería y procesamiento artesanal de sábila, con una duración aproximada de 4 meses cada uno. El grupo de egresados del año 2010 (46 personas beneficiadas) durante el año 2011 procesaron productos derivados de la sábila que han sido colocados para la venta entre el personal de Refinación Oriente.

#### **b- Acciones de formación**

Dando cumplimiento a la misión de apoyar la gestión mediante el fortalecimiento de competencias, se llevaron a cabo las siguientes acciones de educación: Formación de Auditores en Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC) Modulo I, II y III; Gerencia de Sistemas de Gestión de la Calidad – Gerencia de Desarrollo Industrial; IV Diplomado Internacional 2011 en Investigación Criminal - Gerencia de PCP; Taller de Administración de Contratos; VII Congreso de Ciencias Veterinarias “ Año Mundial del Veterinario” – Gerencia de Producción Animal, Inspección Integral Obras Electromecánicas de Instrumentación y Civiles – Gerencia de Desarrollo Industrial; Inducción SAP Reporte CO/PS – Gerencia de Finanzas; Curso Integrado Excel, Word y Power Point – Gerencia de Desarrollo Agrícola; Ingeniería de Control de Riesgos Modulo I; Gestión del Talento Humano Socialista; Análisis de Precios Unitarios; Taller de Gerencia de Procesos; Seguridad en la Conducción de Procesos, las cuales suman un total de 776 horas de formación a 39 trabajadores y trabajadoras pertenecientes a las siguientes organizaciones de manera porcentual: Desarrollo Industrial (40,4%); Producción Animal (16,6%); Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional-SIHO (11,9%); Nuevos Proyectos (7,1%); Planificación, Procura, Estimación de Costos (4,7%); Asuntos Públicos (4,7%); y Servicios Logísticos (4,7%). La intención es incorporar paulatinamente a las otras gerencias, buscando un equilibrio y equidad en la participación de cada una de ellas, mientras se establecen los lineamientos para el ejercicio de Detección de Necesidades de Formación (DNF) y la elaboración del plan respectivo para las organizaciones no petroleras de parte de la Gerencia Corporativa de Captación, Educación y Desarrollo.

Es importante destacar la alineación a la política de acciones de formación con recursos propios, lo cual puede evidenciarse en el porcentaje notablemente superior de actividades proporcionadas por entes de formación internos (80,9%) en comparación con los entes externos (19,1%). Este logro es resultado de negociaciones y convenios con los entes internos así como la notable disposición del personal colaborador en este tipo de actividades. Las acciones de formación externas se ejecutaron bajo la autorización de la Gerencia Corporativa de Captación, Educación y Desarrollo.

### **3.1.3.2. PDVSA Naval**

PDVSA Naval fue creada como una herramienta estratégica fundamental para la consolidación de la soberanía nacional en el ámbito petrolero y no petrolero, mediante el desarrollo de la industria naval en la República Bolivariana de Venezuela en materia de construcción, reparación y mantenimiento de unidades, plataformas y todo lo relativo a la infraestructura naval. Esta misión se realiza en forma sustentable y sobre la base de la formación socialista del recurso humano y el desarrollo social de las comunidades en armonía con el medio ambiente.

Entre las actividades de PDVSA NAVAL se encuentran la construcción y adecuación de astilleros, a fin de garantizar la autonomía y continuidad de las operaciones petroleras y no petroleras, así como del transporte marítimo, fluvial y lacustre de productos, bienes, servicios y pasajeros en el ámbito nacional e internacional, en línea con la profundización del socialismo de la integración Sur-Sur.

A tal efecto, el Plan de Negocio de PDVSA NAVAL contempla cuatro polos de desarrollo de la industria naval como son: Astilleros Navales Venezolanos (ASTINAVE) situado en el estado Falcón; Diques y Astilleros Nacionales (DIANCA) ubicado en el estado Carabobo; la construcción de un astillero en la Península de Araya en el estado Sucre; y la edificación de otro astillero enclavado en Puerto Ordaz, estado Bolívar.

Como se observa, PDVSA NAVAL necesita de una considerable base de recursos humanos para cumplir con la misión encomendada, para lo cual requiere una cuidadosa planificación de la incorporación del personal acorde con los requerimientos dictados por los planes de ejecución de los proyectos de construcción de los astilleros y de las unidades flotantes que en ellos se levantarán.

En términos generales, la gestión de formación en PDVSA NAVAL, DIANCA y ASTINAVE ha estado determinada por el ritmo de crecimiento de la fuerza laboral. Éste, a su vez, ha estado supeditado a factores limitantes que han mantenido la fuerza laboral prácticamente en los mismos niveles del año 2010. En el caso de PDVSA NAVAL, la mayor limitación ha sido la posibilidad, no concretada todavía, de una eventual mudanza de la sede principal a la ciudad de Puerto la Cruz en el estado Anzoátegui.

En cuanto a ASTINAVE, para el año 2011 se definieron los planes de adecuación de las instalaciones existentes y de construcción de las nuevas facilidades para la fabricación de buques y plataformas. Por ello, los programas de formación en ambas empresas se han ido adaptando a las necesidades de la formación del Recurso Humano incorporado en el año en curso.

Por su parte, DIANCA, sí presenta una actividad de formación razonablemente ajustada a las necesidades asociadas a la continuidad de sus operaciones y de sus proyectos en el corto plazo.

### **a- Acciones de formación**

Para finales del año 2011 se realizaron los siguientes convenios:

- Convenio con la **Escuela Técnica Nacional Robinsoniana “Miguel Peña”** de Puerto Cabello estado Carabobo, para ofrecer prácticas a estudiantes de último año, próximos a graduarse en las especialidades de Construcción Naval, Refrigeración y Administración Financiera. A la fecha se han recibido 28 alumnos de las distintas áreas. La estadía de ellos no genera costo alguno.
- Continuidad del Convenio de Estudios de Diplomados y Postgrados con la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional (UNEFA), que beneficia a 18 trabajadores y trabajadoras de la empresa (Licenciados e Ingenieros), con un descuento de 50 % sobre el costo total de la matrícula.
- En cumplimiento con la Ley de INCES (Instituto de Capacitación y Especialización Socialista), la empresa a través del Centro de Capacitación Puerto Cabello y el Instituto Venezolano de Capacitación Profesional de la Iglesia (INVECAPI), adscrito al INCES, continúa formando adolescentes como aprendices en las áreas de asistente administrativo, electromecánico, soldadura y electricidad. Se mantiene a la fecha una nómina de aprendices INCES distribuidos de la siguiente forma: ocho en fase práctica, ocho en fase teórica y 19 en proceso de inicio de la fase teórica (de acuerdo a los convenios firmados).
- En DIANCA para el período enero – diciembre del año 2011, se ejecutaron 16.237 horas/hombres en la formación de programas dedicados principalmente al área técnica del astillero y dirigidas a un total de 912 trabajadores y trabajadoras. Se dictaron un total de 40 cursos, con un costo total aproximado de Bs. 392.585,14
- Finalmente en ASTINAVE, durante ese mismo lapso, se ejecutaron 3.460 horas de formación en programas dedicados principalmente a competencias de oficios relevantes para la operación del astillero: electricidad, soldadura y mecánica.

#### **3.1.3.3. PDVSA Industrial**

Las fábricas, plantas, empresas y proyectos que han sido adquiridas o expropiadas a través de decretos por utilidad pública o de interés social fueron absorbidas por PDVSA Industrial, organizándose en grupos industriales. A partir del último trimestre del año 2010 se inició la incorporación de los trabajadores y trabajadoras, dando así el primer paso hacia la eliminación de la tercerización.

Los grupos industriales están comprendidos por las empresas nombradas en la siguiente tabla:

**Tabla No. 43**  
**Empresas que Conforman PDVSA Industrial**  
**por Grupo Industrial**  
**Diciembre año 2011**

<b>Grupo Industrial Metalmecánica</b>
Batalla de San Félix (Grandes Diámetros Tavsá)
Batalla de los Horcones (Tubhelca)
Batalla El Juncal (Helvesa)
Gral. José Antonio Anzoátegui (Soltuca)
Empresa Nacional de Tubulares (Enatub)
Empresa Nacional de Válvulas Eneval (MCT)
Reciclajes Cuba-Venezuela, S.A. (Recuven)
Siderúrgica del Occidente, C.A. (Sideroca)
Venezuelan Heavy Industries C.A. (Vhicoa)
<b>Grupo Industrial Insumos para la Construcción Petrolera</b>
Corporación Bolivariana de Textiles y Calzados (Nudefo)
Diques y Astilleros Industriales, S.A.
Plantas Móviles de Venezuela, C.A.
<b>Grupo Industrial Químico</b>
Aceites y Solventes Venezolanos, S.A. (Vassa)
Empresa Socialista Salinas de Araya, S.A. (Sacosal)
NorPro
<b>Grupo Industrial Maquinarias</b>
Industria Chino Venezolano, S.A. (ICVT)
<b>Grupo Industrial Electrónica</b>
Fabrica Socialista Guardián del Alba

**Fuente. PDVSA Industrial**

Igualmente, los proyectos que se desarrollan en PDVSA Industrial en la actualidad se encuentran divididos en grupos:



**Tabla No. 44**  
**Actuales Proyectos PDVSA Industrial**  
**Diciembre año 2011**

<b>Grupo Industrial Metalmecánica</b>
Batalla de San Félix (Grandes Diámetros Tavsá)
Batalla de los Horcones (Tubhelca)
Batalla El Juncal (Helvesa)
Gral. José Antonio Anzoátegui (Soltuca)
Empresa Nacional de Tubulares (Enatub)
Empresa Nacional de Válvulas Eneval (MCT)
Reciclajes Cuba-Venezuela, S.A. (Recuven)
Siderúrgica del Occidente, C.A. (Sideroca)
Venezuelan Heavy Industries C.A. (Vhicoa)
<b>Grupo Industrial Químico</b>
Aceites y Solventes Venezolanos, S.A. (Vassa)

**Fuente. PDVSA Industrial**

Para finales del año 2011, no se ejecutaron acciones de formación, sin embargo, se han ido desarrollando las siguientes iniciativas:

- Diseño del plan de formación para PDVSA Industrial, S.A.
- Elaboración de las descripciones de puestos del personal a fin de identificar las brechas de formación entre el trabajador y el cargo.
- Levantamiento del DNF 2012 y presentación del presupuesto a la presidencia de PDVSA Industrial, S.A. para su aprobación y posterior ejecución.
- Diseño y aplicación del formato de evaluación de desempeño del personal: esta evaluación fue realizada a través de un formato único diseñado por el equipo de Recursos Humanos y sometida a revisión de las gerencias y sectores de PDVSA Industrial, S.A. dicha herramienta es una homologación de los instrumentos de evaluación de las consultoras haciendo uso de la escala de medición del instrumento de evaluación por desempeño, aprendizaje y experiencia (EDAEE) de PDVSA, con la finalidad de utilizar los mismos indicadores de medición y rangos de desempeño del personal contratado con el personal asignado en estudios futuros.

#### **3.1.3.4. PDVSA Asfalto**

PDVSA Asfalto, S.A. creada con el firme propósito de construir y fortalecer la infraestructura vial del país, con una misión y visión enmarcadas bajo las directrices del Plan Siembra Petrolera y del Proyecto Nacional Simón Bolívar (Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007-2013).

La misión de esta filial es impulsar el mejoramiento y la construcción de la infraestructura pública vial del Estado, a través de la producción, suministro y colocación de materiales de asfalto, derivados y demás elementos requeridos, al menor costo y tiempo, con altos niveles de calidad y el uso de tecnología de avanzada, contando con personal capacitado y comprometido con el desarrollo socialista de la Nación. Por tanto, su visión es ser una de las empresas socialistas líderes en el desarrollo de la infraestructura vial de nuestro territorio, referencia nacional e internacional por su profesionalismo, eficacia y eficiencia.

Para llevar a cabo estas premisas, PDVSA Asfalto se ha trazado como objetivo desarrollar extensa e intensamente la capacidad propia del Estado para construir infraestructura vial, creando un modelo de gestión socialista mediante las siguientes estrategias:

- La creación de empresas mixtas con las gobernaciones y alcaldías para fortalecer la infraestructura vial a través de los estados y municipios. Actualmente se constituyó la primera de ellas llamada Corporación Socialista Barinesa de Infraestructura (CORSOBAIN), donde PDVSA Asfalto tiene el 51% de participación y la gobernación del estado Barinas el 49% restante.
- El diseño, construcción, instalación y operación de 10 Unidades Socialistas de Producción (USP) para la fabricación de agregados, mezcla asfáltica, premezclado y en algunos casos emulsión asfáltica, durante el período 2010-2016.
- La construcción del Nuevo Modelo Productivo al instalar USP con la finalidad de cumplir con su visión.
- La constitución de unidades de colocación final de asfalto y concreto, integrando la construcción de base, sub-base, carpeta de rodamiento, obras de arte, puentes y drenajes.
- La promoción y reimpulso de Empresas de Propiedad Social (EPS) por cada planta a desarrollar para cubrir los servicios conexos a las mismas.
- La exploración de alianzas con empresas internacionales socialistas de construcción de alto nivel en calidad y capacidad, caso especial la empresa China "Road and Bridge Corporation" (N° 1 en China, N°5 a nivel mundial, 100% pública).
- La estrategia de compra y gestión ha privilegiado los acuerdos internacionales con ventajas de suministro, calidad, precios y financiamiento tal es el caso del Acuerdo China – Venezuela, donde ya se han avanzado gestiones de alianza comercial.
- La aplicación de la normativa existente en materia de calidad total como mecanismo de control en la producción de asfalto y premezclado, para alcanzar los mejores estándares en el producto.
- La adopción de las medidas necesarias que permitan impulsar la protección y conservación del medio ambiente en consonancia con las normativas vigentes.

#### **a- Acciones de Formación**

PDVSA Asfalto, ha ejecutado su programa de capacitación atendiendo a los resultados de Detección de Necesidades de Formación (DNF). En función de ello, su Gerencia de Recursos Humanos a través de la Unidad de Formación generó un plan cuya dirección principal se enfocó en el mejoramiento del proceso de contratación pública a través de cuatro acciones de formación dirigidas a quienes conforman la Comisión Mayor de Contratación, el grupo interno y algunas otras unidades vinculantes con el proceso.

El primero de ellos fue el “Taller de Contrataciones Públicas” y el segundo el “Taller de Administración de Contratos”, ambos ejecutados por el Sistema Nacional de Contrataciones (SNC), cuyos temarios estaban dirigidos a capacitar en el desarrollo de las competencias legales y técnicas, así como la aplicación de los principios, normas, procedimientos y herramientas para la adquisición o arrendamiento de bienes, ejecución de obras y prestación de servicios, de conformidad con la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y la ejecución formal de los contratos hasta sus culminaciones; el tercer taller fue “Contratando con PDVSA” dictado mediante un facilitador interno de PDVSA, y el cuarto fue el “Taller de Sistema Electrónico de Evaluación de Desempeño”, que permitió a los participantes conocer el proceso para calificar la actuación del contratista una vez culminado el mismo, con la finalidad de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley de Contrataciones Públicas y su Reglamento.

De igual manera, se prestó gran interés a las actualizaciones e innovaciones en materia de asfalto y construcción mediante la participación en el “Congreso Mundial del Asfalto” celebrado en México; los congresos de suelos compactados y mezclas asfálticas; los seminarios con aportes de ideas para rescatar la realidad venezolana; así como los Cursos de Planificación y Control de Proyectos I y II, Taller Práctico de Gerencia de Proyectos y el Curso de Análisis de Precios Unitarios, para fortalecer los niveles gerenciales en los diversos planes y en el proceso de las obras.

Asimismo, se aprovecharon las formaciones bajo la modalidad a distancia que ofrece el INCES, donde los trabajadores y trabajadoras pudieron participar en cursos tales como: Ortografía y Redacción, Gerencia a través de la Calidad Total, Seguridad Industrial, Inglés Básico, Administración de Personal y Administración de Sueldos y Salarios; y mediante un ente didáctico privado se atendieron los requerimientos solicitados por las Unidades de Servicio y Apoyo Logístico con cursos de Técnicas de Manejo de Inventario y Archivo y Control Documentario.

También se dio continuidad al programa de formación del idioma Inglés en niveles avanzados, a fin cerrar brechas existentes en el área y en función a las exigencias de las posiciones, procesos, roles y/o planes requeridos para el desarrollo profesional de los trabajadores y trabajadoras. Interesados en la seguridad de la institución, se ejecutaron 11 talleres para dar a conocer al mayor número de empleados aquellos aspectos más resaltantes de la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y

Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT), su importancia, sus deberes y derechos dentro de las áreas laborales; adicionalmente se llevaron a cabo otros 10 Talleres de Atención de Emergencias, enmarcando la importancia de las normativas, estrategias preventivas y legales para resguardo tanto de la corporación como del empleado en el tema de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional.

Bajo el mismo interés de formación del personal en niveles efectivos y ajustados a sus tareas, perfiles y competencias, la Gerencia de Recursos Humanos de PDVSA Asfalto, a través de su Unidad de Educación y Calidad de Vida, en el cuarto trimestre del año 2011, continuó con su Programa de Capacitación, ejecutando 36 acciones de formación, de las cuales, 64% fueron Competencias Técnicas, dirigidas al mejoramiento de las tareas del personal en sus puestos de trabajo hacia un mejor rendimiento por el conocimiento, habilidad y destreza desarrollada en su parte operativa o de procesos.

Dichas formaciones estuvieron dirigidas a distintas unidades. El personal de la Gerencia de Administración recibió las siguientes capacitaciones: Finanzas para no Financieros, Impuesto sobre la Renta, Impuesto Diferido, Ajuste por Inflación Financiera, Deberes Formales de los Contribuyentes Especiales y Análisis Financiero; mientras que para el personal de Operaciones e Infraestructura se dictaron los siguientes cursos: Evaluación Económica y Financiera de Proyectos, Programa de Especialización en Concreto, y Elaboración de Informes de Gestión. La Unidad de Recursos Humanos se adiestró en: Sistema Salarial Cubano, SAP Compensatorio, Aspectos Básicos de la Legislación Laboral, y Análisis de la Contratación Colectiva Petrolera y de la Construcción. Por último, y bajo el interés de minimizar riesgos, accidentes laborales y cumplir con las normativas de ley se ofrecieron nuevos talleres de Seguridad y Salud Ocupacional, así como en la Conducción de Vehículos.

Otro 22% estuvo dirigido a las Competencias Habilitantes que cooperan con el mejor desarrollo de los procesos administrativos y técnicos (Microsoft Básico, Adobe Flash, Microsoft Project y Civil Básico 3D, entre otros), y un 14% para las Competencias Genéricas, el 90% de ellas, con recursos propios, mediante facilitadores de la misma Unidad de Educación y Calidad de Vida, quienes a través de talleres experienciales ofrecieron herramientas para el mejoramiento de actitudes personales y grupales, tales como: La Comunicación como Elemento Diferenciador de un Líder y Trabajo en Equipo para Formar Equipos Eficaces. Para el cierre del año 2011 quedó como compromiso la atención hacia las Competencias Ciudadanas, que no fueron ejecutadas aún.

A continuación se presenta la tabla comparativa por semestre y el reporte de competencias ejecutadas:

**Tabla No. 45**  
**Acciones de Formación**  
**Enero – Diciembre año 2011**

Semestre	No. Total de Participantes	No. Total de Acciones de Formación ejecutadas	No. Total de Horas ejecutadas	Horas / Hombre	Costo de Inversión por Semestre
I - 2011	216	26	570	8.490	493.718,62
II - 2011	851	82	1286	1.286	758.559,72
TOTAL	1.067	108	1.856	9.776	1.252.278,34

Fuente. PDVSA Asfalto

### **3.1.3.5. PDVSA Ingeniería y Construcción**

La Responsabilidad Social en PDVSA está enmarcada dentro de un proceso que formula y ejecuta proyectos, en alineación y articulación con los planes sociales del Estado para beneficio del país y de las comunidades, y con base en lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Esta filial tiene como misión proveer servicios de ingeniería y construcción a PDVSA y sus filiales y al Estado, dentro y fuera del país, mediante la gerencia y ejecución de proyectos y obras en todas sus fases, aplicando la experticia de su talento humano con tecnología de vanguardia, asegurando una gestión humanista, eficaz, eficiente, de calidad y en armonía con el ambiente, para contribuir en la consolidación del Proyecto Nacional Simón Bolívar.

#### **a- Formación y Desarrollo**

El propósito de la formación en PDVSA Ingeniería y Construcción es cubrir las brechas en todas las áreas requeridas por la filial, debido a la necesidad de preparar profesionales para la ejecución de la cartera y apoyo al desarrollo de los proyectos asignados. El beneficio que deja esta iniciativa al país es la de disponer personal altamente calificado con la última tecnología para que cumplan con todos los planes incluidos en el Plan Siembra Petrolera.

La meta planteada para el año 2011 era de 10.000 horas de formación y 1.100 participantes. Al cierre del año 2011 esta filial ha cumplido con más 38.000 horas de formación y más de 2.500 participantes, con un fuerte componente de formación técnica y genérica.

**Tabla No. 46**  
**Acciones de Formación**  
**PDVSA Ingeniería y Construcción**  
**Enero - Diciembre año 2011**

Área de Formación	Actividades Formativas		
	No. de Programas	Participantes	H/Hombres
Supv/Gerenc	1	1	40
Técnica	88	613	14.564
Genérica.	5	7	128
Habilitante	20	51	676
Idiomas	18	226	4.714
Prog. Inducción	3	604	12.336
SIHO	34	652	1.945
SAP	14	73	1.784
Form.	11	315	1.734
Internacionales	7	11	306
<b>Total</b>	<b>201</b>	<b>2.553</b>	<b>38.227</b>

Fuente. PDVSA Ingeniería y Construcción

Los Programas de Inducción se han clasificado estadísticamente como genéricos. En cuanto a los de Formación Internacional se han dictado pocos, con 11 participantes y todos enfocados al área técnica. Asimismo para fortalecer las pericias del personal viene adelantándose un Programa de Formación de Idiomas, en este caso Inglés, con miras a cerrar brechas en esta materia.

### **3.1.3.6. PDV Gas Comunal**

PDVSA Gas Comunal enmarcada en los Lineamientos Generales del Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación, dirige sus esfuerzos a reafirmarse como una sólida empresa socialista cuya misión es garantizar el abastecimiento domiciliario, comercial e industrial de Gas Licuado de Petróleo (GLP), transfiriendo el servicio público de distribución a las comunidades organizadas para la satisfacción de la demanda nacional en forma solidaria, oportuna, equitativa y al precio regulado por el gobierno nacional.

PDVSA Gas Comunal, S.A. a través de la Gerencia de Educación y Desarrollo, ha elaborado un plan con visión integral en materia de formación, cuyo fin es contribuir en la construcción de nuevas relaciones de producción para fortalecer la creación de la conciencia del deber social, integrando a todas las acciones de formación con el componente ideo-político como eje transversal, con la ayuda del equipo de la Gerencia Funcional de Articulación con el Poder Popular.

Hasta finales del año 2011, la organización ha realizado 120 acciones de formación a nivel nacional, con la participación de 2.202 trabajadores y trabajadoras, para un total de 1.267 horas mensuales dedicadas a la formación. A esto se agregan las siguientes iniciativas:

- Creación de la Escuela Ángel Aguiar: ambiente de formación destinado al desarrollo de acciones de formación técnica y profesional ubicado en Bejuma, estado Carabobo.
- Conformación de equipo de facilitadores: se incorporaron al equipo de Educación y Desarrollo cinco técnicos pertenecientes a la Gerencia Funcional de Operaciones, a fin de implementar acciones de formación técnica dirigidas a los trabajadores de los distintos centros de todo el país.
- Formación Profesional: ejecución de 24 cursos en materias de: Liderazgo, Contrataciones Públicas, Redacción de Informes Técnicos, Atención al Público, Cómputos Métricos, Ortografía y Redacción, Excel Avanzado, Expresión Oral y Efectiva, Atención al Usuario y Motivación, y Planificación Estratégica.
- Formación Nivel Supervisorio: ejecución de un programa orientado en la materia, dirigido a los Gerentes de Planta, Jefes de Planta y Jefes de Oficina a nivel nacional, con 82 participantes en las instalaciones de la Escuela de Formación Socialista Ángel Aguiar del estado Carabobo.
- Formación Técnica: desarrollo de 57 acciones vinculadas al manejo de GLP para 1.687 trabajadores y trabajadoras a nivel nacional, con facilitadores pertenecientes a PDV Gas Comunal.
- Plan de Certificación de Saberes: se realizó la certificación de 17 trabajadores y trabajadoras en el estado Anzoátegui como parte de las articulaciones que se han realizado con el INCES.

#### **a-Certificación de Oficios**

- Actualmente PDVSA Gas Comunal desarrolla un proceso de selección de trabajadores en el área de Manufactura y Renovación a fin de certificar diversos oficios para un total de 150 trabajadores.

#### **b- Misión Ribas Técnica:**

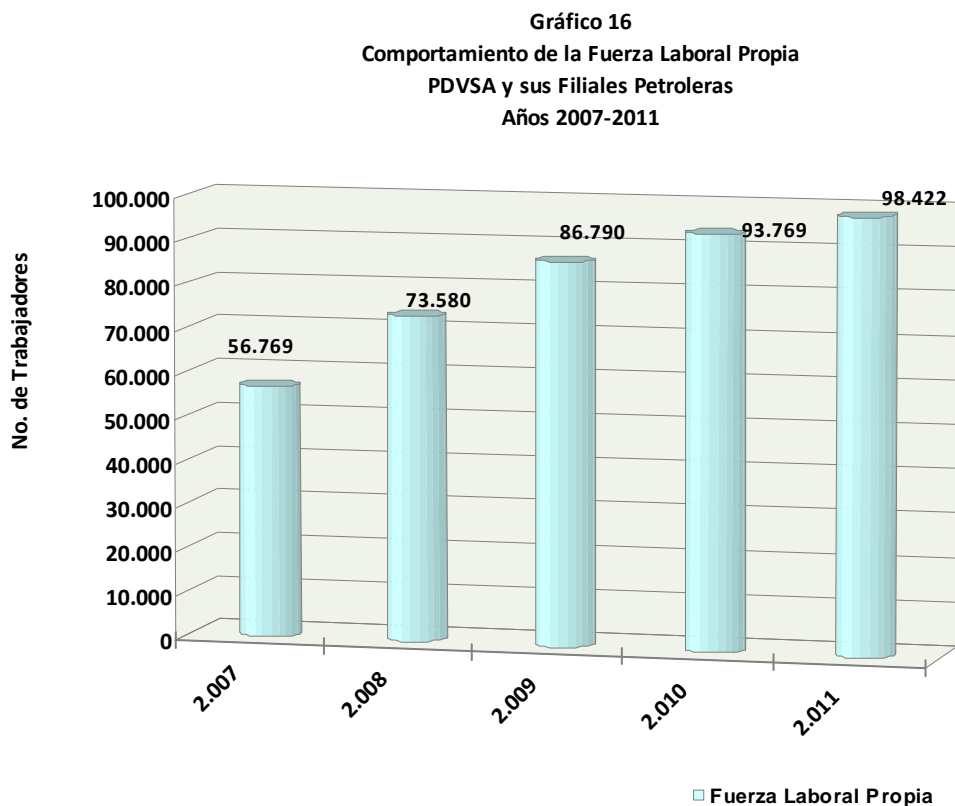
- Elaboración de Manuales: en el marco del apoyo a la Misión Ribas Técnica, han sido diseñados por el equipo de educación y desarrollo un grupo de ocho manuales destinados a la implementación del plan de formación de técnicos medios en GLP. Estos son: nociones básicas de obras civiles electricidad, medición y control; normativa aplicable I; especificaciones de recipientes, equipos y accesorios para GLP; soldadura básica; operaciones de planta de llenado; normativa aplicable II; transporte primario; y transporte secundario.
- Apoyo de Técnicos Docentes: se incorporaron siete técnicos de PDVSA y PDVSA Gas Comunal a la plantilla de facilitadores colaboradores de estas asignaturas.

### 3.2. Gestión del Talento Humano

#### 3.2.1. Filiales Petroleras

Para el cierre del año 2011, PDVSA cuenta con 98.422 trabajadoras y trabajadores propios, mostrando un incremento de aproximadamente 5% con respecto al cierre del año 2010. En relación a la fuerza laboral contratista para el mes de diciembre se registraron un total de 14.851 personas. El incremento de la fuerza laboral propia para el año 2011 se debe, primordialmente, a los proyectos estratégicos que se vienen desarrollando en la Faja Petrolífera del Orinoco y a los proyectos de gas, generando nuevos ingresos principalmente en los negocios, empresas mixtas, producción occidente, faja, costa afuera y PDVSA Gas, siguiendo los principios de inclusión, igualdad social y democratización en las oportunidades de empleo.

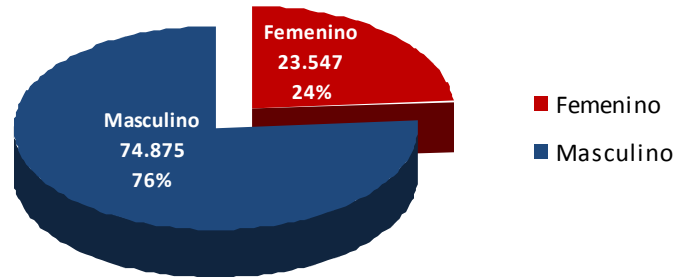
El Gráfico 16, muestra el comportamiento de la fuerza laboral de PDVSA en los últimos 5 años:



Para finales de diciembre del 2011, la distribución de la Fuerza Laboral Propia Petrolera por Género es como se representa en la siguiente gráfica:



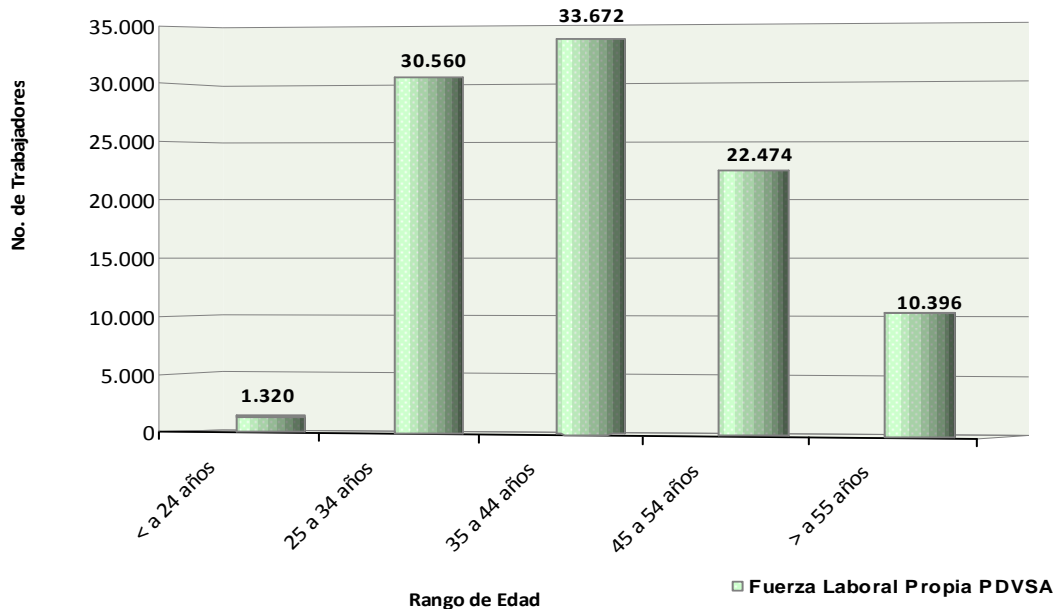
**Gráfico 17**  
**Distribución por Género de la Fuerza Laboral Propia de PDVSA, S.A.**  
**Diciembre 2011**



**Fuente. Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de RRHH.**

Como muestra el gráfico 18, la población trabajadora petrolera es mayoritariamente joven, representada aproximadamente, por el 67% del total de la fuerza laboral propia, registrando edades entre menos de 24 años hasta 44 años; el 33% restante de los trabajadores y trabajadoras, son mayores de 45 años, esto se debe a la nueva visión de democratización de las oportunidades de empleo.

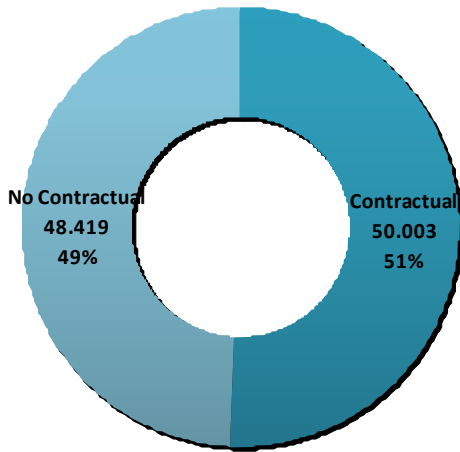
**Gráfico 18**  
**Distribución por Rango de Edad**  
**Fuerza Laboral Propia de PDVSA, S.A.**  
**Diciembre 2011**



**Fuente. Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de RRHH.**

Para el cierre del año 2011, la distribución porcentual de la fuerza laboral petrolera por el tipo de nómina se refleja a continuación:

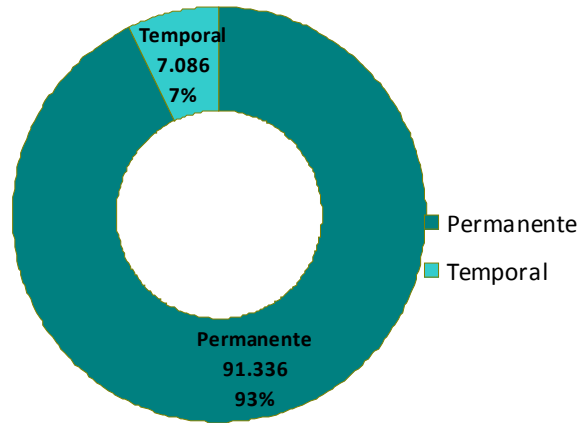
**Gráfico 19**  
**Distribución porcentual por tipo de Nómina**  
**Fuerza Laboral Propia de PDVSA, S.A.**  
**Diciembre año 2011**



**Fuente. Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de RRHH.**

La estabilidad laboral que brinda PDVSA a sus trabajadores se muestra en el siguiente gráfico, donde se registra que el 93% de su personal se encuentra en condición laboral permanente:

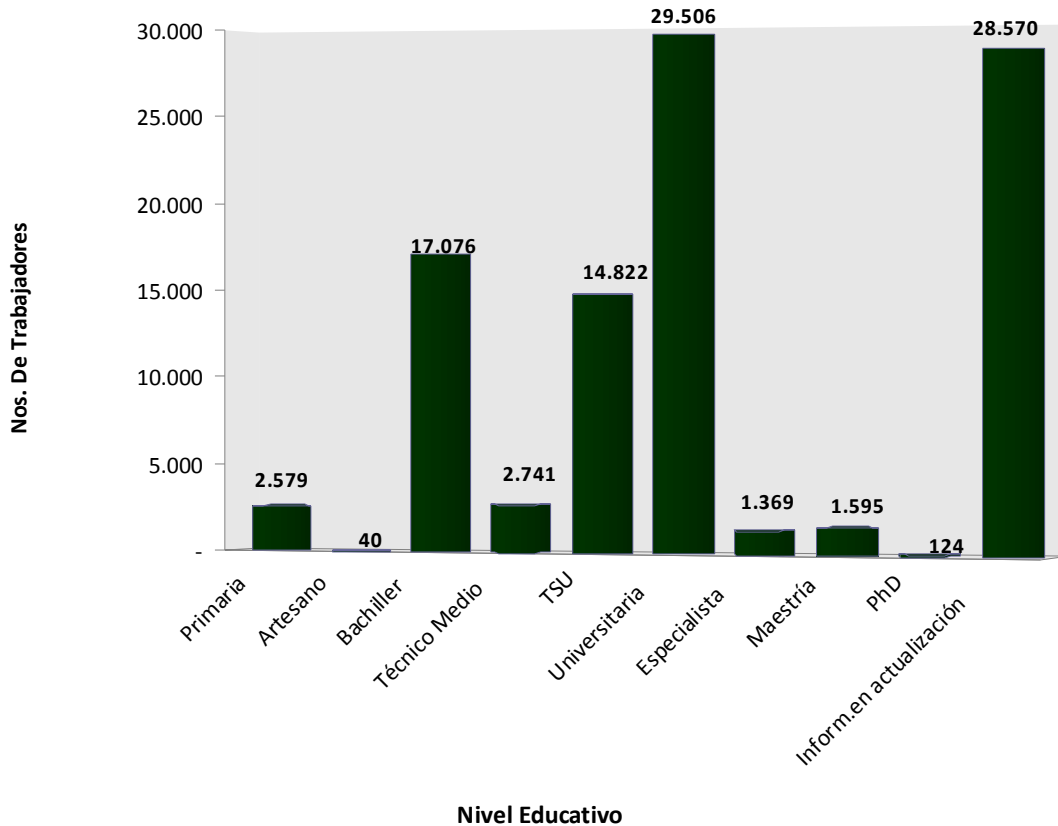
**Gráfico 20**  
**Distribución porcentual por tipo de Contrato**  
**Fuerza Laboral Propia de PDVSA, S.A.**  
**Diciembre año 2011**



**Fuente. Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de RRHH**

El nivel educativo de los trabajadores petroleros está distribuido como muestra el gráfico 21: primaria y artesanales 20%; carreras técnicas 18%; carreras largas o de pre-grado 30%; postgrados 3%; y el 29% restante está en proceso de actualizar su información académica, esto debido a los ingresos masivos registrados desde el año 2007, a través de Política de Plena Soberanía Petrolera. Para el cierre del año 2011, se observa una disminución porcentual del 4% en el proceso de actualización del nivel educativo, es decir, de un 33% al cierre del año 2010 varió a un 29% en diciembre del año 2011 como resultado de la implementación del proyecto estratégico "Calidad del Dato", que viene siendo impulsado desde agosto del año 2011 por la Dirección Ejecutiva de RRHH de PDVSA, para la verificación y arreglo de los datos personales, familiares y académicos de los trabajadores.

**Gráfico 21**  
**Distribución por Nivel Educativo**  
**Fuerza Laboral Propia**  
**PDVSA, S.A. y sus Filiales Petroleras**  
**Diciembre 2011**



**Fuente. Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de RRHH.**

### **3.2.1.1 Vacaciones**

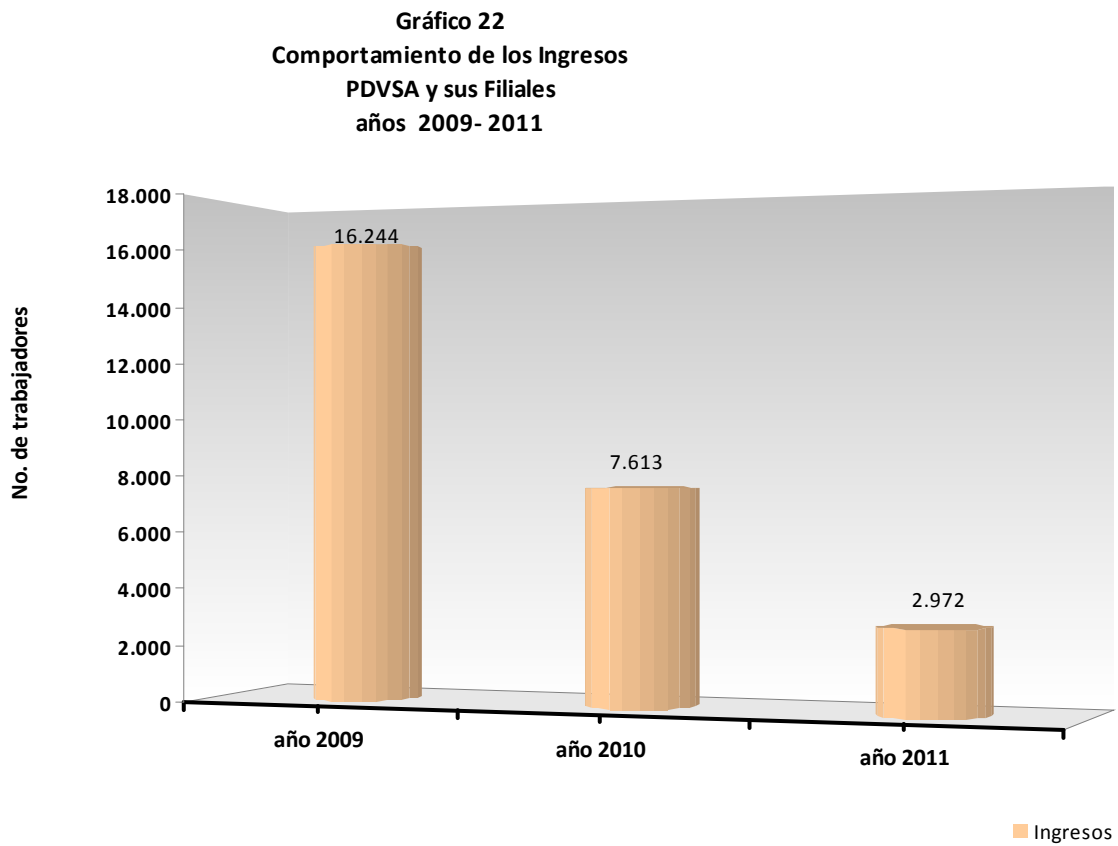
PDVSA a través de la Dirección Ejecutiva de RRHH, apegada a las normas legales en materia laboral cumple con lo establecido en la Ley Orgánica del Trabajo vigente, en los artículos 216 y 226 de la presente ley que hace referencia al pago y goce de las vacaciones anuales correspondiente a los trabajadores y trabajadoras. Para el cierre del año 2011, se registró en el sistema central de RRHH un total de 86.234 medidas de vacaciones de trabajadores que han disfrutado de este beneficio.

### **3.2.1.2. Índice de rotación media de la fuerza laboral**

Al cierre del mes de diciembre del año 2011, PDVSA incorporó 2.972 personas en diferentes áreas operacionales y de apoyo a la Industria. Aproximadamente, el 35% corresponde al género femenino y el 65% al masculino, representados en un 72% por personas con edades menores de 24 años hasta 34 años, contribuyendo al crecimiento de la economía nacional impactando indicadores sociales

nacionales importantes, tales como aumento de la población activa laboral ocupada y disminución de la pobreza, así como indicadores económicos como el incremento de la demanda agregada nacional a través del consumo de bienes y servicios.

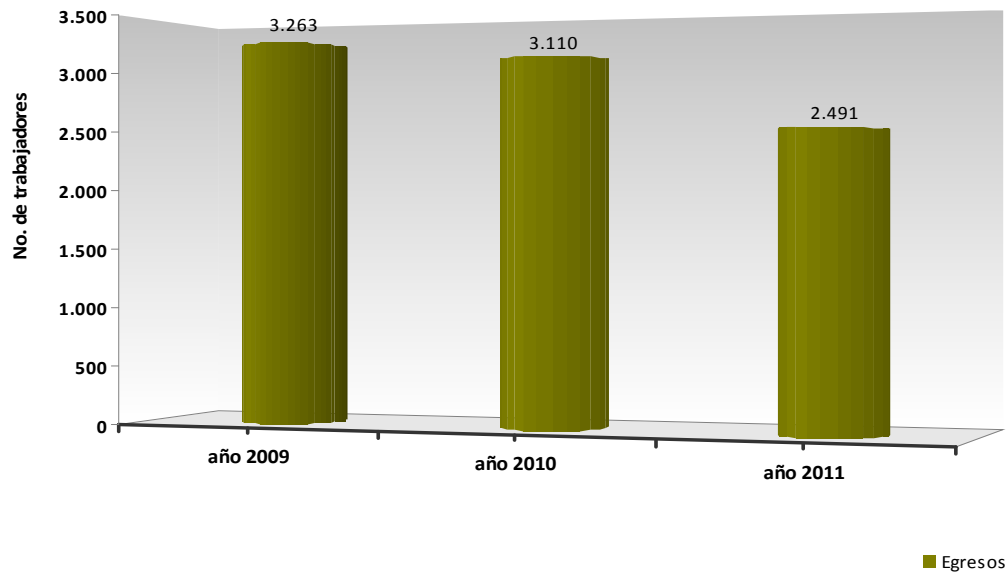
El siguiente gráfico muestra la tendencia de los ingresos en los últimos 3 años:



**Fuente. Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de RRHH.**

El comportamiento anual de los egresos en los años 2009 - 2011 se muestra en el siguiente gráfico:

**Gráfico 23**  
**Comportamiento de los Egresos**  
**PDVSA y sus Filiales**  
**años 2009- 2011**



**Fuente. Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de RRHH.**

Para finales del año 2011, los egresos totales registrados fueron 2.491 causados por diferentes motivos de medidas laborales (despido injustificado artículo 102 de la Ley Orgánica del Trabajo, despido justificado, finalización de contrato, renunciaciones, jubilaciones, muerte industrial y no industrial, servicios no requeridos, finalización de comisión de servicios), las edades de los trabajadores que representan el 68% de estas medidas oscilan desde los 35 años de edad hasta mayores de 55 años.

En correspondencia a las líneas estratégicas del Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007-2013, las políticas de plena soberanía petrolera, los principios de inclusión, igualdad social y democratización de las oportunidades de empleo del Plan Siembra Petrolera, PDVSA registró un índice de rotación media de 2,35 en la fuerza laboral para el cierre del año 2011, reflejando una disminución aproximada de 3,15 puntos con respecto al año 2010, esto motivado a que los ingresos fueron dirigidos principalmente a planes estratégicos que se vienen desarrollando en la Faja Petrolífera del Orinoco y a los proyectos de gas. En relación a las bajas, para el cierre del año 2011 se refleja estabilidad en los trabajadores de la industria registrando una disminución aproximada del 20% con respecto al año 2010, que fue de 3.110 egresos.

Es importante señalar, que como metodología utilizada para el índice de rotación media de la fuerza laboral se calculó el promedio total de ingresos y egresos por despidos, renunciaciones y jubilaciones totales en el año, dividiendo el resultado con el total de la fuerza laboral petrolera al cierre del año 2011.

### 3.2.2. Refinería CITGO

La fuerza laboral propia de CITGO al 31 de diciembre de 2011, fue de 3.497 empleados a tiempo completo, mostrando una reducción de nueve empleados con respecto a la cifra reportada al 31 de diciembre de 2010 de 3.506. Las razones para esta variación incluyen jubilaciones y renunciaciones.

En relación a la fuerza laboral contratada al 31 de diciembre 2011, ésta fue de 1.759 contratados, mostrando un incremento de 321 con respecto a la cifra reportada a finales de diciembre del año 2010 que fue de 1.438 contratados. Las razones de esta variación fueron la realización de trabajos en proyectos de mantenimiento para cumplir con regulaciones ambientales, confiabilidad y seguridad en las operaciones.

#### a- Personal Directo/Propio al cierre de diciembre 2011

<u>Unidad de Negocios</u>	<u>Total</u>
Refinería Lake Charles	1.058
Refinería Lemont	535
Refinería Corpus Christi	520
<b>Total Refinerías</b>	<b><u>2.113</u></b>
Corporativa & Otras Unidades	1.384
<b>Total Personal Directo</b>	<b><u>3.497</u></b>

Un análisis demográfico de los empleados a tiempo completo, por edad y al cierre de diciembre del año 2011, revela que casi un 64% son mayores de 45 años (2.239 de un total de 3.497), con un 33,5% de la población de empleados en la categoría de mayores de 55 años. Sólo un 1% de la fuerza laboral (38 de 3.497) son menores de 24 años. En términos de género, la cifra total de personal directo está compuesta por 725 mujeres y 2.772 hombres.

<u>Edad</u>	<u>Total</u>
24 y menos	38
25 – 34	518
35 – 44	701
45 – 54	1.069
55 y más	1.171
<b>Total</b>	<b><u>3.497</u></b>

### 3.2.3. Filiales no petroleras

A finales de diciembre del año 2011, el total de la fuerza laboral de estas filiales fue de 19.227 trabajadores, conformada por 17.000 trabajadores propios; 1.877 en calidad de asignados y en comisión de servicios; y 350 trabajadores contratados. Estos datos reflejan un incremento porcentual aproximado del 21% con respecto a la cifra de la fuerza laboral no petrolera correspondiente al cierre del año 2010 que fue de 15.871 trabajadores. (Ver gráfico 24 y 25).

PDVSA Agrícola incluye la fuerza laboral propia de los complejos agroalimentarios Molorca, Inveyuca, Las Matas.

PDVSA Industrial incluye fuerza laboral propia de las empresas expropiadas y adquiridas.

PDVSA Naval incluye la fuerza laboral de las filiales Astinave y Dianca.

PDVSA Gas Comunal incluye la fuerza laboral propia de las empresas Insla, Tropigas y Vengas.

La fuerza laboral asignada de las filiales no petroleras se encuentra contabilizada en la fuerza laboral petrolera.

Gráfico N° 24  
Distribución de la Fuerza Laboral No Petrolera  
por filiales  
Diciembre año 2011

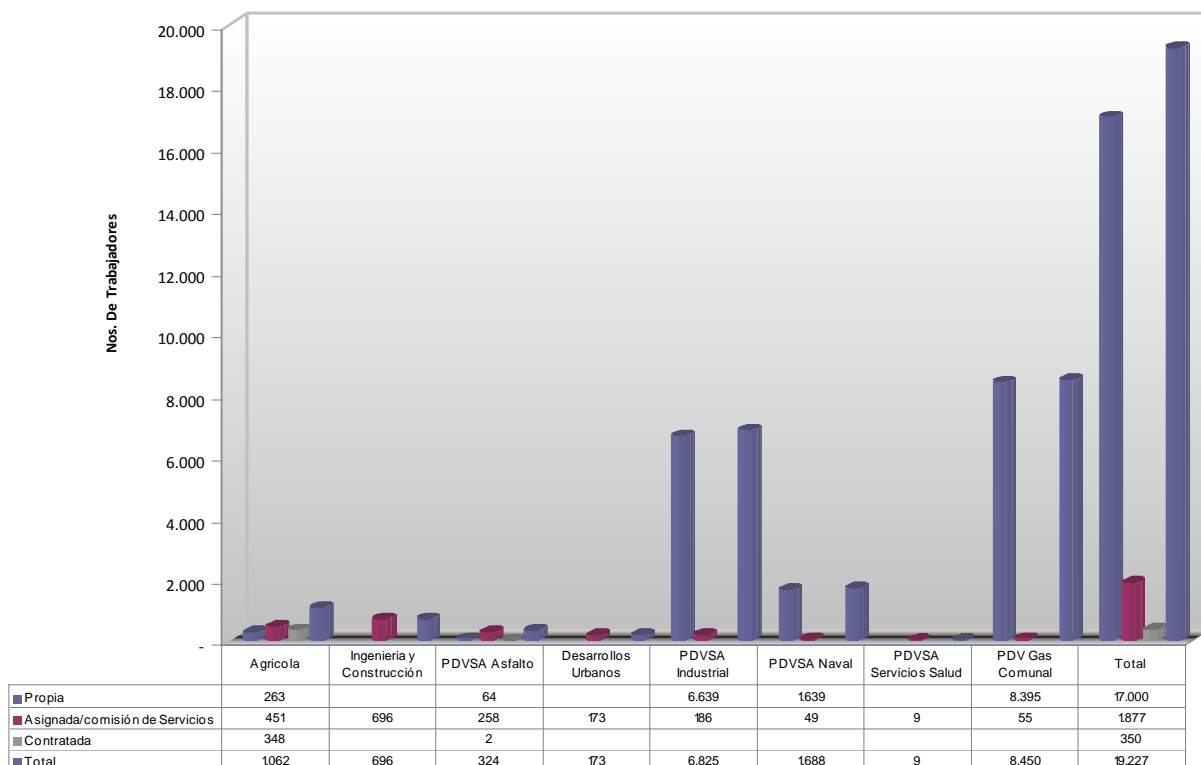
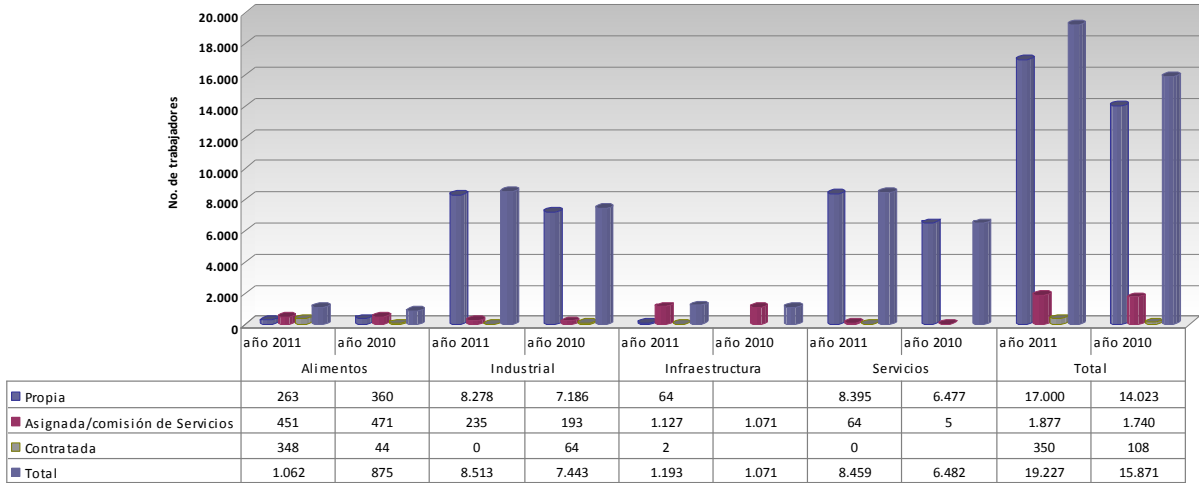




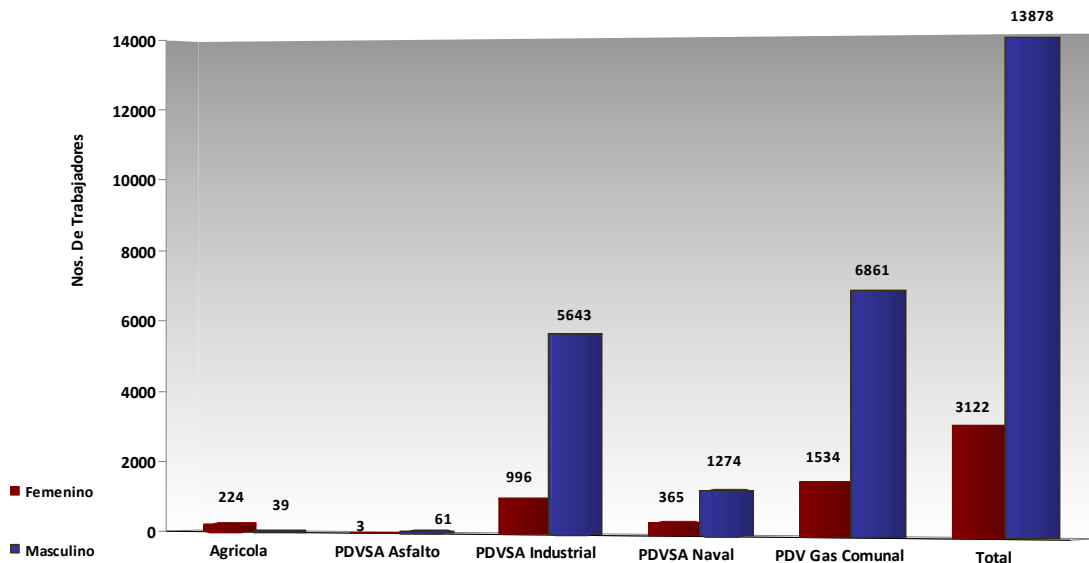
Gráfico N° 25  
Distribución de la Fuerza Laboral No Petrolera  
por sectores  
Años 2010-2011



Fuente. Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de RRHH.

Asimismo, la fuerza laboral propia de las filiales no petroleras se encuentra conformada en un 82% por hombres y un 18% por mujeres, distribuidas por filial como se detalla en la gráfica siguiente:

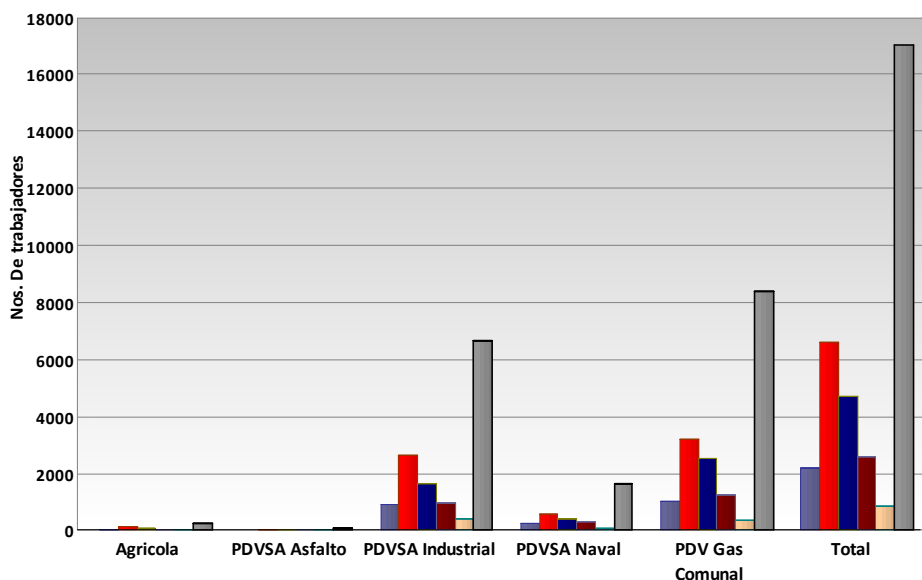
Gráfico 26  
Distribución por Género  
Fuerza Laboral Propia Filiales No Petroleras  
Diciembre año 2011



Fuente. Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de RRHH.

El rango de edad que caracteriza a los trabajadores propios en las filiales no petroleras es de 26 a 35 años y de 36 a 45 años, representando el 66% del total de su fuerza laboral. La distribución de esta fuerza laboral por filial se refleja en el siguiente gráfico:

Gráfico 27  
Distribución por Rango de Edad  
Fuerza Laboral Propia Filiales No Petroleras  
Diciembre año 2011

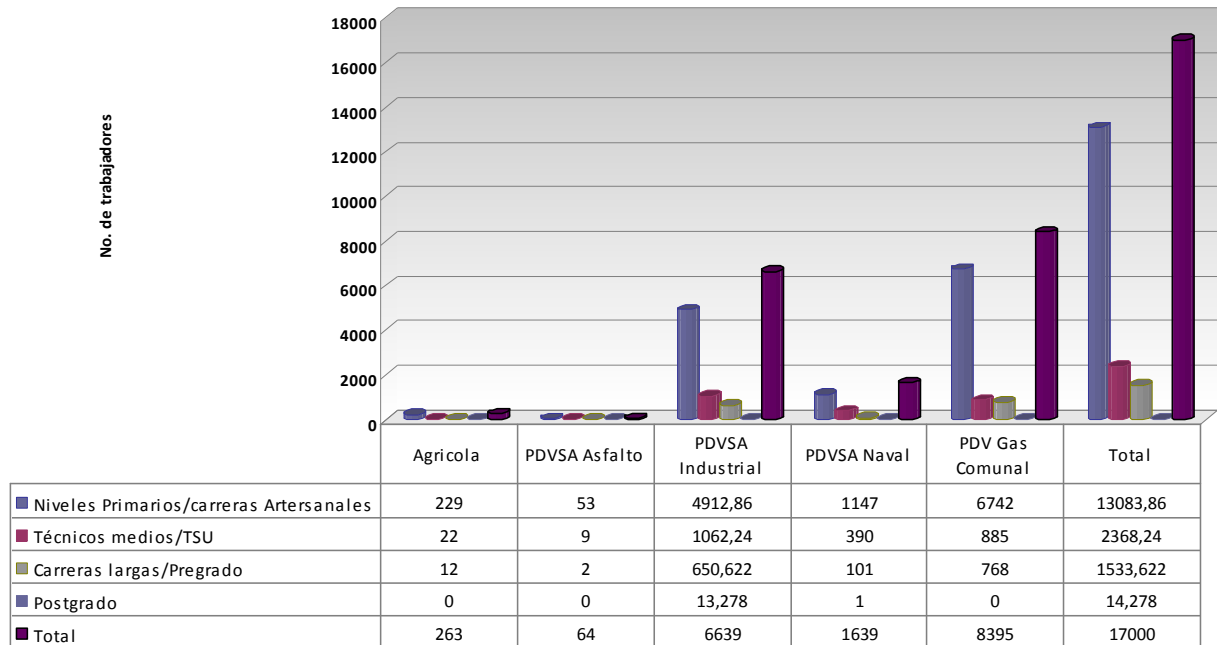


	Agrícola	PDVSA Asfalto	PDVSA Industrial	PDVSA Naval	PDV Gas Comunal	Total
<= 24 años	47		929,46	240	1009	2225,46
de 25 a 34 años	112	15	2655,6	568	3228	6578,6
de 35 a 44 años	65	24	1659,75	420	2547	4715,75
de 45 a 54 años	31	13	995,85	317	1256	2612,85
>= a 55 años	8	12	398,34	94	355	867,34
Total	263	64	6639	1639	8395	17000

**Fuente. Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de RRHH.**

La formación académica que predomina entre los trabajadores y trabajadoras de las filiales no petroleras son los niveles primarios o artesanales representando aproximadamente, el 77% del total de la fuerza laboral propia, ubicándose este personal principalmente en las filiales PDVSA Gas Comunal, PDVSA Industrial y PDVSA Naval. (Ver gráfico 28).

Gráfico 28  
Distribución por Nivel Educativo  
Fuerza Laboral Propia Filiales No Petroleras  
Diciembre año 2011



Fuente. Gerencia Corporativa de Planificación Estratégica de RRHH.

### 3.3. Compensación y Beneficios

#### 3.3.1. Filiales Petroleras

PDVSA a través de la Gerencia Corporativa de Compensación y Beneficios mantiene de manera constante la revisión y actualización de las normas y guías administrativas del área de Recursos Humanos de PDVSA y sus filiales para garantizar su alineación con el Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007-2013.

Entre las acciones más destacadas realizadas hasta finales del año 2011 se encuentran las siguientes:

- Continuidad en el programa de promociones de la nómina contractual a la no contractual beneficiando a 3.878 trabajadores y trabajadoras. Estas promociones reconocen la gestión y las responsabilidades asumidas por ellos, además de dar cumplimiento a los acuerdos de la Contratación Colectiva Petrolera.
- Realización de promociones de la nómina no contractual que ingresaron a la empresa sin experiencia al cumplir 12 meses de tiempo de servicio, pasando de grupo 50 a grupo 22 un total de 1.721 trabajadores y trabajadoras, de acuerdo a lo indicado en la guía de promoción para el personal clasificado como profesional universitario grupo 50.

- Aprobación y ejecución de la guía administrativa de promoción para el personal ubicado en grupo 21 con título de educación universitaria en carreras largas como un estímulo y reconocimiento al esfuerzo y orientación al logro de aquellos trabajadores y trabajadoras que ingresaron a la nómina no contractual y que, durante su permanencia en la corporación, han realizado y culminado sus estudios. Hasta finales del tercer trimestre de 2011 se han favorecido 666 empleados y empleadas.
- Cumplimiento con lo acordado en la Convención Colectiva Petrolera de Trabajo 2009-2011, al efectuarse el aumento general de Bs. 300 mensual con fecha efectiva al 01 de enero de 2011, beneficiando a los 50.003 trabajadores y trabajadoras de la nómina contractual.
- Cumplimiento del Decreto del Presidente de la República publicado en Gaceta Oficial N° 39.660 de fecha 26 de abril de 2011, al realizarse el incremento del Salario Mínimo Nacional vigente al 01 de mayo de 2011 y al 01 de septiembre de 2011 a los 907 aprendices provenientes del INCES tanto en fase teórica como práctica.

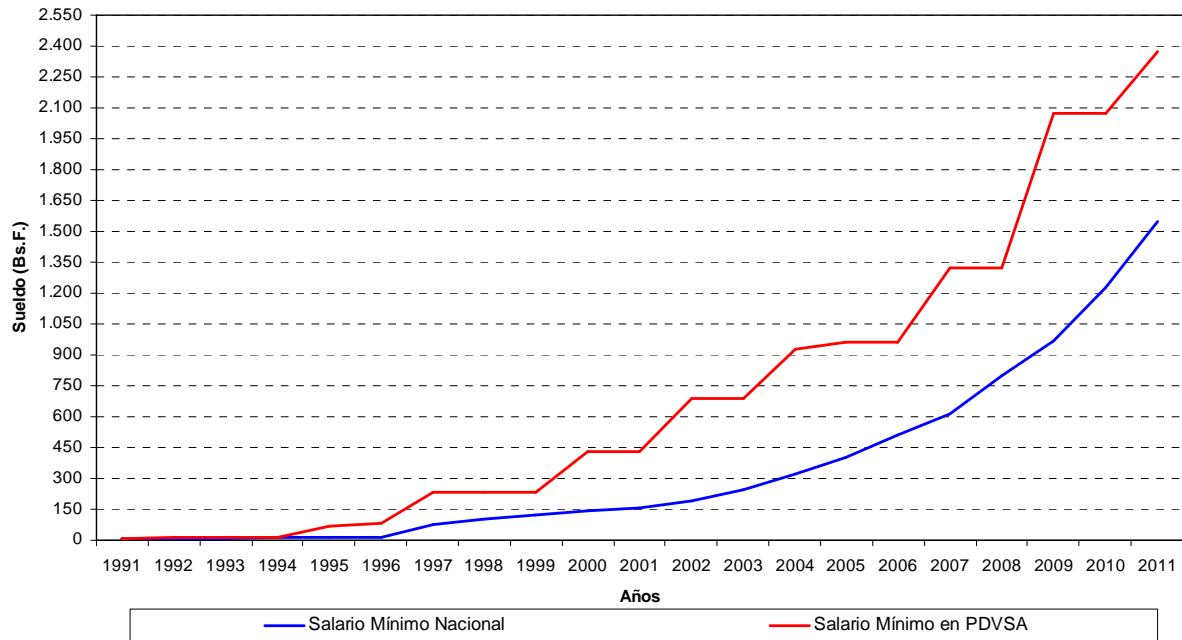
**Tabla No. 47**  
**Comparación de la evolución del salario mínimo nacional y**  
**el salario mínimo de PDVSA entre los años 1991-2011**

<b>AÑOS</b>	<b>Salario Mínimo Nacional (Bs.)</b>	<b>Salario Mínimo en PDVSA (Bs.)</b>
<b>1991</b>	6.00	6.00
<b>1992</b>	9.00	16.50
<b>1993</b>	9.00	16.50
<b>1994</b>	15.00	16.50
<b>1995</b>	15.00	70.50
<b>1996</b>	15.00	82.50
<b>1997</b>	75.00	232.50
<b>1998</b>	100.00	232.50
<b>1999</b>	120.00	232.50
<b>2000</b>	144.00	430.95
<b>2001</b>	158.40	430.95
<b>2002</b>	190.08	688.80
<b>2003</b>	247.10	688.80
<b>2004</b>	321.24	928.80
<b>2005</b>	405.00	958.80
<b>2006</b>	512.33	958.80
<b>2007</b>	614.79	1.322.80
<b>2008</b>	799.23	1.322.80
<b>2009</b>	967.50	2.072.80
<b>2010</b>	1.223.89	2.072.80
<b>2011</b>	1.548.21	2.372.80

Fuente: MINPPTRASS - PDVSA

**Gráfico 29**

**COMPARACIÓN DEL HISTÓRICO DE SUELDO MÍNIMO NACIONAL Y  
SUELDO MÍNIMO DE CONTRATACIÓN EN PDVSA 1991-2011**



Fuente: MINPPTRASS - PDVSA

- Continuidad en el programa corporativo de formación colectiva en el trabajo, creado como un espacio reforzador de las capacidades del talento humano de la organización en materia de compensación y beneficios, alcanzando a un grupo de 189 trabajadores y trabajadoras a escala nacional en el área de compensación. De este total, 150 fueron formados en el 2010. Para el cierre del segundo semestre del año 2011 se realizaron dos nuevos cursos alcanzando un total de 193 trabajadores y trabajadoras .
- Homologación e incremento del monto del beneficio de alimentación, sin distinción de nómina, a Bs. 2.100 mensuales a partir del 01 de abril del 2011, mejorando el acceso a los bienes que garantizan al empleado y su familia una adecuada alimentación, favoreciendo a una población de 98.422 trabajadores y trabajadoras.

Cálculo y actualización del nuevo monto del beneficio de ayuda para adquisición de útiles y materiales escolares, homologado a 942 bolívares para favorecer a los hijos e hijas en edad escolar de todos los trabajadores y trabajadoras de la Corporación. En el año 2010 hubo 63.470 beneficiados y para el año 2011, se beneficiaron aproximadamente más de 70.200.

- Actualización y homologación de los montos de los viáticos por localidad de acuerdo a la propuesta de gastos de viajes de negocios y adiestramiento en Venezuela, aprobada por el Comité de RRHH en reunión N° 2011-09 de fecha 16 de mayo del 2011. El incremento fue de un 96% con respecto a la normativa anterior.
- Otorgamiento de diversos préstamos a un total de 82.047 trabajadores para el cierre del año 2011, en cumplimiento con lo aprobado en la normativa interna de la Industria, lo que se tradujo en un monto pagado de 2.043 millones de bolívares (Ver tabla N° 48). Estos beneficios permiten a los empleados de las nómina contractual y no contractual de la corporación, mejorar la calidad de vida de su grupo familiar, coadyuvando a la adquisición de vivienda principal y su equipamiento, en línea con los derechos consagrados en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

**Tabla No. 48**  
**Préstamos Otorgados**  
**Enero- Diciembre año 2011**

CATEGORÍA DE PRESTAMOS	N° TRABAJADORES	MONTO PAGADO
Préstamo Nuevo Empleado	1.358	16.176.100
Préstamo Personal	43.929	886.954.269
Préstamo Computador	23.353	192.689.436
Préstamo de Vivienda	13.227	918.613.594
Préstamo de Emergencia	61	14.488.572
Préstamo Especial	119	13.993.995
<b>Total General</b>	<b>82.047</b>	<b>2.042.915.966</b>

Fuente: Gerencia de Compensación y Beneficios de RR.HH.

### 3.3.2. Refinería CITGO

#### 3.3.2.1. Compensación

La meta de mantener salarios competitivos para los empleados de CITGO no se mantuvo en el año 2009, debido a que no se otorgaron los aumentos por ajuste de mérito (inflación) ni el bono anual. Sin embargo, durante el tercer trimestre del año 2010 se autorizó ese incremento.

En diciembre del año 2008, CITGO implementó un congelamiento de cargos para todas las posiciones fijas (vacantes y futuras), exceptuando a aquellas en circunstancias extraordinarias, consideradas críticas para el negocio. Excluidas del congelamiento de las contrataciones están las posiciones de respaldo para vacantes en operaciones (nómina diaria) y posiciones de campo para las cuales las ofertas de trabajo ya habían sido presentadas. También se excluyó de esta congelación, pero requiriendo aprobación del Comité de Recursos Humanos antes de publicarlo, las posiciones asalariadas de las nóminas, que son de cumplimiento obligatorio. Adicionalmente, cualquier requerimiento especial que implique transferencias de empleados entre departamentos seguirá

necesitando la aprobación del Comité de Recursos Humanos. Las ofertas de trabajo ya presentadas a candidatos internos o externos se mantuvieron.

Para el cierre de diciembre del año 2011, CITGO autorizó 241 promociones de grupo/banda y 39 promociones por incremento de responsabilidades, para un total de 280 casos. Esto equivale a 8 % del total de 3.497 empleados. La meta planificada es controlar al máximo los costos derivados de personal.

### **3.3.2.2. Beneficios**

#### **a- Salud y Bienestar**

Uno de los beneficios que CITGO continúa ofreciendo a sus empleados durante del año 2011 es el programa de bienestar. Este programa provee educación y soporte social en áreas de salud y bienestar, incluyendo información sobre alergias, desórdenes de sueño, enfermedades cardíacas, nutrición, entre otros. También, se celebró una feria de salud para los empleados, con la participación de 29 proveedores de servicios. Como parte de este programa de bienestar, también se organizó un maratón de 5 kilómetros para las familias de los empleados, clases de yoga y “Tai Chi” en las instalaciones de CITGO, así como un programa de descuento para la compra de alimentos frescos como frutas y vegetales.

En términos generales, hasta ahora el programa del bienestar ha sido exitoso, con una alta participación y utilización de servicios. Adicionalmente, iniciativas de bienestar son ofrecidas en cada localización y son implementadas conjuntamente con el departamento de salud, seguridad y ambiente.

#### **b- Programa de Becas**

El número de becas concedidas en el año 2009 fue reducido en el año 2010 a seis por año. Esta cifra representa una reducción de 14 becas por año, en comparación con el nivel del programa en años anteriores. En el año 2011, el programa continuó ofreciendo una cantidad reducida de seis becas por año.

#### **c- Cambios en la Legislación Laboral del año 2011 que impactan el área de beneficios**

El departamento de beneficios de Salud y Bienestar ha estado implementando modificaciones de acuerdo a la legislación obligatoria, en preparación para los beneficios del año 2011. La “Legislación Federal sobre Protección y Cuidado Asequible al Paciente” (PPACA, por sus siglas en inglés) ha impactado los planes de salud, y su implementación se realizará de manera progresiva hasta el año 2018. Algunos aspectos importantes considerados dentro del marco de la legislación laboral de los Estados Unidos son los siguientes:

- Eliminación del límite de tiempo para beneficios de salud considerados esenciales.

- Se permiten restricciones “razonables” sobre límites anuales respecto a beneficios de salud considerados esenciales.
- Extensión de la cobertura para el dependiente (hijo/hija adulto) hasta que cumpla los 26 años de edad.
- Se prohíbe la exclusión de condiciones preexistentes en dependientes (hijos) menores de 19 años.
- Se prohíbe la cancelación de las pólizas (excepto por razones de fraude).
- Las medicinas sin prescripción no son elegibles para reembolso bajo el sistema de cuenta de gastos flexible, a menos que tengan una prescripción médica.
- Incremento a cualquiera en los impuestos por retiros en las cuentas de Health Savings Account (FSA) y Archer Medical Savings Account (Archer MSA) para cubrir gastos médicos que no califican dentro del plan de salud.
- Los patronos deben explicar el alcance de la cobertura correspondiente a los 12 meses siguientes de la promulgación de la ley, a través de un reporte a ser enviado dentro de un período de 24 meses posteriores a la promulgación de la ley.
- Aunque las empresas no tienen obligación de participar en el programa de ayuda suplementaria de los costos del cuidado a largo plazo (programa voluntario CLASE), las mismas podrían optar por matricular automáticamente a sus empleados (esto aplica a empresas grandes de más de 200 empleados o con más empleados a tiempo completo, las cuales ofrecen por lo menos una opción de plan de salud).
- Durante el cuarto trimestre del año 2011 anunciamos cambios significativos a ser efectivos en el año 2012. Estos cambios impactan a todos los empleados y a gran mayoría de los retirados. Los mismos proporcionan mejores beneficios, al mismo tiempo que ayudan a controlar los costos totales. A continuación se ofrece un breve resumen de los cambios que serán efectivos a partir del 1 de enero de 2012:
  - La Implementación de un nuevo programa de recompensas por hábitos saludables proporciona incentivos económicos a los participantes como resultado de su participación en actividades con el potencial de mejorar la salud. Estas actividades comienzan con la elaboración de un cuestionario confidencial para evaluar la salud del participante, luego prosigue con un examen físico preventivo, y concluye con un entrenamiento para crear conciencia sobre los peligros en la salud de cada empleado. Se contrató a un suplidor externo para el manejo de las actividades de incentivos de forma confidencial, así como para proporcionar apoyo adicional a los participantes en la búsqueda de una salud mejor.
  - Se modificó el diseño de las opciones de los planes médicos, incluyendo mejoras a una opción para crear un Plan de Salud Auto Dirigido (SDHP, por sus siglas en inglés). El diseño del SDHP estimula a los empleados a tomar mejores decisiones con respecto a los costos de su asistencia médica.



- En conjunto con el plan de SDHP se patrocinan cuentas de ahorros de salud. Estas cuentas permiten ahorrar a los participantes ya que su deducción ocurre antes de impuestos, y pueden ser utilizadas como parte de pago a una porción de los gastos médicos.
- Se cambió el administrador del plan farmacéutico, proporcionando el mismo nivel de beneficios a más bajo costo.
- Se agregaron nuevas opciones en el plan dental y plan de visión, ofreciendo a los empleados elecciones básicas y de alto nivel en función de los beneficios. También, se cambió al administrador del plan dental con el fin de reducir los costos asociados al proceso de reembolsos, en función de descuentos.
- Para todos los empleados, se aumentó el monto de contribución de la compañía al plan de seguro básico de vida.

#### **d- Comunicaciones para beneficios**

Los costos involucrados en las comunicaciones sobre beneficios requeridas por Legislación Federal, son ahora cargados a este plan en lugar del centro de costo del departamento corporativo de beneficios. Esto aplica siempre y cuando el marco fiscal de los Estados Unidos permita reducir gastos dentro de esta partida presupuestaria.

### **3.3.3. Filiales no petroleras**

En materia de compensación, todas las filiales no petroleras se rigen de acuerdo a las disposiciones establecidas en la Ley Orgánica del Trabajo de Venezuela (L.O.T), y en la actualidad cada una de ellas se encuentra analizando qué modalidades salariales justas y equitativas serán las más cónsonas de aplicar de acuerdo a sus objetivos y tipo de personal.

#### **3.3.3.1. PDVSA Ingeniería y Construcción**

Esta organización continúa con el apoyo de la empresa consultora Mercer Consulting para concluir el ejercicio de análisis salarial del mercado. Al cierre de diciembre del año 2011, se revisó y completó la data que servirá de insumo para efectuar la encuesta salarial, efectuando la comparación entre las posiciones de PDVSA Ingeniería y Construcción con posiciones contenidas en el catálogo de la consultora asociadas a empresas similares. Así mismo, se efectuaron las invitaciones a otras empresas del sector de Ingeniería y Construcción para que participen en este ejercicio, el cual servirá de insumo para el nuevo modelo de compensación de la filial.

#### **3.3.3.2. PDVSA Industrial**

Desde inicios del mes de diciembre del año 2011, esta filial cuenta con el diseño del esquema de aplicación del tabulador salarial para PDVSA Industrial y sus filiales, el cual favorecerá a un total de 6.285 trabajadores y trabajadoras.

### **3.3.3.3. PDVSA Asfalto**

En materia de Compensación y Beneficios realizó lo siguiente:

- Cambio de condición de 73 trabajadores contractuales temporales a efectivo permanente.
- Promoción de 13 trabajadores de la nómina no contractual gracias a la aprobación de la guía administrativa de promoción para el personal ubicado en grupo 21 con título de educación universitaria en carreras largas. Ahora se encuentran reclasificados en el grupo 22 luego de haber culminado sus estudios.
- Promociones a nómina no contractual de ocho trabajadores.
- Contratación de empresas aseguradoras, para garantizar la asistencia médica del personal de la Unidad Socialista de Producción Costa Oriental del Lago (USP COL).
- Recepción y gestión de solicitud para la adquisición de vivienda en el Sector Ciudad Varyná para trabajadores y trabajadoras bajo convenio del Instituto Autónomo de la Vivienda del estado Barinas (IAVEB).

### **3.3.3.4. PDVSA Gas Comunal**

En el área de compensación directa, al cierre del año 2011, esta filial ha realizado 1.607 ofertas salariales y actualmente se encuentra diseñando un nuevo modelo de compensación, definiendo los niveles supervisorios y estudiando la nivelación de los sueldos.

## **3.4. Relaciones Laborales**

La Gerencia Corporativa de Relaciones Laborales asiste a PDVSA, y sus filiales, en materia de negociación colectiva de trabajo y les asesora en materia jurídica elaborando dictámenes y opiniones sobre la interpretación y alcance de su normativa interna, la Convención Colectiva de Trabajo y demás instrumentos normativos, legales o sublegales, en materia laboral. También guía la realización de los Comités Laborales, instancia colegiada para el seguimiento disciplinario sobre el cumplimiento de los controles y procesos previstos en la normativa interna. Asesora y asiste jurídicamente a las distintas organizaciones de PDVSA en materia de política de seguridad y salud en el trabajo. Todo ello sustentado en los valores humanistas de la Revolución Bolivariana, en la conciencia del deber social y en el reconocimiento de la clase obrera para el establecimiento de las nuevas relaciones socialistas dentro de la industria.

Para el cierre del año 2011, esta organización cumplió importantes pasos en la ejecución del Plan Táctico Operativo 2011 de la Gerencia Corporativa de Relaciones Laborales, aprobado en fecha 21 de febrero de 2011, entre los cuales destacan los siguientes procesos de negociación colectiva de trabajo:

- Culminación de la negociación colectiva de trabajo de Acta Convenio, para el período 2011-2013, suscrita con las organizaciones sindicales de la filial no petrolera PDVSA Gas Comunal.
- Culminación del proceso conciliatorio de negociación colectiva de trabajo del pliego de peticiones formulado por las organizaciones sindicales de la empresa Diques y Astilleros Nacionales, C.A. (DIANCA), adscrita a la filial no petrolera PDVSA Naval.
- Inicio del proceso de negociación del proyecto de Convención Colectiva de Trabajo, para el período 2011-2013, formulado por las organizaciones sindicales de la empresa Diques y Astilleros Nacionales, C.A. (DIANCA), adscrita a la filial no petrolera PDVSA Naval.
- Inicio del proceso de negociación del proyecto de Convención Colectiva de Trabajo 2011-2013, formulado por las organizaciones sindicales de PEQUIVEN, adscrita al Ministerio.
- Constitución de la Comisión Única, multidisciplinaria y permanente para la negociación Colectiva de Trabajo de PDVSA y sus filiales.

#### **a- Otros asuntos colectivos del trabajo**

- Participación activa en otros asuntos colectivos de trabajo correspondientes a las empresas con rama de actividad de fabricación de tubos, vinculadas a PDVSA Industrial; así como también la correspondiente al Servicio Autónomo de Metrología de Hidrocarburos (SAMH), adscrito al Ministerio.
- Constitución de la Comisión de Seguimiento y Cumplimiento sobre la Administración de la Convención Colectiva Petrolera, entre representantes de PDVSA y representantes de la Federación Unitaria de Trabajadores del Petróleo, del Gas, sus Similares y Derivados de Venezuela (FUTPV).

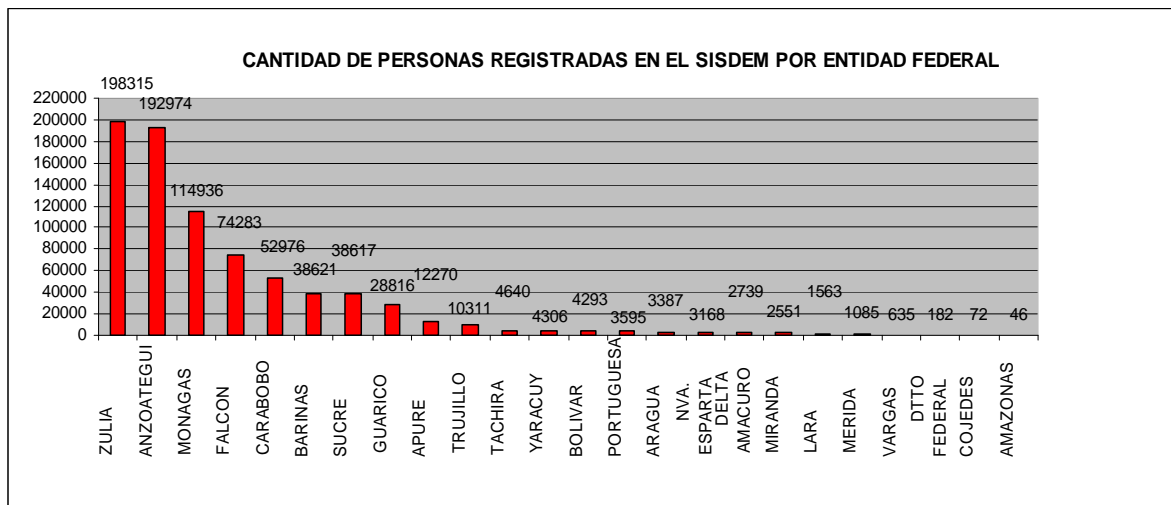
Con relación a las filiales PDVSA Petróleo, S.A., PDVSA Gas, S.A. y PDVSA Marina, la Gerencia Corporativa de Relaciones Laborales interactúa con diversas organizaciones sindicales, regionales y nacionales, afiliadas a la FUTPV, que administran válidamente la Convención Colectiva de Trabajo.

#### **b- Sistema para la democratización del empleo (SISDEM)**

El sistema de democratización del empleo (SISDEM) es un modelo para la selección automatizada del personal temporal requerido por empresas contratistas en actividades inherentes y conexas con las de PDVSA, proporcionando un mecanismo transparente y objetivo que garantiza la igualdad de oportunidades de empleo y la no discriminación en los procesos de captación, selección y contratación. El SISDEM promueve el apoyo a la formación al incluir la selección de personal certificado egresado de la Misión Ribas Técnica.

Desde su creación, en el año 2005, el SISDEM logró alcanzar la cantidad de 291.473 preselecciones, que derivaron en empleos efectivos según registro determinado con base a la data del Sistema Integral de Control de Contratistas (SICC), que utiliza la Gerencia Corporativa de Relaciones Laborales para el registro y control del personal asociado a la estructura fuerza labor de los contratos para la ejecución de obras y servicios en actividades relacionadas con los hidrocarburos (Petróleo y Gas). Durante el cuarto trimestre del año 2011, se registraron en el SISDEM un total de 10.024 personas, con 31.179 preselecciones involucrando cerca de 7.619 aspirantes a empleo temporales efectivos en 2.886 obras y servicios relacionados con la actividad petrolera.

La Plataforma SISDEM al 31 de Diciembre de 2011, presentó un total de 794.381 personas inscritas en todo el territorio nacional (24,01% mujeres y 75,99% hombres), distribuidos de la siguiente forma:



**Fuente: Gerencia Corporativa de Relaciones Laborales.**

Con el objetivo de maximizar el control y fiscalización sobre la administración de la fuerza labor contratada, reflejada en los 1.958 contratos a nivel nacional, donde 1.478 de ellos se mantenían activos para finales del año 2011, PDVSA continúa con la implementación de la herramienta Sistema Integral de Control de Contratistas Web (SICCW), la cual permite la actualización de datos del trabajador de empresas contratistas a través de internet.

### 3.4.1. Refinería CITGO

Ninguna política laboral sufrió cambios desde el año 2010. Los supervisores de consola en Corpus Christi, eligieron ser representados por el sindicato United Steel Workers (USW), presentaron una petición para descertificación. Se iniciaron las negociaciones en la Refinería de Lemont, mientras se continúa con la preparación para las conversaciones con los sindicatos en las otras plantas. Nuevamente se logró un acuerdo anticipado con el sindicato Metal Trades en la Refinería de Lake Charles, lo cual

mitiga el riesgo de un impacto significativo en los costos asociados a los preliminares para un escenario eventual de huelga 5 millones de dólares.

#### **a.- Sindicatos de trabajadores y relaciones estratégicas con sindicatos**

CITGO, actualmente tiene 1.309 empleados sindicalizados, quienes pertenecen a uno de los siguientes seis sindicatos con los que CITGO trabaja:

- United Steel, Paper and Forestry, Rubber, Manufacturing, Energy, Allied Industrial and Service Workers International Union, A.F.L.-C.I.O. (USW).
- International Union of Operating Engineers (IUOE).
- Security, Police, Fire Professionals of America (SPFPA).
- The Lake Charles Metal Trades Council.
- Office and Professional Employees International Union (OPEIU).
- International Association of Machinists and Aerospace Workers (IAM).

Estos empleados sindicalizados también pertenecen de manera contractual a otros 11 sindicatos locales, en las siguientes ubicaciones de CITGO:

- Lemont, Illinois (1 sindicato local).
- Lake Charles, Luisiana (4 sindicatos locales).
- Corpus Christi, Texas (2 sindicatos locales).
- Cicero, Illinois (3 sindicatos locales).
- Linden, Nueva Jersey (1 sindicato local).

El sindicato internacional USW ha adoptado una actitud muy conflictiva hacia la industria de refinación, especialmente en asuntos de salud y seguridad. Esto ha tenido como resultado una relación difícil con los comités locales en Lemont y Corpus Christi. Una nueva iniciativa enfocada en “manejar la relación con el sindicato” está diseñada para mejorar la efectividad de la comunicación entre CITGO y estas asociaciones. El cambio más significativo dentro de esta área es el nombramiento de unos miembros pro-sindicato dentro de la Junta Nacional de Relaciones Laborales. Las decisiones, la interpretación de las reglas y legislación asociada es totalmente en favor del sindicato. Se requiere de documentación e información exhaustiva para cada caso a ser presentado.

### **3.5. Calidad de Vida**

#### **3.5.1. Filiales petroleras**

PDVSA a través de la Gerencia Corporativa de Calidad de Vida busca la transformación y el desarrollo pleno de las condiciones humanas de los trabajadores y jubilados, sus familiares y la comunidad mediante la aplicación de herramientas integrales. En este sentido, la organización establece, define e impulsa la ejecución de actividades, planes y programas deportivos, recreativos, culturales, de atención

al trabajador y de formación, a nivel nacional, según las condiciones contextuales de cada región, a fin de propiciar la sana convivencia, el compañerismo y el sentido de pertenencia, generando un clima de confianza, motivación y entusiasmo en función de mejorar el bienestar del colectivo.

Durante el año 2011, la Gerencia Corporativa de Calidad de Vida ha alcanzado los siguientes logros, en lo que respecta al ámbito social y ambiental:

- Inauguración de los juegos deportivos internos desarrollados por calidad de vida región metropolitana, realizada el 12 de febrero de 2011, en las instalaciones de La Tahona. En la ejecución de la actividad participaron 500 personas entre trabajadores, trabajadoras y comunidad, en la disciplina deportiva de fútbol de campo.
- Inauguración de los juegos inter-gerencia, organizados en las regiones de Los Llanos, Centro, Oriente y CRP, efectuada el 15 de febrero de 2011 en los diversos Clubes de PDVSA. En la realización de estos encuentros participaron 5.010 personas entre trabajadores, trabajadoras y colectividad, en las disciplinas deportivas de softbol, bolas criollas, dominó y fútbol de sala.
- Realización del proyecto “Una Mano a la Comunidad”, ejecutado en la ciudad de Cabimas, comunidad Los Médanos, Región Occidente, durante los días 24, 25 y 26 de febrero de 2011. La actividad consistió en la adecuación y recuperación de infraestructura de una cancha de usos múltiples (pintura, soldadura y limpieza), acompañado de un intercambio deportivo entre un equipo de fútbol de sala de calidad de vida y jóvenes de la comunidad. Participaron 700 personas entre trabajadores y trabajadoras de calidad de vida Occidente y del colectivo.
- Otorgamiento de recursos financieros por parte de PDVSA para el desarrollo de la 1ra edición “Serie del Caribe de béisbol menor, categoría junior de los Criollitos de Venezuela”, en la que participaron jóvenes venezolanos como representantes de la selección nacional. También asistieron y participaron representantes de otros países. La actividad se realizó en Barquisimeto, estado Lara, del 15 al 23 de abril del 2011.
- Coordinación de actividades deportivas-recreativas en las instalaciones de PDVSA, en el marco de la semana del trabajador, desarrolladas en las regiones de Oriente, Occidente, Centro, Metropolitana y CRP, desde el 25 al 29 de abril de 2011. Se organizó un intercambio deportivo y de convivencia entre los trabajadores, trabajadoras y comunidad, con su participación en las disciplinas de softbol, bolas criollas, voleibol, baloncesto, fútbol de sala, dominó y ajedrez.
- Desarrollo del encuentro deportivo nacional con competencias en cuatro disciplinas: baloncesto, voleibol, fútbol de campo y softbol, atendiendo a una población de 2.500 personas entre trabajadores, trabajadoras y colectividad. El campeonato se organizó en la región Occidente, municipio Lagunillas, entre el 31 de marzo al 02 de abril de 2011.
- Dotación de material deportivo y uniformes a una población de 60 trabajadores y trabajadoras de Comercio y Distribución Venezuela (CyDV), Planta Guamache, estado Nueva Esparta, para la

competencia organizada en conmemoración de su XXIX Aniversario. La actividad se llevó a cabo en el mes de mayo con una participación de 500 trabajadores, trabajadoras y comunidad.

- Apoyo en los Primeros Juegos Inter-Refugios donde participaron atletas de los albergues del área metropolitana: Núcleo de Desarrollo Endógeno Fabricio Ojeda, La Tahona, Ché Guevara y Torre Sur en La Campiña, los cuales fueron organizados por el Instituto Nacional de Deporte (IND). En el encuentro, entre otros logros, se obtuvo el 1ero y 2do lugar en la disciplina de baloncesto, 1ero y el 3er lugar en voleibol, 1er lugar en ajedrez y 1er lugar en atletismo.
- Impulso a la delegación venezolana que participó en el encuentro deportivo realizado en la Refinería Isla Curazao de PDVSA, con motivo del XXI Aniversario de operaciones en las instalaciones.
- Envío de una delegación venezolana conformada por 13 trabajadores (as) de la Gerencia Corporativa de Calidad de Vida para su participación en la Convención Internacional de Actividad Física y Deporte (AFIDE) 2011 realizada en la Habana-Cuba.
- Gestión para la dotación de computadoras a las Escuelas PDVSA con el “Proyecto Canaima”, específicamente a los niños y niñas de 1er y 2do grado. Se beneficiaron 16 de ellas ubicadas en los estados: Anzoátegui, Monagas y Zulia, cubriendo hasta un 95% de las instalaciones educativas. Se entregaron 1.514 “Canaimitas”. Asimismo, se realizó un taller de capacitación para docentes que trabajan en las escuelas que recibieron las donaciones.
- Organización del Primer encuentro nacional con docentes de las escuelas de PDVSA, quienes son los responsables del “Programa Niños y Niñas por un Ambiente Sano”, con el objeto de incorporar el mismo dentro del currículo escolar de las instituciones educativas. La reunión fue celebrada en Caripe, estado Monagas, en el mes de mayo, con la participación de 30 educadores y personal de la Gerencia Corporativa de Calidad de Vida.
- Elaboración con los maestros de las escuelas de PDVSA y funcionarios del MPPAMB de los lineamientos de educación ambiental a ser implementados en las 21 instalaciones bajo la responsabilidad de PDVSA.
- Celebración del “VII Intercambio Nacional de Experiencias Ambientales de Niños y Niñas por un Ambiente Sano”, actividad que fue coordinada por el MPPAMB y apoyada por la Gerencia Corporativa de Calidad de Vida y se llevó a cabo en la ciudad de Punta de Mata, estado Monagas, con la presencia de delegaciones de estudiantes de 22 estados y la región capital para un total de 240 niños y niñas.
- Atención psicosocial permanente a las personas ubicadas en los albergues del Núcleo de Desarrollo Social Fabricio Ojeda (NUDEFO), Torre Sur y La Campiña, con el fin de mantener la paz social dentro de estas instalaciones y también dar cumplimiento con los planes y políticas pautadas para su ordenamiento interno, a objeto de proporcionarles una vida digna e impulsar su organización social. Asimismo se establecieron planes y programas orientados a la formación en oficios artesanales permitiéndoles participar en las ferias organizadas en las instalaciones de PDVSA, así como también vender sus productos en comercios y establecimientos. De igual forma, se les ofreció apoyo socio-educativo, atención recreativa, deportiva, cultural y entrega de juguetes en navidad a los niños, niñas y adolescentes de los albergues mencionados y los asentados en los hoteles.

- Organización de ferias comunales con motivo del Día de la Madre, Día del Padre, el inicio del año escolar en la Región Metropolitana y Navidad. Las mismas fueron desarrolladas con el apoyo del Viceministerio de Economía Comunal y se llevaron a cabo en las instalaciones de PDVSA La Campiña. Cabe destacar que participaron 480 productores y artesanos financiados por entes gubernamentales, ofreciendo productos de buena calidad, a bajos costos y de elaboración nacional para el personal de PDVSA y la comunidad.
- Celebración de las Efemérides: Día de Reyes, Homenaje a la Virgen de la Candelaria, Día de la Juventud, el Carnaval Bicentenario, Día de la Declaración de la Independencia, Día Mundial de la Tierra, Mes de la Mujer, Día de la Madre, Semana del Trabajador, Día del Padre, Cruz de Mayo, Día de la Batalla de Carabobo, Tambores de San Juan, Día del Niño y Celebración de la Navidad, con una participación aproximada de 14.800 personas entre trabajadores, trabajadoras y la comunidad. Las actividades fueron desarrolladas en instalaciones y plantas de PDVSA.
- Realización de seis obras de teatro que fueron disfrutadas por 1.100 personas entre trabajadores, trabajadoras y colectividad, siendo exhibidas en instalaciones de PDVSA.
- Ejecución de diversos talleres que conforman el “Programa Multiplicación de Saberes”, dictados por trabajadores voluntarios de la Industria y por profesores especializados contratados en las áreas de: artes plásticas (dibujo, pintura y serigrafía), origami, baile, literatura y escritura, artes visuales (fotografía digital, cine documental, cine ficción y cine animación), alfabetización tecnológica, y artes y oficios (jabones, velas artesanales y cocina). En estos encuentros se contó con la participación de 3.933 personas entre trabajadores, trabajadoras y comunidades. Las actividades fueron desarrolladas en las instalaciones y plantas de PDVSA.
- Coordinación de operativos especiales en La Campiña y las plantas situadas en la región Metropolitana para facilitar: los trámites de pago y declaración del Impuesto sobre la Renta; venta de equipos telefónicos de Movilnet – CANTV; domiciliación de facturas del servicio eléctrico, cedulación y emisión de Registro de Información Fiscal (RIF). Durante los mismos se atendieron, aproximadamente, 12.350 personas entre trabajadores, trabajadoras de PDVSA, Ministerio, jubilados, familiares y la colectividad.
- Organización y planificación a nivel nacional del “Plan Vacacional Interinstitucional Bolívar Bicentenario 2011” y sus lineamientos corporativos, para la atención de las niñas, niños, adolescentes, comunidades e hijos de los albergados bajo la responsabilidad de PDVSA, con el objeto de satisfacer sus necesidades sicológicas, socio-culturales e impulsar el disfrute del tiempo libre durante el período vacacional julio-agosto 2011.
- Realización del “Plan Vacacional Bolívar Bicentenario de la Región Metropolitana”, el cual contempló las modalidades de: Plan Diario y Visitas Guiadas, Campamento y Programa Especial. La actividad tuvo una duración de seis semanas (entre julio y agosto) y fue dirigido a los hijos (as) de los trabajadores (as) y jubilados (as) de PDVSA y sus filiales y el Ministerio, así como también para los hijos de los albergados en Torre Sur, La Campiña y el NUDEFOP. El plan vacacional del área metropolitana atendió 2.248 niños, niñas y adolescentes, con edades comprendidas entre 05 y 17



años. La participación de estos jóvenes se distribuyó de la siguiente manera: en el plan diario 1.345, campamento 527 y plan especial 376.

- Impulso a nivel nacional del Programa Sistema Integral de Manifestaciones Organizadas para Niños (SIMON) de las escuelas deportivas menores de PDVSA, coadyuvando con la formación integral del nuevo hombre socialista. Las disciplinas deportivas que participaron fueron el baloncesto, el fútbol sala y el béisbol. La actividad se realizó desde el 26 de octubre hasta el 27 de noviembre de 2011 con una población atendida de 100 niños (as) y adolescente del área metropolitana.
- Realización de la mega jornada “Mi Casa Bien Equipada” en las instalaciones de PDVSA INTEVEP, junto con Mercal, desde el 26 de noviembre hasta el 16 de diciembre de 2011, beneficiando a 3.300 personas y 10.500 equipos vendidos entre línea blanca y línea marrón.

### 3.5.2. Filiales no petroleras

#### 3.5. 2.1. PDVSA Industrial

PDVSA Industrial, S.A. incluye a su personal en las actividades desarrolladas en el área de calidad de vida. Para el período vacacional julio-agosto 2011, los hijos de sus trabajadores, a manera de igualdad social como Ente del Estado y filial de PDVSA, ha fortalecido los lazos sociales y la conciencia revolucionaria incluyente y participativa mediante la aplicación de los lineamientos del “Plan Vacacional Interinstitucional Bolívar Bicentenario 2011”.

A continuación dos tablas que indican el número de hijos de trabajadores (as) participantes en el plan vacacional de PDVSA Industrial y los costos totales aproximados.

**Tabla No.49**  
**Nº de Participantes entre 5 y 12 años y Costos del**  
**Plan Vacacional Interinstitucional Bolívar Bicentenario 2011**  
**Julio-Agosto 2011**

NEGOCIO/ÁREA	PARTICIPANTES	COSTO APROXIMADO POR NIÑO	COSTO TOTAL APROXIMADO
ÁREA METROPOLITANA	30	Bs 1.954,00	Bs 58.620,00
ORIENTE	768	Bs 1.571,82	Bs 1.207.157,76
OCCIDENTE	1.242	Bs 1.584,00	Bs 1.967.328,00
<b>TOTAL</b>	<b>2.040</b>	<b>Bs 5.109,82</b>	<b>Bs 3.233.105,76</b>

**Tabla No. 50**  
**Nº de Participantes entre 13 y 17 años y Costos del**  
**Plan Vacacional Interinstitucional Bolívar Bicentenario 2011**  
**Julio-Agosto 2011**

NEGOCIO/ÁREA	PARTICIPANTES	COSTO APROXIMADO POR NIÑO	COSTO TOTAL APROXIMADO
ÁREA METROPOLITANA	23	Bs 4.958,00	Bs 114.034,00
ORIENTE	439	Bs 4.274,00	Bs 1.876.286,00
OCCIDENTE	583	Bs 4.500,54	Bs 2.623.814,82
<b>TOTAL</b>	<b>1.045</b>	<b>Bs 13.732,54</b>	<b>Bs 4.614.134,82</b>

### 3.5.2.2. PDVSA Asfalto

Durante el primer semestre de julio del año 2011, PDVSA Asfalto dio inicio a algunas actividades para ayudar a mejorar la calidad de vida de sus trabajadores (as), conservar su buen estado de ánimo y disminuir el estrés. Entre ellas se encuentra la realización del “Taller de Relajación y Respiración”, donde se integraron 42 trabajadores para aprender, practicar y compartir el manejo de estas técnicas y generar resultados efectivos a nivel físico, psicológico y emocional.

### 3.6 Salud y seguridad en el trabajo

A continuación presentamos la información consolidada de PDVSA y sus filiales, en materia de salud ocupacional.

**Tabla N°51**  
**Indicadores de Salud Ocupacional**  
**Al 31 de diciembre de 2011**

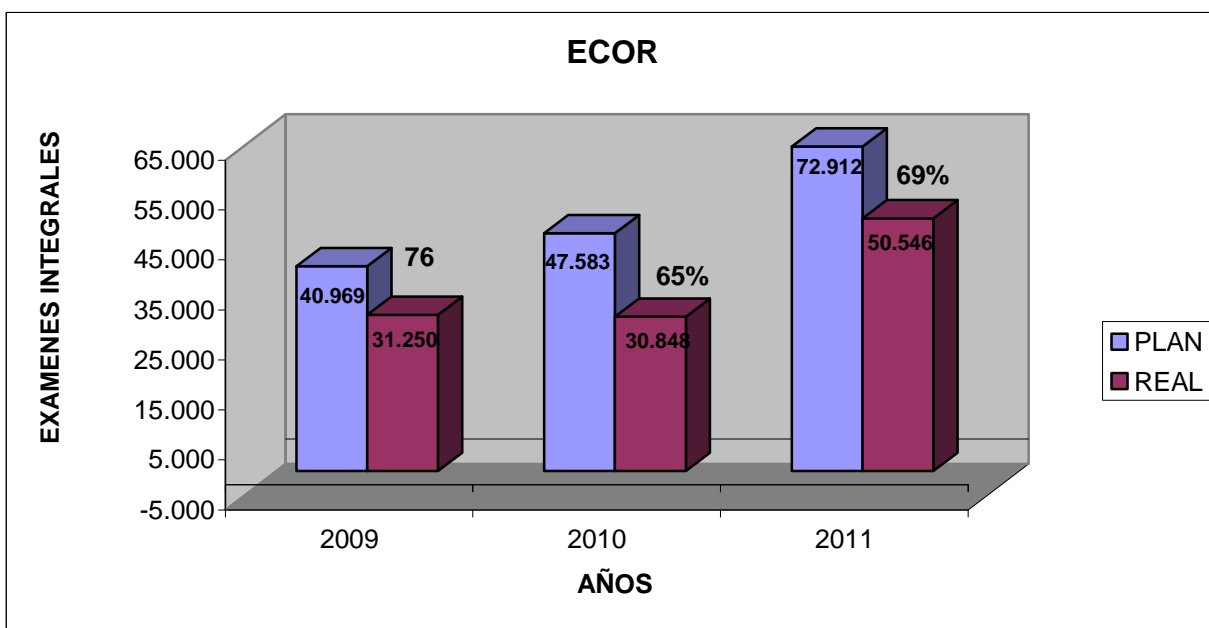
TABLA CONSOLIDADA DE INDICADORES DE VIGILANCIA DE LA SALUD OCUPACIONAL PDVSA													
INDICADOR	PROGRAMAS	2009				2010				2011			
		PLAN	REAL	% CUMPLIMIENTO	Hrs/Hombre INVERTIDAS	PLAN	REAL	% CUMPLIMIENTO	Hrs/Hombre INVERTIDAS	PLAN	REAL	% CUMPLIMIENTO	Hrs/Hombre INVERTIDAS
1	ECOR	40.969	31.250	76,28	750.000	47.583	30.848	64,83	740.352	72.912	50.546	69,32	1.213.104
2	RIESGOS	184.284	139.359	75,62	1.114.872	213.772	138.122	64,61	1.104.976	190.499	141.408	74,23	1.131.264
3	ENFERMEDAD OCUPACIONAL	215				145				181			
4	TRABAJADORES EN LABOR CONDICIONADA TEMPORAL	607				682				1.709			
5	TRABAJADORES REUBICADOS POR RAZONES DE SALUD	48				149				384			

### **Evaluación Continua Orientada al Riesgo (ECOR) o examen anual preventivo.**

Este programa preventivo tiene como objetivo primordial incrementar el bienestar, salud y calidad de vida de todos los trabajadores y trabajadoras de la corporación, a través de una serie de acciones de Salud Integral conducidas por médicos de atención primaria y especialistas, fundamentadas en protocolos de detección temprana de enfermedades basados en medicina de evidencia con el objetivo de fomentar la adopción de hábitos de vida saludables para la prevención del desarrollo de enfermedades y de detectarse o diagnosticarse alguna enfermedad o desviación de la salud para establecer la intervención temprana para curar o controlar las mismas.

Este indicador refleja que PDVSA, invirtió en el año 2009 un total de 750.000 Horas/Hombre (31.250 exámenes integrales), en el año 2010 se dedicaron 740.352 Horas/Hombre (30.848 exámenes integrales) y para el año 2011 se dedicaron 1.213.104 Horas/Hombre (50.546 exámenes integrales) para la evaluación preventiva para riesgos no ocupacionales de la salud de trabajadores y trabajadoras programados para esta actividad.

**Gráfico N°30**  
**Evaluación Continua Orientada al Riesgo (ECOR)**  
**Al 31 de diciembre de 2011**



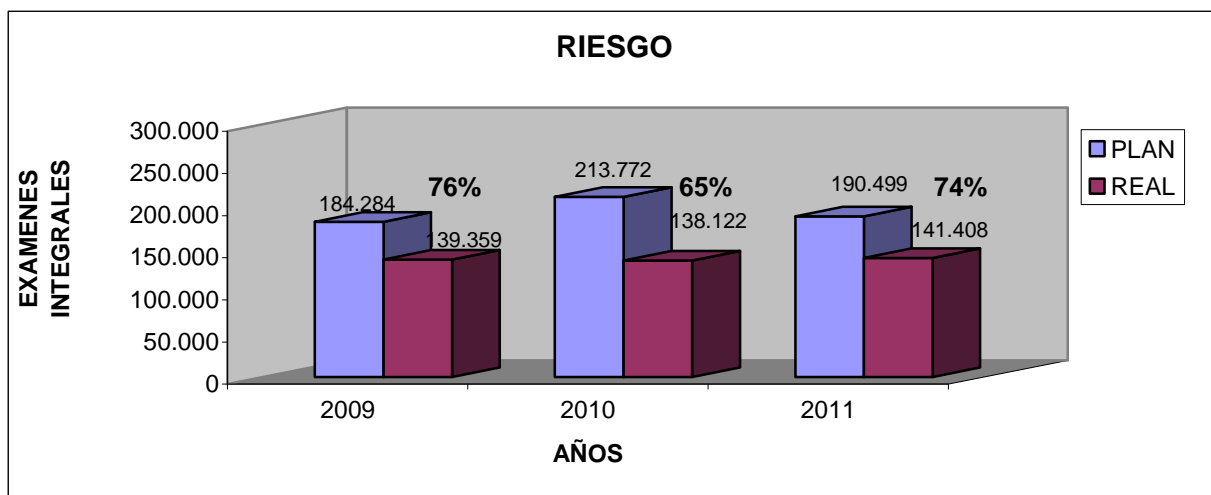
### **Evaluaciones especiales de vigilancia preventiva de la salud en relación con los riesgos presentes en el trabajo**

PDVSA, a través de su Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo mantiene un sistema de vigilancia epidemiológica ocupacional con evaluaciones médicas especializadas periódicas y de control de la salud ocupacional, de acuerdo con las mejores prácticas en bien de los trabajadoras y trabajadores que laboran en procesos peligrosos con riesgos potenciales a la salud, asociados a su trabajo con la finalidad

de detectar tempranamente afectaciones y establecer las correcciones pertinentes en las fuentes de riesgo de las instalaciones.

Este indicador refleja que PDVSA, invirtió en el año 2009 un total de 1.114.872 Horas/Hombre (139.359 exámenes de riesgos), en el año 2010 1.104.976 Horas/Hombre (138.122 exámenes) y para el año 2011 1.131.264 Horas/Hombre (141.408 exámenes) para la evaluación preventiva de salud de trabajadoras y trabajadores que laboran en áreas con riesgos o procesos peligrosos inherentes a su trabajo.

**Gráfico N°31**  
**Evaluación de vigilancia preventiva**  
**Al 31 de diciembre de 2011**



#### **Fundamento Legal de los indicadores 1 y 2:**

**1. Convención Colectiva de Trabajo 2009 – 2011 CLÁUSULA 41:** exámenes médicos literales b) examen periódico de salud y c) sistema de vigilancia epidemiológica ocupacional evaluaciones médicas periódicas del personal expuesto a riesgos ocupacionales.

#### **2. Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (Lopcymat):**

**Artículo 40.** Los Servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo tendrán entre otras funciones, las siguientes:

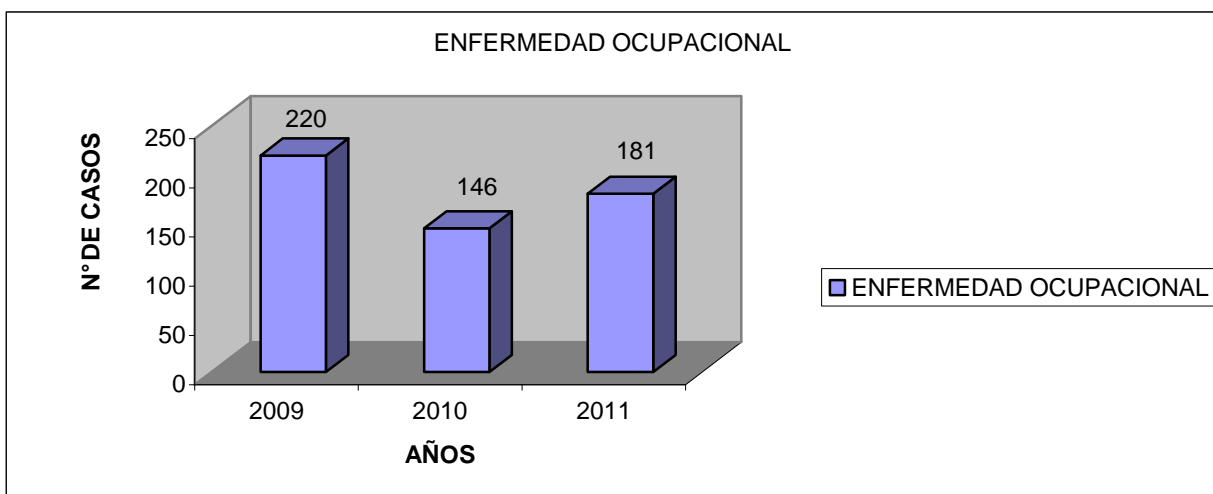
1. Promover y mantener el nivel más elevado posible de bienestar físico, mental y social de los trabajadores y trabajadoras.
2. Identificar, evaluar y proponer los correctivos que permitan controlar las condiciones y medio ambiente de trabajo que puedan afectar tanto la salud física como mental de los trabajadores y trabajadoras en el lugar de trabajo o que pueden incidir en el ambiente externo del centro de trabajo o sobre la salud de su familia.

3. Vigilar la salud de los trabajadores y trabajadoras en relación con el trabajo.
4. Suministrar oportunamente a los trabajadores y las trabajadoras los informes, exámenes, análisis clínicos y paraclínicos, que sean practicados por ellos.
5. Desarrollar y mantener un Sistema de Vigilancia Epidemiológica de accidentes y enfermedades ocupacionales, de conformidad con lo establecido en el Reglamento de la presente Ley.
6. Reportar los accidentes de trabajo y las enfermedades ocupacionales al Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laboral, de conformidad con el Reglamento de la presente Ley.
7. Desarrollar programas de promoción de la Seguridad y Salud en el trabajo, de prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales, de recreación, utilización del tiempo libre, descanso y turismo social.
8. Organizar los sistemas de atención de primeros auxilios, transporte de lesionados, atención médica de emergencia y respuestas y planes de contingencia.
9. Investigar los accidentes de trabajo y las enfermedades ocupacionales a los fines de explicar lo sucedido y adoptar los correctivos necesarios, sin que esta actuación interfiera con las competencias de las autoridades públicas.

### Enfermedades Ocupacionales

Para el año 2009 se registraron un total de 220 casos de enfermedades ocupacionales mientras que para el mismo periodo del año 2010 se registraron un total 146 casos, lo que representa una reducción del orden del 33 % de casos. Para el año 2011 tenemos registrados 181 casos de Enfermedades Ocupacionales.

**Gráfico 32**  
**Enfermedades Ocupacionales**  
**Al 31 de diciembre de 2011**



### Trabajadores en labor condicionada temporal

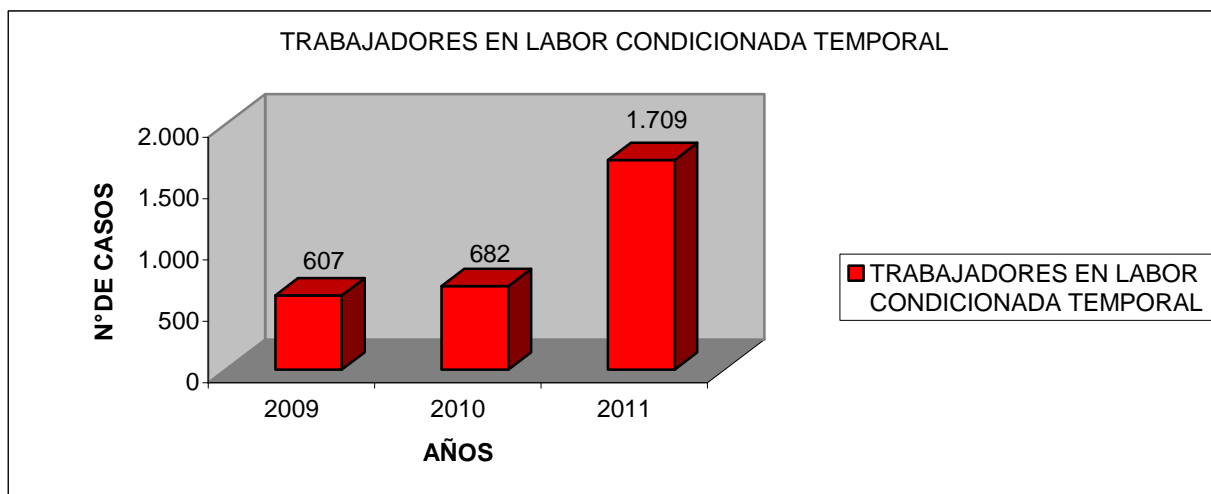
El Servicio de Seguridad y Salud de la corporación, mantiene un programa de adecuación temporal de tareas del puesto de trabajo para sus trabajadoras y trabajadores, convalecientes por accidentes y

enfermedades de cualquier tipo en períodos de recuperación en los que la reinserción temprana al trabajo con limitaciones y en función de las capacidades útiles favorecen el proceso de rehabilitación, readaptación y de reinserción sociolaboral.

Esta labor condicionada o adecuación temporal de tareas por razones de salud, no excede de seis meses de duración, al cabo de los cuales se define la reubicación definitiva de dicho trabajadora o trabajador en una posición donde dignamente puede desempeñarse productivamente.

Para el año 2009 se efectuaron un total de 607 asignaciones de labor condicionada temporal mientras que para el mismo período del año 2010 se registraron un total 682 casos. Para el año 2011 gracias a una revisión de esta estrategia de reinserción socio laboral temprana se registraron 1.709 casos de asignaciones de labor condicionada temporal.

**Gráfico 33**  
**Trabajadores en labor condicionada temporal**  
**Al 31 de diciembre de 2011**

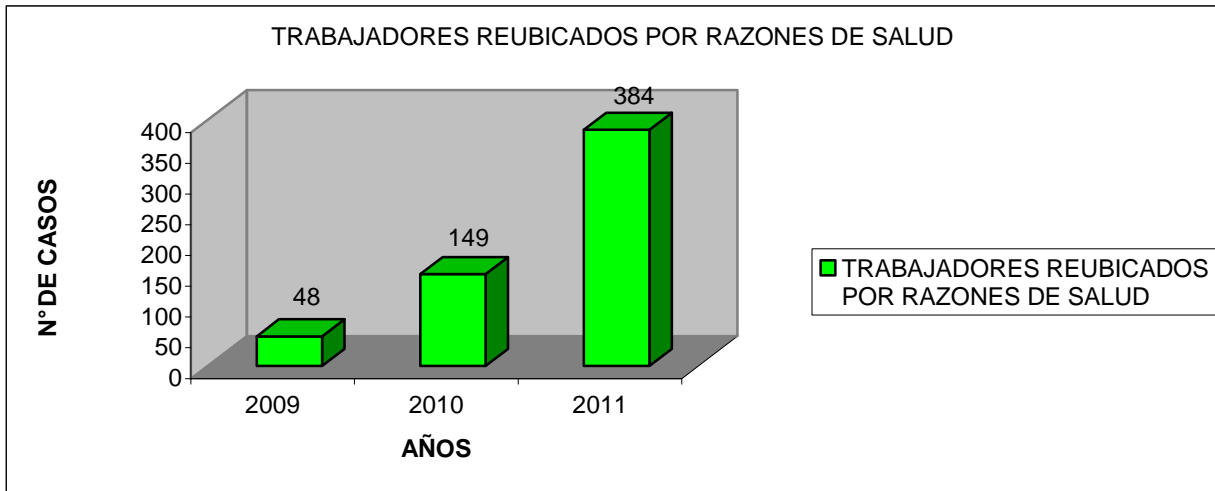


#### **Trabajadores reubicados definitivamente por razones de salud**

Los trabajadores (as) que por el grado de limitación de sus funciones producto de enfermedades y accidentes de cualquier tipo presenten discapacidad parcial para el trabajo habitual y que exceden el período máximo de labor condicionada o adecuación temporal de tareas por razones de salud de seis meses de duración, son reubicados en una posición con actividades y tareas acordes con sus capacidades funcionales para que en respeto a su derecho al trabajo pueda desempeñarse productivamente. Para el año 2009 se efectuaron un total de 48 asignaciones de labor condicionada temporal mientras que para el mismo período del 2010 se registraron un total 149. Este incremento en el 2010 se debe a una Jornada de Reubicación definitiva de un conjunto de casos realizado a nivel nacional. Para el cuarto trimestre del año 2011 fueron reubicados 384 casos de trabajadoras y trabajadores, que por el grado de limitación de sus funciones producto de enfermedades y accidentes de cualquier tipo presentaron discapacidad parcial para el trabajo habitual cumpliéndose con lo contemplado

en la Ley para Personas con Discapacidad, la LOPCYMAT, la Ley del IVSS y el Contrato Colectivo Petrolero.

**Gráfico 34**  
**Trabajadores reubicados por razones de salud**  
**Al 31 de diciembre de 2011**



### 3.6.1 Servicios de salud en CITGO

El Departamento de Servicios de Salud de CITGO trabaja en cooperación con otros departamentos para identificar los riesgos de salud relacionados con sus operaciones y provee recomendaciones a la gerencia sobre cómo controlar estos riesgos. Además, de exámenes médicos periódicos, el Departamento de Servicios de Salud ofrece vacunación, asesoría y asistencia sobre la salud de viajeros, asesoría a empleados acerca de temas de salud y bienestar general relacionados con el trabajo.

El Departamento de Servicios de Salud también lleva a cabo el Programa de alcohol y drogas en CITGO. Este requisito consiste en la realización de pruebas de alcohol y drogas a los empleados tanto en su lugar de trabajo como en coordinación con otras clínicas para satisfacer los requerimientos del Departamento de Transporte (DOT, por sus siglas en inglés) y de la política corporativa de CITGO. La filosofía del Departamento de Servicios de Salud es mantener el lugar de trabajo libre de sustancias controladas, a fin de evitar accidentes, lesiones u otros incidentes relacionados.

El trabajo conjunto con el departamento de Recursos Humanos en asuntos relacionados con la Ley de Permiso Médico Familiar (FMLA, por sus siglas en inglés) y la Ley sobre Ciudadanos con Discapacidades en los Estados Unidos (ADA, por sus siglas en inglés), permiten el establecimiento y mantenimiento de relaciones óptimas de trabajo como fundamento de espíritu de equipo y el sentido de pertenencia a la corporación.

Durante el período enero-diciembre 2011, el Departamento de Servicios de Salud continuó participando en actividades de planificación para enfrentar brotes pandémicos. Al respecto, se desarrollaron programas de educación y entrenamiento para contribuir a la preservación de la salud de los empleados. Mediante la colaboración con el Comité de Bienestar y la coordinación de ferias de salud se ofrece a los empleados información sobre proveedores de servicios de salud disponibles en sus comunidades locales.

- **Programa de salud y condición física**

Además de enfocarse en la salud y bienestar en el sitio de trabajo, CITGO también alienta a sus empleados a tomar pasos proactivos en sus vidas cotidianas para salvaguardar su salud. La Corporación administra un programa para motivar a los empleados a participar en un club de preparación física donde ellos se ejerciten al menos tres veces a la semana, así como la participación en el programa “Observadores de Peso” (WeightWatchers®) orientado al control del peso corporal. Este programa no sólo ayuda a los empleados de CITGO a mantenerse en forma y saludables, sino que eventualmente resulta en la reducción de costos médicos y de enfermedades relacionadas con el estilo de vida, tales como la diabetes y la hipertensión.

#### **4. Seguridad Industrial**

El presente capítulo se elaboró de conformidad con las previsiones contenidas en el Proyecto Nacional “Simón Bolívar”. Alineado a este proyecto, la Dirección Ejecutiva de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional (SIHO), comprometida en la transformación económica y social del país, refleja los resultados de sus logros y acciones dentro de este informe, que permite no sólo evaluar lo que hace la Dirección Ejecutiva SIHO, sino también ofrecer directrices para identificar programas relevantes que sean útiles para la comunidad y la sociedad, que han de impulsar el desarrollo de una acción social más efectiva.

Sobre este particular, la Dirección Ejecutiva SIHO, como parte de sus funciones, ha sido promotora de políticas, lineamientos, acciones y programas preventivos para el manejo y control de los riesgos, en materia de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional, con el objeto de ejecutar procesos y operaciones de manera segura y saludables para los trabajadores y trabajadoras, así como su entorno social.

##### **4.1 Metas establecidas para el año 2011**

En cuanto a las metas establecidas en el plan anual, para el año 2011 se consolidan e integran las actividades que permitieron orientar las actividades para alcanzar los objetivos estratégicos, entre los que se destacan:

- Homologar y adecuar la estructura de Seguridad Industrial en PDVSA y sus filiales, de acuerdo a resolución de Dirección Ejecutiva SIHO.



- Fortalecer el control interno y garantizar que los procesos direccionales y habilitadores se realicen de acuerdo al marco jurídico de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Realizar y acompañar en evaluaciones técnicas de instalaciones del circuito refinador, de producción y comercio y suministro en los aspectos de: integridad mecánica sistemas de protección contra descargas eléctricas y aterramiento, sistemas de prevención y protección contra incendios y explosiones
- Realizar seis inspecciones y evaluaciones de riesgos en instalaciones petroleras:
- Efectuar tres evaluaciones integrales en materia de seguridad acuática:
  - Buque Tanque “Inciarte”.
  - Buque Tanque “Yavire”.
  - Buque Tanque “Luisa Cáceres”.
- Efectuar tres evaluaciones integrales en materia de seguridad aeronáutica :
  - Hangar de San Tomé “Aeropuerto Don Edmundo Barrios“
  - Proyecto Helipuerto Refinería de Santa Inés – Barinas.
  - Proyecto traslado aéreo Barinas – Guasdualito – Valle de la Pascua
- Seguimientos en instalaciones petroleras :
  - Puerto Miranda
  - La Salina.
  - Bajo Grande
  - El Guamache.
- Elaboración y revisión de normas técnicas en materia de Seguridad Industrial.
  - PR-H-01: Responsabilidades para la aplicación del programa de Protección Radiológica.
  - PR-H-04: Aplicación de la Vigilancia Radiológica.
  - HO-H-02: Guía para la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos.
  - HO-H-16: Identificación y notificación de peligros y riesgos asociados a las instalaciones y puestos de Trabajo.
  - HO-H-22: Programa de seguridad y salud en el trabajo.
  - Concluir tres normas (chalecos salvavidas, aros salvavidas, uso de helicópteros en levantamientos sísmicos).
- Actualizar el Plan Nacional de Contingencia contra derrames de Hidrocarburos en agua.
- Desarrollar campaña de divulgación de la política de Seguridad y Salud en el Trabajo de PDVSA y sus filiales y organizaciones, a través de: notas de interés, videos, carteleras, trípticos y talleres.
  - Video Cartelera
    - ✓ Seguridad acuática para el transporte de pasajeros en embarcaciones menores
  - Trípticos
    - ✓ Aguas de Lastre

- ✓ Requisitos para Registro de Embarcaciones
- ✓ Seguridad a bordo de helicópteros
- Campañas
  - ✓ Seguridad Vehicular
  - ✓ Vacaciones (Carnavales, Semana Santa, Vacaciones Escolares)
  - ✓ Períodos de Lluvias
  - ✓ Navidad y Año Nuevo
- Talleres
  - ✓ Nuevos operadores y mantenedores de Refinerías y en Seguridad Acuática: (Legislación, seguros, seguridad acuática, investigación de accidentes marítimos, higiene ocupacional, seguridad en helicópteros).
- Divulgar la participación en el desarrollo de dos diplomados: Ingeniería de Control de Riesgos Protección contra Incendios y Explosiones.
- Apoyar con los especialistas técnicos en materia de Seguridad Industrial en la elaboración y actualización de manuales de formación: Básico de seguridad y salud en el trabajo, evaluación de atmósferas peligrosas.
- Desarrollar y realizar campañas para la formación a los sujetos sociales de las EPS, al NUDEFO, Fábrica de Textiles, nuevas unidades socio productivas, recreadores socialistas de los planes vacacionales de la Región Metropolitana.
- Exhortar a la elaboración y aplicación de los programas de seguridad y salud en el trabajo (PSST) según lo establecido en la LOPCYMAT, además de la conformación del Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo (SSST) y de los Comités de Seguridad y Salud en el Trabajo (CSST)
- Promover los estudios de las concentraciones y niveles de los agentes químicos, físicos, biológicos, mecánicos, condiciones disergonómicas y factores psicosociales.
- Realizar seguimiento a las propuestas de mejoras y recomendaciones derivadas de los estudios en Higiene Ocupacional.

## **4.2 Planes y acciones preventivas realizadas**

### **Dirección Ejecutiva**

Durante el período comprendido entre enero y diciembre del año 2011, la Dirección Ejecutiva de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional (DESIHO) de PDVSA, ha mantenido la orientación de los lineamientos estratégicos encaminados al Desarrollo Endógeno del país, apoyando el posicionamiento geopolítico; y en este sentido, ha continuado con las estrategias de preservar y mejorar el ambiente y la calidad de vida de las comunidades por la utilización de hidrocarburos como fuente de energía alterna.

Al respecto, la DESIHO se ha caracterizado por impulsar los procesos y operaciones que realiza la Nueva PDVSA, sean ejecutados en forma planificada, desarrollando e implementado acciones

preventivas, con la participación de los trabajadores y trabajadoras para el control de los riesgos en materia de seguridad y salud laboral.

### **Gerencia Corporativa de Seguridad Industrial**

En materia de Seguridad Industrial, la Dirección, durante este período, se caracterizó por presentar un importante apoyo a los procesos medulares de: Exploración y Producción, Gas, Refinación, Comercio y Suministros, a través de las Gerencias de Seguridad Acuática, Prevención y Control Integral de Riesgos, y Riesgos Socionaturales y Tecnológicos.

Esta constante coordinación y el apoyo de la DESIHO en la toma de decisiones, ha sido fundamental para la buena marcha de PDVSA y sus filiales.

### **Seguridad Acuática**

En Seguridad Acuática la DESIHO, manteniendo su compromiso y responsabilidad en prevención de accidentes e incidentes, derrames de hidrocarburos; control y mitigación del riesgo, operaciones seguras y capacitación en las operaciones acuáticas y aeronáuticas, resaltándose entre éstas, las actividades siguientes:

#### Evaluaciones de Seguridad Acuática y aeronáuticas integrales

- Terminal de Almacenamiento y Embarque de Crudo “José Antonio Anzoátegui”, estado Anzoátegui
- Buque Geofísico “Geowave Commander” (actividad realizada en Singapur, Sudeste de África).
- Buque geofísico “BGP Pioneer”. (Actividad realizada en la ciudad de Panamá).
- Aeródromo de Capure, estado Delta Amacuro
- Acondicionamiento del Hangar para albergar y mantener Helicópteros, San Tomé, estado Anzoátegui.
- Buque taladro “Petrosaudi Discoverer”.
- Jack Up “Frank Ciruti” Güiría, estado Sucre

#### Seguimiento Evaluaciones de Seguridad Acuática Integral

- Terminal de Almacenamiento y Embarque de Crudo “José Antonio Anzoátegui”.
- En el estado Zulia Terminales de Embarque Puerto Miranda y Bajo Grande.
- Prearranque del buque taladro “Petrosaudi Saturn”

#### Formación y Cultura

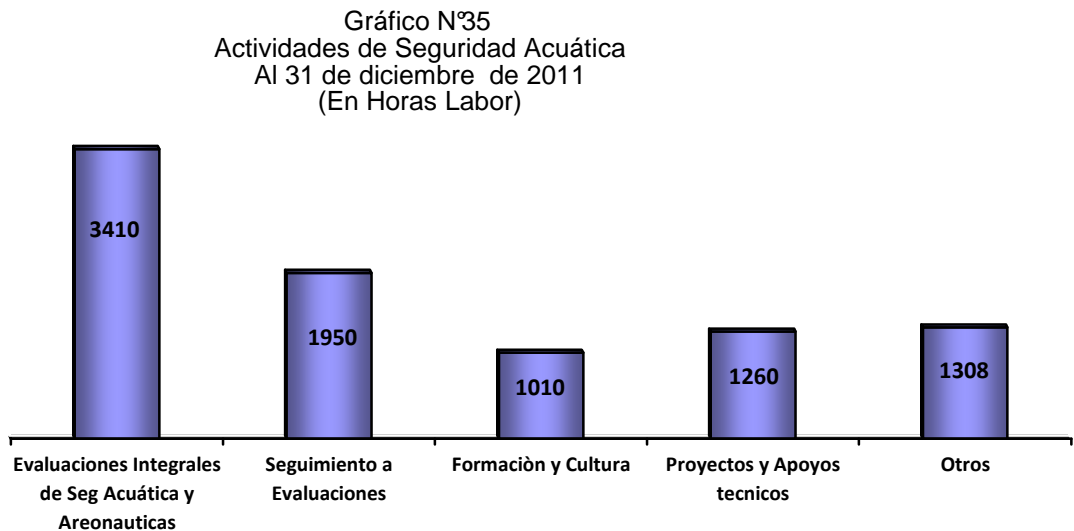
- Dictados seminarios de Seguridad Acuática en el postgrado de perforación y cementación de la UNEFA y en el curso de formación Costa Afuera, realizado en la sede de INTEVEP, estado Miranda.

- Asesoría a PDVSA Operaciones Acuáticas y formó parte del Comité Organizador de la “II Jornadas de Seguridad Acuática”.

#### Proyectos y apoyo técnico

- Desarrollo del tablas de variables acuáticas para la sala de monitoreo y gestión (Mahindra)
- Expendio Portátil de Gasolina y Almacenamiento Diesel Archipiélago Los Roques.

Cabe destacar que en el grafico N° 35 se puede observar de manera resumida, las acciones y proyectos realizados en Seguridad Acuática.



Los resultados obtenidos durante el año 2011, reflejan impactos positivos en los terminales, unidades flotantes, aeródromos y empresas del sector aeronáutico, éstos han permitido que la empresa pueda tomar decisiones que facilitarán la implementación de medidas, para la corrección de las desviaciones y reducción y control del riesgo en operaciones acuáticas y aeronáuticas

#### **Prevención y Control Integral de Riesgos**

En materia de Prevención y Control Integral de Riesgos, ha planificado, coordinado y asesorado diferentes procesos y operaciones de PDVSA y sus filiales, en cumplimiento con la normativa aplicable en materia de seguridad. En este sentido sigue el compromiso de realizar acciones de respuesta y control de emergencias, ingeniería de riesgos y gestión sociopolítica. Entre las que se destacan:

#### Respuesta y Control de Emergencias (317 HL)

- Asistencia técnica y acompañamiento, con protocolos de pruebas y entrega de tres unidades de prevención, control y combate de incendios (Camiones Tipo Bomba)

- Asistencia técnica en elaboración del plan básico de respuesta y control de emergencia del estudio de impacto ambiental del proyecto de la Refinería Batalla de Santa Inés, estado Barinas.
- Elaboración de la propuesta de respuesta y control de emergencias para la Empresa Nacional de Transporte (ENT).

### Ingeniería de Riesgos

#### Asistencia Técnica a Negocios y Filiales fuera del Territorio Nacional (1588 HL)

- En el Terminal de Almacenamiento de Bullen Bay y en la Refinería Isla, en Curacao, se brindó asistencia técnica para el desarrollo de las siguientes propuestas:
  - Adecuación y mejoras en materia de Seguridad Industrial e Ingeniería de Riesgos
  - Evaluaciones técnicas de:
    - ✓ Sistemas puesta a tierra y de detección y alarma
    - ✓ Adecuación y mejoras del sistema contra incendios
    - ✓ Adquisición de las unidades de prevención, control y combate de incendios
  - Formación y capacitación del personal de respuesta control emergencias para el personal del terminal y de la refinería
- Evaluación del proyecto de adecuación y mejoras en materia de respuesta y control de emergencias del terminal de almacenamiento de bullen bay y la refinería isla.
- Evaluación técnica de tanques con techo flotante externo y tanques con domo-geodésico (techo flotante interno) instalados en el terminal de almacenamiento de Bullen Bay.

#### Asistencia Técnica en el Territorio Nacional

- Análisis cuantitativo de riesgos a proyecto de modificación de sistema de drenaje de estación reforzadora en Acarigua, estado Portuguesa.
- Análisis cuantitativo de riesgos al negocio de CyDV - Metro de Valencia, estado Carabobo
- Estimación de consecuencias PDVSA Gas Comunal en Guarenas, para escenarios relacionados con la flota pesada (Camiones tanque de 12.000 galones de capacidad)
- Actualizaciones en las herramientas tecnológicas de aplicaciones en ingeniería de riesgos: CANARY, PHA-PRO 7, PHAST y SICOBBER.
- Análisis preliminar de peligros al proyecto Refinería de Cabruta, estado Guárico, en su fase conceptual.
- Análisis preliminar de peligros en el proceso de transporte terrestre, carga y descarga de diluyente por unidades cisternas y crudo diluido para la producción temprana de la División Junín.

### Asesoría a diferentes Negocios y Filiales o entes del Estado

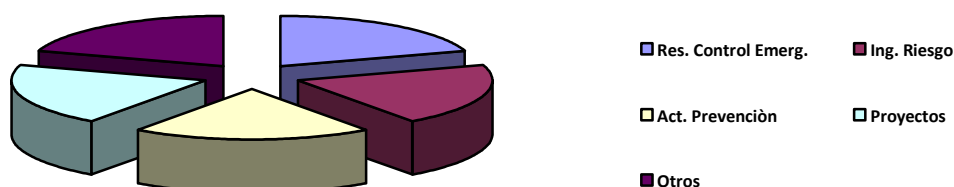
- Asesoría, revisión y presentación de los Términos de Referencia (TDR) para el estudio de Línea Base Socio Ambiental de REFIDOMSA. (República Dominicana)
- Asesoría y visita a la Refinería Batalla de Santa Inés (RBSI) para la ubicación del Helipuerto con el apoyo de la Gerencia de Seguridad Acuática.
- Apoyo a la Gran Misión Vivienda Venezuela, en materia de formación de buenas prácticas y seguridad en la construcción.
- Capacitación a la Dirección de apoyo social de la Misión Ribas, en materia de identificación de procesos e indicadores de la dirección.
- Apoyo en Investigación de Accidentes e Incidentes en transporte de combustible líquido por cisterna de la ENT en la autopista Caracas-Guaremas.
- Participación en la investigación de accidente con pérdidas materiales ocurrido en planta de distribución de ALBA Petróleos, en la ciudad del Salvador.
- Asesoría y revisión de la ingeniería de manera conjunta con personal del proyecto RBSI y empresas que conforman el Complejo Industrial Santa Inés (COMINSI), donde se evaluó:
  - Ubicación y propuesta de la Clínica Industrial de la RBSI, requiriendo reorientar la distribución de los espacios, acceso y análisis de peligros y riesgos relacionados.
  - Análisis de tecnologías para la prevención, protección, control y mitigación de incendios de los edificios administrativos y operacionales de la RBSI.
  - Asesoría para la realización de análisis de factibilidad del proyecto RBSI y el COMINSI,

### Calidad y Procesos

- Presentación de resultados del diagnóstico en materia de Calidad-SIR-PDVSA a la dirección ejecutiva de SIHO.
- Presentación de los proyectos: “Implantación Calidad-SIR-PDVSA” y presentación del proyecto “Cultura y Comunicación en Calidad, Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional”
- Organización de la conferencia “Calidad, Seguridad y Salud en tiempos de revolución”

En el gráfico N° 36 también se puede observar que las actividades realizadas, a lo largo del año 2011, en los diversos procesos de prevención y control integral de riesgos son equivalentes, logrando así un equilibrio en la ejecución de las acciones.

Gráfico N°36  
 Actividades de Prevención y Control Integral de Riesgos  
 Al 31 de diciembre de 2011



### Riesgos Socionaturales y Tecnológicos

Otro aspecto resaltante es la creación de la Gerencia de Gestión de Riesgos Socionaturales y Tecnológicos, la cual da respuesta al ordenamiento jurídico en materia de la administración de desastres, identificando y evaluando nuevas oportunidades para el control y respuestas de las emergencias, asesorando y direccionando las estrategias a seguir en materia de prevención, mitigar o reducir los riesgos socionaturales y de procesos industriales (tecnológicos), atendiendo a las realidades ecológicas, geográficas, poblacionales, sociales, culturales y económicas de cada una de las áreas operacionales de PDVSA.

Las actividades que registró esta gerencia incrementó el compromiso de mantener los Planes de Respuestas y Control de Emergencias (RCE), de acuerdo a la nueva Ley, éstos compromisos garantizaron las actividades y dieron cabida a una mayor responsabilidad en materia de prevención y administración de desastres.

El desenvolvimiento de esta gerencia estuvo marcado por reuniones con cuerpos del estado y empresas mixtas, con el objeto de localizar posibles zonas para el almacenamiento de material y equipos para el control de RCE, la verificación de las condiciones operacionales en materia de RCE, la formación, atención y control ante derrames de hidrocarburos en cuerpos de agua, evaluaciones técnicas - económicas para la adquisición de las unidades, equipos y herramientas en materia de RCE representó un 40 %, soporte técnico y apoyo al proyecto de pozos exploratorios en aguas ultraprofundas de la República de Cuba.

Estas acciones han permitido a PDVSA, adoptar una política de prevención que le generara una variación positiva en este tipo de medidas. A continuación se muestra el porcentaje de las actividades realizadas:

Actividades de Riesgos Socionaturales y Tecnológicos  
Al 31 de diciembre de 2011

10 %	Reuniones con cuerpos del estado y empresas mixtas
15%	Formación, atención y control ante derrames de hidrocarburos
40%	Evaluaciones Técnicas
20%	Proyectos
15%	Otros



### **Gerencia Corporativa de Higiene Ocupacional**

En el ámbito de higiene ocupacional, las gerencias para el cumplimiento en esta materia, han contribuido a un ambiente más sano y confortable para los trabajadores y trabajadoras, lográndolo a través de los Manuales correspondientes, así como de las auditorías al reporte de la gestión de Higiene Ocupacional. Por otra parte, se han desarrollado evaluaciones de los agentes, condiciones o factores de riesgos de resultados en estudios cualitativos y cuantitativos, de las áreas operativas.

Estas acciones siguen apoyando la continuidad operacional en forma efectiva y eficiente, conforme a las mejores prácticas científicas, técnicas y gerenciales, normas y procedimientos sobre Seguridad y Salud en el trabajo.

### **Técnica de Higiene Ocupacional**

En relación con las actividades desarrolladas por esta gerencia tenemos: revisión y elaboración de las normas de los manuales de higiene ocupacional y protección radiológica, participación en etapas tempranas de los proyectos, análisis de riesgos que han permitido la anticipación, identificación evaluación y control de agentes físicos, químicos, biológicos, psicosociales y disergonómicos.

Dentro de los principales logros se deben mencionar el trabajo conjunto con la Dirección de Energía Atómica del Ministerio del Poder Popular para la Energía Eléctrica, de participación en un curso sobre materiales radioactivos de ocurrencia natural.

Lo señalado traerá como consecuencia la evaluación de la presencia de los mismos en el petróleo.

### **Normas en Higiene Ocupacional**

El Comité técnico de Normas de Higiene Ocupacional, bajo la coordinación de la gerencia técnica de higiene ocupacional, continuó con la revisión y elaboración de las Normas del Manual de Protección Radiológica y del Manual de Higiene Ocupacional, las cuales tendrán un impacto positivo al lograr que las operaciones que involucran el uso de los materiales radiactivos se realicen con los mejores patrones de salud y seguridad en el trabajo, así como todas las actividades realizadas en la



corporación en materia de identificación, evaluación y control de riesgos ocupacionales. Lográndose aprobar un total de trece normas, entre las que se destacan:

- HO-H-02 Guía para estimación, evaluación y control de riesgos.
- HO-H-16. Identificación y notificación de peligros y riesgos asociados a las instalaciones y puestos de Trabajo.
- HO-H-22 Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo

### **Participación en etapas tempranas de los proyectos**

- Análisis de riesgos específicos de las diferentes empresas que conformaran el Complejo Industrial Santa Inés (COMINSI), y proveedores / fabricantes, en cada una de las fases de ingeniería.
- Actividades de apoyo en cumplimiento de los procedimientos y permisos de trabajo, señalización de seguridad y buen uso de los equipos de protección personal, parada de planta PIGAP II, de la División Punta de Mata.
- Revisión de estación de servicio de suministro de combustible a los lancheros, planta desalinizadora del Gran Roque, en el Archipiélago de los Roques (Dependencias Federales de Venezuela), así como la verificación visual del impacto ambiental, por acumulación de desechos, manejo del diesel y de las generadoras de energía eléctrica.
- Situación operacional del Terminal de Almacenamiento y Despacho de Jose (TAEJ), así como su transferencia, desarrollo y perspectivas.
- Construcción del Bunker en San Tomé, para colocar material radiactivo en desuso, pero con actividad radiológica; correspondiente a la Dirección Ejecutiva de la Faja Petrolífera del Orinoco.

### **Anticipación, identificación, evaluación y control de agentes físicos, químicos y biológicos**

Las principales acciones que se realizaron en la anticipación, identificación, evaluación y control de agentes de peligro, durante el año 2011, fueron:

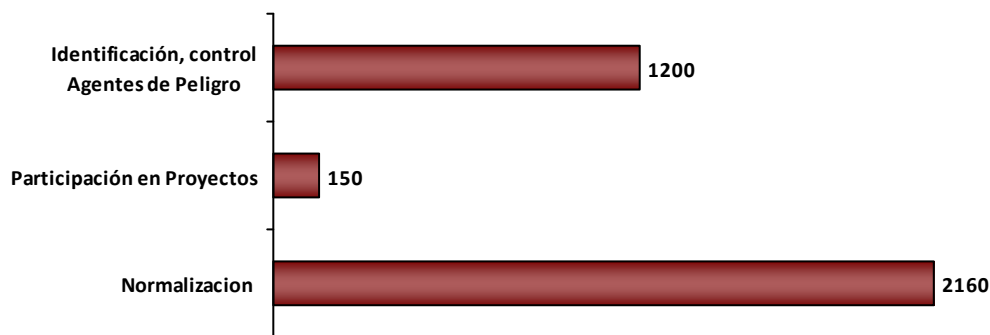
- Apoyo para la realización del estudio piloto de factores psicosociales en la organización de salud de producción Occidente, en la que se revisaron las estrategias para implementar las Normas PDVSA de Factores Psicosociales, que una vez implantadas tendrán un impacto en la salud de 79 trabajadores y trabajadoras de la Clínica Lagunillas Sur, estado Zulia.
- Acompañamiento en la realización del muestreo de polvo respirable y total, para evaluar la concentración de coque, de carácter ocupacional de las Estaciones de Medición y Regulación (EMR), ubicadas en los mejoradores del Complejo Industrial José Antonio Anzoátegui (CIJAA), en conjunto con PDVSA GAS - Metano e INTEVEP.
- Como actividad de seguimiento se realizaron determinaciones de concentraciones de vapores orgánicos, tales como *bxt* en el área del llenadero de Planta Guatire, estado Miranda.

- Evaluada la temperatura ambiental a fin de calcular el nivel de confort térmico y de iluminación en los puestos de trabajo y vías de circulación, en la Gerencia de Ingeniería y Construcción de la Torre Letonia, ubicada en la Castellana, Distrito Capital.
- Análisis de los factores psicosociales en el puesto de trabajo de las enfermeras del Hospital de PDVSA de Exploración y Producción de la Faja Distrito San Tomé y en la Clínica de Lagunillas de Producción Occidente.
- Seguimiento al proyecto de la construcción del Bunker para colocar material radiactivo en desuso, pero activo, en San Tomé, correspondiente a la Dirección Ejecutiva de la Faja del Orinoco.
- Se evaluó y generó lineamiento sobre el tipo y uso de equipo de protección respiratoria, para exposición de vapores orgánicos para los operadores de los llenaderos y conductores de la planta de distribución de combustible Blanco Guatire y Yagua, alineado al programa de protección respiratoria establecido en la norma interna de la empresa.

Se realizaron determinaciones de los niveles de ruido, así como inspecciones en los diferentes ambientes de trabajo del área operativa y administrativa, incluyendo las recomendaciones pertinentes contenidas en los informes respectivos a las instalaciones del terminal de BONAIRE PETROLEUM CORPORATION N.V. (BOPEC) y al Buque Taladro Petrosaudi Discoverer.

Seguidamente mostramos en el gráfico N° 37, el cumplimiento de las actividades por la Gerencia Técnica, en beneficio de sus trabajadores (as).

Gráfico N°37  
 Actividades de Técnicas de Higiene Ocupacional  
 Al 31 de diciembre de 2011  
 (En Horas Labor)



El efecto generado de estas actividades, fue la recomendación de acciones que permitirán adoptar las medidas necesarias dirigidas al acatamiento del contenido de las Normas, en materia de seguridad industrial e higiene ocupacional, relativas al control de los agentes químicos, físicos y biológicos, psicosociales y disergonómicos.

### **Proceso para el cumplimiento en higiene ocupacional**

La Gerencia de Procesos para el Cumplimiento en Higiene Ocupacional registra actividades de: auditorías en higiene ocupacional, acompañamientos, apoyo, asesorías y tutorías en materia de higiene ocupacional, estrategias de campaña comunicacional. En este sentido se han realizado las siguientes acciones:

#### **Auditorías en higiene ocupacional**

En cuanto a las auditorías técnicas efectuadas en higiene ocupacional se tiene que:

- Revisión y ajuste de los instrumentos para la recolección de información en Higiene Ocupacional de PDVSA y sus filiales, a nivel nacional.
- Discutidos con personal de la consultora externa KPMG y la Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos, los hallazgos de la auditoría de cumplimiento laboral en lo referente a la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo, Ley de Seguro Social y Ley Orgánica del Trabajo.
- Efectuadas reuniones con gerentes SIHO, superintendentes HO y analistas donde se les explicó el objetivo e importancia del reporte de estas variables, en higiene ocupacional, haciendo énfasis en la metodología de la captura de datos, recopilación y transmisión.

#### **Empoderamiento en higiene ocupacional**

- Durante el año 2011, se coordinaron 15 conferencias, se desarrollaron 30 cursos, y realizaron cinco conversatorios en temas como: factores psicosociales, prevención técnica de los peligros y riesgos del trabajo, aislamiento grupal, compromiso, ética y valores revolucionarios de los supervisores, Ergonomía y Neurociencias del Trabajo, Ingeniería de la Resiliencia, Control por bandas, estrategia emergente para la evaluación y control de químicos.
- Realizado un taller de Ingeniería de la Resiliencia, al personal de la Dirección Ejecutiva de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional y de las gerencias SIHO de las áreas operativas, organizado con un invitado de nacionalidad brasileña y profesor de la Universidad de Río de Janeiro, para un total de 720 horas labor.

#### **Estrategias de campaña comunicacional**

- Se culminó el guión sobre Compromiso, Liderazgo e Higiene Ocupacional. Este documento fue la base, para la elaboración del video divulgativo sobre el tema del compromiso, con una duración de 20 minutos.

- Avance del 95 % del manual sobre factores psicosociales para supervisores. Este manual permitirá divulgar principios que permitan prevenir y controlar factores psicosociales en los centros de trabajo de todas las áreas de PDVSA.
- Divulgación de dos notas de interés, referida a temas de materia en higiene ocupacional.
- Acceso a 77 documentos digitales relacionados con la Salud y Seguridad en el trabajo en PDVSA, dispuesto en la biblioteca virtual en Higiene Ocupacional.
- Elaborados trípticos sobre factores psicosociales, identificación y notificación de peligros, riesgos en higiene ocupacional y "Hoja de Seguridad (HDS) de los Productos Químicos"

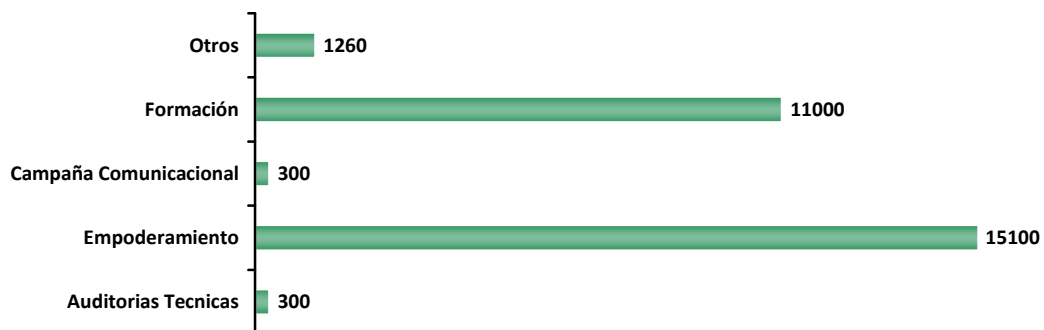
Estas estrategias intentan erradicar las deficiencias detectadas en los estudios realizados, las cuales brindan al personal y a su entorno recomendaciones pertinentes de acuerdo con acciones preventivas y los resultados de su aplicación.

### **Otras Acciones**

- Dictadas conferencias en PDVSA Gas Producción, sobre las relaciones interpersonales en el Trabajo y la Prevención de la Violencia en INTEVEP, en el "Primer Taller de Seguridad y Salud en el Trabajo para Supervisores"
- Se brindó apoyo a la realización de la III Conferencia Internacional de Higiene Ocupacional, en la cual 11 ponentes internacionales y dos nacionales disertaron sobre tópicos de gran actualidad y tendencias en materia de higiene ocupacional, contándose con la participación de 475 personas.

En línea con las estrategias de la DESIHO, destacamos de manera gráfica el desempeño de la Gerencia de Proceso para el cumplimiento en higiene ocupacional.

Gráfico N°38  
 Actividades para el proceso de Cumplimiento de Higiene Ocupacional  
 Al 31 de diciembre de 2011  
 (En Horas Labor)



## **Otras actividades que realiza la Dirección Ejecutiva.**

### **Normas Técnicas**

Con la finalidad de seguir impulsado la cultura de prevención y control de riesgos en Seguridad y Salud Laboral, la Dirección sigue otorgando lineamientos con actualizaciones preventivas de los Manuales de Seguridad Industrial, Ingeniería de Riesgos, Higiene Ocupacional y Protección Radiológica, con la participación de la base trabajadora, técnicos y profesionales especialistas de cada una de las disciplinas PDVSA y sus filiales.

En concordancia con lo señalado anteriormente, se han revisado, entre otras, las siguientes normas

### **Aprobadas**

- PR-H-01 Responsabilidades para la aplicación del programa de Protección Radiológica.
- PR-H-02 Adquisición o reemplazos de fuentes de radiaciones ionizantes.
- PR-H-03 Guía para la selección y verificación de los instrumentos de detección de las radiaciones ionizantes.
- PR-H-04 Aplicación de la Vigilancia Radiológica.
- PR-H-05 Clasificación, señalización y demarcación de las zonas de trabajo con radiaciones ionizantes.
- PR-H-06 Inspección del blindaje para contenedores de las fuentes radiactivas selladas.
- PR-H-07 Guía para la verificación de la integridad de las fuentes radiactivas selladas.
- PR-H-09 Almacenamiento de materiales Radiactivos y equipos que los contengan.
- PR-H-10 Medidas de Seguridad en las Operaciones con fuentes Radiactivas.
- PR-H-11 Manejo de fuentes radiactivas en desuso.
- HO-H-02 Guía para estimación, evaluación y control de riesgos.
- HO-H-16 Identificación y notificación de peligros y riesgos asociados a las instalaciones y puestos de Trabajo.
- HO-H-22 Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.

### **En revisión:**

- HO-H-05, "Gestión de productos químicos",
- HO-H-29: Programa de Ergonomía

### **En revisión y aprobación:**

- SI-S-04 "Requisitos de Seguridad Industrial, Higiene Ocupacional y Ambiente en el proceso de contratación"

- SI-S-14 "Guía para la Implementación, Medición y Mejora del Sistema Integrado de Gestión de Riesgos (SIR-PDVSA)"
- SI-S-28 "Control de Fuentes de Energía"
- IR-S-04 "Sistemas de Permisos de Trabajo"
- IR-S-19 "Criterios para el Cálculo de Consecuencias".

**En desarrollo:**

- SI-S-11 "Medidas por Inobservancia e Incumplimiento"
- SI-S-12 "Seguridad y Salud en la Conducción de Vehículos de Transporte Liviano"
- SI-S-13 "Medidas por Incumplimiento e Inobservancia en Seguridad Industrial, Ambiente e Higiene Ocupacional"
- SI-S-XX Requisitos de Seguridad y Salud para la Integración de los Trabajadores con Discapacidad.
- SI-S-XX Seguridad y Salud en Operaciones de Sísmica.

**Proyectos**

En lo que respecta a los proyectos que actualmente lleva a cabo la Dirección, se destaca que el objetivo general de estos Proyectos es garantizar el desarrollo y buen funcionamiento de las operaciones seguras dentro de la corporación. Los proyectos que apalancan las acciones de la Dirección se indican a continuación:

Proyecto	Motivación	Objetivo
Centro de monitoreo Operacional Estratégico	Dotar a las máximas autoridades de PDVSA de un espacio virtual y físico, que contribuya a la toma de decisiones, al desarrollo de la cultura y uso adecuado de la información de la gestión operacional de PDVSA, su entorno en cualquier situación y tiempo.	Controlar y vigilar en un espacio físico, las actividades relacionadas con la seguridad patrimonial e industrial en tiempo real, para la toma de decisiones al más alto nivel, arreglos de tecnologías de información y comunicaciones.
Buque Multipropósito	Con el Inicio de las actividades de Costa Afuera, se prevé un incremento de los volúmenes de petróleo a ser transportados en espacios acuáticos. Esto conlleva a un aumento en las probabilidades de accidente o eventos no deseados, que impliquen derrames de hidrocarburos en esos espacios. El proyecto de una embarcación multipropósito, permitiría una atención inmediata para estos eventos y estaría disponible para atender otro tipo de eventualidades que impliquen emergencias ocurridas en esos espacios, contribuyendo así al desarrollo de la investigación científica en el área acuática, lo cual es vital para preservar el ambiente y la vida en el mar.	Recuperación de hidrocarburo en grandes derrames en las aguas del Mar Caribe, apoyo en traslado de cargas sobre cubiertas, recolección y procesamiento de muestras del lecho marino y la columna de agua (agua, sedimentos y organismos), actividades de atención médica primaria y apoyo en operaciones de desalojos de emergencia de plataformas costa afuera, operaciones contra incendios, soporte de investigación y desarrollo en medios acuáticos, así como a operaciones de apoyo.
Comunicación y Cultura	Dado el crecimiento de los PDVSA y sus filiales, el aumento de las operaciones de los mismos y la búsqueda constante para reducir los índices de accidentalidad, se requiere el fortalecimiento y posicionamiento de la función SIHO.	Fomentar y divulgar la cultura de trabajo seguro, las normas, procedimientos y mensajes preventivos en la gestión operacional y administrativa, enfocado a generar consciencia y actitud a todos los trabajadores y trabajadoras de PDVSA en el desempeño de sus labores cotidianas.
Unidad de Respuesta Rápida	Las refinerías por su diseño, fueron construidas con poco espacio para la acción de cuidados bomberiles	Diseñar una unidad de respuesta rápida para atacar fuegos y explorar en lugares de difícil acceso de las unidades convencionales de los cuerpos de bomberos.

Proyecto	Motivación	Objetivo
Resiliencia	<p>En virtud de los eventos no deseados, de grandes, medianas y bajo impacto, ocurridos en PDVSA, y sus filiales, en los últimos años, con pérdidas materiales, humanas y de imagen. Se requiere proporcionar a las máximas autoridades de herramientas que permitan distanciarnos de un enfoque tradicional de la Seguridad Industrial y la Higiene Ocupacional. La Ingeniería de la Resiliencia (IR) se define como un paradigma para la gestión de la seguridad que se enfoca en cómo ayudar a las personas a lidiar con la complejidad bajo presión, para alcanzar éxitos. Una característica de la IR es que pone todo su énfasis en entender cómo se alcanza el éxito, más que en cómo evitar al fracaso y en la habilidad de una organización para mantener, o recobrar rápidamente, un estado estable, permitiéndole continuar sus operaciones durante y después de un acontecimiento desafortunado importante, o en presencia de un estrés significativo y continuado</p>	<p>Consolidación de procesos resilientes en PDVSA e impulso de indicadores proactivos en Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional</p>
Sismoresistencia	<p>Bajo la visión humanista y socialista debemos ser preventivos y estar preparados por las graves consecuencias humanas, ambientales, sociales operacionales y económicas derivadas por posibles fallas o colapsos de plantas de procesos, transporte, almacenamiento de hidrocarburos y edificaciones administrativas, en caso de ocurrir un evento sísmico importante, las cuales podrían ser de naturaleza catastróficas. Geográficamente, nuestras instalaciones petroleras más importantes están ubicadas en zonas sísmicamente activas</p>	<p>Iniciar el Proyecto que coadyuvará al logro del posible sudimensionamiento sismorresistente por superación de códigos o normas de diseño y/o menor conocimiento científico técnico socio cultural de la amenaza ante situaciones sísmicas, en instalaciones industriales y administrativas de PDVSA</p>

Fuente: Dirección Ejecutiva de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional



## **Formación**

En cuanto a la formación de esta Dirección, ha analizado con profundidad los contenidos de la capacitación y formación técnica del personal PDVSA y los aspectos sociopolíticos de la Revolución Bolivariana, de acuerdo a lo expuesto en el Plan de Desarrollo de la Nación. Estas acciones ofrecen la necesidad de impulsar la innovación y transformación del conocimiento. Esta preocupación se resume en:

- La promoción del convenio existente entre PDVSA y la Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV) en cuanto a la graduación de 24 especialistas en Seguridad Industrial y 16 especialistas en Higiene Ocupacional.
- Desarrollo y construcción de los Módulos Básicos (SIHO y A) y Seguridad en Conducción de Vehículos Pesados.
- Asesoría y propuesta de estructura para la construcción de los módulos de seguridad y salud en: trabajos en altura, andamio, sistemas eléctricos de baja tensión, sistemas eléctricos de alta tensión.
- Dictar la Asignatura de Ingeniería de Riesgos en la especialización de Seguridad Industrial en la UBV a 32 estudiantes.
- Asesoría y apoyo a tres Diplomados en Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional en el área de Gas, ofrecidos a trabajadores de PDVSA Gas. Este Diplomado se logró con la participación de PDVSA GAS, la UBV y la Dirección Ejecutiva SIHO.
- Se ofreció apoyo en la ejecución de las III Conferencias Internacionales de Higiene Ocupacional, en la cual participaron 11 ponentes internacionales y dos nacionales, en ellas, se discutieron temas de gran utilidad en materia de Higiene Ocupacional (control de bandas, riesgos psicosociales, ergonomía, entre otros), contándose con la participación de 475 personas.
- Por otra parte, Las II Jornadas de Seguridad Acuática generaron un efecto en los trabajadores del sector, al promover el conocimiento y el afianzamiento de la cultura en seguridad acuática en la corporación.

Estas acciones permiten seguir garantizando la seguridad y salud laboral de los trabajadores y trabajadoras de nuestra empresa.

## **Sistema Integrado de Gestión de Riesgos (SIR PDVSA ®)**

Se impulsó la consolidación de cultura de prevención y control de riesgos en el trabajo y su entorno, mediante la implantación del Nuevo Sistema Integrado de Gestión de Riesgos "SIR PDVSA", en el que se interrelacionaron elementos de la organización, política, planificación, evaluaciones y acciones para la minimización de riesgos, relacionados con los procesos seguros, a través de la ejecución de las siguientes acciones:

- Campañas comunicacionales a través de: video carteleras, información de medios impresos, emisión de notas de interés a nivel nacional.
- Identificación de los procesos y determinación de la secuencia e interacción de estos, forma de organización del trabajo, siguiendo como criterio la dimensión, complejidad y criticidad de los procesos.
- Elaboración del programa de selección y evaluación de las empresas contratistas.
- Realización de Taller teórico – práctico sobre el Sistema Integrado de Gestión de Riesgos SIR–PDVSA® a 23 trabajadores y trabajadoras de la organización.
- Asesoría en cuanto al SIR–PDVSA® al personal de Normalización de la Gerencia de Plantas Gas y Agua en Plantas RESOR – SAEN.
- Emisiones de Nota de Interés en el ámbito del Distrito Punta de Mata, en ocasión de felicitar al personal adscrito a la Gerencia de Plantas de Gas y Agua, al reconocer su esfuerzo y dedicación en el proceso de Implantación del SIR-PDVSA®, logro reflejado en los resultados obtenidos en las Auditorías Internas realizadas.
- Se requirió a los de PDVSA y sus filiales, la Rendición de Cuenta de la Implantación del Sistema Integrado de Gestión de Riesgos.

### **Investigación de Accidente**

Se culminó con el Estudio Causa Raíz de la Accidentalidad en PDVSA, durante los últimos 5 años (2006-2011). Se generaron las recomendaciones para superar las lecciones aprendidas, y los resultados se llevaron a los Comités Operativos de Exploración, Producción y Gas y Refinación. Este estudio tomó como referencia 5.379 accidentes Clase A y B ocurridos en el período evaluado, y la orientación de estos esfuerzos se enfocó en abordar aspectos correctivos y preventivos que generarán adecuaciones sistémicas en los procesos de la corporación.

### **Responsabilidad Social**

La Responsabilidad Social, se ha incluido en nuestro proceso, en un compromiso consecuente con nuestra comunidad, por ello esta Dirección ha desarrollado actividades de altísimo rendimiento institucional, personal y profesional.

A objeto de cumplir con este compromiso, se indican algunas de las actividades en esta materia:

- Voluntariado en la atención a damnificados producto de las inundaciones, ubicados en los diferentes refugios del área metropolitana, en materia de seguridad industrial y prevención de incendios.
- Apoyo a la Gran Misión Vivienda Venezuela, en materia de formación en buenas prácticas y seguridad en la construcción.
- Se dio apoyo a la Gran Misión Vivienda Venezuela, específicamente en el Conjunto Residencial San José del Ávila y Montalbán en el Distrito Capital, a fin de proceder a la limpieza de áreas comunes, con un total de 500 horas invertidas .

- Prestado apoyo en la emergencia desarrollada en el estado Zulia, motivado a las intensas lluvias y la crecida del Río Limón, se desbordaron la Represa de Manuelote y el Embalse de Tule. Este apoyo técnico fue directamente en la Laguna de Sinamaica conjuntamente con la asistencia de bomberos de INTEVEP.

## Negocios, PDVSA y sus filiales

### Indicadores de SI

#### Actividades Preventivas

En este aparte, se indica una relación de actividades asociadas con la prevención de accidentes: Alerta temprana en materia de SIHO en la rendición de cuentas de los Comités de Exploración; Producción y Gas y Refinación; inspecciones en las instalaciones para la detección de desviaciones; Inspecciones de Índices de Actitud Segura (IAS); visitas de campo para afianzar el compromiso y liderazgo

**Tabla N° 53**  
**Acciones Preventivas**  
**Al 31 de diciembre de 2011**

Acciones Preventivas	Acciones	Plan	111.937
		Real	117.240
	Participantes	Plan	43.154
		Real	44.645
	Horas Labor	Plan	1.415.465
		Real	1.473.371

Fuente: Dirección Ejecutiva de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional

El total de actividades ejecutadas por Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional para la prevención de accidentes entre enero y diciembre del año es de: 117.240, lo que representa un desempeño del 104,74% en estas actividades, participaron 44.645 personas lográndose cubrir 1.473.371 horas labor.

#### Formación y Capacitación Técnica

En el cuadro se observa, que las acciones de formación técnica realizadas alcanzaron 7.045 de las planificadas, es decir se cumplió con el 115,57%, del plan de capacitación y formación, para lo cual se invirtieron 544.632 horas labor a un total de 84.923 participantes

Estas acciones se orientaron al desarrollo o fortalecimiento de competencias en seguridad industrial de todo el personal propio y contratado de la corporación, destacándose; el Análisis causa raíz, el Análisis costo beneficio para la reducción del riesgo.

**Tabla N° 54**  
**Capacitación y Formación Técnica**  
**Al 31 de diciembre de 2011**

Capacitación y formación Técnica	Acciones	Plan	9.096
		Real	7.045
	Participantes	Plan	49.604
		Real	84.923
	Horas Labor	Plan	392.223
		Real	544.632

Fuente: Dirección Ejecutiva de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional

### **Formación Ciudadana**

Uno de los ámbitos de mayor influencia en el año 2011, es el concerniente a la formación ciudadana, ésta establece la sensibilización para la prevención de accidentes vehiculares al entorno social del Negocio; la sensibilización para la prevención de accidentes en el trabajo y en el hogar; la orientación ante situaciones de emergencia y desastres al entorno social del Negocio, y la Implantación de las Brigadas de Prevención y Socorro en las zonas aledañas al Negocio.

El plan genero 1.946 acciones de formación, en las que intervinieron 29.633 personas con un total de 86.169 horas labor

**Tabla N° 55**  
**Formación Ciudadana**  
**Al 31 de diciembre de 2011**

Formación Ciudadana	Acciones	Plan	1.376
		Real	1.946
	Participantes	Plan	16.682
		Real	29.633
	Horas Labor	Plan	71.818
		Real	86.169

Fuente: Dirección Ejecutiva de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional

A continuación se muestra un resumen de las actividades realizadas por PDVSA y sus en acciones preventivas y formación y capacitación técnica y ciudadana:

Exploración y Producción	◇ Cumplimiento del programa de capacitación aprobado por las gerencias de seguridad industrial e higiene ocupacional, educación y desarrollo (RRHH).
--------------------------	--

Occidente	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Realizada Charla de Inducción de Seguridad Industrial a 129 trabajadores, Nuevo Ingreso de la Gerencia de Prevención y Control de Pérdidas, para reforzamiento de Seguridad Física en Campos Operacionales del Distrito Tierra Costa Occidental, Oriental y Sur Lago.</li> <li>◇ Participación en Visita con personal de la Vicepresidencia de PDVSA, y de la Dirección Ejecutiva de Planificación, a las Instalaciones del Terminal de Embarque Bajo Grande, siendo el objetivo de conocer aspectos como el Funcionamiento de tanques, tuberías y estaciones de rebombeo, proceso dentro del patio de tanque, validación de la data y diagnóstico general de la instalación.</li> <li>◇ Realizada charla de seguridad por el personal de Inyección de Agua de la División Lago, referida a la prevención de accidentes durante el periodo vacaciones escolares 2011, en la escuela estatal María Alejandra Toro, estado Zulia , a un total de 58 niños y niñas.</li> <li>◇ Realizado Mantenimiento Operacional al sistema contra incendio del Complejo Lama. planta de gas Maracaibo.</li> </ul>
Exploración y Producción Oriente	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Reuniones del Comité Interno de Seguridad Industrial, Ambiente e Higiene Ocupacional para validar lineamientos, criterios y estándares en materia de Seguridad Industrial con las organizaciones medulares de los Distritos Furrial y Punta de Mata.</li> <li>◇ Apoyo y Asistencia Técnica en la Implementación de la Norma PDVSA SI-S-19 “Gestión y Control de Desviaciones” en EyP Oriente, como metodología estándar para la identificación, evaluación, corrección y documentación de las desviaciones, con la finalidad de evitar la ocurrencia de incidentes y accidentes.</li> <li>◇ Realizados Talleres de formación y sensibilización en materia de Seguridad en la Conducción de Vehículos a todo el personal de PDVSA y Contratistas, con la finalidad de divulgar prácticas seguras que fomenten la prevención de accidentes vehiculares.</li> <li>◇ Participación en el Proyecto “Gran Misión Vivienda Venezuela” en las Divisiones Punta de Mata y Furrial, para la construcción de 123 soluciones habitacionales, donde se impartió formación en materia de Seguridad e Higiene a los trabajadores de los Consejos Comunales y en la elaboración de documentos para la identificación y control de los riesgos presentes en las actividades de construcción.</li> <li>◇ Talleres “Primeros Auxilios y Planes de Emergencia” al personal docente y alumnado de los Colegios: “Complejo Educativo Libertador Bolívar” en</li> </ul>

	<p>Miraflores y “Colegio Privado Las Mercedes” en Maturín, estado Monagas. Las acciones de formación tuvieron una duración de 08 horas cada uno y asistieron un total de 131 personas para 1.048 horas/labor.</p>
<p>Exploración y Producción Faja</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Participación en el Comité de Normas en donde se elaboro la Norma SI-S- Seguridad y Salud en la Conducción de Vehículos de Transporte Liviano y Revisión de la Norma PDVSA SI-S-11 "Medidas por Incumplimiento e Inobservancia en Seguridad Industrial, Ambiente e Higiene Ocupacional".</li> <li>◇ Participación en reunión con personal del Proyecto “Previene el Pinchazo” y Delegados de Prevención de la Organización de Salud Distrito San Tomé. Se divulgó la estadística de accidentes personales por pinchazo del Hospital San Tomé e informó sobre las recomendaciones y medidas especiales para prevenir ese tipo de accidentes.</li> <li>◇ Reunión de la Organización de RRL con el INPSASEL (Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laboral). Se contó con la participación del Director Regional de dicha institución, 14 delegados y delegadas de Prevención, y Supervisores de diferentes Gerencias del Distrito Cabrutica. Se trataron puntos relacionados con las funciones, deberes y derechos de los DDP.</li> <li>◇ Inspección al Separador de Prueba Portátil Automatizado en el área de Pesado (Distrito Morichal), pozo JN-408, diseñado por un Supervisor de Instrumentación, donde se impartió la Inducción sobre la filosofía del equipo y la emisión de recomendaciones en materia de SIHO.</li> <li>◇ Inspección y seguimiento a la construcción del Bunker para material radioactivo en San Tomé.</li> </ul>
<p>PDVSA Gas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Realizadas “II Jornadas de Cultura Preventiva de Seguridad Industrial”, destacándose temas referidos al Sistema Integrado de Gestión de Riesgos (SIR PDVSA ®), SIDCAT “Sistema de detección de desviación del Comportamiento y Ambientes de Trabajo” y "Factor Humano en la Prevención de Accidentes, participación de diversas Gerencias (Producción Gas, CGA, Metano, Enaval y PDVSA Servicios)</li> <li>◇ Efectuada Jornadas de Seguridad en la Detección y Desviación en el uso de cinturón de seguridad, documentación, uso del teléfono celular, realizada en diversas áreas (Complejo Santa Rosa, San Joaquín, Campo Mata, Áreas Administrativas, en el edificio de Compresión Gas Maturín y San Tomé). Población atendida: 85 conductores.</li> <li>◇ Realizado simulacro de "Accidente Vehicular con dos Lesionados" en la Gerencia de Producción Gas San Tomé, 70 Participantes, 360 horas/labor</li> </ul>

	<p>de coordinación del evento. Esfuerzo total invertido: 570 horas/labor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Realizado Taller sobre Sismos, dictado por los Técnico SIHO de la Planta de Extracción Santa Bárbara de Procesamiento, a los estudiantes de séptimo y octavo grado del Liceo Benjamín Briceño Martén, de la población de Santa Bárbara. Total Asistentes 39 estudiantes</li> </ul>
Refinación Oriente	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Realizadas durante el mes de junio 119 auditorías al sistema de permisos de trabajo para un acumulado durante enero-junio 2011 de 646 auditorías realizadas en áreas de Refinería Puerto La Cruz, Terminal de Almacenamiento y Embarque de Crudo Jose y Condominio Industrial Jose; cumpliendo así con lo establecido en la Norma PDVSA IR-S-04 "Sistema de Permisos de Trabajo".</li> <li>◇ Ejecutadas durante el mes de junio de 2011, 50 Notificaciones de riesgos por instalación a 387 personas de nuevo ingreso, de contratistas y cooperativas, para un total acumulado de 170 charlas impartidas a 957 personas en las diferentes áreas de Refinación Oriente.</li> <li>◇ Efectuadas en el periodo enero-junio 2011 un total de 20 asistencias técnicas orientadas a la identificación, prevención y control de riesgos industriales e individuales a las diversas organizaciones que conforman Refinación Oriente</li> <li>◇ Para fortalecer la cultura de seguridad, se revisaron 23 casos en el Comité Asesor de Seguridad, Higiene y Ambiente (CASHA).</li> </ul>
Refinería El Palito	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Realizados Análisis de Riesgos (What if, Hazop); Procedimientos de trabajo; Revisiones de Pre-Arranque; talleres de divulgación, planes específicos, evaluaciones de desempeño, certificaciones de competencia, medición índice de actos seguros, auditorias de permisos de trabajo, Charlas a personal contratistas, personal propio e inspecciones de Seguridad Industrial RCEC (Bombas SCI, Extintores, Duchas, fuentes lava ojos, equipos fijos, patín de espuma, rociadores, semáforos) 5.195 horas/labor.</li> <li>◇ Efectuadas acciones de Formación y Capacitación Técnica, ofreciendo 40 Talleres, para un total de 5.480 horas/labor.</li> </ul>
Centro Refinador Paraguaná	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Efectuadas (68) actividades de formación con la participación de (1776) personas, para un total de cuatro mil doscientos setenta y tres (4273 horas/labor)</li> <li>◇ Realizadas dos auditorias de Aislamiento de bloqueo y etiquetado HDS (P-1007) y HDT-1(E-3009).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Auditoria en el uso de traje de neopreno para zona ácida de la planta de alquiler.</li> <li>◇ Se realizo una actualización de charla de inducción al personal de Servicios Logísticos de Amuay.</li> <li>◇ Participación en la catalogación de los siguientes certificados: Trabajos en Espacios Confinados, Trabajos con Fuentes de Radiaciones Ionizantes.</li> <li>◇ Dictado taller de Seguridad para niños (90 niños de 2do nivel y 1er grado) con la participación de 9 docentes y una coordinadora.</li> <li>◇ Asesoría para la mejora de las condiciones de Seguridad Industrial al centro de acopio de materiales de la Gran Misión Vivienda Venezuela.</li> </ul>
<p>Corporación Venezolana del Petróleo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Planificación: Identificación de Leyes, Normas y Estándares en Seguridad, Higiene y Salud en el Trabajo y Ambiente.</li> <li>◇ Promover y liderizar el proceso de Elección de Delegados de Prevención del centro de Trabajo de PDVSA CVP Edificio Laguna I. Visitar al INPSASEL a solicitud de información del proceso. Elaborar documentos y las Charlas Informativas, Notas de Interés, visitar a los trabajadores en sus puestos de trabajo para incentivar su participación en el proceso. Visitar al Ministerio del Poder Popular para el Trabajo para entrega de la carta de voluntad de los trabajadores y trabajadoras de elegir a los Delegados de Prevención.</li> <li>◇ Implementación y Operación: Estructura de Documentación del Sistema. Preparación del Taller "Espacios Confinados", revisión de manuales y presentación comunicación al, Participación y Consulta</li> <li>◇ Asistencia a reunión extraordinaria del Comité de Seguridad y Salud Laboral del Edificio PDVSA CVP Unare I.</li> <li>◇ Asistencia a reuniones citadas por la Gerencia de RRHH para establecer avance de las actividades previas</li> </ul>
<p>Empresa Nacional de Transporte</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Entrega de primera dotación de botas, lentes, guantes y protectores auditivos, a los trabajadores y trabajadoras de todas las regiones.</li> <li>◇ Finalizado proceso de procura para la compra de primera dotación del año 2011 de uniformes para el personal de operadores de la ENT.</li> <li>◇ Participación en Comité COSIHO.</li> <li>◇ Participación del Comité de Transito y Daños.</li> <li>◇ Participación en las actividades sociopolíticas.</li> <li>◇ Elaboración de los planes de respuesta y control de emergencia de la ENT.</li> <li>◇ Elaboración de las especificaciones de equipos para atención de contingencias por derrame, incendio o explosión</li> <li>◇ Participación en la comisión de contratación de la ENT.</li> </ul>



INTEVEP	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ En el Servicio del Laboratorio de Higiene Ocupacional se procesaron</li> <li>◇ 590 muestras de las diferentes áreas de PDVSA-INTEVEP, analizadas usando el método 1501.</li> <li>◇ Ejecutadas seis prácticas de brigadas de emergencia, en materia de Respuesta y Control de Emergencias y Contingencias para un total de 93 participantes; dos simulacros de desalojo en los edificios Sur 01, Sur 02 y Norte 03, Norte 04.</li> <li>◇ Realizadas prácticas de trabajo seguro: 303 permisos de trabajo otorgados.</li> <li>◇ Ejecutadas nueve charlas de inducción a contratistas para un total de 82 participantes. seguridad, higiene y ambiente de contratistas.</li> <li>◇ Dictados 36 talleres de formación impartidos para personal de INTEVEP, con un total de 6.628 horas/labor y 661 participantes, y 6 cursos/talleres impartidos como apoyo a otras organizaciones para un total de con un total de 2.532 horas/labor. y 429 participantes.</li> </ul>
Comercio y Distribución Venezuela	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Participación en Mesas Técnicas de Trabajo PDVSA – Metro Valencia. Acompañamiento en la identificación de los riesgos y medidas preventivas requeridas para su control, en el proceso de construcción y operación de instalaciones del Metro, ante la presencia de atmósferas explosivas; específicamente frente a la Estación de Servicios Nautilus.</li> <li>◇ Desarrollado documento del Plan Maestro Portuario de la Planta de Distribución El Guamache. Se hizo visita a la Capitanía de Puertos ubicada en Pampatar, MPPAMB y Planta de Distribución El Guamache para recopilación de información requerida en la Providencia Administrativa 032 del INEA.</li> <li>◇ Elaborado informe con el análisis causa raíz del proceso de investigación del Evento No Deseado ocurrido en la P/S del Aeropuerto de Maiquetía, estado Vargas. En espera de aprobación del resto del equipo de investigación.</li> <li>◇ Dictado de Taller de la Norma SI-S-22 “Investigación de Accidentes e Incidentes”, en la sede del Distrito Oriente Norte en Puerto La Cruz y en la P/D Yagua del Distrito Centro. Para una participación de 32 trabajadores de CyDV, incluyendo personal supervisorio y delegados de prevención.</li> <li>◇ Conclusión de programa en materia de Seguridad Industrial para la Escuela de Islero, convenio Misión Ribas.</li> </ul>
PDVSA Servicios Petroleros	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Jornada de Charla de divulgación y presentación de los eventos reportados acaecido en los Taladros GW-36 Pozo: RG-89, GW-60 Pozo: JMN-267, y GW-57 Pozo: TM-49, después de la investigación respectiva, así mismo se</li> </ul>

	<p>dio a conocer durante el desarrollo de la misma, la pirámide de proporcionalidad entre desviaciones, incidentes y accidentes de dichos eventos. Taladros visitados: GW-62. Pozo: JMN-87; GW-57 Pozo: TM-49; GW-60 Pozo: JNM-267; PDV-03 Pozo: AM-119 GW-58 Pozo: JMN-269; PDV-01Pozo: JMN-268 y PDV-21 G-103.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Efectuada investigación de Accidente, estableciendo recomendaciones y planes de acción para la reducción de accidentes, siguiendo las premisas de la norma PDVSA SI-S-22.</li> <li>◇ Realizada Inspección prearranque del Taladro PDV-03 Pozo: AM-119, Campo Santa Ana, haciendo saber las observaciones presentes con la finalidad de corregir las mismas, efectuada reunión de Seguridad con personal de la cuadrilla. Siguiendo las premisas de la norma PDVSA SI-S-19.</li> <li>◇ Ejecutada Auditoria a las certificaciones de las llaves hidráulicas en los Taladros: PDV-01, BHGH-58, BHGW-60, BHGW-67, BHGW-62, GW-32, PDV-21, BHGW-74</li> <li>◇ Realizada Evaluación de la vía operacional Anaco - Campo Mata, con el objeto de elaborar y divulgar boletín a todo el personal de la Gerencia OMT Gas Anaco, para promover la observación preventiva y el manejo defensivo.</li> <li>◇ Campaña de Protección de las Manos Audio Visual "Dale el valor que se merecen las manos", impulsada y ejecutada por el Equipo SIHO OMT Gas PDVSA Servicios; en los Taladros de RA/RC: GW-36, Pozo: RG-224; Saxon-45, Pozo: RPN-62; TM-17, Pozo: G-102; GW-31, Pozo: RG-175; GW-32, Pozo: AGV-422 y BH-74, Pozo G-83.</li> <li>◇ Participación en la subida de la cabria y sub.-estructura del Taladro PDV-21 en el Pozo: G- 0103 Campo Guarío.</li> <li>◇ Efectuada Evaluaciones de Desempeño y Aptitud a la empresa Dyna Drillca, C.A., según la norma PDVSA, SI-S-04, para una actuación excelente y calificación 1 (Apta).</li> </ul>
Metropolitana	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Otorgada asistencia técnica para los planes vacacionales interinstitucional 2011, para la conformación del equipo interinstitucional Región Metropolitana, para las inspecciones de locaciones: plan diario y campamentos.</li> <li>◇ Se realizo reunión con el equipo multidisciplinario que participo en las inspecciones de los campamentos para los planes vacacionales interinstitucionales 2011, para realizar la preparación de los informes y</li> </ul>

	<p>entregarlos a la Gerencia de Calidad de Vida, según los campamentos seleccionados y los no seleccionados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Se realizó estudio del estado de la calidad del aire en la Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos, por caso de trabajadora afectada por fumigación con plaguicidas, otra en el archivo del Ministerio, y un tercero en la unidad médica de la Tahona, luego de ocurrido un derrame de solución hemostática.</li> </ul>
<p>PDVSA Agrícola</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Entregados, a la Gerencia de Logística, los requerimientos en materia de Seguridad Industrial para la recepción y puesta en marcha de los vehículos adquiridos por PDVSA de flota liviana y pesada.</li> <li>◇ Realizado diagnóstico y revisión detallada de Ingeniería de Riesgos a la Empresa Iproyaz e Ingeniería y Proyectos de PDVSA-Agrícola con atención especial en la Filosofía del Diseño Seguro, Integridad Mecánica, Seguridad Industrial y Control de Incendios, a la fecha en revisión.</li> <li>◇ Canalizados con los Superintendentes de Construcción de los Centros de Trabajo a Nivel Nacional, los oficios de solicitud de Equipos de Protección Personal, para los trabajadores y trabajadoras de PDVSA Agrícola, dotación 2011.</li> <li>◇ Asistencia de la Superintendencia de Control de Riesgos a Curso de Ingeniería de la Resiliencia.</li> <li>◇ Realizado simulacro de desalojo de las instalaciones del Centro Empresarial Colón (Polígono Puerto La Cruz) con la participación de todo el personal del edificio. Se garantizó la salida del personal hasta Planta Baja en un tiempo aproximado de 5 minutos.</li> <li>◇ Durante el Primer Semestre del año 2011 se lograron invertir 46 horas para formación de las comunidades cercanas a los Polos de Desarrollo a nivel Nacional, logrando 2493 horas hombre de capacitación.</li> </ul>
<p>PDVSA Gas Comunal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Logrado Componente de Seguridad Vehicular en transporte primario, de distribución (a granel y por baranda) y liviano.</li> <li>◇ Efectuados programas de concientización y sensibilización de seguridad vehicular y vial con énfasis en el manejo sobre defensivo, componente mecánico, eléctrico e instrumental de vehículo, respuesta y control de emergencia y código de ética.</li> <li>◇ Realizadas evaluaciones y mejoras del sistema de trabajo actual en los conductores de transporte primario y de distribución en la SIHO, condiciones y beneficios laborales, carga de trabajo, viajes extras, rutas y condiciones de hospedajes.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Efectuada Campaña de divulgación de manejo seguro de los cilindros y tanques estacionarios a los usuarios del servicio de GLP mediante notificación de riesgos, manipulación segura, instalación segura, disposición y ubicación segura, respuesta y control de emergencia y contraloría social de normas a cumplir en la distribución e instalación.</li> <li>◇ Lograda Programación de sensibilización y de concientización del personal de distribución de GLP, que incluyen la seguridad vehicular integridad mecánica, repuesta y control de emergencia, el reforzamiento de normas, procedimientos operacionales y la prácticas de trabajo seguro en las operaciones de subida, bajada, acarreo e instalación y código de ética.</li> </ul>
--	--

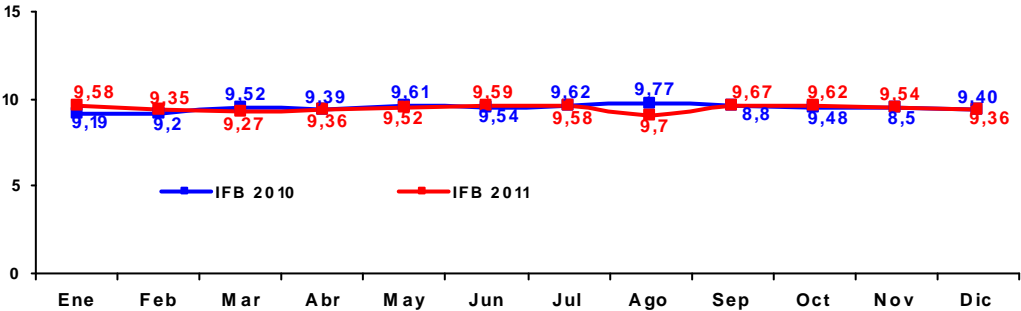
**4.3. Índices de Seguridad Industrial**

En cuanto a los Índices de Seguridad Industrial, reflejan la accidentalidad de la industria, en el periodo enero – diciembre del año 2011, los resultados de los índices para la Frecuencia Bruta (IFB) 9,38, Frecuencia Neta (IFN) 5,98 y la Severidad (SEV) 443,47, en comparación al año 2010, donde se registraron: IFB 9,40, IFN 5,97 y SEV 475,73. Actualmente, se continúa con acciones, a fin lograr la estructura organizacional, la formación adecuada, para el manejo de los procesos operacionales y administrativos de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional.

**Frecuencia Bruta**

Para el mes de diciembre de 2011, la Frecuencia Bruta acumulada presentó una disminución con respecto al año anterior, al pasar de 9,40 a 9,38. equivalente a un 2%.

**Gráfico N°39  
Frecuencia Bruta  
Al 31 de diciembre de 2011**

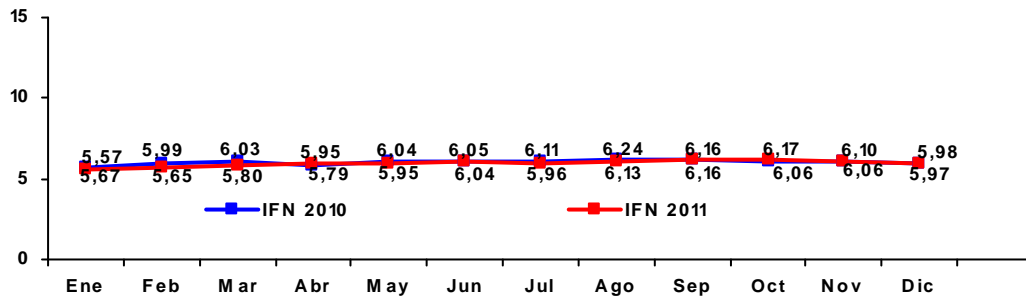


Fuente: Dirección Ejecutiva de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional

**Frecuencia Neta**

En cuanto a la Frecuencia Neta acumulada, (número de lesiones con pérdidas de tiempo por cada millón de horas-labor de exposición), en diciembre del año 2011, experimentó variación al alza ,con respecto al año 2010, al pasar de 5,97 a 5,98 puntos, en el periodo evaluado, generando un 0,17%.

**Gráfico N°40  
Frecuencia Neta  
Al 30 de diciembre de 2011**

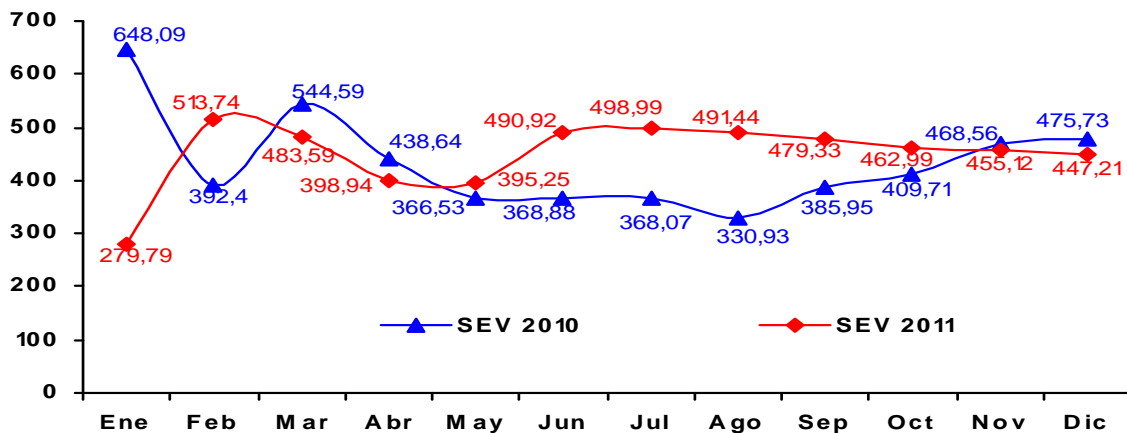


Fuente: Dirección Ejecutiva de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional

### Severidad

El índice de Severidad de enero a diciembre del año 2011, (días perdidos/cargados por cada millón de horas-labor de exposición), registró un incremento de 144,97 puntos, al subir de 385,95 puntos en el año 2010 a 530,92 en el año 2011, lo que representa un aumento de 37%. A continuación la gráfica representativa de los índices de Severidad acumulados año 2010 y año 2011.

**Gráfico N°41  
Severidad  
Al 30 de diciembre de 2011**



Fuente: Dirección Ejecutiva de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional

Seguidamente se muestra el cuadro consolidado de los índices de Seguridad Industrial de PDVSA, al 31 de diciembre de 2011.

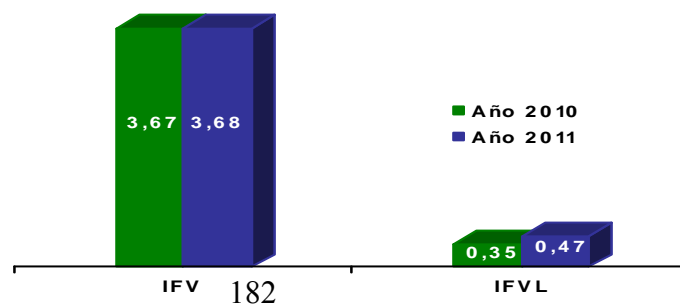
**Tabla N° 56**  
**Consolidado Índices de Seguridad Industrial**  
**Al 31 de diciembre de 2011**

Negocios & Filiales	Acciones Preventivas						Capacitación y Formación Técnica						Formación Ciudadana					
	Actividades		Horas Labor		Participantes		Actividades		Horas Labor		Participantes		Actividades		Horas Labor		Participantes	
	Plan	Real	Plan	Real	Plan	Real	Plan	Real	Plan	Real	Plan	Real	Plan	Real	Plan	Real	Plan	Real
<b>Expl. y Prod.</b>																		
Occidente	42.881	44.312	171.524	177.248	0	0	480	713	172.703	267.256	6.518	6.925	78	84	15.840	8.291	1.240	1.835
Oriente	9.988	8.915	142.500	114.000	95	95	536	578	40.591	48.295	11.204	11.880	79	79	16.586	16.586	4.567	4.567
Faja	4.318	4.298	322.560	321.066	112	112	442	339	19.971	18.779	2.277	2.270	30	4	384	64	19	4
<b>Total E &amp; P</b>	<b>57.187</b>	<b>57.525</b>	<b>636.584</b>	<b>612.314</b>	<b>207</b>	<b>207</b>	<b>1.458</b>	<b>1.630</b>	<b>233.265</b>	<b>334.330</b>	<b>19.999</b>	<b>21.075</b>	<b>187</b>	<b>167</b>	<b>32.810</b>	<b>24.941</b>	<b>5.826</b>	<b>6.406</b>
<b>Refinación</b>																		
Puerto La Cruz	4.532	4.295	11.211	10.559	74	63	47	43	1.994	1.728	74	54	12	5	960	208	54,00	12,00
El Palito	5.643	5.689	22.400	18.608	116	98	54	57	7.504	6.944	810	545	60	61	10.908	11.890	1.836	1.332
CRP	190	653	220	4.333	220	1.830	16	71	520	4.427	170	1.927	8	4	19	15	16	15
<b>Total Refinación</b>	<b>10.365</b>	<b>10.637</b>	<b>33.831</b>	<b>33.500</b>	<b>410</b>	<b>1.991</b>	<b>117</b>	<b>171</b>	<b>10.018</b>	<b>13.099</b>	<b>1.054</b>	<b>2.526</b>	<b>80</b>	<b>70</b>	<b>11.887</b>	<b>12.113</b>	<b>1.906</b>	<b>1.359</b>
<b>Filiales</b>																		
PDVSA Gas	8.171	11.137	18.193	51.081	8.258	14.442	442	1.055	27.474	53.515	3.512	10.797	189	967	8.373	28.745	1.439	14.310
Intevep	519	280	0	0	0	0	76	121	13.000	19.691	1.170	19.691	6	19	749	1.329	94	338
CyDV	491	616	0	0	0	0	80	102	12.480	24.327	1.200	528	4	10	240	1.442	60	134
CVP	19.901	20.076	551.967	551.707	33.869	27.703	2.480	2.744	86.626	91.106	21.708	29.747	293	276	16.004	16.904	7.092	6.946
PDV Marina	121	101	1.280	1.060	211	181	10	10	3.296	2.912	412	364	4	4	560	560	140	140
Servicios	6.547	8.518	156.330	206.429	190	112	300	184	4.800	3.917	300	184	125	0	1.000	0	125	0
Área Metropolitana	200	167	0	0	0	0	50	38	300	268	0	0	14	7	48	24	0	0
Emp. Nac. Transp.	1.877	2.887	17.280	17.280	9	9	13	38	336	904	9	11	0	0	0	0	0	0
<b>Total Filiales</b>	<b>37.827</b>	<b>43.782</b>	<b>745.050</b>	<b>827.557</b>	<b>42.537</b>	<b>42.447</b>	<b>3.451</b>	<b>4.292</b>	<b>148.312</b>	<b>196.640</b>	<b>28.311</b>	<b>61.322</b>	<b>635</b>	<b>1.283</b>	<b>26.974</b>	<b>49.004</b>	<b>8.950</b>	<b>21.868</b>
<b>Filiales No Pet.</b>																		
Agrícola	3.438	2.496	0	0	0	0	430	344	628	563	0	0	74	46	147	111	0	0
PDVSA Gas Comunal	3.120	2.800	0	0	0	0	640	608	0	0	0	0	400	380	0	0	0	0
<b>Total Fil. No Pet.</b>	<b>6.558</b>	<b>5.296</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.070</b>	<b>952</b>	<b>628</b>	<b>563</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>474</b>	<b>426</b>	<b>147</b>	<b>111</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total PDVSA</b>	<b>111.937</b>	<b>117.240</b>	<b>1.415.465</b>	<b>1.473.371</b>	<b>43.154</b>	<b>44.645</b>	<b>6.096</b>	<b>7.045</b>	<b>392.223</b>	<b>544.632</b>	<b>49.364</b>	<b>84.923</b>	<b>1.376</b>	<b>1.946</b>	<b>71.818</b>	<b>86.169</b>	<b>16.682</b>	<b>29.633</b>

### Frecuencia Vehicular

En cuanto a los accidentes vehiculares ocurridos durante el desplazamiento de unidades, en el curso o por el hecho del trabajo, al cierre del mes de diciembre del año 2011, el índice de Frecuencia Vehicular acumulada se ubica en 3,68 puntos mientras que para el año 2010 se ubicó en 3,67 puntos, lo que representa un incremento de 0,27%. Es de resaltar que durante este período el índice de Frecuencia Vehicular con lesiones se ubico en 0,47 a diferencia del año 2010 el cual reflejo 0,35, generando un alza de 34,28%, en este tipo de accidentes.-

**Gráfico N° 42**  
**Frecuencia Vehicular**  
**Al 31 de diciembre de 2011**



**Fuente: Dirección Ejecutiva de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional**

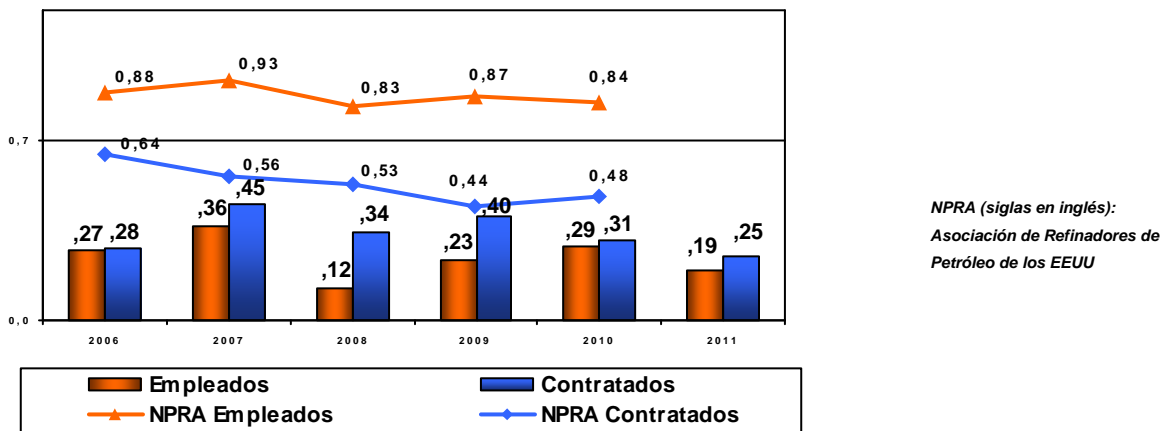
#### 4.4 Compromiso con la Gestión Ambiental y la Seguridad Ocupacional en CITGO

CITGO en línea con los principios de protección y conservación ambiental de su casa matriz PDVSA, opera en forma segura y en estricto cumplimiento de las regulaciones ambientales a lo largo de todo su sistema. En este sentido, la empresa utiliza los conceptos de Sistemas Integrados de Gerencia Operacional, mejoramiento continuo y control de gestión sobre desempeño ambiental, mediante el monitoreo y medición de indicadores críticos.

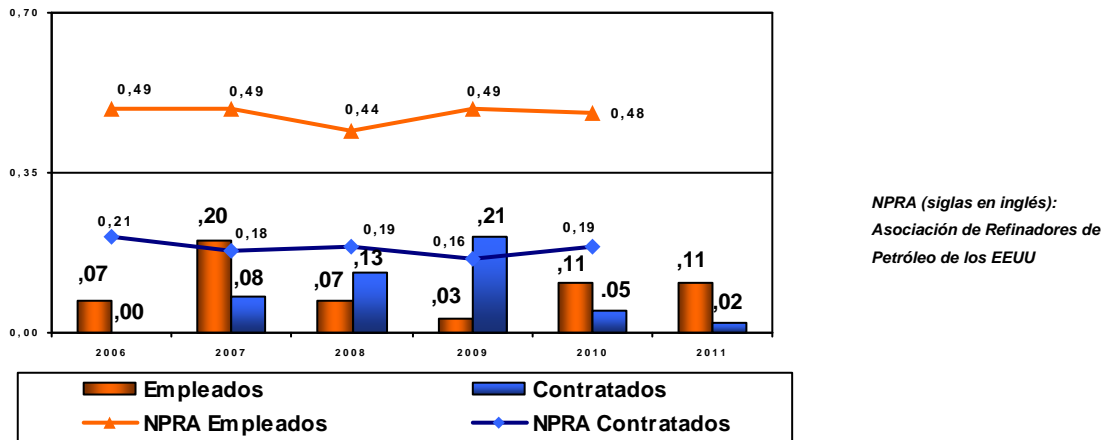
#### Seguridad Ocupacional en CITGO

El desempeño en la seguridad ocupacional es una de las prioridades fundamentales de CITGO. Los resultados se reflejan en mediciones de acuerdo con los estándares de la Administración de Salud y Seguridad Ocupacional de los Estados Unidos (OSHA, por sus siglas en inglés). CITGO cumple rutinariamente con sus objetivos sobre el mejoramiento continuo en la seguridad, salud y bienestar de sus empleados, desempeñándose por encima del resto de la industria de la refinación de manera consistente (**Ver gráfico 43 y 44 Tabla 3**). Igualmente, CITGO establece altos estándares de desempeño en salud y seguridad para sus contratistas y proveedores, para lo cual los califica, hace seguimiento y audita sobre el uso de recursos internos y externos de la Corporación.

**Gráfico 43 Tasa Total de Casos Registrados por OSHA al 31 de diciembre de 2011**



**Gráfico 44 Tasa Total de Días de Trabajo Perdidos Registrados por OSHA al 31 de diciembre de 2011**



Para efectos de este reporte y dentro del alcance de su operación medular, CITGO también ha considerado la evaluación de su desempeño sobre seguridad ocupacional durante el año 2011 de acuerdo a la Norma COVENIN 474:1997 (Registro, Clasificación y Estadísticas de Lesiones de Trabajo, 3ra Revisión). Esta Norma Venezolana establece un método práctico y uniforme para el registro, clasificación y estadística de las lesiones de trabajo (Ver Tabla 57).

**Tabla 57 Índices de Frecuencia Neta, Bruta y Severidad**

Unidad	Desempeño Enero-Diciembre 2011					
	Índice de Frecuencia Bruta (IFB)		Índice de Frecuencia Neta (IFN)		Índice de Severidad (IS)	
	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas
Lake Charles	0,827	1,071	0,827	0,214	35,956	3,213
Corpus Christi	0,789	0,789	0	0	0	0
Lemont	0,804	2,995	0	0	0	0
Lubricantes	1,749	0	1,749	0	52,464	0
Terminales y Poliductos	1,809	0	1,809	0	3,618	0
Corporativo	0,680	0	0	0	0	0
<b>Total CITGO Petroleum</b>	<b>0,930</b>	<b>1,232</b>	<b>0,532</b>	<b>0,112</b>	<b>15,814</b>	<b>1,679</b>

El Índice de Frecuencia Bruta (IFB) es el número de lesiones de trabajo con y sin pérdida de tiempo ocurridos en un millón (1.000.000) de Horas – Hombre exposición. El Índice de Frecuencia Neta (IFN) es el número de lesiones de trabajo con tiempo perdido o incapacidad ocurridas en un millón (1.000.000) de Horas – Hombre exposición. El Índice de Severidad (IS) es el total de días cargados por lesiones de trabajo con tiempo perdido con incapacidad ocurridas en un millón (1.000.000) de Horas – Hombre exposición.



**Tabla N°58 - Resumen de Incidentes**

Unidad	Desempeño Enero-Diciembre 2011									
	Incidentes (NLT)		Incidentes con Días de Trabajo Perdido (NLPT)		Incidentes sin Días de Trabajo Perdido (NLT-NLPT)		Total Días de Trabajo Perdidos (TDC1)		Total Horas - Personas (HHE)	
	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas
Lake Charles	2	5	2	1	0	4	87	15	2.419.610	4.668.280
Corpus Christi	1	2	0	0	1	2	0	0	1.267.116	2.534.897
Lemont	1	4	0	0	1	4	0	0	1.243.737	1.335.500
Lubricantes	1	0	1	0	0	0	30	0	571.818	89.333
Terminales y Poliductos	1	0	1	0	0	0	2	0	552.815	212.537
Corporativo	1	0	0	0	1	0	0	0	1.469.920	91.563
<b>Total CITGO Petroleum</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>119</b>	<b>15</b>	<b>7.525.016</b>	<b>8.932.110</b>

#### 4.5. Índices de Higiene Ocupacional

##### Participación y Control Social

La Gerencia Corporativa de Higiene Ocupacional, elaboro un reporte cuantitativo para la organización social para la gestión de la seguridad y salud laboral, de registrar ante el Instituto Nacional de Prevención de Seguridad y Salud Laboral, los Delegados de Prevención, Comités de Seguridad y Salud Laboral y los Servicios de Seguridad y Salud Laboral Requeridos en los Negocios, Filiales y Organizaciones de la corporación

##### Delegados de Prevención

Al 31 de diciembre del 2011, en PDVSA y sus filiales de la corporación, eligieron 742 Delegados de Prevención, de los cuales se registraron 576 ante el INPSASEL, para un cumplimiento de un 67% de lo requerido.

##### Comités de Seguridad y Salud Laboral

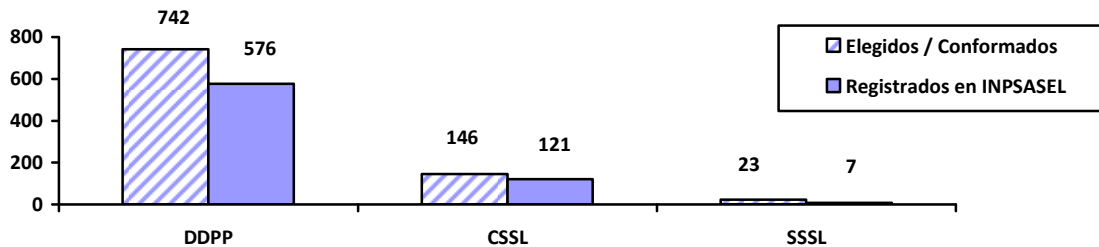
En relación con los Comités de Seguridad y Salud Laboral, conformados al 31 de diciembre de 2011, a tenor de lo previsto en la LOPCYMAT, tenemos que se establecieron 146 Comités, Sin embargo, durante el año 2010, se registraron 121 (81,20%).

##### Servicios de Seguridad y Salud Laboral

En cuanto a los Servicios de de Seguridad y Salud Laboral inscritos en el INPSASEL, se tiene que al 31 de diciembre de 2011, se registraron 7 de los 23 conformados, logrando así un 30% para este rubro.

En este sentido, y de acuerdo con requerido en la LOPCYMAT, la actividad de registros de los Delegados de Prevención, Comités y Servicios de Seguridad y Salud Laboral se efectuó afirmativamente atendiendo la participación activa de los empleados y (as) para con la Industria, tal como se observa en el siguiente gráfico.

**Gráfico N° 45  
Participación y Control Social  
Al 31 de diciembre de 2011**



**Fuente: Dirección Ejecutiva de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional**

### **Control de Agentes de Peligro**

Se cuenta con un registro para el control, estudio e investigaciones de agentes de peligro, donde se programó realizar inspecciones con el objeto de identificar los potenciales agentes de peligros (ruido, vibraciones, calor, radiaciones, iluminación, ventilación, concentraciones de gases, vapores, solventes, polvos y fibras respirables, unidades formadoras de colonias de hongos y bacterias en las corrientes de aire, condiciones disergonómicas, factores psicosociales) y las posibles desviaciones.

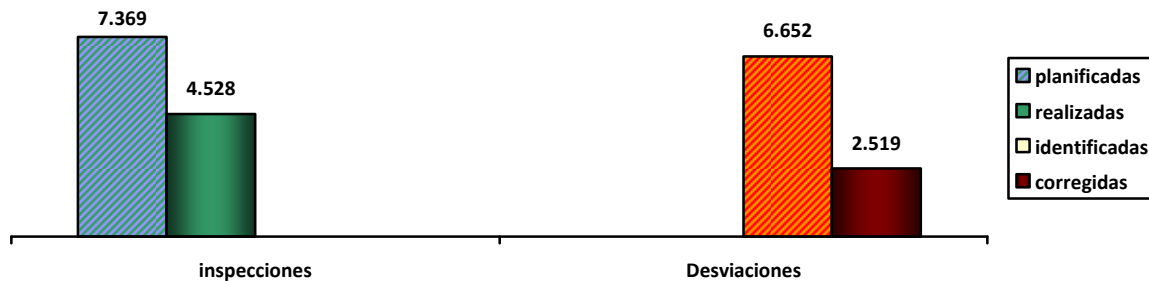
#### Inspecciones ejecutadas / planificadas

En relación con las inspecciones realizadas para identificar los potenciales agentes de peligros tenemos que al cierre del año 2011, se logró realizar 4.528 inspecciones de campo, equivalentes a un 101%, de lo programado.

#### Desviaciones corregidas / identificadas

De un total de las inspecciones realizadas, se obtuvo un total de 6652 desviaciones identificadas, lográndose corregir 2.519, para un 38%.

**Gráfico N° 46**  
**Control Social de Agentes de Peligro**  
**Al 31 de diciembre de 2011**



Fuente: Dirección Ejecutiva de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional

#### **4.6.Higiene Ocupacional en CITGO**

Las políticas de Higiene Industrial establecidas por CITGO reflejan su compromiso con el establecimiento de altos estándares operacionales. En este sentido, la corporación implementó el Sistema de Gerencia Integrada “Medgate”, el cual permite hacer seguimiento a la evaluación de riesgos para la salud en el lugar de trabajo. Esta herramienta permite que el Higienista Industrial de CITGO registre las evaluaciones sobre exposición basados en normas desarrolladas por la Asociación Americana de Higiene Industrial. Por medio de la documentación de los resultados de las evaluaciones en una base de datos centralizada, el personal de Higiene Industrial tiene la capacidad de mejorar la calidad general de las evaluaciones y ejecutar el análisis de datos de manera efectiva.

El grupo de Higiene Industrial de CITGO ejecuta centenares de evaluaciones cada año, incluyendo evaluaciones ergonómicas del sitio de trabajo, evaluación de ruidos, medición de exposición a sustancias químicas, y evaluación de factores físicos estresantes incluyendo la exposición al ruido excesivo, vibración y temperaturas extremas. Estas actividades ayudan a asegurar un ambiente de trabajo seguro y saludable para los empleados, contratistas y visitantes de CITGO y minimiza el número de reclamos por enfermedad y lesiones asociados con exposiciones en el sitio de trabajo.

#### **5. Transparencia y Ética**

Las actividades de Petróleos de Venezuela, S.A. y sus Filiales, están sujetas a revisión de auditorías internas, externas, e investigaciones, con el objeto de fortalecer sus prácticas de control, evitar actos de corrupción y promover la transparencia en sus decisiones y en sus operaciones; además de garantizar que

la información generada por estas actividades estén accesibles, sean claras y se comuniquen al público en general.

Las auditorías internas son realizadas por los órganos específicos de control interno y de control fiscal, a saber: la Dirección Ejecutiva de Auditoría Interna Corporativa (DEAIC) y la Dirección de Auditoría Fiscal (DAF); las investigaciones son realizadas por la Gerencia Corporativa de Prevención y Control de Pérdidas (PCP). Estas unidades de control realizan auditorías, actuaciones e investigaciones con el propósito de reforzar al máximo los mecanismos de seguimiento y control, obedeciendo a principios morales y éticos, en la sana administración de los recursos para salvaguardar los intereses de la corporación y de la nación.

Las auditorías externas son realizadas por los órganos específicos de control: la Contraloría General de la República (CGR), la Superintendencia Nacional de Auditoría Interna (SUNAI), la Comisión Permanente de Contraloría de la Asamblea Nacional, el Comisario Mercantil y las firmas de Auditores independientes las cuales contribuyen al fortalecimiento del control interno de la corporación con sus actuaciones de revisión y fiscalización.

### **5.1. Contraloría social por las comunidades**

En cumplimiento de sus directrices de actuación, la gestión de la Junta Directiva de PDVSA, se orienta a la facilitación de la Contraloría Social efectiva, con el fin de asegurar los medios para un Plan Efectivo de Desarrollo Petrolero y Gasífero.

Con el objeto de que las comunidades puedan ejercer con efectividad su función de Contraloría Social, PDVSA, y sus Filiales y Organizaciones, por intermedio de la Dirección de Auditoría Fiscal, le facilita mediante Talleres de Formación el aprendizaje en esta materia, además de divulgar por varios medios, tales como foros, conferencias y seminarios, aspectos relevantes de interés público, para que las comunidades posean la información de la gestión que le sea útil en el ejercicio de su función contralora.

PDVSA, a través de la Dirección de Auditoría Fiscal ha preparado cursos de Participación Ciudadana y Contraloría Social. Este programa tiene por objetivo formar y capacitar a las comunidades y al trabajador petrolero, en los aspectos vinculados con el ejercicio del derecho a la participación ciudadana en el control de la gestión pública y comunitaria. A continuación se presenta la estructura de esta acción educativa.

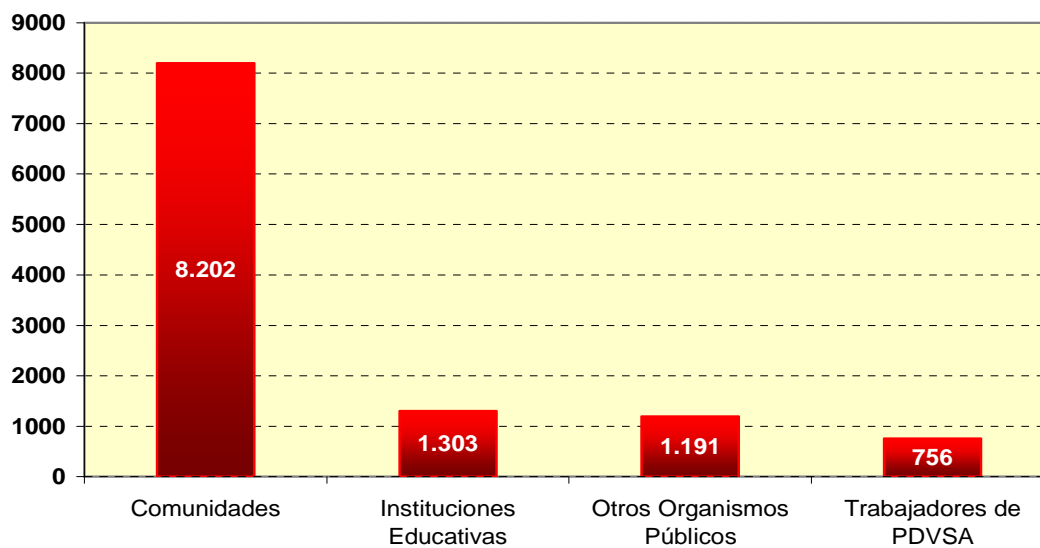
<p style="text-align: center;"><b>Módulo I.</b> <b>Base Conceptual</b></p>	<p>Introducción La Participación Ciudadana como Agente de Transformación Social Definiciones Modelo de PODER</p>
<p style="text-align: center;"><b>Módulo II.</b> <b>Base Normativa</b></p>	<p>Fundamento Constitucional y Legal</p>
<p style="text-align: center;"><b>Módulo III.</b> <b>Base Operativa</b></p>	<p>Máximas Autoridades Beneficios para los ciudadanos Organización Proceso Denuncias Ejemplos Informe de Gestión de la Contraloría General de la República Conclusiones</p>

De esta forma PDVSA, mediante la Dirección de Auditoría Fiscal cumple con su deber de fomentar en las comunidades, la participación ciudadana según el mandato de la Ley Orgánica de la Contraloría General de la República y del Sistema Nacional de Control Fiscal, así como con la normativa interna, según Resolución de la Junta Directiva de marzo año 2005, referente al apoyo a las actividades de desarrollo social.

En el Plan Operativo Anual de la Dirección de Auditoría Fiscal se realizaron 49 auditorías en el año 2011.

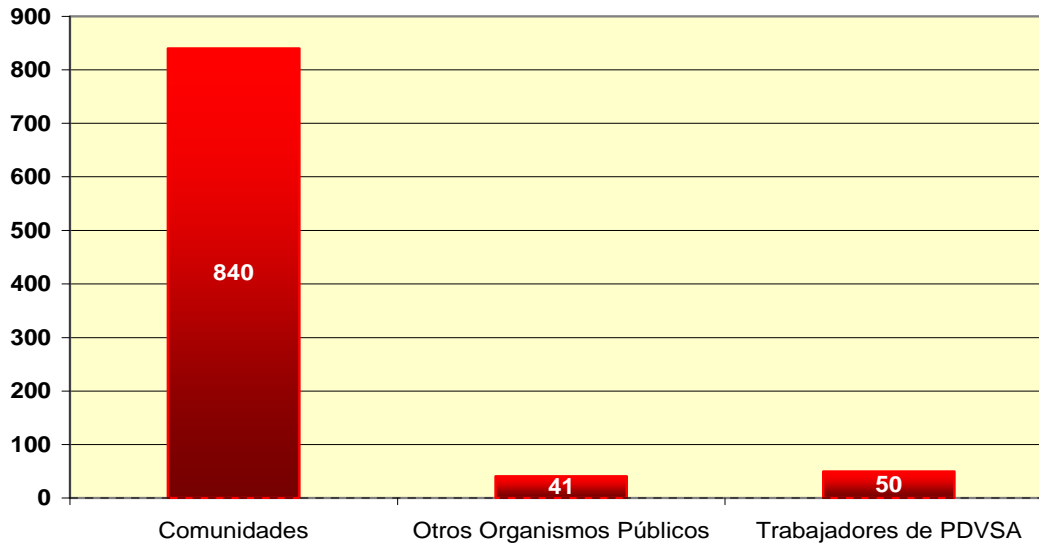
Desde el año 2005 hasta el año 2011, se han facilitado a nivel nacional, 223 Talleres de Participación Ciudadana y Contraloría Social con un total de 11.452 participantes, como sigue:

**Gráfico N° 47**  
**Talleres Dictados de Participación Ciudadana y Contraloría Social 2005- 2011**  
**Número de Participantes**



En el año 2011 se facilitaron 23 talleres de participación ciudadana y Contraloría Social a un total de 931 participantes:

**Gráfico 48**  
**Talleres Dictados de Participación Ciudadana y Contraloría Social**  
**Año 2011**  
**Número de Participantes**



### Manejo de riesgo por parte de las comunidades

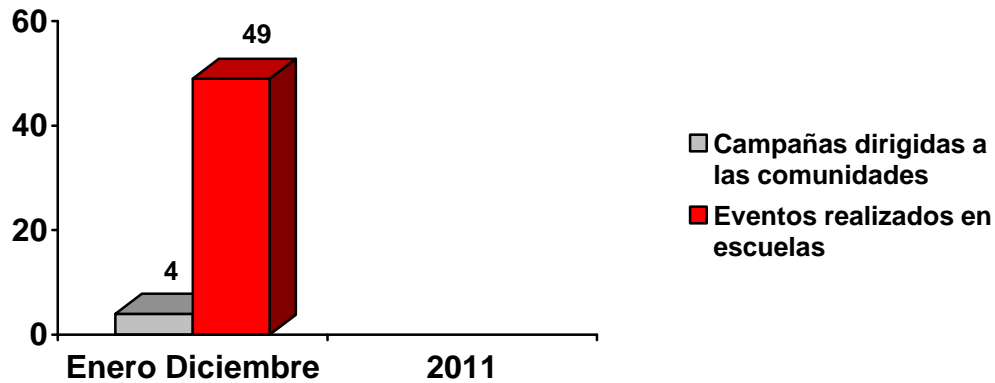
Cumpliendo con los objetivos establecidos, la Gerencia Corporativa de Prevención y Control de Pérdidas (PCP), ha realizado cuatro campañas dirigidas a las comunidades aledañas, llevando un mensaje integrador donde se expresa que todos somos partícipes en la protección de la principal industria del país, en el cuál participaron 25.050 personas aproximadamente. Destacándose los temas de: Vacaciones, Regreso a Clases, Políticas de Seguridad de la Información y Manejo Responsable de los activos de PDVSA.

Considerando que las escuelas juegan un papel fundamental en la promoción del amor, valor y defensa de la Industria Petrolera en los niños, la Gerencia de PCP, impartió 49 eventos (charlas y talleres), dirigidos a 14.082 niños aproximadamente, en las que se destacan: Seguridad Petrolera (dirigido a los niños de las escuelas bolivarianas), taller sobre Prevención Integral del Consumo de Drogas para Educación Inicial, Promoviendo la Prevención en la Violencia Escolar, Orientación para el Comportamiento Preventivo, Antiextorsión y Secuestros, Medidas Preventivas en Sismos, Terremotos e Inundaciones, CORPOELEC va a la Escuela, Contribuyendo al Ahorro Energético, Teoría del Riesgo, Autoprotección Vecinal, Seguridad Electrónica, Fraude Informático e Internet Seguro.

Acciones como éstas integran a las comunidades en el resguardo y protección de la corporación, en el marco del nuevo mapa estratégico de la nación y en concordancia con los lineamientos corporativos de la nueva PDVSA.

Gráfico N° 49

**Acciones de Formación, y Concienciación de la Gerencia Corporativa de Prevención y Control de Pérdidas**



**5.2. Acciones contra la corrupción**

PDVSA y sus filiales, en el desempeño de sus directrices de actuación asumen como norte, la lucha contra la corrupción, el refuerzo al máximo de los mecanismos de control y el seguimiento y control de pérdidas para salvaguardar los intereses de la Corporación. La actuación de su Junta Directiva, de su alta gerencia y de sus trabajadores y trabajadoras, obedece a los principios de transparencia, disciplina, eficiencia, eficacia y honradez, apego a los preceptos morales, administración sana y no ostentosa de los recursos propios y de la empresa, es por ello que se han realizado las siguientes actividades para revelar la transparencia e integridad:

**Plan Anual de Auditorías**

La Dirección Ejecutiva de Auditoría Interna Corporativa, identificó áreas y actividades de alto riesgo vulnerables a desviaciones con respecto a las leyes, normas y procedimientos internos de la corporación, en las funciones de Exploración y Producción, Refinación, Desarrollo Social, Gas, Comercio y Suministro, Negocios Internacionales, Sistemas, Negocios con Terceros y en los Acuerdos de Integración suscritos con otras naciones, principalmente en la región del Caribe y Sur América, acordando acciones y emitiendo recomendaciones para remediar las desviaciones, evitar y prevenir la ocurrencia de los mismos. La estrategia en la ejecución del Plan de Auditoría, ha sido concentrar las mayores competencias profesionales en las revisiones consideradas prioritarias, que durante el año 2011 incluyeron variados negocios en el exterior.

El Plan Anual de Auditoría Interna Corporativa contempló la ejecución de 224 actividades, habiéndose recibido requerimientos especiales de la gerencia que orientaron prioridades, obteniéndose como resultados la publicación de 481 Informes de Auditoría Interna, que incluyen seguimientos a las acciones pendientes, derivadas de las observaciones y recomendaciones de informes emitidos en períodos



anteriores. Los informes de Auditoría Interna reportan los resultados de las evaluaciones realizadas a los distintos negocios y procesos, indicando las debilidades identificadas en el Sistema de Control Interno, con el propósito de promover las acciones que contribuyan a la mejora y fortalecimiento del mismo.

Las evaluaciones operacionales y financieras se realizan con apoyo de la Gerencia de Auditoría de Sistemas, con énfasis especial en los procesos de contratación y pagos. Se viene prestando un alto soporte a los Comités de Control de Contrataciones y de Ambiente, a objeto de mejorar la eficiencia operacional y asegurar el cumplimiento de normativas vigentes sobre estas materias.

### **Auditorías de Desarrollo Social**

La Gerencia Funcional de Auditoría Interna de Desarrollo Social, tiene como misión evaluar y fortalecer el sistema de control interno de las organizaciones de Petróleos de Venezuela, S.A. y sus Filiales que ejecutan programas de inversión social, mediante un enfoque sistemático que proporcione valor agregado, para coadyuvar en el logro de sus objetivos administrativos y operacionales de una manera efectiva, eficiente y transparente.

Esta gerencia, se encarga de realizar las revisiones relacionadas con los proyectos de inversión social de la corporación, con la finalidad de establecer el nivel de cumplimiento de las disposiciones legales, normativas y procedimentales, en el manejo de los recursos, determinar la razonabilidad y exactitud de la información financiera, así como el grado de cumplimiento de los objetivos y metas programadas, así como promover el fortalecimiento del sistema de control interno.

En el área de Desarrollo Social, el Plan Anual de Auditoría Interna 2011, incluyó 10 actividades, de las cuales se publicaron los correspondientes informes. Asimismo, se atendieron requerimientos de la gerencia, que determinaron la publicación de 13 informes adicionales.

Se efectuó seguimientos a 204 acciones acordadas en los informes de Desarrollo Social, concluyéndose en la conformidad y suficiencia sobre 78 acciones remediabiles

### **Hallazgos relacionados al Impacto Ambiental**

Durante la ejecución del Plan de Auditoría 2011 en las funciones de Exploración y Producción, Refinación, Gas, Negocios con Terceros y Sistemas, se determinaron 95 observaciones relacionadas con el Impacto Ambiental en estas actividades, como se detalla a continuación:

**Tabla N° 59**

<b>Funciones</b>	<b>Cantidad observaciones</b>
Refinación	58
Exploración y Producción	19
Negocios con Terceros	12
Gas	5
Sistemas	1
<b>Total observaciones 2011</b>	<b>95</b>

Por parte de la Gerencia Corporativa de Prevención y Control de Pérdidas, se realizaron 225 Análisis de Desviaciones y se realizaron 29 Estudios de Procesos, en el año 2011.

Destacándose, que el Análisis de las Desviaciones tiene por objeto estudiar las inconsistencias, una vez ocurridas, por medio de la determinación de las causas, fallas y vulnerabilidades presentes en los procesos que dieron lugar a las Desviaciones, con el fin de emitir las recomendaciones que eviten la ocurrencia de las mismas.

El Estudio de Procesos analiza aquellos procesos administrativos y operacionales que de acuerdo a criterios de impacto y frecuencia de eventos sean susceptibles de evaluación en los cuales se identifican y evalúan riesgos, instruyendo a los custodios para que tomen las acciones necesarias con el fin elevar los niveles de seguridad de los mismos, y reducir las posibles pérdidas, identifica los riesgos en los activos intangibles (procesos) e instruye a los custodios para elevar los niveles de seguridad; utilizando para ello, metodologías de evaluación y diagnóstico de procesos, que permitan establecer acciones y recomendaciones ante hechos que afecten o puedan afectar el Patrimonio de la corporación y la Continuidad de las Operaciones.

#### **Mejoramiento del Sistema de Control Interno (MSCI).**

En concordancia con el Proyecto Nacional Simón Bolívar en cuanto a garantizar la transparencia y democratización de la información, así como en lo relacionado con la profundización de la política de maximización de la captación de la renta petrolera en todas las fases del proceso, considerando como política la mejora de los procesos administrativos internos de la industria, durante el año 2011, el Comité Ejecutivo de PDVSA instruyó certificar el adecuado control interno relacionado con los estados financieros de la corporación, incluyendo procesos de evaluación de fraude y conductas irregulares.

Un efectivo control interno provee una seguridad razonable de la calidad y oportunidad de la información, tanto para fines internos como externos. Adicionalmente, permite enfocar los controles en las áreas de riesgos críticos del negocio considerando el gran tamaño de PDVSA, la complejidad de sus operaciones y sus nuevas responsabilidades, que introducen nuevos y diferentes riesgos.

La instrucción del Comité Ejecutivo de PDVSA contempló la creación de una estructura organizacional adscrita a la Dirección Ejecutiva de Finanzas, responsable de la ejecución del proyecto para lograr la certificación del adecuado control interno de PDVSA en un período no mayor a tres años. Al 31 de diciembre de 2011, esta estructura organizativa está en proceso de creación.

Al finalizar el proyecto se espera obtener una declaración por parte de la gerencia de PDVSA sobre la efectividad del control interno relacionado con los estados financieros de la corporación, auditada por los auditores externos de PDVSA.

### **Código de Conducta Ética de PDVSA:**

Durante el año 2011, se organizó un grupo de trabajadores y (as) de la Dirección Ejecutiva de Finanzas y la Dirección Ejecutiva de Ambiente en un Círculo de Estudios Políticos denominado “Formación del Hombre Nuevo”. Este círculo de estudios comenzó como una iniciativa ante la necesidad de formación ideológica y política en los trabajadores y trabajadoras de PDVSA, y se llevó a cabo tomando como base las lecturas de los cuadernos de formación del Partido Socialista Unido de Venezuela (PSUV) y haciendo análisis y discusiones sobre hechos políticos de actualidad.

Considerando que dentro del alcance del proyecto de Certificación de Control Interno de PDVSA mencionado anteriormente, se contempla la redacción de un Código de Conducta Ética como mecanismo de control relevante a nivel de la corporación, el Círculo de Estudios Políticos “Formación del Hombre Nuevo”, convencido de la necesidad de la construcción de este Código alineado con el Proyecto Nacional Simón Bolívar, se comprometió a generar un borrador del Código de Ética de PDVSA y propuso someterlo a la consideración y aprobación por parte de los trabajadores de PDVSA.

Esto debido a que internamente de PDVSA debe reforzar los valores socialistas de la auto-transparencia, la contraloría social, la participación comunitaria, la solidaridad (no la caridad), el trabajo voluntario, la pertinencia social, la corresponsabilidad, la lealtad y todos aquellos valores éticos, culturales y políticos que coadyuven al blindaje de trabajadores y directivos contra la corrupción, la desidia, la indiferencia, la ineficiencia y la traición a la Patria Bolivariana y Socialista.

Adicionalmente, el cumplimiento del objeto social de PDVSA, señalado en la cláusula segunda de su Acta Constitutiva-Estatutos, sólo podrá realizarse cabalmente cuando sus trabajadores posean las virtudes morales, la conciencia del deber social y la satisfacción de sus necesidades primarias; sin estas condiciones estarán imposibilitados de desarrollar la espiritualidad necesaria para su transformación en un hombre nuevo.

Al 31 de diciembre de 2011, el borrador del Código de Ética se encuentra en elaboración y se espera someter a la discusión de los trabajadores durante el primer trimestre del año 2012, para ser emitido finalmente antes del 30 de junio de 2012.

### **5.3. Política Pública**

Desde noviembre 2006 fue creada la Oficina de Atención Ciudadana, adscrita a la Dirección de Auditoría Fiscal con el fin de cumplir con las Normas para Fomentar la Participación Ciudadana, según Resolución de la Contraloría General de la República N°01-00- 000225 de fecha 20 de agosto de 2007, publicada en la Gaceta Oficial N° 38.750 de la misma fecha. Durante el año 2011 se recibió una denuncia la cual se encuentra en evaluación.

#### **5.4. Entrenamiento impartido al personal de la Corporación**

Los programas de entrenamiento tienen por objetivo formar y capacitar a los trabajadores y las trabajadoras de Petróleos de Venezuela, S.A. y sus filiales en los aspectos inherentes al Control Interno de la corporación.

##### **Programa de Adiestramiento Básico Corporativo de Auditoría Interna (PABCAI)**

La Dirección Ejecutiva de Auditoría Interna Corporativa (DEAIC), basado en la filosofía del Aprendizaje Continuo, mantiene para el año 2011 el Programa de Adiestramiento Básico Corporativos de Auditoría Interna (PABCAI) iniciado con esfuerzo propio en el año 2009. Este programa tiene como objetivos fortalecer las competencias técnicas del personal de la DEAIC, así como la homologación de criterios técnico y la aplicación de herramientas metodológicas a los fines de incrementar la eficacia y eficiencia en el Proceso de Auditar.

Durante el año 2011 se continuó la acción de adiestramiento para 89 participantes con un total de 3.128 horas, ello correspondiente a las Fase 1 y 2 denominadas Básica Conceptual y Fijación de Conceptos y Herramientas Metodológicas, respectivamente dentro de la Etapa 1 del programa. En estas fases destacan sesiones intensivas para personal de la Dirección de Industrialización del Ministerio, así como la participación de la Gerencia Corporativa de Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional Occidente. Igualmente, es importante mencionar la participación del equipo de Auditoría de Cuba Petróleo (CUPET), como parte del convenio de cooperación PDVSA – CUPET.

Igualmente, se inició la Fase tres denominada Medición Transferencia y Aplicación de Conceptos y Herramientas, con el propósito de comprobar el grado de dominio y aplicación de los conocimientos adquiridos en fases anteriores y efectuar los ajustes y reforzamiento necesario para cerrar brechas de aprendizaje. En esta fase se contó con 34 participantes entre auditores y gerentes con una inversión total de 448 horas.

En resumen, hasta la fecha el PABCAI ha contabilizado 123 participantes con un total de 3.576 horas de adiestramiento.

##### **Prevención y Control de Pérdidas (PCP)**

Con el objeto de preservar el patrimonio de la corporación, mediante la ejecución oportuna de acciones preventivas y soluciones correctivas en materia de seguridad, el establecimiento de una gestión fundamentada en el desarrollo armónico e integral de nuestro personal ha representado una prioridad para la PCP, donde el proceso de formación asume principal importancia, lo que se puede evidenciar con la realización de 238 acciones de formación relacionadas con las Competencias Técnicas de Seguridad, en el ámbito nacional e internacional, donde participaron 1.304 trabajadores, traduciéndose en un total de 37.208 horas/hombre invertidas por la Gerencia, para el cuarto trimestre de 2011, fortaleciendo el desarrollo de las habilidades y aptitudes del personal para la ejecución de sus actividades, entre las que se destacan: Management Estratégico, Formación Básica Internacional OMI STCW 78/95, LENEL (Monitoreo y Visitor), FOPI I, ¿Cómo desincorporar al trabajador y conciliar?,

Seguridad en la conducción de vehículos, Conferencia en Soluciones de seguridad en protección de activos en empresas, industrias y corporaciones, Charlas de Seguridad de Información, Sistema de Gestión de la Calidad basada en Procesos, Planificación financiera y Control Presupuestario, Administración de Contratos, Sistema de Reportaje de Novedades, Curso Introductorio SAP, Servicios al Personal, Vacaciones, Maestría Gerencia en Paradas de Planta - Modulo: Gerencia de la Calidad y Materiales Industriales, Segunda jornada de Seguridad Acuática, Diplomado en PNL y Coaching Organizacional, IV Diplomado Internacional 2011 en Investigación Criminal, Formación de Facilitadores en materia de Prevención y Drogas, Estudio de Procesos y Análisis de Desviaciones, Cultura Preventiva, Dirección Estratégica y Gestión Pública y Participativa, Security Plus, Sistema de Gestión de la Calidad, Entrenamiento sobre la respuesta ante amenaza de bomba, Zonas de Seguridad, Equipos de Inspección de RX, Inspecciones Especiales, Conferencia Internacional MIOBOTIX, Contrainteligencia, Inducción al Proceso de Refinación, Formación de Auditores correspondientes al Código Internacional para la Protección de Buques y de las Instalaciones Portuarias (PBIP), VI Foro Internacional PBIP Lima, Perú, Curso de Pentaho by Suite Bootcap, Métodos de Evaluación y Análisis de Riesgo, Formación de Supervisores, Administración de la Protección Ejecutiva y Gestión Efectiva en Proyectos de Seguros, Modular Fletamento de Buques, Tanques Petroleros, Instrucción de Formación de Competencias para la Investigación, Computer Hacking Forensic Investigator, Arquitectura de Redes Inalámbricas, Wi-Fi, Network Architech, Evaluación de Atmósferas Peligrosas, Seguridad en Espacios Confinados, IV Curso Certificación Básica Internacional OMI y Redes Inalámbricas, entre otros.

### **Medidas desarrolladas para evitar la corrupción**

El Comité de Planificación de Auditoría Interna, conformado por las Gerencias de Auditoría Interna, se encuentra desarrollando tres proyectos para establecer los lineamientos de conducta del Talento Humano que se interrelaciona con la corporación (Proyecto Código de Ética), crear un órgano que vele por el cumplimiento de estos lineamientos (Proyecto Comité de Gobierno Corporativo) y el modo para recibir y procesar las denuncias (Proyecto Procedimientos para denuncias recibidas por el Comité de Gobierno Corporativo).

La Gerencia de Prevención y Control de Pérdidas (PCP) propuso el desarrollo de un proyecto enfocado a la prevención de la corrupción y conductas desviadas dentro de la Corporación: El Sistema Socialista de Gestión Ética (SSGE), el cuál tiene como objetivo construir una PDVSA moralmente sana, desde el punto de vista humano, político, administrativo, técnico-operacional y financiero, que permita promover y fortalecer la ética personal y organizacional, a fin de enfrentar la corrupción.

Este proyecto fue elevado en Punto de Cuenta en diciembre del año 2007, al despacho del Ministro.

En virtud de los tiempos de revisión e implantación de un proyecto como el mencionado, se reorientó el mismo para su aplicabilidad hacia la parte interna de la organización, es decir, el alcance de su aplicación se limitaría sólo a la Gerencia Corporativa de Prevención y Control de Pérdidas. En este sentido, se llegó a cumplir con una de las primeras fases de la reorientación del proyecto, como lo es la selección de valores, para la posterior redacción del código de ética y el código de conducta, del

trabajador de PCP.

Durante el año 2011, se han incorporado 170 casos especiales de investigación y 1293 informes iniciales de investigación, los cuales permiten esclarecer irregularidades que pueden afectar el patrimonio de la corporación, sirviendo esto como insumo para el diseño y aplicación de campañas preventivas, que permitan concientizar al personal y terceros a contribuir con la minimización de desviaciones dentro de la corporación.

En el marco preventivo, el proceso de Asuntos Internos ha efectuado durante el año 2011, 149.849 investigaciones preventivas a personas naturales y 8.885 a personas jurídicas, dichas verificaciones están destinadas a validar los datos personales, académicos y laborales suministrados por las personas que optan a ingresar como personal permanente o temporal, pasante, tesista y aprendiz; de igual manera, se autentican los datos de las personas jurídicas que aspiran mantener relación comercial con la corporación.

Estas investigaciones han permitido el análisis del personal y empresas que mantienen relación con la Industria, logrando el ingreso de personal capacitado y comprometido con el logro de los objetivos de PDVSA.

## **6. Desarrollo Social**

Con base en la responsabilidad social de PDVSA, establecida en los Artículos N° 86, 87, 111, 132, 135, 184, 299, 302 y 311 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en el Artículo N°5 de la Ley Orgánica de Hidrocarburos, referidos a la participación de PDVSA en el Desarrollo Social e integral del país, y con la finalidad de apoyar las obras o servicios destinados a garantizar el acceso a una vivienda digna, la construcción y rehabilitación de la infraestructura de servicios básicos de uso público, la diversificación económico-productiva, la atención integral en salud, la universalización de la educación bolivariana, y la participación soberana del pueblo, PDVSA participa junto al Gobierno Nacional en el cumplimiento de las Líneas Generales del Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007-2013 y el Plan Siembra Petrolera.

Los aportes para Desarrollo Social del país efectuados por PDVSA durante el período 2001-2011 se presentan en: Apoyo a Misiones y Proyectos Sociales, los mismos se realizan con el Fondo Independencia 200, Fondo Simón Bolívar de Reconstrucción Integral, el Fondo de Desarrollo Social de PDVSA, Fondo Petrobonos, Fondo de Asfalto y el Fondo de Empresas de Propiedad Social (EPS), además de las contribuciones al Fondo de Desarrollo Nacional (FONDEN), al Fondo para el Desarrollo Económico y Social del País (FONDESPA) y al Fondo Chino.

Adicionalmente, con la finalidad de profundizar la verdadera siembra del petróleo, la Junta Directiva de PDVSA en el año 2006 aprobó que 10% del monto que se invierte en obras y proyectos petroleros de todas sus filiales, sea dedicado a Desarrollo Social, en las áreas de educación, vialidad, salud, infraestructura de servicios y economía social, entre otros; a fin de profundizar la transformación social, en las áreas de influencia de nuestras operaciones, durante al año 2011, este 10% fue direccionado para la

Gran Misión Vivienda Venezuela.

Es importante mencionar que la vieja PDVSA no realizaba aportes de este tipo; apenas realizaban donaciones de una empresa capitalista, totalmente desvinculada del estado, de las comunidades y de su entorno.

En Petróleos de Venezuela y filiales, el Desarrollo Social está orientado a coadyuvar con los entes y organismos nacionales, regionales y locales en la construcción del Socialismo Bolivariano, enmarcado en la consolidación de una nueva estructura social justa e incluyente, en la cual prevalezcan los más altos valores de la solidaridad, complementariedad e igualdad social que se traducen en equitativas formas de producción, apropiación y distribución de los excedentes económicos; en la desconcentración de actividades y de la población en cohesión y equilibrio socio territorial, que aporte respuestas a las necesidades de calidad de vida e infraestructura de servicios, y preserve de manera sustentable el ambiente todo ello con la amplia participación soberana del pueblo venezolano.

### **6.1. Aportes para el Desarrollo Social**

Durante el año 2011, PDVSA efectuó aportes para el Desarrollo Social del país por 39.604 millones de dólares (MMUS\$), como se resume a continuación:

- 3.684 millones de dólares a Misiones Sociales: Ribas, Vivienda, Alimentación, Revolución Energética, Proyecto Autogas, Plan de Vialidad, Proyectos de Infraestructura, Apoyo a Emergencia por Lluvias, Aportes a Comunidades, Aporte al Sector Eléctrico (PDVSA).
- 178 millones de dólares provenientes del Programa de Empresas de Propiedad Social (EPS), el cual se conforma de las retenciones que realiza PDVSA a todos sus contratistas y proveedores, con la finalidad de apoyar a las comunidades en proyectos como: Liceo Ecológico Bolivariano, ubicado en Fuerte Tiuna, Plan de vialidad en el Distrito Capital, y los estados Portuguesa, Sucre, Guárico, Apure, Barinas, Carabobo, Yaracuy y Vargas; rehabilitación vial en el municipio Páez, estado Zulia; creación del Distrito Insular del estado Nueva Esparta; plan excepcional del sistema Eléctrico de los estados Anzoátegui y Nueva Esparta; Proyecto Urbanístico Catia La Mar; Apoyo a las Mesas de Energía a nivel nacional; apoyo a la asociación civil servicios deportivos, estado Barinas; Sustitución de ranchos por viviendas dignas en el estado Mérida, adecuación de bases Aéreas y Aeropuertos.
- 10.217 millones de dólares del Fondo Independencia 200, proveniente de los ingresos extraordinarios derivados del factor de conversión establecido en la Ley de Presupuesto respecto al factor de conversión establecido para la liquidación de divisas de PDVSA, al Banco Central de Venezuela, destinados a financiar proyectos tales como: Gran Misión Agrovenezuela, Misión Alimentación, Fondo Miranda, apoyo a la Misión Barrio Adentro, Proyectos de Inversión Sector Eléctrico, Obras Hidráulicas.
- 932 millones de dólares del Fondo de Desarrollo Social PDVSA que agrupa el Fondo Siembra, proveniente del Presupuesto Ordinario de PDVSA y el Fondo del Poder Popular (FOPO), proveniente del Aporte efectuado por las Empresas Mixtas Petroleras, quienes destinarán 2.2 % de la regalía que pagan al Estado, dedicado a financiar proyectos de Desarrollo Endógeno dentro de lo lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo tales como: Adquisición de Maquinaria Agrícola, Proyectos de Vialidad, Adquisición de Fabricas, Obras de Infraestructura, Fondo para el Deporte (XVIII Juegos Deportivos

Nacionales 2011, Primeros Juegos Deportivos Paranales 2011, Ejecución de estrategias Olimpiadas de Londres 2011), Apoyo a la Feria Internacional del Turismo, Proyecto Buque Leander, Proyectos de Desarrollo Regional estados Táchira, Mérida, Trujillo y Proyectos de infraestructura.

- 60 millones de dólares del Fondo de Asfalto, proveniente del excedente entre la facturación de ventas de asfalto y los costos de producción, estos recursos fueron orientados a la ejecución de infraestructura vial y asfaltado de vías, enmarcada en el Plan de Asfalto en la Gran Caracas.
- 150 millones de dólares del Fondo Petrobonos, proveniente de la emisión de Bonos PDVSA 2010, con este fondo se ha financiado: Proyectos de Inversión en el sector Eléctrico, Barrio Adentro, Plan Especial de Viviendas Caracas 2011-2012 y Apoyo a la Revolución Petroquímica.
- 4.010 millones de dólares del Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción Integral, destinado a la Gran Misión Vivienda Venezuela, el cual ha financiado Proyectos de construcción de Viviendas dignas y Plan de Contingencia por Inundaciones.
- 5.022 millones de dólares para el Fondo Chino, creado con la finalidad de impulsar el desarrollo socio-productivo e industrial de Venezuela, a través de la ejecución de proyectos de gran envergadura en diferentes áreas económicas, tales como; industrias ligera y pesada, infraestructura, participación social, desarrollo en el campo energético, educación y cualquier otro proyecto referente a otras áreas que tengan un impacto significativo.
- 623 millones de dólares a los Proyectos de Inversión, correspondientes a la ejecución de planes y programas a través de la inversión directa que realiza PDVSA y sus filiales equivalente al 10% del monto estimado para la ejecución de proyectos de inversión, utilizados para la Gran Misión Vivienda.
- 14.728 millones de dólares para el Fondo de Desarrollo Nacional (FONDEN), entidad creada por el Gobierno de la República Bolivariana de Venezuela con la finalidad de ejecutar obras de infraestructura, entre las cuales se destaca el Sistema de Metro Cable San Agustín del Sur, Hospital Cardiológico Infantil "Dr. Gilberto Rodríguez Ochoa", las líneas 3 y 4 del Metro de Caracas, Metro Los Teques, Maracaibo y Valencia, Trolebús Mérida, el Ferrocarril Caracas –Tuy Medio, Plan Masivo de Construcción de Viviendas, Satélite Simón Bolívar, Sistema Vial Tercer Puente sobre el Río Orinoco, así como diversas plantas y centrales de generación eléctrica que se construyen en distintas regiones del país. Conforme a los mecanismos previstos en la Ley del Banco Central y en la Ley de Contribuciones Especiales sobre Precios Extraordinarios del Mercado Internacional de Hidrocarburos, PDVSA transfiere a la República, por intermedio del FONDEN, los excedentes de la renta petrolera, para que sean invertidos en el desarrollo de la Nación.

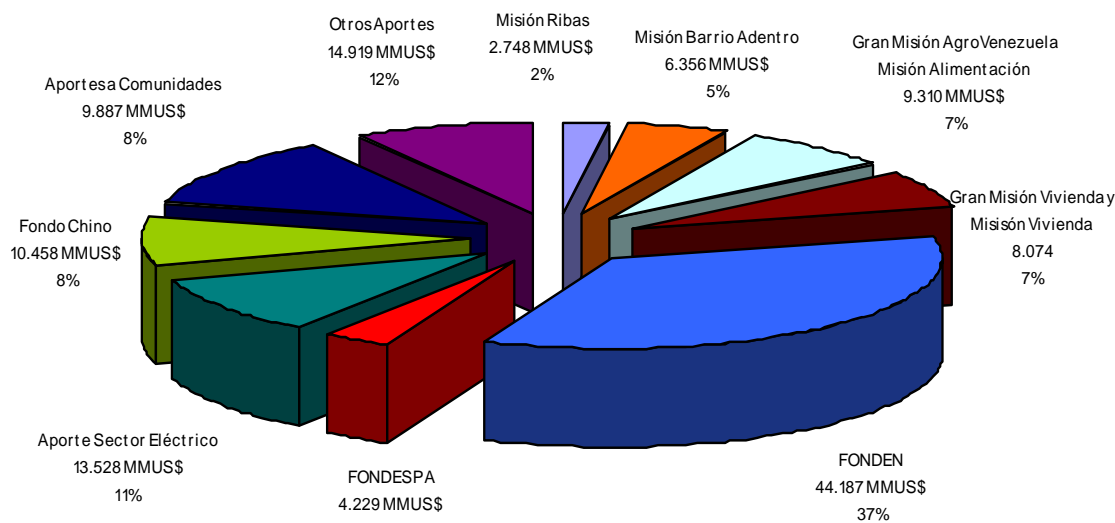


En la siguiente tabla se indican los aportes realizados en millones de dólares al Desarrollo Social, durante el período 2001 - 2011:

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Total
Misión Ribas	-	-	32	320	371	280	133	330	599	361	322	2.748
Misión Alimentación	-	-	-	146	303	325	916	212	-	1.210	1.238	4.350
Gran Misión AgroVenezuela	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.140	1.140
Misión Barrio Adentro I, II y III	-	-	34	275	309	1.693	3.258	130	7	650	-	6.356
Misión Vuelvan Caras	-	-	-	172	220	240	29	11	-	-	-	672
Misión Milagro	-	-	-	-	125	-	25	9	-	1	-	160
Misión Guaicapuro	-	-	-	-	11	-	-	-	-	-	-	11
Misión Sucre	-	-	3	113	668	-	-	17	6	156	2	965
Misión Identidad	-	-	-	44	1	-	-	-	-	-	-	45
Misión Ciencia	-	-	-	-	-	291	28	-	-	-	-	319
Misión Vivienda	-	-	300	500	500	476	659	221	157	1.251	-	4.064
Misión Robinson I y II	-	-	72	-	-	-	-	-	-	-	-	72
Misión Revolución Energética	-	-	-	-	-	210	219	174	745	2.115	2.197	5.660
Aportes Sector Eléctrico PDVSA	-	-	-	-	-	163	650	822	1.089	3.578	1.566	7.868
Misión Árbol	-	-	-	-	-	-	12	9	2	-	-	23
Misión Música	-	-	-	-	-	-	43	-	-	22	-	65
Núcleos de Desarrollo Endógeno	-	-	-	-	55	47	130	46	5	-	-	283
Proyectos Agrícolas	-	-	-	600	600	423	919	848	54	14	362	3.820
Proyecto Autogas	-	-	-	-	-	-	-	-	91	202	116	409
Obras Hidráulicas	-	-	-	-	-	27	23	54	14	24	757	899
Plan de Vialidad	-	-	-	-	113	28	77	237	125	93	1.155	1.828
Proyectos de Infraestructura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	335	623	958
Fondo Alba Caribe	-	-	-	-	-	40	72	-	50	-	-	162
Fondo Bicentenario	-	-	-	-	-	-	-	-	-	738	-	738
Fondo Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	455	84	539
Fondo Miranda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.108	4.306	5.414
Fondo Deporte	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28	97	125
Fondo Chino	-	-	-	-	-	-	-	864	2.065	2.507	5.022	10.458
Apoyo a Emergencia por Lluvias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37	219	256
Plan Carracas Bicentenario	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	145	145
Aportes a Comunidades	34	14	12	133	5	677	418	148	382	245	585	2.653
Aporte Social Proyectos de Inversión PDVSA	-	-	-	-	-	202	262	578	369	297	623	2.331
Otros Misiones y Aportes	-	-	96	13	481	152	175	280	246	3.984	307	5.734
<b>Aportes a Misiones y Programas Sociales</b>	<b>34</b>	<b>14</b>	<b>549</b>	<b>2.316</b>	<b>3.762</b>	<b>5.274</b>	<b>8.048</b>	<b>4.990</b>	<b>6.006</b>	<b>19.411</b>	<b>20.866</b>	<b>71.270</b>
Gran Misión Vivienda Venezuela	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.010	4.010
FONDEN	-	-	-	-	1.525	6.855	6.761	12.384	600	1.334	14.728	44.187
FONDESPA	-	-	-	2.000	2.000	229	-	-	-	-	-	4.229
<b>Total Aportes a Misiones y Programas Sociales</b>	<b>34</b>	<b>14</b>	<b>549</b>	<b>4.316</b>	<b>7.287</b>	<b>12.358</b>	<b>14.809</b>	<b>17.374</b>	<b>6.606</b>	<b>20.745</b>	<b>39.604</b>	<b>123.696</b>

**Nota:** Los desembolsos acumulados, aportados por PDVSA durante los 10 años comprendidos entre 2001-2011, corresponden a las cantidades efectivamente pagadas en cada período, estas cantidades difieren de los presentados como gastos en los estados financieros consolidados de PDVSA y sus filiales, debido a

que, de conformidad con principios de contabilidad de aceptación general, algunos desembolsos son reconocidos como gastos en períodos distintos al del pago o como parte de los activos.



**Total de Aportes Acumulados: 123.696. MM\$**

Durante el año 2011, los aportes sociales se ubicaron en 39.604 millones de dólares, lo que representó un aumento de 18.859 millones de dólares con respecto al año 2010, debido principalmente a que en fecha 19 de abril de 2011 entró en vigencia la nueva Ley que crea la Contribución Especial por Precios Extraordinarios y Precios Exorbitantes en el Mercado Internacional de Hidrocarburos, realizados al FONDEN y la continuidad de los siguientes Fondos: Fondo de Desarrollo Social de PDVSA, Fondo Independencia 200, y Fondo Simón Bolívar de Reconstrucción Integral.

### 6.1.1. Misiones

A continuación se comentan los objetivos e impactos de los aportes de PDVSA a las diferentes Misiones y Planes de Inversión Social, adelantadas por el Gobierno Bolivariano de Venezuela:

#### Misión Ribas

Nace en el año 2003, como un programa educativo que pretende garantizar la continuidad de estudios a todas aquellas personas que no han podido ingresar o culminar sus estudios de bachillerato. Los recursos asignados hasta el año 2011 han sido por 2.748 millones de dólares.

A fin de apoyar a los vencedores y vencedoras para que se inicien en una actividad productiva que les permita mejorar su calidad de vida y los integre en un trabajo organizado en pro de las comunidades, se crearon la Misión Ribas Integral, y los programas Ribas Técnica y Ribas Productiva.

- Para el año 2011 cursaron estudios 299.155 vencedoras y vencedores, el 70,32% (210.366) son mujeres y el 29,68% (88.789) hombres, atendidos por 44.870 facilitadoras, facilitadores y coordinadores en 26.473 ambientes educativos. Es importante resaltar, que la población de vencedoras y vencedores, ahora es mas joven respecto a las promociones anteriores; así el rango de edades entre 18-25 años representa un 27,49% del total, el rango entre 26-35 años, representa el 32,69% del total y los menores de 18 años, representa un 0,28% del total, lo cual significa un cambio importante a evaluar con mayor profundidad ya que anteriormente la población de vencedoras y vencedores eran mayoritariamente mayores a 45 años.
- De los 299.155 vencedoras y vencedores que estudian actualmente, se encuentran grupos de atención especial:
  - 3.700 personas privadas de libertad, en diferentes Centros de Reclusión del país, ubicados en 314 ambientes en distintos centros penitenciarios
  - 4.706 vencedoras y vencedores con Discapacidades (motora, auditiva, visual y física) a nivel nacional, atendidos en 170 ambientes aproximadamente
  - 10.697 compatriotas Indígenas están ubicados en 483 ambientes, todos ellos se encuentran becados.
  - 2.032 vencedoras y vencedores en los componentes del Ejército, Armada, Aviación, Guardia Nacional y Reserva, para jóvenes soldados que no pudieron culminar su educación media, ubicados en 397 ambientes en todas las guarniciones del país.
- En el año 2011 se realizó la 9na. graduación de Bachilleres Integrales, alcanzando un total de 735.969 vencedoras y vencedores graduados. De esta población 167.793 continúan estudios en la Misión Sucre, 9.014 en Ribas Técnica y 907 egresados como Licenciados en Educación Mención Desarrollo Cultural. En la Republica Democrática de Argelia han estudiado 288 bachilleres integrales en la especialidad de gas y manejo de crudo, y se han graduado hasta la fecha 203.
- La Misión Ribas procedió a organizar el Cuerpo Combatiente de Milicia, logrando formar y entrenar en sus filas, hasta la presente fecha, 8.702 combatientes, conformado por vencedoras y vencedores, facilitadoras y facilitadores, coordinadoras y coordinadores y voceros estudiantiles, provenientes de todo el país, los cuales fueron entrenados debidamente en las instalaciones del Batallón de Milicia Batalla de Charallave del Fuerte Guaicaipuro, ubicado en los Valles del Tuy, estado Miranda. Adiestrados en canchas de infiltración, tiro, navegación nocturna, y discusiones y debates político-ideológicos, entre otras.
- El Movimiento Estudiantil de la Misión Ribas, cuenta con 334 articuladores estatales y municipales que organizan, orientan y movilizan políticamente a las 18.853 vocerías estudiantiles en todas sus escalas de acción, desde sus inicios ha desarrollado una serie de actividades, entre las más importantes están:

24 tribunas anti-imperialistas conjuntamente con las comunidades organizadas y otros movimientos estudiantiles revolucionarios; 3 bases populares estudiantiles por la paz realizada en los estados Táchira, Falcón y Carabobo, diversas movilizaciones políticas en defensa de la Revolución Bolivariana y una serie de cine foros, debates, talleres, entre otros, para el rescate de la memoria histórica del venezolano.

- En el área de formación, en el convenio Cuba Venezuela hasta la fecha han participado 22.465 facilitadores y coordinadores en cursos de mejoramiento político e ideológico y pedagógico que se han realizado tanto en Cuba como en Venezuela, los cuales han permitido alcanzar una mayor estabilidad, eficiencia y eficacia en el trabajo dentro de la Misión, actualmente se encuentran estudiando 73 vencedores cursando estudios de Medicina Integral Comunitaria en la República de Cuba.

### **Misión Ribas Técnica 2011**

El 29 de febrero de 2008, en el marco de la 6ta Promoción de la Misión Ribas el Comandante Presidente anunció el lanzamiento de la Misión Ribas Técnica. Esta iniciativa surge para dar respuesta oportuna y temprana a la necesidad de formar en corto tiempo técnicos medios con habilidades, destrezas y conciencia del deber social para que ingresen al campo laboral en las diversas áreas productivas relacionadas con la industria petrolera y otros proyectos socio-productivos contemplados en el Proyecto Nacional Simón Bolívar 2007-2013.

En este sentido, la incorporación a la Misión Ribas Técnica permite que vencedoras y vencedores que han culminado su programa como Bachilleres Integrales, opten por una de las carreras técnicas que se ofrecen y luego de dos años adicionales de estudio como mínimo, logren el título de Técnico Medio, en las distintas especialidades.

En la actualidad Ribas Técnica cuenta con una matrícula de 9.014 bachilleres integrales en 706 ambientes, atendidos por 608 facilitadores y 207 coordinadores, con el objetivo de formar de Técnicos Medios en las diversas especialidades: Refinación de Petróleo, Mantenimiento Mecánico, Electro-Instrumentación, Mantenimiento de Redes de Distribución de Gas Metano, Soldadura, Operación de Crudo y Gas y Perforación en los estados Anzoátegui, Apure, Barinas, Carabobo, Distrito Capital, Falcón, Monagas, Sucre y Zulia.

### **Misión Ribas Productiva 2011**

De la experiencia internacionalista que se llevó a cabo en la República de Cuba, nacen las Brigadas Socialistas de la Misión Ribas; estas como expresión de los nuevos valores y guiadas por la concepción de la solidaridad y el grado de nivel de conciencia adquirida en los diversos ambientes de clase, la constante iniciativa de nuestro Comandante Presidente para organizar al pueblo para el desarrollo integral del país y las discusiones políticas ideológicas de nuestros misioneros, se logró la planificación de una estrategia bien definida para la materialización de las diversas brigadas que impulsan el trabajo colectivo no alienado ni al servicio del gran capital.

Actualmente esta nueva forma de organizar a los trabajadores suman la cantidad de 267 Brigadas ubicadas en todo el territorio bolivariano, tal como se menciona a continuación:

<b>BRIGADAS</b>	<b>VENCEDORES</b>	<b>N° BRIGADAS</b>
Misión Ribas (mantenimiento, apoyo a refugios, transcripción, apoyo administrativo)	357	15
PDVSA-Industrial	2.405	132
Centros de acopios	1.064	51
PDVSA-Logística corporativa	12	2
PDVSA-La Estancia (recreación, guías culturales)	40	4
PDVSA-CyDV (estaciones de servicios PDV)	411	41
PDVSA-Desarrollo Urbano (petrocasa)	476	15
PDVSA-INTEVEP (recreación)	11	1
Plan Caracas Bicentenario (mantenimiento y limpieza)	53	6
<b>TOTAL</b>	<b>4.829</b>	<b>267</b>

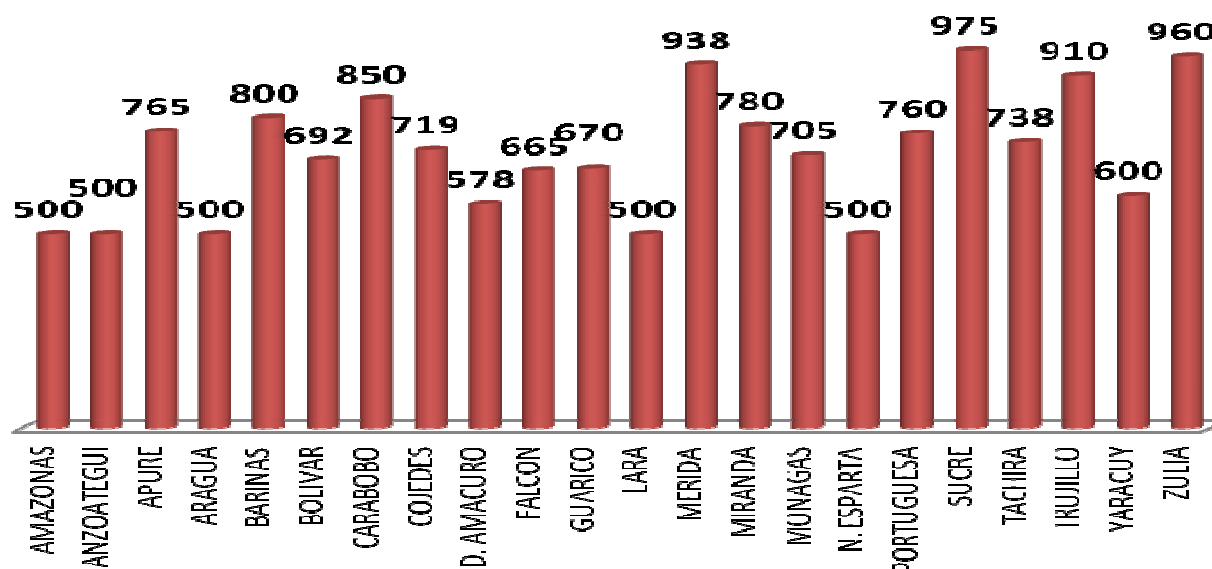
Fuente: Sala Sociogeográfica Situacional de Información Nacional.

- **Brigadas de Construcción Socialista**

En el marco del impulso de la Gran Misión Vivienda Venezuela, y el compromiso de acompañar las acciones, programas y planes del gobierno revolucionario y cumpliendo el mandato del Comandante Presidente, se han conformado las Brigadas de Construcción Socialista, las cuales están comprometidas, trabajando en 22 estados en la construcción de viviendas dignas para las venezolanas y venezolanos.

Las distintas acciones realizadas por estas brigadas están concebidas, por muy insignificantes que parezcan como una acción revolucionaria, que deben generar un saldo político organizativo en cada una de las comunidades donde se están desarrollando, cuya estrategia final es la construcción del poder popular, para ello se le viene garantizando la formación política y técnica a cada uno de los brigadistas.

Gracias al convenio Cuba-Venezuela y con el apoyo del INCES, se están formando 43.170 brigadistas en la especialidad de la construcción de viviendas, lográndose que estos vencedores alcanzaran la preparación necesaria para el desempeño de esta actividad, aspecto que puede ser evidenciado en su participación directa en el proceso constructivo en cada uno de los estados, municipios, parroquias y sectores del país, donde la Misión Ribas lleva a cabo la construcción de SUVI (sustitución de rancho por vivienda). En este sentido, la Misión Ribas tiene como meta la construcción de 15.605 viviendas a escala nacional.



### Misión Alimentación

Destinada a efectuar el mercadeo y comercialización permanente de productos alimenticios y otros productos de primera necesidad al mayor y al detal, conservando la calidad y ofreciendo los más bajos precios posibles del mercado. Ello con el fin de mantener abastecida a la población venezolana, especialmente la de escasos recursos económicos. Igualmente, con la intención de restar la dependencia de los productos que comercializan las empresas privadas en el país, la Misión Alimentación se ejecuta de acuerdo con los lineamientos establecidos a partir del principio de Soberanía Alimentaria y al amparo del mandato fundamental expreso en el artículo 305 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, PDVSA apoya a esta misión, a través de aportes al Mercado de Alimentos, C.A. (MERCAL) y a la Corporación de Abastecimiento y Servicios Agrícolas (LA CASA).

Hasta la fecha se otorgaron 4.350 millones de dólares, logrando durante este año que el pueblo venezolano adquiera alimentos, a precios regulados y subsidiados, en los establecimientos de la red

de distribución del Estado que integra la red de Mercados de Alimentos (Mercal), la Productora y Distribuidora Venezolana de Alimentos (PDVAL). Adicionalmente, se han expendido por otras vías como 200 areperas, 7 abastos Venezuela, 20 panaderías, 10 Centros de expedición de carnes, además de las Casas de Alimentación, en los barrios más pobres de las principales ciudades del país.

Durante el año 2011, se construyeron 24 nuevos establecimientos de PDVAL, 6 Mercal y se inició la construcción de 5 grandes Cavas de Refrigeración en los estados: Anzoátegui, Delta Amacuro y Bolívar, que forman parte del Programa de Alimentos Congelados (Cealco). Sólo la red Mercal está distribuyendo mensualmente 140.000 toneladas de alimentos, a través de 22.306 establecimientos en todo el país.

### **Gran Misión AgroVenezuela**

El 25 de enero de 2011 el Comandante Presidente de la República Bolivariana de Venezuela, anunció el nacimiento de la Gran Misión AgroVenezuela para garantizar la Soberanía Alimentaria del país, además permitirá proteger al Estado venezolano de la crisis mundial de alimentos que afecta actualmente al planeta. Esta misión forma parte del Plan bianual 2011-2012 elaborado por el Gobierno Nacional para atender el tema alimentario y que incluye políticas públicas para la inversión de sectores estratégicos y el incremento de la producción nacional entre otros elementos.

Destinada a efectuar el financiamiento agroproductivo y agroalimentario: vegetal, pecuario, forestal pesquero y acuícola.

Hasta el año 2011, se otorgaron 1.140 millones de dólares, logrando el rescate de más 1 millón 500 mil hectáreas y 350 mil hombres y mujeres se encuentran activos en el campo venezolano, 580 personas están registradas en el programa social y se han otorgado aproximadamente 200 mil créditos.

### **Misión Barrio Adentro I, II, III y IV**

La Misión Barrio Adentro I fue creada para consolidar la atención primaria como prioridad de la política de salud, consagrada como uno de los principios de los Derechos Humanos, La Misión Barrio Adentro II, por su parte, contempla la recuperación de centros ambulatorios y construcción de Clínicas Populares y Centros de Diagnóstico Integral. La Misión Barrio Adentro III brinda servicio integral gratuito a todos los ciudadanos y ciudadanas a través de los Centros de Diagnóstico Integral (CDI) y la salas de Rehabilitación Integral (SRI) y adecua la infraestructura y equipamiento tecnológico de los hospitales públicos. Finalmente, La Misión Barrio Adentro IV está dirigida a edificar nuevos Hospitales Altamente Especializados.

El aporte total a la Misión Barrio Adentro hasta el año 2011 ha sido de 6.356 millones de dólares, lo que ha permitido la construcción de 1.000 módulos asistenciales, 29 consultorios populares, 183 centros de rehabilitación integral, 16 centros de alta tecnología, 18 Centros de Diagnóstico Integral, 5

centros de alta tecnología, 6 Centros de Misión Sonrisa, adscripción de 5 maternidades a la Fundación Barrio Adentro, entrega de recursos financieros para gastos de funcionamiento del Hospital Cardiológico Infantil “Dr. Gilberto Rodríguez Ochoa” y apoyo logístico (alojamiento, alimentación y transporte) en las jornadas médico asistenciales realizadas a nivel nacional, incorporación de 372 trabajadores del Hospital Los Samanes, adscritos a la Gobernación de Aragua, a fin de eliminar el cobro de los servicios a los pacientes, apoyo el incremento salarial de 12 mil médicos y medicas venezolanas adscritos al Ministerio del Poder Popular para la Salud, obedeciendo a la necesidad de darle a los galenos del país una mejor calidad de vida.

### **Misión Sucre**

Garantiza el acceso a la educación universitaria a todos los bachilleres sin cupo, y transformar la condición de excluidos del subsistema de Educación Superior, también proporciona la adecuación de la infraestructura entre éstas podemos mencionar, la Universidad Bolivariana de Venezuela, Núcleo Maturín. El aporte a la fecha para esta misión ha sido de 965 millones de dólares, apoyando a fortalecer el cumplimiento de la política de inclusión educativa con el sostenido crecimiento de la matrícula de estudiantes a nivel nacional. Adicionalmente a estos aportes, PDVSA ha cedido infraestructura propia en el área Metropolitana de Caracas, que sirve de sede a instituciones como la Universidad Bolivariana de Venezuela – UBV (Edificio Chaguaramos), a la Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada – UNEFA (Edificio Chuao) y al Colegio Universitario de Caracas – CUC (Edificio Sucre), e igualmente avanza en la construcción de la sede de la Universidad Bolivariana de Paraguaná en el estado Falcón y apoyo en la construcción de laboratorios de la UBV, para el programa de formación de Hidrocarburos en Güiría, estado Sucre.

### **Misión Revolución Energética**

La inversión a la fecha ha sido de 5.660 millones de dólares. Fue iniciada el 17 de noviembre de 2006 por el Comandante-Presidente de la República Bolivariana de Venezuela, teniendo como objetivos fundamentales: Promover el uso racional de la energía, generar conciencia sobre la importancia de la energía y una distribución más justa del potencial energético a través de una visión ambientalista. Para el año 2011 se otorgaron recursos financieros para la ejecución de proyectos que permitirán incrementar la capacidad de generación Térmica en el Sistema Eléctrico Nacional, contribuyendo a disminuir la extrema dependencia del sistema de generación hidroeléctrica, mejorar la capacidad de transmisión y distribución y dar cumplimiento al programa de Sustitución de Bombillos.

De la gestión realizada a través de esta misión resalta el apoyo a las mesas de energía a nivel nacional, apoyo en la recuperación del sistema eléctrico de los estados Anzoátegui, Sucre y Nueva Esparta, logrando extensiones de redes de distribución a centros poblados, ampliaciones y mejoras de



las redes eléctricas y aumento de capacidad de transformación de electricidad, por último se contribuyó con los gastos para la continuidad operativa del sector eléctrico nacional.

### **Aporte Sector Eléctrico**

La inversión desde el año 2006 al 2011 ha sido de 7.868 millones de dólares, El Plan de Emergencia Eléctrica de PDVSA contempla la instalación de 3.150 MW de generación eléctrica, donde 803 MW se incorporaron en el año 2010 y 2.347 MW se incorporaron en el año 2011, de los 803 MW de generación que se instalaron en el año 2010, se propuso 199 MW para la autosuficiencia de PDVSA y 604 MW para el Sector Eléctrico Nacional, donde este último incluye los proyectos estructurantes Planta Alberto Lovera y Planta Ezequiel Zamora.

Durante el año 2011, se incorporaron a nivel nacional 441,5 MW, los cuales se detallan a continuación:

<b>INCORPORACIÓN DE ENERGÍA (MW) DURANTE 2011</b>				
<b>PROYECTO</b>	<b>REGIÓN</b>	<b>ESTADO</b>	<b>DESTINO</b>	<b>MW</b>
Adquisición e Instalación de 1 Turbogenerador Occidente Planta Las Morochas	OCCIDENTAL	ZULIA	SEN	22,5
Adquisición e Instalación de 2 Gabarras Generadoras para TACOA (Josefa Juuquina Sanchez Bastidas I y II)	CENTRAL	VARGAS	SEN	350,0
Adquisición e Instalación de 4 Turbogeneradores para Generación de Producción Petrosinovenosa	ORIENTAL	MONAGAS	PDVSA	44,0
Adquisición e Instalación de 2 Turbogeneradores para Mejorador Petromonagas	ORIENTAL	MONAGAS	PDVSA	25,0
<b>TOTAL</b>				<b>441,5</b>

Estos proyectos completados y los que continúan en ejecución, se vienen desarrollando en diferentes regiones de los estados: Aragua, Monagas, Guárico, Vargas, Falcón, Zulia, Barinas, Carabobo y Anzoátegui, entre otros, relacionados específicamente con adquisición e instalación de equipos, construcción de subestaciones, adecuación/ampliación de subestaciones eléctricas, adecuación de redes, adquisición/repares de transformadores.

### **Proyectos Agrícolas**

Al 31 de diciembre de 2011, PDVSA ha aportado 3.820 millones de dólares principalmente para:

- Adquisición de maquinaria e implementos agrícolas y plantas agroindustriales, tales como: tractores, sembradoras, cosechadoras, implementos agrícolas, plantas de silos y secadoras, plantas de alimentos y asistencia técnica en el área agrícola, a través del Convenio Integral de Cooperación entre la República de Argentina y la República Bolivariana de Venezuela.
- Producción nacional de fertilizantes destinados al Plan de Siembra Nacional.
- Funcionamiento y operatividad de la Empresa Bolivariana de Propiedad Social Cacao Oderí, S.A.
- Proyecto Agrario Socialista Planicie de Maracaibo en el estado Zulia.

## **Proyecto Autogas**

El Proyecto Autogas, programa bandera del Gobierno Bolivariano de Venezuela, enmarcado en la Misión Revolución Energética, tiene como objetivo posicionar el gas vehicular en el mercado interno e impulsar el uso de éste como combustible alternativo en el parque automotor venezolano. Durante los años 2009 y 2011, se han aportado recursos por 409 millones de dólares, el cual contempla:

- La construcción de puntos de expendio de gas natural vehicular (GNV) y de gas licuado de petróleo (GLP).
- La conversión de vehículos al sistema bicomcombustible de GNV y de GLP.

Construcción de puntos de expendio: Durante el período 2006-2011, se ha logrado la construcción de nuevos puntos de expendio de gas vehicular. Al 31 de diciembre de 2011, se dispone de 219 puntos de expendio en los 12 estados donde el proyecto se lleva a cabo: Aragua, Yaracuy, Vargas, Carabobo, Lara, Anzoátegui, Bolívar, Monagas, Zulia, Falcón, Miranda y Guárico, además del Distrito Capital. Adicionalmente, se tienen 72 puntos de expendio en construcción y 75 en desarrollo de ingeniería, con los 158 puntos de expendio operativos se garantiza una capacidad de despacho de 136.320 vehículos por día.

Construcción y contratación de centros de conversión: Al 31 de diciembre de 2011, se dispone de 92 centros de conversión operativos con una capacidad de conversión de 2.024 vehículos mensuales. Se cuenta con 15 centros de conversión móviles, para facilitar la conversión vehicular en instalaciones de organismos gubernamentales y entes del Estado.

### Conversión de vehículos al sistema biocombustible de GNV y GLP:

Al 31 de diciembre de 2011, se cuenta con 117.063 vehículos convertidos al sistema bicomcombustible (gas vehicular-gasolina), de las cuales:

- 39.583 pertenecen a las conversiones al sistema de gas natural vehicular (GNV).
- 1.339 son conversiones al sistema de gas licuado de petróleo (GLP).
- 76.141 conversiones reportadas por las ensambladoras y comercializadoras.

### **Gestión Social:**

- La liberación de combustible líquido a través de la utilización del gas vehicular como combustible alternativo, se traduce en ingresos extras a la nación que están destinados al beneficio social.
- Igualmente, el Proyecto Autogas afianza los esquemas socialistas a través de la incorporación de las empresas de propiedad social, bajo la figura de operadores de centros de conversión construidos por PDVSA en instalaciones de entes gubernamentales y móviles.

- La generación de empleos directos e indirectos para la construcción de puntos de expendios y centros conversión del Proyecto Autogas, así como para garantizar la operatividad y mantenimiento de los mismos.

#### **Gestión Ambiental:**

- Importante beneficio ecológico por la reducción en la emisión de sustancias contaminantes hacia la atmósfera, debido a que el gas realiza una combustión mucho mas limpia en comparación con otros carburantes líquidos.

#### **Obras Hidráulicas**

Al 31 de diciembre de 2011, PDVSA ha aportado 899 millones de dólares a diversas Obras Hidráulicas, a continuación se mencionan las más representativas:

- Manejo de Desechos y Residuos Sólidos en 6.100 Contenedores Metálicos de diferentes capacidades.
- Avances en la construcción de las obras, adquisición de suministros y servicios del Tuy IV, el cual permitirá la solución estructural a la problemática del abastecimiento de agua potable en la ciudad de Caracas.
- Recursos para el "Plan 2011-2012 de mejoramiento y servicio continuo de agua potable en el acueducto metropolitano de Caracas.
- Ejecución de Estudios y Obras para el Control de Inundaciones en la Zona del Sur del Lago de Maracaibo, los cuales consisten en restituir el cauce de los ríos y reducir la acumulación de sedimentos en sus lechos.
- Planta de tratamiento de Aguas Servidas en los municipios Montes y Mariño del estado Sucre.
- Acueducto del municipio Pampán, estado Trujillo.
- Planta de tratamiento de Aguas Servidas en Maracaibo, estado Zulia.
- Obras de Agua Potable, Saneamiento, Control de inundaciones en el municipio Arismendi, estado Barinas.
- Obras de Agua potable, aguas Servidas y Desechos Sólidos, en los municipios Gran Sabana, Raúl Leoni y Sifontes del estado Bolívar.
- Saneamiento de la Cuenca del Río Tuy, estado Miranda.
- Obras de Suministro de Agua Potable, necesarias para la atención de nuevos desarrollos urbanísticos, que se construyen en el eje Valencia-Maracay-La Victoria.
- Obras de control de Inundaciones, Acueducto y Saneamiento en el municipio Turén, estado Portuguesa.

## **Plan de Vialidad**

Durante el período 2005 al año 2011, PDVSA aportó recursos por 1.828 millones de dólares para los Proyectos de Infraestructura Vial, mediante la firma de diversos Convenios con Gobernaciones y Alcaldías, para la ejecución de las siguientes obras:

- Continuación de las obras del tramo ferroviario Tinaco-Anaco, el cual prevé la construcción de 468 km de vía férrea, el cual beneficiará los estados Anzoátegui, Guárico, Aragua y Cojedes.
- Avances en la Ejecución de 90 Obras de Emergencias por Lluvias a Nivel Nacional.
- Creación de un Fondo Especial para la ejecución de proyectos en infraestructura vial y asfaltado de vías, el cual ha permitido la rehabilitación de la vialidad de la Gran Caracas.
- Avances en el acondicionamiento y recuperación del Tramo Vial de la Troncal del Caribe desde Paraguachón hasta Sinamaica, municipio Guajira Estado Zulia.
- Ejecución Tramo Acarigua-Yaritagua-Barquisimeto.
- Rehabilitación del Ramal Boconó-La Marqueseña.
- Obras en la carreteras: Caracas-El Junquito, Petare-Santa Lucia, Petare-Guarenas, Caracas-Los Teques, entre otras.
- Rehabilitación de la Vía L0-06 del estado Portuguesa.
- Construcción Defensas de Concreto en la Autopista José Antonio Páez Tramo Cojedes – Portuguesa.
- Ejecución de obras de emergencia vial (fallas de bordes, cajones y terraplén, colapso de puentes, hundimientos de calzadas, reparación y sustitución de alcantarillas, rehabilitación de sistemas de iluminación entre otras) a lo largo del Territorio Nacional .
- Aportes para la Rehabilitación de la Carretera Nacional Tramo La Encrucijada-San Juan de los Morros, en el estado Aragua, límite con el estado Guárico.
- Avances en las Obras de pavimentación y repavimentación de la Parroquia Altagracia del Municipio Sucre, Parroquia Santa Catalina del Municipio Bermúdez, ubicados en el estado Sucre.
- Plan de vialidad del estado Yaracuy.
- Proyectos de vialidad del los estados Guárico, Apure, Barinas, Carabobo y Vargas.
- Ampliación y construcción de la vía La Flecha–Bruzual–Turen, municipio Araure y Eteller, estado Portuguesa.
- Construcción de vialidad rural Dolores-Jacoa, estado Barinas.
- Suministro y transporte de asfalto para bacheo de diferentes sectores del estado Barinas.
- Rehabilitación de la carretera S-35 El Amparo – La Victoria estado Apure.
- Aportes para la construcción de la autopista José Antonio Páez, tramos ubicados en los estados Portuguesa y Barinas.
- Plan Nacional de Vialidad, Etapa Cobertura Nacional. Este proyecto ha permitido la pavimentación de 462 Km de calles, carreteras y autopistas a nivel nacional.
- Trabajos de mantenimiento y rehabilitación de 301 kilómetros de la Troncal 19, estado Apure.

- Rehabilitación del tramo vial San Silvestre, San Rafael de Canagua, El Toreño Santa Lucía y el tramo ramal Santa Inés, estado Barinas.
- Rehabilitación, pavimentación y reparación de vías y puentes en los estados Cojedes y Barinas.
- Rehabilitación de 42 kilómetros de las vías Dos Caminos-Boro-Las Veritas-Iracurarigua, municipio Torres y municipio Morán, estado Lara.
- Reparación y mejora de carreteras en el estado Bolívar.
- Rehabilitación de la carretera troncal 17 Lara–Zulia.
- Financiamiento del Suministro de Mezcla Asfáltica al estado Vargas.
- Proyecto de Rehabilitación de las calles y avenidas del casco central de la ciudad y barrios del municipio Guanare, estado Portuguesa.

### **Proyectos de Infraestructura**

Durante el período 2010-2011, PDVSA aportó recursos por 958 millones de dólares para los Proyectos de Infraestructura, mediante la firma de diversos Convenios con Gobernaciones y Alcaldías, para la ejecución de las siguientes obras:

- Tercer Puente sobre el Río Orínoco, Caicara del Orínoco estado Bolívar.
- Segundo Puente sobre el Lago de Maracaibo, estado Zulia.
- Sistema Metro Línea 5 Tramo Zona Rental Miranda II.
- Sistema Caracas-Guarema-Guatire y Cable Tren Bolivariano.
- Sistema Metro Los Teques Línea 2. El Tambor San Antonio de Los Altos.

### **Fondo Bicentenario**

Para este fondo se han aportados durante el año 2011, 738 millones de dólares, con el objetivo de destinar recursos para sustituir importaciones e impulsar las exportaciones, lo que permitirá promover la economía productiva nacional y una política del Estado venezolano para el desarrollo de la nación.

### **Fondo de Seguridad**

Para este Fondo se aportaron durante los años 2010 y 2011, 539 millones de dólares, para la expansión de la Universidad Experimental de la Seguridad (UNES); la cual permitirá el despliegue de la Policía Nacional Bolivariana y aumentar la presencia policial a nivel nacional, mejorando la infraestructura y aumento en la capacidad de formación a 12.500 oficiales de policía. Adicionalmente, con la finalidad de desarrollar y coordinar las estrategias en el área de seguridad ciudadana, se otorgaron recursos para la capacitación, dotación y equipamiento del servicio de la Policía en el ámbito del territorio nacional. La Policía Nacional Bolivariana tiene como sus pilares fundamentales el respeto a la dignidad, los derechos humanos, sin discriminación y el deber de proteger a todos los ciudadanos, ciudadanas, sus hogares y la familia.

### **Fondo Miranda**

Para este Fondo se aportaron durante los años 2010 y 2011, 5.414 millones de dólares. Este fondo es administrado por la Oficina Nacional del Tesoro adscrita al Ministerio del Poder Popular para Planificación y Finanzas.

### **Fondo de Deporte**

Para este Fondo se aportaron durante los años 2010 y 2011, 125 millones de dólares, para las siguientes actividades: Realización de los I Juegos Deportivos Paranales 2011, Realización de los XVIII Juegos Deportivos Nacionales 2011, Ejecución de Estrategias para las Olimpiadas de Londres 2012, IV Campeonato Mundial de Béisbol Femenino Copa "Bicentenario de la Independencia de Venezuela, Campeonato de Fútbol Femenino en el marco de los XXI Juegos Centroamericanos y del Caribe; además de la preparación del Ciclo Olímpico, (la cual se fundamenta en lograr la óptima preparación física, técnica y táctica de nuestros atletas).

### **Apoyo Emergencias por Lluvias**

Debido a las lluvias acaecidas en el Territorio Nacional durante los años 2010 y 2011, se otorgaron recursos por 256 millones de dólares principalmente para cubrir la contingencia en los estados Falcón y Zulia que se encuentran entre los estados más afectados por las precipitaciones ocurridas.

### **Plan Caracas Bicentenario**

Este Plan consiste en el embellecimiento de la capital venezolana, a través de trabajos ornamentales como limpieza de aceras, teléfonos públicos, postes, fachadas, podas y desmalezamiento en vías, recolección de escombros entre otros. A la fecha se han otorgado 250 millones de dólares.

### **Otras Misiones**

PDVSA también ha aportado recursos a las siguientes Misiones: 672 millones de dólares a la Misión Vuelvan Caras, 160 millones de dólares a la Misión Milagro, 11 millones de dólares a la Misión Guaicaipuro, 45 millones de dólares para la Misión Identidad, 319 millones de dólares, Misión Ciencia, 72 millones de dólares a la Misión Robinson, 23 millones de dólares para la Misión Árbol, 65 millones de dólares a la Misión Música, 283 millones de dólares a los Núcleos de Desarrollo Endógeno, apoyando a otros organismos del Estado a cumplir con sus fines y propósitos, 162 millones de dólares para el Fondo Alba Caribe.

### **Aportes a Comunidades**

Al 31 de diciembre de 2011, PDVSA ha aportado 4.493 millones de dólares, destinados a la atención de diferentes casos, según se especifica a continuación:

**Proyecto Buque Leander (Parque Generalísimo Francisco de Miranda):** En el año 2011 se inauguro la réplica del Buque Leander, ubicado en el Parque Generalísimo Francisco de Miranda en el marco de la conmemoración del Bicentenario de la Expedición Revolucionaria de Francisco Miranda, en el año 2010 se inició la construcción donde se aprobaron 4 millones de dólares, para la ejecución de los trabajos de esta majestuosa obra de la revolución para el disfrute de todos los venezolanos y venezolanas.

**Proyecto Sociales para Beneficio de la parroquia San Agustín:** Para el desarrollo de actividades deportivas, docentes y sociales, orientadas al buen vivir de las comunidades de Parque Central y el mejoramiento urbanístico y ambiental de la ciudad capital especialmente de la parroquia San Agustín se realizó una inversión de 8 millones de dólares.

**Asignación económica para refugiados:** Con el objeto de crear condiciones dignas de vida para los ciudadanos y ciudadanas que se encuentran en condiciones de refugiados producto de las lluvias acaecidas en los meses de septiembre y diciembre de 2010, se realizó un aporte de 38 millones de dólares.

#### **Apoyo a Comunidades PDVSA La Estancia**

PDVSA La Estancia es el brazo social y cultural de Petróleos de Venezuela, desarrolla sus funciones a través de tres ejes de acción: Cultural, Social y de Revalorización Patrimonial. El eje social es absolutamente transversal al de los dos restantes y todos se complementan.

Las premisas de la acción del ente son la continuidad, la gratuidad y la altísima calidad de sus actuaciones, a través de la cual busca la incidencia en la mejora de la calidad de vida de los venezolanos y venezolanas, mediante el cumplimiento del Plan Siembra Petrolera y en desarrollo de lo establecido en el artículo 5 de la Ley Orgánica de Hidrocarburos, que reza: Artículo 5: “Las actividades reguladas por esta Ley estarán dirigidas a fomentar el desarrollo integral, orgánico y sostenido del país, atendiendo al uso racional del recurso y a la preservación del ambiente. A tal fin se promoverá el fortalecimiento del sector productivo nacional y la transformación en el país de materias primas provenientes de los hidrocarburos, así como la incorporación de tecnologías avanzadas.”

La función cultural dio inicio a la vida de PDVSA La Estancia, a partir de su trabajo en la Hacienda La Floresta, patrimonio cultural de la ciudad de Caracas, utilizada para fines esencialmente corporativos de la industria, en la que se realizan más de 1.500 actividades al año, con fundamento en criterios de selección basados en la investigación de fondo de nuestras manifestaciones culturales, para lograr transmitir el apego a la identidad desde la diversidad. En virtud de ello, la Casa recibe casi un millón de visitantes los 365 días del año, con presencia permanente de talleres, exposiciones, visitas guiadas, conferencias, ciclos de cine, conversatorios y diversas actividades relacionadas con la transmisión de los señalados valores, como una vía para ejecutar nuestro motor constituyente Moral y Luces.

Dado los efectos de tal gestión en las comunidades, las mismas se extendieron principalmente a las áreas urbanas rehabilitadas por PDVSA La Estancia, y a las barriadas directamente a través de nuestros equipos de acompañamiento social o de la ejecución de los proyectos de terceros apoyados por la institución en el ámbito socio cultural, toda vez que se exige la aplicación gratuita de los mismos a través de la firma de un convenio que exige el cumplimiento del principio de corresponsabilidad Constitucional.

El eje de acción cultural, se materializa con el diseño y ejecución de acciones que tienen como finalidad promover, difundir y rescatar nuestras manifestaciones culturales, que dan lugar a la programación de PDVSA La Estancia en sus tres sedes mediante el montaje de actividades culturales como: exposiciones, conciertos, talleres, festivales, ferias, programas editoriales, entre otros.

El eje de acción social se desarrolla mediante la planificación, coordinación y ejecución de planes, programas y proyectos sociales, destinados a contribuir con el mejoramiento de la calidad vida del venezolano, promoviendo los valores humanísticos, de solidaridad, corresponsabilidad e inclusión social.

El eje de acción patrimonial: se lleva a cabo mediante la planificación, coordinación y ejecución de proyectos de recuperación de obras de arte y espacios públicos con valor patrimonial con la finalidad de identificar, difundir y preservar el patrimonio cultural de los venezolanos.

Durante el año 2011, PDVSA La Estancia, realizó una exhaustiva revisión y evaluación de los logros alcanzados durante el año 2010 y redimensionó sus metas físicas y financieras a la luz de los nuevos lineamientos generados por la Junta Directiva de Petróleos de Venezuela S.A., todo en desarrollo de sus tres ejes de acción: Social, Cultural y de Revalorización Patrimonial.

Igualmente, ha fortalecido su nueva área de acción geográfica en occidente, a través de actividades de PDVSA La Estancia Paraguaná y PDVSA La Estancia Maracaibo; en el área metropolitana de Caracas ha mantenido su presencia cultural en el Bulevar de Sabana Grande, Plaza Venezuela y ha abierto nuevos espacios de atención social en comunidades de la populosa Parroquia Sucre del estado Miranda, adelantando importantes gestiones integrales de atención social.

### **Eje Social**

En materia social, se mantuvieron importantes programas sociales en el área de desarrollo comunitario, deportivo, salud y de apoyo a iniciativas de organizaciones con fines sociales, fundamentalmente en el área Metropolitana de Caracas, y se realizó acompañamiento social en los espacios donde se han o están desarrollando actividades de recuperación patrimonial, como lo son



Plaza Venezuela, El Bulevar de Sabana Grande, entre otros. Igualmente continuamos fortaleciendo la acción del Núcleo de Desarrollo Endógeno Fabricio Ojeda (NUDEFO), “Faro cultural del Oeste Caraqueño” mediante importantes actividades educativas, culturales y sociales para las comunidades de esa parroquia, además de apoyar a nuestros compatriotas damnificados, albergados en los diferentes refugios administrados por PDVSA, como lo son: Albergue Paramaconi (INTEVEP), Torre Sur y Albergue Che Guevara (PDVSA La Campiña), con diversas actividades, a fin de integrar y ofrecer alternativas de esparcimiento, formativas, culturales, recreativas, deportivas y asistencial que contribuyan a sobrellevar su problemática.

Adicionalmente, en el Eje Social, fueron atendidos durante el año 2011, un número total de 1.234 casos de Salud de diferentes patologías por un monto de 34 millones de bolívares, los cuales se detallan a continuación:

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE BENEFICIARIO	MONTO EN MMBs.
INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA	565	17
MATERIAL DE SÍNTESIS	401	10
QUIMIOTERAPIA	26	0,5
RADIOTERAPIA	50	2
PRÓTESIS AUDITIVAS	46	0,5
PRÓTESIS ORTOPÉDICAS	81	3
EXÁMENES ESPECIALES	28	0,2
OTRAS AYUDAS	37	0,8
<b>TOTAL</b>	<b>1.234</b>	<b>34</b>

### Eje Cultural

- Programación musical: Como desarrollo del eje de acción cultural, se realizó la programación, producción y montaje, de importantes eventos musicales en el Circuito Cultural PDVSA La Estancia, dentro de las instalaciones de La Floresta, Bulevar de Sabana Grande, NUDEFO, PDVSA La Estancia Paraguaná, PDVSA La Estancia Maracaibo y actividades de apoyo a las comunidades, quienes disfrutaron de nuestras acciones en materia cultural tales como las ofrecidas en el mes de marzo durante el cual PDVSA La Estancia dedicó su esfuerzo al joropo, única expresión musical y cultural cantada y bailada a todo lo largo y ancho de Venezuela, presentándose con el “Festival de Joropo 2011”, en el cual participaron agrupaciones de distintas áreas del país. En el mes de Julio se ofreció una programación especial dedicada a exaltar la sonoridad de cada una de las culturas que se han imbricado con nuestro sentir nacional; tal ciclo

recibe el nombre de “Venezuela: Musicalidad más allá de nuestras fronteras”, lo cual trae consigo un compendio de danzas y sonidos cosmopólitos que hicieron de la sede un ameno escenario donde conjugarán la belleza y riqueza de los pueblos que ya son parte de nuestro tejido social. Para Agosto la programación estuvo dedicada en su totalidad al género de la salsa con la realización del “3er Festival de la Salsa 2011”, lo que representa, sin duda alguna, la consolidación de este evento que año tras año permite al público caraqueño disfrutar de los mejores exponentes de la movida salsera de nuestro país. Este género musical con profundas raíces de pueblo se convirtió en el mes de agosto en una alternativa cultural que trasciende con el paso de los años las fronteras geográficas de este-oeste para convertirse en un evento multitudinario de masas. En el mes de septiembre el “Festival Zona Urbana: Juventud Conciente” en su II edición, tuvo como objetivo enviar un mensaje de conciencia a la juventud. Tomando en cuenta la amplitud y las grandes dimensiones del ámbito musical, este festival realizó un recorrido por géneros de música alternativa presentes en las calles de las principales urbes, de mano de nuestra juventud - reggae, ska, hip hop, rock, electrónica, pop balada, fusión- y que han sido utilizados como estandartes para alzar las voces en contra de los flagelos que afectan a la sociedad, unir fuerzas a favor de una conciencia social, de las reivindicaciones, y sobre todo generando un sentido de pertenencia nacional en base a un criterio sólido. En el mes de octubre, definido como “Ritmos que se encuentran, sonidos que perduran”, PDVSA La Estancia exalta la tierra venezolana como destino y hogar de saberes, colores ritmos y sabores, sintetizados en la dinámica sociedad multicultural que hoy somos. Se dedicó el mes de noviembre a una programación que revive gran cantidad de sentimientos, a través del “Festival de Boleros 2011”, que sin duda constituye uno de los géneros que representa de una manera bastante exacta el romanticismo de nuestros pueblos, mostrando así su lado más humano, el de la entrega total a cambio de nada. Por último el mes de diciembre, se denominó “Festival de Aguinaldos y Parrandas 2011”, el cual se convirtió en una cantera de intérpretes y compositores que están renovando estos dos patrimonios musicales de la Navidad venezolana.

- Programación Expositiva: En materia expositiva, se inauguraron importantes exposiciones en las instalaciones de PDVSA La Estancia, como lo son: “Elsa Morales. Pasión por el Arte”, “Mercedes Pardo... Mas allá del color”, Exposición de José Antonio Dávila; Exposición de Ska; Exposición “Petróleo en dos Tiempos”; Exposición “Ye’kwana – Sanema Mai”; Exposición “Los Danzantes”; Exposición “Ilustraciones de nuestra casa” de Amelie Areco, la Exposición “Una poética de la Plenitud Cromática” de Josefina Rondón; exposición “Escenografía de un mundo fabulado” de Jaime Castro y exposición “Primera Bienal de PDVSA Oriente”, entre otras.

Todas las exposiciones son el producto de la investigación más detenida en el área de las artes plásticas y resalta en ellas además de su calidad y excelente curaduría su absoluta coherencia con el desarrollo de nuestros tres ejes de acción en cumplimiento del Plan Siembra Petrolera.

### **Eje de Revalorización Patrimonial**

PDVSA La Estancia, ante estos importantes logros, revisó los avances en su eje de rehabilitación patrimonial, tanto para la recuperación de espacios públicos como de obras artísticas de valor patrimonial, enfatizando los proyectos emblemáticos como lo son; la Rehabilitación del Bulevar de Sabana Grande, la recuperación de la Casa Primavera, la Recuperación de la Casona de la Floresta, sede principal de PDVSA La Estancia, Proyecto de Rehabilitación de Parque Carabobo, la Restauración del Gazebo de El Calvario y el Proyecto Paleontológico Breal de Orocal, así como en nuevos proyectos entre los que encontramos Rehabilitación y Restauración de Los Patios del Parque Generalísimo Francisco de Miranda, revalorización del sitio Vapor “Masparro”, Río Apure, Municipio Achaguas, estado Barinas, reforzamiento sismo resistente de las fundaciones de la obra escultórica Pariata 1957 del Maestro Omar Carreño. De igual manera se llevó a cabo el trabajo de investigación denominado: Investigación Histórica-Documental: El Pozo Petrolero “Barroso”.

Todo lo anterior con la internalización mediante nuestra gestión comunicacional y de acompañamiento comunitario de la percepción positiva del público en general, a través de la difusión constante y coherente de cada acción, con el fin siempre de transmitir la presencia de la Siembra Petrolera y por supuesto llevar a cabo más que una divulgación publicitaria un trabajo de educación cultural a través de la información y transmisión de los valores en tal área.

En este sentido se está enfatizando el trabajo con las llamadas redes sociales, tales como: FACEBOOK, YOUTUBE, TWITTER, páginas Web, entre otras. Es por ello que, se abrió el TWITTER de PDVSA La Estancia en este se nos puede ubicar a través del link @PDVSALAESTANCIA, en el mismo se informa de manera interactiva con el público las actividades programadas.

### **6.2.Gran Misión Vivienda Venezuela.**

En Venezuela el déficit habitacional supera en la actualidad los 3.000.000 de viviendas. Esta situación tiene sus causas, principalmente, en las políticas sociales excluyentes de gobiernos anteriores, agudizándose a raíz de los eventos climáticos ocurridos en el país durante el 2010 que dejaron en situación de precariedad a amplios sectores del pueblo venezolano y que obligaron al Gobierno Nacional a decretar Estado de Emergencia.

Bajo este contexto y con el objetivo de solucionar el problema habitacional en un lapso de nueve años (2011-2019), nace el 30 de abril de 2011, la Gran Misión Vivienda Venezuela.

Para dar impulso a esta Gran Misión se establecieron cinco vértices estratégicos: *Registro* (el censo de familias sin vivienda); *Terrenos* (el censo de terrenos donde sea posible la construcción);

*Ejecución* (la contabilidad de las empresas constructoras y la capacitación obrera); *Finanzas* (la evaluación de las formas de financiamiento); y *Materiales* (el conocimiento de los materiales de construcción).

La administración de los recursos financieros destinados al desarrollo de proyectos enmarcados en la Gran Misión Vivienda Venezuela, se ejecutó principalmente, durante el año 2011, a través del **Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción**, que fue constituido el 29 de diciembre de 2010 según se establece en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela número 39.583, en el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley Orgánica N°7.936.

Este Fondo, creado con la finalidad de establecer un mecanismo de financiamiento especial para los proyectos de reconstrucción de infraestructura del país, opera como una instancia de coordinación entre los distintos entes del sector público, encargados de desarrollar los proyectos de infraestructura, incrementando de esa manera, la eficiencia y el impacto de la intervención pública en materia de vialidad, vivienda y en general, de todos los proyectos estructurantes.

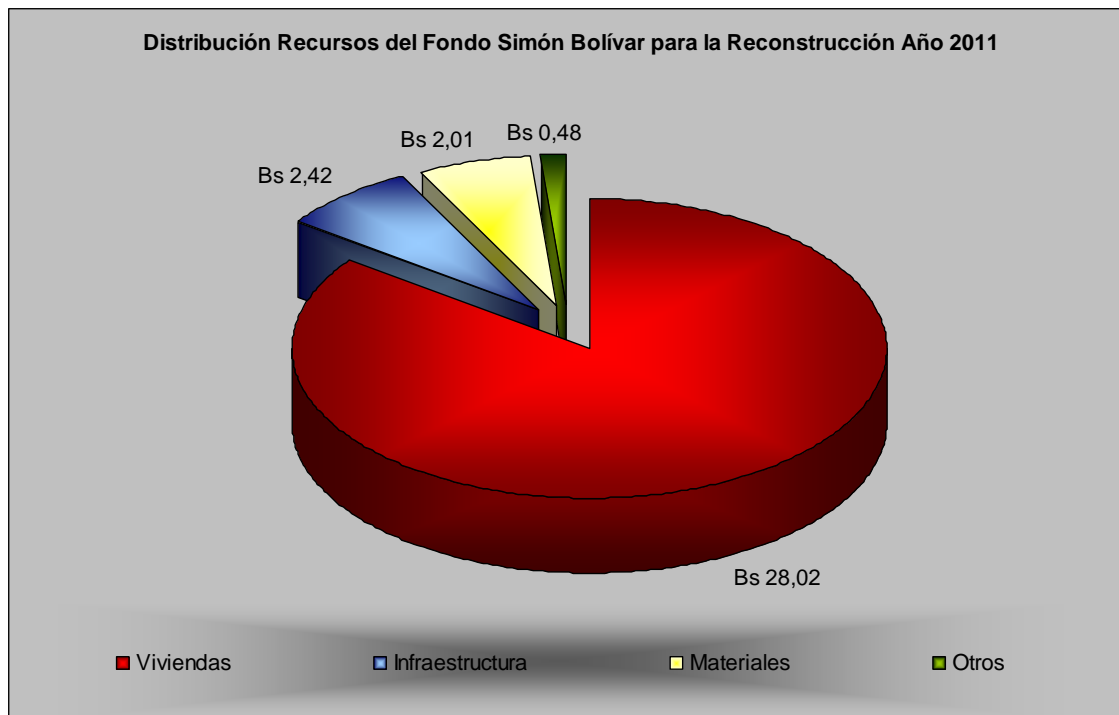
Según se establece en la Gaceta de su creación, el Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción está bajo el control del Ministerio del Poder Popular de Petróleo y Minería (antes de Energía y Petróleo), quien lo administra a través de Petróleos de Venezuela, S.A. por Resolución 045, publicada el 25 de febrero de 2011, en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 39.624.

En líneas generales, el Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción busca ordenar la inversión coordinada de los órganos que integran el Poder Público tanto Nacional como Estatal y Municipal, integrando los mecanismos de financiamiento establecidos en distintas leyes orgánicas como la del Poder Público Municipal y la del Consejo Federal de Gobierno.

El Fondo está financiado por los recursos ordinarios y extraordinarios que percibe la República y que a criterio del Ejecutivo Nacional, deben ser afectados para apalancar los proyectos de reconstrucción estructurantes. De esta manera se evita, la dispersión de los mismos, su inversión en obras o proyectos de menor importancia nacional y se garantiza el control y rendimiento de cuentas de los entes y órganos a quienes se les asignen. Asimismo el Fondo aplicó mecanismos de negociación con la Banca Nacional pública y privada que permitieron la obtención de nuevas fuentes de financiamiento.

Durante el año 2011, PDVSA, en su carácter de administrador del Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción, manejó recursos por el orden los 40 mil millones de bolívares (9 mil millones de dólares) entregando a los diferentes entes ejecutores la cantidad de 33.200 millones de bolívares (7.721 millones de dólares), que se destinaron a la ejecución de viviendas con sus urbanismos y servicios básicos, reconstrucción de infraestructura (vial, reparación de centros educativos y de salud, proyectos socio productivos), adquisición de materiales de construcción y maquinarias.

e sus causas, principalmente, en las políticas sociales excluyentes de gobiernos anteriores, agudizándose a raíz de los eventos climáticos ocurridos en el país durante el 2010 que dejaron en situación de precariedad a amplios sectores del pueblo venezolano y que obligaron al Gobierno Nacional a decretar Estado de Emergencia.



Con los recursos destinados a la Gran Misión Vivienda Venezuela, se impulsó la continuidad de obras iniciadas en años anteriores (cierre de ciclo) y se empezaron nuevos desarrollos, ejecutando así durante el 2011 mas de 4 mil proyectos habitacionales a nivel nacional, donde se construyen unas 286 mil viviendas, adicionalmente, se destinaron recursos para apalancar obras del sector privado. En total, el Gobierno Nacional cumplió la meta fijada del año 2011 en un 97% con la entrega de 146.718 viviendas, de las cuales 102 mil fueron ejecutadas por el Gobierno Bolivariano y el resto por el sector privado apalancado con los mecanismos financieros fijados para impulsar este sector de la construcción.

Las obras mas importantes se indican a continuación:

- ✓ **Ciudad Caribia:** Ubicada en La Gran Caracas, este complejo habitacional tiene previsto la construcción de 18.000 viviendas, con sus urbanismos, paisajismo, servicios básicos, y equipamiento urbano. Esta emblemática obra la ejecutan empresas internacionales, contratadas en el marco de los diferentes acuerdos bilaterales firmados entre Venezuela y países como Cuba e

Irán. Durante el año 2011 se entregaron las primeras 1.000 viviendas y se iniciaron los trabajos para la construcción de otros 7.000 apartamentos, adicionalmente en Ciudad Caribia participan las comunidades organizadas en unidades de producción que impulsan la ejecución de las viviendas.

- ✓ **Transformación Integral del Hábitat (TIH) y Sustitución de Ranchos por Viviendas (SUVI):** A través del ministerio del Poder Popular para las Comunas, las comunidades organizadas han desarrollado sistemas constructivos que le permitieron durante el año 2011 entregar más de 60 mil viviendas dignas a nivel nacional.
- ✓ **Nueva Ciudad Fabricio Ojeda:** La edificación de la “Nueva Ciudad Fabricio Ojeda” la realiza el Gobierno Venezolano con la participación de empresas iraníes, en un área de 318 hectáreas que donó Petróleos de Venezuela para contribuir con la solución del déficit habitacional que afecta el país. En este urbanismo se han entregado 1.700 viviendas durante el 2011, de un total de 12 mil viviendas que contempla la obra.
- ✓ **Nuevo Barrio Macarao:** Durante el año 2011 se inició la obra del Urbanismo Nuevo Barrio Macarao, ubicado en el Distrito Capital estará compuesto por 25 edificios, lo que se traduce en mil 275 apartamentos y 51 locales comunales, destinado a familias en situación de refugio. Los terrenos donde se está construyendo los complejos habitacionales, eran utilizados por privados, como estacionamiento y galpones, y fueron decretados como Áreas Vitales de Viviendas y Residencias (AVIVIR). Todos los edificios contarán con ascensores, instalaciones eléctricas y sanitarias, teléfono y gas directo y el proyecto será ejecutado con la participación de las familias beneficiarias que se encuentran en los refugios.
- ✓ **Palmasola:** El complejo habitacional Palmasola, ubicado en el Estado Barinas forma parte de las obras que se ejecutan en el marco del convenio China-Venezuela. La primera fase de esta obra cerró el año 2011 con mas del 50% de avance físico. El proyecto completo, contempla la construcción de 335 edificios de cuatro pisos con 5 mil 360 apartamentos y será una ciudad completa dividida en 3 sectores y zonas reservadas para la producción, el deporte y el sano entretenimiento familiar.

### **6.3. Proyectos financiados 10% de proyectos de inversión**

Corresponde a la ejecución de planes y programas a través de la inversión directa que realiza PDVSA y sus Filiales, equivalente a 10% del monto estimado para la ejecución de proyectos de inversión.

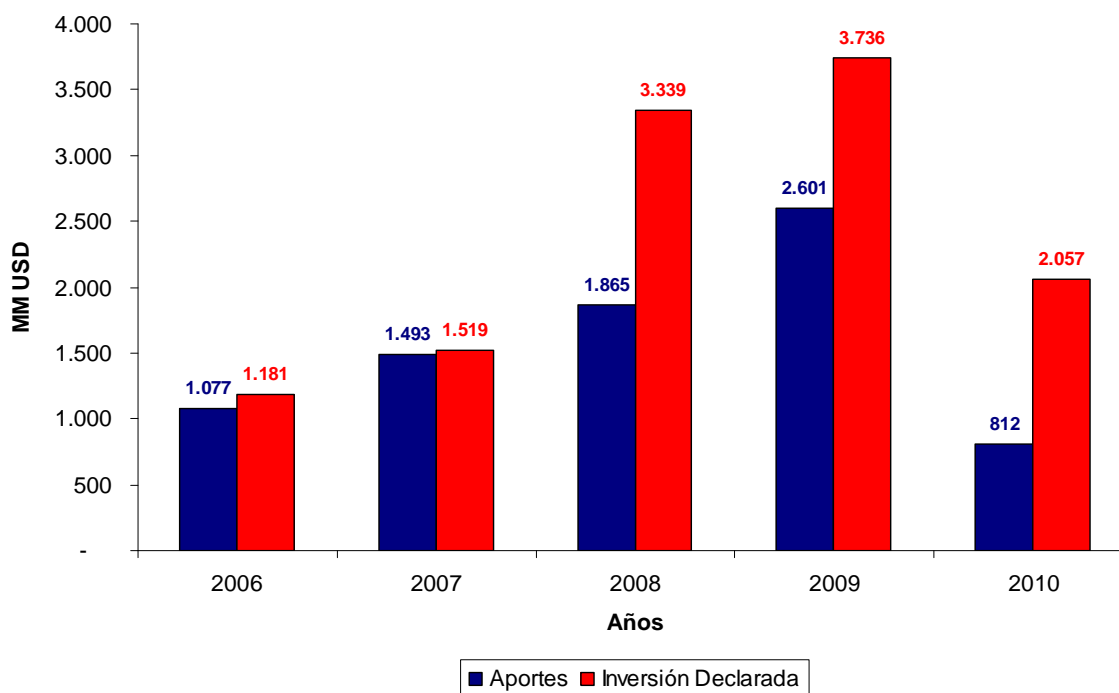
Los objetivos–metas de PDVSA en Desarrollo Social, propuestos para el año 2011, en este rubro fueron orientados a la Gran Misión Vivienda Venezuela.

#### 6.4. Aportes a la LOCTI

En agosto de 2005 se promulgó la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación. De acuerdo con esta Ley, a partir del 1° de enero de 2006, las grandes empresas del país debían destinar, anualmente, una cantidad equivalente a 0,5% de los ingresos brutos obtenidos en el territorio nacional, en cualquiera de las actividades de inversión en ciencia, tecnología e innovación.

Según la referida Ley, son grandes empresas aquellas que tienen ingresos brutos anuales superiores a 100.000 Unidades Tributarias (UT). Además, la Ley establece que estas grandes empresas del país, que se dediquen a las actividades establecidas en las Leyes Orgánicas de Hidrocarburos y de Hidrocarburos Gaseosos, deberán aportar anualmente una cantidad equivalente a 2% de los ingresos brutos obtenidos en el territorio nacional en actividades de inversión en ciencia, tecnología e innovación.

Desde el año 2007 al año 2011, PDVSA aplicó el principio de la unidad económica y determinó aportes, que fueron compensados con desembolsos efectuados para esos mismos años, relacionados con inversión en actividades relacionados con ciencia, tecnología e innovación. A continuación se presentan los montos correspondientes a aportes e inversión declarados (en millones de dólares):



Adicional a las inversiones efectuadas en ciencia, tecnología e innovación, PDVSA durante el año 2006 constituyó un fideicomiso con el aporte de 230 millones de dólares, destinados a la implementación de la Misión Ciencia.

#### Situación actual:

El 15 de diciembre de 2010, se publicó la Ley de Reforma Parcial de la Ley Orgánica de Ciencia y Tecnología e Innovación (LOCTI). La referida reforma establece que las personas jurídicas o entidades privadas o públicas, domiciliadas o no en la República Bolivariana de Venezuela que realicen actividades económicas en el territorio nacional aportarán anualmente un porcentaje de sus ingresos brutos obtenidos en el ejercicio económico inmediatamente anterior, de acuerdo con la actividad a la que se dediquen, de la siguiente manera:

El 2% cuando la actividad económica sea una de las contempladas en la Ley para el Control de los Casinos, Salas de Bingo y Máquinas Traganíqueles, y todas aquellas vinculadas con la industria y el comercio de alcohol etílico, especies alcohólicas y tabaco.

El 1% en el caso de empresas de capital privado cuando la actividad económica sea una de las contempladas en las Leyes Orgánicas de Hidrocarburos e Hidrocarburos Gaseosos y comprenda la explotación minera, su procesamiento y distribución.

El 0,5% en el caso de empresas de capital público cuando la actividad económica sea una de las contempladas en las Leyes Orgánicas de Hidrocarburos e Hidrocarburos Gaseosos y comprenda la explotación minera, su procesamiento y distribución.

El 0,5% cuando se trate de cualquier otra actividad económica.

Adicionalmente la nueva Ley cambia el mecanismo de recaudación, eliminando la compensación entre el total del monto a aportar y las inversiones realizadas por las empresas en actividades de inversión en ciencia, tecnología e innovación; no obstante, quedó establecido que estas empresas podrán optar a recursos provenientes de los aportes generados por la Ley, siempre y cuando planteen la formulación de proyectos, planes, programas y actividades que correspondan con áreas prioritarias establecidas por la autoridad nacional con competencia en materia de ciencia, tecnología e innovación y sus aplicaciones.

#### **Aportes 2011**

De acuerdo con esta nueva metodología establecida en la Ley, PDVSA efectuó aportes al FONACIT por 188 millones de bolívares como anticipo de sus aportes correspondientes al cierre del año 2011 los cuales se estiman en 1.200 millones de bolívares.



## **6.5. Nuevas Filiales**

Desde el año 2007 al año 2011, la nueva PDVSA, impulsando el desarrollo económico y social del país ha creado nuevas filiales, tales como: PDVSA Agrícola, S.A. PDVSA Gas Comunal, S.A, PDVSA Desarrollos Urbanos, S.A, PDVSA Asfalto, S.A. y PDVSA Industrial, S.A.

A continuación los logros más resaltantes de estas filiales:

### **6.5.1. PDVSA Agrícola, S.A.**

PDVSA Agrícola apalanca el desarrollo agrícola y agroindustrial del país, a través de la ejecución de proyectos estratégicos, enfocados en el desarrollo de la producción de etanol, alimentos y en la conformación de cadenas productivas integrales, las cuales contempla desde la producción primaria, el procesamiento industrial, hasta la comercialización de los productos generados a través del uso de las redes de distribución adscritas a las políticas de soberanía alimentaria implementadas por el Estado Venezolano.

PDVSA Agrícola impulsa el desarrollo territorial en zonas rurales del país seleccionadas por su potencial agrícola, en ellas genera producción agroindustrial y agropecuaria orientada a:

- Fortalecer las actividades económicas y sociales de las regiones, mediante el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales, teniendo como marco de referencia el aseguramiento de la biodiversidad y del patrimonio cultural.
- Lograr la desconcentración territorial, generando nuevas formas de organización y estructuración del espacio nacional, incentivando a los sectores productivos especialmente el agrícola, mediante la inclusión socio productiva de los pequeños y medianos productores del campo en un nuevo modelo de desarrollo agrícola.
- El desarrollo agroindustrial de las áreas seleccionadas.
- La generación de nuevas fuentes de empleos en las áreas rurales.

### **Desarrollo Industrial - Proyectos en Implantación**

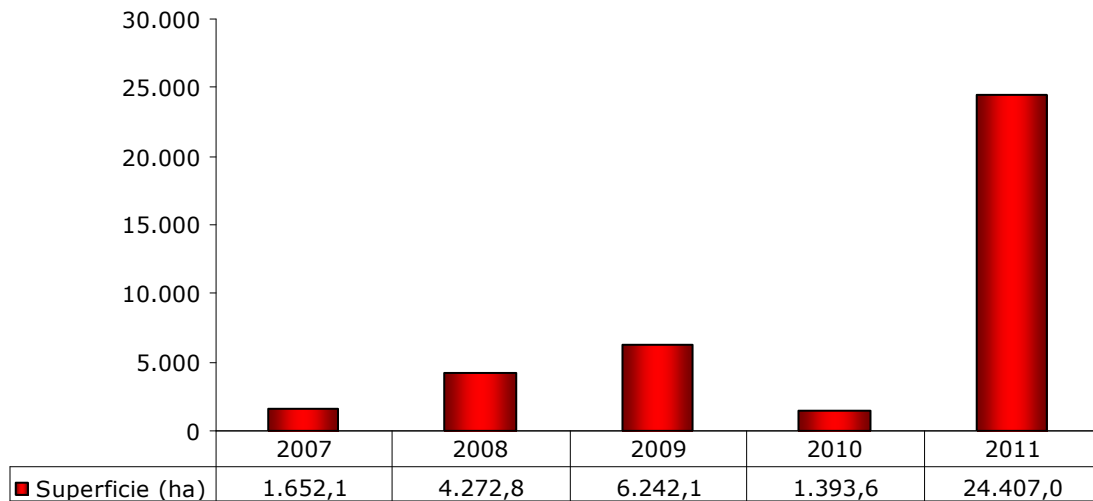
En el año 2011, PDVSA Agrícola continuó la construcción e implantación de su principal proyecto, los Complejos Agroindustriales de Derivados de la Caña de Azúcar para la producción de etanol, obteniendo avance en la ejecución física acumulada de un 54% en los Complejos Portuguesa, Trujillo I y Barinas; un 51% en el Complejo Cojedes; un 24% en el Complejo Trujillo II; un 21% en los Complejos Apure, Monagas y Mérida; como resultados de la construcción de obras y de la procura de equipos pertenecientes a la Plantas de Jugo y de Torula.

En la implantación de los Centrales Azucareros de Cojedes y Monagas, se alcanzó un avance de físico de 67% y 40% respectivamente, correspondientes a la procura y construcción de obras.

En el año 2011, se alcanzó un 90% de avance acumulado en la construcción e implantación de la Planta Procesadora de Gel concentrado de Sábila.

### Adquisición de Tierras al 2011

Al cierre del año 2011, se tiene un total acumulado de 37.967,6 hectáreas propias. En el siguiente gráfico, se presenta la evolución del proceso de adquisición de tierras destinadas a los Planes Agroalimentarios, desarrollo de los cultivos de caña de azúcar y de yuca requeridos como materia prima para el funcionamiento de los Complejos Agroindustriales en implantación y para asegurar la continuidad del Central Azucarero Río Guanare y de la Planta Procesadora de Yuca (INVEYUCA).



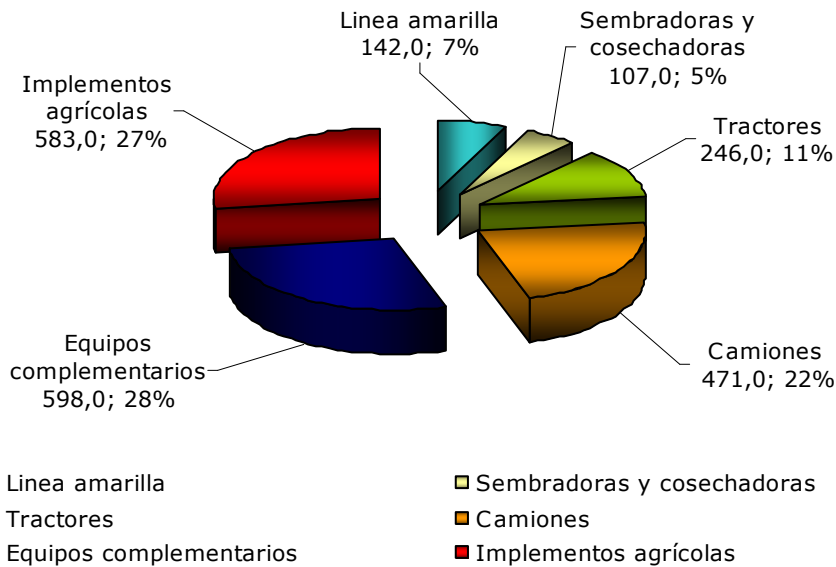
En el gráfico anterior, se muestra el número de hectáreas adquiridas áreas propias en cada año a partir del 2007.

Por otra parte y para dar cumplimiento a las metas operacionales establecidas para el período 2011-2012, basado en la siembra acumulada de caña de azúcar en 42.000 hectáreas, se estableció el número de equipos necesarios y la construcción de la infraestructura agrícola requerida para este fin.

### Adquisición Maquinarias y equipos

A partir de los planes de siembra del año 2011, se generó una serie de compras realizadas a nivel nacional e internacional, estas últimas fundamentadas en los convenios de cooperación suscritos entre Venezuela y Brasil, en los cuales se consideraron los tiempos de respuesta, las ventajas comparativas y competitivas del mercado interno y externo, procurándose 583 implementos

agrícolas, 142 equipos de línea amarilla, 107 sembradoras y cosechadoras, 246 tractores, 471 camiones y 598 equipos complementarios de transporte pesado, para un total de 2.147 equipos agrícolas.



El Complejo Integral Avícola Socialista Monagas alcanzó un significativo avance acumulado de 47 %, correspondiente al desarrollo las actividades como la ejecución del movimiento de tierra y construcción de la cerca perimetral de Planta de Incubación, Planta ABA y de las 9 Granjas de Engorde que conforman el Plan Piloto. Asociada a la ejecución de las obras descritas se generó un empleo temporal de 76.600 horas-hombre, lo cual favoreció a las poblaciones de Uverito, Chaguaramas, Cafetera y Los Barrancos de Fajardo, de los municipios Libertador y Sotillo del estado Monagas.

El Complejo Integral Porcino Socialista Barinas-Trujillo alcanzó una ejecución física de 19%, logrado mediante el cumplimiento de la ejecución de la procura de una Granja Reproductora de 2.500 Madres, 4 Cebaderos y de una Planta de Alimentos Balanceados para Animales (ABA), además de la culminación de la ingeniería de detalle de estas instalaciones.

## **Resultados Operacionales año 2011**

### **Desarrollo Industrial - Unidades Operativas**

Durante el año 2011, el Central Azucarero Río Guanare obtuvo una molienda total de 3.027,3 toneladas/día, lo que generó una producción asociada de 18.364 toneladas de azúcar refinada, 4.207,9 toneladas de melaza y de miel 13.397,3 toneladas.

En el año 2011 la Planta Procesadora de Yuca (INVEYUCA), logró una recepción de 1.848,4 toneladas de yuca, de la cual se obtuvo una producción de 743,8 toneladas de almidón natural.

### **Producción Animal - Desarrollo de Planes Pilotos**

Durante el año 2011, se obtuvo una producción Piscícola de 337 kilogramos de Cachamotos, cultivados en el embalse “La Lagartija” del fundo “El Palote” municipio Zaraza, estado Guárico, como resultado de la ejecución del Plan Piloto de Producción en jaulas flotantes, que forma parte de las actividades asociadas a la implantación del Complejo Integral Piscícola Faja Petrolífera del Orinoco. De esta producción se vendió unos 225 kilogramos a un precios de 20 Bolívares el kilogramos en la población de Pariaguán, municipio Miranda, estado Anzoátegui; y de 112 kilogramos al comedor de personal de PDVSA Petróleo, Morichal.

En cuanto a la producción bovina en el año 2011, se alcanzó una producción de 71,69 toneladas de carne en canal, equivalente a 49,16 toneladas de carne despostada en cortes operativos; la cual fue distribuida y comercializada a través de las redes del Estado y destinadas a contribuir con la demanda de alimentos de la región Occidental. Por otra parte, este año, se obtuvo una producción de 347.880 litros de leche que fueron incorporados a las receptorías del Estado para su procesamiento, distribución y comercialización.

### **Desarrollo Agrícola - Resultados del Plan de Siembra y Producción Agrícola obtenida**

Durante el año 2011 se cultivó un total de 16.357 hectáreas distribuidas en los siguientes rubros caña de azúcar (4.971 ha), cereales (5.561 ha), leguminosas (2.860 ha), yuca (1.000 ha), girasol (1.882 ha) y plátano (83 ha). Los cuales se desarrollaron con la participación de productores asociados localizados en las áreas anexas a los Polígonos de Desarrollo Agrícola ubicados en los estados Trujillo, Barinas, Portuguesa, Cojedes, Mérida, Apure, Monagas y Anzoátegui.

En el año 2011, se logró una siembra de 4.971 hectáreas de caña de azúcar, la cual se llevó a cabo en los Polígonos de Desarrollo Agrícola de Trujillo I, Barinas, Portuguesa y Cojedes en mayor

escala y a menor escala en los Polígonos de Mérida, Apure y Trujillo II. La distribución del área sembrada es de 280 hectáreas de caña de azúcar en áreas propias y 4.691 hectáreas cultivadas con productores asociados, contando con la incorporación de un total de 202 productores asociados.

En el ciclo norte verano del año 2011, se realizó la siembra de 500 hectáreas de arroz, 3.963 hectáreas de maíz y 1.098 hectáreas de sorgo.

Producción de caña de azúcar como materia prima en la zafra 2010-2011, logró una producción total de 254.061 toneladas de caña azúcar en los Polígonos de Trujillo I, Portuguesa, Barinas y Cojedes, de las cuales 24.016 toneladas se cosecharon en áreas propias y 230.045 toneladas en áreas asociadas.

En el 2011, se obtuvo una producción total de 12.000 toneladas de yuca, destinada al uso industrial como materia prima de la Planta Procesadora de Yuca (INVEYUCA), esta producción estuvo asociada a 1.000 hectáreas cultivadas y cosechadas en los Polígonos de Desarrollo Agrícola Monagas y Anzoátegui.

En el año 2011 se logró cosechar 19.864 toneladas de rubros agrícolas destinados al consumo de la población: arroz 2.500 toneladas, maíz 9.720 toneladas, sorgo 2.196 toneladas, leguminosas 1.548 toneladas, girasol 3.764 toneladas y plátano 136 toneladas, los cuales se cultivaron en las áreas propias y asociadas que conforman los Polígonos de Desarrollo Agrícola Trujillo, Portuguesa, Barinas, Cojedes, Mérida y Monagas. El 9% de la producción obtenida fue cosechado en áreas propias y el 91% con productores asociados, lo que confirma que los pequeños y medianos agricultores en el radio de acción de cada complejo agroindustrial conforman la base productiva y social del proyecto.

### Producción de Cereales y Leguminosas año 2011

Rubros	Área Sembrada (Ha)	Área Cosechada (Ha)	Rendimiento (Ton/ha)	Producción año 2011 (Ton)
<b>Cereales</b>	<b>5.561</b>	<b>4.298</b>	-	<b>14.416</b>
Arroz	500	500	5	2.500
Maíz	3.963	2.700	4	9.720
Sorgo	1.098	1.098	2	2.196
<b>Leguminosas</b>	<b>2.860</b>	<b>2.860</b>	-	<b>1.548</b>
Caraotas	80	80	0,8	64
Fríjol	2.780	1.900	0,8	1.484
<b>Girasol</b>	<b>1.882</b>	<b>1.882</b>	2	<b>3.764</b>
<b>Otros</b>	<b>83</b>	<b>83</b>	-	<b>136</b>
<b>Total</b>	<b>10.386</b>	<b>9.123</b>		<b>19.864</b>

### **6.5.2. PDVSA Gas Comunal, S.A.**

PDVSA Gas Comunal y su operadora PDV Comunal, enmarcado en los Lineamientos Generales del Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación dirige sus esfuerzos a reafirmar que es una sólida empresa socialista, claramente definida en su rol y en su responsabilidad con el pueblo venezolano. En este contexto, el presente informe de gestión expone los logros, avances y/o acciones específicas emprendidas durante el período de enero a diciembre de 2011.

En este orden de ideas, se ha hecho necesario diseñar un plan estratégico para seguir avanzando en el control del sector y poder consolidar de una vez por todas, junto con el pueblo organizado participando en la distribución, la prestación de un servicio, que deje de ser considerado una mercancía para convertirse en un verdadero servicio público imprescindible para el buen vivir de nuestro pueblo.

Con el propósito de contribuir en la promoción e impulso de la nueva economía social, PDVSA Gas Comunal plantea la transferencia del servicio de distribución de GLP a las comunidades organizadas en Consejos Comunales; lo cual se hace tangible con la construcción y adecuación de centros de acopio que van de la mano con el fomento y constitución de las Empresas de Propiedad Social Directa Comunal (EPSDC). Estas últimas, encargadas de la Red de distribución comunal constituida por los centros de acopios, rutas de distribución y estantes comunales, para la prestación del servicio de GLP de manera oportuna y a precio justo para el pueblo venezolano, en este sentido, están operando en su totalidad 38 EPSDC de distribución de GLP con la participación de 500 Consejos Comunales.

En este contexto, han sido inaugurados en el año 2011, diez centros de acopio que manejan un promedio de 1.000 bombonas por centro, los cuales son administrados directamente por las EPSDC.

PDVSA Gas Comunal, ha dirigido parte de sus esfuerzos en atender programas de carácter social, con un saldo al año 2011 de 5.299 Casas de Alimentación, 431 Centros de Diagnóstico Integral (CDI), 25 Misión Madres del Barrio, 1.225 Escuelas Bolivarianas, entre otros. Actualmente, como parte de las directrices emanadas por el Comandante Presidente orientadas a proporcionar asistencia permanente a los refugios y la Gran Misión Vivienda Venezuela (GMVV) se han atendido a un total de 309 refugios y 61 urbanismos.

En materia de formación la empresa capacita a sus trabajadores, trabajadoras y comunidad, con una visión socialista, dirigida a promover liderazgos y dirigencias capaces de asumir sus

responsabilidades laborales con el fin de optimizar el servicio de distribución de gas doméstico en Venezuela, en este sentido se ha participado en 3 convenios educativos internacionales:

#### **Convenio Argelia –Venezuela**

Actualmente el personal se encuentra en el Instituto Argelino de Petróleo, cursando un plan educativo de 10 meses de inducción, dictado a 45 trabajadores de PDVSA Gas Comunal. El personal que asiste en esta oportunidad, corresponde a la VIII Cohorte de trabajadores que están siendo capacitados en materia de seguridad industrial para el manejo del Gas Licuado de Petróleo.

#### **Convenio Cuba –Venezuela**

Primer programa de formación integral de producción socialista, contenido de 10 cursos (teórico - práctico), a ser dictado en Cuba a 250 trabajadores de PDVSA Gas Comunal, pertenecientes a la Gerencia de Manufactura de Cilindros.

#### **Convenio Bielorrusia –Venezuela**

Con este convenio se ejecutarán actividades de formación en el Gaz Institute para la materia de gasificación, asesoría técnica, y proyectos tecnológicos en GLP. La ejecución de estos programas de cursos cortos especializados se dirigirá a supervisores y operadores de nuestras plantas, así como también a la formación de facilitadores. Se tiene previsto la participación de 900 trabajadores a nivel nacional en este convenio.

Por otra parte, la incorporación de 412 Vencedores de la Misión Ribas a los centros de trabajo de manufactura permitió a PDVSA Gas Comunal, comprometerse con la producción de envases metálicos para la disposición de GLP y por consiguiente, disminuir la importación de los mismos, con el consecuente ahorro de divisas y la sustitución progresiva de bombonas fuera de especificación.

El carácter estratégico y de seguridad que reviste para el Estado el control del sector de GLP, se han capacitado durante el año 2011 a 116 efectivos militares (Ejército, la Armada y la Guardia Nacional ) de la Fuerza Armada Bolivariana a objeto de garantizar el suministro oportuno, seguro y a precio justo de este servicio de primera necesidad para la población.

#### **6.5.3. PDVSA Desarrollos Urbanos, S.A.**

La Filial PDVSA Desarrollos Urbanos S.A. es una nueva empresa de PDVSA, constituida en el año 2008. Su objeto social reviste especial importancia para el país, por su orientación hacia la

atención de objetivos estratégicos en materia de vivienda y hábitat, alineados con el Proyecto Nacional Simón Bolívar, Primer Plan Socialista 2007-2013 además de los proyectos y objetivos contenidos en el Plan Siembra Petrolera.

Para el período 2011-2015, se ejecutará varios proyectos de inversión enmarcados dentro del Plan Siembra Petrolera, y la Gran Misión Vivienda Venezuela. PDVSA Desarrollos Urbanos, S.A. para el año 2011 inicio los siguientes proyectos:

CODIGO	PROYECTO	UBICACION			N° DE VIVIENDAS	N° DE BENEFICIARIOS	VIVIENDAS CULMINADAS	
		ESTADO	MUNICIPIO	SECTOR			N°	%
DUR-001	IPC URBANISMO INTEGRAL AGUAMIEL	ANZOATEGUI	ANACO	CASCO CENTRAL	142	710	0	0%
DUR-002	IPC COMPLEJO HABITACIONAL DOÑA BARBARA. CAMPO LOS PILONES	ANZOATEGUI	ANACO	LOS PILONES	1000	5000	0	0%
DUR-003	URBANISMO INTEGRAL OCV LA UNION	MONAGAS	MATURIN	LA SABANITA	131	655	2	58%
DUR-004	URBANISMO INTEGRAL OCV SAN RARAEEL	MONAGAS	MATURIN	SAN RAFAEL	290	1450	0	0%
DUR-005	IPC URBANISMO INTEGRAL CIUDAD VARYNA (FASE I)	BARINAS	BARINAS	CIUDA VARYNA	350	1750	100	29%
DUR-006	IPC URBANISMO INTEGRAL BRUZUAL	APURE	MUÑOZ	EL BORAL	49	245	0	0%
DUR-007	IPC URBANISMO INTEGRAL CONJUNTO RESIDENCIAL ANAMAR	TACHIRA	CARDENAS	LAS VEGAS DE TARIBA	26	130	0	0%
DUR-008	PROPUESTA URBANA UNA FAMILIA UN HOGAR	TACHIRA	CARDENAS	LAS VEGAS DE TARIBA	35	175	4	58%
DUR-009	IPC URBANISMO INTEGRAL TAMARE FASE I Y FASE II)	ZULIA	CABIMAS	TAMARE	782	3910	0	0%
DUR-010	IPC URBANISMO INTEGRAL LAS CUPULAS	ZULIA	LAGUNILLAS	LAS CUPULAS	288	1440	0	0%
DUR-011	SUVI PUERTO LA CRUZ	ANZOATEGUI	SOTILLO	LA FLORESTA	20	100	0	0%
DUR-012	SUVI LA TOSCANA	MONAGAS	PIAR	LA TOSCANA	100	500	5	11%
DUR-013	SUVI PARAGUANA	FALCON	PARAGUANA	PUNTA CARDON	20	100	3	15%
DUR-014	SUVI COLM	ZULIA	CABIMAS, LAGUNILLAS, BARALT	VARIOS	105	525	70	67%
<b>TOTALES</b>					<b>3338</b>	<b>16690</b>	<b>184</b>	

Consolidando los siguientes logros: Dentro del programa de sustitución de rancho por vivienda digna se construyeron para el año 2011 184 viviendas tipo PETROCASA, de 72 mts<sup>2</sup> beneficiando a 920 habitantes e incrementando su calidad de vida, con el apoyo de los Brigadistas de PDVSA, Voluntariado de la Comunidad Organizada y Brigadista de la Misión Ribas, eliminando el paradigma de la construcción a través de contratistas, contando con el apoyo de Alcaldías y Gobernaciones. Actualmente se culminaron 100 viviendas (Fase I) de las 350 viviendas de Construcción Tradicional de 78mts<sup>2</sup>, beneficiando un total de 500 habitantes en el proyecto denominado "IPC Urbanismo Integral Ciudad Varyná", ubicado en el municipio Barinas del estado Barinas.



#### **6.5.4. PDVSA Asfalto, S.A.**

En vista de la necesidad de mejoramiento de la red vial a nivel nacional, PDVSA Asfalto tiene como misión contribuir al mejoramiento y la construcción de la infraestructura pública vial, a través de la producción y suministro de materiales de asfalto, derivados y demás elementos requeridos, al menor costo y tiempo, con altos niveles de calidad, y el uso de tecnología avanzada, contando con el personal capacitado y comprometido con el desarrollo socialista de la Nación.

En este orden de ideas, la filial PDVSA Asfalto durante el año 2011 enfocó sus esfuerzos en varios aspectos alcanzando los siguientes logros enmarcados en tres líneas principales:

- **Mejoras y ampliaciones del marco de acción, servicios y dotación para la producción.**

- **Consolidación y puesta en marcha de la Unidad Socialista de Producción (USP)**

**Veguitas:** Ubicada en el municipio Alberto Arvelo Torrealba del estado Barinas, la cual tiene la finalidad de proveer la materia prima necesaria para el rescate de la vialidad del estado Barinas, en la actualidad esta USP posee una producción nominal de 126.000 Toneladas anuales de mezcla asfáltica. Durante el año 2011 se alcanzó una producción real de 79.974,6 toneladas de mezcla asfáltica destinadas a la ejecución de 27 obras en el estado Barinas. Adicionalmente se realizaron labores de expansión física con la finalidad de garantizar las condiciones de seguridad, operatividad de la USP y bienestar de los trabajadores y trabajadoras:

- ✓ Construcción de cerca perimetral, alumbrado y garita de control en las instalaciones de la Unidad Socialista de Producción de Asfalto Veguitas, Parroquia Sabaneta, municipio Alberto Arvelo Torrealba, estado Barinas con 79% de avance físico.
- ✓ Ampliación de laboratorios de suelos, concreto y asfalto, comedor y construcción de galpón para la planta eléctrica y obras exteriores, en la Unidad Socialista de Producción de Asfalto Veguitas, parroquia Sabaneta, municipio Alberto Arvelo Torrealba, estado Barinas con avance físico de 78%.
- ✓ Construcción de primera fase del Galpón - Taller con área de oficina en la Planta de Asfalto en Veguitas, municipio Alberto Arvelo Torrealba, con 45% de avance físico.
- ✓ Red de distribución de aguas claras para la Unidad Socialista de Producción de Asfalto Veguitas, municipio Alberto Arvelo Torrealba con 37% de avance físico.

- **Unidad Socialista de Producción de Asfalto Condominio Industrial Santa Inés**

**(COMINSI):** Como parte del complejo industrial que se instalará en torno a la Refinería Batalla de Santa Inés, se dio continuidad a los trabajos iniciados en el año 2010, logrando para finales de año la puesta en marcha de la planta de concreto premezclado, la cual cuenta con una

capacidad de producción diaria de 192 M3. Adicionalmente se iniciaron los trabajos de fundaciones para la edificación del laboratorio de concreto y la construcción de la garita de vigilancia, presentando un avance físico del 32% del proyecto. Estos trabajos están ubicados geográficamente en el municipio Barinas, parroquia Torunos del estado Barinas.

- **Unidad Socialista de Producción de Asfalto Costa Oriental del Lago (COL):** Ubicada en el municipio Valmore Rodríguez, parroquia La Victoria, estado Zulia. En esta planta se iniciaron los procesos de evaluación y en algunos casos de repotenciación de los activos provenientes de la expropiación, sin embargo, por decisión estratégica Corporativa serán entregadas a la filial PDVSA Industrial, en consecuencia se detuvieron los procesos que estaban estimados cumplirse durante el año 2011.

- **Rescate y ampliación de la infraestructura para el medio rural y la producción.**

Vialidad: durante el año 2011 PDVSA Asfalto realizó trabajos de vialidad en varios estados a nivel nacional; de esta manera la filial se enmarca en el ejercicio de alcanzar su misión estratégica de contribuir al mejoramiento y construcción de la infraestructura pública vial

- **Obras de vialidad Ejecutadas:**

- ✓ Rehabilitación de la vialidad rural Arauquita – Mijagual 22,37kms, parroquia Palacio Fajardo, municipio Rojas, estado Barinas.
- ✓ Rehabilitación de las principales calles de la ciudad de Quibor y las parroquias del municipio Jiménez, estado Lara.
- ✓ Construcción de pavimento asfáltico, aguas servidas, acueducto, aceras y brocales en la Urbanización Santa Inés 2006, municipio Alberto Arvelo Torrealba, estado Barinas.
- ✓ Asfaltado, drenajes, aceras y brocales Urbanización 23 de Enero parroquia Sabaneta, municipio Alberto Arvelo Torrealba, estado Barinas.
- ✓ Asfaltado en diferentes calles del "El Ujano", Sector III, parroquia Santa Rosa, municipio Iribarren, estado Lara.
- ✓ Obras de bacheo, limpieza y ornato de la ciudad de Puerto Ayacucho, municipio Atures, estado Amazonas.

- **Obras de vialidad en ejecución:**

- ✓ Rehabilitación de calles de Puerto Ayacucho, municipio Atures, estado Amazonas con 81% de avance físico.
- ✓ Mejoramiento vial en el sector El Olivo, San Francisco y Santa Isabel, parroquia Juan de Villegas, municipio Iribarren estado Lara, con avance físico de 35%.

- ✓ Rehabilitación de vialidad L002 - La Luna - El Regalo (progresiva 5+800,00 a la 46+980,00), parroquia Puerto de Nutrias, municipio Sosa, con avance de 75%.
- ✓ Vialidad Dolores - Morrocroy (Tramo I) 26,3km. Construcción de drenajes transversales de la vialidad rural Dolores-Jacoa-Santa Lucia, tramo Caño Morrocroy-Jacoa, Municipios Rojas y Barinas, con avance físico de 28%.

• **Actividades para el Desarrollo Social:**

- **Construcción de Viviendas:** Como parte de la política social de la filial PDVSA Asfalto y cumpliendo con el mandato constitucional de dignificar al venezolano se concluyó la construcción de 60 viviendas dignas en el en el sector Flor Amarillo, municipio Alberto Arvelo Torrealba del estado Barinas. La ejecución de esta obra ascendió a un monto de 6,01 millones de bolívares. Se encuentra en proceso de ejecución la construcción de 3 viviendas en el mismo sector las cuales tienen un avance físico de 91%. Adicionalmente, durante el primer trimestre del año en el marco de la creación de la Gran Misión Vivienda Venezuela fueron transferidas a la misma según Punto de Cuenta N° PC-PA-I-2011-0020 de fecha 23 de marzo de 2011, 65 viviendas para su culminación por la suma de 7,34 millones de bolívares, ubicadas en los municipios Alberto Arvelo Torrealba, Rojas y Barinas.
- **Educación:** Se ejecutaron 8 rehabilitaciones de escuela en los estados Barinas y Portuguesa con una inversión que ascienda a los 3,12 millones de bolívares:
  - ✓ Construcción de R-II en la Escuela Santa Rosa, Sector Sabanetone, Parroquia Libertad, municipio Rojas, estado Barinas
  - ✓ Culminación de RIII del Liceo Bolivariano Boconoito, municipio San Genaro de Boconoito, estado Portuguesa.
  - ✓ Construcción de cerca perimetral, cocina, pintura, en Escuela Carvajal, sector Carvajal, parroquia Santa Lucia, municipio Barinas.
  - ✓ Construcción de R-II con batería de baño para la comunidad de Las Mandarinas, sector Soco III, municipio Barinas.
  - ✓ Construcción de R-II con machihembrado en El Sector Capa Maporital, Parroquia La Luz, municipio Obispos, estado Barinas.
  - ✓ Culminación del Pre-Escolar Doña Elena, sector ciudad Varyná Etapa III (nueva contratación), municipio Barinas.

- ✓ Construcción de aula Tipo R-III con área de oficina y baño para el Sector 12 de Marzo, municipio Cruz Paredes, estado Barinas.
- ✓ Construcción R-III, tanque elevado, pozo séptico y sumidero, cerca perimetral, Sector Vainilla, Parroquia San Silvestre, municipio Barinas
- **Seguridad Alimentaria:** Se realizó el Centro de acopio tipo Mercal Etapa II, Sector Veguitas, municipio Alberto Arvelo Torrealba.
- **Servicios:** En esta área se realizaron los siguientes trabajos:
  - ✓ Construcción y mejoramiento Integral del acueducto de Barrancas, municipio Cruz Paredes, estado Barinas.
  - ✓ Escultura Ecuestre del General Ezequiel Zamora, en la población de Santa Inés, municipio Barinas, estado Barinas.
  - ✓ Construcción de obras de pilotaje para la instalación de la estatua ecuestre en el monumento al General Ezequiel Zamora, ubicado en la parroquia Santa Inés, municipio Barinas, estado Barinas.

- **Proyectos Agro – Productivos**

Entre los proyectos agroproductivos se encuentran lo planes Siembra Girasol y Siembra Maíz. Entre los principales logros alcanzados en estos proyectos destacan:

- **Plan Siembra de Girasol:** En convenio entre PDVSA Asfalto y las Alcaldía del Municipio Alberto Arvelo Torrealba, Estado Barinas, y San Genaro de Boconoito estado Portuguesa se logró la siembra de girasol Ciclo Verano 2010-2011, beneficiando un total de 55 productores. El total de hectáreas sembradas asciende a 1.167, con una inversión de 1.560.218,26 bolívares logrando una cosecha de 798.720 Kgs. Esta actividad generó 55 empleos directos y 247 indirectos.
- **Plan Siembra Maíz:** En convenio entre PDVSA Asfalto y la Alcaldía del Municipio Alberto Arvelo Torrealba, Estado Barinas, se logró la siembra de maíz Ciclo Invierno 2011, beneficiando un total de 68 productores. El total de hectáreas sembradas asciende a 757 con una inversión de 1.306.942,82 bolívares logrando una cosecha de 900.300 Kgs, esta actividad generó 68 empleos directos y 306 indirectos.

#### **6.5.5.PDVSA Ingeniería y Construcción, S.A.**

La filial PDVSA Ingeniería y Construcción, S.A., continuó su gestión ejecutando 56 proyectos para otras Filiales de PDVSA y diversos entes del Estado, en las siguientes áreas: Petróleo y

Gas, Generación de Energía Eléctrica, Proyectos propios de la filial e Infraestructura Urbana Nacional. A continuación se mencionan las actividades realizadas durante el año 2011:

### **Proyectos de Petróleo y Gas**

Se finalizó la ingeniería conceptual del: Muelle Auxiliar y de Servicios de Soledad, Acueducto Mayor para el área de Junín en la Faja Petrolífera del Orinoco, Sistema de Transporte y Manejo de Sólidos, del Polígono Industrial y de Servicios de Soledad.

- Proyecto Planta de Distribución de Combustibles para el oeste de Caracas, se finalizó la Ingeniería Conceptual y se inició la Ingeniería Básica.
- Proyecto Mayor de Cogeneración, Planta W-6 se finalizó la Ingeniería Básica.
- Nueva Planta de Distribución de Combustibles Catia La Mar, estado Vargas, se continuó con el desarrollo de la Ingeniería Básica.
- Proyecto Adecuación / Ampliación Llenadero Planta de Distribución Carenero, estado Miranda, se continuó con la ejecución de la Ingeniería Básica que venía desarrollando la Gerencia de Comercio y Suministro.
- Proyecto Gasolina con Etanol, adecuación de las Plantas de Distribución de Combustibles Blancos: Barquisimeto, Yagua, Puerto La Cruz, Bajo Grande, San Lorenzo, El Vigía, Táchira y Santa Inés, en progreso la Ingeniería Conceptual de la planta de distribución de Barquisimeto, estado Lara.
- Suministro Falcón Zulia (SUFAZ) se iniciaron la Movilización de Obras Provisionales en los tramos comprendidos entre ULÉ y Río Seco y replanteó para verificación de las rutas en los tramos ULÉ-MENE MAUROA y Buena Vista – Río Seco.
- Reemplazo del Poliducto Sumandes, Comercio y Suministro transfirió la responsabilidad de ejecución de este proyecto a PDVSA IyC. A tal fin se adjudicó a PDVSA Industrial, el pedido de 44 Km de tubería de 20 pulgadas.
- Proyecto Poliducto RPLC – P/D Maturín (Sisor) Se realizó la revisión de la Ingeniería Básica del proyecto y se emitieron las requisiciones de materiales de las tuberías y revestimiento.
- Nuevo Poliducto Refinería el Palito – P/D Barquisimeto (sisco) se avanzó en la revisión de la Ingeniería Básica.
- Proyecto Sistema de Suministro Mérida – Táchira (SUMETA), finalizada la Ingeniería Conceptual.
- Adecuación Estación Principal de Petrocedeño, se continuó con el desarrollo de la Ingeniería de Detalle.
- Proyecto Manejo en Superficie de Producción Temprana División Junín se avanzó en el desarrollo de la Ingeniería Conceptual.
- Planta de Gas Natural Licuado (GNL), actualmente se actualiza el paquete de diseño de proceso.

- Proyecto Conversión Profunda RPLC, en ejecución los trabajos de preparación de sitio, de movimiento de tierra, deforestación en el área de proyecto de conversión.

### **Proyectos de Generación de Energía Eléctrica**

- Proyecto Autosuficiencia Eléctrica de Aeropuertos Nacionales y Plantas de Distribución de Combustible, dado el cambio en las premisas de diseño y operación de los equipos, se replanteó el alcance y los productos definitivos de la ingeniería básica y de detalle.

### **Proyectos de Infraestructura Urbana Nacional**

- Sistema Ferroviario Nacional: Tramo San Juan de los Morros – La Encrucijada – Tuy Medio, se brindó apoyo en las actividades administrativas asociadas al proceso de contratación del IPC.
- Desarrollo Urbanístico Catia La Mar, se avanzó en la ejecución de la Ingeniería Básica e inicio del movimiento de tierra, y se finalizó la prueba piloto y los estudios de suelos de la etapa II.
- Proyecto Gran Misión Vivienda Venezuela: Participó en los proyectos asociados a la dotación de servicios públicos al Desarrollo Habitacional de Ciudad Tiuna. Adicionalmente se avanzó en el proyecto de estudios preliminares de los terrenos definidos por el Ministerio para el Poder Popular de Vivienda y Hábitat, para los nuevos desarrollos habitacionales a nivel nacional.
- Proyecto modernización Sistema Teleférico de Mérida, se ejecutó la gerencia del proyecto para el reemplazo de equipos electromecánicos, modernización de la infraestructura física de las cinco estaciones del teleférico de pasajeros y reacondicionamiento, suministro de partes y montaje del teleférico de carga.
- Proyectos de los puentes y sistema de transporte público, apoyó en la Gerencia del: Tercer Puente sobre el Río Orinoco, Puente Nigale, Línea 2 Metro de Valencia, Cable Tren Bolivariano, Metro Cable de Mariche, Metro Caracas – Guarenas, Línea 5 Metro de Caracas, Línea 2 Metro de Los Teques.
- Proyecto: Sistema Acueducto Municipal de Anaco, estado Anzoátegui (Agua para el Pueblo) durante el año 2011 se inició la perforación de los pozos de agua y la ejecución de la Ingeniería Básica.
- Proyecto: Complejo Industrial Maderero: “Libertadores De America” (CIMLA). Se inició la revisión de la ingeniería básica y de detalle del aserradero El Aceital.

### **Proyectos de Ingeniería y Construcción**

- Proyecto capacidad construcción propia instalación de un Centro de Operaciones de Construcción (COC), adquisición de las maquinarias necesarias y adecuación de la organización de la Gerencia de Construcción.

- Sistema único y homologado de Ingeniería de Costos: Se completó en 84,38% la fase I del proyecto, asociada al diseño y actualización de los procesos y de la plataforma tecnológica y al diseño y elaboración de los manuales de procedimientos.
- Sistema de Gestión de la Calidad e implantación de un sistema de gestión de la calidad, basado en la norma ISO 9001:2008, bajo el enfoque de gestión por procesos, se iniciaron las reuniones del comité técnico y se conformaron los equipos de trabajo.
- Plataforma de Productividad; se avanzó en las actividades de licenciamiento y asesoría para su implantación.

## 6.6. Programas de Desarrollo Social CITGO 2011

En alineación con los principios de Desarrollo Social de PDVSA y hasta el cuarto trimestre del año 2011, CITGO ha contribuido con el mejoramiento de la calidad de vida de cerca de 460.208 personas en las áreas más empobrecidas de los Estados Unidos de Norte América. La empresa invirtió 128.980.442 millones de dólares en diversos programas de ayuda humanitaria en las áreas de salud, educación, deporte, cultura, conservación ambiental y desarrollo cívico-ciudadano.

### Contribución por Programa

Programa	Monto Pagado (USD)	Pasivo Acumulado (USD)	Contribución Total (USD)
Programa CITGO-Venezuela de Combustible para Calefacción CITGO	87.265.092	26.373.922	113.639.014
Fundación Simón Bolívar	11.150.000	-	11.150.000
Programa CITGO-Venezuela de Ahorro de Energía	808.149	-	808.149
Programa Distrito Escolar Independiente de Alief	-	181.826	181.826
Casa de Maryland, Inc.	205.000	-	205.000
Programa Médico CITGO	359.010	-	359.010
Instituto William C. Velásquez	40.000	-	40.000
Proyecto para la Educación y Registro de Votantes del Suroeste	100.000	75.000	175.000
TransÁfrica Forum	100.000	100.000	200.000
Asociación de Distrofia Muscular	824.433	-	824.433
La Iglesia de Riverside	50.000	-	50.000
Campeones en Movimiento	28.000	-	28.000
Instituto Marshall Legacy	25.000	-	25.000
Programa Becas Universitarias	301.500	-	301.500
Otros Programas (salud, educación, comunidad y cultura)	993.510	-	993.510
<b>Total</b>	<b>102.249.694</b>	<b>26.730.748</b>	<b>128.980.442</b>

## **Programa CITGO-Venezuela de Combustible para Calefacción**

La iniciativa social más importante que implementó la empresa hasta la fecha ha sido, sin lugar a dudas, el Programa de Combustible para Calefacción Venezuela-CITGO. Este programa fue creado en el año 2005 por iniciativa del Comandante Presidente de la República Bolivariana de Venezuela, Hugo Chávez, a fin de dar respuesta a una solicitud de ayuda humanitaria de parte de pobladores de la localidad del Bronx, comunidad ubicada en la ciudad de Nueva York. En su inicio, el programa ofreció combustible para calefacción con descuento a familias pobres, con el objetivo de ayudarlos a enfrentar la escasez de combustible, y la subida de los costos de los productos petroleros, como consecuencia de los huracanes Katrina y Rita.

Adicionalmente, y respondiendo al clamor de millones de personas de bajos ingresos en los Estados Unidos de Norte América, afectados por el alto precio del combustible para calefacción en el año 2005, los miembros del Congreso tomaron medidas remitiendo una carta a las compañías petroleras estadounidenses en la que solicitaban a dichas empresas la implementación de programas de ayuda a familias que no pudieran costear los gastos de suministro del combustible de calefacción. CITGO fue la única empresa en responder, no sólo a este llamado en el año 2005, sino que ha continuado suministrando esta ayuda a las familias menos privilegiadas en los últimos seis inviernos.

Hasta el cuarto trimestre del año 2011, el programa ha beneficiado a 390.577 personas de bajos ingresos en 25 estados y el Distrito de Columbia de los Estados Unidos de Norte América, quienes viven en 114.294 hogares. Los beneficiarios incluyen a los miembros de 246 comunidades indígenas estadounidenses y de 203 refugios para indigentes.

### **• Resumen de Beneficiarios:**

El programa de Combustible para Calefacción está diseñado para suministrar ayuda con la calefacción a cuatro distintos segmentos: casas individuales, familias que viven en apartamentos, comunidades de indígenas estadounidenses y refugios para indigentes. La iniciativa está dirigida a cumplir con las necesidades de calefacción de cada uno de estos tipos de beneficiarios.

### **Hogares**

Los hogares que se beneficiaron con el programa se encuentran localizados en 16 estados del noreste y medio oeste de los Estados Unidos de Norte América, Alaska y el Distrito de Columbia. Estos hogares no fueron incluidos en las categorías de apartamentos ni en la de comunidades de indígenas estadounidenses.



A fin de calificar para el programa, el ingreso total de los hogares tenía que ser de al menos el 60% del ingreso promedio del estado de residencia, sin tomar en cuenta si el hogar cumplía o no con el requisito del Programa de Ayuda Energética para Personas de Bajos Recursos (LIHEAP por sus siglas en inglés).

El Programa de Combustible para Calefacción aprobó la ayuda para 46.594 casas individuales, en las que distribuyó aproximadamente 4.606.222 galones de combustible. De estos hogares, 37.085 reportaron “la pérdida o cambio en el ingreso”, “gastos de habitación” y “gastos médicos” como las causas financieras en su solicitud. El precio promedio por galón para entregas a hogares fue de 3,85 dólares y el beneficio promedio anual por familia de 385 dólares.

Cuando se compara con el promedio anual de gastos energéticos en los Estados Unidos de Norte América, de 1.810 dólares por año, el beneficio promedio de 385 dólares representa un ahorro del 21% de gastos energéticos para estas familias de bajos ingresos.

### **Edificios de Apartamentos**

El Programa de Combustible para Calefacción también ofreció ayuda a edificios de apartamentos que calificaron como de bajos ingresos en los estados de Nueva York y Nueva Jersey. Para calificar al programa, un edificio tenía que ser propiedad o estar administrado por una organización sin fines de lucro, o un Fondo Corporativo de Desarrollo Residencial (HDFC), donde el 80% de los residentes tienen un ingreso igual o menor al 60% del ingreso medio del estado.

Además de proporcionar ayuda con la calefacción a los residentes, se le pidió a cada edificio que usara aproximadamente el 37% de su donación para implementar medidas de eficiencia energética dentro del edificio. Estas medidas abarcaban desde realizarle mantenimiento al calentador hasta instalar bombillos fluorescentes compactos (ahorradores de energía).

El programa proporcionó ayuda a 379 edificios. Estas unidades de apartamento albergan 22.560 familias. Se entregó un total de 2.158.232 galones de combustible de calefacción a las instalaciones calificadas.

### **Comunidades Indígenas**

En los meses de otoño de cada año, CITGO realiza llamadas a sus contactos indígenas para recolectar información acerca de la población y evaluar las necesidades de calefacción. Esta información es enviada a nuestro aliado estratégico en la implementación de este programa, la

organización sin fines de lucro, Citizens Programs, para que la misma pueda distribuir la ayuda a cada comunidad indígena participante.

Un buen número de las comunidades indígenas que participan en el programa usan propano como su fuente principal de calefacción. Como resultado, el programa permite que se haga un ajuste para donar el equivalente a 100 galones de propano por hogar en cada comunidad indígena participante. Debido a que la mayoría de las comunidades indígenas fuera del estado de Alaska están ubicadas en el medio oeste de los Estados Unidos de Norte América, el programa usa los precios del propano del medio oeste como su punto de referencia. Durante la temporada de invierno 2010-2011, el precio del propano en el medio oeste estuvo entre 1,77 y 2,77 dólares por galón. Las comunidades indígenas en los 48 estados contiguos recibieron un promedio de 225 dólares por familia.

La población de indígenas en Alaska usa combustible de calefacción como su principal fuente de calentamiento. Debido al gran tamaño del estado y la remota ubicación de los pueblos indígenas, el precio del combustible de calefacción varía ampliamente. Por ejemplo, durante la pasada temporada de invierno, los pueblos de Homer y Akutan, ubicados en el extremo norte de Alaska, reportaron el precio más bajo por galón a 2,87 dólares, mientras que el pueblo de Arctic Village reportó un precio de 11 dólares por galón. El beneficio promedio para las comunidades indígenas de Alaska fue de 450 dólares.

En el año 2011, el programa a través de 76 tribus y organizaciones sin fines de lucro que apoyan a las comunidades indígenas, proporcionó ayuda a 246 comunidades indígenas estadounidenses en 15 estados durante la última temporada de invierno. Las comunidades indígenas participantes representan a 45.140 familias. El combustible total equivalente asignado para servir a éstas comunidades fue de 6.037.120 galones, equivalentes a 12.728.366 dólares.

### **Refugios para Indigentes**

El Programa de Combustible para Calefacción también proporciona combustible a los refugios para indigentes. A fin de calificar para el programa, un refugio debe cumplir con cuatro criterios: 1) proveer refugio para personas indigentes, 2) usar combustible de calefacción, 3) pagar directamente el combustible (lo contrario a que esté incluido en la renta) y, 4) ser una organización sin fines de lucro (501c3 por sus siglas en inglés), según las regulaciones del Impuesto sobre la Renta de los Estados Unidos de Norte América (IRS por sus siglas en inglés).

Durante la temporada de invierno 2011, el programa proporcionó ayuda a 203 refugios. A lo largo del invierno, estos refugios brindaron asistencia a 47.695 personas sin hogar. Se entregó un total de 313.990 galones de combustible a los refugios participantes.

**Programa 2011 - 2012 CITGO-Venezuela de Combustible para Calefacción**

El Programa 2011 - 2012 CITGO-Venezuela de Combustible para Calefacción, fue lanzado el 13 de diciembre de 2011, en la ciudad de Camden, Nueva Jersey. El presupuesto para dicho programa es de 60 millones de dólares. Al 31 de diciembre de 2011, CITGO ha donado 9.486.577 galones de combustible para calefacción, equivalentes a 26.787.035 de dólares.

Se anticipa que el programa beneficiará a 121.107 hogares, incluyendo aquellos de unas 246 comunidades indígenas; y de unos 203 refugios para indigentes en 25 estados y el Distrito de Columbia de los Estados Unidos de Norte América.

A lo largo de los últimos siete años, el programa ha seguido creciendo. En el año 2005, el programa proporcionó beneficios en ocho estados. Para la temporada de calefacción 2011 – 2012, 25 estados más el Distrito de Columbia de los Estados Unidos de Norte América están participando en el programa. A continuación hay una lista de los estados participantes y su ubicación geográfica.

**Estados Beneficiarios del Programa CITGO-Venezuela de Combustible para Calefacción**

Noroeste Pacífico y Oeste	Medio Oeste		Noreste		
Alaska	Montana	Minnesota	Virginia	Pennsylvania	Massachusetts
Oregon	North Dakota	Wisconsin	Maryland	New York	New Hampshire
Washington	South	Michigan	Delaware	Connecticut	Vermont

**Fundación Simón Bolívar**

Programas Médicos: La Fundación Simón Bolívar fue creada en el año 2007 para ofrecer ayuda médica humanitaria a pacientes venezolanos cuyo tratamiento no está disponible en Venezuela. Desde su creación, la Fundación ha incorporado la realización de otras iniciativas como el mejoramiento de edificaciones y monumentos históricos venezolanos en Estados Unidos de Norte América y apoyo humanitario durante desastres naturales.

En el año 2011 se han beneficiado a 120 pacientes. De los cuales, cabe destacar que a 57 pacientes venezolanos se les proporcionó trasplantes de médula ósea y tratamientos relacionados en hospitales ubicados en la República Italiana, de acuerdo a convenio suscrito entre la Fundación Simón Bolívar y la Fundación de Trasplantes de Médula Ósea ubicada en la ciudad de Maracaibo, Venezuela. Además, a 28 pacientes con déficit de percepción auditiva profunda se le proporcionaron implantes cocleares. A continuación, ver el resumen de las actividades desarrolladas en cada programa desde el año 2005.

<b>Programa</b>	<b>2005-2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>Total</b>
<b>CITGO *</b>	32	14	4	2	1	53
<b>Fundación Simón Bolívar</b>						
Programa de Asistencia Médica a Pacientes Venezolanos	-	22	7	5	7	41
Programa de Implantes Cocleares	-	63	56	51	28	198
Programa de Trasplantes Hepáticos y Otras Patologías	-	6	4	10	9	29
Programa de Médula Ósea	-	6	51	24	57	138
Programa de Asistencia Médica a Pacientes en EEUU	-	2	3	5	5	15
Otras Contribuciones **	-	1	7	11	13	32
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>114</b>	<b>132</b>	<b>108</b>	<b>120</b>	<b>506</b>

\* Pacientes atendidos por convenios médicos entre PDVSA y CITGO previo a la creación de la Fundación.

\*\* Otras contribuciones incluye sillas de ruedas, medicamentos, suministros médicos, ambulancia aérea, gastos funerarios, y otros gastos médicos relacionados.

Programas Sociales y Ambientales en el Sur del Bronx: Desde el año 2007 hasta el año 2011, CITGO ha implementado programas enfocados a las áreas de educación, salud, nutrición, gerencia de cooperativas, finanzas y conservación ambiental en la comunidad del Sur del Bronx. Este municipio de la ciudad de Nueva York es el distrito congresional más pobre de los Estados Unidos de Norte América. El programa fue creado por iniciativa del Comandante Presidente, Hugo Chávez, durante su visita a la comunidad del Bronx en septiembre de 2005.

Con una contribución total de 4,95 millones de dólares desde el año 2007 hasta el año 2011, se establecieron programas que ayudan a la gente individualmente, enseñándoles inglés, guiándolos hasta la obtención de un Diploma de Equivalencia General (GED por sus siglas en inglés), capacitándolos en la creación y manejo de cooperativas, fortaleciendo su autoestima, entrenándolos como activistas comunitarios y proporcionándoles alternativas de comida saludable, fresca y natural. Durante el primer año del programa (2006), los beneficios fueron distribuidos entre 10 organizaciones de desarrollo social y 3 organizaciones ambientales. Luego, en el período 2009-2010, la cobertura del programa abarcó a 30 organizaciones de desarrollo social, además de las 3 organizaciones ambientales originales.

Desde el inicio hasta el año 2010 la ejecución de los programas sociales y ambientales del Sur del Bronx han proporcionado beneficio directo e indirecto aproximadamente a más de 69.000 personas.

A partir del año 2010, la Fundación Simón Bolívar asumió directamente la gerencia y administración de los programas sociales y ambientales del Sur del Bronx. Al respecto, recibió y revisó aproximadamente 140 solicitudes de donación de organizaciones sin fines de lucro en el Bronx. De las cuales, considerando las recomendaciones de un equipo de asesores integrado por miembros de la comunidad, la Fundación seleccionó a 34 organizaciones, con quienes formalizó los acuerdos de donación durante el segundo trimestre del año 2011.

La siguiente tabla resume el número de organizaciones ayudadas dentro de cada área de enfoque:

<b>Área de Enfoque</b>	<b>Número de Organizaciones</b>
Arte y Cultura	8
Educación	13
Educación Ambiental	8
Salud y Nutrición	5
<b>Total</b>	<b>34</b>

#### **Programa CITGO-Venezuela de Bombillos Ahorradores de Energía.**

El Programa 2011 CITGO-Venezuela de Ahorro de Energía, fue lanzado el 30 de junio de 2011. Al 31 de diciembre, CITGO en colaboración con 18 agencias, han reportado haber distribuido 498.000 bombillos compactos fluorescentes eficientes de energía a 18 agencias, quienes a la presente fecha, han reportado haber distribuido 194.484 bombillos a 16.207 hogares de bajos ingresos económicos en 16 de las 17 ciudades participantes. Se espera que estos bombillos compactos fluorescentes provean un ahorro de 12,6 millones de dólares en costos de energía; lo

cual representa una reducción de 87.5 millones de kilovatios de electricidad en el consumo nacional, lo cual equivale al retiro de unos 11.197 vehículos de circulación de la vía pública durante 1 año.

El programa contaba con un presupuesto de 1 millón de dólares, del cual utilizó 808.149 dólares para proporcionar aproximadamente 500.000 bombillos compactos fluorescentes eficientes de energía para ayudar aproximadamente a unos 50.000 hogares de bajos ingresos en 17 ciudades de los Estados Unidos de Norte América a ahorrar energía y a contribuir a la protección del medio ambiente.

### **Programa Distrito Escolar Independiente de Alief:**

El Distrito Escolar Independiente de Alief (en adelante "AISD" por sus siglas en inglés) se encuentra en Houston, Texas. Este distrito escolar ofrece una amplia gama de oportunidades educativas en el mundo académico, las artes, la educación vocacional y tecnológica. Aproximadamente el 80% de los estudiantes son considerados de bajos ingresos y califican para el Programa Federal de Almuerzo.

En el año 2011, CITGO se comprometió con este distrito escolar de tan bajos recursos a apoyar las dos iniciativas siguientes:

- 1.Laboratorio Móvil de Ciencias. Este laboratorio móvil incluirá un laboratorio de computación para la educación tecnológica y la comunicación, un laboratorio de cámaras para la documentación y educación visual, y un laboratorio de múltiples propósitos equipado para impartir cursos de biología, química y física. El monto de la donación para esta iniciativa es de 60.747 dólares.
- 2.Techos Eficientes de Energía (barnizado de pintura de color blanco) para tres edificios administrativos con el fin de ayudar al distrito escolar a ahorrar el consumo de energía y así contribuir a la protección del medio ambiente. Estos edificios son las sedes administrativas que apoyan las operaciones del manejo del sistema informático del distrito escolar; asimismo, las operaciones de transporte y mantenimiento. El monto de la donación para esta iniciativa es de 121.079 dólares.

El soporte monetario a ambas iniciativas fue de 181.826 dólares, los cuáles fueron pagados con presupuesto 2011 en enero de 2012.

### **Casa de Maryland, Inc.**

En el año 2011, CITGO continuó su relación con Casa de Maryland, Inc., una organización sin fines de lucro que proporciona varios servicios a la población latina y afro-americana en el área metropolitana de Washington D.C. y el vecino estado de Maryland.

Los logros realizados por esta institución permitieron la asistencia a 8.409 personas. Algunos de los servicios provistos con la referida donación incluyen: cursos de educación financiera, educación cívica, idioma español, computación, y siete niveles del idioma Inglés para hablantes de otros idiomas; y cursos vocacionales en electricidad, plomería y mejoras del hogar.

Estos logros fueron posibles gracias al aporte de CITGO a dicha institución por un monto de 205.000 dólares.

### **Programa Médico CITGO**

Durante el año 2011, CITGO donó 45.486 dólares al hospital M. D. Anderson Services Corporation y 313.524 dólares a la Fundación Memorial Hermann, para atender aquellos casos médicos relativos a los pacientes atendidos por convenios médicos, previos a la creación de la Fundación Simón Bolívar.

### **Instituto William C. Velásquez**

Durante el año 2011, CITGO también ayudó al Instituto William C. Velásquez a llevar adelante sus programas y proyectos. Esta es una organización de análisis de políticas públicas imparcial, sin fines de lucro, cuyo objetivo fundamental es desarrollar investigaciones y promover iniciativas dirigidas a mejorar el nivel de participación política y económica de la comunidad latina y otras menos representadas en la toma de decisiones congresionales y gubernamentales.

Dentro de las actividades que este Instituto William C. Velásquez realizó en el año 2011 se encuentra el 4to Congreso Nacional Latino, en el cual participaron representantes congresionales, autoridades locales y más de 500 líderes comunitarios y activistas. Este logro fue producto del aporte de CITGO para dicho Instituto por un monto de 40.000 dólares.

### **Proyecto para la Educación y Registro de Votantes del Suroeste**

La organización Proyecto para la Educación y Registro de Votantes del Suroeste (Southwest Voter Registration Education Project, por su denominación en inglés), tiene como objetivo proveer formación cívica a ciudadanos de origen hispano y concederles becas a estudiantes minoritarios de bajos ingresos. En el año 2011, esta organización pudo registrar a 10 mil nuevos votantes hispanos y afro-americanos gracias al aporte de CITGO por 100.000 dólares.

Una donación adicional de 75.000 dólares fue acordada en el año 2011, pero está programada para ser pagada en el primer trimestre del año 2012.

### **TransAfrica Forum**

TransAfrica Forum es una institución educacional y de investigación social líder en el campo de la comunidad afro-americana de los Estados Unidos de Norte América, en temas políticos asociados con África, América Latina y el Caribe.

En el año 2011, esta institución lanzó el Programa Latinoamericano, el cual tiene como finalidad proveer educación a la población afro-americana acerca de los temas más cruciales que enfrenta la comunidad latina de Estados Unidos de Norte América y en sus países de origen. El propósito colateral es el de fortalecer las conexiones entre las poblaciones afro-americanas y latinas en los EEUU, y fomentar e incentivar desarrollo económico y promoción del comercio justo en el Caribe y Latinoamérica.

Para apoyar estas iniciativas durante el período de esta donación, TransAfrica ha auspiciado siete eventos y también ha publicado 15 artículos y reportes en varios medios impresos y electrónicos.

Adicionalmente, CITGO también apoyo la campaña de la organización “Yo soy Trans-Africano” (en inglés “I am TransAfrican”), la cual celebra la Declaración del 2011 como el Año Internacional de las Personas de Ascendencia Africana realizada en el mes de diciembre de 2011 por la organización internacional de las Naciones Unidas. Esta donación es parte de una contribución total de 150 mil dólares que se pagará en 3 cuotas iguales de 50 mil dólares cada una, a partir del 4to. trimestre de 2011, el 1ro. y el 2do. trimestre de 2012.

La contribución de CITGO, por un monto de 100.000 dólares durante este año, le ha permitido a esta organización experimentar un crecimiento exponencial para esta organización, que incluye la promoción de encuentros, alianzas y actividades comunicacionales entre líderes afro-americanos y latinos.

### **Asociación de Distrofia Muscular**

Continuando con una tradición desde hace 25 años, CITGO continuó su apoyo durante el año 2011 para la Asociación de Distrofia Muscular (MDA por sus siglas en inglés). Esta organización



ofrece ayuda a más de 1 millón de familias en los Estados Unidos de Norte América, a través de sus programas de rehabilitación.

A través de un esfuerzo combinado de suplidores, distribuidores, tiendas de conveniencia en las estaciones de servicio abanderadas con la marca CITGO y sus empleados, CITGO logró recabar fondos por un monto aproximado de 12 millones de dólares para el año 2011. De este total el aporte propio de CITGO fue de 824.433 dólares

### **La Iglesia de Riverside**

La Iglesia Riverside en la Ciudad de Nueva York es una congregación internacional, la cual agrupa personas de diversas religiones y grupos étnicos. Esta congregación posee el programa “Justicia Alimentaria en Riverside” (en inglés “Food Justice at Riverside Program”). El programa de Justicia Alimentaria trabaja para alimentar a personas de bajos recursos y mejorar su salud a través de la promoción del consumo y el acceso a alimentos saludables. La ayuda financiera provee apoyo al programa de Justicia Alimentaria de dos maneras:

1. Brindando productos frescos y cultivados localmente para que sean distribuidos a personas de bajos ingresos a través de la Despensa de Alimentos.
2. Promocionando educación alimentaria a través de cumbres, participación comunitaria y otras actividades de divulgación sobre el consumo de alimentos, efectos de la producción y distribución de comida en el medio ambiente así como el impacto económico para aquellos que cultivan, empaacan y distribuyen los productos.

Para el año 2011 la subvención fue de 50.000 dólares.

### **Campeones en Movimiento**

En apoyo a los programas de salud dirigidos a los jóvenes en los Estados Unidos de Norte América, para reducir el crítico problema de sobrepeso infantil y juvenil, la Fundación Simón Bolívar y la Fundación Road Runners de Nueva York (NYRR), iniciaron en el año 2009 un convenio de cooperación cuya finalidad es promover prácticas alimenticias sanas y una vida más activa entre los adolescentes que asisten a escuelas de bajos recursos en la ciudad de Houston, Texas.

En el año 2009, el programa piloto de este proyecto benefició a 2 escuelas y a una población de 200 estudiantes con edades comprendidas entre los 6 y 11 años.

Debido al éxito de esta iniciativa, en el año 2010 la Fundación Simón Bolívar realizó nuevamente una donación de 20.000 dólares a la Fundación Road Runners de Nueva York. Este aporte benefició a cinco escuelas del Distrito Escolar Independiente de Alief (AISD por sus siglas en inglés), ubicadas en el área de Houston, Texas, las cuales continuarán participando en este programa juvenil.

La meta es que al menos 50 estudiantes de cada escuela participen en el mismo. El Programa Campeones en Movimiento incentiva y ofrece premios a los estudiantes para que participen en una rutina de ejercicios de dos semanas, en las cuales se les inculca la importancia de llevar un estilo de vida saludable.

Todas estas escuelas atienden a niños de bajos recursos (clasificados así por tener al menos el 50% de estudiantes con subsidios alimentarios gubernamentales) y a través del programa son motivados a participar activamente en un programa de alimentación sana y de actividad física, llamado Campeones en Movimiento.

El programa Campeones en Movimiento logró beneficiar a cinco escuelas públicas en Houston, gracias al aporte de CITGO de 28.000 dólares.

### **Instituto Marshall Legacy**

El Instituto Marshall Legacy (en adelante “MLI” por sus siglas en inglés) ayuda a los países destruidos por las guerras a construir programas accesibles, humanitarios y sostenibles para erradicar las minas antipersonas y aliviar el sufrimiento causado por este instrumento de guerra.

CITGO ha apoyado al MLI desde el año 2008 con contribuciones que hasta ahora suman un total de 105.000 dólares, de los cuales 25.000 fueron entregados en el año 2011.

### **Programa de Becas Universitarias**

El objetivo de esta iniciativa es apoyar un programa que ofrezca oportunidades de estudio a jóvenes en frágil situación económica, interesados en desarrollar carreras que tengan un impacto directo en sus comunidades y que permitan responder a las necesidades de reclutamiento de personal de CITGO.

Adicionalmente, este programa permite a la empresa la creación de una red de apoyo estratégico con reconocidas universidades de los Estados Unidos de Norte América, fomentando la interacción recíproca y facilitando el inicio de una agenda de trabajo que permita incorporar a estudiantes universitarios en los programas sociales promovidos por CITGO -Venezuela en este país.

CITGO donó 301.500 dólares a 18 universidades en Estados Unidos de Norte América, para otorgar becas a estudiantes del tercer y último año de las carreras de ingeniería mecánica y eléctrica, informática, negocios y otros campos de estudio seleccionados por CITGO.

### **Otros Programas**

CITGO también trabaja y participa activamente en otros programas sociales, en programas médicos con hospitales, y en otras iniciativas en materia de educación, comunidad y cultura, las cuales son apoyadas por varias organizaciones sin fines de lucro.

En tal sentido, cabe mencionar algunas de las iniciativas sociales que durante el año 2011, le permitieron a CITGO brindar su ayuda a las comunidades:

Apoyo en forma de tarjetas de regalo CITGO para adquirir gasolina a la Casa de Esperanza de los Niños. Esta organización es un lugar seguro para los niños en crisis debido a abusos, negligencia y/o a los efectos de la enfermedad del VIH. Esta organización proporciona atención residencial, médica y psicológica de acuerdo a las necesidades de cada niño; asimismo, brinda servicios de consejería familiar a los padres. Con la donación de 10 mil dólares la organización pudo compensar los costos de combustible de la flota de vehículos que utiliza para transportar a los niños a las citas y sesiones de terapias médicas.

Soporte a la Fundación Sociedad Americana de Seguridad de los Ingenieros. Esta fundación genera fondos y provee recursos para becas, investigación aplicada, acreditación académica e iniciativas académicas relacionadas a la carrera de ingeniería, con el fin de promover la seguridad, la salud y las condiciones del medio ambiente en el trabajo de los que ejercen la profesión. Esta Fundación pudo operar en su normalidad y cumplir todas sus metas en el año 2011, producto del aporte de CITGO por 32.160 dólares.

Asimismo, CITGO realizó contribuciones adicionales a las principales organizaciones ubicadas cerca de sus refinerías.

Junta Directiva Escolar de la Parroquia de Calcasieu, distrito escolar cercano a la Refinería Lake Charles, Luisiana. En esta parroquia hay 38 escuelas con un alto porcentaje de familias de bajos ingresos. La ayuda de CITGO por 37.931 dólares les garantiza a los estudiantes de esa parroquia, la oportunidad de acceder justa e igualitariamente a una educación superior de alta calidad.

Liga Milagrosa de Corpus Christi, organización sin fines de lucro que ofrece a niños con discapacidades mentales y físicas la oportunidad de jugar béisbol, gracias al aporte de CITGO de 37.500 dólares

Fundación de la Comunidad de Coastal Bend, organización cuya misión es brindar apoyo financiero general y de promover iniciativas filantrópicas en las comunidades adyacentes a Corpus Christi, Texas. Dicha comunidad ayuda además a pacientes diabéticos, lo cual realiza gracias al aporte de empresas como CITGO que donó 45 mil dólares.

United Way, organización de liderazgo y apoyo que desea construir un mundo donde todos los individuos y familias puedan alcanzar su mayor potencial a través de la estabilidad de ingresos, la educación y una vida saludable. Las refinerías de CITGO en Lemont, Illinois, Lake Charles, Luisiana, y Corpus Christi, Texas; apoyan a dicha organización. Con este fin CITGO le donó 170.000 dólares.

Otras donaciones menos significativas se hicieron a varias organizaciones como clubes cívicos, museos y otras pequeñas instituciones en varias de las comunidades en las que operamos.

Y por otra parte, los empleados de CITGO participan activa y voluntariamente en muchas otras iniciativas sociales. Los grupos de empleados voluntarios se encuentran en todas las áreas de la empresa. Entre ellas, mencionamos a las siguientes: "CITGO en Acción" en la sede corporativa, en Houston; el "Equipo CITGO" en la Refinería de Lake Charles; el "Equipo de Acción Comunitaria de CITGO" en la Refinería de Lemont; y el "Equipo de Cuidados CITGO" en la Refinería de Corpus Christi, en Texas. Estos grupos de voluntarios acumularon un total de 11.992 horas de servicio comunitario en sus respectivas comunidades.

### **Diversificación de Proveedores**

La Iniciativa de Diversificación de Proveedores de CITGO tiene como objetivo promover la incorporación de pequeñas y medianas empresas pertenecientes a mujeres y minorías a nuestra cadena de suplidores. En el año 2008 se inició este ambicioso programa social, con la realización de encuentros con pequeños suplidores en las áreas administrativas y operacionales de CITGO en las ciudades de Houston, Corpus Christi, Lake Charles y Lemont.

Han sido incorporados al sistema 22 suplidores de minorías o empresas pertenecientes a mujeres, lo cual ha incrementado el número total de suplidores a 489. Durante el mismo período, CITGO ha invertido 217 millones de dólares en negocios con empresas de minorías, lo que significó un aumento de 2% con respecto al mismo período del año 2010.

## 6.7. Fondo de Desarrollo Nacional (FONDEN)

La Reforma a la Ley del Banco Central de Venezuela (BCV) entró en vigencia el 20 de julio de 2005, contemplando un nuevo régimen para las transacciones de PDVSA en moneda extranjera. De acuerdo con este nuevo régimen, PDVSA sólo está obligada a vender al BCV los ingresos en moneda extranjera necesarios para satisfacer sus obligaciones en moneda local. Los montos restantes en moneda extranjera, pueden ser mantenidos por PDVSA para satisfacer las obligaciones e inversiones en moneda extranjera. Cualquier monto en exceso a lo descrito anteriormente, debe ser transferido por PDVSA a FONDEN, ente creado por el Ejecutivo Nacional el 9 de septiembre de 2005, según Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 341.413, con el objetivo de apoyar los proyectos sociales de inversión real productiva, educación, salud, atención a situaciones especiales, y mejoramiento del perfil y saldo de la deuda pública externa. Por otra parte, el 15 abril de 2008, entró en vigencia según Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 38.910 la Ley de Contribuciones Especiales Sobre Precios Extraordinarios del Mercado Internacional de Hidrocarburos, la cual contempla la obligatoriedad de transferir a FONDEN los excedentes de la renta petrolera para que sean invertidos en el desarrollo de la Nación.

Desde la creación de FONDEN, PDVSA ha aportado 44.187 millones de dólares, según el siguiente detalle:

Años	Aportes al FONDEN (MMUS\$)
2005	1.525
2006	6.855
2007	6.761
2008	12.384
2009	600
2010	1.334
2011	14.728
<b>Total Aportes PDVSA al FONDEN</b>	<b>44.187</b>

Asimismo, FONDEN recibe recursos del BCV, de conformidad con la legislación vigente y los acuerdos en materia de política monetaria.

Los recursos totales aportados a FONDEN, han sido asignados por el Ejecutivo Nacional, entre otros, a los siguientes proyectos:

**Principales Proyectos Financiados por FONDEN (MMUS\$).**

<b>Proyectos</b>	<b>Monto Asignado</b>	<b>Monto Ejecutado</b>	<b>% Ejecución</b>
Línea III Tramo El Valle - La Rinconada	741	729	96
Línea IV Tramo Capuchinos - Plaza Venezuela	429	405	93
Metro de Maracaibo	255	255	100
Metro de Valencia	194	194	100
Metro de Los Teques	371	371	100
Sistema Vial Tercer Puente sobre el Río Orinoco	467	467	100
Sistema Ferroviario Central "Ezequiel Zamora" Tramo: Caracas - Tuy Medio	352	352	100
Central Ezequiel Zamora Tramo: Puerto Cabello - La Encrucijada	1.376	1.319	96
Autopista Acarigua - Barquisimeto	52	52	100
Rehabilitación del Sistema Centro Occidental "Simón Bolívar", Tramos:	78	78	100
Sistema Metro Cable San Agustín del Sur	262	244	93
Sistema Metro Ligerero Caracas-Guaremas-Guatire	478	472	96
Línea V Metro de Caracas Bello Monte-Parque del Este	301	301	99
Línea II Metro de Los Teques	483	482	99

Proyectos	Monto Asignado	Monto Ejecutado	% Ejecución
Plantas Termoeléctricas Ezequiel Zamora y Alberto Lovera	44	44	100
Consolidación de Redes de Distribución de los estados Monagas y Delta Amacuro	90	90	100
Electrificación del estado Apure	126	126	100
Proyecto Ampliación Planta de Pequiven en Morón	834	830	99
Revolución Energética	766	766	100
Proyecto Ampliación Planta Polietileno	161	131	81
Sistema Vial Puente Mixto sobre el Río Orinoco	324	324	100
Central Hidroeléctrica Macagua I	126	126	100
Planta de Concentración de Hierro	125	122	98
Empresa Siderúrgica Nacional	223	223	100
Planta de Tubos sin Costura	3	3	100
Instalación Planta Producción Rieles Vía Férrea	4	-	-
Construcción Centro de Laminación de Aluminio	2	2	100
Red Nacional de Telecomunicaciones	47	47	100
Barrio Adentro IV	187	187	100
Capitalización Banco Agrícola de Venezuela	326	326	100
Capitalización Fondo de Desarrollo Agropecuario, Pesquero, Forestal y Afines	327	327	100
Culminación Fase I Proyecto saneamiento Cuenca Río Guaire	120	83	69
Iniciación de Proceso de Reestructuración de la Deuda Pública	3252	3252	100
8.822 Viviendas para la culminación de Obras del Programa Cierre de Ciclo	137	137	100
Construcción de nuevos desarrollos y compra de viviendas en el mercado	131	131	100
Indemnizaciones a Familias por Subsistencia en el Lago de Valencia.	115	115	100
Emergencia por Vaguada en el estado Vargas	87	87	100
Obras por ejecutar del INAVI para la construcción y culminación de 7.292	169	169	100
Barrio Adentro II	127	127	100
Continuación del Programa VENESAT I (Implementación del Sistema Satelital)	230	230	100
Proyectos Ministerio del Poder Popular para la Defensa	3843	3304	86
Desarrollo de nuevos proyectos de vivienda a nivel nacional	978	529	54

Fuente: FONDEN

## 6.8 Fondo Chino

El "Fondo Chino", es un Fondo de Cooperación Binacional para el financiamiento de proyectos en Venezuela y está formado por aportes del Banco de Desarrollo Chino (CDB) y del FONDEN. Los fondos son administrados a través del Banco de Desarrollo Económico y Social de Venezuela (BANDES).

- El Fondo Pesado I, se firmó en noviembre de 2007 y culminó en noviembre de 2010.
- El Fondo Pesado II, se firmó en febrero 2009 y culminó en febrero 2012.
- El Gran volumen se firmó en septiembre de 2010 y culmina en septiembre de 2020.

### Principales Proyectos Financiados por Fondo Chino (MMUS\$).

Proyectos	Monto Asignado	Monto Ejecutado	% Ejecución
Planta Termoeléctrica "Ezequiel Zamora y Alberto Lovera"	16	5	35
Suministro de Energía Eléctrica y Redes de Distribución de la Estación Terrena de Control y Telepuerto del Programa "Venesati".	12	4	30
Plan de Emergencia del Sector Eléctrico Nacional.	352	349	99
Plan de Inversión del Sector Eléctrico Nacional.	800	799	100
Proyectos de Generación y Distribución, Asociados a la Región Andina.	216	216	100
Proyectos de Inversión en Petroquímica de Venezuela.	622	622	100
Pago de la República de Belarús por el Suministro de Potasio a través de La Compañía Belarussian Potash Company (Bpc), en el Marco de los Acuerdos entre ambos Países.	82	82	100
Proyectos de La Revolución Petroquímica 2009-2010.	100	96	96
Planta de Cemento Cerro Azul.	23	23	100
Empresas Siderúrgica Nacional.	124	124	100
Proyectos que Atenderán a Situación Operativa de las Cadenas Productivas Hierro-Acero y Aluminio Propuestas por los Trabajadores de las Empresas Básicas en el Marco de la Guayana 2009-2019.	301	301	100
Construcción de Obras de Viviendas en el Marco del Convenio de Cooperación entre la República Bolivariana de Venezuela y la República de Belarús.	209	110	52
Reinicio de Obras Detenidas.	196	98	50
Construcción de 13.757 Viviendas.	177	89	50
Dotación y Equipamiento Tecnológico para los Planes de Evasión y Contrabando Cero.	4	4	100
Construcción y demás aspectos relacionados Con el Pabellón de La República Bolivariana de Venezuela en "Expo Shanghai 2010".	7	7	100
Barrio Adentro IV.	141	141	100



Proyectos	Monto Asignado	Monto Ejecutado	% Ejecución
Metro Valencia.	146	146	100
Metro Los Teques.	289	287	99
Ferrocarril Tramo "Caracas - Tuy Medio".	153	151	99
Ferrocarril Tramo " Puerto Cabello - La Encrucijada".	269	269	100
Ferrocarril Tramo "Chaguaramas - Las Mercedes- Caicara".	110	110	100
Ferrocarril Tramo " San Juan de Los Morros - San Fernando de Apure".	126	125	100
Línea 1 del Metro de Maracaibo.	168	168	100
Ferrocarril Tramo " Tinaco - Anaco".	810	804	99
Continuación de La Construcción de La Autopista Gran Mariscal de Ayacucho: Tramo Distribuidor Las Lapas - Distribuidor El Guapo.	143	116	81
Adquisición de Radares Tridimensionales con La República China.	109	109	100
Compra de (18) Aviones K-8 de Entrenamiento Básico, Bienes, Servicios de Entrenamiento y Asistencia Técnica.	159	158	100
III Puente Sobre El Río Orinoco, Estados Guárico y Bolívar.	190	189	100

### 6.9. Fondo para el Desarrollo Económico y Social del País (FONDESPA)

Creado en el año 2004 para cumplir los principios de vinculación adecuada de los ingresos provenientes de hidrocarburos con la economía nacional, colocando recursos petroleros al servicio del país y construir un nuevo modelo económico que deje atrás situaciones de desigualdad. Se trata de un novedoso mecanismo diseñado para garantizar que los excedentes de la renta petrolera se dispongan para el desarrollo del país, como lo establece el artículo N°5 de la Ley Orgánica de Hidrocarburos

La utilización de los excedentes petroleros en obras de inversión no sólo contribuye al desarrollo económico y social sino que también disminuye las necesidades de financiamiento del Fisco Nacional y mejora la solvencia financiera del país en el mediano plazo.

A continuación se presenta un resumen de los aportes de PDVSA al FONDESPA, durante los años 2004, 2005 y 2006:

FONDESPA						
AÑOS	Presupuesto Aprobado PDVSA	Fondos Transferidos de CVP a BANDES	Asignado Ejecutivo Nacional	Ejecutado por los Entes	Porcentaje de Ejecución vs. Asignado	
2004	2.000	2.000	2.000	2.000	100%	
2005	2.000	2.000	2.000	2.000	100%	
2006	229	229	229	353	154%	
<b>TOTAL</b>	<b>4.229</b>	<b>4.229</b>	<b>4.229</b>	<b>4.353</b>	<b>(*) 103%</b>	

(\*) El monto excedente, se debe a que se han ejecutado proyectos con recursos correspondientes a los intereses generados por el Fondo.

Estos recursos han sido asignados a proyectos en las siguientes áreas (MMUS\$)

ÁREA DE PROYECTO	Asignado Ejec. Nac.	Ejecutado 2004 2011	% Ejecución
Vialidad e Infraestructura	763	696	91
Transporte Público	1.093	1.089	100
Energía Eléctrica	806	806	100
Des. Endóg., Agroindustria y Mediana Empresa	573	564	98
Comunicaciones, Estudios y Ambiente	94	94	100
Desarrollo Agrícola Nacional	304	303	99
Industrias Básicas	8	8	100
Banca Pública	50	50	100
Integración y Unidad Regional	50	50	100
Fondo de Investigación y Desarrollo Garantía Nacional	196	73	37
CVP - Misiones	292	620	-
<b>Total</b>	<b>4.229</b>	<b>4.353</b>	<b>103</b>

A continuación se presenta un detalle de los proyectos en ejecución, con aportes del FONDESPA, por cada área:

<b>Vialidad e Infraestructura</b>	<b>Monto Asignado</b>	<b>Ejecución Financiera</b>	<b>% Ejec</b>	<b>Ente Ejecutor</b>
▶ Autopista Gran Mariscal de Ayacucho, Aragüita-Higuerote	225	198	88	INVITRAMI
▶ Vialidad Límite Edo. Cojedes: Dos Caminos-San Juan de los Morros	100	98	98	FONTUR
▶ Maquinarias y/o Equipos MINFRA	99	99	100	FONTUR
▶ Autopista San Cristóbal-La Fría	73	65	89	IVT
▶ Autopista Antonio José de Sucre Cumaná-Puerto La Cruz	58	41	71	SAVES
▶ Autopista Gran Mariscal de Ayacucho (Tramo T8)	52	52	100	COVINEA
▶ Autopista José Antonio Páez	49	47	96	FUND-PROPAT.
▶ Principales Vías Agrícolas Edo. Barinas	37	36	97	INTRAVIAL
▶ Canal de Navegación del Río Orinoco (Central y Oriental)	29	29	100	INC
▶ Vía Expresa San Cristóbal-Ureña	27	20	74	IVT
▶ Par Vial Morón-Boca de Aroa-Tucacas	11	10	91	INVIALFA
▶ Vía Encontrados-El Cruce	3	1	33	FONTUR
<b>Sub - Total Vialidad e Infraestructura</b>	<b>763</b>	<b>696</b>	<b>91</b>	

<b>Transporte Público</b>	<b>Monto Asignado</b>	<b>Ejecución Financiera</b>	<b>% Ejec</b>	<b>Ente Ejecutor</b>
▶ Continuación Obras Ferrocarril Caracas Tuy Medio Etp. I-II	273	273	100	IFE
▶ Transporte Masivo de Barquisimeto	257	257	100	TRANSBARCA
▶ Proyecto Ferroviario Tramo La Encrucijada - S. F. de Apure	120	119	99	IFE
▶ Proyecto Ferroviario Tramo Chaguaramas-Las Mercedes	75	75	100	IFE
▶ Rehabilitación del Sistema Ferroviario C.O. Simón Bolívar	80	80	100	IFE
▶ Línea Aérea CONVIASA	59	59	100	CONVIASA
▶ Metro de Maracaibo	50	50	100	METRO MCBO
▶ Metro de Los Teques	50	50	100	M. LOS TEQUES
▶ Sistema Ferroviario Tramo Pto. Cabello - La Encrucijada	90	87	97	IFE
▶ Continuación Obras Línea I Sistema TROLEBUS Mérida	36	36	100	TROLMERIDA
▶ Modificaciones y Modernización de la Draga Guayana	3	3	100	INC
<b>Sub - Total Transporte Público</b>	<b>1.093</b>	<b>1.089</b>	<b>100</b>	

<b>Energía Eléctrica</b>	<b>Monto Asignado</b>	<b>Ejecución Financiera</b>	<b>% Ejec</b>	<b>Ente Ejecutor</b>
▶ Obras en el área de transmisión y distribución energ.	245	245	100	CADAFE
▶ Planta de Ciclo Combinado Termozulia	195	195	100	ENELVEN
▶ Planta Termoeléctrica Ezequiel Zamora	140	140	100	CADAFE
▶ Termoeléctrica Pedro Camejo	107	107	100	CADAFE
▶ Planta de Generación Eléctrica Palavecino	55	55	100	ENELBAR
▶ Central Hidroeléctrica Fabricio Ojeda (La Vueltona)	40	40	100	CADAFE
▶ Proyectos Comunales Mesas de Energía	19	19	100	CADAFE-ENELBAR
▶ Central Hidroeléctrica Masparro	5	5	100	CADAFE
<b>Sub - Total Energía Eléctrica</b>	<b>806</b>	<b>806</b>	<b>100</b>	

<b>Desarrollo Endógeno, Agroindustria y Mediana Empresa</b>	<b>Monto Asignado</b>	<b>Ejecución Financiera</b>	<b>% Ejec</b>	<b>Ente Ejecutor</b>
▶ Recursos Adicionales Misión Vuelvan Caras	188	184	98	MINEC-FONCREI
▶ Complejo Agroindustrial y Azucarero Ezequiel Zamora	87	87	100	CAAEZ
▶ Construcción Planta de Cemento	85	85	100	CVG
▶ Sistema de Riego Diluvio- El Palmar	58	58	100	INDER
▶ Adquisición de Maquinaria Iraní	52	48	92	FONCREI
▶ Reactivación Aparato Productivo Región Zuliana	50	50	100	CORPOZULIA
▶ Fondo Desarrollo Metalmecánico y Agroindustrial	22	21	95	CORPOCENTRO
▶ Complejo Azucarero Río Cojedes	6	6	100	CVA
▶ Recuperación de las Instalaciones del Fuerte Mara	10	10	100	CORPOZULIA
▶ Desarrollo Endógeno Patria Bolivariana	6	6	100	CORPOZULIA
▶ Recursos para Empresa de Cereales y Oleaginosas	6	6	100	CVA
▶ Reactivación. Industrial y Explotación Producción para Desarrollo Endógeno	2	2	100	FONCREI
▶ Recursos para Empresa de Lácteos	1	1	100	CVA
<b>Sub-Total Des. Endog., Agroindustria y Med. Emp.</b>	<b>573</b>	<b>564</b>	<b>98</b>	

Comunicaciones, Estudios y Ambiente	Monto Asignado	Ejecución Financiera	% Ejec	Ente Ejecutor
▶ Saneamiento Río Gúaíre	60	59	98	SAMARN
▶ Recursos para el Proyecto VIVE TV	19	19	100	COVETEL
▶ Exploración Geológica y Base Nacional de Datos	4	4	100	INGEOMIN
▶ Recursos Adicionales Tele Sur	11	11	100	TELE SUR
<b>Sub - Total Comunicaciones, Estudios y Ambiente</b>	<b>94</b>	<b>93</b>	<b>99</b>	

### III. Glosario de Términos

BAV	Banco Agrícola de Venezuela
BCV	Banco Central de Venezuela
CAAEZ	Complejo Agroindustrial Azucarero "Ezequiel Zamora"
CADAFE	Compañía Anónima de Administración y Fomento Eléctrico
CANTV	Compañía Anónima Nacional de Teléfonos de Venezuela
CEALCO	Centro de Almacenes Congelados, S.A.
CGR	Contraloría General de la República
CNE	Consejo Nacional Electoral
CONVIASA	Consortio Venezolano de Industrias Aeronáuticas y Servicios Aéreos
CORPOCENTRO	Corporación de Desarrollo de la Región Central
CORPOZULIA	Corporación de Desarrollo de la Región Zuliana
COVENIN	Comisión Venezolana de Normas Industriales
COVETEL	Corporación Venezolana de Telecomunicaciones
COVINEA	Corporación de Vialidad e Infraestructura del Estado Anzoátegui
CTNA	Comité Técnico de Normas Ambientales
CVA	Corporación Venezolana Agraria
CVG	Corporación Venezolana de Guayana
CVP	Corporación Venezolana del Petróleo, S.A.
DAF	Dirección de Auditoría Fiscal
DEAIC	Dirección Ejecutiva de Auditoría Interna Corporativa
DOSE	Democratización Oportunidades de Selección y Empleo
EDAE	Evaluación de Desempeño, Aprendizaje y Experiencia
ENELBAR	Energía Eléctrica de Barquisimeto
ENELVEN	Energía Eléctrica de Venezuela
EPS	Empresas de Propiedad Social
FONAPROLE	Fondo Nacional para la Producción Lechera
FONCREI	Fondo de Crédito Industrial
FONDAS	Fondo Nacional de Desarrollo Agrario Socialista
FONDEN	Fondo de Desarrollo Nacional
FONDESPA	Fondo para el Desarrollo Económico y Social del País
FONTUR	Fundación Fondo Nacional de Transporte Urbano
FPO	Faja Petrolífera del Orinoco
FUNDAPROAL	Fundación de Programa de Alimentos Estratégicos
GLP	Gas Licuado de Petróleo
IFE	Instituto de Ferrocarriles del Estado
INC	Instituto Nacional de Canalizaciones

INDER	Instituto Nacional de Desarrollo Rural
INGEOMIN	Instituto Nacional de Geología y Minería
INPSASEL	Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales
INSAI	Instituto Nacional de Salud Agrícola Integral
INTTT	Instituto Nacional de Transporte Terrestre
INVIALFA	Instituto de Vialidad de Falcón
INVITRAMI	Instituto de Vialidad y Transporte del estado Miranda
IVT	Instituto Autónomo de Vialidad del estado Táchira
LA CASA	La Corporación de Abastecimiento y Servicios Agrícolas, C.A.
LOPCYMAT	Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo
LOPNA	Ley Orgánica para la Protección del Niño, Niña y Adolescente
LOT	Ley Orgánica del Trabajo
MBD	Miles de Barriles Diarios
MERCAL	Mercado de Alimentos, C.A.
MINEC	Ministerio del Poder Popular para la Economía Comunal
MOVILNET	Telecomunicaciones Movilnet
MMPCD	Millones de Pies Cúbicos Diarios
MPPAMB	Ministerio del Poder Popular para el Ambiente
MPPCYT	Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y Tecnología
MPPPM	Ministerio del Poder Popular de Petróleo y Minería
MSCI	Mejoramiento del Sistema de Control Interno
NUDE	Núcleos de Desarrollo Endógeno
NUDEFO	Núcleo de Desarrollo Endógeno Fabricio Ojeda
OMS	Organización Mundial de la Salud
OPEP	Organización de Países Exportadores de Petróleo
OPS	Organización Panamericana de la Salud
PCP	Gerencia Corporativa de Prevención y Control de Pérdidas
PDESN	Plan de Desarrollo, Económico y Social de la Nación
PDVAL	Productora y Distribuidora Venezolana de Alimentos, S.A.
PDVSA	Petróleos de Venezuela, S.A.
PIW	Petroleum Intelligence Weekly
PSP	Plan Siembra Petrolera
PYME's	Pequeñas y Medianas Empresas
RRHH	Recursos Humanos
SAMARN	Servicios Ambientales del Ministerio del Ambiente y de los Recursos Naturales
SASA	Servicio Autónomo de Sanidad Agropecuaria
SAVES	Servicio Autónomo de Vialidad del estado Sucre
SENIAT	Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria

SSGE	Sistema Socialista de Gestión Ética
SUNAI	Superintendencia Nacional de Auditoría Interna
TELESUR	La Nueva Televisión del Sur
TRANSBARCA	Sistema de Transporte Masivo de Barquisimeto
TROLMERIDA	Instituto Autónomo de Transporte Masivo de Mérida



#### IV. Nomenclatura

BPC	Billones de pies cúbicos
Bs.	Bolívares
Ha.	Hectáreas
Lts.	Litros
MBD	Miles barriles diarios
MMBIs	Millones de barriles
MMMBIs	Miles de millones de barriles
MMLts	Millones de litros
MLts	Miles de litros
MPC	Miles de pies cúbicos
MMMPC	Miles de millones de pies cúbicos
MMUS\$	Millones de dólares estadounidenses
MW	Mega watt
M <sup>2</sup>	Metros cuadrados
M <sup>3</sup>	Metros cúbicos
US\$	Dólares estadounidenses
Kg	Kilogramos
Km <sup>2</sup>	Kilómetros cuadrados
KW	Kilo watt
RIF	Registro Información Fiscal
TM	Toneladas métricas
V <sub>v</sub>	Volumen/volumen